

क्रेडिट कार्ड के लिए मुख्य तथ्य कथन सह सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

विषय-सूची

अ)	फीस और शुल्क	2
१.	प्राथमिक कार्डधारक के लिए ज्वाइनिंग फीस और वार्षिक सदस्यता शुल्क.....	2
२.	नकद अग्रिम शुल्क.....	5
३.	लेनदेन के लिए लगाए गए सेवा शुल्क.....	5
४.	ब्याज मुक्त (अनुग्रह अवधि).....	6
५.	परिक्रामी क्रेडिट और नकद अग्रिम दोनों के लिए वित्त शुल्क.....	7
६.	अतिदेय ब्याज प्रभार - मासिक और वार्षिक आधार पर दिए जाने हैं.....	7
	BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst के लिए LPC चित्रण:.....	9
७.	डिफॉल्ट के मामले में शुल्क (.....)	9
आ)	आहरण सीमा	9
१.	क्रेडिट सीमा.....	9
२.	उपलब्ध क्रेडिट सीमा.....	9
३.	नकद निकासी की सीमा.....	9
इ)	बिलिंग	10
१.	बिलिंग विवरण - आवधिकता और भेजने का तरीका.....	10
२.	देय न्यूनतम राशि.....	10
३.	भुगतान की विधि.....	10
४.	बिलिंग विवाद समाधान.....	11
५.	कार्ड जारीकर्ता का पूरा डाक पता.....	11
६.	टोल फ्री नंबर, ईमेल-आईडी, और ग्राहक सेवा सेवाओं के लिए एसएमएस के लिए समर्पित टेलीफोन नंबर, संपर्क करें शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण.....	11
ई)	डिफॉल्ट और परिस्थितियाँ	11
१.	कार्डधारक को चूककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि सहित प्रक्रिया.....	11
२.	चूक रिपोर्ट को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर डिफॉल्ट रिपोर्ट होगी बकाया राशि के निपटान के बाद वापस ले लिया गया.....	12
३.	डिफॉल्ट के मामले में वसूली प्रक्रिया.....	12
४.	कार्डधारक की मृत्यु/स्थायी अक्षमता के मामले में देय राशि की वसूली.....	12
५.	कार्डधारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर, यदि कोई हो, और नामांकन विवरण सहित पॉलिसी के सक्रियण की तिथि.....	12
उ)	कार्ड सदस्यता की समाप्ति / निरसन	12
१.	कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर/बंद करने की प्रक्रिया:.....	12
२.	वेबसाइट पर उपरोक्त के लिए विशेष रूप से प्रदान किया गया लिंक.....	12
३.	कार्डधारक के लिए संपर्क विवरण बंद / हॉटलिस्टिंग शुरू करने के लिए - ईमेल-आईडी, के लिए समर्पित टेलीफोन नंबर एसएमएस, आईवीआरएस.....	12
४.	यदि कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है तो कार्ड खाता बंद करने की प्रक्रिया.....	13
ऊ)	कार्ड खोना/चोरी/दुरुपयोग	14
१.	कार्ड के गुम होने/चोरी होने/दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया - कार्ड जारीकर्ता को सूचना देने का तरीका:.....	14
२.	वेब साइट लिंक, फोन बैंकिंग, एसएमएस, ई-मेल, आईवीआर, एक समर्पित टोल-फ्री हेल्पलाइन, निकटतम शाखा को रिपोर्ट करना, आदि अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करने और कार्ड को ब्लॉक करने की शुरुआत करने के लिए.....	15
३.	आरबीआई परिपत्र संदर्भ डीबीआर के संदर्भ में उपर्युक्त (i) के मामले में कार्डधारक की देयता। सं.एलईजी.बीसी.78/09 07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलाई, 2017 के काजा 'ग्राहक संरक्षण-अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' समय-समय पर अद्यतन किए गए बैंकिंग लेनदेन:.....	15
ऋ)	शिकायत निवारण और मुआवजा ढांचा	15
१.	शिकायत निवारण और वृद्धि प्रक्रिया:.....	15
२.	शिकायतों के निवारण के लिए समयसीमा:.....	15
३.	असफल/विफल लेनदेन के लिए मुआवजा ढांचा, शिकायत के निवारण में देरी, में देरी खाते को बंद करना/खोए हुए या चोरी हुए कार्डों को ब्लॉक करना आदि।.....	15
४.	कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण - 24 घंटे कॉल सेंटर, ईमेल-आईडी, हेल्पलाइन, अन्य महत्वपूर्ण टेलीफोन नंबर:.....	16
ऌ)	प्रकटीकरण	16
एँ)	रिवॉर्ड पॉइंट्स और कैशपॉइंट्स	16
ऐँ)	अन्य महत्वपूर्ण जानकारी	20
ए)	लाउंज एक्सेस	20
बिज़ब्लैक मेटल कार्ड और बिज़पावर के लिए भारत के भीतर मानार्थ लाउंज का उपयोग:	20	
ऐ)	वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी)	20

ओं) 1 करोड़ रुपये से अधिक की निकासी पर टीडीएस.....	20
ओं) क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें	21
ओं) अतिरिक्त अनुसूची	21

प्रिय ग्राहक - "सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)" को पूरी तरह से समझने के लिए एचडीएफसी बैंक लिमिटेड के कार्ड सदस्य समझौते के साथ पढ़ा जाना चाहिए। एमआईटीसी संशोधन के अधीन हैं। [विवरण के लिए](http://www.hdfcbank.com) www.hdfcbank.com देखें।

खंड I: मुख्य तथ्य पत्रक

अ) फीस और शुल्क

१. प्राथमिक कार्डधारक के लिए ज्याइनिंग फीस और वार्षिक सदस्यता शुल्क: प्रत्येक कार्डमेम्बर के लिए शुल्क अलग-अलग हो सकता है, और ऑफर से ऑफर तक। क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय कार्डसदस्य को इसकी सूचना दी जाती है। लागू नीचे दिए गए शुल्क कार्ड खाते में बिल किए जाते हैं और उस महीने के कार्ड स्टेटमेंट में बताए जाते हैं जिसमें यह शुल्क लिया जाता है।

कार्ड प्रकार	ज्याइनिंग / वार्षिक सदस्यता शुल्क	अगले वर्ष के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क/नवीकरण शुल्क की छूट के लिए न्यूनतम खर्च *	ईंधन लेनदेन अधिभार (प्लस जीएसटी) **	विदेशी मुद्रा लेनदेन लेन-देन मूल्य का % ***
इनफिनिया (मेटल एडिशन)	₹12,500	₹10 लाख/ वर्ष	छूट हर बिलिंग चक्र में ₹1000 पर सीमित है	
इन्फिनिया		₹8 लाख/ वर्ष		
डिनर ब्लैक मेटल एडिशन	₹10,000	₹8 लाख/वर्ष	लागू नहीं	
डिनर ब्लैक		₹5 लाख/वर्ष	छूट हर बिलिंग चक्र में ₹1000 पर सीमित है	
एचओजी डाइनर्स क्लब		₹5 लाख/वर्ष	छूट हर बिलिंग चक्र में ₹1000 पर सीमित है	2%
बिज़नेस मेटल कार्ड	₹10,000	₹7।5 लाख/वर्ष	ना	
रेगलिया गोल्ड		₹4 लाख/वर्ष	ना	
बिज़पावर		₹4 लाख/वर्ष	ना	
रेगलिया, बिजनेस रेगलिया, डिनर प्रिविलेज, डाइनर्स क्लब प्रीमियम, डॉक्टर रेगलिया, हार्ले- डेविडसन डाइनर्स क्लब	₹2,500	₹3 लाख/वर्ष	छूट की सीमा ₹500 प्रत्येक बिलिंग चक्र के लिए रेगलिया के लिए, डॉक्टर का रेगलिया, बिजनेस रेगलिया - ₹400 से के बीच लेनदेन के लिए छूट दी गई ₹ 5,000 (डिनर प्रिविलेज/ हार्ले-डेविडसन डाइनर्स क्लब ईंधन अधिभार छूट नहीं उपयुक्त	
टाटा न्यू इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक	₹1,499			
रेगलिया पहले, व्यापार रेगलिया पहले	₹1,000	₹1 लाख/वर्ष		
डाइनर्स क्लब रिवाइज़	₹1,000	₹1 लाख/वर्ष		

			1 अगस्त'23 से प्रभावी)	
डाइनर्स क्लब माइल्स			छूट हर बिलिंग चक्र में ₹499 पर सीमित है	
6E रिवाइर्स इंडिगो	₹500	ना	ना	
एचडीएफसी बैंक यूपीआई रूपे क्रेडिट कार्ड / एचडीएफसी बैंक यूपीआई RuPay Biz क्रेडिट कार्ड	₹250	₹25,000 /वर्ष	ना	
आसान ईएमआई		₹50,000/वर्ष	छूट की सीमा ₹250 हर बिलिंग पर चक्र	
व्यापार प्लेटिनम	उचित	₹30,000/वर्ष	हर बिलिंग साइकिल पर ₹500 की छूट की सीमा	
टाइम्स प्लेटिनम/टाइम्स कार्ड क्रेडिट प्लेटिनम	₹1,000	₹2.5 लाख/वर्ष		
सदियों		₹1 लाख/वर्ष		
इक्विटास एलिगेंस		₹2.5 लाख/वर्ष	छूट सहस्राब्दी के लिए हर बिलिंग चक्र ₹ 250 पर कैप की गई,	
इक्विटास एक्साइट		₹1 लाख/वर्ष	MoneyBack, MoneyBack+, Freedom, BizGrow, BizFirst - ₹400 से के बीच लेनदेन के लिए छूट ₹ 5,000	
विजयो		₹1 लाख/वर्ष		
विजफस्ट	₹500	₹75,000/वर्ष		
मनीबैक, मनीबैक +, बिजनेस मनीबैक		₹50,000 /वर्ष		
स्वतंत्रता				
सर्वोत्तम मूल्य सहेजें स्मार्ट				
इंडियन ऑयल एचडीएफसी बैंक				
लघु व्यवसाय मनीबैक	₹250	₹25,000 /वर्ष		3.5%
टाइम्स टाइटेनियम/टाइम्स कार्ड क्रेडिट # (10 फरवरी 2024 से प्रभावी)	₹500	₹1.5 लाख/वर्ष	छूट हर बिलिंग चक्र में ₹250 पर सीमित है	
शॉपर्स स्टॉप ब्लैक एचडीएफसी बैंक	₹4500	ना		
सुपरिया		₹1 लाख/वर्ष	छूट हर बिलिंग चक्र NA पर ₹500 पर सीमित है	
पेटीएम एचडीएफसी बैंक चयन	₹1,000	₹50,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और वार्षिक शुल्क के लिए ₹1.5 लाख/वर्ष		
ऑलमाइल्स		₹1 लाख/वर्ष		
डॉक्टर्स सुपरिया				
पेटीएम एचडीएफसी बैंक सेलेक्ट बिजनेस		₹60,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और वार्षिक शुल्क के लिए ₹1 लाख/वर्ष	छूट की सीमा ₹250 हर बिलिंग पर चक्र	
सबसे अच्छी कीमत मैक्स बचाओ		₹75,000/वर्ष		

पाइन लैब्स एचडीएफसी बैंक प्रो		₹75,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और ₹1,00,000/वर्ष नवीनीकरण शुल्क के लिए	
पेटीएम एचडीएफसी बैंक बिजनेस		₹30,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और वार्षिक शुल्क के लिए 50,000 / वर्ष	
फार्मईजी एचडीएफसी बैंक	₹500	₹150 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और नवीनीकरण शुल्क के लिए 70,000 / वर्ष	
आईआरसीटीसी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड		₹1.5 लाख/वर्ष	
स्नैपडील एचडीएफसी बैंक			
भारत केशबैंक/टीचर्स प्लेटिनम/सॉलिटियर		₹50,000/वर्ष	
बिजनेस फ्रीडम कार्ड/बिजनेस भारत केशबैंक		₹20,000/वर्ष	
पेटीएम एचडीएफसी बैंक	₹500	₹ पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर 30,000 रुपये और नवीनीकरण शुल्क के लिए 50,000 रुपये प्रति वर्ष	
पेटीएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड	₹.149 प्रति वर्ष	प्रथम वर्ष की सदस्यता शुल्क के लिए 30 दिनों के भीतर 1,000 रुपये और नवीनीकरण शुल्क के लिए 25,000 रुपये प्रति वर्ष	
पाइन लैब्स एचडीएफसी बैंक	₹499	₹45,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और नवीनीकरण शुल्क के लिए 50,000 / वर्ष	
रिटेलियो एचडीएफसी बैंक		₹50,000/वर्ष	
Flipkart थोक		₹3 लाख/वर्ष	
टाटा न्यू प्लस एचडीएफसी बैंक		₹1 लाख/वर्ष	
एचडीएफसी बैंक पर दुकानदारों ने रोक लगाई	₹299		
प्लेटिनम एज	उचित	ना	
व्यापार कार्यक्रम	₹500	₹20,000 पहले वर्ष के सदस्यता शुल्क के लिए 90 दिनों के भीतर और ₹1,00,000/नवीनीकरण शुल्क के लिए वार्षिक	ना
स्विगी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड	₹500	₹2 लाख/वर्ष	
मैरियट बोनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड	₹3000	ना	

6E रिवाइर्स इंडिगो XL	₹1,500	ना	ना	2.5%
-----------------------	--------	----	----	------

टाइम्स टाइटेनियम पर #FCC शुल्क 2% से बदलकर 3.5% हो जाएगा (10 फरवरी, 2024 से प्रभावी)

* लेनदेन को छोड़कर - कैश ऑन कॉल, बैलेंस ट्रांसफर, कैश विदडॉल

** **ईधन अधिभार छूट:** ईधन अधिभार छूट को पात्र ईधन लेनदेन राशि के 1% पर सीमित किया जाएगा। फ्यूल सरचार्ज पर जीएसटी नहीं हटाया जाएगा। अधिभार की दर ईधन स्टेशन और उनके अधिग्रहण बैंक के आधार पर भिन्न हो सकती है। अधिभार व्यापारी को टमनल उपलब्ध कराने वाले अधिग्रहण करने वाले बैंक द्वारा लगाया जाता है। चार्ज स्लिप पर मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट से भिन्न होगा क्योंकि लेनदेन के बाद अधिभार और GST बैंक द्वारा लगाया जाता है। पात्र लेनदेन के लिए 1% अधिभार छूट (जीएसटी को छोड़कर) मासिक क्रेडिट कार्ड विवरण में अलग से दिखाई देगी। 6ई रिवाइर्स/टाटा न्यू/स्विगी मनी/मेरियट बॉनवॉय/डाइनर्स प्रिविलेज/डाइनर्स ब्लैक मेटल/डाइनर्स ब्लैक/एचओजी डाइनर्स क्लब/हार्ने-डेविडसन डाइनर्स क्लब/बिज़ब्लैक मेटल कार्ड/बिज़पावर के लिए फ्यूल ट्रांज़ेक्शन पर रिवाइर्स पॉइंट्स अर्जित नहीं किए जाएंगे

निपटान तिथि के अनुसार मुद्रा रूपांतरण दर लागू

2. **नकद अग्रिम शुल्क:** कार्डसदस्य भारत या विदेश में एटीएम से आपात स्थिति में नकदी प्राप्त करने के लिए कार्ड का उपयोग कर सकता है। 2.5% का लेनदेन शुल्क (इनफिनिया, इनफिनिया मेटल एडिशन को छोड़कर) या ₹500 जो भी अधिक हो, निकाली गई राशि पर लगाया जाएगा और अगले स्टेटमेंट में कार्डमेम्बर को बिल किया जाएगा। लेनदेन शुल्क एचडीएफसी बैंक के विवेक पर परिवर्तन के अधीन है। सभी नकद अग्रिमों में आहरण की तारीख से पूर्ण भुगतान की तारीख तक परिक्रामी क्रेडिट (प्रभारों की अनुसूची देखें) पर प्रभारों के बराबर वित्त प्रभार भी लगाया जाता है। वित्त प्रभार एचडीएफसी बैंक के विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन है। (पेटीएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड के लिए लागू नहीं है क्योंकि नकद निकासी की अनुमति नहीं है।

3. **लेन-देन के लिए लगाए गए सेवा शुल्क:** समय-समय पर लागू होने वाले शुल्क और शुल्क, कार्डमेम्बर द्वारा कार्डमेम्बर को एचडीएफसी बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली विशिष्ट सेवाओं के लिए या कार्डमेम्बर द्वारा उनके कार्ड खाते के संदर्भ में की गई चूक के लिए देय हैं।

एचडीएफसी बैंक समय-समय पर किसी भी शुल्क या शुल्क को बदलने या ग्राहक को उचित सूचना के साथ किसी भी नए शुल्क या शुल्क को पेश करने का अधिकार रखता है। क्रेडिट कार्ड पर ऋण पर ब्याज दरों, पूर्व-समापन और रद्दीकरण शुल्क के लिए, कृपया देखें

www.hdfcbank.com/personalproducts/loans/loan-ऑन-क्रेडिट-कार्ड

बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, मामला-दर-मामला आधार पर कार्ड पर अनुमोदित क्रेडिट सीमा से ऊपर लेनदेन का सम्मान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो उनके आंतरिक दिशानिर्देशों और बैंक की नीति के अधीन है।

रेलवे टिकट खरीद शुल्क: लेनदेन राशि का 1% + जीएसटी रेलवे टिकट खरीद पर लिया जाएगा। (विस्तृत शुल्क संरचना के लिए आईआरसीटीसी वेबसाइट देखें)। आईआरसीटीसी के अलावा अन्य सभी कार्डों के लिए लागू।

आईआरसीटीसी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए: रेलवे टिकट खरीद शुल्क के रूप में लेनदेन राशि का 1% शुल्क उलट के रूप में माफ कर दिया जाएगा।

सफल लेनदेन के बाद शुल्क उलट दिए जाएंगे। (विस्तृत शुल्क संरचना के लिए आईआरसीटीसी वेबसाइट देखें)

आ. कन्वर्जन शुल्क - ऑटो ईएमआई: आसान ईएमआई क्रेडिट कार्ड पर किए गए 10,000/- रुपये या उससे अधिक के सभी लेनदेन (ईधन, सोने और आभूषणों को छोड़कर) पर लागू।

आ. ओवरलिमिट अकाउंट पर शुल्क: ओवरलिमिट राशि का 2.5%, न्यूनतम ₹550 के अधीन (पेटीएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड के लिए लागू नहीं है क्योंकि कोई ओवरलिमिट सुविधा प्रदान नहीं की गई है)

इ. भुगतान वापसी शुल्क: भुगतान राशि का 2% न्यूनतम ₹450 के अधीन

ई. लेट फीस: बकाया ईएमआई का भुगतान न करने या आंशिक भुगतान करने की स्थिति में इस्टा जंबो लोन के लिए 500 रुपये प्लस जीएसटी लगाया जाएगा।

उ. नकद प्रसंस्करण शुल्क: ₹100 (एचडीएफसी बैंक शाखाओं या एटीएम में जमा करके किए गए सभी कार्ड भुगतानों के लिए)

ऊ. रिवाइर्स रिडेम्पशन शुल्क: ₹99 प्रति रिडेम्पशन अनुरोध - इनफिनिया/इनफिनिया (मेटल एडिशन)/डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन/डाइनर्स ब्लैक कार्ड/बिज़ब्लैक मेटल कार्ड/एचओजी डाइनर्स क्लब क्रेडिट कार्ड के अलावा अन्य सभी कार्डों के लिए लागू। रिवाइर्स रिडेम्पशन शुल्क कैशबैक के लिए रिवाइर्स पॉइंट्स के रिडेम्पशन पर नहीं लिया जाएगा।

इंडिगो एचडीएफसी बैंक कार्ड के लिए, कृपया www.goIndiGo.in पर जाएं टाटा न्यू एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए, कृपया www.tatadigital.com पर जाएं

Swiggy HDFC Bank Credit Card के लिए, कृपया Swiggy App इंस्टॉल करें, कृपया www.Swiggy.com पर जाएं

मैरियट बॉनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए, कृपया देखें: www.marriott.com या <https://marriottbonvoyasia.com/>

नोट. बैलेंस ट्रांसफर प्रोसेसिंग शुल्क: बीटी राशि का 1% या ₹250, जो भी अधिक हो।

रु. डुप्लीकेट फिजिकल स्टेटमेंट शुल्क: ₹10 प्रति डुप्लीकेट फिजिकल स्टेटमेंट

ई. इंस्टा लोन, जंबो लोन और स्मार्ट ईएमआई:

- **इंस्टा लोन और जंबो लोन प्रोसेसिंग फीस:** ग्राहक की पात्रता/ऑफर विवरण के आधार पर लगाया गया प्रोसेसिंग शुल्क 999 रुपये तक है, (सभी लोन राशियों के लिए जीएसटी को छोड़कर)।
- **स्मार्ट ईएमआई प्रोसेसिंग शुल्क:** ग्राहक की पात्रता/ऑफर विवरण के आधार पर लगाया गया प्रोसेसिंग शुल्क 999 रुपये तक (सभी लोन राशियों के लिए जीएसटी को छोड़कर) लगाया जाता है।
- **आसान ईएमआई प्रोसेसिंग फीस:** कस्टमर की पात्रता/ऑफर विवरण के आधार पर लगाया गया प्रोसेसिंग शुल्क ₹. 299 तक (सभी लोन राशियों के लिए जीएसटी को छोड़कर).
- **प्री-क्लोजर प्रभार:** बकाया मूलधन का 3%

ई. किराया भुगतान लेनदेन: 1 जनवरी 2023 से, महीने के दूसरे लेनदेन से किसी भी लागू व्यापारी पर किए गए किराये के लेनदेन पर लेनदेन राशि पर 1% शुल्क लगाया जाएगा।

ए. इंस्टा कार्ड संबंधित शुल्क: इंस्टा कार्ड आपके भौतिक कार्ड का एक डिजिटल संस्करण है जो पात्र ग्राहकों को जारी किया जाता है। इंस्टा कार्ड के लिए पात्र ग्राहक, क्रेडिट कार्ड के माध्यम से किए गए किसी भी वॉलेट लोडिंग लेनदेन को जारी करने की तारीख से पहले 30 दिनों के लिए लोड मूल्य का 2.5% शुल्क लगेगा।

ई. कार्ड वैलिडेशन शुल्क: क्रेडिट कार्ड पर ₹2 का शुल्क लिया जाएगा और बैंक द्वारा इसे वापस नहीं किया जाएगा (मास्टरकार्ड को छोड़कर सभी वेरिएंट)।

₹25 का शुल्क लिया जाएगा और पीओएस टर्मिनल (मास्टरकार्ड संस्करण के लिए लागू) पर शून्य कर दिया जाएगा, जिसका अर्थ है कि लेनदेन आपके क्रेडिट कार्ड खाते के माध्यम से निपटाने से पहले व्यापारी द्वारा रद्द कर दिया गया है और इसलिए यह आपके क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट पर दिखाई नहीं देगा।

1 जनवरी 2024 से मास्टरकार्ड वेरिएंट के लिए पीओएस टर्मिनल पर 2 रुपये का शुल्क लिया जाएगा और शून्य कर दिया जाएगा।

ऑ. प्रायोरिटी पास लाउंज प्रभार: (रेगलिया/डॉक्टर्स रेगलिया/रेगलिया गोल्ड/टाटा न्यू इन्फिनिटी/बिजनेस रेगलिया/बिज़पावर के लिए): प्रायोरिटी पास का उपयोग करते हुए भारत के भीतर सभी लाउंज विजिट

\$27 (INR के बराबर में) + प्रति व्यक्ति प्रति विजिट कर लिया जाए। मानार्थ सीमा से परे भारत के बाहर सभी लाउंज यात्राओं का शुल्क लिया जाएगा \$27 (INR के बराबर में) - प्रति व्यक्ति प्रति विजिट टैक्स. कृपया बैंक की वेबसाइट पर विवरण के लिए कार्ड की उत्पाद विशेषताएं देखें. सभी अतिथि/अतिथियों (प्राथमिकता पास धारक के साथ आने वाले व्यक्ति) से \$27 (INR के समतुल्य में) + प्रति व्यक्ति प्रति विजिट कर लिया जाएगा।

ऑ. V2P SmartHub व्यापार शुल्क: SmartHub व्यापार में V2P मॉड्यूल के माध्यम से विक्रेता भुगतान/उपयोगिता भुगतान/GST करने के लिए व्यवसाय कार्ड पर लेनदेन राशि पर 1% + GST का फ्लैट ब्याज लिया जाएगा।

ऑ. खोए हुए, चोरी हुए या क्षतिग्रस्त कार्ड को फिर से जारी करना: ₹100

ऑ. बाहरी चेक प्रोसेसिंग शुल्क: चेक मूल्य के लिए ₹5,000 - ₹25 तक और ₹5,000 से अधिक के लिए - ₹50

अं. डायनेमिक करेंसी कन्वर्जन मार्कअप शुल्क: 1 जनवरी 2023 से, भारतीय करेंसी में किसी अंतरराष्ट्रीय स्थान पर या उन व्यापारियों पर किए गए सभी ट्रांज़ेक्शन पर 1% का मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा जो भारत में स्थित हैं लेकिन विदेशों में पंजीकृत हैं.

अं. ऐड-ऑन कार्ड शुल्क: लाइफटाइम फ्री

४. ब्याज मुक्त (ग्रेस पीरियड): ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 20 से 50 दिनों तक हो सकती है, जो विशिष्ट क्रेडिट कार्ड पर लागू योजना और विशिष्ट क्रेडिट कार्ड पर प्रस्तुत करने (कृपया शुल्क की अनुसूची देखें) और व्यापारी द्वारा दावों को प्रस्तुत करने के अधीन हो सकती है। हालांकि, यह लागू नहीं होता है यदि पिछले महीने की शेष राशि पूरी तरह से साफ नहीं की गई है या यदि कार्डमेम्बर ने एटीएम से नकदी ली है। उदाहरण के लिए, एचडीएफसी बैंक इंटरनेशनल प्लेटिनम प्लस कार्ड में 50 दिनों तक की ब्याज-मुक्त क्रेडिट अवधि होती है। इसका मतलब है कि एक ग्राहक जिसकी बिलिंग तिथि महीने की 4 तारीख है, वह अपने कार्ड पर 5 अप्रैल से 4 मई तक खर्च कर सकता है, उसका बिल 4 मई को जनरेट होगा और उसकी भुगतान देय तिथि 24 मई होगी। इसलिए 14 अप्रैल को की गई खरीदारी की क्रेडिट अवधि 41 दिनों की होगी, जबकि 2 मई को की गई खरीदारी की क्रेडिट अवधि 23 दिनों की होगी।

यह अवधि केवल तभी ब्याज मुक्त होगी जब पिछले सभी बकाया का पूरा भुगतान कर दिया गया हो और पिछले महीनों से कोई अवैतनिक शेष राशि न हो।

BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst के लिए ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि:

ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 25 से 55 दिनों तक होती है। उदाहरण के लिए, यदि बिलिंग तिथि 4 है,

ग्राहक अपने कार्ड पर 5 अप्रैल से 4 मई तक खर्च कर सकता है, बिल 4 मई को तैयार किया जाएगा और भुगतान की देय तिथि 28 मई होगी। इसलिए 5 अप्रैल को की गई खरीद की क्रेडिट अवधि 54 दिनों की होगी, जबकि 2 मई को की गई खरीद की क्रेडिट अवधि 27 दिनों की होगी

५. परिक्रामी क्रेडिट और नकद अग्रिम दोनों के लिए वित्त शुल्क:

भिन्न	शुल्क (GST को छोड़कर)	
	मासिक पत्रिका	हर साल
Infinia, Infinia (Metal Edition), Diners Black Metal Edition, Diners Black, BizBlack Metal Card, H.O.G Diners क्लब	1.99%	23.88%
टाटा न्यू इनफिनिया	3.49%	41.88%
टाटा न्यू प्लस	3.75%	45.00%
अन्य सभी प्रकार	3.60%	43.20%

फिक्स्ड डिपॉजिट पर जारी किए गए कार्ड के लिए - लेन-देन की तारीख से लागू 1.99% प्रति माह (23.88% वार्षिक) (1 अक्टूबर 22 से प्रभावी, कार्ड प्रकार के अनुसार समान परिक्रामी दर होगी) कार्डमेम्बर द्वारा अपनी शेष राशि का पूरा भुगतान न करने का विकल्प चुनने की स्थिति में लेनदेन की तारीख से सभी लेनदेन पर मासिक प्रतिशत दर पर वित्त शुल्क देय हैं, और सभी नकद पर, कार्डमेम्बर द्वारा लिए गए अग्रिम, जब तक कि उन्हें वापस भुगतान नहीं किया जाता है। वित्त शुल्क, यदि देय हो, कार्डमेम्बर के खाते में डेबिट किए जाते हैं जब तक कि कार्ड पर बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। नकद अग्रिमों पर वित्त शुल्क लेनदेन की तारीख से लागू होते हैं जब तक कि भुगतान पूरा नहीं हो जाता है। जब ग्राहक किसी भी बकाया राशि को आगे बढ़ाता है या नकद अग्रिम का लाभ उठाता है, तो औसत दैनिक शेष विधि द्वारा गणना की गई एक वित्त शुल्क, आगे बढ़ाए गए शेष राशि और ताजा बिलिंग पर लागू होगा। यदि कार्डधारक एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड की परिक्रामी क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाता है और इसलिए मासिक बिलिंग विवरण में दर्शाई गई कुल देय राशि से कम राशि का भुगतान करने का विकल्प चुनता है, तो प्रभारों को छोड़कर पूरी बकाया राशि पर वित्त प्रभार लगेगा और सभी नए लेनदेन पर भी तब तक वित्त प्रभार लगेगा जब तक कि पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं कर दिया जाता।

६. अतिदेय ब्याज प्रभार - मासिक और वार्षिक आधार पर दिए जाएंगे: देर से भुगतान शुल्क (इनफिनिया, इनफिनिया-मेटल एडिशन को छोड़कर) लागू होंगे यदि न्यूनतम देय राशि नहीं है

भुगतान देय तिथि तक भुगतान किया जाता है, देर से भुगतान शुल्क से बचने के लिए भुगतान की देय तिथि पर या उससे पहले क्लियर फंड को एचडीएफसी बैंक कार्ड खाते में जमा करना होगा। विवरण के लिए अनुभाग 'शुल्क की अनुसूची' देखें। ओवरलिमिटेड राशि के 2.5% की दर से क्रेडिट सीमा से अधिक बकाया राशि पर लागू सीमा से अधिक सीमा (इनफिनिया, इनफिनिया - मेटल एडिशन को छोड़कर) जो न्यूनतम ₹550 आधार पर स्पष्ट सहमति के अधीन है। यदि कार्डधारक स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक किसी सीमा का लाभ उठाने का प्रस्ताव करता है, तो कार्डधारक, बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से, ऐसी अतिरिक्त सीमा (सीमा से अधिक) के लिए स्पष्ट सहमति देगा, जिसे बैंक द्वारा अपने विवेकाधिकार से अनुमोदित किया जा सकता है। कार्डधारक द्वारा ऐसी स्पष्ट सहमति प्रदान किए जाने पर, कार्डधारक की स्वीकृत क्रेडिट सीमा में ओवर लिमिटेड के बराबर राशि की वृद्धि मानी जाएगी।

निम्नलिखित उदाहरण विभिन्न शुल्कों की गणना की विधि को इंगित करेगा मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तारीख हर महीने की 18 तारीख है। लेन-देन की सूची निम्नलिखित है तुम रखना समाज-सम्मत पर तुम्हारा कार्ड खाता।

खज़र	सौदा	कुल धनराशि
10-अप्रैल	माल की खरीद	₹15,000
15-अप्रैल	गारमेंट्स की खरीद	₹ 5,000
18-अप्रैल	विवरण दिनांक	कुल देय राशि = ₹20,000 न्यूनतम देय राशि = ₹1,000
12-मई	कार्ड खाते में भुगतान (देर से भुगतान शुल्क यहां लागू होंगे)	₹2,000 (साभार)
14-मई	किराने का सामान खरीदना	₹1,000
15-मई	कार्ड भुगतान	₹15,000

इस प्रकार, 18 मई के बयान पर, निम्नलिखित आपके द्वारा देय कुल राशि के घटक के रूप में प्रतिबिंबित होगा।

गणना की गई ब्याज = (बकाया राशि* 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) * दिनों की संख्या)/365. इसलिए

₹. ₹15,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 19 अप्रैल से 11 मई तक (यानी 23 दिनों के लिए) ब्याज = ₹408.33

12 मई से 14 मई तक ₹13,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर ब्याज (यानी 3 दिनों के लिए) = ₹46.16

₹5,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 19 अप्रैल से 14 मई तक (यानी 26 दिनों के लिए) ब्याज = ₹153.86

₹3,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 15 मई से 18 मई तक (यानी 4 दिनों के लिए) ब्याज = ₹14.20

15 मई से 18 मई तक ₹1,000 (ताजा खर्च) @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर ब्याज (यानी 5 दिनों के लिए) = ₹5.92

कुल ब्याज = ₹628.47

आ. देर से भुगतान शुल्क = ₹800 (इन्फिनिया को छोड़कर)

इ. GST@ ब्याज और देर से भुगतान शुल्क का 18% = ₹257.12

ई. कुल बकाया मूलधन = ₹4,000 (₹1,000) ताजा खर्च +

तराजू ₹3,000 पिछले महीने की बिलिंग अवधि से बकाया) इसलिए कुल देय राशि = (a) + (b) + (c) + (d) =

₹5685.60

निम्नलिखित उदाहरण BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow और BizFirst के लिए विभिन्न शुल्कों की गणना करने की विधि का संकेत देगा

खजूर	सौदा	कुल धनराशि
10-अप्रैल	माल की खरीद	₹15,000
15-अप्रैल	गारमेंट्स की खरीद	₹ 5,000
18-अप्रैल	विवरण दिनांक	कुल देय राशि = ₹20,000 न्यूनतम देय राशि = ₹1,000
12-मई	भुगतान देय तिथि	
15-मई	कार्ड खाते में भुगतान (देर से भुगतान शुल्क यहां लागू होंगे)	₹7,000 (साभार)
17-मई	किराने का सामान खरीदना	₹1,000

गणना की गई ब्याज = (बकाया राशि * 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) * दिनों की संख्या)/365. इसलिए

उ. ₹15,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 19 अप्रैल से 14 मई तक (यानी 26 दिनों के लिए) ब्याज = ₹461.59

₹8,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 15 मई से 18 मई तक (यानी 4 दिनों के लिए) ब्याज = ₹37.87

₹5,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर 19 अप्रैल से 18 मई तक (यानी 30 दिनों के लिए) ब्याज = ₹177.53

17 मई से 18 मई तक ₹1,000 @ 3.6% प्रति माह (यानी, 43.2% प्रति वर्ष) पर ब्याज (यानी 2 दिनों के लिए) = ₹2.37

कुल ब्याज = ₹679.36

ऊ. देर से भुगतान शुल्क = ₹800 (इन्फिनिया को छोड़कर)

ऋ. GST@ ब्याज और देर से भुगतान शुल्क का 18% = ₹266.29

लृ. कुल मूलधन बकाया राशि = ₹14,000 (₹1,000 ताजा खर्च +

तराजू ₹13,000 पिछले महीने की बिलिंग अवधि से बकाया) इसलिए कुल देय राशि = (e) + (f) + (g) + (h) =

₹15,745.65

कृपया ध्यान दें कि वित्त शुल्क और अन्य शुल्क एचडीएफसी बैंक के विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं।

विशिष्ट उदाहरणों पर लगाए जा सकने वाले शुल्कों की सूची के लिए, कृपया इस दस्तावेज़ के अंत में उपलब्ध प्रभारों की अनुसूची देखें। न्यूनतम देय राशि (एमएडी) - खुदरा शेष / नकद अग्रिम शेष और वित्त शुल्क का 5% और शुल्क का 100%, कार्ड, लेवी और करों के तहत बिल की गई ऋण ईएमआई और अगले उच्च 10 वें अंक तक पूर्णांकित किया गया।

(पेट्टीएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड के लिए: रिटेल बैलेंस/कैश एडवांस

बैलेंस और फाइनेंस चार्ज का 10% और 100%

शुल्क, कार्ड, लेवी और करों के तहत बिल की गई लोन ईएमआई)

उदाहरण: यदि एमएडी राशि ₹1,503.50 (रुपये एक हजार पांच सौ तीन और पैसे केवल) है, तो गणना के बाद इसे दसवें अंक के अगले गुणज में पूर्णांक बनाया जाएगा, अर्थात्,

₹1,510.00 (रुपये एक हजार पांच सौ दस केवल)।

1 अक्टूबर '22 के बाद

उदाहरण (चित्र ₹ में)		
एक	खुदरा/नकद बकाया शेष राशि	50,000
जन्म	वित्त प्रभार	1,800
के आस पास	सीमा से अधिक प्रभार	550
D	देर से भुगतान शुल्क	1100
ई	भुगतान वापसी शुल्क	500
स्त्री-विषय क	आसान ईएमआई - मूलधन	500
ग्राम	आसान ईएमआई - ब्याज	1,500

न्यूनतम देय राशि की गणना

H	खुदरा/बकाया नकद शेष + वित्त प्रभार* (5% का 5%) (₹50000/- + ₹1800/-)	2,590	5%
में	सीमा से अधिक प्रभार	550	100%
J	देर से भुगतान शुल्क	1,100	100%
K	भुगतान वापसी शुल्क	500	100%
ब ड़ा	आसान ईएमआई - मूलधन	500	100%
ला न	आसान ईएमआई - ब्याज	1,500	100%

एमएडी गणना के उद्देश्य से वित्त शुल्क का 5% (3.6% प्रति माह यानी, 43.20% प्रति वर्ष) पर विचार किया जा रहा है।

नीचे दिया गया उदाहरण इस धारणा पर तैयार किया गया है कि ग्राहक ने समय पर भुगतान नहीं किया है और न ही कुल देय राशि (टीएडी) को मंजूरी दी है।

अधिक जानकारी के लिए, एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट www.hdfcbank.com पर उल्लिखित वेलकम किट या एफएक्यू और नियम और शर्तें अनुभाग देखें। निम्नलिखित उदाहरण एलपीसी की गणना की विधि का संकेत देगा:

एलपीसी चित्रण		
एक	विवरण दिनांक	1st मई 22
जन्म	देय विवरण	25,000.00
के आसपास	पागल	1,250.00
D	भुगतान देय तिथि	20 मई 22
ई	ग्रेस डेट	23rd मई 22
स्त्री-विषयक	बिल न किया गया उपयोग - 1 मई से 23 मई 22	5,000.00
ग्राम	23 मई 22 को कुल बकाया (A+E)	30,000.00
H	भुगतान प्राप्त - एमएडी 1250.00 रूपये	25 मई 22
में	केवल विवरण शेष पर लगाया गया LPC	800

BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst के लिए LPC चित्रण:

एलपीसी चित्रण		
एक	विवरण दिनांक	1 मई 24
जन्म	देय विवरण	25,000.00
के आसपास	पागल	1,250.00

D	भुगतान देय तिथि	25 मई 24
ई	ग्रेस डेट	28 मई 24
स्त्री-विषयक	बिना बिल का उपयोग - 1 मई से 28 मई 24	5,000.00
ग्राम	28 मई 22 को कुल बकाया (B+F)	30,000.00
H	भुगतान प्राप्त - एमएडी 1250.00 रूपये	30 मई 22

७. डिफॉल्ट के मामले में शुल्क (कोई भुगतान नहीं या विलंबित भुगतान): आधार क्रेडिट कार्ड बिल राशि (इनफिनिया (धातु संस्करण) को छोड़कर)

बकाया शेष राशि	देर से भुगतान शुल्क (जीएसटी को छोड़कर)
₹100 से कम	शून्य
₹100 से ₹500	₹100/-
₹501 से ₹5,000	₹500/-
₹5,001 से ₹10,000	₹600/-
₹10,001 से ₹25,000	₹800/-
₹25,001 से ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 से अधिक	₹1300/-

आ) आहरण सीमा

१. **क्रेडिट सीमा:** एचडीएफसी बैंक अपने विवेकाधिकार पर कार्डमेम्बर की क्रेडिट सीमा और नकद निकासी सीमा निर्धारित करेगा। (एड-ऑन कार्डमेम्बर प्राथमिक कार्डधारकों के समान सीमा साझा करते हैं)।

२. **उपलब्ध क्रेडिट सीमा:** इन सीमाओं के बारे में कार्ड के सदस्य को कार्ड की डिलीवरी के समय और मासिक विवरणों में सूचित किया जाता है। विवरण सृजन के समय उपलब्ध ऋण सीमा मासिक विवरण के भाग के रूप में प्रदान की जाती है। एचडीएफसी बैंक समय-समय पर कार्डमेम्बर खाते की समीक्षा करेगा और कार्डमेम्बर की क्रेडिट सीमा को उनके आंतरिक मानदंडों के आधार पर घटा सकता है। ऐसे उदाहरण में, बैंक तुरंत एसएमएस या ई-मेल द्वारा सूचित करेगा और उसके बाद लिखित रूप में पुष्टि करेगा। अपनी क्रेडिट सीमा बढ़ाने की मांग करने वाले कार्डसदस्य बैंक को लिखकर और अपनी आय घोषित करने वाले वित्तीय दस्तावेज प्रदान करके ऐसा कर सकते हैं। बैंक, अपने विवेकाधिकार पर और प्रदान किए गए ऐसे नए दस्तावेजों के आधार पर, कार्डमेम्बर की क्रेडिट सीमा बढ़ा सकता है।

३. **नकद निकासी सीमा:** क्रेडिट सीमा का 40% (पेटीएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड के लिए लागू नहीं है क्योंकि नकद निकासी की अनुमति नहीं है)

इ) बिलिंग

१. **बिलिंग स्टेटमेंट - आवधिकता और भेजने का तरीका:** एचडीएफसी बैंक कार्डमेम्बर को एक मासिक विवरण भेजेगा जिसमें पिछले स्टेटमेंट के बाद से कार्डमेम्बर के खाते में जमा किए गए भुगतान और डेबिट किए गए लेनदेन दिखाए जाएंगे। बैंक पूर्व निर्धारित तिथि पर हर महीने कार्ड खाते में लेनदेन का विवरण बैंक के साथ रिकॉर्ड में मेलिंग पते / ईमेल आईडी पर मेल करेगा। स्टेटमेंट का तरीका ग्राहक की पसंद के अनुसार भौतिक / कार्डधारकों को फोन बैंकिंग से संपर्क करके या एमआईटीसी में अपडेट किए गए अनुसार भौतिक पत्र भेजकर अपनी सुविधा के अनुसार क्रेडिट कार्ड के बिलिंग चक्र को संशोधित करने का एक बार विकल्प प्रदान किया जाएगा।

*कृपया उनके द्वारा अधिकृत तरीकों के अलावा अन्य तरीकों से भुगतान करने से बचें।

२. **देय न्यूनतम राशि:** खुदरा शेष / नकद अग्रिम शेष और वित्त शुल्क का 5% और शुल्क का 100%, कार्ड, लेवी और करों के तहत बिल की गई ऋण ईएमआई, पिछले महीने बकाया और अगले उच्च 10 वें अंक में पूर्णांकित। फिर भी

- ऐसे मामलों में जहां एमएडी मूल्य की गणना उपरोक्त विवरण के अनुसार की जाती है, 200/- रुपये से कम या उसके बराबर आती है, एमएडी मूल्य 200/- रुपये के रूप में लिया जाएगा।
- जहां कुल देय राशि (टीएडी) का स्टेटमेंट वैल्यू 200 रुपये और उससे कम है, एमएडी टीएडी के बराबर होगा।

(पेटिएम एचडीएफसी बैंक डिजिटल क्रेडिट कार्ड के लिए: रिटेल बैलेंस / कैश एडवांस बैलेंस और फाइनेंस शुल्क का 10% और 100% शुल्क, कार्ड, लेवी और करों के तहत लोन ईएमआई बिल)

रिटेल बैलेंस का अर्थ है क्रेडिट कार्ड से स्टोर या ऑनलाइन के माध्यम से वस्तुओं या सेवाओं की सभी खरीद, सभी नकद अग्रिम, बैलेंस ट्रांसफर, किस्त भुगतान योजना, अन्य क्रेडिट योजनाएं, शुल्क और शुल्क को छोड़कर।

एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड कार्ड के सदस्य को रिवाँल्विंग क्रेडिट की सुविधा प्रदान करते हैं। कार्डसदस्य स्टेटमेंट पर मुद्रित केवल न्यूनतम देय राशि का भुगतान करने का विकल्प चुन सकता है। बकाया राशि को बाद के विवरणों में अग्ररहित किया जा सकता है। कार्डसदस्य कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि से ऊपर की राशि के किसी भी हिस्से का भुगतान करने का विकल्प भी चुन सकता है।

ऐसा भुगतान देय तिथि से पहले किया जाना चाहिए। देर से भुगतान से बचने के लिए भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले एचडीएफसी बैंक कार्ड खाते में स्पष्ट धनराशि जमा की जानी चाहिए

शुल्क। कार्डमेम्बरों को सलाह दी जाती है कि वे भुगतान देय तिथि से पहले स्थानीय चेक अच्छी तरह से छोड़ दें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि भुगतान देय तिथि के भीतर कार्ड खाते में दिखाई देता है। पिछले विवरणों के कारण किसी भी अवैतनिक न्यूनतम राशि को कार्डसदस्य की क्रेडिट सीमा से अधिक बकाया राशि के अलावा कार्डसदस्य की वर्तमान न्यूनतम देय राशि में जोड़ा जाएगा।

कार्ड बकाया के लिए किए गए भुगतान को बाद के बयानों में स्वीकार किया जाता है। कार्डमेम्बर के कार्ड की बकाया राशि के विरुद्ध प्राप्त भुगतानों को सभी ऋणों के पूर्व-समापन (बकाया ऋण मूलधन/पी-क्लोजर प्रभार + जीएसटी), जीएसटी, शुल्क और प्रभार (वित्त प्रभारों के अलावा), वित्त प्रभार, ईएमआई, नकद अग्रिम और खुदरा खरीद के विरुद्ध समायोजित किया जाएगा।

३. **भुगतान की विधि:** कार्ड खाते के लिए भुगतान निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से किया जा सकता है:

अ) नेटबैंकिंग और एटीएम: यदि कार्डमेम्बर के पास एचडीएफसी बैंक खाता है, तो वे नेटबैंकिंग और एटीएम के माध्यम से भुगतान कर सकते हैं।

आ) स्थायी निर्देश: यदि कार्डमेम्बर के पास एचडीएफसी बैंक खाता है, तो वे एक स्थायी निर्देश सुविधा का विकल्प चुन सकते हैं, जहां भुगतान देय तिथि पर कार्डमेम्बर के एचडीएफसी बैंक खाते से कार्डमेम्बर के कार्ड खाते में धन स्वचालित रूप से स्थानांतरित किया जा सकता है। स्वचालित डेबिट को भुगतान देय तिथि पर कार्डमेम्बर द्वारा नामांकित पंजीकृत खाते पर संसाधित किया जाएगा और कार्ड खाते में जमा किया जाएगा।

कार्डमेम्बर द्वारा निर्धारित पूर्ण स्थायी अनुदेश (एसआई) राशि की वसूली न होने की स्थिति में, कार्डमेम्बर को भुगतान प्रयासों के बाद शुद्ध देय राशि पर एसआई रिटर्न शुल्क लगाया जाएगा। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि कुल देय राशि (टीएडी) की वसूली में विफलता के बाद न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की वसूली के परिणामस्वरूप भुगतान देय तिथि पर शेष और बकाया शुद्ध देय राशि पर स्वतः भुगतान वापसी शुल्क लगाया जाएगा।

उदाहरण:

परिदृश्य 1: कार्डसदस्य कुल देय राशि (टीएडी) पर एसआई सुविधा का विकल्प चुनता है और एसआई राशि है

₹10,000 और सिस्टम केवल ₹500 (न्यूनतम देय राशि) की वसूली करता है, नामांकित खाते में अपर्याप्त धनराशि के कारण, भुगतान वापसी शुल्क शुद्ध देय राशि यानी ₹10,000 पर लगाया जाएगा

- ₹500 = ₹9,500। इसी तरह, यदि सिस्टम केवल आंशिक राशि की वसूली करने में सक्षम है, उदाहरण के लिए, ₹200

जो न्यूनतम देय राशि (एमएडी) भुगतान से कम है, वापसी शुल्क शुद्ध देय राशि पर लगाया जाएगा अर्थात्, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

परिदृश्य 2: कार्डसदस्य कुल देय राशि (टीएडी) पर एसआई सुविधा का विकल्प चुनता है और एसआई राशि है

₹10,000. उदाहरण के लिए यदि आंशिक भुगतान प्राप्त होता है, भुगतान देय तिथि से पहले ₹200 और बाद में स्थायी अनुदेश सुविधा विफल हो जाती है, तो भुगतान वापसी शुल्क शुद्ध देय राशि पर लगाया जाएगा अर्थात्, ₹10,000 - ₹200 = ₹9,800

ई) एनईएफटी/आरटीजीएस/आईएमपीएस: ग्राहक अन्य बैंक खाते (आईएफएससी कोड HDFC0000128 का उपयोग करके) से एनईएफटी/आरटीजीएस फंड ट्रांसफर मोड के माध्यम से भी भुगतान कर सकते हैं या वीजा मनी ट्रांसफर सुविधा/आईएमपीएस का उपयोग कर सकते हैं।

ई) बिल डेस्क: यदि कार्डमेम्बर के पास एचडीएफसी बैंक खाता नहीं है, तो कार्डमेम्बर अन्य बैंक खाते का उपयोग करके बिल डेस्क सुविधा के माध्यम से भुगतान कर सकता है।

उ) चेक/ड्राफ्ट: एचडीएफसी बैंक शाखाओं और एटीएम में रखे गए एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड ड्रॉप बॉक्स में से किसी में भुगतान साधन (चेक या ड्राफ्ट) डालकर। चेक ड्राफ्ट एचडीएफसी बैंक कार्ड नंबर xxxx xxxx xxxx पर देय होना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि एचडीएफसी बैंक चेक के मामले में चेक/ड्राफ्ट नियत तारीख से कम से कम 3 कार्य दिवस पहले और गैर-एचडीएफसी बैंक चेक के लिए नियत तारीख से 5 कार्य दिवस पहले जमा किया गया है।

ऊ) नकद भुगतान: बैंक शाखाओं में नकद भुगतान के माध्यम से।

४. **बिलिंग विवाद समाधान:** स्टेटमेंट की सभी सामग्री को सही माना जाएगा और स्वीकार किया जाएगा यदि कार्डमेम्बर एचडीएफसी बैंक को लिखित में स्टेटमेंट की तारीख के 30 दिनों के भीतर विसंगतियों के बारे में सूचित नहीं करता है। ऐसी सूचना प्राप्त होने पर, एचडीएफसी बैंक जांच लंबित रहने तक अस्थायी आधार पर प्रभार वापस ले सकता है। यदि बाद की जांच पूरी होने पर, ऐसे शुल्कों की देयता कार्डमेम्बर के खाते में है, तो शुल्क को संबंधित शुल्कों के साथ बाद के विवरण में बहाल कर दिया जाएगा। ग्राहकों से विवाद प्राप्त होने पर, अधिकतम तीस दिनों की अवधि के भीतर, बैंक आवश्यक दस्तावेज, जहां भी लागू हो, सदस्य बैंक से प्राप्त होगा, संबंधित फ्रैंचाइजी द्वारा निर्धारित परिचालन दिशानिर्देशों जैसे वीजा/मास्टर कार्ड/डाइनर्स क्लब/रूपे आदि के अधीन प्रदान करेगा।

५. **कार्ड जारीकर्ता का पूरा डाक पता:**

एचडीएफसी बैंक कार्ड डिवीजन, पीओ बॉक्स नंबर 8654,

डोर नंबर 94 एसपी, एस्टेट बस स्टैंड, वेविन मेन रोड, मोगपेयर वेस्ट, चेन्नई 600058।

६. **टोल फ्री नंबर, ईमेल-आईडी, और ग्राहक सेवा सेवाओं के लिए एसएमएस के लिए समर्पित टेलीफोन नंबर, शिकायत निवारण अधिकारी का संपर्क विवरण:** कार्डमेम्बर किसी भी पूछताछ के लिए या किसी भी शिकायत निवारण के लिए एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड से संपर्क कर सकता है:

• **कॉल सेंटर:** 1800 202 6161 / 1860 267 6161

भारत के भीतर / +91 22 6160 6160 भारत के बाहर से

• **Infinia / Infinia (Metal Edition) / Diners Black Metal Edition / Diners Black ग्राहक:** कृपया 24 घंटे के लिए <https://www.hdfcbank.com/Infinia> पर जाएं समर्पित कस्टमर केयर नंबर

• **बिज़नेस मेटल कार्ड ग्राहक:**

कॉल सेंटर - 1800 266 3310

कंसीयज - 1800 118 887

• **मैरियट बॉनवॉय एचडीएफसी बैंक ग्राहक:** 1800 309 3100 समर्पित कंसीयज सेवाओं के लिए (सुबह 9 बजे - रात 9 बजे)।

• **मेल:** एचडीएफसी बैंक कार्ड डिवीजन, पीओ बॉक्स नंबर 8654, डोर नंबर 94 एसपी, एस्टेट बस स्टैंड, वेविन मेन रोड, मोगपेयर वेस्ट, चेन्नई 600058।

• **ईमेल:** customerservices.cards@hdfcbank.com

• **शिकायत निवारण अधिकारी:** 044 6108 4900 सोमवार से शुक्रवार सुबह 09:30 बजे से शाम 05:30 बजे के बीच।

खंड II: अन्य एमआईटीसी

ई) डिफॉल्ट और परिस्थितियाँ

१. **कार्डधारक को डिफॉल्टर के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि सहित प्रक्रिया:** क्रेडिट कार्ड खातों पर भुगतान देय तिथि से 3 दिनों के अनुग्रह दिनों की अनुमति है, जहां भुगतान अतिदेय नहीं है। क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट पर उल्लिखित भुगतान देय तिथि वह तारीख है जिसके द्वारा क्रेडिट कार्ड में स्पष्ट धनराशि जमा की जानी चाहिए, हालांकि भुगतान के प्रसंस्करण समय को समायोजित करने के लिए 3 अनुग्रह दिन प्रदान किए जाते हैं। बैंक क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को क्रेडिट कार्ड खाते को 'पिछले देय' के रूप में रिपोर्ट करेगा और जब क्रेडिट कार्ड खाता 3 दिनों से अधिक समय तक 'पिछले देय' रहता है तो देर से भुगतान शुल्क लगाएगा। हालांकि, 'पिछले देय दिनों' की संख्या और देर से भुगतान शुल्क की गणना क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान देय तिथि से की जाएगी।

डिफॉल्ट की स्थिति में, कार्डमेम्बर को समय-समय पर कार्ड खाते पर किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक द्वारा अनुस्मारक भेजा जाएगा,

फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेश और/या याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए तीसरे पक्ष को शामिल करना। इस प्रकार नियुक्त कोई भी तृतीय पक्ष, ऋण वसूली पर आचार संहिता का पूरी तरह से पालन करेगा।

यदि कार्डधारक प्रत्येक मासिक बिलिंग विवरण के अंतर्गत न्यूनतम देय राशि अथवा कुल देय राशि का भुगतान करने में असफल रहता है तो बैंक कार्ड पर अस्थायी रोक लगाएगा और ग्राहक को ऐसे भुगतान न किए जाने के बारे में सूचित करेगा तथा यदि कार्डधारक न्यूनतम देय राशि अथवा 7 (सात) के भीतर कुल देय राशि का भुगतान करने में विफल रहता है तो उसका इरादा चूककर्ता के रूप में कार्डधारक को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को सूचित करेगा दिन।

२. **चूक रिपोर्ट को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर बकाया राशि के निपटान के बाद चूक रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी** यदि कार्डधारक 7 (सात) दिनों की नोटिस अवधि की समाप्ति के बाद न्यूनतम देय राशि या कुल देय राशि का भुगतान करता है, तो बैंक देय राशि के निपटान की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर स्थिति को अपडेट करेगा। यदि ग्राहक द्वारा कोई लेनदेन विवादित है, तो ग्राहक द्वारा विवादित राशि के बराबर एक अस्थायी क्रेडिट ग्राहक के क्रेडिट कार्ड खाते में प्रदान किया जाएगा।

३. डिफॉल्ट के मामले में वसूली प्रक्रिया

चूक के मामले में, बैंक द्वारा की गई मांग पर, यदि कार्ड पर देय शेष राशि निर्धारित समय के भीतर चुकाई नहीं जाती है; बैंक को किसी भी खाते में या बैंक की अभिरक्षा में धारित कार्डसदस्य और/या एड-ऑन कार्डसदस्य से संबंधित सभी धनराशियों पर बिना किसी सूचना के ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ का अधिकार होगा। मोचन के निपटान के दौरान, यदि उपलब्ध रिवाँड पॉइंट्स शेष लेन-देन के लिए अपेक्षित प्वाइंट से कम है, तो बैंक ग्राहक कार्ड/खाते पर अंतर राशि को डेबिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

४. कार्डधारक की मृत्यु/स्थायी अक्षमता के मामले में देय राशि की वसूली

दिवालियापन, विघटन, दिवालियापन या समापन सहित कार्डमेम्बर की मृत्यु या अक्षमता, कार्डमेम्बर के साथ-साथ किसी भी एड-ऑन कार्डमेम्बर को जारी किए गए कार्ड को स्वचालित रूप से रद्द कर देगी। किसी भी सरकार या नियामक निकाय के निर्देशों पर कार्ड को निलंबित किया जा सकता है। कार्ड के रद्द या निलंबित होने पर, कार्ड खाते पर बकाया सभी राशि तुरंत देय मानी जाएगी। कार्डमेम्बर के सभी बकाया राशियों का तत्काल भुगतान करने की बाध्यता के होते हुए भी, बैंक करेगा

लागू संगत कानूनों के अनुसार इसकी वसूली करने के हकदार होंगे।

५. कार्डधारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर, यदि कोई हो, और नामांकन विवरण सहित पॉलिसी के सक्रियण की तिथि

चुनिंदा क्रेडिट कार्ड वेरिएंट में कार्ड पर मानार्थ बीमा कवर होता है। पॉलिसी कवरेज क्रेडिट कार्ड सेट अप की तारीख से शुरू होता है। नामांकित व्यक्ति के विवरण और नियम और शर्तों को अपडेट करने के बारे में जानकारी के लिए, कृपया उपयोग मार्गदर्शिका देखें।

3) कार्ड सदस्यता की समाप्ति / निरसन

१. **कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने/बंद करने की प्रक्रिया:** मैं/हम समझते हैं कि एचडीएफसी बैंक इंटरनेशनल क्रेडिट कार्ड का उपयोग सख्ती से विनिमय नियंत्रण विनियमों, भूमि के कानून या समय-समय पर लागू नियामक प्राधिकरणों के अनुसार होगा, कार्ड का उपयोग विदेशी मुद्रा व्यापार से जुड़े लेनदेन के लिए नहीं किया जाएगा, लॉटरी, सट्टेबाजी, जुआ, डेटिंग, बिटकॉइन, आभासी मुद्रा जिसे मैं/हम स्वयं को अद्यतन रखने के लिए मेरी/हमारी जिम्मेदारियों के रूप में लेते हैं और ऐसा करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, मैं/हम विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम 1999 या इसके वैधानिक संशोधनों या उसके पुनः संवर्धन के तहत कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे।

२. वेबसाइट पर उपरोक्त के लिए विशेष रूप से प्रदान किया गया लिंक

यदि कोई ग्राहक कार्ड को बंद/अभ्यर्पित करना चाहता है – तो ग्राहक नीचे दिए गए चैनलों के माध्यम से अनुरोध कर सकता है।

चैनल	पथ/संपर्क विवरण
मायकार्ड्स	www.hdfcbank.com > लॉग इन करें > क्रेडिट कार्ड > कार्ड नियंत्रण > सेवाएं > अन्य कार्रवाई > कार्ड बंद करना
ईवा	www.hdfcbank.com पर जाएं > ईवा आइकन पर क्लिक करें > क्रेडिट कार्ड क्लोजर टैप करें।
शाखा बैंकिंग	बस शाखा में जाएं और हमारे कर्मचारियों से बात करें

३. कार्डधारक के लिए क्लोजर/हॉटलिस्टिंग शुरू करने के लिए संपर्क विवरण – ईमेल-आईडी, एसएमएस के लिए समर्पित टेलीफोन नंबर, आईवीआरएस

पथ/संपर्क विवरण

चैनल	
फोन बैंकिंग/आईवीआर	1800 202 6161 / 1860 267 6161 (पूरे भारत में सुलभ)
फोन बैंकिंग: बिज़नेस मेटल कार्ड ग्राहक	1800 266 3310
व्हाट्सएप बैंकिंग	हॉटलिस्टिंग के लिए 70700 2222 > टाइप क्लोज़ क्रेडिट कार्ड > विकल्प प्रदर्शित किया जाएगा
ईमेल	हमें customerservices.cards@hdfc bank.com पर लिखें

एक बार उपरोक्त चैनलों के माध्यम से अनुरोध करने के बाद, कार्ड के माध्यम से तत्काल प्रभाव से कोई लेनदेन नहीं किया जा सकता है क्योंकि इसे ब्लॉक कर दिया जाएगा।

कार्ड के बंद होने से पहले कार्डमेम्बर द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन, और जिसे व्यापारी द्वारा बाद में प्रस्तुत/दावा किया जाता है, ऐसे लेनदेन के लिए आवश्यक भुगतान करने के लिए कार्डमेम्बर को बिल किया जाएगा। कार्डमेम्बर कार्ड के बंद होने की तारीख से पहले किए गए किसी भी लेनदेन के लिए भुगतान करने के लिए बाध्य होगा और बैंक कार्डमेम्बर के इन बकाया भुगतानों की रिपोर्ट सीआईसी को करेगा, यदि भुगतान नहीं किया गया है।

यदि कार्ड खुलने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर क्रेडिट कार्ड सक्रिय नहीं किया गया है या उपयोग नहीं किया गया है, तो बैंक कार्डधारक को कार्ड का उपयोग न करने या न करने के बारे में सूचित करेगा और कार्डधारक से ऐसी सूचना की तारीख से 7 (सात) दिनों के भीतर कार्ड को सक्रिय करने या उपयोग शुरू करने का अनुरोध करेगा। यदि कार्डधारक 7 (सात) दिनों की अवधि के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू नहीं करता है, तो बैंक द्वारा कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

यदि बैंक को कार्ड के उपयोग में असामान्य और असामान्य लेनदेन पैटर्न दिखाई देता है, तो बैंक कार्ड लेनदेन की सत्यता को सत्यापित करने के लिए अपने रिकॉर्ड पर उपलब्ध ग्राहक के पंजीकृत फोन नंबर पर ग्राहक के साथ संपर्क स्थापित करने का प्रयास करेगा। ग्राहक के साथ संपर्क स्थापित करने में बैंक की ओर से विफलता के बाद, बैंक बिना किसी और सूचना के कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित/समाप्त कर सकता है, यदि बैंक यथोचित रूप से कार्डधारक की खातिर और सुरक्षा कारणों से क्रेडिट कार्ड पर सुविधा को निलंबित कर सकता है, यदि कार्डसदस्य देय भुगतान पर चूक करता है या विस्तारित क्रेडिट सीमा से अधिक है। अनुबंध समाप्त होने के बाद या कार्ड खाता निलंबित होने पर क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि क्रेडिट कार्ड का उपयोग विनियामक दिशानिर्देशों, नियमों और शर्तों और बैंक की लागू नीतियों के अनुसार किया जा रहा है, बैंक को क्रेडिट कार्ड के उपयोग पर आवश्यक जांच चलाने का अधिकार होगा ताकि यह पता लगाया जा सके कि एक विवरण चक्र में स्वीकृत सीमा से परे क्रेडिट सीमा का अत्यधिक उपयोग तो नहीं किया गया है। कुछ चुनिंदा व्यापारियों पर असामान्य या अत्यधिक उपयोग, व्यापारी के साथ संभावित मिलीभगत और/या गैर-व्यक्तिगत/व्यवसाय संबंधी आवश्यकताओं के लिए उपयोग, अनुचित रिवाइड पॉइंट्स के संचय के लिए सुविधाओं/ऑफ़रों/कार्यक्रमों का अधिक उपयोग/दुरुपयोग/कैश बैंक।

दूसरों के बीच अन्य लाभ। उपयोग पैटर्न के आधार पर, यदि बैंक को इनमें से किसी पर संदेह है, तो बैंक क्रेडिट कार्ड पर प्रतिबंधात्मक कार्रवाई कर सकता है। ऐसी कार्रवाई तत्काल प्रभाव से हो सकती है और इसमें फीचर्स/लाभों को वापस लेने के साथ-साथ क्रेडिट कार्ड की पूर्ण समाप्ति शामिल हो सकती है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं होगी। यदि बैंक द्वारा ऐसी कोई कार्रवाई की जाती है तो ग्राहक की यह जिम्मेदारी होगी कि वह क्रेडिट कार्ड को बहाल करने के लिए सदाशयी उपयोग का संतोषजनक प्रमाण प्रदान करे और बैंक द्वारा यथा उपयुक्त विशेषताएं/लाभ संलग्न करे। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम और ग्राहकों के लिए बाध्यकारी होगा।

ऐसी स्थिति में, कार्डमेम्बर को (कानून द्वारा आवश्यक किसी भी डिफॉल्ट या अन्य नोटिस के अधीन) एचडीएफसी बैंक को खाते पर कुल बकाया राशि का तुरंत भुगतान करना चाहिए। इसमें समझौते के तहत एचडीएफसी बैंक को देय सभी राशियां शामिल हैं, जिसमें सभी लेनदेन और अन्य राशियां शामिल हैं जो अभी तक खाते से चार्ज नहीं की गई हैं। कार्ड को तब तक बंद नहीं माना जाएगा जब तक कि कार्डमेम्बर ने ऐसी सभी देय राशियों का भुगतान नहीं कर दिया हो

नया संस्करण तब जारी किया जाएगा जब कोई ग्राहक हॉट-लिस्टेड चरणबद्ध आउट/सक्रिय रूप से सोर्स नहीं किए गए कार्डों को फिर से जारी करने का अनुरोध करेगा। हम चरणबद्ध कार्ड के स्थान पर वर्तमान में सक्रिय संस्करण की पेशकश करेंगे। कृपया ध्यान दें कि जब चरणबद्ध कार्ड का उपयोग करने वाले ग्राहक से ऐड-ऑन अनुरोध प्राप्त होता है, तो ऐड-ऑन अनुरोध स्वीकार किया जाएगा, लेकिन ग्राहक को पुराने संस्करण के स्थान पर एक नया मार्केट एक्टिव प्राइमरी और ऐड-ऑन कार्ड प्राप्त होगा।

४. यदि कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है तो कार्ड खाता बंद करने की प्रक्रिया

कृपया नोट करें कि यदि क्रेडिट कार्ड का उपयोग लगातार 1 (एक) वर्ष से नहीं किया गया है तो बैंक कार्डधारक को कार्ड का उपयोग न किए जाने के बारे में सूचित करेगा और कार्डधारक से ऐसी सूचना की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू करने का अनुरोध करेगा. यदि या तो कोई उत्तर नहीं है

कार्डधारक से प्राप्त या कार्डधारक 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू नहीं करता है, कार्डधारक द्वारा सभी देय राशियों के भुगतान के अधीन बैंक द्वारा कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

ऊ) कार्ड खोना/चोरी/दुरुपयोग

१. कार्ड खोने/चोरी होने/दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया - कार्ड जारीकर्ता को सूचना का तरीका: कार्ड के खोने/चोरी/दुरुपयोग के मामले में, ग्राहक नीचे दिए गए चैनलों के माध्यम से अनुरोध दर्ज करके कार्ड को तुरंत हॉटलिस्ट/ब्लॉक कर सकता है

चैनल	पथ/संपर्क विवरण
नेट बैंकिंग	www.hdfcbank.com > > क्रेडिट कार्ड में लॉग इन करें > अपने क्रेडिट कार्ड से कार्ड का चयन करें > रोक
मोबाइल बैंकिंग	मोबाइल बैंकिंग होम पेज > > क्रेडिट कार्ड का भुगतान करें > अपने क्रेडिट कार्ड से कार्ड चुनें > ब्लॉक करें
मायकार्ड्स - PWA	https://mycards.hdfcbank.com > पंजीकृत मोबाइल # > कार्ड नियंत्रण > सेवाओं > सुरक्षा > हॉटलिस्ट दर्ज करें
ईवा	www.hdfcbank.com पर जाएं > ईवा आइकन > क्रेडिट कार्ड सेवा > ब्लॉक कार्ड पर क्लिक करें
फोन बैंकिंग/आईवीआर	1800 202 6161 / 1860 267 6161 (पूरे भारत में सुलभ)
फोन बैंकिंग: बिज़नेस मेटल कार्ड ग्राहक	1800 266 3310
व्हाट्सएप बैंकिंग	70700 22222 हॉटलिस्टिंग के लिए > प्रकार हॉटलिस्ट कार्ड > विकल्प प्रदर्शित किया जाएगा
एसएमएस	7308080808 पर "Block CC ***** एसएमएस करें कार्ड नंबर के अंतिम 4 अंक

अ) कार्डमेम्बर को 24-घंटे कॉल सेंटर को तुरंत सूचित करना चाहिए यदि प्राथमिक कार्ड या कोई अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड गुम हो गया है, खो गया है, चोरी हो गया है, कटे-फटे हैं, देय होने पर प्राप्त नहीं हुए हैं या यदि उसे संदेह है कि क्रेडिट कार्ड का उपयोग कार्डमेम्बर की अनुमति के बिना किया जा रहा है। एक बार कार्ड खो जाने की सूचना मिलने के बाद, किसी भी परिस्थिति में कार्डमेम्बर द्वारा बाद में पाए जाने पर इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। चूंकि एड-ऑन कार्ड प्राथमिक कार्ड खाते पर दी गई एक विस्तारित सुविधा है, इसलिए प्राथमिक कार्ड के खो जाने की सूचना मिलने पर एड-ऑन कार्ड अमान्य हो जाता है। इसी तरह, यदि एड-ऑन कार्ड खो जाने की सूचना दी जाती है, तो प्राथमिक

कार्ड खाता और अन्य एड-ऑन कार्ड उपयोग से अमान्य हो जाएंगे।

आ) कार्ड के खोने की रिपोर्ट करने के समय से पहले कार्ड खाते पर किए गए किसी भी प्रकार के लेनदेन (ऑनलाइन/भौतिक/संपर्क रहित (टैप एंड पे या वाईफाई/अन्य) लेनदेन के लिए बैंक उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं है, और कार्डसदस्य इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा। कार्ड स्वाइप/ऑनलाइन ई-कॉमर्स लेनदेन भारत के बाहर स्थित व्यापारियों पर शुरू किए जाने पर पिन/ओटीपी जैसे अतिरिक्त प्रमाणीकरण के बिना व्यापारियों द्वारा संसाधित किए जा सकते हैं क्योंकि यह उन देशों में अधिदेश नहीं हो सकता है। कार्डमेम्बर कार्ड के नुकसान की रिपोर्ट करने से पहले सभी लेनदेन के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी है। बैंक द्वारा नुकसान की उचित सूचना प्राप्त होने के बाद, कार्डमेम्बर की बाद की देयता शून्य है। कार्ड के खोने या चोरी के बारे में एचडीएफसी बैंक को सूचित करने के अलावा, कार्डमेम्बर को पुलिस को कार्ड की किसी भी चोरी की रिपोर्ट करनी चाहिए और पुलिस शिकायत दर्ज करनी चाहिए और बैंक को पुलिस शिकायत की एक प्रति प्रदान करनी चाहिए।

इ) कार्डसदस्य किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा कार्ड के दुरुपयोग के मामले में सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होगा, जिसने कार्डसदस्य या अतिरिक्त कार्डसदस्य की सहमति से या उसके बिना पिन या कार्ड या ओटीपी प्राप्त किया हो। यदि कार्डमेम्बर ने धोखाधड़ी की है, तो कार्डमेम्बर सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होगा। यदि कार्डमेम्बर उचित देखभाल के बिना कार्य करता है, तो कार्डमेम्बर सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी हो सकता है।

ई) कार्डधारक का यह दायित्व है कि वह कार्ड (एड-ऑन कार्ड/कार्ड सहित) को सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित कदम उठाए और पिन, वनटाइम पासवर्ड (ओटीपी) या समय-समय पर जारी किए गए किसी अन्य टोकन/कोड को किसी भी रूप में रिकॉर्ड न करे, जो ऐसे रिकॉर्ड तक पहुंच प्राप्त होने पर किसी तीसरे पक्ष के लिए पुनर्प्राप्त करने योग्य या अन्यथा पहुंच योग्य हो, या तो ईमानदारी से या बेईमानी से।

उ) एचडीएफसी बैंक, कार्डमेम्बर को रेफर किए बिना नहीं तो कोई अतिरिक्त कार्डमेम्बर, पुलिस या अन्य संबंधित अधिकारियों को कोई भी जानकारी दें जो एचडीएफसी बैंक कार्ड या पिन के नुकसान, चोरी, दुरुपयोग के बारे में प्रासंगिक पर विचार करें।

ऊ) क्रेडिट कार्ड पर किसी भी धोखाधड़ी लेनदेन की स्थिति में उत्पन्न होने वाली देयता को कवर करने के लिए, कार्ड सदस्यों द्वारा अपने स्वयं के विवेक पर एक वैकल्पिक बीमा उत्पाद का लाभ उठाया जा सकता है। इस तरह के बीमा कवर के अधिक विवरण और नियमों और शर्तों के लिए, कृपया बैंक के हमारे प्रतिनिधि से संपर्क करें।

ऋ) एचडीएफसी बैंक कॉन्टैक्टलेस कार्ड आपको एक साधारण टैप से भुगतान करने की अनुमति देता है। का लेन-देन करने के लिए ₹5,000 या उससे कम, बस अपने साथ भुगतान करने के लिए टैप करें

संपर्क रहित कार्ड और आपको किसी भी पिन पर हस्ताक्षर करने या दर्ज करने की आवश्यकता नहीं होगी। संपर्क रहित लेनदेन किसी भी चिप या पिन आधारित लेनदेन के रूप में सुरक्षित हैं। बैंक कार्ड के नुकसान या दुरुपयोग की रिपोर्टिंग के समय से पहले कार्ड खाते पर किए गए किसी भी लेनदेन के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं और कार्ड सदस्य इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा। कार्ड सदस्य समझौते में उल्लिखित नियम और शर्तें सभी संपर्क-कम कार्ड और संपर्क-कम लेनदेन के लिए लागू हैं।

२. अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करने और कार्ड को ब्लॉक करने की पहल शुरू करने के लिए वेब साइट लिंक, फोन बैंकिंग, एसएमएस, ई-मेल, आईवीआर, एक समर्पित टोल-फ्री हेल्पलाइन, निकटतम शाखा को रिपोर्ट करना आदि

यदि ग्राहक को किसी अनधिकृत लेनदेन का संदेह होता है, तो ग्राहक को आगे अनधिकृत लेनदेन या दुरुपयोग से बचने के लिए कार्ड को ब्लॉक करने के लिए धारा ई (ii) और ई (iii) में उल्लिखित चैनलों के माध्यम से बैंक को सूचित करना चाहिए।

३. आरबीआई परिपत्र संदर्भ डीबीआर के संदर्भ में उपर्युक्त (i) के मामले में कार्डधारक की देयता। सं.लेग.बीसी.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक

जुलाई 6, 2017 पर 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' इलेक्ट्रॉनिक समय-समय पर

अद्यतन किए गए बैंकिंग लेनदेन:

कार्ड के खोने/चोरी होने/दुरुपयोग के मामले में, बैंक को बैंक की वेबसाइट पर अद्यतन की गई 'ग्राहक सुरक्षा नीति' द्वारा निर्देशित किया जाएगा जिसे समय-समय पर अद्यतन किए गए ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करने पर आरबीआई के परिपत्र के आधार पर तैयार किया गया है।

(आरबीआई परिपत्र - संदर्भ डीबीआर। नहीं। लेग बीसी.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलाई, 2017)

कृपया ध्यान दें कि आप ग्राहक क्षतिपूर्ति नीति के > हमारी कॉर्पोरेट प्रतिबद्धताओं > www.hdfcbank.com > उपयोगी लिंक पर जाकर ग्राहक सुरक्षा नीति नोट का उल्लेख कर सकते हैं।

४. शिकायत निवारण और मुआवजा ढांचा

१. शिकायत निवारण और वृद्धि प्रक्रिया:

प्रथम स्तर के स्पर्श बिंदु: प्रश्न / प्रतिक्रिया / शिकायतें। ग्राहक निम्नलिखित चैनलों तक पहुंच सकते हैं:

- ऑनलाइन विवाद समाधान
- हमें कॉल करें
- हमसे मिलें
- हमें लिखें

- हमें ईमेल करें
- अनधिकृत ई-लेनदेन की रिपोर्ट करें (आपके द्वारा नहीं किए गए लेनदेन)
- हमारे साथ चैट करें
- क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक/अनब्लॉक करें
- अपने क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि की जांच करें
- उधार कार्ड गलत बिक्री नहीं तो उत्पीड़न से संबंधित शिकायतें

दूसरे स्तर के स्पर्श बिंदु: यदि आपको अन्य चैनलों के साथ अपने प्रश्नों के लिए संतोषजनक प्रतिक्रिया नहीं मिली है। कृपया श्री शनमुगसुंदर आर (शिकायत निवारण अधिकारी) को लिखें। कार्डनम्बर किसी भी पृष्ठताछ के लिए या किसी भी शिकायत निवारण के लिए एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड से संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर: 1800 202 6161/1860 267 6161 If आप भारत में नहीं हैं: +91 22 61606160
 - कॉल सेंटर (बिजब्लैक मेटल कार्ड): 1800 266 3310
 - पोस्ट: एचडीएफसी बैंक कार्ड डिवीजन, पीओ बॉक्स नंबर 8654, डोर नंबर 94 एसपी, एस्टेट बस स्टैंड, वेविन मेन रोड, मोगपेयर वेस्ट, चेन्नई 600058
 - ईमेल: customerservices.cards@hdfcbank.com
 - शिकायत निवारण अधिकारी: सुबह 09.30 बजे से 04461084900 के बीच फोन पर हमसे संपर्क करें। सायं 05.30 बजे सोमवार से शुक्रवार
- कृपया ध्यान दें कि शिकायत निवारण नीति का तंत्र और समय-सीमा वेबसाइट पर उपलब्ध है - www.hdfcbank.com और इसे हमारी कॉर्पोरेट प्रतिबद्धता - > नागरिक चार्टर - मार्ग का अनुसरण करके एक्सेस किया जा सकता है -> शिकायत निवारण

२. शिकायतों के निवारण के लिए समय-सीमा: ग्राहक शिकायत का समाधान 30 दिनों की अवधि के भीतर किया जाएगा, यदि आपकी समस्या अभी भी अनसुलझी है या यदि आपको शिकायत दर्ज करने के 30 दिनों के भीतर प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं हुई है, तो आप भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नियुक्त बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं।

३. मुआवजा ढांचा

असफल/असफल लेनदेन, शिकायत के निवारण में देरी, खाता बंद करने में देरी/खोए हुए या चोरी हुए कार्ड को ब्लॉक करने आदि के लिए: असफल लेनदेन/विफलता के मामले में, टीएटी के सामंजस्य के अनुसार, बैंक 5 दिनों के भीतर अवरुद्ध राशि को वापस कर देगा। यदि व्यापारी इस तरह के लेनदेन का दावा करता है, तो नियमित विवाद प्रक्रिया का पालन फ्रेंचाइजी दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाएगा जो मुआवजा नीति में शामिल है।

समयरेखा हमारी कॉर्पोरेट प्रतिबद्धता > के तहत बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित क्षतिपूर्ति नीति में निर्दिष्ट और अद्यतन की गई है

क्रेडिट कार्ड > ग्राहक मुआवजा नीति > नागरिक चार्टर जहां यह स्थापित हो जाता है कि बैंक ने प्राप्तकर्ता की लिखित सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड जारी और सक्रिय किया था, बैंक तुरंत प्रभार को वापस कर देगा और प्राप्तकर्ता को बिना किसी आपत्ति के जुर्माना का भुगतान भी करेगा जो इस संबंध में प्रत्यावर्तित प्रभारों के मूल्य का दोगुना होगा। क्रेडिट खाते का संचालन एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के नियमों और शर्तों के अनुसार होगा। ग्राहकों द्वारा गलत के रूप में रिपोर्ट किए गए लेनदेन, जिनके लिए एक व्यापारी प्रतिष्ठान के विशिष्ट संदर्भ की आवश्यकता होती है, को कार्ड नेटवर्क (वीजा / मास्टरकार्ड / डिनर / रुपे) द्वारा निर्धारित चार्जबैक नियमों के अनुसार संभाला जाएगा। बैंक स्पष्टीकरण प्रदान करेगा और, यदि आवश्यक हो, तो ग्राहक को अधिकतम साठ दिनों के भीतर दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान करेगा। क्रेडिट कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया को सात कार्य दिवसों के भीतर पूरा करने में कार्ड जारीकर्ताओं की ओर से विफलता के परिणामस्वरूप क्रेडिट कार्ड के बंद होने तक ग्राहक को देय देरी के लिए प्रति दिन ₹500 का जुर्माना लगाया जाएगा, बशर्ते कि क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया न हो।

४. कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण - 24 घंटे कॉल सेंटर, ईमेल-आईडी, हेल्पलाइन, अन्य महत्वपूर्ण टेलीफोन नंबर: कार्डसदस्य एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड से संपर्क कर सकते हैं:

- हमारे 24 घंटे कॉल सेंटर नंबर जानने के लिए www.hdfcbank.com पर जाएं
- इनफिनिया / इनफिनिया (मेटल एडिशन) / डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन / डाइनर्स ब्लैक ग्राहकों को 24 घंटे समर्पित कस्टमर केयर नंबर के लिए <https://www.hdfcbank.com/Infinitia> है
- **मैरियट बॉनबॉय एचडीएफसी बैंक ग्राहक:** 1800 309 3100 समर्पित कंसीयज सेवाओं के लिए (सुबह 9 बजे - रात 9 बजे)।
- **बिज़ब्लैक मेटल कार्ड ग्राहक:** फोनबैकिंग नंबर - 1800 266 3310 कंसीयज नंबर - 1800 118 887
- पद - एचडीएफसी बैंक कार्ड डिवीजन, पीओ बॉक्स नंबर 8654, डोर नंबर 94 एसपी, एस्टेट बस स्टैंड, वेविन मेन रोड, मोगपेयर वेस्ट, चेन्नई 600058
- ईमेल: customerservices.cards@hdfcbank.com

क) प्रकटीकरण

कार्डसदस्य स्वीकार करता है कि मौजूदा व्यवसाय प्रथाओं के अनुसार, बैंक समय-समय पर क्रेडिट कार्ड (कार्डों) से संबंधित किसी भी जानकारी को किसी भी क्रेडिट व्यूरो (मौजूदा या भविष्य) को प्रकट कर सकता है। इसमें भाग लेने वाले सभी बैंक और वित्तीय संस्थान

इस पहल से ग्राहक डेटा को क्रेडिट सूचना कंपनियों के साथ साझा करना अपेक्षित है और यह जानकारी क्रेडिट सूचना कंपनी विनियमन अधिनियम, 2005 की शर्तों में प्रदान की जा रही है। इसे ध्यान में रखते हुए हम कार्डसदस्य को सूचित करना चाहते हैं कि बैंक ग्राहक द्वारा क्रेडिट कार्ड (कार्डों) से संबंधित किसी भी जानकारी को क्रेडिट सूचना कंपनियों को क्रेडिट सूचना कंपनियों को किसी अन्य क्रेडिट व्यूरो (मौजूदा और भविष्य) को प्रकट कर सकता है, यदि कार्ड अतिदेय है, कार्डधारक को उचित सूचना के साथ। बैंक एतद्वारा कार्डमेम्बर को सूचित करता है कि अतिदेय कार्ड खातों के लिए भुगतान की प्राप्ति पर कार्डधारक के डेटा पर नया/अपडेट बैंक द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख से 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर सिविल/अन्य क्रेडिट व्यूरो में दिखाई देगा। हम कार्डमेम्बर को यह भी सूचित करना चाहते हैं कि बैंक अपने विवेकानुसार शिकायत संबंधी बातचीत या भुगतान-वसूली से संबंधित बातचीत या किसी अन्य बातचीत के मामले में, जिसे बैंक उचित समझे, कार्ड सदस्य और बैंक के प्रतिनिधि के बीच विशिष्ट बातचीत रिकॉर्ड करेगा।

ए) रिवॉर्ड पॉइंट्स और कैशपॉइंट्स

रिवॉर्ड पॉइंट्स ₹150 के गुणकों में लेनदेन राशि के लिए अर्जित किए जाएंगे, अवशिष्ट राशि या ₹150 से कम के लेनदेन से रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे। सिल्वर कार्ड और फ्रीडम प्लस कार्ड के लिए, रिवॉर्ड पॉइंट्स ₹200 के गुणक में लेनदेन राशि पर अर्जित किए जाते हैं, अवशिष्ट राशि या ₹200 से कम के लेनदेन से रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे। आईआरसीटीसी के लिए एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड पॉइंट्स ₹100 के गुणक में लेनदेन राशि पर अर्जित किए जाते हैं, अवशिष्ट राशि या ₹100 से कम के लेनदेन पर रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे। बिज़फर्स्ट क्रेडिट कार्ड के लिए, कैशपॉइंट्स ₹100 के गुणकों में लेनदेन राशि पर अर्जित किए जाते हैं, अवशिष्ट राशि या ₹100 से कम के लेनदेन से कैशपॉइंट अर्जित नहीं होंगे

ग्राहक ए) कैशबैक ऑफर और बी) कैशबैक पॉइंट्स / कैशपॉइंट्स के रिडेम्पशन के माध्यम से कैशबैक अर्जित कर सकते हैं।

कैशबैक क्रेडिट को अंतिम विवरण के लिए भुगतान के रूप में नहीं माना जाएगा। ग्राहकों को पिछले बकाया विवरण के प्रति भुगतान करने की आवश्यकता है।

कार्ड खाते में जमा की गई कैशबैक राशि को अगले स्टेटमेंट बैलेंस में समायोजित किया जाएगा।

बैंक कार्ड पिन/कोड जारी करने के दौरान अपनी ओर से उचित सावधानी बरतेगा और बैंक ग्राहक/कार्डधारक के किसी भी गोपनीय डेटा को केवल उक्त ग्राहक/कार्डधारक के साथ ही साझा करना सुनिश्चित करेगा।

स्विगी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर दिया गया या क्रेडिट किया गया कैशबैक स्विगी ऐप पर उपलब्ध स्विगी मनी के रूप में होगा, जिसकी गणना प्रति कैलेंडर माह कैपिंग के साथ खर्च के प्रतिशत के रूप में की जाएगी। स्विगी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर अर्जित कैशबैक के अधिक विवरण के लिए कृपया स्विगी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड उत्पाद पृष्ठ पर उपलब्ध नियम और शर्तें देखें।

www.swiggy.com,

स्विगी वन सदस्यता <https://www.swiggy.com/terms-and-conditions> पर उपलब्ध नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगी।

मैरियट बॉनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर दिए गए या क्रेडिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स मैरियट बॉनवॉय पॉइंट्स के रूप में होंगे, जिनकी गणना खर्च के प्रतिशत के रूप में की जाएगी। रिवॉर्ड पॉइंट स्थिर नहीं हैं और समय-समय पर लागू होने वाले विशेष ऑफर, छूट और लाभों के अधीन हो सकते हैं। मैरियट बॉनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर दिए गए या क्रेडिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स के अधिक विवरण के लिए कृपया उत्पाद पर उपलब्ध मैरियट बॉनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के नियम और शर्तें देखें

[www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit- कार्ड](http://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-कार्ड), और मैरियट बोनवॉय कार्यक्रम के नियम और शर्तें [सुलभ पर https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.m](https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.m) में

टाटा न्यू प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर दिए गए या क्रेडिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स टाटा न्यूकोइन के रूप में होंगे, जिनकी गणना खर्च के प्रतिशत के रूप में की जाएगी। रिवॉर्ड पॉइंट स्थिर नहीं हैं और समय-समय पर लागू होने वाले विशेष ऑफर, छूट और लाभों के अधीन हो सकते हैं। रिवॉर्ड पॉइंट्स की अधिक जानकारी के लिए टाटा न्यू प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड कृपया टाटा न्यू प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के नियम और शर्तें देखें, जो पेज पर उपलब्ध है। [www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit- कार्ड](http://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-कार्ड), और टाटा न्यू के नियम और शर्तें

सुलभ निष्ठा प्रोग्राम पर www.tatadigital.com/terms-and-conditions

यूपीआई मोड के माध्यम से की गई क्रेडिट कार्ड की खरीदारी एक कैलेंडर माह में अधिकतम 500 अंक तक रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करेगी। विवरण के लिए, बैंक की वेबसाइट देखें

अ. **रिवॉर्ड पॉइंट वैधता:** रिवॉर्ड पॉइंट्स / कैशपॉइंट संचय की तारीख से केवल 2 साल के लिए वैध हैं। उदाहरण के लिए: - यदि आपको मई 2015 के महीने में रिवॉर्ड पॉइंट्स प्राप्त हुए हैं, तो इनफिनिया / इनफिनिया (मेटल एडिशन) / डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन / डाइनर्स ब्लैक कार्ड / एचओजी डाइनर्स क्लब कार्ड / बिज़ ब्लैक मेटल कार्ड को छोड़कर मई 2017 में समाप्त हो जाएगा, जिसके लिए रिवॉर्ड पॉइंट 3 साल के लिए वैध हैं, और आसान ईएमआई कार्ड जिन पर कैश पॉइंट 1 वर्ष के लिए मान्य हैं।

उन ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण सूचना जो 30 जून 2015 को या उससे पहले कार्ड सदस्य रहे हैं:

18 मार्च 2020 से, जब आप अपग्रेड/माइगेशन, रिप्लेसमेंट, रिन्यूअल, या रि-इश्यू आदि के कारण नया क्रेडिट कार्ड प्राप्त करते हैं, तो पहले से जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स की ट्रांसफर की तारीख से 1 से 3 साल के बीच सीमित वैधता होगी, जो कार्ड के प्रकार पर निर्भर करता है।

- ईजी ईएमएल कार्डों के लिए, पहले अर्जित कैश पॉइंट कार्ड अपग्रेड/माइगेशन, प्रतिस्थापन, नवीनीकरण या पुनः जारी करने की तारीख से 1 वर्ष के लिए वैध होंगे।

- इनफिनिया/इनफिनिया (मेटल एडिशन)/डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन/डाइनर्स ब्लैक/एचओजी डाइनर्स क्लब कार्ड/बिज़ब्लैक मेटल कार्ड्स के लिए, रिवॉर्ड पॉइंट्स कार्ड अपग्रेड/माइगेशन, रिप्लेसमेंट, रिन्यूअल या रि-इश्यू की तारीख से 3 वर्ष के लिए वैध होंगे।

- अन्य सभी कार्ड प्रकारों के लिए अर्जित रिवॉर्ड प् वाइंट/कैश प् वाइंट (फीचर के अनुसार) कार्ड अपग्रेड/माइगेशन, रिप्लेसमेंट, रिन्यूअल या रि-इश्यू की तारीख से 2 वर्ष के लिए वैध होंगे।

उदाहरण के लिए, ग्राहक को फरवरी 14 को रेगलिया फर्स्ट क्रेडिट कार्ड जारी किया गया था। उसका कार्ड जिसने 50,000 रिवॉर्ड पॉइंट जमा किए हैं, उसे मई'20 में (खोए हुए कार्ड, नवीनीकरण आदि के कारण) बदला जा रहा है। प्रतिस्थापन के बाद, 50,000 के उसके रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस की वैधता अब ट्रांसफर की तारीख से 2 वर्ष की होगी अर्थात्, यदि उपयोग नहीं किया जाता है तो ये पॉइंट मई'22 को समाप्त हो जाएंगे।

भविष्य के सभी रिवॉर्ड पॉइंट्स / कैश पॉइंट्स के लिए जो 18 मार्च 2020 के बाद अर्जित किए जाएंगे, उपरोक्त वैधता मानदंड कार्ड वेरिफेंट के अनुसार लागू होंगे।

जिन ग्राहकों* ने 18 मार्च 2020 से पहले अपने उन्नत, प्रतिस्थापित, नवीनीकरण या पुनः जारी किए गए कार्ड प्राप्त कर लिए हैं और 30 जून 2015 को या उससे पहले कार्ड सदस्य* भी रहे हैं: तो उनके अर्जित इनाम/कैश पॉइंट अगले कार्ड अपग्रेड/माइगेशन, प्रतिस्थापन, नवीनीकरण या पुनः जारी करने की तारीख तक वैध रहेंगे। जिसके बाद ऊपर बताए गए कार्ड वेरिफेंट के अनुसार रिवॉर्ड/कैश पॉइंट्स की सीमित वैधता होगी।

Swiggy HDFC बैंक क्रेडिट कार्ड पर अर्जित Swiggy मनी की वैधता Swiggy ऐप www.swiggy.com पर नियम और शर्तों के अनुसार होगी। स्विगी मनी कैशबैक अर्जित करने के 1 वर्ष के बाद समाप्त हो जाएगी।

मैरियट बोनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट के लिए, अर्जित मैरियट बोनवॉय पॉइंट्स तब तक समाप्त नहीं होंगे जब तक कि आपके में हर 24 महीने में कम से कम एक बार पॉइंट अर्निंग या पॉइंट रिडेम्पशन गतिविधि न हो

मैरियट बोनवॉय सदस्य खाता

टाटा न्यू प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड पर अर्जित टाटा न्यू सिक्कों की वैधता www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit कार्ड पर उपलब्ध टाटा न्यू प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के नियमों और शर्तों के अनुसार होगी, और www.tatadigital.com/terms-and-conditions

आ. EasyEmi और ई-वॉलेट लोडिंग ट्रांज़ैक्शन रिवाइड पॉइंट अर्जित नहीं करेंगे

इ. यदि रिटेल ट्रांज़ैक्शन को स्मार्टईएमआई में बदला जाता है तो अर्जित रिवाइड पॉइंट्स को रिवर्स कर दिया जाएगा.

ई. 20 दिसंबर 2019 से, बीमा लेनदेन के लिए अर्जित रिवाइड पॉइंट्स में इन्फिनिया, इनफिनिया (मेटल एडिशन), डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन, डाइनर्स ब्लैक कार्ड, एचओजी डाइनर्स क्लब और बिज़ब्लैक मेटल कार्ड के लिए प्रति दिन 5000 और अन्य सभी क्रेडिट कार्डों के लिए प्रति दिन 2000 की अधिकतम सीमा होगी।

उ. मैरियट बोनवॉय एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए, बीमा लेनदेन में मैरियट बोनवॉय पॉइंट्स प्रोद्भव पर कोई कैपिंग नहीं होगी।

ऊ. 1 जनवरी 2023 से, फ्लाइट और होटल बुकिंग के लिए रिवाइड पॉइंट्स रिडेम्पशन प्रति कैलेंडर माह इन्फिनिया के लिए 1,50,000 रिवाइड पॉइंट, डाइनर्स ब्लैक मेटल एडिशन, डाइनर्स ब्लैक, एचओजी डाइनर्स क्लब के लिए 75,000 रिवाइड पॉइंट और अन्य सभी कार्डों के लिए 50,000 रिवाइड पॉइंट पर सीमित कर दिए गए हैं.

ऋ. 1 जनवरी 2023 से, तनिष्क वाउचर के लिए रिवाइड पॉइंट्स/कैशपॉइंट रिडेम्पशन को इनफिनिया कार्ड के लिए प्रति कैलेंडर माह 50,000 रिवाइड पॉइंट/कैशपॉइंट तक सीमित कर दिया गया है.

ल. 1 फरवरी 2023 से, कैशबैक रिडेम्पशन के लिए रिवाइड पॉइंट्स रिडेम्पशन प्रति कैलेंडर माह मिलेनिया, ईजी ईएमआई मिलेनिया, भारत, फार्मईजी और पेटीएम कार्ड के लिए 3000 रिवाइड पॉइंट और अन्य सभी कार्डों के लिए 50,000 रिवाइड पॉइंट/कैशपॉइंट तक सीमित कर दिए गए हैं.

ऐं. 1 फरवरी 2023 से, कार्डमेम्बर चुनिंदा वाउचर/उत्पादों पर रिवाइड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स के माध्यम से उत्पाद/वाउचर मूल्य का 70% तक रिडीम कर सकते हैं और शेष का भुगतान कर सकते हैं

क्रेडिट कार्ड के माध्यम से राशि। यह Infinia, Diners Black Metal Edition, Diners Black, एचओजी डाइनर्स क्लब और बिज़ब्लैक मेटल कार्ड्स।

ऐ. 1 जनवरी 2023 से प्रभावी,

- किराए के भुगतान से सभी कार्डों पर रिवाइड पॉइंट/कैशपॉइंट अर्जित नहीं होंगे।
- सरकार से संबंधित लेनदेन बिज़ब्लैक मेटल कार्ड, बिज़पावर, बिज़यो, बिज़फर्स्ट, बिज़नेस रेगलिया, बिज़नेस रेगलिया फर्स्ट, बिज़नेस मनी बैंक, सीएससी स्मॉल बिज़नेस मनीबैंक, पेटीएम बिज़नेस, फ्लिपकार्ट बिज़नेस, रिटेलो, बेस्ट प्राइस सेव स्मार्ट, बेस्ट प्राइस सेव मैक्स और पाइनलैक्स को छोड़कर सभी कार्डों पर रिवाइड पॉइंट्स अर्जित नहीं करेंगे
- शिक्षा से संबंधित लेनदेन बिज़ब्लैक मेटल कार्ड, बिज़पावर, बिज़यो, बिज़फर्स्ट, बिज़नेस रेगलिया, बिज़नेस रेगलिया फर्स्ट, बिज़नेस मनी बैंक, सीएससी स्मॉल बिज़नेस मनीबैंक, पेटीएम बिज़नेस, फ्लिपकार्ट बिज़नेस, रिटेलियो, बेस्ट प्राइस सेव स्मार्ट, बेस्ट प्राइस सेव मैक्स, स्विगी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड और पाइनलैक्स पर रिवाइड पॉइंट्स अर्जित नहीं करेंगे

ए. 1 जनवरी 2023 से, किराने के लेनदेन पर अर्जित रिवाइड पॉइंट प्रति माह तक सीमित कर दिए जाएंगे:

- Infinia, Diners Black Metal Edition, Diners Black, H.O.G Diners Club, Regalia, Regalia Gold, Regalia first, BizBlack Metal Card, BizPower, Business Regalia, Business Regalia first, Diners Privilege, Diners Premium, Harley-Davidson Diners Club, Diners Clubmiles, Tata Neu Infinity cards, Marriott Bonvoy HDFC Bank Credit Card और,
- बाकी कार्डों के लिए 1000 रिवाइड पॉइंट

ऐ. 1 अप्रैल 2023 से, किराना लेनदेन पर अर्जित रिवाइड पॉइंट 6E रिवाइड्स XL-इंडिगो HDFC बैंक क्रेडिट C के लिए प्रति माह 2000 तक सीमित कर दिए जाएंगे

ऑ. अर्जित टाटा न्यूकॉइन का उपयोग उपलब्ध टाटा न्यू-प्लस/इन्फिनिटी एचडीएफसी बैंक क्रेडिट कार्ड के नियमों और शर्तों के अनुसार किया जा सकता है पर

गुणनफल पृष्ठ पर www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-कार्ड, और टाटा न्यू के नियम और शर्तों निम्न प्रोग्राम सुलभ पर www.tatadigital.com/terms-and-conditions.

ऑ. यदि क्रेडिट कार्ड का उपयोग अधिक से अधिक के लिए नहीं किया जाता है 365 दिन, अर्जित रिवाइड पॉइंट/कैशपॉइंट रद्द कर दिए जाएंगे।

ऑ. बैंक क्रेडिट कार्ड पर अर्जित रिवाइड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स को रद्द या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि यह बकाया, पुनर्गठित है,

निलंबन या डिफॉल्ट या यदि कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित होने का संदेह है या उचित रूप से संदिग्ध है। अर्जित किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स जिन्हें कार्डमेंबर की मृत्यु के समय भुनाया नहीं गया था, जब्त कर लिए जाएंगे।

औ. जब कार्ड सदस्य को कार्ड पर पहले किए गए लेनदेन के लिए मर्चेट रिफंड प्राप्त होता है, तो इसे रसीद पर कार्ड खाते में जमा कर दिया जाएगा। यदि उक्त धनवापसी राशि पिछले स्टेटमेंट शेष/बिल बकाया से अधिक है, तो अंतिम स्टेटमेंट शेष/बिल बकाया के खिलाफ समायोजन के बाद अतिरिक्त राशि आपके खाते में वापस कर दी जाएगी, बशर्ते कि उक्त मर्चेट रिफंड अंतिम स्टेटमेंट तिथि से पहले किए गए लेनदेन से उत्पन्न हुआ हो। यदि आपने ऐसे क्रेडिट के लिए अपना खाता नंबर नहीं दिया है तो डीडी जारी करने के लिए कृपया फोन बैंकिंग पर कॉल करें या खाता संख्या अपडेट करने के लिए हमारी नजदीकी शाखा में जाएं।

यदि प्राप्त व्यापारी धनवापसी अंतिम विवरण तिथि के बाद हाल ही में किए गए लेनदेन से संबंधित है, तो प्राप्त धनवापसी कार्ड खाते में जमा की जाएगी और मूल लेनदेन के खिलाफ समायोजित की जाएगी।

कार्ड खाते में पोस्ट किए गए ऐसे क्रेडिट, जिनमें लौटाए गए सामान या सेवाओं या रद्द किए गए लेनदेन से उत्पन्न होने वाले क्रेडिट शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, उत्पाद सुविधा के अनुसार अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट या कैशपॉइंट को कम/उलट/समायोजित किया जाएगा।

रिवॉर्ड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स को रिडीम करके प्राप्त किए गए ई वाउचर को रद्द करने के मामले में, रिवॉर्ड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स की बहाली, यदि बैंक के विवेक पर अनुमति दी जाती है, तो उसी दर पर अनुमति दी जाएगी जिस दर पर ई वाउचर रिडीम किए गए थे।

अं. फ्लाइट और होटल बुकिंग के लिए, क्रेडिट कार्ड सदस्य रिवॉर्ड पॉइंट्स / कैशपॉइंट्स के माध्यम से बुकिंग मूल्य का अधिकतम 70% तक रिडीम कर सकते हैं।

बाकी ट्रांजैक्शन की रकम का भुगतान उसी क्रेडिट कार्ड लिमिट के जरिए करना होगा।

यह Infinia, Infinia (Metal Edition), Diners Black Metal Edition, Diners Black Cards, H.O.G Diners Club, BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow & BizFirst पर 25 जुलाई 2020 से लागू होता है। यह 25 नवंबर 2019 से रेगलिया, रेगलिया फर्स्ट, रेगलिया गोल्ड और अन्य डाइनर्स कार्ड वेरिएंट (क्लबमाइल्स, रिवाइर्स, प्रिविलेज, प्रीमियम, हार्ले-डेविडसन डाइनर्स क्लब) के खुदरा और बिजनेस कार्ड वेरिएंट पर लागू है। यह शर्त एचडीएफसी बैंक स्मार्टबाय या संबंधित कार्ड वेरिएंट के लिए बैंक के समर्पित वेबसाइट पोर्टल पर किए गए लेनदेन के लिए लागू होती है।

अं. फ्लाइट और होटल बुकिंग के लिए, क्रेडिट कार्ड सदस्य रिवॉर्ड पॉइंट्स / कैशपॉइंट्स के माध्यम से बुकिंग मूल्य का अधिकतम 50% तक रिडीम कर सकते हैं। बाकी ट्रांजैक्शन की रकम का भुगतान उसी क्रेडिट कार्ड लिमिट के जरिए करना होगा। यह शर्त उपर्युक्त बिंदु में उल्लिखित कार्डों के अलावा अन्य सभी कार्डों पर लागू होती है।

(i) कार्ड बैंक की वेबसाइट पर नियमित, कैशबैक, प्रीमियम, प्रीमियम यात्रा, व्यावसायिक, सह-ब्रांडेड और व्यावसायिक कार्ड के रूप में समूहीकृत किए जाते हैं। यह शर्त एचडीएफसी बैंक स्मार्टबाय पर किए गए लेनदेन के लिए लागू होती है। यह 10 जून 2019 से प्रभावी है। (ऊपर बिंदु (पी) और (क्यू) के तहत उल्लिखित सीमा मैरियट बोनवॉय पॉइंट्स पर लागू नहीं होती है। कृपया उपलब्ध मैरियट बोनवॉय कार्यक्रम के नियम और शर्तें देखें

<https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

अअ. अगर हॉट लिस्टिंग की वजह से क्रेडिट कार्ड ब्लॉक हो गया है यानी खोया, चोरी, आदि (या) कार्ड लौटा दिया गया है यानी पता परिवर्तन के कारण वितरित नहीं किया गया है, आदि (या) निवासी कार्ड धारक एक अनिवासी खाता धारक (या) कार्ड धारक प्राधिकरण तक कार्ड को निष्क्रिय करना और ब्लॉक प्लेसमेंट से 6 महीने के भीतर फिर से सक्रिय नहीं किया गया है - ऐसे मामलों के लिए कार्ड में अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट रद्द कर दिए जाएंगे।

आआ. ग्राहक कैशबैक के लिए रिवॉर्ड पॉइंट्स/कैशपॉइंट्स के रिडेम्पशन के माध्यम से कैशबैक अर्जित कर सकते हैं।

कैशबैक क्रेडिट को अंतिम विवरण के लिए भुगतान के रूप में नहीं माना जाएगा। ग्राहकों को पिछले बकाया विवरण के प्रति भुगतान करने की आवश्यकता है।

इइ. एचडीएफसी बैंक द्वारा दिए गए तत्काल छूट/कैशबैक वाले लेनदेन के माध्यम से अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स पोस्टिंग के 120 दिनों में अमान्य और डेबिट हो जाएंगे।

ईई. बंद कार्ड के लिए:

- रिवॉर्ड पॉइंट्स कार्ड बंद होने की तारीख से केवल 30 दिनों के लिए रिडेम्पशन के लिए उपलब्ध होंगे। कार्ड बंद होने के 30 दिनों के बाद अंक समाप्त हो जाएंगे।
- रिवॉर्ड पॉइंट रिडेम्पशन की अनुमति केवल उत्पादों/वाउचरों के लिए है।
- बंद कार्ड पर कैशबैक रिडेम्पशन की अनुमति नहीं है।

उउ. अक्टूबर'23 तक उचित उपयोग नीति:

- इनफिनिया/इन्फिनिया मेटल के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 2,00,000 हैं।
- अधिकतम इनाम अंक जो डाइनर्स ब्लैक के लिए एक बयान चक्र में अर्जित किए जा सकते हैं

मेटल एडिशन, डाइनर्स ब्लैक, एचओजी डाइनर्स क्लब कार्ड 75,000 है।

- रेगलिया गोल्ड, रेगलिया, बिजनेस रेगलिया, डाइनर्स प्रिविलेज, डाइनर्स क्लबमाइल्स, डाइनर्स प्रीमियम और हार्ले-डेविडसन डाइनर्स क्लब कार्ड के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 50,000 अर्जित किए जा सकते हैं।
- रेगलिया फर्स्ट, बिजनेस रेगलिया फर्स्ट के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 25,000 हैं।
- मनी बैंक, मनी बैंक प्लस, डिनर रिवाइर्स, फ्रीडम कार्ड, बिजनेस मनीबैंक के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 15,000 हैं।
- टाटा न्यू इन्फिनिटी* के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 50,000 हैं।
- टाइम्स प्लेटिनम, टाइम्स टाइटेनियम, टाटा न्यू प्लस*, आईओसीएल, आईआरसीटीसी*, रिटेलो, के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित किए जा सकते हैं।
मेडवोल, फार्मईजी, पाइनलैक्स, इक्विटास एक्साइट, इक्विटास एलिगेंस 25,000 है।
- सॉलिटेयर के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट्स, वेस्ट प्राइस सेव मैक्स वॉलमार्ट, टीचर्स, डॉक्टर्स, सिग्नेचर, वैल्यू प्लस, गोल्ड, जेट, कॉर्पोरेट प्रीमियम, स्नैप डील, बिजनेस प्लेटिनम, हार्ले-डेविडसन डाइनर्स क्लब, प्रिविलेज, सिल्वर, टाइटेनियम, ऑल माइल्स, मारुति, बिजनेस फ्रीडम, बिजनेस गारंटी 15,000 है।
- बिज़ब्लैक मेटल कार्ड के लिए स्टेटमेंट साइकिल में अर्जित किए जा सकने वाले अधिकतम रिवॉर्ड पॉइंट 1,50,000 हैं, बिज़पावर 60,000 है, बिज़गो 15,000 है और बिज़फर्स्ट 15,000 है

फ्लिपकार्ड कार्ड के लिए, "1% कैश बैक श्रेणी" के तहत अधिकतम कैशबैक प्रति माह 25,000 रुपये है।

(* केवल उन खर्च श्रेणियों पर लागू होती है जिनके पास मौजूदा उचित उपयोग नीति नहीं है

ऐ) अन्य महत्वपूर्ण जानकारी

क) एचडीएफसी बैंक यूपीआई रूपे / यूपीआई रूपे बिज क्रेडिट कार्ड: एचडीएफसी बैंक यूपीआई रूपे / यूपीआई रूपे बिज क्रेडिट कार्ड के साथ जारी किए गए ग्राहकों के लिए कोई भौतिक क्रेडिट कार्ड प्रदान नहीं किया जाएगा और यह वर्चुअल ओनली कार्ड होगा। वर्चुअल कार्ड का विवरण मायकार्ड्स में उपलब्ध होगा

प्लेटफार्म। ग्राहक अपने वर्चुअल कार्ड का पिन सेट करने के लिए आईवीआर नंबर (1860 266 0333) पर कॉल कर सकते हैं।

ए) लाउंज एक्सेस

प्राथमिकता पास - \$ 27 + करों का शुल्क, मानार्थ सीमा से अधिक सभी लाउंज यात्राओं पर लागू होगा।

इनफिनिया, इनफिनिया (मेटल एडिशन): प्राथमिकता पास कार्ड धारक के लिए असीमित लाउंज एक्सेस के साथ प्राथमिक और ऐड-ऑन कार्ड धारकों के लिए मानार्थ प्राथमिकता पास सदस्यता।

डाइनर्स क्लब क्रेडिट कार्ड - मानार्थ सीमा से अधिक की सभी यात्राओं पर करों सहित प्रचलित लाउंज दर पर शुल्क लिया जाएगा। लाउंज के लिए कार्ड सत्यापन शुल्क लगाया जाएगा और वापस नहीं किया जाएगा।

दुरुपयोग से बचने के लिए कृपया अपने प्राथमिकता पास की सुरक्षा सुनिश्चित करें। प्राथमिकता पास हस्तांतरणीय नहीं है। बैंक को प्रायोरिटी पास सदस्यता, या आपके क्रेडिट कार्ड से जुड़े किसी अन्य लाभ को वापस लेने का अधिकार है यदि आपका कार्ड बंद है या 90 दिनों से अधिक समय तक निष्क्रिय रहता है। इन शुल्कों का बिल आपके बाद के विवरण पर यात्रा की तारीख के 90 दिनों के भीतर किया जाएगा और इस लेनदेन से रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे।

मुद्रा परिवर्तन दर निपटान तिथि पर लागू होती है।

बिज़ब्लैक मेटल कार्ड और बिज़पावर के लिए भारत के भीतर मानार्थ लाउंज का उपयोग:

बिज़ ब्लैक मेटल कार्ड: पिछले महीने में किसी भी राशि का न्यूनतम एक लेनदेन करने पर असीमित लाउंज का उपयोग (कार्ड जारी करने के पहले महीने को छोड़कर) बिज़ पावर प्रत्येक कैलेंडर तिमाही में दो मानार्थ घरेलू लाउंज का उपयोग, पिछली कैलेंडर तिमाही में 75,000 रूपे के न्यूनतम व्यय पर अतिरिक्त दो मानार्थ घरेलू लाउंज एक्सेस (कार्ड जारी करने की पहली तिमाही को छोड़कर)

ऐ) **वस्तु और सेवा कर (GST):** सभी शुल्क, ब्याज और अन्य शुल्कों पर लागू लागू जीएसटी प्रावधान के स्थान (पीओपी) और आपूर्ति के स्थान (पीओएस) पर निर्भर करेगा। यदि पीओपी और पीओएस एक ही राज्य में हैं तो लागू जीएसटी सीजीएसटी और एसजीएसटी / यूटीजीएसटी होगा अन्यथा, आईजीएसटी। स्टेटमेंट डेट पर बिल किए गए शुल्क और शुल्क/ब्याज लेनदेन के लिए जीएसटी अगले महीने के स्टेटमेंट में दिखाई देगा। शुल्क और प्रभार/ब्याज पर किसी भी विवाद पर लगाए गए जीएसटी को वापस नहीं किया जाएगा।

ऑ) **1 करोड़ रुपये से अधिक की निकासी पर टीडीएस:** खातों से 1 करोड़ रुपये से अधिक की कुल नकद निकासी पर TDS@2% लागू होता है

और कार्ड, एक वित्तीय वर्ष में। [विवरण के लिए](http://www.hdfcbank.com) www.hdfcbank.com पर जाएं।

आरबीआई के आदेश के अनुसार, आपके क्रेडिट कार्ड पर किए गए लेनदेन की प्रकृति और उद्देश्य के आधार पर, ग्राहकों को सलाह दी जाती है कि वे एफसीआरए खातों के माध्यम से क्रेडिट कार्ड से कोई भुगतान न करें। यदि इन खातों के माध्यम से कोई भुगतान पाया जाता है, तो ग्राहक को गृह मंत्रालय से ऐसे भुगतानों के लिए स्पष्टीकरण मांगने के लिए एक नोटिस प्राप्त हो सकता है।

कृपया नीचे दिए गए लिंक में महत्वपूर्ण दस्तावेज़ टैब से एपीआर कैलकुलेटर का चयन करें: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/c> [redit-cards/membership-kit](https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/c)

अ) क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

क्षेत्रीय भाषाओं में एमआईटीसी के बारे में जानकारी के लिए [कृपया](http://www.hdfcbank.com) www.hdfcbank.com पर जाएं, विकल्प उपलब्ध हैं

- 1) हिंदी 2) कन्नड़ 3) मलयालम 4) तेलुगु 5) तमिल 6) बंगाली 7) मराठी 8) गुजराती 9) पंजाबी 10) उडिया 11) असमिया

कार्डमेम्बर एतद्वारा स्वीकार करता है कि www.hdfcbank.com पर क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों के अंग्रेजी संस्करण का प्रतिनिधि पाठ है।

कार्डमेम्बर सहमत है और स्वीकार करता है कि सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेजी और क्षेत्रीय भाषाओं में ग्रंथों के बीच किसी भी असंगतता की स्थिति में, अंग्रेजी में पाठ प्रबल होगा और कार्डमेम्बर पर बाध्यकारी होगा

ग्राहक प्रतिकर नीति बैंक की वेबसाइट पर हमारी कॉर्पोरेट प्रतिबद्धता > नागरिक चार्टर > ग्राहक मुआवजा नीति > क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत प्रदर्शित की जाती है	
गलत बिक्री/उत्पीड़न/शिकायतों पर किसी भी बिक्री प्रश्न के लिए, कृपया salesqueriescards@hdfcbank.com को लिखें या 18002583838 पर कॉल करें	
क्रेडिट कार्ड सेवाओं जैसे अपने रिवाइंड पॉइंट्स / कैशपॉइंट की जांच करना, योग्य खर्चों को ईएमआई में बदलना और एसएमएस के माध्यम से क्रेडिट कार्ड विवादों की रिपोर्ट करना, कृपया 7308080808 को एक एसएमएस भेजें। कोई पूर्व-निर्धारित कीवर्ड नहीं हैं और आप इस सुविधा का उपयोग करने के लिए अपनी क्वेरी टाइप कर सकते हैं।	
फोनबैंकिंग नंबर	
1800 202 6161 / 1860 267 6161	यदि आप भारत में नहीं हैं: +91 22 61606160

यदि आप हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में नहीं पृच्छना चाहते हैं, तो कृपया हमारी वेबसाइट पर लॉग इन करें: www.hdfcbank.com और हमारे पंजीकरण न करें विकल्प में खुद को पंजीकृत करें। नवीनतम जनरेट किए गए स्टेटमेंट में देर से भुगतान शुल्क के साथ लगाए गए कार्ड खाते को नकद प्रसंस्करण शुल्क से छूट दी जाएगी।

अ) अतिरिक्त अनुसूची - आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधान- स्पष्टीकरण (आईआरएसीपी)

मेरे द्वारा/हमारे द्वारा प्रस्तुत क्रेडिट कार्ड आवेदन के संदर्भ में, मैं/हम पुष्टि करते हैं कि खातों के संचालन के दौरान मेरे/हमारे कार्ड/ऋण खातों का विशेष उल्लेख खाता (एसएमएस)/गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में वर्गीकरण से संबंधित निम्नलिखित अवधारणाओं और उदाहरणात्मक उदाहरणों (जैसा कि नीचे विवरण दिया गया है) को समझने के बाद।

यह भी समझें कि यहां संदर्भित ऋण खाता क्रेडिट कार्ड और/या किसी अन्य अतिरिक्त ऋण दोनों पर लागू होगा जो आवेदन स्वीकृत होने पर क्रेडिट कार्ड के आधार पर बैंक से प्राप्त कर सकते हैं।

(अतिरिक्त ऋण केवल व्यक्ति को जारी किए गए कार्ड के लिए लागू होंगे और कुछ पात्रता मानदंडों के अधीन होंगे और इसमें क्रेडिट कार्ड स्वीकृत सीमा के भीतर या क्रेडिट कार्ड के आधार पर एक अलग सुविधा के रूप में दिए गए ऋण शामिल होंगे)

अवधारणाएं / स्पष्टीकरण / निदर्शी उदाहरण देय: मतलब: मतलब, मूलधन / ब्याज /

ऋण खाते पर लगाए गए कोई भी शुल्क जो भीतर देय हैं

(ग) की स्वीकृति की शर्तों के अनुसार निर्धारित अवधि

मासिक विवरण में उल्लिखित ऋण सुविधा/भुगतान देय तिथि।

अतिदेय: इसका अर्थ है, ऋण खाते पर लगाया गया मूल ब्याज/कोई भी शुल्क जो देय है लेकिन क्रेडिट सुविधा की मंजूरी की शर्तों के अनुसार निर्धारित अवधि के भीतर भुगतान नहीं किया गया है। दूसरे शब्दों में, किसी भी क्रेडिट सुविधा के तहत बैंक को देय कोई भी राशि 'अतिदेय' है यदि इसका भुगतान बैंक द्वारा निर्धारित नियत तारीख पर नहीं किया जाता है।

भुगतानों का विनियोग: कार्डमेम्बर के कार्ड बकाया के खिलाफ प्राप्त भुगतानों को उस क्रम में सभी पूर्व-बंद, जीएसटी, शुल्क और शुल्क, ईएमआई, नकद अग्रिम और खुदरा खरीद के खिलाफ समायोजित किया जाएगा।

यदि 01.02.21 को किसी ऋण खाते में कोई अतिदेय राशि नहीं है और मूलधन किशत/ब्याज/प्रभार के भुगतान के लिए ₹X की राशि देय है, तो ऋण खाते में 01.02.21 को या उसके बाद जमा किए गए किसी भी भुगतान का उपयोग 01.02.21 को बकाया राशि का भुगतान करने के लिए किया जाएगा।

यह मानते हुए कि फरवरी महीने के दौरान कुछ भी भुगतान नहीं किया गया है या बकाया राशि का आंशिक भुगतान (₹Y) है, 01.03.21 को अतिदेय ₹X-Y होगा।

इसके अतिरिक्त, ₹Z की राशि 01.03.21 को देय हो जाती है, अब 01.03.21 को या उसके बाद खाते में किसी भी भुगतान/आंशिक भुगतान का उपयोग पहले 01.02.21 (₹X) के आंशिक देय का भुगतान करने के लिए किया जाएगा - ₹Y) यदि ₹X - ₹Y से अधिक वसूली होती है। तब 01.02.21 की बकाया राशि की वसूली के बाद, शेष राशि को 01.03.21 के देय की वसूली के रूप में माना जाएगा।

सबसे पुराने बकाया की आयु: सबसे पुराने बकाया की आयु की गणना उस तारीख से दिनों में की जाती है जिस पर सबसे पुराना भुगतान देय है और पूर्वोक्त उदाहरण में भुगतान नहीं किया जाता है, यदि 1 फरवरी'21 से संबंधित बकाया राशि 01.03.21 तक अवैतनिक रहती है, तो सबसे पुरानी देय राशि की आयु 02.03.21 को 29 दिनों के रूप में गिनी जाती है।

विशेष उल्लेख खाता (एसएमए) और गैर-निष्पादनकारी आस्ति (एनपीए) के रूप में वर्गीकरण ऋण देने वाली संस्थाएं चूक होने पर ऋण खातों में आरंभिक दबाव को पहचानेंगी और उन्हें विशेष उल्लेख खातों (एसएमए) के रूप में वर्गीकृत करेंगी।

क्रेडिट कार्ड खाते में बकाया या उस पर अतिरिक्त ऋण (यहां संदर्भित क्रेडिट कार्ड बकाया राशि के लिए कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित न्यूनतम देय राशि है)

एसएमए उप-श्रेणियाँ	वर्गीकरण के लिए आधार - मूलधन या ब्याज भुगतान या कोई अन्य राशि पूरी तरह या आंशिक रूप से अतिदेय
एसएमए-0	30 दिनों तक
एसएमए-1	> 30 दिन और 60 दिन तक
एसएमए-2	> 60 दिन और 90 दिन तक

गैर-निष्पादित परिसंपत्ति: गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) एक ऋण या अग्रिम है जहां एक सावधि ऋण जहां ब्याज और/या मूलधन की किस्त 90 दिनों से अधिक की अवधि के लिए अतिदेय रहती है, एक क्रेडिट कार्ड खाते को गैर-निष्पादित संपत्ति के रूप में माना जाएगा यदि न्यूनतम देय राशि, जैसा कि विवरण में उल्लेख किया गया है, बयान में उल्लिखित भुगतान देय तिथि से 90 दिनों के भीतर पूरी तरह से भुगतान नहीं किया जाता है।

विलंब के आधार पर एसएमए श्रेणी में खाते का एनपीए श्रेणी में निदर्शी संचलन 1 दिन के अंत (ईओडी) प्रक्रिया के दौरान देय राशि का भुगतान न करना और बाद में मानक श्रेणी में उन्नयन (फरवरी को गैर-लीप वर्ष माह मानते हुए): यहां उल्लिखित बकाया राशि ऋण विवरण में उल्लिखित न्यूनतम देय/ईएमएल राशि है।

भुगतान देय तिथि	भुगतान की तारीख	भुगतान कवर	दिनों में सबसे पुराने बकाया की उम्र कवर	एसएमए 1 एनपीए वर्गीकरण	एसएमए के बाद से / एसएमए कक्षा की तारीख	एनपीए Categorizat आयन	एनपीए तिथि
01.02.22	01.02.22	01.01.22 तक विवरण में उल्लिखित देय भुगतान	0	शून्य	ना	ना	ना
01.02.22	01.02.22	का कोई भुगतान या आंशिक भुगतान नहीं - 01.02.22 का बकाया	1	एसएमए-0	01.02.22	ना	ना
01.02.22	01.02.22	का कोई भुगतान या आंशिक भुगतान नहीं - 01.02.22 का बकाया	2	एसएमए-0	01.02.22	ना	ना
01.03.22		01.02.22 की देय राशि का पूर्ण भुगतान नहीं किया गया 01.03.22 भी ईओडी 01.03.22 पर देय है	29	एसएमए-0	01.02.22	ना	ना
		01.02.22 की देय राशि का पूर्ण भुगतान कर दिया गया है, 01.03.22 को ईओडी 01.03.22 को देय भुगतान नहीं किया गया	1	एसएमए-0	01.03.22	ना	ना
		की पूरी बकाया राशि का भुगतान नहीं 01.02.22 और 01.03.22 पर ईओडी 03.03.22	31	एसएमए-1	01.02.22 / 03.03.22	ना	ना
		01.02.22 की देय राशि का पूर्ण भुगतान कर दिया गया है, 01.03.22 को देय राशि का पूर्ण भुगतान नहीं किया गया है ईओडी पर 01.03.22	1	एसएमए-0	01.03.22	ना	ना
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 की बकाया राशि का कोई भुगतान नहीं और 01.04.22 को ईओडी 01.04.22 को देय राशि	60	एसएमए 1	01.02.22 / 03.03.22	ना	ना
		की बकाया राशि का भुगतान नहीं 01.02.22 से 01.04.22 तक ईओडी पर 02.04.22	61	एसएमए 2	01.02.22 / 02.04.22	ना	ना
01.05.22		की बकाया राशि का भुगतान नहीं 01.02.22 से 01.05.22 तक ईओडी पर 01.05.22	90	एसएमए 2	01.02.22 / 02.04.22	ना	ना

भुगतान देय तिथि	भुगतान की तारीख	भुगतान कवर	दिनों में सबसे पुराने बकाया की उम्र कवर	एसएमए 1 एनपीए वर्गीकरण	एसएमए के बाद से / एसएमए कक्षा की तारीख	एनपीए Categorizat आयन	एनपीए तिथि
		की बकाया राशि का भुगतान नहीं 01.02.22 से 0105.22 तक ईओडी पर 02.05.22	91	एनपीए	ना	एनपीए	02.05.22
01.06.22	01.06.22	ईओडी 01.06.22 पर 01.02.22 की पूर्ण भुगतान की गई देय राशि	93	एनपीए	ना	एनपीए	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.03.22 की पूरी बकाया राशि का भुगतान किया और 01.04.22 ईओडी 01.07.22 पर	62	एनपीए	ना	एनपीए	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 की पूरी बकाया राशि का भुगतान किया और 01.06.22 ईओडी 01.08.22 पर	32	एनपीए	ना	एनपीए	02.05.22
01.09.22	01.09.22	01.07.22 की पूरी बकाया राशि का भुगतान किया और 01.08.22 ईओडी 01.09.22 पर	1	एनपीए	ना	एनपीए	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 और 01.10.22 की पूरी बकाया राशि का भुगतान किया	0	मानक खाता कोई अधिक बकाया नहीं है	ना	ना	01.10.22 से एसटीडी

में यह भी समझता हूँ कि उपर्युक्त कुछ उदाहरण उदाहरणात्मक हैं और सामान्य परिदृश्यों को कवर करने वाले प्रकृति में संपूर्ण नहीं हैं, और यह कि, आईआरएसीपी मानदंड और आरबीआई द्वारा ऊपर उल्लिखित विषयों पर प्रदान किए गए स्पष्टीकरण प्रबल होंगे।