HDFC BANK

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী সংস্করণ 1.92

সম্পূর্ণ বোঝার জন্য HDFC ব্যাংক লিমিটেডের কার্ড সদস্য চুক্তির সাথে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী পড়তে হবে। MITC পরিবর্তন সাপেক্ষে বিস্তারিত জানার জন্য www.hdfcbank.com দেখুন

চার্জের তপশীল		
চার্জের বর্ণনা	ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন), ডাইনার্স ব্ল্যাক, ডাইনার্স প্রিভিলেজ, রিগালিয়া, বিজনেস রিগালিয়া, ডক্টরস রিগালিয়া, ডাইনার্স ক্লাব প্রিমিয়াম, ডাইনার্স ক্লাব মাইলস, অল মাইলস, মিলেনিয়া, ডক্টরস সুপিরিয়া, সুপিরিয়া, রিগালিয়া ফার্স্ট, ভারত ক্যাশব্যাক, বেস্টপ্রাইস সেভ ম্যাক্স, ফ্লিপকার্ট হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, ইন্ডিয়ানওল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ড, ফ্রিডম কার্ড, বিজনেস ভারত ক্যাশব্যাক, বিজনেস ফ্রিডম কার্ড, 6ই রিওয়ার্ডস XL-ইন্ডিগো কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি প্রো ক্রেডিট কার্ড, শপারস্টপ এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, শপারস্টপ ব্ল্যাক এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড	ডাইনার্স ক্লাব রিওয়ার্ডস, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্লাটিনাম, মানিব্যাক, বিজনেস মানিব্যাক, মানিব্যাক+, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট টিচার্স প্লাটিনাম, বিজনেস প্লাটিনাম, ইজি ইএমআই এইচডিএফসি ব্যাংক বিজনেস ক্রেডিট, স্মল বিজনেস মানিব্যাক, বিজনেস প্রোগ্রাম, বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট, ইন্ডিগো রিওয়ার্ডস কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড, ইকুইটাস এক্সাইট ক্রেডিট কার্ড, ইকুইটাস এলিগেন্স ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, রিটেলিও এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, ফার্মইজি এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড
সুদবিহীন সময়কাল	50 দিন পর্যন্ত	50 দিন পর্যন্ত
ন্যূনতম পরিশোধের পরিমাণ	খুচরা ব্যালেন্স / নগদ অগ্রিম ব্যালেন্সের ফিনান্স চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ, কার্ডের অধীনে বিল করা লোনে ইএমআই, শুল্ক এবং করের 100%।	খুচরা ব্যালেন্স / নগদ অগ্রিম ব্যালেন্সের এবং ফিনান্স চার্জ এর 5% এবং অন্যান্য চার্জ, কার্ডের অধীনে বিল করা লোনে ইএমআই, শুল্ক এবং করের 100%। (পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ডের জন্য: খুচরা ব্যালেন্স / নগদ অগ্রিম ব্যালেন্সের এবং ফিনান্স চার্জ এর 20% অন্যান্য চার্জ, কার্ডের অধীনে

		বিল করা লোনে ইএমআই, শুল্ক এবং করের 100%)
নগদ অগ্রিমের সীমা	ক্রেডিট সীমার 40%	ক্রেডিট সীমার 40% (পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রযোজ্য নয় কারণ নগদ তোলার অনুমতি নেই)
বার্ষিক/পুনর্নবিকরন ফি	বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড/ পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড/ ইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রো ক্রেডিট কার্ড - ₹ 1,000 রেগালিয়া/বিজনেস রেগালিয়া/ ডক্টরস রেগালিয়া ₹2,500 ডাইন্‌রস ক্লাব প্রিমিয়াম / ডাইন্‌রস প্রিভিলেজ - ₹ 2,500 মিলেনিয়া/ রেগালিয়া ফার্স্ট/বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট/ডিনারস ক্লাবমাইলস/অলমাইলস/ডক্টরস সুপারিয়া / সুপারিয়া -₹1,000 ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) --₹10,000 ইনফিনিয়া - ₹12,500 ডাইন্‌রস ব্ল্যাক -- ₹10,000	পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড --- ₹ 499 বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড ---₹500 ডিনারস ক্লাব রিওয়ার্ডজ ---₹1,000 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্লাটিনাম ---₹1,000 সলিটেয়ার / প্লাটিনাম এজ / মানিব্যাক/ বিজনেস মানিব্যাক/ মানিব্যাক+/এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট/ইজি ইএমআই/ টিচার্স প্ল্যাটিনাম/ স্ন্যাপডিল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ড --₹500 বিজনেস প্ল্যাটিনাম ---₹299
	6E রিওয়ার্ডস XL-ইন্ডিগো এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক --- ₹1,500 ফ্লিপকার্ট হোলসেল HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ₹499 শপারস্টপ ব্ল্যাক এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ----₹500 শপারস্টপ এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড - আজীবন বিনামূল্যে টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড -- ₹499	ভারত ক্যাশব্যাক/ফ্রিডাম কার্ড/ইন্ডিয়ান অয়েল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ড / বিজনেস ভারত ক্যাশব্যাক/বিজনেস ফ্রিডম কার্ড/বিজনেস প্রোগ্রাম --- ₹500 স্মল বিজনেস মানিব্যাক -- ₹250 6E রিওয়ার্ডস -ইন্ডিগো এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক --- ₹500 পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড (মাসিক ফি) ---₹29 পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট

	ফার্ম ইজি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড - ₹500	কার্ড (মাসিক ফি) - --₹49 পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড ---₹149 ইকুইটাস এক্সাইট ক্রেডিট কার্ড —₹500 ইকুইটাস এলিগেন্সক্রেডিট কার্ড -₹1,000 রিটেইলিও এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ---₹499 টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ---₹1499
বার্ষিক চার্জের অব্যাহতির জন্য ব্যয়ের শর্ত নীচের লেনদেনগুলি বাদ দিয়ে • ক্যাশ অন কল • ব্যালেন্স ট্রান্সফার • নগদ প্রত্যাহার	**সুপিরিয়া কার্ড:** প্রথম বছরে ₹75,000 খরচ করুন এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **ফ্রীডাম:** বছরে ₹60,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতাঃ ফি ছাড় করুন। 15ই ফেব্রুয়ারী 2019 থেকে, বার্ষিক ₹50,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় পান। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড**; 90 দিনের মধ্যে ₹30,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফি ছাড় পান৷ বছরে ₹50,000 খরচ করুন এবং বার্ষিক ফি ছাড় করুন। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড:** 90 দিনের মধ্যে ₹60,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফি ছাড় পান এক বছরে ₹1,00,000 খরচ করুন এবং বার্ষিক ফি ছাড় করুন। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড** মাসে ₹2,500 খরচ করুন এবং মাসিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড** মাসে ₹5,000 খরচ করুন এবং মাসিক সদস্যতা ফি ছাড় করুন। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড** 90 দিনের মধ্যে ₹50,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফি ছাড় পান। বছরে ₹1,50,000 খরচ করুন এবং বার্ষিক ফি ছাড় করুন। **পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড** প্রথম 30 দিনের মধ্যে ₹1,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফি ছাড় পান৷ বছরে ₹25,000 খরচ করুন এবং বার্ষিক ফি ছাড় করুন। **পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড:** 90 দিনের মধ্যে ₹45,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফী ছাড় পান।	

	এক বছরে ₹50,000 খরচ করুন এবং পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় পান। **পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রো ক্রেডিট কার্ড:** 90 দিনের মধ্যে ₹75,000 খরচ করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফী ছাড় পান। এক বছরে ₹1,00,000 খরচ করুন এবং পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় পান। **ফার্ম ইজি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড:** 90 দিনের মধ্যে কার্ড সক্রিয় ক্রার জন্য 150 টাকার লেনদেন করুন এবং 1ম বছরের সদস্যতা ফী ছাড় পান। এক বছরে ₹70,000 খরচ করুন এবং পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় করুন। **ভারত/বিজনেস ফ্রীডাম/বিজনেস ভারত ক্যাশব্যাক/ভারত ক্যাশব্যাক/ ইন্ডিয়ানঅয়েল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ড** : এক বছরে ₹20,000 খরচ করে এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। 15 ফেব্রুয়ারী'19 থেকে, ভারত ক্যাশব্যাক এবং ইন্ডিয়ানঅয়েল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডে, বার্ষিক ₹50,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় পান। **স্মল বিজনেস মানিব্যাক;** ₹25,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি মওকুফ পান। **সলিটেয়ার/টাইটানিয়াম এজ /প্ল্যাটিনাম এজ /মানিব্যাক/ বিজনেস/ মানিব্যাক/মানিব্যাক+/ইজি ইএমআই/বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট:** এক বছরে ₹50,000 খরচ করুন এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান **বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স:** এক বছরে ₹75,000 খরচ করুন এবং প্রের বছর বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **বিজনেস প্রোগ্রাম:** কার্ডে যোগদান ফি ₹500 ছাড় পেতে প্রথম 90 দিনের মধ্যে ₹20,000 খরচ করুন। কার্ডের পুনর্নবীকরণ ফি ₹500 ছাড় পেতে 12 মাসে ₹1 লাখ খরচ করুন। **মিলেনিয়া/ অল মাইলস/ ডক্টরস সুপারিয়াল ডাইনার্স ক্লাব রিওয়ার্ডস/ রেগালিয়া ফার্স্ট বিজনেস রিগালিয়া ফার্স্ট/ ডাইনার্স ক্লাবমাইলস:** এক বছরে ₹1,00,000 খরচ করে এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **রেগালিয়া/ বিজনেস রেগালিয়া/ ডক্টরস রেগালিয়া/ ডাইনারস ক্লাব প্রিমিয়াম/ ডাইনার্স প্রিভিলেজ/ ফ্লিপকার্ট হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড:** এক বছরে ₹3,00,000 খরচ করে এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিটঃ** এক বছরে ₹1,50,000 খরচ করুন এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ।

	এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্ল্যাটিনাম: এক বছরে ₹2,50,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **টীচার্স প্লাটিনাম/বিজনেস প্ল্যাটিনামঃ** এক বছরে ₹30,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান 15 ফেব্রুয়ারী'19 থেকে, টীচার্স প্ল্যাটিনামে বার্ষিক ₹50,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের পুননবীকরণ ফি ছাড় পান৷ **ইনফিনিয়াঃ** এক বছরে ₹8 লাখ খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **ইনফিনিয়া (্মেটাল এডিশন)ঃ** এক বছরে ₹10 লক্ষ খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **ডাইনার্স ব্ল্যাকঃ** এক বছরে ₹5 লাখ খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান **ইকুইটাস এক্সাইট ক্রেডিট কার্ডঃ** এক বছরে ₹1 লক্ষ খরচ করে এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **ইকুইটাস এলিগেন্স ক্রেডিট কার্ডঃ** এক বছরে ₹2.5 লক্ষ খরচ করুন এবং পরের বছরের বার্ষিক সদস্যতা ফি ছাড় পান। **রিটেইলিও এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড:** এক বছরে ₹50,000 খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের পুননবীকরণ ফি ছাড় পান৷ **টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডঃ** এক বছরে ₹1,00,000 খরচ করুন এবং পরের বছরের পুনর্নবীকরণ ফি ছাড় পান৷ **টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ঃ** এক বছরে 3,00,000 টাকা খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের পুননবীকরণ ফি ছাড় পান৷
অ্যাড-অন কার্ড ফি	আজীবন বিনামূল্যে
রিভলভিং ক্রেডিট এর চার্জ	রেগালিয়া/ বিজনেস রেগালিয়া/ রেগালিয়া ফার্স্ট/ বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট/ ডক্টরস রেগালিয়া/ ডাইনার্স প্রিভিলেজ/ ডাইনারস ক্লাবমাইলস/ ডাইনার্স রিওয়ার্ডজ/ ডাইনার্স প্রিমিয়াম/ মিলেনিয়া/ মিলেনিয়া ইজি ইএমআই/ 6E রিওয়ার্ডস-ইন্ডিগো/ 6ই রিওয়ার্ডস এক্সএল- ইন্ডিগো/ মানিব্যাক/মানিব্যাক+/ ইন্ডিয়ান অয়েল কার্ড/ ফ্রিডম/ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট/ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্ল্যাটিনাম/ বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট/ বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স/ ইকুইটাস এক্সাইট ক্রেডিট কার্ড/ ইকুইটাস এলিগেন্স

	ক্রেডিট কার্ড অন্যান্য - প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ বার্ষিক 43.2% পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড/পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড/পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড/ পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রো ক্রেডিট কার্ড/ রিটেলিও এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড/ ফার্ম ইজি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড - প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ বার্ষিক 43.2% । পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড / টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড - প্রতি মাসে 3.75% অর্থাৎ বার্ষিক 45%। ডাইনার্স ব্ল্যাক / ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) - প্রতি মাসে 1.99% অর্থাৎ বার্ষিক 23.88%। ফিক্সড ডিপোজিট সম্পর্কিত কার্ড - লেনদেনের তারিখ থেকে প্রতি মাসে 1.99% (23.88% বার্ষিক) লেনদেনের তারিখ থেকে প্রযোজ্য (1লা অক্টোবর ‘22, থেকে ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য ইস্যু করা কার্ডগুলি, কার্ডের ভিন্নতা অনুসারে একই রিভল্বিং চার্জ বহন করবে) বিজনেস প্রোগ্রাম / ফ্লিপকার্ট হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সর্বোচ্চ সুদের হার প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%। শপার্স স্টপ ব্ল্যাক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড এবং শপার্স স্টপ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড - প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%। টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড - প্রতি মাসে 3 49% অর্থাৎ বার্ষিক 41.88%।
অটো ইএমআই কনভার্সন চার্জ	ইজি ইএমআই ক্রেডিট কার্ডে 10,000/- বা তার বেশি লেনদেনের (জ্বালানি, সোনা এবং গয়না ব্যতীত) উপর প্রযোজ্য। - ইএমআই কনভার্সনটি 9 মাসের মেয়াদের জন্য বার্ষিক 20% আর ও আই এবং প্রসেসিং ফি 99 টাকা বিনিময়ে করা হবে।
অতিরিক্ত দিন	ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টগুলিতে অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে অতিরিক্ত 3 দিন অনুমোদিত, যেখানে অর্থপ্রদানে বিলম্ব হয়নি। ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ হল সেই তারিখ যার দ্বারা ক্রেডিট কার্ডে তহবিল জমা করতে হবে, তবে অর্থপ্রদান প্রক্রিয়াকরণের জন্য অতিরিক্ত 3 দিন দেওয়া হয়। যখন একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট তিন দিনের বেশি সময় ধরে 'পাস্ট ডিউ' থাকে ব্যাঙ্ক একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (CICS) এর কাছে 'অতীত বকেয়া' হিসাবে রিপোর্ট করবে এবং দেরী পেমেন্ট চার্জ ধার্য করবে । 'পাস্ট ডিউ' এবং দেরিতে অর্থপ্রদানের চার্জ গুলি অবশ্য ক্রেডিট

	কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে গণনা করা হবে।	
নগদ অগ্রিম চার্জ (ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) ব্যাতীত)	প্রত্যাহার করা অর্থের 2.5% বা ₹500 যেটি বেশি হবে।	প্রত্যাহার করা অর্থের 2.5% বা ₹500 যেটি বেশি হবে। (পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রযোজ্য নয় কারণ নগদ প্রত্যাহ্রের অনুমতি নেই।
বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ (বেসিক ক্রেডিট কার্ড বিলের পরিমাণ) (ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) ব্যতীত)	<u>বকেয়া ব্যালেন্স</u> ₹100 এর কম ₹100 থেকে ₹500 ₹501 থেকে ₹5,000 ₹5,001 থেকে ₹10,000 ₹10,001 থেকে ₹25,000 ₹25,001 থেকে ₹50,000 ₹50,000 এর বেশি	<u>বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ</u> শূন্য ₹100 ₹500 ₹600 ₹800 ₹1100 ₹1300
অ্যাকাউন্টে সীমার বেশীতে চার্জ (ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন)	সীমার বেশী পরিমানের উপর 2.5%, সর্বনিম্ন ₹550 সাপেক্ষে।	সীমার বেশী পরিমাণের উপর 2.5%, সর্বনিম্ন ₹550 সাপেক্ষে। (পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রযোজ্য নয় কারণ কোনও ওভার লিমিট সুবিধা দেওয়া হয়না।)
পেমেন্ট ফেরত চার্জ	অর্থ প্রদানের 2% ন্যূনতম ₹450 সাপেক্ষে	অর্থ প্রদানের 2% ন্যূনতম ₹450 সাপেক্ষে
নগদ প্রক্রিয়াকরণ ফি	₹100 (এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখা বা এটিএমে জমা দিয়ে করা সমস্ত কার্ড পেমেন্টের জন্য)	100 (এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখা বা এটিএমে জমা দিয়ে করা সমস্ত কার্ড পেমেন্টের জন্য)
রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি	₹99 প্রতি রিডেম্পশন অনুরোধ - ইনফিনিয়া/ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন)/ডাইনার্স ব্ল্যাক/ফ্লিপকার্ট হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ছাড়া অন্য সমস্ত কার্ডের জন্য প্রযোজ্য। ক্যাশব্যাকের রিওয়ার্ড রিডেম্পশন সুচকের উপর রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি চার্জ করা হবে না। ইন্ডিগো এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডের জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন <u>www.goindiGo.in</u> টাটা নিউ এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডগুলির জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন www.tatadigital.com, পেটি এম এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডগুলির - রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ক্যাশ-ব্যাকের জন্য ফি নেওয়া হবে না।	

ব্যালেন্স ট্রান্সফার প্রক্রিয়াকরন চার্জ	ব্যালেন্স ট্রান্সফার (BT) রাশির 1% বা 250 টাকা, যেটি বেশি	ব্যালেন্স ট্রান্সফার (BT) রাশির 1% বা 250 টাকা, যেটি বেশি
ঋণ প্রক্রিয়াকরন ফি এবং প্রাক্ বন্ধের চার্জ	ঋণের ধরন — প্রক্রিয়াকরন ফি ইন্সটা লোন -*₹999 (জিএসটি ব্যতীত) জাম্বো লোন -*₹999 (জিএসটি ব্যতীত) স্মার্ট ইএমআই -*₹999 (জিএসটি ব্যতীত) EMI-এ ব্যালেন্স ট্রান্সফার - লোন রাশির 1%, ন্যূনতম ₹250 (জিএসটি ব্যতীত) *লোন প্রাক্ বন্ধের চার্জ: অবশিষ্ট বকেয়া মূলধনের 3%	
জ্বালানী লেনদেনে সারচার্জ	ইনফিনিয়া /ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন)/ ডাইনারস ক্লাব ব্ল্যাক - জ্বালানি সারচার্জ প্রতি বিলিং সাইকেলে ₹1000 ছাড়ে সীমাবদ্ধ (জিএসটি প্রযোজ্য)। রিগালিয়া ডাইনারস রিওয়ার্ডস, ডাইনারস ক্লাব মাইলস, ডাইনারস প্রিভিলেজ, ডাইনারস ক্লাব প্রিমিয়াম, রিগালিয়া ফার্স্ট, বিজনেস রিগালিয়া ফার্স্ট, অল মাইলস, বিজনেস রিগালিয়া, ডক্টর্স রিগালিয়া, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্লাটিনাম, 6E রিওয়ার্ডস এক্সেল ইন্ডিগো কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, শপার্স স্টপ ব্ল্যাক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড - জ্বালানী সারচার্জ প্রতি বিলিং সাইকেলে ₹500 ছাড়ে সীমাবদ্ধ (জিএসটি প্রযোজ্য)। জ্বালানী সারচার্জের উপর চার্জ করা জিএসটি ফেরতযোগ্য নয়। ফ্লিপকার্ড হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট, বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স, শপার্স স্টপ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, এবং অন্যান্য সমস্ত কার্ড - জ্বালানি সারচার্জ প্রতি বিলিং সাইকেলে ₹250 ছাড়ে সীমাবদ্ধ। মিলেনিয়া, মানিব্যাক, ফ্রি-ডম, মানিব্যাক+, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক টাইমস কার্ড ক্রেডিট, ইকুইটাস এক্সাইট ক্রেডিট কার্ড, ইকুইটাস এলিগেন্স ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক প্রো ক্রেডিট কার্ড, রিটেলিও এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক	এর মধ্যে লেনদেনের জন্য মকুব- a) রেগালিয়া / ব্যবসায়িক রেগালিয়া / ডক্টর্স রেগালিয়া / রেগালিয়া ফার্স্ট বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট – এর জন্য ₹400 থেকে ₹5000। অন্য সমস্ত কার্ডের জন্য ₹400 থেকে ₹5000 এর মধ্যে লেনদেনের জন্য মকুব করা হয়েছে। 6E রিওয়ার্ডস/টাটা নিউকয়েন কার্ডে জ্বালানি লেনদেনে রিওয়ার্ড পয়েন্টস জমা হবে না। জ্বালানী সারচার্জের উপর চার্জ করা জিএসটি ফেরতযোগ্য নয়।

	ক্রেডিট কার্ড, ফার্ম ইজি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড- জ্বালানি সারচার্জ প্রতি বিলিং সাইকেলে ₹250 (জিএসটি প্রযোজ্য)। 6E রিওয়ার্ড / টাটা নিউ কয়েনস -তে জ্বালানী লেনদেনে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না। জ্বালানি সারচার্জ মকুব যোগ্য জ্বালানী লেনদেনের পরিমাণের 1% এ সীমাবদ্ধ করা হবে। জ্বালানী সারচার্জের উপর জিএসটি প্রত্যাবর্তন করা হবে না। সারচার্জের হার জ্বালানী স্টেশন এবং তাদের অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্কের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। মার্চেন্টকে টার্মিনাল প্রদানকারী অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা সারচার্জটি ধার্য করা হয়। চার্জস্লিপের মূল্য ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট থেকে আলাদা হবে কারণ লেনদেনের পরে ব্যাঙ্কের অধিগ্রহণের মাধ্যমে সারচার্জ এবং জিএসটি ধার্য করা হয়। যোগ্য লেনদেনের জন্য 1% সারচার্জ ছাড় (GST ব্যতীত) মাসিক ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে আলাদাভাবে প্রতিফলিত হবে।	
ডুপ্লিকেট ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট চার্জ (ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) ডাইনার্স ব্ল্যাক ব্যতীত)	প্রতি ডুপ্লিকেট ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট ₹10	
রেলওয়ে টিকিট ক্রয় ফি	লেনদেনের পরিমাণের 1% + GST (বিস্তারিত ফি কাঠামোর জন্য IRCTC ওয়েবসাইট দেখুন)	
ভাড়া প্রদানের লেনদেন	1লা জানুয়ারী 2023 থেকে কার্যকর, মাসে দ্বিতীয় লেনদেন থেকে যেকোনো প্রযোজ্য মার্চেন্টের উপর করা ভাড়া লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% ফি ধার্য করা হবে।	
কার্ড বৈধতা বাবদ চার্জ লাউঞ্জ	₹2 ক্রেডিট কার্ডে চার্জ করা হবে এবং এটি ব্যাঙ্ক দ্বারা ফিরানো হবে না (মাস্টারকার্ড ছাড়া সবেতে প্রযোজ্য)। ₹25 চার্জ করা হবে এবং অকার্যকর করা হবে POS টার্মিনালে (বিভিন্ন মাস্টারকার্ডের জন্য প্রযোজ্য), যার মানে হল যে লেনদেনটি আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সেটেল হওয়ার আগে মার্চেন্ট কর্তৃক বাতিল করা হয়েছে এবং তাই এটি আপনার ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে না।	
অগ্রাধিকার পাস লাউঞ্জ চার্জ (রেগালিয়া / ডক্টর্স রেগালিয়া / রেগালিয়া ফার্স্ট/	ভারতের মধ্যে অগ্রাধিকার পাস ব্যবহার করে সমস্ত লাউঞ্জ ভিজিটের জন্য $27 (INR এর সমতুল্য) + ট্যাক্স প্রতি ব্যক্তি প্রতি ভিজিট চার্জ করা হবে। ভারতের বাইরে সমস্ত লাউঞ্জ ভিজিটের জন্য কমপ্লিমেন্টারি ক্যাপের জন্য চার্জ করা হবে $27 (INR এর সমতুল্য) + ট্যাক্স প্রতি ব্যক্তি প্রতি ভিজিট। বিস্তারিত জানতে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে কার্ডের পণ্যের বৈশিষ্ট্যগুলি দেখুন। সমস্ত অতিথি/দের (অগ্রাধিকার	

টাটা নিউ ইনফিনিটি)	পাস হোল্ডারের সাথে থাকা ব্যক্তি) $27 (INR এর সমতুল্য) + ট্যাক্স প্রতি ব্যক্তি প্রতি ভিজিট চার্জ করা হবে।	
হারানো, চুরি যাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্থ কার্ডের পুনরায় জারি করা	₹100/-	₹100/-
আউটস্টেশন চেক প্রক্রিয়াকরন চার্জ	চেকের মূল্য ₹5,000 পর্যন্ত - ফি হবে ₹25 ₹5,000 এর বেশী মূল্যের চেক হলে – ফি ₹250 হবে	চেকের মূল্য ₹5,000 পর্যন্ত - ফি হবে ₹25 ₹5,000 এর বেশী মূল্যের চেক হলে – ফি ₹250 হবে
বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন	ব্যাঙ্ক লেনদেনের মূল্যের উপর 3.5% ক্রস কারেন্সি মার্ক-আপ ফি চার্জ করে (রেগালিয়া /বিজনেস রেগালিয়া / ডক্টরস রেগালিয়া /ডাইনার্স প্রিভিলেজ / ডিনারস ক্লাব প্রিমিয়াম / রেগালিয়া ফার্স্ট/বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট/ ইনফিনিয়া/ ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) ডাইনার্স ব্ল্যাক/বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট / টাইমস কার্ড ক্রেডিট প্ল্যাটিনাম / এইচডিএফসি ব্যাংক টাইমস ক্রেডিট কার্ড / টাটা নিউ ইনফিনিটি এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড -এর লেনদেনের উপর 2%) 6E রিওয়ার্ডস এক্স এল – ইন্ডিগো এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডের লেনদেনের উপর 2.5%। নিষ্পত্তির তারিখের টাকা বদল চার্জের হার প্রযোজ্য।	ব্যাঙ্ক লেনদেনের মূল্যের উপর 3.5% ক্রস কারেন্সি মার্ক-আপ ফি চার্জ করে (ডাইনার্স ক্লাব রিওয়ার্ডজ, ডাইনার্স ক্লাব মাইলস -এর লেনদেনের উপর 3.0%), বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট -এর লেনদেনের উপর 3.5% ক্রস কারেন্সি মার্ক-আপ ফি চার্জ করে, ফ্লিপকার্ট হোলসেল এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক সিলেক্ট বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক বিজনেস ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক মোবাইল ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পেটিএম এইচডিএফসি ব্যাংক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, পাইন ল্যাবস এইচডিএফসি ব্যাংক প্রো ক্রেডিট কার্ড, রিটালিও এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, শপার্স স্টপ ব্ল্যাক এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, শপার্স স্টপ এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, টাটা নিউ প্লাস এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড, ফার্ম ইজি এইচডিএফসি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড -এর লেনদেনের উপর 3.5% ক্রস কারেন্সি মার্ক-আপ ফি চার্জ করে।

		নিষ্পত্তির তারিখের টাকা বদল চার্জের হার প্রযোজ্য।
গতিশীল মুদ্রা রূপান্তর মার্কআপ ফি	1লা জানুয়ারী 2023 থেকে কার্যকর, একটি আন্তর্জাতিক অবস্থানে বা ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের উপর 1% মার্কআপ ফি আরোপ করা হবে।	
পণ্য ও পরিষেবা কর (জিএসটি)	সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জের উপর প্রযোজ্য। প্রযোজ্য GST বিধানের স্থান (POP) এবং সরবরাহের স্থানের (POS) উপর নির্ভর করবে, যদি POP এবং POS একই অবস্থায় থাকে তাহলে প্রযোজ্য GST হবে CGST এবং SGST/UTGST অন্যথায়, IGST। স্টেটমেন্টের তারিখে বিল করা ফী এবং চার্জ / সুদের লেনদেনের জন্য GST পরবর্তী মাসের স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হবে। কোনো বিতর্কিত ফি এবং চার্জ / সুদের উপর আরোপিত জিএসটি প্রত্যাহার করা হবে না।	
1 কোটি টাকার বেশী প্রত্যাহ্যারের উপর TDS	েক আর্থিক বছরে অ্যাকাউন্ট এবং কার্ড থেকে 1 কোটি টাকার বেশি নগদ তোলার ক্ষেত্রে TDS@2% প্রযোজ্য। বিস্তারিত জানতে www.hdfcbank.com-এ যান।	

আপনার ক্রেডিট কার্ডে সম্পাদিত লেনদেনের প্রকৃতি এবং উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে RBI আদেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, গ্রাহকদের FCRA অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডে কোনো অর্থপ্রদান না করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। যদি এই অ্যাকাউন্টগুলির মাধ্যমে কোনো অর্থপ্রদান দেখা যায়, তাহলে গ্রাহক স্বরাষ্ট্র মন্ত্রকের কাছ থেকে এই ধরনের অর্থপ্রদানের ব্যাখ্যা চেয়ে একটি নোটিশ পেতে পারেন।

বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) পরীক্ষা করতে অনুগ্রহ করে দেখুন www.hdfcbank.com >> ক্রেডিট কার্ড >> মেম্বারশিপ -কিট

1. ফি, চার্জ এবং খুচরা ব্যালেন্স

A. কার্ড সদস্য কর্তৃক ক্রেডিট কার্ডে প্রদেয় ফি-

***বার্ষিক ফি * পুনর্নবীকরণ ফি**

বার্ষিক ফি প্রতিটি কার্ড সদস্যের জন্য এবং বিভিন্ন অফার অনুযায়ী আলাদা হতে পারে। ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় এটি কার্ডমেম্বারকে জানানো হয়। প্রযোজ্য উপরোক্ত ফি কার্ড অ্যাকাউন্টে বিল করা হয় এবং যে মাসে এটি চার্জ করা হয় সেই মাসের কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হয়

B. নগদ অগ্রিম ফি

কার্ডমেম্বার ভারতে বা বিদেশের এটিএম থেকে জরুরি অবস্থায় নগদ অ্যাক্সেস করতে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। লেনদেন ফি 2.5% (ন্যূনতম 2,500) (ইনফিনিয়া ব্যতীত) ধার্য্য করা হবে এবং পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ডমেম্বারকে বিল করা হবে। লেনদেন ফি HDFC ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। সমস্ত নগদ অগ্রিম অর্থ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত্য রিভলবিং ক্রেডিট (অনুগ্রহ করে চার্জের তালিকা দেখুন) চার্জের সমপরিমান ফিনান্স চার্জ ধার্য্য করা হবে। ফিনান্স চার্জ HDFC ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।

C. চার্জ সমূহ

i) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডমেম্বারকে প্রদত্ত নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য বা কার্ডমেম্বার তার কার্ড অ্যাকাউন্টের রেফারেন্সে কার্ডমেম্বার কর্তৃক ডিফল্টের জন্য সময়ে সময়ে প্রযোজ্য চার্জ এবং ফিগুলি কার্ডমেম্বার কে পরিশোধ করতে হবে।

ii) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার যেমন উপযুক্ত মনে হবে সেইমতো গ্রাহককে যথাযথভাবে সুচিত করে যে কোনো চার্জ বা ফি সময় সময় পরিবর্তন করার বা নুতন কোনো চার্জ বা ফি চালু করার অধিকার রাখে।

সুদের হার, ক্রেডিট কার্ডে ঋণের প্রাক্ বন্ধ এবং বাতিলকরণ চার্জের জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন https://www.hdfcbank.com/personalproducts/loans/loan-on-credit-card

iii) ইজি ইএমআই ক্রেডিট কার্ডে 10,000 টাকার সমান বা তার বেশি মূল্যের সমস্ত লেনদেন 20% সুদের হারে 9 মাসের মেয়াদ সহ স্বয়ংক্রিয়ভাবে ইজি ইএমআইতে রূপান্তরিত হবে, গ্রাহকের আর কোনো সম্মতি ছাড়াই সমস্ত ইজি ইএমআই লোন রূপান্তরের জন্য প্রসেসিং ফি 99/- (সমস্ত ঋণের পরিমাণের জন্য GST ব্যতীত) প্রযোজ্য। জ্বালানি, সোনা এবং গয়না লেনদেন স্বয়ংক্রিয় রূপান্তর থেকে বাদ দেওয়া হয়.

iv) ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকা এবং নীতি সাপেক্ষে কেস-টু-কেস ভিত্তিতে অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা বা কার্ডের উপরে লেনদেনগুলিকে সম্মান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

D. সুদমুক্ত সময়কাল

সুদমুক্ত ক্রেডিট সময়কাল 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে নির্দিষ্ট ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য স্কিমের সাপেক্ষে (অনুগ্রহ করে চার্জের তালিকা দেখুন) এবং মার্চেন্ট এর জমা দেওয়া দাবি। যাইহোক, এটি প্রযোজ্য নয় যদি পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের ব্যালেন্স সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা না হয় বা যদি কার্ডমেম্বার এটিএম থেকে নগদ ব্যবহার করে থাকেন। উদাহরণস্বরূপ, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ইন্টারন্যাশনাল প্ল্যাটিনাম প্লাস কার্ডে 50 দিন পর্যন্ত সুদ-মুক্ত ক্রেডিট মেয়াদ রয়েছে। এর মানে হল যে গ্রাহকের মাসের 4 তারিখ বিলিং তারিখ রয়েছে তিনি 5ই এপ্রিল থেকে 4ঠা মে পর্যন্ত তার কার্ডে ব্যয় করতে পারেন, তার বিল 4ঠা মে তৈরি হবে এবং তার পরিশোধের শেষ তারিখ 24শে মে হবে। তাই 14ই এপ্রিল করা কেনাকাটার ক্রেডিট পিরিয়ড 41 দিন থাকবে, আর 2রা মে করা কেনাকাটার জন্য ক্রেডিটের সময়কাল 23 দিন থাকবে। এই সময়কাল সুদ মুক্ত হবে যদি পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা থাকে এবং পূর্ববর্তী মাসগুলির থেকে কোন অপরিশোধিত ব্যালন্সের জের না থাকে।

E. ইন্সটা কার্ড সংক্রান্ত চার্জ সমুহ

আপনার নিরাপত্তার জন্য, কার্ডে একটি দৈনিক ইকমার্স (নেট) সীমা রাখা হয় যতক্ষণ না কার্ডটি ব্যক্তিগতভাবে আপনার কাছে পৌঁছে দেওয়া হয়। উপরন্তু ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে করা যেকোনো ওয়ালেট লোডিং লেনদেনের জন্য লোড মূল্যের 2.5% চার্জ দিতে হবে।

F. খুচরা ব্যালেন্স

খুচরা ব্যালেন্স মানে সমস্ত নগদ অগ্রিম, ব্যালেন্স ট্রান্সফার, কিস্তিতে পেমেন্ট প্ল্যান, অন্যান্য ক্রেডিট প্ল্যান, ফি এবং চার্জব্যতীত ক্রেডিট কার্ড থেকে স্টোর বা অনলাইনের মাধ্যমে সমস্ত পণ্য বা পরিষেবা কেনা।

2. সীমা

HDFC ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ তোলার সীমা নির্ধারণ করবে। (অ্যাড-অন কার্ড সদস্যরা একই সীমা ভাগ করে নেবে)। কার্ড বিতরণের সময় এবং মাসিক স্টেটমেন্টে এই সীমাগুলি কার্ডমেম্বারকে জানানো হয়। স্টেটমেন্ট তৈরির সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা মাসিক স্টেটমেন্টের একটি অংশ হিসাবে প্রদান করা হয়। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পর্যায়ক্রমে কার্ডমেম্বার অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করবে, অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে কার্ডমেম্বার ক্রেডিট সীমা হ্রাস হতে পারে। এই ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক তার কারণ সহ তাৎক্ষণিকভাবে SMS/E-mail এ জানানোর পরে লিখিতভাবে নিশ্চিত করবে। কার্ড সদস্যরা তাদের ক্রেডিট লিমিট বাড়াতে চান তারা ব্যাঙ্কে লিখে এবং তাদের আয় ঘোষণা করে আর্থিক নথি প্রদান করে তা করতে পারেন। ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রদত্ত এই ধরনের নতুন নথির উপর ভিত্তি করে, কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করতে পারে।

3. ফাইন্যান্স চার্জ এবং দেরীতে পেমেন্ট চার্জ-

*কার্ডমেম্বার তার ব্যালেন্স সম্পূর্ণ পরিশোধ না করতে চাইলে সেই ক্ষেত্রে লেনদেনের তারিখ থেকে মাসিক শতাংশ হারে ফিনান্স চার্জ প্রদেয় এবং কার্ডমেম্বার দ্বারা নেওয়া সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর, যতক্ষণ না সেগুলি ফেরত দেওয়া হয়। যদি ফিনান্স চার্জ, প্রদেয় হয়, কার্ডে বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়।

লেনদেনের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত নগদ অগ্রিমের উপর ফাইন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য।

*যখন গ্রাহক কোনো বকেয়া রাশির জের টানেন বা অগ্রিম নগদের সুবিধা পান, তখন গড় দৈনিক ব্যালেন্স পদ্ধতি দ্বারা গণনা করা একটি ফাইন্যান্স চার্জ জের টানা ব্যালেন্স এবং নতুন বিলিংয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

*যদি একজন কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের রিভ্লবিং ক্রেডিট সুবিধা গ্রহণ করেন এবং তাই মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত মোট বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম অর্থ প্রদান করেন, তাহলে পুরো বকেয়া অর্থের উপর ফাইন্যান্স চার্জ হবে এবং নতুন সমস্ত লেনদেনের উপর ফাইন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য হবে যতদিন না পূর্ববর্তী বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়।

*দেরীতে অর্থপ্রদানের চার্জ প্রযোজ্য হবে যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ paymnet নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়।

*দেরিতে পেমেন্ট চার্জ এড়াতে পেমেন্টের নির্দিষ্ট তারিখে বা তার আগে HDFC ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রত্যাহার যোগ্য তহবিল জমা করতে হবে।

দেরীতে পেমেন্ট চার্জ নিম্নরূপ প্রযোজ্য:

বকেয়া ব্যালেন্স	বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ (w.e.f. 25শে জুলাই 2022)
₹100/- এর কম	Nil
₹100/- থেকে ₹500/-	₹100/-
₹500/- থেকে ₹5,000/-	₹500/-
₹5,000/- থেকে ₹10,000/-	₹600/-
₹10,000/- এর বেশি	₹750/-

*ওভার লিমিট চার্জ ক্রেডিট সীমার বেশী মোট বকেয়ার ওভারলিমিট অর্থ রাশির উপর 2.5% হারে প্রযোজ্য যাহা সম্মতি ভিত্তিতে সর্বনিম্ন ₹550/- সাপেক্ষে। যদি কার্ডধারক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার উপরে এবং তার বেশি কোনো সীমা পাওয়ার প্রস্তাবের জন্য কার্ডধারককে, ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত ফর্ম এবং পদ্ধতিতে, ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত অতিরিক্ত সীমার (ওভার লিমিট) জন্য সম্মতি নিতে হবে। কার্ডধারীর দ্বারা এই ধরনের সম্মতি প্রদানের পরে, কার্ডধারীর অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা ওভার লিমিটের সমপরিমানে বৃদ্ধি পাবে।

নিম্নলিখিত সারণীটি বিভিন্ন চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবে।

ধরে নিন যে আপনি পূর্বের সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো অর্থ বকেয়া নেই। আপনার স্টেটমেন্টের তারিখ প্রতি মাসের 18 তারিখ। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে আপনি যে লেনদেনগুলি করেছেন তার তালিকা নীচে দেওয়া হল।

তারিখ	লেনদেন বিবরণী	পরিমান
10ই এপ্রিল	গৃহস্থালীর জিনিসপত্র ক্রয়	₹1,000/-
15ই এপ্রিল	পোশাক ক্রয়	₹5,000/-
18ই এপ্রিল	স্টেটমেন্ট তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ = ₹20,000/- (ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ ₹1,000/-)
12ই মে	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থপ্রদান (দেরিতে অর্থপ্রদানের চার্জ এখানে প্রযোজ্য হবে)	₹2,000/- (জমা)
14th মে	মুদিখানা ক্রয়	₹1,000/-
15th মে	কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থপ্রদান	₹1◌000/- (জমা)

সুতরাং, 18ই মে তারিখের স্টেটমেন্টে, নিম্নলিখিতগুলি আপনার দ্বারা প্রদেয় মোট পরিমাণের উপাদান হিসাবে প্রতিফলিত হবে:

সুদের হিসাব = (বকেয়া x 3.49% প্রতি মাসে (অর্থাত 43.2% প্রতি মাসে) x দিনের সংখ্যা)/365 দিন। অতএব,

(a) ₹15000/- এর সুদ @ 3.6% প্রতিমাসে (অর্থাৎ প্রতি বছর 43.2%) 19ই এপ্রিল থেকে 11মে পর্যন্ত (অর্থাৎ 23 দিনের জন্য) = Rs.408.33/-

₹13000/- এর সুদ @ 3.6% প্রতিমাসে (অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%) 12ই মে থেকে 14ই মে পর্যন্ত (অর্থাৎ 3 দিনের জন্য) = ₹46.16/-

₹5000/- এর সুদ @ 3.6/- প্রতি মাসে (অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%) 19শে এপ্রিল থেকে 14ই মে পর্যন্ত (অর্থাৎ 26 দিনের জন্য) = ₹153.86/-

₹3000/- এর সুদ @3.6% প্রতি মাসে (অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%) 15ই মে থেকে 18ই মে পর্যন্ত (অর্থাৎ 4 দিনের জন্য) = ₹14.20/-

₹1000/- (ফ্রেশ খরচ) এর সুদ @ 3.6% প্রতি মাসে (অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%) 14ই মে থেকে 18ই মে পর্যন্ত (অর্থাৎ 5 দিনের জন্য) = ₹5.92/-

এইভাবে মোট সুদ প্রদেয় ₹628.47/-I

(b) বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ = ₹800/-(ইনফিনিয়া ব্যতীত)

(c) সুদ এবং বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ এর উপর পণ্য ও পরিষেবা কর 18% =₹257.12/-

(d) মোট মূল পরিমাণ বকেয়া ₹4000/- (₹1000/- নতুন খরচ + ব্যালেন্স ₹3000/- গত মাসের বিলিং সময়ের থেকে বকেয়া)

তাই, মোট বকেয়া পরিমাণ =(a) +(b) +(c)+(d) = ₹5685.60/-

দয়া করে নোট করুন:
ফাইন্যান্স চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ HDFC ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ।

নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে আরোপ করা হতে পারে এমন চার্জের তালিকার জন্য, অনুগ্রহ করে এই নথির শুরুতে উপলব্ধ চার্জের তালিকা পড়ুন। ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) খুচরা ব্যালেন্স / নগদ অগ্রিম ব্যালেন্স এবং ফিনান্স চার্জ এর 5% এবং চার্জ, শুল্ক এবং ট্যাক্স এর 100% এবং পরবর্তী উচ্চতর দশম সংখ্যায় রুপান্তর করা হয়। উদাহরণ: যদি MAD পরিমাণ হয় Rs. 1503.50 (এক হাজার পাঁচশ তিন টাকা এবং পঞ্চাশ পয়সা মাত্র), গণনার পর এটি দশম সংখ্যার পরবর্তী গুণিতক অর্থাৎ 1510.00 টাকা (শুধুমাত্র এক হাজার পাঁচশ দশ টাকা) করা হবে।

1লা অক্টোবর 22 এর পর থেকে: উদাহরণ (INR তে সারণী)

A	খুচরা/নগদ বকেয়া ব্যালেন্স	50,000	
B	আর্থিক মূল্য	1,800	
C	ওভারলিমিট চার্জ	550	
D	বিলম্বে অর্থপ্রদানের ফি	1100	
E	পেমেন্ট রিটার্ন ফি	500	
F	ইজি ইমাই- মূলধন	500	
G	ইজি ইমাই- সুদ	1,500	
	মোট	55,950	

ন্যূনতম বকেয়া পরিমানের হিসাব

H	খুচরা/নগদ আউটস্ট্যান্ডিং ব্যালেন্স + ফাইন্যান্স চার্জ (₹50000/- + ₹1800/-) এর 5%)	2590	5%
I	ওভার লিমিট চার্জ	550	100%
J	বিলম্বে পরিশোধ ফি	1100	100%
K	পেমেন্ট ফেরত ফি	500	100%
L	ইজি ইমাই- মূলধন	500	100%
M	ইজি ইমাই- সুদ	1,500	100%
	ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	6750	

* MAD হিসাবের জন্য ফাইন্যান্স চার্জের 5% (প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ বছরে 43.20%) ধরা হচ্ছে। নীচের সারণীটি এই অনুমানে তৈরি করা হয়েছে যে গ্রাহক সময়মতো অর্থপ্রদান করেননি বা মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD) শোধ করেননি।

ফ্রিডম ক্রেডিট কার্ডে সুদের হার / ফিনান্স চার্জ হ্রাস:
* ফ্রিডম ক্রেডিট কার্ডের জন্য, শুধুমাত্র খুচরা/নন-ইএমআই খরচে কার্ড ইস্যু করার তারিখ থেকে প্রথম 90 দিনের জন্য 0.99% সুদের হার/ ফিনান্স চার্জ প্রযোজ্য হবে (যেমন ইন্সটা লোন, ইন্সটা জাম্বো লোন, স্মার্টইএমআই, ইজিইএমআই, ব্যালেন্স ট্রান্সফার বা নগদ লেনদেনের উপর প্রযোজ্য নয়)। 91তম দিন থেকে নিয়মিত সুদের হার 3.6% প্রযোজ্য হবে। প্রাসংগিক কর সমুহ হিসাবে প্রযোজ্য।

• এই সুবিধা শুধুমাত্র সেই গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য যাদের কার্ডটি 01 অক্টোবর, 2021 তারিখে বা তার পরে ইস্যু করা হয়েছে

• আরো বিশদ বিবরণের জন্য, ওয়েলকাম কিট বা FAQS এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট https://www.hdfcbank.com -এ উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলীর বিভাগটি পড়ুন।
নিম্নলিখিত সারণীটি এলপিসি গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবে:

LPC সারণী

A	স্টেটমেণ্ট তারিখ	1লা মে 22
B	স্টেটমেণ্ট বাকি	25,000
C	MAD	1250

D	বিলিংয়ের শেষ তারিখ	20শে মে 22
E	গ্রেস তারিখ	23শে মে 22
F	1লা মে থেকে বিলবিহীন ব্যবহার 23শে মে 22	5000
G	23শে মে 22 তারিখ পর্যন্ত মোট বকেয়া (A+E)	30,000
H	পেমেন্ট গৃহীত - MAD - ₹1250.00	25শে মে 22
I	LPC শুধুমাত্র মোট বকেয়া ব্যালেন্সের উপর ধার্য	800

4. বিলিং, স্টেটমেন্ট এবং পিন

A. HDFC ব্যাঙ্ক কার্ডমেম্বারকে একটি পর্যায়ক্রমিক স্টেটমেণ্ট পাঠাবে যাতে শেষ স্টেটমেণ্টের পর থেকে কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট পেমেন্ট এবং ডেবিট করা লেনদেন দেখানো হয়। প্রতিমাসে নির্ধারিত দিনে ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের স্টেটমেন্ট পর্যায়ক্রমে ব্যাঙ্কের কাছে থাকা রেকর্ড অনুযায়ী মেল/ই-মেইল ঠিকানায় পাঠাবে।

B. HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডগুলি কার্ডমেম্বারকে রিভলবিং ক্রেডিট করার সুবিধা প্রদান করে। কার্ডমেম্বার শুধুমাত্র স্টেটমেন্টে মুদ্রিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে পারেন। বকেয়া ব্যালেন্স পরবর্তী স্টেটমেন্টে জের টানা যেতে পারে। কার্ডমেম্বার মোট বকেয়া পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের উপরে যে কোনও অংশ পরিশোধ করতে পারেন। এই ধরনের পেমেন্ট, পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগে করা উচিত। বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ এড়াতে অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে HDFC ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রত্যাহার যোগ্য তহবিল জমা করতে হবে। কার্ডমেম্বারদের পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগেই স্থানীয় চেকগুলি জমা করার পরামর্শ দেওয়া হয় যাতে পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পেমেন্ট কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত হয়। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের যেকোন অপরিশোধিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করা বকেয়া সহ কার্ডমেম্বারের বর্তমান ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণে যোগ করা হবে।

C. কার্ডের বকেয়া জন্য করা পেমেন্ট পরবর্তী স্টেটমেন্টে প্রাপ্তি স্বীকার করা হয়।

D. কার্ডমেম্বারের কার্ডের বকেয়া জন্য প্রাপ্ত পেমেন্টগুলি থেকে সমস্ত ঋণের প্রি-ক্লোজার (ঋণের মুল বকেয়া/প্রি-ক্লোজার চার্জ+জিএসটি), জিএসটি, ফি এবং চার্জ (ফিনান্স চার্জ ব্যতীত), ফিনান্স চার্জ, ইএমআই, নগদ অগ্রিম এবং খুচরা সেই ক্রমে কেটে নেওয়া হবে।

E. কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য পেমেন্ট নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে করা যেতে পারে:

I) কার্ড সদস্যের একটি HDFC ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থাকলে, তিনি নেটব্যাঙ্কিং, এটিএম বা ফোনব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারেন৷

II) যদি কার্ড সদস্যের একটি HDFC ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থাকে, তবে তিনি একটি স্থায়ী নির্দেশনা সুবিধা বেছে নিতে পারেন, যেখানে কার্ডমেম্বারের HDFC ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে নির্ধারিত তারিখে কার্ডমেম্বারের কার্ড অ্যাকাউন্টে স্বয়ংক্রিয়ভাবে তহবিল স্থানান্তর করা যেতে পারে। স্বয়ংক্রিয় ডেবিট পেমেন্টের শেষ তারিখ থেকে কার্ডমেম্বার দ্বারা মনোনীত নিবন্ধিত অ্যাকাউন্টে প্রক্রিয়া করা হবে এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। প্রথম প্রচেষ্টায় অর্থ আদায় না হলে, অর্থ আদায় না হওয়া পর্যন্ত বারবার চেষ্টা করা হবে। কার্ডমেম্বার দ্বারা নির্ধারিত সম্পূর্ণ স্থায়ী নির্দেশ (SI) পরিমাণ অর্থ আদায় না হওয়ার ক্ষেত্রে, পেমেন্টের প্রচেষ্টার পরে নেট প্রদেয় পরিমানর অর্থের উপর SI রিটার্ন চার্জ কার্ডমেম্বারকে ধার্য করা হবে। কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ন্যূনতম বকেয়া অর্থ (MAD) পুনরুদ্ধার করার পরে মোট বকেয়া অর্থ (TAD) পুনরুদ্ধার করতে ব্যর্থ হলে

পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে অবশিষ্ট এবং বকেয়া মোট প্রদেয় পরিমাণের উপর অটোপে রিটার্ন চার্জ ধার্য করা হবে।

উদাহারনঃ

পরিস্থিতি1ঃ কার্ডমেম্বার SI বেছে নেওয়া-

মোট বকেয়া পরিমাণের সুবিধা (TAD) এবং SI পরিমাণ হল ₹10000 টাকা এবং মনোনিত অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিলের কারণে সিস্টেম শুধুমাত্র 500 টাকা (ন্যূনতম বকেয়া) পুনরুদ্ধার করে। পেমেন্ট রিটার্ন ফি মোট প্রদেয় পরিমাণ অর্থ অর্থাৎ Rs.10,000 - Rs.500 =Rs.9,500 উপর ধার্য করা হবে৷ একইভাবে, যদি সিস্টেম শুধুমাত্র আংশিক পরিমাণ পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম হয়, উদাহরণস্বরূপ, Rs.200 যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) -এর চেয়ে কম হয় তাহলে পেমেন্ট রিটার্ন ফি মোট প্রদেয় পরিমাণ অর্থ অর্থাৎ ₹10,000-₹200-₹9,800 উপর ধার্য করা হবে।

পরিস্থিতি 2: কার্ডমেম্বার SI বেছে নেয়

মোট বকেয়া পরিমাণের সুবিধা (TAD) এবং SI পরিমাণ হল ₹10,000/-। যদি আংশিক অর্থ গ্রহন করা হয়, উদাহরণস্বরূপ, পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগে 200 টাকা এবং পরবর্তীতে স্থায়ী নির্দেশ সুবিধা ব্যর্থ হয়, তাহলে অর্থপ্রদানের রিটার্ন ফি মোট প্রদেয় অর্থের উপর অর্থাৎ ₹10,000-₹200 টাকা = ₹9,800 উপর ধার্য করা হবে।

III) গ্রাহক অন্য ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে NEFT ফান্ড ট্রান্সফার পদ্ধতি মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারেন (IFSC কোড HDFC0000128 ব্যবহার করুন) অথবা VISA মানি ট্রান্সফার সুবিধা/IMPS ব্যবহার করতে পারেন।

IV) কার্ড সদস্যের HDFC ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট না থাকলে, তিনি অন্য ব্যাঙ্কের নেটব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে বিল ডেস্ক সুবিধার মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারেন।

V) HDFC ব্যাঙ্কের শাখা এবং এটিএম- যে কোনও একটিতে স্থাপিত HDFC ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের ড্রপ বক্সে অর্থপ্রদানের উপকরণ (চেক বা ড্রাফট) দিয়ে। চেক বা ড্রাফট HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট নম্বর xxxx xxxx xxxx xxxx কে প্রদেয় রুপে তৈরি করতে হবে।

VI) ব্যাংক শাখায় নগদ অর্থ প্রদানের মাধ্যমে।

F. **বিলিং নিয়ে মতানৈক্য:** স্টেটমেণ্টের সমস্ত বিষয়বস্তু সঠিক বলে বিবেচিত হবে এবং গৃহীত হবে যদি কার্ডমেম্বার লিখিতভাবে স্টেটমেণ্টের তারিখের 30 দিনের মধ্যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে অসঙ্গতিগুলি না জানায়৷ এই ধরনের তথ্য পাওয়ার পর, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তদন্ত করার জন্য সাময়িক ভিত্তিতে চার্জ প্রত্যাহার করতে পারে। পরবর্তীতে তদন্ত সমাপ্ত হলে, এই ধরনের চার্জের দায় কার্ডমেম্বারদের অ্যাকাউন্টে বর্তায়, তাহলে পরবর্তী স্টেটমেণ্টে আণুষঙ্গিক আনুরোধের চার্জগুলি সহ চার্জটি পুনর্বহাল করা হবে। গ্রাহকদের কাছ থেকে বিরোধ প্রাপ্তির পর, সর্বোচ্চ ত্রিশ দিনের মধ্যে, ব্যাংক প্রয়োজনীয় নথি প্রদান করবে, যেখানে প্রযোজ্য এবং সদস্য ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রাপ্ত হবে, ভিসা/মাস্টার কার্ড/ডাইনার্স ক্লাব ইত্যাদির মতো সংশ্লিষ্ট ফ্র্যাঞ্চাইজির দ্বারা নির্ধারিত অপারেটিং নির্দেশিকা সাপেক্ষে। ফি এবং চার্জ/সুদের কোনো মতানৈক্যর জন্য আরোপিত GST প্রত্যাহার করা হবে না।

G. **যোগাযোগের বিবরণ:** কার্ডমেম্বার যেকোনো অনুসন্ধানের জন্য বা কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য HDFC ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

আমাদের 24 ঘন্টা কল সেন্টার নম্বর জানতে অনুগ্রহ করে www. hdfcbank. com দেখুন-

* Infinia/Infinia (মেটাল এডিশন)/ডাইনার্স ব্ল্যাক গ্রাহকদের জন্য 24 ঘন্টা ডেডিকেটেড কাস্টমার কেয়ার নম্বরের জন্য https://www.hdfcbank.com/Infinia দেখুন:

মেলের মাধ্যমে - ম্যানেজার, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডস, P.O. বক্স 8654, থিরভানমিউর, চেন্নাই - 600 041

* ইমেল দ্বারা: customerservices.cards@hdfcbank.com

H. গ্রাহকরা এরদ্বারা নগদ ফেরত পেতে পারেন a) নগদ ফেরত অফার এবং b) নগদ ফেরতে রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেমশন।

নগদ ফেরত জমাগুলি শেষ স্টেটমেণ্টের জন্য অর্থপ্রদান হিসাবে বিবেচিত হবে না। গ্রাহকদের আগের বকেয়া স্টেটমেণ্টে অর্থপ্রদান করতে হবে।

নগদ ফেরত পরিমাণ জমা হয়েছে কার্ড অ্যাকাউন্টের পরবর্তী স্টেটমেন্ট ব্যালেন্সে সমন্বয়কৃত করা হবে।

I. কার্ড পিনস/কোড ইস্যু করার সময় ব্যাঙ্ক তার পক্ষ থেকে যথাযথ যত্ন নেবে এবং ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করে যে গ্রাহক/কার্ডধারীর যেকোন গোপনীয় তথ্য শুধুমাত্র সেই গ্রাহক/কার্ডধারীর সাথে শেয়ার করা।

5. ডিফল্ট

ক্রটির (ডিফল্টের) ক্ষেত্রে, কার্ড সদস্যকে কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া নিষ্পত্তির জন্য সময়ে সময়ে, ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস মেসেজিং -এ মনে করিয়ে দেওয়া হবে এবং/অথবা স্মরণ করিয়ে দেওয়ার জন্য, ফলোআপ করার জন্য এবং প্রদেয়রাশি সংগ্রহ করার জন্য তৃতীয় পক্ষকে নিযুক্ত করা হবে। এইভাবে নিযুক্ত কোনো তৃতীয় পক্ষ, ঋণ আদায়ের ক্ষেত্রে আচরণবিধি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলবে। যদি কার্ডধারী প্রতিটি মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টের অধীনে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হয়, ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এই ধরনের অনাদায়ী বিষয়ে অবহিত করবে এবং কোম্পানীর (CIC) কাছে কার্ডধারককে একজন খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার অভিপ্রায় জানাবে যদি কার্ডধারক ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া 7 (সাত) দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়। যদি কার্ডধারক 7 (সাত) দিনের নোটিশের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া অর্থ প্রদান করে, তবে ব্যাংক বকেয়া নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে অবস্থা আপডেট করবে। গ্রাহকের দ্বারা কোনো লেনদেন বিতর্কিত হলে, গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের বিতর্কিত পরিমাণের সমতুল্য একটি অস্থায়ী ক্রেডিট প্রদান করা হবে।

6. রাইট লিয়েন (পূর্বস্বত্বঃ দাবি)

A. ব্যক্তিগত এবং যৌথ এবং বেশ কিছু দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের, যে কোনো সময়ে এবং নোটিশ ছাড়াই, কার্ডমেম্বারের সমস্ত অর্থের উপর দাবি এবং অধিকার থাকবে এবং/অথবা কার্ডমেম্বারকে যে কোনো অ্যাকাউন্টে/ব্যাঙ্কের হেফাজত তাদের ক্রেডিট যোগ করার অধিকার থাকবে যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা দাবি করা কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের পরিমাণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা না

B. রিডেম্পশন নিষ্পত্তির সময়, উপলব্ধ রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় পয়েন্টের চেয়ে কম হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কার্ড/অ্যাকাউন্টে ডিফারেনশিয়াল পরিমাণ ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

7. কার্ড মেম্বারশিপ বাতিল/প্রত্যাহার

আমি/আমরা বুঝি যে HDFC ব্যাঙ্ক ইন্টারন্যাশনাল ক্রেডিট কার্ড(গুলি) ব্যবহার কঠোরভাবে এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন

অনুযায়ী হবে৷ সময়ে সময়ে প্রযোজ্য নিয়ামক কর্তৃপক্ষের প্রযোজ্য আইন বা বিধিনিয়ম, যা আমি নিজেকে আপডেট রাখার দায়িত্ব পালন করি এবং এছাড়াও ফরেক্স ট্রেডিং, লটারি, বাজি, জুয়া, ডেটিং এমন নিষিদ্ধ লেনদেনের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা হবে না, এবং তা মানতে ব্যর্থ হলে, আমি ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 বা এর সংবিধিবদ্ধ পরিবর্তন বা পুনঃবর্ধিতকরণ বা এর অন্য কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দায়ী থাকব।

A. কার্ডমেম্বার যেকোন সময় এই ঠিকানায় HDFC ব্যাঙ্ককে লিখে কার্ডের সদস্যপদ বাতিল করতে পারেন: "ম্যানেজার, HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডস, পোস্ট বক্স-8654, থিরুভানমিয়ুর পোস্ট অফিস, চেন্নাই-600 041"। তির্যকভাবে (আড়াআড়ি) টুকরো করে কাটা কার্ড সহ লিখিত অনুরোধের ভিত্তিতে অ্যাড-অন কার্ড সহ সমস্ত কার্ড বাতিল করা হবে। কাটা কার্ড প্রাপ্তি এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে সমস্ত বকেয়া অর্থ প্রদানের পরেই সমাপ্তি কার্যকর হবে৷ হারাহারিভাবে কোনো বার্ষিক, যোগদান বা পুর্নবিকরন ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

B. যদি ব্যাঙ্ক কার্ড ব্যবহারে অদ্ভুত এবং অস্বাভাবিক লেনদেনের ধারা লক্ষ্য করে, ব্যাঙ্ক তার রেকর্ডে উপলব্ধ গ্রাহকের নিবন্ধিত ফোন নম্বরে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের চেষ্টা করবে যাতে কার্ডের লেনদেন সঠিকভাবে হয় কিনা তা যাচাই করতে। গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে ব্যাঙ্ক ব্যর্থ হলে, যদি ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত মনে করে যে কার্ডধারীর স্বার্থে এবং/অথবা নিরাপত্তার কারণে প্রয়োজন হলে, কোনো নোটিশ ছাড়াই কার্ডের ব্যবহার সীমিত/স্থগিত করতে পারে। HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সুবিধা স্থগিত করতে পারে যদি কার্ডমেম্বার বকেয়া অর্থ প্রদানে পরিশোধ না করে বা বর্ধিত ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে। চুক্তি শেষ হওয়ার পরে বা কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত হলে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়।

ক্রেডিট কার্ডটি ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা, শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য নীতি অনুসারে ব্যবহার করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করার জন্য, ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের অত্যধিক ব্যবহার হচ্ছে কিনা তা সনাক্ত করতে ক্রেডিট কার্ড যাচাইয়ের অধিকার থাকবে। একটি স্টেটমেন্টে অনুমোদিত সীমার বাইরে ক্রেডিট সীমা, কিছু নির্বাচিত মার্চেন্ট অস্বাভাবিক বা অত্যধিক ব্যবহার, বণিকে মার্চেন্টের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং/অথবা ব্যক্তিগত নয়/ব্যবসায়িক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তার প্রতি ব্যবহার, সঞ্চয়ের দিকে বৈশিষ্ট্য/ অফার/ প্রোগ্রামের অতিরিক্ত ব্যবহার/ অপব্যবহার অন্যদের মধ্যে অযাচিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট/নগদ ফেরত/ অন্যান্য সুবিধা। ব্যবহারের ধরণগুলির উপর ভিত্তি করে, যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা এইগুলির কোনওটি সন্দেহ হয়, ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের উপর বিধিনিষেধমূলক ব্যবস্থা নিতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপ অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে এবং এতে বৈশিষ্ট্য/সুবিধা প্রত্যাহারের পাশাপাশি ক্রেডিট কার্ডের সম্পূর্ণ সমাপ্তি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা এই ধরনের কোনও পদক্ষেপ নেওয়া হয় তবে ক্রেডিট কার্ড পুনঃস্থাপনের জন্য সত্যসম্মত ব্যবহারের সন্তোষজনক প্রমাণ এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত বৈশিষ্ট্য/সুবিধা সংযুক্ত করার দায়িত্ব গ্রাহকের উপর থাকবে। এই বিষয়ে ব্যাংকের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং গ্রাহকদের জন্য বাধ্যতামূলক হবেi

C. এইরকম পরিস্থিতিতে, অবিলম্বে কার্ডমেম্বারকে অবশ্যই (যেকোন অপরিশোধ বা প্রয়োজনীয় আইনি অন্য নোটিশ সাপেক্ষে) HDFC ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে মোট বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে হবে। এতে চুক্তির অধীনে এইচডিএফসি

ব্যাঙ্কের বকেয়া সমস্ত পরিমাণ, সমস্ত লেনদেন এবং অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি এমন অন্যান্য পরিমাণগুলি সহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। যতক্ষণ না কার্ডমেম্বার এই ধরনের সমস্ত বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান না করে ততক্ষণ পর্যন্ত কার্ডটিকে বন্ধ বলে গণ্য করা হবে না।

D. একজন কার্ডমেম্বারের মৃত্যু বা অক্ষমতা, দেউলিয়াত্ব/ বিলুপ্তি/ ঋণ পরিশোধে অসামর্থতা/ অথবা একজন কার্ডমেম্বারের কর্পোরেট বডি বন্ধ হয়ে গেলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডমেম্বারকে এবং সেইসাথে যেকোন অ্যাড-অন কার্ডমেম্বারদের দেওয়া কার্ড বাতিল হয়ে যাবে। এছাড়া সরকার/নিয়ামক সংস্থার নির্দেশে কার্ড অ্যাকাউন্টটি স্থগিত করার জন্য দায়ী থাকবে। অবিলম্বে মৃত্যু বা অক্ষমতা, দেউলিয়াত্ব, ঋণ পরিশোধে অসামর্থতা, বন্ধ হয়ে যাওয়া বা সরকার/নিয়ামক সংস্থার নির্দেশের কারণে এই ক্ষেত্রে, কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত রাশি ব্যাংক পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে প্রযোজ্য আইন আনুসারে এবং কার্ড মেম্বারের বকেয়া রাশি অবিলম্বে পারিশোধ করার দায়কে ক্ষুন্ন না করে।

E. কোনো গ্রাহক যদি কার্ডটি বন্ধ/সমর্পণ করতে চান তাহলে গ্রাহক নীচের চ্যানেলের মাধ্যমে অনুরোধ করতে পারেন।

চ্যানেল	পথ/যোগাযোগের বিবরণ
মাইকার্ডস	মাইকার্ডস কার্ড নিয়ন্ত্রণে লগইন করুন> পরিষেবা> অন্যান্য প্রক্রিয়া > কার্ড বন্ধ
হোয়াটসঅ্যাপ ব্যাঙ্কিং	70700 22222> ক্লোজ ক্রেডিট কার্ড টাইপ করুন > ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার বিকল্প প্রদর্শিত হবে
ফোন ব্যাংকিং	1800 202 6161/1860 267 6161 (সারাভারতে প্রাপ্ত)
ইভা	www.hdfcbank.com এ যান> EVA আইকনে ক্লিক করুন টাইপ করুন "Closure of Credit Card"
শাখা ব্যাংকিং	শুধু আমাদের শাখায় যান এবং আমাদের কর্মীদের সাথে কথা বলুন
ইমেইল	customerservices.cards @hdfcbank.com এ আমাদের লিখুন

একবার উপরের চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অনুরোধ সুচিত হলে, অবিলম্বে কার্যকর করে কার্ডের মাধ্যমে লেনদেন বন্ধ করে এটি ব্লক করা হবে।

কার্ড বন্ধ হওয়ার আগে কার্ডমেম্বার দ্বারা করা যেকোন লেনদেন এবং যেটি পরবর্তী সময়ে মার্চেন্ট দ্বারা উপস্থাপন/দাবী করা হয়, এই ধরনের লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থপ্রদানের জন্য কার্ডমেম্বারকে বিল করা হবে। কার্ড মেম্বার কার্ড বন্ধ হওয়ার তারিখের আগে হওয়া যেকোনো লেনদেনের জন্য অর্থ প্রদান করতে বাধ্য থাকবে এবং কার্ডমেম্বার দ্বারা পরিশোধ না করা হলে ব্যাঙ্ক কার্ডমেম্বারদের এই বকেয়া পেমেন্টগুলি CIC-কে রিপোর্ট করবে।

যদি একটি ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করা না হয় বা কার্ড খোলার তারিখের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে ব্যবহার না করা হয়, ব্যাঙ্ক কার্ডধারীকে কার্ডের ব্যবহার না হওয়া বা সক্রিয় না হওয়ার বিষয়ে অবহিত করবে এবং কার্ডধারককে 7 (সাত) দিনের মধ্যে কার্ডটি সক্রিয় বা ব্যবহার শুরু করার জন্য অনুরোধ করবে। অবহিত করার 7 (সাত) দিনের মধ্যে যদি কার্ডধারী কার্ড ব্যবহার করা শুরু না করেন, তাহলে ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন কেউ যদি ক্রেডিট কার্ড 1 (এক) বছর একটানা সময়ের জন্য ব্যবহার না করা হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক কার্ড ধারককে কার্ডের ব্যবহার না করার বিষয়ে অবহিত করবে এবং কার্ডধারককে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কার্ড ব্যবহার শুরু করার জন্য অনুরোধ

করবে। যদি কার্ডধারীর কাছ থেকে কোনো উত্তর না পাওয়া যায় বা কার্ডধারী 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কার্ড ব্যবহার করা শুরু না করে, তাহলে কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে কার্ড অ্যাকাউন্টটি ব্যাঙ্ক বন্ধ করে দেবে।

8. কার্ডের হারানো /চুরি/অপব্যবহার

কার্ড হারানো/চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ককে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে আপডেট করা 'গ্রাহক সুরক্ষা নীতি' দ্বারা পরিচালিত হবে যা অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিংয়ে গ্রাহকদের গ্রাহক সুরক্ষা সীমিত দায়বদ্ধতার উপর আরবিআই সার্কুলারের ভিত্তিতে তৈরি করা হয়েছে। যা সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়েছে। আরবিআই সার্কুলার রেফা. DBR. নং Leg. BC.78/ 09.07.005/2017-18 তারিখ 6 জুলাই, 2017) দয়া করে মনে রাখবেন আপনি www.hdfcbank.com > দরকারী লিঙ্কে > আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতিতে গিয়ে গ্রাহক সুরক্ষা নীতি অনুযায়ী গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি দেখতে পারেন। যদি গ্রাহকের কোনো অননুমোদিত লেনদেন সন্দেহ হয়, গ্রাহককে নিম্নলিখিত চ্যানেলের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে: আরও অননুমোদিত লেনদেন বা অপব্যবহার এড়াতে কার্ড ব্লক করার জন্য। কার্ডের হারানো/ চুরি/ অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, গ্রাহক নীচের চ্যানেলগুলির মাধ্যমে তৎক্ষনাৎ একটি অনুরোধ করে অবিলম্বে হটলিস্ট / কার্ড ব্লক করতে পারেন।

চ্যানেল	পথ/যোগাযোগের বিবরণ
নেটব্যাংকিং	নেটব্যাঙ্কিং হোম পেজ > লগ ইন করুন > ক্রেডিট কার্ড > কার্ড নির্বাচন করুন আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে> ব্লক করুন
মোবাইল ব্যাংকিং	মোবাইল ব্যাঙ্কিং হোম পেজ> পে ক্রেডিট কার্ড > আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে কার্ড নির্বাচন করুন > ব্লক করুন
মাইকার্ডস-PWA	মাইকার্ডস> কার্ড নিয়ন্ত্রণ> পরিষেবাগুলি> নিরাপত্তা> হটলিস্টে লগইন করুন।
হোয়াটসঅ্যাপ ব্যাঙ্কিং	70700 22222 > হটলিস্ট টাইপ করুন কার্ড > অপশন প্রদর্শিত হবে হটলিস্টিং এর জন্য।
ফোনব্যাংকিং/ আইভিআর	1800 202 6161/1860 267 6161 (সারা ভারতে প্রাপ্ত)
ইভা	hdfcbank.com এ যান> EVA আইকনে ক্লিক করুন> ক্রেডিট কার্ড সার্ভিস> ব্লক কার্ড।
এসএমএস ব্যাংকিং	ক্রেডিট কার্ড পরিষেবাগুলির জন্য যেমন আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্ট চেক করা এবং এসএমএসের মাধ্যমে বিতর্কিত ক্রেডিট কার্ডের রিপোর্ট করা, অনুগ্রহ করে 7308080808 এই নম্বরে একটি এসএমএস পাঠান। কোনো পূর্ব-নির্ধারিত কীওয়ার্ড নেই এবং এই সুবিধাটি ব্যবহার করার জন্য আপনার নিজের প্রশ্ন টাইপ করতে পারেন।

A. প্রাথমিক বা অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ডটি খুঁজে না পেলে, হারিয়ে গেলে, চুরি হয়ে গেলে, বিকৃত হয়ে গেলে, বা যদি তার সন্দেহ হয় যে ক্রেডিট কার্ডটি কার্ড মেম্বারের অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হচ্ছে, কার্ডমেম্বারকে অবিলম্বে 24 ঘন্টা কল সেন্টারকে জানাতে হবে। একবার একটি কার্ড হারিয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করা হলে, পরবর্তীতে কার্ডমেম্বার যদি খুঁজে পান তাহলে কোনো অবস্থাতেই তা ব্যবহার করা যাবে না। যেহেতু অ্যাড-অন কার্ড প্রাইমারি কার্ডের সঙ্গে দেওয়া একটি অতিরিক্ত সুবিধা, তাই যখন প্রাইমারি কার্ড হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করা হয় তখন অ্যাড-অন কার্ডটিও অবৈধ হয়ে যায়। একইভাবে, যদি অ্যাড-অনকার্ড হারিয়ে যাওয়ার খবর করা হয়,

প্রাইমারি কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং অন্যান্য অ্যাড-অন কার্ডগুলি অবৈধ হয়ে যায়, কার্ডের হারানো/চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, গ্রাহক অবিলম্বে নেটব্যাঙ্কিং, মাইকার্ডস, হোয়াটস্আপ, ফোন ব্যাংকিং, আই ভি আর -এর মাধ্যমে একটি অনুরোধ সুচিত করে কার্ডটি ব্লক করতে পারেন। একবার উপরের চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অনুরোধ সুচিত হলে, অবিলম্বে কার্যকর করে কার্ডের মাধ্যমে লেনদেন বন্ধ করে এটি ব্লক করা হবে।

B. কার্ড হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করার আগে কার্ড অ্যাকাউন্টে হওয়া কোনও লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ বা দায়ী নয় এবং এর জন্য কর্পোরেট সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবে৷ ব্যাংক কর্তৃক হারানোর যথাযথ বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তির পর, কর্পোরেট পরবর্তীতে দায় শূন্য হবে। কার্ড হারানো বা চুরি হওয়ার বিষয়ে HDFC ব্যাঙ্ককে অবহিত করার পাশাপাশি, কার্ডমেম্বারকে অবশ্যই কোনও কার্ড চুরির বিষয়ে পুলিশে রিপোর্ট করতে হবে এবং একটি এফআইআর দায়ের করতে হবে এবং ব্যাঙ্ককে পুলিশ অভিযোগের স্বীকৃতি কপি প্রদান করতে হবে।

C. কর্পোরেটের সম্মতিতে পিন বা কার্ড প্রাপ্ত কেউ কার্ডের অপব্যবহারের ক্ষেত্রে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডমেম্বার দায়ী থাকবেন৷ কার্ড ধারক কার্ড (অ্যাড-অন কার্ড/গুলি সহ) সুরক্ষিত রাখতে এবং সময়ে সময়ে জারি করা পিন, ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) বা অন্য কোনও টোকেন/কোড রেকর্ড না করার জন্য সমস্ত উপযুক্ত পদক্ষেপ নিতে বাধ্য। যে কোনও ভাবে এটা পুনরুদ্ধারযোগ্য অন্যথায় কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে সৎ বা অসৎভাবে উপলব্ধ হবে যদি এই ধরনের রেকর্ডে অ্যাক্সেস পাওয়া যায়।

D. কার্ডমেম্বার যদি জালিয়াতি করে থাকেন, তাহলে কার্ডমেম্বার সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবেন। যদি কার্ডমেম্বার যত্নবান না হয়ে কাজ করেন তাহলে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডমেম্বার দায়ী হতে পারে।

E. HDFC ব্যাঙ্ক, কার্ড সদস্যকে না জানিয়ে পুলিশ বা অন্য যেকোনো সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে যে কোনও তথ্য দিতে পারে যা HDFC ব্যাঙ্ক কার্ড বা পিন এর হারানো, চুরি বা অপব্যবহার সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বলে মনে করে।

F. একটি ঐচ্ছিক বীমা পণ্য ক্রেডিট কার্ডে কোনো প্রতারণামূলক লেনদেনের ক্ষেত্রে উদ্ভূত দায় কভার করার জন্য, কার্ড সদস্যরা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রহণ করতে পারে। আরও বিশদ বিবরণ এবং এই ধরনের বীমা কভারের শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন৷

G. আপনার ক্রেডিট কার্ডে সম্পাদিত লেনদেনের প্রকৃতি এবং উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে RBI আদেশের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ, গ্রাহকদের FCRA অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডে কোনো অর্থ প্রদান না করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। যদি এই অ্যাকাউন্টগুলির মাধ্যমে কোনো অর্থপ্রদান পরিলক্ষিত হয়, তাহলে গ্রাহক এই ধরনের অর্থপ্রদানের ব্যাখ্যা চেয়ে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নোটিশ পেতে পারেন।

9. রীওয়ার্ড় (পুরস্কার) পয়েন্ট

₹150 -এর গুণীতকে লেনদেনের পরিমাণের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জিত হবে, অবশিষ্ট পরিমাণ বা ₹150 এর নিচে লেনদেন করলে রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাওয়া যাবে না। সিলভার কার্ড এবং ফ্রিডম প্লাস কার্ডের জন্য, ₹200 -এর গুণীতকে লেনদেনের পরিমাণে রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জিত হয়, অবশিষ্ট পরিমাণ বা ₹200 টাকা -এর নিচে লেনদেন করলে পুরস্কার পয়েন্ট পাওয়া যাবে না।

টাটা নিউ প্লাস / ইনফিনিটি এইচ ডী এফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডে রিওয়ার্ড পয়েন্ট দেওয়া বা জমা দেওয়া হবে টাটা নিউ কয়েন্স আকারে, যা খরচের শতাংশ হিসাবে গণনা করা হবে।

রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি স্থির নয় এবং সময়ে সময়ে বিশেষ অফার প্রদান, ডিসকাউন্ট এবং প্রযোজ্য সুবিধাগুলির সাপেক্ষে হতে পারে৷ টাটা নিউ প্লাস / ইনফিনিটি এইচ ডী এফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ড পয়েন্টের আরও বিশদের জন্য অনুগ্রহ করে টাটা নিউ প্লাস / ইনফিনিটি এইচ ডী এফসি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী দেখুন https:// www.hdfcbank.com/personal/pay/ cards/credit-cards -এ পণ্যের পৃষ্ঠায় উপলব্ধ এবং টাটা নিউ লয়্যালটি প্রোগ্রামের শর্তাবলী https:// www.tatadigital.com/ terms- and-conditions-এ উপলব্ধ।

a. রিওয়ার্ড পয়েন্টের বৈধতা-
রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি জমা হওয়ার তারিখ থেকে শুধুমাত্র 2 বছরের জন্য বৈধ, যেমন আপনি যদি 2015 সালের মে মাসে রিওয়ার্ড পয়েন্ট পেয়ে থাকেন, তাহলে 2017 এর মে মাসে মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে। ইনফিনিয়া/ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) ডাইনার্স ব্ল্যাক যার জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট 3 বছরের জন্য বৈধ, এবং ইজি ইএমআই কার্ড যার জন্য নগদ পয়েন্ট 1 বছরের জন্য বৈধ।

30 জুন 2015 বা তার আগে কার্ডের সদস্য হওয়া গ্রাহকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি:

18ই মার্চ, 2020 থেকে প্রযোজ্য, যখন আপনি আপগ্রেড/মাইগ্রেশন, প্রতিস্থাপন, পুনর্নবীকরণ বা পুনরায় ইস্যু করা ইত্যাদির কারণে একটি নতুন ক্রেডিট কার্ড পাবেন, তখন আগে থেকে জমা হওয়া রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি স্থানান্তরের তারিখ থেকে কার্ড অনুযায়ী 1 থেকে 3 বছরের মধ্যে সীমিত বৈধতা থাকবে।

* ইজি ইএমআই কার্ডগুলির জন্য, আগে জমা হওয়া নগদ পয়েন্টগুলি কার্ড আপগ্রেড/মাইগ্রেশন, প্রতিস্থাপন, পুনর্নবীকরণ বা পুনরায় ইস্যু করার তারিখ থেকে 1 বছরের জন্য বৈধ হবে।

* ইনফিনিয়া/ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) / ডাইনার্স ব্ল্যাক কার্ডের জন্য, রিওয়ার্ড পয়েন্ট কার্ড আপগ্রেড/মাইগ্রেশন, প্রতিস্থাপন, পুনর্নবীকরণ বা পুনরায় ইস্যু করার তারিখ থেকে 3 বছরের জন্য বৈধ হবে।

* অন্য সব ধরনের কার্ডের জন্য জমা রিওয়ার্ড পয়েন্ট/নগদ পয়েন্ট (বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী), কার্ড আপগ্রেড/মাইগ্রেশন, প্রতিস্থাপন, পুনর্নবীকরণ বা পুনরায় ইস্যু করার তারিখ থেকে 2 বছরের জন্য বৈধ হবে।

যেমন, গ্রাহককে 2014-এর ফেব্রুয়ারী মাসে একটি রেগালিয়া ফার্স্ট ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছিল। তার কার্ডে জমা হওয়া 50,000 রিওয়ার্ড পয়েন্ট (কার্ড হারানো, পুনর্নবীকরণ ইত্যাদির কারণে) 2020 এর মে মাসে প্রতিস্থাপন করা হচ্ছে।

প্রতিস্থাপনের পরে, তার রিওয়ার্ড পয়েন্ট 50,000 এর ব্যালেন্স এখন বৈধ থাকবে স্থানান্তরের তারিখ থেকে 2 বছর অর্থাৎ, এই পয়েন্টগুলি 2020 এর মে মাসে মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে যদি ব্যবহার না করা হয়।

ভবিষ্যতে 18ই মার্চ 2020-এর পরে যে সমস্ত রিওয়ার্ড পয়েন্ট/নগদ পয়েন্ট জমা হবে, উপরের বৈধতার নিয়মগুলি কার্ড অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।

যে গ্রাহকরা 18ই মার্চ, 2020 এর আগে তাদের আপগ্রেড করা, প্রতিস্থাপন করা, পুনর্নবীকরণ করা বা পুনরায় ইস্যু করা কার্ড পেয়েছেন এবং 30 জুন 2015 এর আগে কার্ডের সদস্য হয়েছেন: তাহলে তাদের অর্জিত রিওয়ার্ড /নগদ পয়েন্ট পরবর্তী কার্ড আপগ্রেড/মাইগ্রেশন, প্রতিস্থাপন, পুনর্নবীকরণ বা পুনরায় ইস্যু করা তারিখ পর্যন্ত বৈধ থাকবে। উপরে বর্ণিত বিভিন্ন কার্ড অনুযায়ী রিওয়ার্ড /নগদ পয়েন্টের বৈধতা সীমিত থাকবে।

টাটা নিউ প্লাস / ইনফিনিটি এইচ ডী এফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত টাটা নিউ কয়েন্স -এর বৈধতা পণ্যের পৃষ্ঠায় উপলব্ধ এবং টাটা নিউ লয়্যালটি প্রোগ্রামের শর্তাবলী https://

www.tatadigital.com/ terms- and-conditions-এ উপলব্ধ।

b. ইজি ইএমআই এবং ই-ওয়ালেট লোডিং লেনদেন রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন করবে না।

c. একটি খুচরা লেনদেন স্মার্ট ইএমআই -এ রূপান্তরিত হলে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট ফিরিয়ে দেওয়া হবে।

d. 20শে ডিসেম্বর 2019 থেকে প্রযোজ্য, ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) এবং ডাইনার্স ব্ল্যাক কার্ডের জন্য বীমা লেনদেনের জন্য অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টের সর্বোচ্চ ক্যাপ থাকবে প্রতিদিন 5000 এবং অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রতিদিন 2000।

e 23/07/2022 থেকে প্রযোজ্য ভাড়া সহ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা পরিষেবা, ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) এবং ডাইনার্স ব্ল্যাক কার্ডের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন করা হয়েছে প্রতি মাসে সর্বোচ্চ 2000 ক্যাপ থাকবে, রেগালিয়া, ডিনারস প্রিভিলেজ, ইন্ডিগো এক্স, টাটা নিউ ইনফিনিটি এর জন্য প্রতি মাসে 1000 এবং অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের জন্য 500 অর্জিত পয়েন্ট যথাযথভাবে পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে পোস্ট করা হবে।

f. 1লা জানুয়ারী 2023 থেকে প্রযোজ্য, ফ্লাইট এবং হোটেল বুকিংয়ের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে ইনফিনিয়ার জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট 1,50,000, ডিনার ব্ল্যাকের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট 75,000 এবং অন্য সব কার্ডের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট 50,000 সীমাবদ্ধ করা হয়েছে।

g. 1লা জানুয়ারী 2023 থেকে প্রযোজ্য, তানিশক্ ভাউচারের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন ইনফিনিয়া কার্ডের জন্য প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে 50,000 রিওয়ার্ড পয়েন্ট সীমাবদ্ধ।

h. 1লা ফেব্রুয়ারি 2023 থেকে প্রযোজ্য, ক্যাশব্যাক জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে ইজি ইএমআই মিলেনিয়া, ভারত, ফার্ম ইজি এবং পেটিএম কার্ডের জন্য 3000 রিওয়ার্ড পয়েন্ এবং অন্যান্য সমস্ত কার্ডের জন্য 50,000 রিওয়ার্ড পয়েন্ট।

i. 1লা ফেব্রুয়ারী 2023 থেকে প্রযোজ্য, কার্ড সদস্যরা নির্বাচিত ভাউচার/পণ্যগুলিতে রিওয়ার্ড পয়েন্টের মাধ্যমে পণ্য/ভাউচার মূল্যের 70% পর্যন্ত রিডিম করতে পারবেন এবং অবশিষ্ট অর্থ ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন। এটি ইনফিনিয়া এবং ডাইনার্স ব্ল্যাক কার্ডের জন্য প্রযোজ্য নয়।

j. 1লা জানুয়ারী 2023 থেকে প্রযোজ্য।

1. ভাড়া প্রদান করলে কোনো কার্ডে রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাওয়া যাবে না
2. বিজনেস রেগালিয়া, বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট, বিজনেস মানি ব্যাক, সিএসসি স্মল বিজনেস মানিব্যাক, পেটিএম বিজনেস, ফ্লিপকার্ট বিজনেস, রিটেইলিও, বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট, বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স এবং পাইনল্যাব ছাড়া সমস্ত কার্ডে সরকার সম্পর্কিত লেনদেন রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন হবে না।
3. শিক্ষা সংক্রান্ত লেনদেনগুলি বিজনেস রেগালিয়া, বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট, বিজনেস মানি ব্যাক, সিএসসি স্মল বিজনেস মানিব্যাক, পেটিএম বিজনেস, ফ্লিপকার্ট বিজনেস, রিটেইলিও, বেস্ট প্রাইস সেভ স্মার্ট, বেস্ট প্রাইস সেভ ম্যাক্স এবং পাইনল্যাব কার্ডে রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন হবে না।

k. 1লা জানুয়ারী 2023 থেকে কার্যকর, মুদি (গ্রসারী) লেনদেনে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রতি মাসে সীমাবদ্ধ করা হবে:

1. ইনফিনিয়া, ডাইনার্স ব্ল্যাক, রেগালিয়া, রেগালিয়া গোল্ড, রেগালিয়া ফার্স্ট, বিজনেস রেগালিয়া, বিজনেস রেগালিয়া ফার্স্ট, ডাইনার্স প্রিভিলেজ, ডাইনার্স প্রিমিয়াম, ডাইনার্স ক্লাবমাইলস, টাটা নিউ ইনফিনিটি কার্ড-এর জন্য 2000 রিওয়ার্ড পয়েন্ট, এবং,

2. বাকি কার্ডগুলির জন্য 1000 পুরস্কার পয়েন্ট।

l. টাটা নিউ প্লাস / ইনফিনিটি এইচ ডী এফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত টাটা নিউ কয়েন্স -এর বৈধতা পণ্যের পৃষ্ঠায় উপলব্ধ এবং টাটা নিউ লয়্যালটি প্রোগ্রামের শর্তাবলী https://www.tatadigital.com/ terms- and-conditions-এ উপলব্ধ।

m. যদি ক্রেডিট কার্ড 365 দিনের বেশি ব্যবহার না করা হয়, সঞ্চিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল করা হবে।

n ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে সঞ্চিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে যদি এটি বকেয়া, পুনর্গঠিত, স্থগিত বা ডিফল্ট হয় বা যদি কার্ড অ্যাকাউন্টটি প্রতারণামূলকভাবে পরিচালিত হয় বা যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করা হয়। কার্ডমেম্বারের মৃত্যুর সময় অর্জিত কিন্তু রিডিম করা হয়নি এমন রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাজেয়াপ্ত করা হবে।

o. কার্ডের সদস্য যখন কার্ডে আগে করা লেনদেনের জন্য মার্চেন্ট রিফান্ড পান তখন তা প্রাপ্তির পরে কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হবে। যদি উল্লিখিত ফেরতের পরিমাণ শেষ স্টেটমেন্টে ব্যালেন্স/বিল করা বকেয়া থেকে বেশি হয়, তাহলে বকেয়া সামঞ্জস্যের পর অতিরিক্ত পরিমাণ রাশি আপনার অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে, যদি উল্লেখিত মার্চেন্ট রিফান্ডটির লেনদেন শেষ স্টেটমেন্টের আগে হয়ে থাকে। আপনি যদি এই ধরনের ক্রেডিটগুলির জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর সরবরাহ না করে থাকেন, অনুগ্রহ করে মাই-কার্ড অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে লগইন করুন এবং আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর আপডেট করুন বা অ্যাকাউন্ট নম্বর আপডেট করার জন্য আমাদের নিকটতম শাখায় যান।

যদি মার্চেন্ট রিফান্ড প্রাপ্ত হয় তা শেষ স্টেটমেন্টের তারিখের পরে করা সাম্প্রতিক লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত হয়, তাহলে প্রাপ্ত রিফান্ড কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হবে এবং মূল লেনদেনের সাথে সামঞ্জস্য করা হবে।

এই ধরনের আমানত কার্ড অ্যাকাউন্টে পোস্ট করা হয়েছে কিন্তু এর মধ্যে এগুলি সীমাবদ্ধ নয় ফেরত আসা পণ্য বা পরিষেবা বা বাতিল করা লেনদেন, পণ্য অনুযায়ী সংগৃহীত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বা ক্যাশপয়েন্টগুলি হ্রাস / ফেরত /সমন্বয় করা।

ই ভাউচার বাতিলের ক্ষেত্রে যে হারে রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করে নেওয়া হয়েছিল, ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে রিওয়ার্ড পয়েন্ট পুনরুদ্ধার করার যদি অনুমতি দেওয়া হয়, সেই হারে ই ভাউচার রিডিম করা হবে।

p. ফ্লাইট এবং হোটেল বুকিংয়ের জন্য, ক্রেডিট কার্ডের সদস্যরা রিওয়ার্ড পয়েন্টের মাধ্যমে বুকিং মূল্যের সর্বোচ্চ 70% পর্যন্ত রিডিম করতে পারবেন। লেনদেনের বাকি পরিমাণ ক্রেডিট কার্ড সীমার মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে। এটি ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন) এবং ডাইনার্স ব্ল্যাক কার্ডের ক্ষেত্রে 25শে জুলাই 2020 থেকে প্রযোজ্য। এটি 25শে নভেম্বর 2019 থেকে রিগালিয়া, রিগালিয়া ফার্স্ট এবং অন্যান্য ডাইনার্স কার্ড (ক্লাবমাইলস, রিওয়ার্ডজ, প্রিভিলেজ, প্রিমিয়াম) বিভিন্ন রিটেল এবং বিজনেস কার্ড জন্য প্রযোজ্য। এই শর্ত HDFC ব্যাঙ্ক স্মার্টবাই বা ডেডিকেটেড লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট কার্ড ভেরিয়েন্টের জন্য ব্যাংকের ওয়েবসাইট পোর্টাল।

q ফ্লাইট এবং হোটেল বুকিংয়ের জন্য, ক্রেডিট কার্ডের সদস্যরা রিওয়ার্ড পয়েন্টের মাধ্যমে বুকিং মূল্যের সর্বোচ্চ 50% পর্যন্ত রিডিম করতে পারবেন। লেনদেনের বাকি পরিমাণ ক্রেডিট কার্ড সীমার মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে। এই শর্তটি উপরের পয়েন্ট (p) তে উল্লিখিত কার্ডগুলি ছাড়া অন্য সমস্ত কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে কার্ডগুলিকে রেগুলার, ক্যাশব্যাক, প্রিমিয়াম, প্রিমিয়াম ট্রাভেল, প্রফেশনাল, কো-ব্র্যান্ডেড এবং বিজনেস কার্ড হিসাবে গোষ্ঠীভুক্ত করা হয়েছে। এই শর্ত HDFC ব্যাঙ্ক Smartbuy-এ

করা লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য। এটি 10ই জুন 2019 থেকে কার্যকর।

r. হটলিস্টিং এর কারণে যদি ক্রেডিট কার্ড ব্লক করা হয় (ব্লক করা হয় N/R/M/O) যেমন হারিয়ে যাওয়া, চুরি যাওয়া ইত্যাদি (বা) কার্ডটি আরটিও, অর্থাৎ ঠিকানা পরিবর্তনের কারণে বিতরণ করা হয়নি, ইত্যাদি (অথবা) আবাসিক কার্ড ধারক যার কাছে নেই আবাসিক অ্যাকাউন্ট (বা) কার্ড ধারক অনুমোদন না হওয়া পর্যন্ত কার্ড ডি-অ্যাক্টিভেট করা এবং ব্লক বসানোর 6 মাসের মধ্যে পুনরায় সক্রিয় করা হয় না - এই ধরনের ক্ষেত্রে কার্ডে জমা হওয়া RPs বাতিল হয়ে যাবে।

s. গ্রাহকরা ক্যাশব্যাকের থেকে রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশনের মাধ্যমে ক্যাশব্যাক পেতে পারেন। ক্যাশব্যাক ক্রেডিটগুলি শেষ স্টেটমেন্টের জন্য অর্থপ্রদান হিসাবে বিবেচিত হবে না। গ্রাহকদের আগের বকেয়া স্টেটমেন্টে অর্থপ্রদান করতে হবে।

কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া ক্যাশব্যাকের পরিমাণ পরবর্তী স্টেটমেন্ট ব্যালেন্সের জন্য সমন্বয় করা হবে।

t. 1লা জানুয়ারী '23 তারিখ থেকে প্রযোজ্য, HDFC ব্যাঙ্কের দেওয়া তাত্ক্ষণিক ডিসকাউন্ট/ক্যাশব্যাক সহ লেনদেনের মাধ্যমে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি পোস্ট করার 120 দিনের মধ্যে অবৈধ এবং ডেবিট হবে৷

10. অভিযোগ সেল এবং ক্ষতিপূরণ নীতি-

প্রথম স্তরের পয়েন্ট:
প্রশ্ন/ প্রতিক্রিয়া/ অভিযোগ। গ্রাহক নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির সাথে যোগাযোগ করতে পারে:
* অনলাইন বিতর্কিত বিষয় সমাধান
* আমাদের কল করুন
* আমাদের ভিজিট করুন
* আমাদের লিখুন।
* আমাদেরকে ইমেইল করুন
* অননুমোদিত ই-লেনদেনের রিপোর্ট করুন (যাহা আপনার দ্বারা করা হয়নি)
* আমাদের সাথে চ্যাট করুন
* ক্রেডিট কার্ড ব্লক/আনব্লক করুন
* আপনার ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিমাণ পরীক্ষা করুন।
* ক্রেডিট কার্ডের ভুল বিক্রি বা হয়রানি সংক্রান্ত অভিযোগ।

দ্বিতীয় স্তরের পয়েন্ট।

আপনি যদি অন্য চ্যানেলের থেকে আপনার প্রশ্নের সন্তোষজনক উত্তর না পেয়ে থাকেন। অনুগ্রহ করে আমাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারকে লিখুন কার্ডমেম্বার যেকোনো অনুসন্ধানের জন্য বা যেকোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য HDFC ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

আমাদের কল সেন্টারের মাধ্যমে:
1800 202 6161 / 1860 267 6161 আপনি ভারতে না থাকলে: +91 22 61606160 **মেইলের মাধ্যমে**: ম্যানেজার, HDFC ব্যাঙ্ক কার্ড, পোস্ট. বক্স 8654, তিরুভানমিউর, চেন্নাই-600041

ইমেলদ্বারা:
customerservices.cards@hdfcbank.com

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

এই নম্বরে 04461084900 ফোনে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন সোম থেকে শুক্র সকাল 09.30 থেকে বিকাল 05.30।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে অভিযোগ নিষ্পত্তির নীতির প্রক্রিয়া এবং সময়রেখাগুলি www.hdfcbank.com ওয়েবসাইটে উপলব্ধ এবং একই ভাবে পাওয়া যেতে পারে - আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি->নাগরিক চার্টার > অভিযোগ নিষ্পত্তি

গ্রাহকের অভিযোগ 30 দিনের মধ্যে সমাধান করা হবে, যদি আপনার সমস্যা অমীমাংসিত থেকে যায় বা অভিযোগ দায়ের করার 30

দিনের মধ্যে যদি আপনি প্রতিক্রিয়া না পান তবে আপনি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং ন্যায়পালের কাছে যেতে পারেন।

ব্যর্থ/অসফল দেশীয় লেনদেনঃ ব্যর্থ/অসফল লেনদেনের ক্ষেত্রে, TAT-এর সংগতি অনুযায়ী, ব্যাঙ্ক 5 দিনের মধ্যে ব্লক করা পরিমাণ রিভার্স করবে, যদি মার্চেন্ট দাবি না করে। যদি মার্চেন্ট এই ধরনের লেনদেনের দাবি করে তবে নিয়মিত বিতর্কিত প্রক্রিয়াটি ক্ষতিপূরণ নীতিতে অন্তর্ভুক্ত ফ্র্যাঞ্চাইজ নির্দেশিকা অনুসারে অনুসরণ করা হবে।

ক্ষতিপূরণ নীতি: আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি > সিটিজেন চার্টার > গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি > ক্রেডিট কার্ডের অধীনে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত ক্ষতিপূরণ নীতিতে টাইমলাইন নির্দিষ্ট এবং আপডেট করা হয়েছে।

যেখানে এটি প্রতিষ্ঠিত হয় যে ব্যাঙ্ক প্রাপকের লিখিত সম্মতি ছাড়াই একটি ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করেছে এবং সক্রিয় করেছে, ব্যাঙ্ক অবিলম্বে চার্জগুলি ফিরিয়ে নেবে এবং প্রাপককে এই বিষয়ে বিপরীত চার্জের দ্বিগুণ মূল্যের পরিমাণ বিনা দ্বিধায় একটি জরিমানা প্রদান করবে। ক্রেডিট অ্যাকাউন্টের পরিচালনা HDFC ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী অনুসারে হবে। গ্রাহকদের দ্বারা ভুল হিসাবে রিপোর্ট করা লেনদেন, যার জন্য একটি মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট রেফারেন্সের প্রয়োজন হয় কার্ড নেটওয়ার্ক (VISA/ MasterCard/ Diners/RuPay) দ্বারা নির্ধারিত চার্জব্যা ফেরত নিয়ম অনুযায়ী পরিচালনা করা হবে। ব্যাংক ব্যাখ্যা প্রদান করবে এবং, প্রয়োজনে, সর্বোচ্চ ষাট দিনের মধ্যে গ্রাহককে প্রামাণ্য প্রমাণ দেবে।

কার্ড প্রেরককে সাত কর্মদিবসের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে ব্যর্থ হলে ক্রেডিট কার্ড বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত গ্রাহককে বিলম্বের জন্য প্রতিদিন ₹500 পেনাল্টি দিতে হবে, যদি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া না থাকে।

11. গ্রাহক সুরক্ষা:

কার্ডের হারানো/চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে আপডেট করা 'গ্রাহক সুরক্ষা নীতি' দ্বারা পরিচালিত হবে যা গ্রাহক সুরক্ষা সম্পর্কিত আরবিআই সার্কুলারের ভিত্তিতে তৈরি করা হয়েছে। অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা নিয়ে সময়ে সময়ে আপডেট করা। (RBI সার্কুলার রেফ. DBR. No. Leg.BC. 78/09.07.005/ 2017-18 তারিখ 6 জুলাই, 2017)

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আপনি www.hdfcbank.com> দরকারী লিঙ্কগুলি> আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি> গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতিতে গিয়ে গ্রাহক সুরক্ষা নীতি নোটটি উল্লেখ করতে পারেন যদি গ্রাহক কোন অননুমোদিত লেনদেন সন্দেহ করেন তবে গ্রাহককে নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে: কার্ড ব্লক করার জন্য আরও অননুমোদিত লেনদেন বা অপব্যবহার এড়াতে।

চ্যানেল	পথ/যোগাযোগের বিবরণ
নেটব্যাংকিং	নেটব্যাঙ্কিং হোম পেজ > লগ ইন করুন > ক্রেডিট কার্ড > কার্ড নির্বাচন করুন আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে> ব্লক করুন
মোবাইল ব্যাংকিং	মোবাইল ব্যাঙ্কিং হোম পেজ> পে ক্রেডিট কার্ড > আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে কার্ড নির্বাচন করুন > ব্লক করুন
মাইকার্ডস-PWA	মাইকার্ডস> কার্ড নিয়ন্ত্রণ> পরিষেবাগুলি> নিরাপত্তা> হটলিস্টে লগইন করুন।
হোয়াটসঅ্যাপ ব্যাঙ্কিং	70700 22222 > হটলিস্ট টাইপ করুন কার্ড > অপশন প্রদর্শিত হবে হটলিস্টিং এর জন্য।
ফোনব্যাংকিং/ আইভিআর	1800 202 6161/1860 267 6161 (সারা ভারতে প্রাপ্ত)
ইভা	hdfcbank.com এ যান> EVA

	আইকনে ক্লিক করুন> ক্রেডিট কার্ড সার্ভিস> ব্লক কার্ড।

12. প্রকাশ করা।

কার্ডমেম্বার স্বীকার করেন যে বিদ্যমান ব্যবসায়িক কারন অনুসারে, ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে ক্রেডিট কার্ড (গুলি) সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য যে কোনও ক্রেডিট অফিসে (বিদ্যমান বা ভবিষ্যত) প্রকাশ করতে পারে ক্রেডিট তথ্য সংস্থাগুলি ভারত সরকারের একটি উদ্যোগ এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করতে। এই উদ্যোগে অংশগ্রহণকারী সমস্ত ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলিকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলির সাথে গ্রাহকের তথ্য শেয়ার করতে হবে এবং এই তথ্যগুলি ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ রেগুলেশন অ্যাক্ট, 2005 এর শর্তাবলীতে প্রদান করা হচ্ছে। এর পরিপ্রেক্ষিতে আমরা কার্ডমেম্বারকে জানাতে চাই যে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড(গুলি) ডিফল্ট সংক্রান্ত যে কোনও তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলির কাছে অন্য কোনও ক্রেডিট অফিস (বিদ্যমান এবং ভবিষ্যত) কার্ডের ওভারডিউ হলে কার্ডধারককে যথাযথ সূচনা দিয়ে প্রকাশ করতে পারে। ব্যাঙ্ক এতদ্বারা কার্ডমেম্বারকে জানায় যে ওভারডিউ কার্ড অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট প্রাপ্তির বিষয়ে কার্ডধারীর ডেটার উপর নতুন/ আপডেট ব্যাঙ্কের পেমেন্ট প্রাপ্তির তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে CIBIL/ অন্যান্য ক্রেডিট অফিসে প্রতিফলিত হবে। আমরা কার্ডমেম্বারকেও জানাতে চাই যে ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অভিযোগ-সম্পর্কিত কথোপকথন বা অর্থপ্রদান-পুনরুদ্ধার-সম্পর্কিত কথোপকথন বা অন্য কোনও কথোপকথনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের যেমন উপযুক্ত মনে হবে সেইমত কার্ডমেম্বার এবং ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করবে। নির্বাচিত কিছু ধরনের ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে কার্ডের ওপর বিনামুল্যে একটি বীমা কভার রয়েছে। পলিসি কভারেজ ক্রেডিট কার্ড চালু করার তারিখ থেকে শুরু হয়। সাম্প্রতিক মনোনীতদের বিবরণ এবং শর্তাবলী বিষয়ে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ব্যবহারের নির্দেশিকা দেখুন। আরবিআই সার্কুলার রেফারেন্স দেখুন. DBR. নং Leg BC.78/ 09.07.005/ 2017-18 তারিখ 6 জুলাই, 2017, গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমিত করা 'যেমন সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়েছে। যদি গ্রাহক একটি অননুমোদিত লেনদেন সন্দেহ করেন, গ্রাহককে ফোনব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে এবং আরও অননুমোদিত লেনদেন এড়াতে কার্ড ব্লক করা শুরু করতে হবে।

13. লাউঞ্জ অ্যাক্সেস

অগ্রাধিকার পাস -চার্জ $27 + ট্যাক্স কমপ্লিমেন্টারি ক্যাপ অতিক্রান্ত সমস্ত লাউঞ্জ ভিজিটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

ইনফিনিয়া, ইনফিনিয়া (মেটাল এডিশন)ঃ প্রাথমিক অ্যান্ড সংযুক্ত কার্ড সদস্যদের জন্য সম্মানসূচক অগ্রাধিকার পাস সহ সীমাহীন লাউঞ্জ অ্যাক্সেস

ডাইনার্স ক্লাব ক্রেডিট কার্ড- সম্মানসূচক অগ্রাধিকার পাস সীমা অতিক্রম করার জন্য কর সহ বিদ্যমান লাউঞ্জ হারে চার্জ করা হবে। লাউঞ্জের জন্য কার্ডের বৈধতা চার্জ ধার্য করা হবে যা ফেরত দেওয়া হবে না।

অপব্যবহার এড়াতে অনুগ্রহ করে আপনার অগ্রাধিকার পাসের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন। অগ্রাধিকার পাস হস্তান্তরযোগ্য নয়। আপনার কার্ড বন্ধ থাকলে বা 90 দিনের বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয় থাকলে অগ্রাধিকার পাস সদস্যতা বা আপনার ক্রেডিট কার্ডের সাথে যুক্ত অন্য কোনো সুবিধা প্রত্যাহার করার অধিকার ব্যাঙ্কের রয়েছে।

এই চার্জগুলি পরিদর্শনের তারিখের 90 দিনের মধ্যে আপনার পরবর্তী স্টেটমেন্টে বিল করা হবে এবং এই লেনদেনে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না।

নিষ্পত্তির তারিখ অনুযায়ী মুদ্রা রূপান্তর হার প্রযোজ্য।

14. সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

আঞ্চলিক ভাষায় এমআইটিসির তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে www.hdfcbank.com ভিজিট করুন,

বিকল্প উপলব্ধ 1) হিন্দি 2) কন্নড় 3) মালায়ালাম 4) তেলুগু 5) তামিল 6) বাংলা 7) মারাঠি 8) গুজরাটি 9) পাঞ্জাবি 10) ওড়িয়া 11) অসমীয়া

কার্ডমেম্বার এতদ্বারা স্বীকার করেন যে www.hdfcbank.com-এ আঞ্চলিক ভাষায় উপলব্ধ সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী হল সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য।

কার্ডমেম্বার সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষার পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি থাকলে, ইংরেজিতে পাঠ্য প্রাধান্য পাবে এবং তাহা কার্ডমেম্বারের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয় আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি > সিটিজেন চার্টার> গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি > ক্রেডিট কার্ডের অধীনে
ভুল-বিক্রয়/হয়রানি/অভিযোগের বিষয়ে যেকোনও প্রশ্নের জন্য, অনুগ্রহ করে লিখুন salesqueriescards@hdfcbank.com অথবা 18002583838 এ কল করুন
ফোনব্যাংকিং নম্বর
1800 202 6161/1860 267 6161 যদি আপনি ভারতে না থাকেন: +91 22 61606160

আপনি যদি আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কে কল করতে না চান, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটে লগইন করুন: www.hdfcbank.com এবং আমাদের ডোন্ট কল রেজিস্ট্রেশন বিকল্পে আপনার নিজেকে নিবন্ধ করুন। সর্বশেষ পাওয়া স্টেটমেন্টে বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ সহ আরোপিত কার্ড অ্যাকাউন্ট নগদ প্রক্রিয়াকরণ ফি থেকে অব্যাহতি পাবে।

অতিরিক্ত সময়সূচী - আয়ের স্বীকৃতি, সম্পদের শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রগতি সংক্রান্ত বিধান-স্পষ্টীকরণ (IRACP)

আমার/আমাদের দ্বারা জমা দেওয়া ক্রেডিট কার্ডের আবেদনের রেফারেন্সে, আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে নির্ধারিত তারিখগুলির সাথে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত ধারণাগুলি এবং দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণগুলি বুঝতে পেরেছি, বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট হিসাবে আমার/আমাদের কার্ড/লোন অ্যাকাউন্টগুলির শ্রেণীবিভাগ (SMA)/ নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) অ্যাকাউন্ট পরিচালনার সময়।

এছাড়াও আমি বুঝি যে এখানে উল্লেখ করা লোন অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট কার্ড এবং/অথবা অন্য যেকোন অতিরিক্ত লোনের জন্য প্রযোজ্য হবে যা আমি ক্রেডিট কার্ডের উপর ভিত্তি করে ব্যাঙ্ক থেকে পেতে পারি, যদি আবেদনটি অনুমোদিত হয়।

(অতিরিক্ত ঋণ শুধুমাত্র ব্যক্তিদের জন্য ইস্যু করা কার্ডের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং নিশ্চিতকরণ সাপেক্ষে যোগ্যতার মানদণ্ড এবং ক্রেডিট কার্ড অনুমোদিত সীমার মধ্যে বা একটি পৃথক সুবিধা হিসাবে দেওয়া ঋণ অন্তর্ভুক্ত করে ক্রেডিট কার্ডের উপর ভিত্তি করে)

ধারণা / স্পষ্টীকরণ / দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ

বকেয়া:
মানে, মূল/সুদ লোন অ্যাকাউন্টের উপর ধার্য যেকোন চার্জ যা ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী / মাসিক স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পেমেন্টের শেষ তারিখ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।

ওভারডিউ:
মানে, মূল/সুদ লোন অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত কোনো চার্জ যা প্রদেয় কিন্তু ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা হয়নি। অন্য কথায়, কোনো ক্রেডিট সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্কের বকেয়া যে কোনও পরিমাণ 'ওভারডিউ' হয় যদি তা ব্যাঙ্কের নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হয়।

অর্থ প্রদানের উপযোগীকরণ:
কার্ড সদস্যের কার্ডের বকেয়া থাকা পেমেন্টগুলি সমস্ত প্রাক বন্ধের লোন (লোনের মূল্ধন + প্রাক বন্ধের চার্জ + জি এস টি) ই এম আই, জি এস টি, ফী এবং চার্জ (ফিনান্স চার্জ ছাড়া) নগদ অগ্রিম এবং সেই ক্রমে খুচরো কেনাকাটার সাথে সামঞ্জস্য করা হবে।

1লা ফেব্রুয়ারী '21 তারিখে কোনো লোন অ্যাকাউন্টের কোনো অতিরিক্ত বকেয়া না থাকলে এবং 'এক্স' পরিমাণ টাকা মূলধানের কিস্তি/সুদ/চার্জের জন্য প্রদেয় বকেয়া, লোন অ্যাকাউন্টের 1লা ফেব্রুয়ারী '21 তারিখে বা তার পরে যেকোনও অর্থরাশি প্রদান করা হলে তা 1লা ফেব্রুয়ারী '21 তারিখে বকেয়া পরিশোধে ব্যবহার করা হবে।

ধরে নিলাম যে ফেব্রুয়ারী মাসে বকেয়া আংশিক পেমেন্ট (Rs. Y) আছে বা কিছুই পরিশোধ করা হয়নি, 1লা মার্চ '21 তারিখে ওভারডিউ হবে Rs. X-Y । উপরন্তু, বকেয়া পরিমাণ 1লা মার্চ '21 তারিখে 'Z' হয়ে গেছে, এখন 1লা মার্চ '21 তারিখে বা তার পরে অ্যাকাউন্টে যেকোন প্রদান/আংশিক প্রদান প্রথমে 1লা ফেব্রুয়ারী '21 (Rs. X- Rs. Y) এর আংশিক বকেয়া পরিশোধ করতে ব্যবহার করা হবে যদি 1লা ফেব্রুয়ারী '21-এর বকেয়া পুনরুদ্ধারের পর Rs. X - Rs. Y -এর অবশিষ্ট অর্থ থাকে তাহলে 1লা মার্চ '21 -এর বকেয়া পুনরুদ্ধার হিসাবে গণ্য হবে৷

পুরনো পাওনার সময়কাল:

পুরনো বকেয়াগুলির সময়কাল গণনা করা হয় সেই তারিখ থেকে যে তারিখে সবচেয়ে পুরানো প্রদেয় বকেয়া থাকে এবং তা বর্তমানে ও অপারিশোধ থাকে। পূর্বোক্ত উদাহরণে, যদি 1লা ফেব্রুয়ারী 21 এর সাথে সম্পর্কিত বকেয়াগুলি 1লা মার্চ 21 পর্যন্ত অনাদায়ী থাকে, তবে 21শে মার্চ 21 তারিখে সবচেয়ে পুরানো বকেয়াদের বয়স ২৯ দিন হিসাবে গণনা করা হয়।

স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) এবং নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবিভাগ:

ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি লোন অ্যাকাউন্টের প্রাথমিক চাপকে অবিলম্বে ডিফল্ট হিসাবে চিহ্নিত করবে, বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে এসএমএ/এনপিএ-র বিভাগ নিম্নরূপ শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তিতে হবে।

(ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া বা অতিরিক্ত লোন থাকে (ক্রেডিট কার্ডের বকেয়াগুলির জন্য এখানে উল্লেখ করা হয়েছে কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ)

এসএমএ উপ-বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের জন্য ভিত্তি - মূল বা সুদ প্রদান বা অন্য কোন পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অতিরিক্ত বকেয়া
এসএমএ-০	30 দিন পর্যন্ত।
এসএমএ-১	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত।
এসএমএ-২	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত।

নন-পারফর্মিং অ্যাসেট:

নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) হচ্ছে লোন এবং তার অগ্রিম

একটি মেয়াদি লোন যার সুদ এবং/অথবা মুলধনের কিস্তি 90 দিনের বেশী বাকী আছে।

একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট হিসাবে গণ্য করা হবে যদি স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ, **স্টেটমেন্টে** উল্লেখিত অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে 90 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা না হয়।

একটি অ্যাকাউন্টের SMA ক্যাটাগরি থেকে এনপিএ ক্যাটাগরিতে অর্থবোধক স্থানান্তর বিলম্বের উপর ভিত্তি করে । বকেয়া পরিশোধ না করা এবং পরবর্তীতে স্ট্যান্ডার্ড ক্যাটাগরিতে আপগ্রেডেশন এন্ড অফ ডে (ইওডি) প্রক্রিয়া চলাকালীন (ফেব্রুয়ারিকে নন-লিপ ইয়ার মাস হিসেবে বিবেচনা করা হয়): এখানে বকেয়া উল্লেখ করা হয়েছে ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ।

পরিশোধের শেষ তারিখ	টাকা প্রদানের তারিখ	প্রদানের বিবরণ	দিন হিসাবে বকেয়ার বয়সকাল	SMA/NPA শ্রেণীবিভাগ	SMA থেকে/SMA শ্রেনী তারিখ	এনপিএ শ্রেণী বিভাগ	NPA তারিখ
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 পর্যন্ত স্টেটমেন্টে উল্লেখিত বকেয়া প্রদান		NIL	NA	NA	NA
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022 এর বকেয়ার	1	SMA-0	01.02.2022	NA	NA

		কোনো অর্থপ্রদান বা আংশিক অর্থপ্রদান না করা					
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022 এর বকেয়ার কোনো অর্থপ্রদান বা আংশিক অর্থপ্রদান না করা	2	SMA-0	01.02.2022	NA	NA
01.03.2022		ইওডি 01.03.2022 তে 01.02.2022 এর বকেয়া 01.03.2022 তে সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়নি	29	SMA-0	01.02.2022	NA	NA
		01.02.2022 এর বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়েছে, EOD 01.03.2022 তে 01.03.2022 এর জন্য বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি	1	SMA-0	01.03.2022	NA	NA
		EOD 03.03.2022 তে 01/02 2022 এবং 01.03.2022 এর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি	31	SMA-1	01.02.2022/ 03.03.2022	NA	NA
		01.02.2022 এর বকেয়া	1	SMA-0	01.03.2022	NA	NA

		সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়েছে, 01.03.2022 এর জন্য বকেয়া EOD 01.03.2022 তে সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়নি					
01.04.2022		01.04.2022 তে 01.02.2022, 01.03.2022 এবং 01.04.2022 তারিখে বকেয়া অর্থ প্রদান করা হয়নি ইওডি	60	SMA-1	01.02.2022/ 03.03.2022	NA	NA
		EOD 02.04.2022 তে 01.02.2022 থেকে 01.04.2022 পর্যন্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি	61	SMA-1	01.02.2022/ 02.04.2022	NA	NA
01.05.2022		EOD 01.05.2022 তে 01.02.2022 থেকে 01.05.2022 এর বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি	90	SMA-2	01.02.2022/ 02.04.2022	NA	NA

		EOD 02.05.2022 তে 01.02.2022 থেকে 01.05.2022 পর্যন্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি	91	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	EOD 01.06. 2022 তে 01.02.2022 এর সম্পূর্ণ বকেয়া প্রদান	93	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.07. 2022	01.07.2022	EOD 01.07.2022 তে 01.03.2022 এবং 01.04.2022 -এর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়েছে	62	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.08.2022	01.08.	EOD 01.08.2022 তে 01.05.2022 এবং 01.06.2022 এর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়েছে	32	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	EOD 01.09.2022-এ 01.07.2022 এবং 01.08.2022 তারিখের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ	1	NPA	NA	NPA	02.05.2022

		করা হয়েছে					
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 এবং 01.10.2022 এর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়েছে	0	Standard account with No over dues	NA	NA	STD from 01.10.2022

আমি/আমরা এটাও বুঝি যে সাধারণ পরিস্থিতিগুলিকে বিবেচনা করে উল্লিখিত কয়েকটি উদাহরণ অর্থবোধক এবং প্রকৃতিতে অসম্পূর্ণ এবং উপরে উল্লেখিত বিষয়গুলিতে RBI দ্বারা প্রদত্ত IRACP নিয়ম এবং স্পষ্টীকরণগুলি প্রাধান্য পাবে।