

بے زیب

### شرائط و ضوابط کی دستاویز ورژن 2.0 مؤثر [●]، 2023

ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے (جیسا کہ بعد میں بیان کیا گیا ہے)، صارف بینک کی نمائندگی کر رہا ہے کہ وہ کسی شخص یا ادارے کی نقالی نہیں کر رہا ہے، یا کسی شخص یا ادارے کے ساتھ اپنی عمر یا وابستگی کا جھوٹا بیان نہیں کر رہا ہے۔ اگر یہ غلط بیانی پائی جاتی ہے یا کسی ایسی معلومات کے پتا چل جانے کی صورت میں جو اس طرح کی غلط بیانی کی نشاندہی کرتی ہے یا اگر معلومات غیر تصدیق شدہ رہ جاتی ہیں، تو بینک کو PayZapp سروسز (جیسا کہ اس کے بعد بیان کیا گیا ہے) یا اس کے کسی بھی حصے کو واپس لینے کا مکمل اختیار ہوگا۔ گاہک کی کوئی رضامندی یا صارف کو اطلاع۔ صارف واٹس ایپ، ایس ایم ایس، نوٹیفیکیشنز اور ای میلز یا بینک کی طرف سے ضروری سمجھے جانے والے کسی دوسرے چینل کے ذریعے مواصلت حاصل کرنے کے لیے رضامندی فراہم کر رہا ہے۔

#### 1 تعریفیں

"قابل اطلاق قانون" مطلب کوئی بھی ایکٹ، قانون، قانون، قانون سازی، ماتحت قانون سازی، ضابطہ، نفاذ، آرڈیننس، معاہدہ، قاعدہ، فیصلہ، آرڈر، ایوارڈ، فرمان، ضمنی قوانین، قانون کی حکمرانی، منظوری، ہدایات، ہدایات، رہنما خطوط پالیسی، لائسنس، ضرورت، یا کوئی بھی حکومتی پابندی یا شرط بشمول فیصلے کی کسی بھی اسی طرح کی شکل، یا فیصلہ، درخواست یا اس پر عمل درآمد، یا زیر بحث معاملے پر دائرہ اختیار رکھنے والی کسی بھی سرکاری اتھارٹی کے قانون کی طاقت رکھنے والی کوئی تشریح یا اعلان، چاہے اس کی تاریخ سے نافذ ہو یا اس کے بعد، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم، تبدیل، دوبارہ نافذ، متبادل، ترمیم کی جا سکتی ہے۔

"بینک" ایچ ڈی ایف سی بینک لمیٹڈ کا مطلب ہوگا، کمپنیز ایکٹ، 2013 کے مفہوم کے اندر ایک کمپنی اور بینک ہاؤس، سیناپتی باپت مارگ، لوکٹر پریل، ممبئی 013 400 میں اس کا رجسٹرڈ دفتر ہے، جس کا اظہار، جب تک کہ یہ سیاق و سباق یا اس کے معنی کے خلاف نہ ہو۔ اس کے جانشین اور تفویض شامل ہوں گے۔

"کاروباری دن" کا مطلب ہے وہ دن جو کہ اتوار یا عام تعطیل نہیں ہے جس کے مقاصد کے لیے Negotiable Instruments Act 1881 کی دفعہ 25 ہے اور جس دن ممبئی، انڈیا میں کاروبار کے معمول کے دوران بینک کھلے ہیں۔

"کارڈ ایسوسی ایشن" ویزا، ماسٹر کارڈ، ڈائرنرز، روپے، ڈسکور یا کسی بھی دوسرے کارڈ ایسوسی ایشن کا مطلب ہوگا جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً بیان کرتا ہے۔

"کارڈز" اس سے مراد درست غیر معیاد ختم ہونے والا کریڈٹ کارڈ یا ڈیبٹ کارڈ، یا کسی بھی کارڈ ایسوسی ایشن کے کارڈ جاری کرنے کے لیے نامزد ادارے کی طرف سے جاری کردہ پری پیڈ کارڈ ہے بشرطیکہ ایسا کارڈ موجودہ وارننگ یا محدود کارڈ بلینٹز یا نوٹس میں درج نہ ہو۔

"پیسے واپس" کا مطلب ہے وہ رقم (چاہے وہ پوائنٹس کے طور پر یا قابل استعمال نقدی کے مساوی) جو کہ کیش بیک کے طور پر، بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق صارف کو فراہم کی جاتی ہے۔

"صارف" اس سے مراد کوئی بھی شخص ہوگا جس نے PayZapp ایپلیکیشن ڈاؤن لوڈ کی ہے یا PayZapp سروسز استعمال کرتا ہے، اور اس میں اس کے قانونی ورثاء، منتظمین اور ایگزیکٹوئرز شامل ہوں گے۔

"ڈیٹا" کا مطلب ہے تمام ذاتی ڈیٹا، حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات، لین دین کا ڈیٹا، مشتق ڈیٹا، کوئی دوسری معلومات، وغیرہ، گاہک کے حوالے سے، بشمول گزشتہ مصنوعات کے سلسلے میں درج ذیل:

ڈیٹا کو جانیں؛ (AML) اینٹی منی لانڈرنگ/(KYC) اپنے کسٹمر (a)

کسی بھی پروڈکٹ کے لیے بینک کو کوئی درخواست یا درخواست دیتے وقت جمع کرائی گئی معلومات؛ (b)

تعلقات کے دوران یا کسی بھی لین دین کے نتیجے میں پیدا ہونے والا لین دین کا ڈیٹا، بیانات، اندراجات، لاگز، اس کے سلسلے میں؛ (c)

بینک کی طرف سے کسی دوسرے ذریعہ سے حاصل کی گئی کوئی بھی معلومات؛ (d)

کوئی مشتق ڈیٹا۔ (e)

"مشتق ڈیٹا" سے مراد کوئی بھی کریڈٹ سکور، کریڈٹ کی معلومات، طرز عمل کے تخمینے، پروفائٹنگ، تجزیاتی نتائج، رپورٹس (بینک کے ذریعے اندرونی طور پر یا دیگر افراد تیار کردہ) بشمول کسی الگورتھم، تجزیات، سافٹ ویئر، آٹومیشنز، پروفائٹنگ وغیرہ کے ذریعے، اور آیا ایسا مشتق ہے صارف سے جمع کی گئی معلومات یا کسی دوسرے شخص، ڈیٹا بیس یا ذریعہ سے حاصل کی گئی معلومات کے ساتھ مل کر، خواہ بینک یا دیگر افراد کی طرف سے حاصل کی گئی ہو۔ مندرجہ بالا ذیلی عملوں / طریقوں میں سے کسی

پر مشتمل یا اس کے ذریعے اس طرح کے مشتق ڈیٹا کے لیے اور تیار کرنے کے عمل کو کہا جائے گا "اخذ"

"تنازعات ذیل میں شق 24 میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"سرکاری اتھارٹی" سے مراد کوئی بھی حکومت، حکومت کا محکمہ، مقامی حکام (جیسے کارپوریشن، میونسپلٹی، پنچایت)، وزارت، کمیشن، بورڈ، ایجنسی، ریگولیٹری اتھارٹی، آلہ کار، عدالت، ٹریبونل یا دیگر عدالتی، نیم عدالتی، یا انتظامی ادارہ ہے معاملے یا زیر بحث معاملات پر دائرہ اختیار۔

"INR" کا مطلب یونین آف انڈیا کی قانونی کرنسی ہندوستانی قومی روپیہ ہے۔ "جاری کرنے والے

"ذیل میں شق 3 میں ایسی اصطلاح کے لیے تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"پیشکش" مطلب کسی بھی پیشکش، انعامات، واؤچرز، فوائد، پروموشنل آفر، ڈسکاؤنٹ اور/یا بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق بینک کی طرف سے کسٹمر کو پیش کردہ ترغیبات اور اس میں کوئی بھی شامل ہوگا۔ پیسے واپس۔

"غلط استعمال کی پیشکش کریں۔" سے مراد ایسے تمام واقعات یا واقعات کی سیریز یا سرکلر ایونٹس ہوں گے جہاں کوئی صارف PayZapp کی طرف سے اسپانسر شدہ کیش بیک یا کوئی دوسری آفرز حاصل کرنے کے لیے سسٹم کا غلط استعمال یا غلط استعمال کرنے کی کوشش کرتا ہے، بینک کو دھوکہ دینے کے ارادے سے غیر مناسب فائدہ حاصل کرنے کے لیے۔ گاہک درحقیقت لین دین یا خریداریوں یا ان کے کچھ حصے کو مکمل کے بغیر، یا ضرورت سے زیادہ کیش بیک یا آفرز حاصل کرنے کے لیے خامیوں یا دستیاب پیشکشوں کا غلط استعمال کرے، بینک کی قیمت پر اور اس کے نقصان کا حقدار نہیں ہے۔ لین دین کو مکمل کرنے کے حقیقی ارادوں کے بغیر۔ مثال کے طور پر (i) کیش بیک یا پیشکش کے لیے کیے گئے لین دین یا لین دین کا سلسلہ اور اس طرح کے لین دین کو تبدیل کرنا یا منسوخ کرنا جیسے کہ جہاں کیش بیک یا پیشکش موصول ہونے کے بعد سامان یا خدمات واپس کی جاتی ہیں (ii) سرکلر ٹرانزیکشنز۔

"واجبات ذیل میں شق 4 میں اس طرح کی اصطلاح کے لیے تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"لنک کارڈز" اس سے مراد صارف کا کارڈ ہوگا، بشمول ڈیٹ کارڈز، کریڈٹ کارڈز، جن کی تفصیلات PayZapp ایپلیکیشن پر محفوظ کی گئی ہیں، بینک کی طرف سے اور وقتاً فوقتاً قابل اطلاق قانون کے تحت توثیق کے تقاضوں کے ساتھ مشروط ہیں۔

"تاجر" اس سے مراد وہ تاجر اور ادارے ہوں گے جن کے لیے بینک ایک خریدار کے طور پر کام کرتا ہے، PayZapp ایپلی کیشن کے ذریعے مالیاتی خدمات سمیت سامان اور/یا خدمات کی فروخت کے لیے ادائیگی قبول کرنا۔

"موبائل ڈیوائس" اس سے مراد ایک موبائل یا کوئی الیکٹرانک آلہ ہے جس میں اسمارٹ فونز اور میزبان وائس اور ڈیٹا ایپلی کیشنز شامل ہیں۔

"این پی سی آئی" کا مطلب نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا ہوگا اور اس میں اس کے جانشین اور تفویض شامل ہوں

گے۔ "مرچنٹ آفرز ذیل میں شق 5 میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"مخصوص شرائط پیش کریں۔ ذیل میں شق 5 میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"ایپلیکیشن PayZapp" یا "پے زیپ ایپ" یا "پے زیپ" سے مراد بینک کی ملکیتی درخواست ہے جس تک صارف موبائل ڈیوائس کے ذریعے رسائی حاصل کر سکتا ہے، جس کی بنیاد پر PayZapp سروسز، صارف استفادہ کر سکتا ہے۔

"Payzapp PPI" کا وہ معنی ہوگا جو یہاں کے شیڈول 1 میں اس اصطلاح کو تفویض کیا گیا ہے۔

"سروسز PayZapp" بینک کی طرف سے صارفین کو فراہم کی جانے والی خدمات کا مطلب ہے، متعلقہ حدود کے تحت صارفین کو مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک کرنے کے قابل بنانے کے لیے: (a) PayZapp ایپ کا استعمال کرتے ہوئے مرچنٹس سے سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے ادائیگی کریں، (b) UPI سروسز؛ (c) PayZapp PPI کے سلسلے میں خدمات، بشمول RBI PPI کی ہدایات اور ان شرائط و ضوابط کے مطابق PayZapp PPI پر سٹور شدہ ویلیو شامل کرنا، PayZapp PPI سے ایسے بینک اکاؤنٹس میں سٹور شدہ ویلیو/فونڈز کو منتقل کرنا اور/یا اس طرح کے دیگر PPIs جن کی RBI ہدایات اور ان شرائط و ضوابط کے تحت اجازت دی جا سکتی ہے، انٹراپریٹٹی، جو بینک کی طرف سے اس خصوصیت کو فعال کرنے کے بعد لاگو ہوگی، تاکہ PayZapp PPI کو دیگر ادائیگی کے نظاموں کے ساتھ مل کر استعمال کیا جا سکے، جیسا کہ فعال کیا جا سکتا ہے۔ بینک کی طرف سے اپنی صوابدید پر، (d) لنکڈ کارڈز کے ذریعے ادائیگیوں کو قابل بنانا/ سہولت فراہم کرنا، (e) ان شرائط و ضوابط میں شامل دیگر خصوصیات، افعال، خدمات، (f) بینک کی صوابدید پر کوئی دوسری خدمات وقتاً فوقتاً چالو کیاجاتا ہے۔

"مصنوعات" سے مراد بینک کی پروڈکٹس، خدمات اور/یا کاروبار ہوں گے/ ماتحت اداروں/ ملحقہ اداروں کی، یا جہاں بینک/ اس کے ذیلی ادارے/ ملحقہ ادارے تقسیم کرتے ہیں، حوالہ دیتے ہیں یا ایجنٹ کے طور پر کام کرتے ہیں یا اسپانسر بینک یا PSP بینک وغیرہ کے طور پر کام کرتے ہیں۔ کوئی بھی مصنوعات یا خدمات (بشمول جہاں کسی بھی لین دین کا آغاز براہ راست بینک کے ساتھ نہیں ہوتا ہے بلکہ متعلقہ پروسیسنگسٹی کے ساتھ ہوتا ہے جیسے TPAP کے ذریعے UPI منتقلی کے معاملے میں جہاں اکاؤنٹ بینک کے پاس نہیں ہے لیکن یہ ایک PSP

درجہ بندی - اندرونی

بینکے) چاہے بینک کا براہ راست تعلق ہو یا کسی دوسرے ثالث / ادارے کے ذریعے، صارف کے ساتھ، جیسا کہ صارف بھی۔

ایکباختیار دستخط کنندہ یا مجاز شخص یا غیر انفرادی درخواست دہندہ/ گاہک/ کسی بھی خدمات کے صارف کے نمائندے ہیں، چاہے وہ براہ راست یا بالواسطہ ہو۔

وہ پروڈکٹس، جن کی درخواست/درخواست کی گئی ہے یا اس کے ذریعے حاصل کی گئی ہے، بشمول Payzapp سروسز، (بشمول جہاں کسی بھی لین دین کا آغاز براہ راست بینک کے ساتھ نہیں ہوتا ہے بلکہ متعلقہ پروسیسنگ ہستی کے ساتھ ہوتا ہے جیسے UPI ٹرانسفر کی صورت میں ایک TPAP کے ذریعے جہاں صارف کا اکاؤنٹ بینک میں نہیں ہے لیکن بینک ایک PSP بینک ہے) کے طور پر حوالہ دیا جائے گا درخواست کردہ مصنوعات"

"آر بی آئی" مطلب ریزرو بینک آف انڈیا سے ہوگا۔

"آر بی آئی کے وائی سی ہدایات" کا مطلب ہوگا RBI کی ماسٹر ڈائریکشن - اپنے کسٹمر (KYC) کی سمت جانیں، نمبر۔ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 مورخہ 25 فروری 2016 (10 مئی 2021 کو اپ ڈیٹ کیا گیا)، جیسا کہ ترمیم، تبدیل، دوبارہ نافذ، متبادل، ضمیمہ، ترمیم کی جا سکتی ہے وقت تک

"آر بی آئی کے ضوابط" اس کا مطلب ہے رہنما خطوط، سرکلر، نوٹیفیکیشن، ہدایات، آر بی آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ماسٹر ہدایات، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم، تبدیل، دوبارہ نافذ، متبادل، ترمیم کی جا سکتی ہے۔

"آر بی آئی پی او ایس سرکلر" کا مطلب سرکلر سے ہوگا، جس کا عنوان ہے "پوائنٹ آف سیل (POS) پر نقد رقم کی واپسی - ٹائمر III سے VI مراکز پر بڑھی ہوئی حد" سرکلر DPSS.CO.PD.No.449/02.14.003/2015-16 مورخہ اگست 27، 2015، آر بی آئی کے ذریعہ جاری کیا گیا، جیسا کہ وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم، ضمیمہ اور متبادل کیا جا سکتا ہے۔

"متعلقہ KYC دستاویزات" کا مطلب ہے RBI کے KYC ہدایات کے مطابق KYC کے عمل کے لیے درکار ضروری دستاویزات، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم، تبدیل، دوبارہ نافذ، متبادل، ترمیم کی جا سکتی ہے۔

"محفوظ پنڈیل میں شق 2 میں ایسی اصطلاح کے لیے تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"مخصوص مقاصد" اجتماعی طور پر مطلب ہوگا، کریڈٹ کی تشخیص، خطرے کی تشخیص، خطرے کا تجزیہ، کریڈٹ کی معلومات کی رپورٹس حاصل کرنا، اسکورز، اسکرپس، فراڈ کی جانچ پڑتال، دھوکہ دہی کا پتہ لگانا، دھوکہ دہی کی روک تھام، جرائم کا پتہ لگانا اور روکنا بشمول جرم/دہشت گردی کی فنڈنگ، بدعنوانی کا پتہ لگانا یا غلط دستاویزات یا معلومات، غلط استعمال کی روک تھام، کریڈٹ کی اہلیت کا اندازہ، مالی حیثیت، مستعدی، پس منظر کی جانچ، جسمانی اور دیگر معائنے، تصدیق، مندرجہ بالا میں سے کسی کے لیے کوئی بھی رپورٹ حاصل کرنا، KYC/AML چیک، کسٹمر سروس، نگرانی، جمع کرنا، ڈیفالٹ کا پتہ لگانا، ڈیفالٹ روک تھام، پہلے سے طے شدہ تفتیش، بازیابی، کوئی قانونی کارروائی، کارروائیاں، پوچھ گچھ، تحقیقات، کسی بھی علاج کا تعاقب، حقوق کو نافذ کرنا، رپورٹنگ بشمول کریڈٹ رپورٹنگ، KYC رپورٹنگ، ڈیفالٹ رپورٹنگ، فائلنگ، کمالات وغیرہ، چاہے ان میں سے کوئی بھی اندرونی طور پر کی گئی ہو یا اس کے ذریعے۔ کوئی بھی کریڈٹ انفارمیشن کمپنی، بیورو، سروس پرووائیڈر، کنسلٹنٹ، وینڈر، ایجنٹ، فنٹیک ہستی، کو-برانڈ ہستی/پارٹنر، ڈسٹری بیوٹر، سیلنگ /مارکیٹنگ ایجنٹ، کوئی بھی پارٹنر، کسی بھی ماحولیاتی نظام میں دوسرا کھلاڑی/درمیانی جس کا بینک ایک حصہ ہے۔ TPAP (جس کے لیے بینک PSP بینک کے طور پر کام کرتا ہے)، تعاون کنندہ، شریک قرض دہندہ، شریک موجد، مرچنٹ، ایگریگیٹر، لیڈ جنریٹر، سورسنگ ادارہ، کلائنٹ، کسٹمر یا دوسرا شخص جس کے ساتھ بینک کا معاہدہ یا معاہدہ ہے۔ کسی بھی مصنوعات یا خدمات، شخص کے لیے یا متعدد اختیارات کے مجموعہ کے ذریعے۔ ایسی ہر ایک کریڈٹ انفارمیشن کمپنی، بیورو، سروس پرووائیڈر، کنسلٹنٹ، وینڈر، ایجنٹ، فنٹیک ہستی، کو-برانڈ ہستی/ساتھی، شخص، اور ان کے متعلقہ سروس پرووائیڈرز، کنسلٹنٹس، وینڈرز، وغیرہ کو کہا جاتا ہے پروسیسنگ ہستی"

"ٹیکس" سے مراد تمام ٹیکسز، سیس، سرچارج، ڈیویڈنڈ، امپوسٹس، ریٹس، کسی بھی دائرہ اختیار میں کسی بھی اسی طرح کے محصولات ہوں گے جو کسی بھی سرکاری اتھارٹی کی طرف سے وصول کیے گئے ہیں/ قابل ادائیگی ہیں مستقبل میں، اور چاہے ابھی موجود ہو یا مستقبل میں، مذکورہ بالا میں سے کسی کے سلسلے میں سود، جرمانہ اور کوئی دوسری ذمہ داریاں بشمول ماضی کی ذمہ داریوں اور ذمہ داریوں کے لیے، اور اس میں بغیر کسی حد کے تمام براہ راست اور بالواسطہ ٹیکس، تمام قسم کے سامان اور سروسز ٹیکس، ٹول ٹیکس، میونسپل، لوکل، روڈ ٹرانسپورٹ ٹیکس وغیرہ۔

"شرائط و ضوابط" یا "شرائط و ضوابط کی دستاویز" اس دستاویز سے مراد شرائط و ضوابط پر مشتمل ہے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم، ترمیم اور ضمیمہ کیا جا سکتا ہے، جس میں وہ شرائط و ضوابط ہوں گے جو PayZapp، PPI، PayZapp

سروسز کے استعمال کو کنٹرول کریں گے اور گاہک کے حقوق کا تعین کریں گے اور بینک کے مقابلے میں ذمہ داریاں۔

تھرڈ پارٹی سروسز ڈیل میں شق 28 میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

"لین دین" سے مراد PayZapp سروسز کا استعمال کرتے ہوئے کی گئی کوئی بھی فنڈ ٹرانسفر یا خریداری کا لین دین ہوگا، چاہے PayZapp PPI یا Linked Cards یا UPI دیگر ذرائع یا طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے ہو۔

"UPI" کا مطلب یونینفائیڈ ادائیگیوں کا انٹرفیس ہوگا جو NPCI کے ذریعے چلایا جاتا ہے۔

"سروسز UPI" سے مراد UPI سہولت کے سلسلے میں خدمات ہوں گی جیسا کہ میں بیان کیا گیا ہے۔ شیڈول 6 یہاں

## 2 سروسز PAYZAPP

2.1 گاہک کی درخواست کی بنیاد پر، اور اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود کسٹمر کی نمائندگیوں، وارنٹیوں، معاہدوں اور انڈرٹیکنگز پر انحصار کرتے ہوئے، بینک کسٹمر کو PayZapp سروسز فراہم کرنے پر راضی ہوتا ہے، بشمول تخلیق اور اسے تفویض کرنا۔ ایک PayZapp PPI، اس طریقے سے اور اس میں موجود شرائط و ضوابط پر۔

2.2 کی تخلیق اور استعمال کے لیے ایک شرط کے طور پر، صارف کو بینک کے ساتھ رجسٹر کرنے کی ضرورت ہوگی۔ صارف کی رجسٹریشن کے مقصد کے لیے، صارف بینک کو صارف کی ایسی معلومات اور تفصیلات فراہم کرے گا جس کی بینک کو ضرورت ہو سکتی ہے۔ گاہک کرے گا۔ PayZapp PPI سروسز سے فائدہ اٹھانے اور PayZapp

2.3 صارفین کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے متاثر ہونے والے کسی بھی لین دین کے لیے اپنے بینک کے جاری کردہ کارڈ پر حد مقرر کر کے اپنے اخراجات کو کنٹرول کریں۔ صارفین کے پاس PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے کسی بھی قسم کے ای کامرس لین دین کو فعال یا غیر فعال کرنے کا اختیار بھی ہوگا۔

2.4 رجسٹریشن کے عمل کی تکمیل کے بعد، صارف کو ایک منفرد ذاتی شناختی نمبر فراہم کیا جائے گا ("محفوظ پن")۔ گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ PayZapp ایپلیکیشن تک رسائی کے لیے Secure PIN کی ضرورت ہوگی اور گاہک Secure PIN کی رازداری اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ PayZapp ایپ تکرر رسائی حاصل کرنے کے لیے Secure PIN کی ضرورت ہوگی اور گاہک Secure PIN کی رازداری، حفاظت اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور ایسے محفوظ PIN کو کسی دوسرے فرد/ فرد کے ساتھ شیئر نہیں کرے گا۔ (جیسا کہ معاملہ ہو سکتا ہے)۔ صارفین اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ PayZapp ایپلیکیشن تک رسائی حاصل کرنے کے لیے صارف کی طرف سے تیار کردہ محفوظ پن منفرد ہے اور یہ کسی دوسرے انسٹرومنٹ جاری کنندہ کے ذریعے کسٹمر کو پیش کردہ دیگر خدمات تک رسائی/ان لاک کرنے کے لیے یکساں نہیں ہے، بشمول فون بینکنگ، نیٹ بینکنگ، اے ٹی ایم پن۔ وغیرہ۔ صارف تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ PayZapp ایپلیکیشن تک رسائی کے لیے غلط/غلط محفوظ PIN داخل کرنے کی کوششیں (ایسا نمبر جس کا تعین بینک وقتاً فوقتاً کرے گا) PayZapp ایپلیکیشن کو عارضی طور پر منجمد/بلاک کرنے کا سبب بن سکتا ہے اور صارف کو اس سے لاگ آؤٹ کر سکتا ہے۔ PayZapp ایپلیکیشن۔ تمام معاملات بشمول جہاں محفوظ PIN گم ہو یا غلط جگہ پر ہو، PayZapp ایپ سے منسلک موبائل ڈیوائس گم ہو، چوری/غلط جگہ پر/ اب کنٹرول میں نہیں، غیر مجاز لین دین کے گئے ہیں، صارف کو بینک کے مجموعی کسٹمر پروٹیکشن کے مطابق ایسے معاملات کی فوری طور پر بینک کو اطلاع دینی چاہیے۔ پالیسی جیسا کہ شق 24 میں ذکر کیا گیا ہے۔ آر بی آئی کی ہدایات کے تابع، صارف مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ محفوظ پن کے نقصان کے نتیجے میں کسی بھی غیر مجاز افراد کے ذریعے کوئی بھی لین دین متاثر ہونے کی صورت میں، ایسے تمام لین دین کو سمجھا جائے گا۔ گاہک کے ذریعے کیا گیا ہے اور تمام نقصانات جو اس طرح کے لین دین کی کارروائی کے نتیجے میں پیدا ہوسکتے ہیں صارف کے کہاتے میں ہوں گے اور بینک اس طرح کے نقصانات کا ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ بینک اس سلسلے میں کسی بھی طرح سے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوگا اور تمام ذمہ داری اور ذمہ داری صارف کی ہوگی۔

2.5 صارف اس سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ PayZapp سروسز فراہم کرنے کے لیے، بینک کو کیز/نوکنز کی شکل میں یا بصورت دیگر صارف کے موبائل ڈیوائس پر ڈیٹا بھیج سکتا ہے اور رجسٹریشن کے دوران صارف کے موبائل ڈیوائس سے ایس ایم ایس شروع کر سکتا ہے، اور اس کے ذریعے صارف واضح طور پر بینک کو اس طرح کا ڈیٹا بھیجنے اور ایس ایم ایس شروع کرنے کی اجازت دیتا ہے جو اس سلسلے میں درکار ہوں۔

2.6 ادائیگی کے لیے سوائپ کریں:

بینک کے جاری کردہ کارڈ اور/یا PayZapp والیٹ رکھنے والے صارفین کے لیے، بینک 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت کو فعال کر سکتا ہے اور اس پر ان شرائط و ضوابط کے تحت عمل کیا جائے گا جن کا ذکر شیڈول 7.

## 3 استعمال PAYZAPP

3.1 رجسٹریشن کے عمل کی تکمیل کے بعد، جو اوپر کی شق 2 میں فراہم کی گئی ہے، صارف ایسے لین دین پر اثر انداز ہونے کا حقدار ہوگا جس کی بینک وقتاً فوقتاً اجازت دے سکتا ہے، PayZapp کے ذریعے/شروع کے جانے کے لیے۔ کے استعمال کے سلسلے میں، صارف اضافی طور پر ان شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا Payzapp PPI 3.2 شیڈول 1 یہاں

مرچنٹس کو ادائیگی کرے۔ اس سلسلے میں، گاہک اس میں مذکور شرائط و ضوابط کا بھی پابند ہوگا۔ 'SmartBuy' کا استعمال کرتے ہوئے لین دین پر اثر انداز ہونے کا حقدار ہوگا، تاکہ سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے PayZapp مرچنٹس دستیاب ہونے کی صورت میں، گاہک 'SmartBuy' سیکشن میں 'Shop' ایپلیکیشن کے PayZapp 3.3 شیڈول 5 یہاں

3.4 صارفین PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے اپنے بلوں بشمول ری چارجز اور بل کی ادائیگی کے بھی حقدار ہوں گے۔ اس کے سلسلے میں، گاہک اس میں مذکور شرائط و ضوابط کا بھی پابند ہوگا۔ شیڈول 3 یہاں سروسز کے سلسلے میں، گاہک اضافی شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا UPI 3.5 شیڈول 6 یہاں

3.6 گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ہر وقت اپنے کھاتوں، KYC کی تفصیلات اور رابطہ کی معلومات کو مکمل اور اپ ڈیٹ رکھے گا۔

3.7 صارف اس سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک انتہا پر مبنی یا کسٹمر یا نامزد افراد یا اسٹیٹ کے ساتھ بات چیت کرنے کے لیے تھرڈ پارٹی سروس فراہم کنندگان کا استعمال کر سکتا ہے۔ گاہک اس کے ذریعے بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ DND ترجیحات/ترتیبات یا کسی بھی اسی طرح کی رجسٹریشن کو اوور رائیٹ کرے، کالز، ایس ایم ایس، ای میلز اور مواصلات کے کسی دوسرے طریقے کے ذریعے اس سے رابطہ کرے۔

3.8 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ PayZapp صرف PayZapp کے ذریعے کئے گئے/شروع کیے گئے کسی بھی لین دین کا ایک سہولت کار ہے، بشمول مرچنٹس کے ساتھ لین دین، ریچارج/بل کی ادائیگی کی خدمات وغیرہ۔ دکھائے گئے منصوبے صرف اور صرف صارف کی سہولت کے لیے ہیں۔ اس سلسلے میں کسی بھی تنازعہ/ استفسار/ ازالے/ شکایت کی صورت میں بینک/PayZapp ذمہ دار نہیں ہوگا، اور صارف کو صرف متعلقہ مرچنٹ/سروس فراہم کنندہ کے ساتھ تشویش اٹھانا ہوگی۔

3.9 گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ کسی بھی کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے تمام لین دین کارڈ ایسوسی ایشنز اور متعلقہ کارڈ جاری کرنے والے بینک یا دوسرے جاری کنندگان کے ذریعے طے شدہ شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گے جنہوں نے صارف کو کارڈ جاری کیا (مجموعی طور پر "جاری کرنے والے")۔ صارفین ان شرائط و ضوابط اور جاری کنندگان کی طرف سے عائد کردہ کسی بھی چارجز یا فیس کی تعمیل کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

3.10 ایک صارف کو فی دن زیادہ سے زیادہ لین دین کرنے کی اجازت دی جائے گی جو اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر تجویز کی جائے گی۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد

3.11 ایک صارف کو فی دن زیادہ سے زیادہ لین دین کرنے کی اجازت دی جائے گی جو کہ بینک وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر اس سلسلے میں تجویز کرے گا۔ بینک کسٹمر کے لیے PayZapp ایپ میں اپنی ٹرانزیکشن کی حدیں متعین کرنے کے لیے ایک فعالیت کو بھی فعال کر سکتا ہے۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد مرچنٹ کا تعین کرنے کے مقاصد کے لیے، بینک مرچنٹ کے نام، MCC، TID، MID یا مرچنٹ PAN، یا ان میں سے کسی ایک یا سبھی سے جا سکتا ہے۔

3.12 ایک صارف کو ہر ماہ زیادہ سے زیادہ لین دین کرنے کی اجازت دی جائے گی جو کہ اس سلسلے میں بینک نے وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر تجویز کی ہے۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد

3.13 ایک صارف کو فی مرچنٹ ہر ماہ زیادہ سے زیادہ لین دین کرنے کی اجازت دی جائے گی جو اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر تجویز کی گئی ہے۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد مرچنٹ کا تعین کرنے کے مقاصد کے لیے، بینک مرچنٹ کے نام، MCC، TID، MID یا مرچنٹ PAN، یا ان میں سے کسی ایک یا سبھی سے جا سکتا ہے۔

سروسز کا استعمال صرف ہندوستان کی ریاستوں اور علاقوں کے اندر کیا جائے گا اور کسی بھی سرحد پار لین دین یا اس کے کچھ حصے کو متاثر کرنے کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ صارف ان شرائط و ضوابط اور جاری کنندگان اور/یا بینک کی طرف سے عائد کردہ کسی بھی چارجز یا فیس کی تعمیل کرنے کا ذمہ دار ہے۔ PayZapp کو جاری کیا گیا ہے اور صرف ہندوستان کے قانونی باشندے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہاں موجود شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف تصدیق کرتا ہے کہ صارف ہندوستان کا قانونی رہائشی ہے اور ہندوستانی قانون کے تحت معاہدہ کرنے کا اہل شخص ہے۔ کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ PayZapp 3.14

ن گیمنگ (d) ، بالغ سائٹس سے متعلق کسی بھی کاروبار میں ملوث یا اس کے لیے کوئی ادائیگی نہیں کرے گا۔ (c) ، (جوا) (b) ، کسی بھی غیر قانونی سرگرمی (a) ایپلیکیشن کے لیے اندراج اور استعمال کرتے ہوئے، صارف اس بات کی بھی تصدیق کرتا ہے کہ صارف PayZapp 3.15 میں بے خدمات، (f) بیٹنگ بشمول لائری ٹکٹ، (g) غیر ملکی کرنسی کی تجارت، اور (h) کاروبار کی ایسی نوعیت جن میں ہندوستان میں لاگو قانون اور Visa/MasterCard/RuPay کے نیٹ ورک قوانین کے تحت ادائیگیاں نہیں کی جا سکتیں۔

دستاویزات میں سے کسی بھی چیز کے خلاف ہونے کے باوجود: (i) تمام اور کسی بھی صارف کی، بینک، اس کے ملحقہ اداروں، گروپ اداروں، ایسوسی ایٹ اداروں، پیرنٹ اداروں، ماتحت اداروں، ان کی کسی بھی برانچ پر موجودہ اور مستقبل کی ذمہ داریوں کے حوالے سے اجتماعی طور پر "متعلقہ ادارے"، چاہے اس دستاویز کے تحت ہو یا کسی دوسری ذمہ داری/قرض/سہولیات/قرضے/دستاویز کے تحت، چاہے اس طرح کی ذمہ داریاں/کرسٹلائزڈ ہوں، اصل ہوں یا دستے، بنیادی یا ضمنی یا متعدد یا مشترکہ طور پر دوسروں کے ساتھ، چاہے ایک ہی کرنسی میں ہوں یا مختلف کرنسیوں میں، چاہے اصل مقروض اور/یا ضامن کے طور پر اور/یا دوسری صورت میں (مجموعی طور پر "واجبات")، بینک اور متعلقہ اداروں میں سے ہر ایک کو کسی بھی عمومی حق یا اس سے ملتے جلتے حق کے علاوہ (جس کا ان میں سے کوئی بھی بطور بینکر یا مالیاتی ادارہ قانون، عمل، رواج یا دوسری صورت میں حقدار ہو سکتا ہے) کے پاس ایک مخصوص اور خصوصی ہونا ضروری ہے۔ صارفین کے تمام موجودہ اور مستقبل کے اسٹاکس، حصص، سیکیورٹیز، جائیداد، بک ڈپوسٹ، تمام اکاؤنٹس میں موجود تمام رقم چاہے موجودہ، بچت، اور ڈرافٹ، فکسڈ یا دیگر ڈپازٹس، لون اکاؤنٹس، جن کے ساتھ یا تحویل میں ہیں، قانونی یا تعمیری، پر اختیار بینک اور/یا کوئی متعلقہ ادارے، اب یا مستقبل میں، چاہے گاہک کی ایک ہی یا مختلف صلاحیت میں، اور چاہے الگ الگ یا دوسروں کے ساتھ، خواہ کسی بینکنگ تعلقات کے لیے، محفوظ تحویل، جمع کرنے، یا دوسری صورت میں، چاہے ایک ہی کرنسی میں یا مختلف کرنسیوں؛ اور (ii) الگ الگ، بینک اور متعلقہ اداروں میں سے ہر ایک کو مخصوص اور واضح حق حاصل ہوگا، بغیر کسی اطلاع کے اور گاہک کی رضامندی کے بغیر، سیٹ آف کرنے، منتقلی، فروخت، وصولی، ایڈجسٹ، مناسب ایسے تمام اکاؤنٹس اور ڈپازٹس (چاہے وقت سے پہلے ہو یا بینک کی صوابدید کے مطابق میچورٹی پر)، سیکیورٹیز، رقوم اور جائیداد جیسا کہ مذکورہ بالا واجبات کی وصولی کے لیے یا اس کے خلاف واجبات میں سے کسی کے سلسلے میں چاہے کسی خاص کے لیے کان کا نشان لگایا گیا ہو۔ ذمہ داری ہے یا نہیں، کسی بھی گاہک کے تمام یا کسی بھی اکاؤنٹ کو یکجا کرنا یا ان کو اکٹھا کرنا اور کسی بھی رقم کو مقرر کرنا، چاہے ایک ہی نوعیت کا ہو یا نہ ہو اور چاہے ایک ہی حیثیت میں ہو یا نہ ہو، بشمول کسی بھی واقعے کے ہونے پر ڈیفالٹ کا تذکرہ متعلقہ واجبات سے متعلق کسی بھی دستاویز میں یا واجبات میں سے کسی بھی حصے کی ادائیگی میں کسی ڈیفالٹ پر۔ (iii) بینک اور متعلقہ اداروں کو سمجھا جائے گا کہ وہ کسی بھی اثاثے پر پہلا چارج رکھتے ہیں اور جاری رکھیں گے جس میں کسی بھی ڈپازٹ سمیت سہولیات کے سلسلے میں سیکیورٹی بنائی گئی ہو گی/کی جائے گی، جیسا کہ سیکیورٹی کے لیے بھی دیگر ذمہ داریاں؛ اور سہولیات کے لیے بنائے گئے کسی بھی سیکیورٹی یا چارج کے سلسلے میں بینک میں موجود تمام حقوق اور اختیارات بینک اور/یا متعلقہ اداروں کو بھی اس طرح کی دیگر ذمہ داریوں کے سلسلے میں دستیاب ہوں گے، قطع نظر اس سے کہ سہولیات کسی بھی وقت بقایا، ادا شدہ یا مطمئن یا نہیں اور کسی بھی سہولیات کی ادائیگی یا پری پیڈ یا پرس بند ہونے یا نہ ہونے کے بعد بھی۔

## 5 پیشکشیں

5.1 جب تک کہ دوسری صورت میں اشارہ نہ کیا جائے تمام پیشکشیں اس شرائط و ضوابط کی دستاویز اور اس میں مذکور شرائط و ضوابط کے تابع ہیں شیڈول 4 یہاں (کیش بیک پر لاگو)، انفرادی کے علاوہ یا پیشکش کی مخصوص شرائط و ضوابط جو کہ بر خریداری پر لاگو ہوں یا بر پیشکش کے لیے دستیاب ہوں چاہے وہ مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ پر ہو یا الیکٹرانک پلیٹ فارم/ PayZapp ایپلی کیشن (ایسے انفرادی یا پیشکش کی مخصوص شرائط اور حالات کو اجتماعی طور پر کہا جاتا ہے "مخصوص شرائط پیش کریں")۔

5.2 گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی آفر پر ميعاد ختم ہونے / ميعاد کی مدت / دستیابی کی مدت کو نافذ کرنے یا تجویز کرنے کا حق رکھتا ہے، بشمول کمائی گئی (چاہے ایسی کوئی ميعاد ختم نہ ہو، درستگی وغیرہ اصل میں تجویز نہ کی گئی ہو) بغیر کسی پیشگی کے۔ گاہک کی طرف سے اطلاع یا رضامندی۔

5.3 گاہک اس سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ وہ کسی بھی لین دین پر ٹیکس، لیوی، ڈیوٹی، سرچارج، سیس، یا اس سے ملتی جلتی کسی بھی ذمہ داریوں کے لیے مکمل طور پر اور مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور مکمل طور پر برداشت کرے گا۔ سپلائی، سروسز، کیش بیک، بے زیپ ایپ کے ذریعے کیے گئے لین دین کے ذریعے شروع کیے گئے/پیش کیے گئے/شروع کیے گئے، چاہے وہ قانونی طور پر صارف یا دوسرے شخص/پارٹی کے ذریعے قابل ادائیگی ہوں، اور بینک کسی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسی کے

5.4 بینک اپنی مکمل اور مکمل صوابدید پر، کسی بھی پیشکش کو منسوخ کر سکتا ہے یا کسٹمر کو پہلے سے فراہم کردہ کسی بھی پیشکش کو واپس لے سکتا ہے، اگر بینک کو یقین ہے کہ بنیادی لین دین پیشکش کے غلط استعمال یا غیر مجاز یا دھوکہ دہی سے یا کسی بھی صورت میں کیا گیا تھا۔ ممنوعہ مقامات یا اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی خلاف ورزی میں۔

5.5 کوئی بھی پیشکش صرف بینک کی صوابدید پر ہوگی اور بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ صارفین کو پیشکشیں فراہم نہ کرے یا کسی بھی پیشکش کو منسوخ کرنے کا اختیار رکھتا ہے یہاں تک کہ ان کے فراہم کیے جانے کے بعد بھی / دستیاب کرائے جائیں/کسٹمر کو دکھائے جائیں۔ گاہک اس سے مزید اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک/ PayZapp کسی بھی صارف کے اکاؤنٹ سے کسی بھی پیشکش کو منسوخ کرنے، واپس لینے، ختم کرنے، کلاؤبیک کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے (پہلے یا بعد میں چھٹکارا) مشکوک یا دھوکہ دہی کی سرگرمیوں کی صورت میں جیسا کہ اس کے ذریعے پتہ چلا/ مطلع کیا گیا ہے۔ وقتاً فوقتاً بغیر کسی وجہ یا نوٹس/اطلاع کے یا صارف کی اجازت کے بینک۔ ایسی صورتوں میں، بینک کو کوئی بھی بقایا یا بقایا فائدہ یا استحقاق، بشمول کسی بھی پیشکش کو منسوخ کرنے کا حق حاصل ہوگا اور صارف کے پاس اس سے متعلق کوئی بھی حقوق ختم ہو جائیں گے۔

5.6 مرچنٹس لائٹی پروگرام، انعامات، رعایتیں، خصوصی سیل آؤرز پیش کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں ("مرچنٹ کی پیشکش") صارفین کو۔ ایسی تمام مرچنٹ آؤرز براہ راست صارفین کو مرچنٹس کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں نہ کہ بینک یا جاری کنندگان کے ذریعے۔ کوئی سوال،

انمرچنٹ آفرز کے بارے میں کسٹمر کو جو خدشات یا شکایات ہو سکتی ہیں ان کا براہ راست تاجروں کو جواب دیا جانا چاہیے۔ بینک کی ایسی مرچنٹ آفرز کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے، اس کا تاجروں اور ان کی مرچنٹ آفرز پر کوئی اثر و رسوخ یا کنٹرول نہیں ہے۔ ایسی تمام مرچنٹ آفرز کی کوئی نقد قیمت نہیں ہے، اور مرچنٹ کسی بھی وقت اپنی مرچنٹ آفر کو بند کرنے یا واپس لینے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

## 6 انٹر آپریبلٹی

6.1 بینک قابل اطلاق قانون و ضوابط بشمول RBI PPI کی وقتاً فوقتاً ہدایات کو مدنظر رکھتے ہوئے انٹر آپریبلٹی خصوصیات کو فعال کر سکتا ہے، اور یہ ایسے شرائط و ضوابط کے تحت چلائے جائیں گے جو بینک تجویز کرے اور صارف اس کا پابند ہو گا۔ اسی۔

## 7 خریداری کی اجازت دینا

7.1 شرکت کرنے والے مرچنٹ، یا PayZapp ایپلیکیشن کے اندر مرچنٹ پر PayZapp خریداری کے اختیار کو منتخب کر کے، صارف کسٹمر کے لنک کردہ کارڈ (کارڈز)، یا کسٹمر کے PayZapp PPI، یا PayZapp UPI کو چارج کرنے کی اجازت دیتا ہے، جیسا کہ اسے مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔ خریداری۔ تمام ٹرانزیکشنز میں جہاں صارفین کسٹمر کے کارڈ یا PayZapp PPI میں کریڈٹ کے حقدار ہوتے ہیں، کسٹمر بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ متعلقہ انسٹرومنٹ کو کریڈٹ شروع کر دے جس کا استعمال ٹرانزیکشن کو متاثر کرنے کے لیے کیا گیا تھا۔

## 8 خریداری کی معلومات PAYZAPP

ایپلیکیشن کے ذریعے لنکڈ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے، ہر ایک صارف کو یہ سمجھا جائے گا کہ اسے تاجروں اور ایجنٹوں، ذیلی ٹھیکیداروں اور بینک کے نمائندوں کے ساتھ اشتراک کرنے کی بینک ایکسپریس کی اجازت دی گئی ہے۔ گاہک اور گاہک کی خریداریوں سے متعلق تمام معلومات۔ PayZapp کے ساتھ رجسٹر کرنے، استعمال کرنے اور ادائیگی کرنے کا انتخاب کرنے سے یا PayZapp PPI 8.1

## 9 سروسز کے استعمال کے لیے فیس PAYZAPP

9.1 بینک کی جانب سے کسٹمر کو مخصوص PayZapp سروسز فراہم کرنے کے حوالے سے، جس میں PayZapp PPI سے کسٹمر کے بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی شامل ہے، کسٹمر کو ایسی فیسوں اور چارجز کی بینک کو ادائیگی کرنے کی ضرورت ہوگی جو لاگو ہوں۔ چارجز اور فیس جو مخصوص PayZapp سروسز شروع کرنے والے صارفین پر لاگو ہوں گے وہ <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/PayZapp/index.html> پر دیے گئے ہیں بشرطیکہ ان کی صوابدید پر تبدیلی کی جا سکے۔ بینک وقتاً فوقتاً جیسا کہ بینک گاہک سے رابطہ کر سکتا ہے (چاہے وہ PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے ہو یا دوسری صورت میں)، اس کی اطلاع بھی صارف کو ایسی ٹرانزیکشن پر اثر انداز ہونے سے پہلے فراہم کی جائے گی۔ یہ کسٹمر کا بھی فرض ہوگا کہ وہ خود کو ایسے چارجز اور فیسوں اور اس میں ہونے والی تبدیلیوں سے آگاہ رکھے۔

9.2 گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp ایپلیکیشن پر کچھ سروسز کے استعمال میں، جس میں PayZapp PPI سے کسٹمر کے بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی شامل ہے، چارجز اور فیسیں شامل ہوں گی جو متعلقہ سروس کے لیے مخصوص ہیں اور ان کی ادائیگی کے قابل ہوں گے۔ گاہک کو متعلقہ سروس سے فائدہ اٹھانے کی شرط کے طور پر۔

9.3 اس طرح کے تمام چارجز، فیسز، جیسا کہ اوپر دیا گیا ہے، اس پر یا اس سے متعلق یا زیر بحث لین دین کے سلسلے میں ٹیکسوں سے مستثنیٰ ہوں گے، اور تمام مذکورہ ٹیکسز صرف اور مکمل طور پر برداشت کیے جائیں گے اور گاہک کے ذریعے خرچ کیے جائیں گے۔ کسٹمر کا اکاؤنٹ

9.4 گاہک اس کے ذریعے اٹل اور غیر مشروط طور پر بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ PayZapp PPI یا کسی دوسرے اکاؤنٹ یا بینک میں صارف کے پاس جمع کردہ رقم سے اوپر کے مطابق فیس اور چارجز اور ٹیکس کٹوتی اور ڈیبٹ کرے۔

کے ذریعے یا اس کے مطابق کسی بھی لین دین (بشمول کسی بھی ادائیگی یا منتقلی پر) پر اور اس کے سلسلے میں تمام موجودہ اور مستقبل کے ٹیکس، بشمول بینک کو قابل ادائیگی فیس، کمیشن یا چارجز، اور چاہے قانون میں قابل ادائیگی گاہک یا بینک یا کسی دوسرے شخص پر، چاہے ابھی لاگو ہو یا مستقبل میں، ٹیکس کے ساتھ بینک کو کسی بھی ادائیگی/معاوضہ کے علاوہ اور اس سے زائد کے علاوہ اور اس سے زیادہ اور اس سے زیادہ صارف کے اکاؤنٹ میں، برداشت کیا جائے گا اور مکمل طور پر ادا کیا جائے گا۔ ری ایمرسمنٹ پر، اگر کوئی ہے، اور اس کے مطابق بینک کو تمام ادائیگیاں اور ریمرسمنٹ کسی بھی ٹیکس کے علاوہ ہوں گی۔ مندرجہ بالا کی عمومیت کو متاثر کیے بغیر، پوری اسٹامپ ڈیوٹی، اگر ان شرائط و ضوابط اور کسی بھی دیگر متعلقہ دستاویزات پر ہے، تو صرف اور صرف صارف برداشت کرے گا۔ 9.5 PPIs

## 10 غیر مجاز یا غیر قانونی استعمال اور متعلقہ اختیارات

10.1 گاہک قابل اطلاق قانون کی تعمیل میں PayZapp سروسز کے استعمال کے لیے ذمہ دار ہوگا جس میں تمام قواعد، ریزرو بینک آف انڈیا، جاری کرنے والے بینک اور کارڈ ایسوسی ایشنز کے ذریعہ جاری کردہ مالیاتی خدمات کے ضوابط شامل ہیں۔

10.2 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک، کسی بھی وقت کسٹمر کو اطلاع یا وجہ بتائے بغیر، کسی بھی ٹرانزیکشن پر کارروائی نہ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے، اور PayZapp ایپ اور PayZapp سروسز کے استعمال کو بلاک یا معطل کر سکتا ہے اگر بینک کو یقین ہے کہ کسی بھی قسم کا استعمال PayZapp کی خدمات قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتی ہیں یا جو صارفین، بینک، جاری کنندگان، مرچنٹس، یا دیگر PayZapp صارفین کو نقصان پہنچا سکتی ہیں۔ نقصان میں مالی نقصان، ذاتی معلومات کی رازداری کا سمجھوتہ شامل ہے لیکن یہ ان تک محدود نہیں ہے۔ اس معطلی یا برطرفی کی وجہ سے صارف کو ہونے والے نقصانات، اخراجات، اخراجات وغیرہ کے لیے بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا۔

10.3 کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp سروسز بنیادی طور پر اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت صارف کے استعمال کے لیے فراہم کی جاتی ہیں اور گاہک کی رجسٹریشن ای میل، موبائل فون نمبر اور ڈیوائس میپنگ سے وابستہ ہے۔ گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور عہد کرتا ہے کہ گاہک کسی بھی حالت میں گاہک کے PayZapp تک رسائی کی اسناد کا اشتراک نہیں کرے گا یا دوسروں کو PayZapp سروسز کے استعمال میں صارف کی شناخت استعمال کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔ اگر کوئی صارف اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی خلاف ورزی کرتا ہوا پایا جاتا ہے، تو بینک متعلقہ صارف کو PayZapp سروسز کو مزید استعمال کرنے سے روکنے کے لیے اپنے حقوق محفوظ رکھتا ہے۔ کسٹمر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp سروسز کے کسی بھی غیر مجاز استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی نتائج کے لیے گاہک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

## 11 کسٹمر سروس اور سپورٹ

11.1 صارف سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp کسٹمر سروسز صرف PayZapp سروسز کے استعمال تک محدود ہیں۔ بینک ان اشیا اور خدمات کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جو صارف PayZapp سروسز کے ذریعے خریدتا ہے۔ جن تاجروں سے گاہک سامان اور خدمات خریدنے کا انتخاب کرتا ہے وہ ان سامان اور خدمات سے متعلق تمام کسٹمر سروسز کے ذمہ دار ہیں، بشمول آرڈر کی تکمیل، آرڈر کی منسوخی، واپسی، ریفرنڈ اور ایڈجسٹمنٹ، چھوٹ، فعالیت اور وارنٹی، تکنیکی معاونت، اور مسائل مرچنٹس کے اہلکاروں، پالیسیوں، یا عمل کے ساتھ تجربات سے متعلق۔ کارڈ ایسوسی ایشنز، اور/یا کارڈ جاری کرنے والا دوسرا ادارہ، کارڈ سے متعلق کسٹمر سروس کے لیے ذمہ دار ہے۔

## 12 الیکٹرانک اطلاعات

12.1 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کو قبول کرتے ہوئے، صارف تصدیق کرتا ہے کہ صارف نے PayZapp کی الیکٹرانک نوٹیفیکیشن پالیسی کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے۔ اس پالیسی کے مطابق بینک کسٹمر کی PayZapp سروسز کے بارے میں تمام اطلاعات اور قانونی انکشافات صارف کو الیکٹرانک طور پر فراہم کر سکتا ہے۔ اس میں گاہک کے موبائل فون پر، PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے، گاہک کے ای میل پتوں کے ذریعے جو گاہک کے/بینک کے ساتھ رجسٹرڈ ہیں، یا [ویب سائٹس پر پوسٹ کرنا] شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔

## 13 مخصوص رضامندیوں، انکشافات وغیرہ۔

13.1 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کو قبول کرنے سے، صارف اس سے اتفاق کرتا ہے اور اسے قبول کرتا ہے رازداری کی پالیسی بینک کا <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy> پر دستیاب ہے

13.2 گاہک اس کے ذریعے بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ پراسیسنگ اداروں کے ساتھ عمل کرنے، استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے، برقرار رکھنے، اشتراک کرنے یا کسی بھی پروسیسنگ اداروں یا دیگر ڈیٹا بیس، ذرائع، افراد/اینٹی، ڈیٹا یا اس کے کسی بھی حصے سے کسی بھی مخصوص مقاصد کے لیے جمع کرے: میں کسی بھی درخواست کردہ پروڈکٹ کے لیے درخواست/درخواست کی تشخیص یا پروسیسنگ کے سلسلے میں، یا اس سلسلے میں کسی معاہدے / لین دین کے نفاذ یا آگے بڑھانے کے ساتھ، بینک یا صارف یا کسی بھی منسلک افراد جیسے ضامن، سیکورٹی فراہم کرنے والے، دوسرے بیچوان، کسی بھی معاہدے یا اس کے حصے یا کسی بھی درخواست کردہ پروڈکٹ کے سلسلے میں کسی ریگولیٹری یا قانونی ذمہ داریوں کی کارکردگی اس کی پیروی؛ مذکورہ مقاصد کے سلسلے میں اخذ کرنے اور کسی بھی مشتق ڈیٹا (بینک اور کسی بھی پروسیسنگ ادارے کے درمیان) کا اشتراک کرنے کے لیے؛ ii

رابطہ کرنا، رابطہ قائم کرنا، ٹھکانا، بشمول ای میل، پوسٹل ایڈریس، ٹیلی فون، سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز /

الیکٹرانک پلیٹ فارمز پر بینرز، اطلاعات، ویب سائٹ، فریق ثالث/ دیگر افراد کے احاطے کے ذریعے؛ iii

مذکورہ بالا میں سے کسی کے لیے کسی بھی تجزیات، خودکار پروسیسنگ، الگورتھم، روبوٹکس، پروفائلنگ، انکرپشنز، کوڈنگ، گمنامی وغیرہ کو تعینات کرنا۔ iv

13.3 صارف پروسیسنگ اداروں کو پراسیس کرنے، استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے، برقرار رکھنے، بینک یا دیگر پروسیسنگ اداروں کے ساتھ اشتراک کرنے یا بینک، کسی دوسرے پروسیسنگ اداروں یا دیگر ڈیٹا بیس، ذرائع، افراد/اینٹی، ڈیٹا یا اس کے کسی حصے سے جمع کرنے کا اختیار دیتا ہے، مذکورہ بالا رضامندی کے مقاصد میں سے کسی کے لیے۔

13.4 مذکورہ بالا رضامندیوں، اجازتوں اور مقاصد کے لیے جن کا اوپر احاطہ کیا گیا ہے، یہ سمجھا جائے گا کہ صارف نے اس رضامندی کے تحت تمام ڈیٹا الگ سے فراہم کیا ہے۔

اور متعلقہ معلومات کے سلسلے میں، صارف اٹل طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے اور بینک کو تصدیق کے لیے رضامندی دیتا ہے، اس کے مطابق اور جیسا کہ اس میں بتایا گیا ہے۔ PAN 13.5 شیڈول 2 یہاں اس میں 'I'، 'me'، وغیرہ کے حوالہ جات اور اس کے علمی تغیرات گاہک کے لیے ہوں گے۔

13.6 گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ مقاصد کے لیے مذکورہ رضامندیاں / اجازتیں اس طرح کی درخواست / پروڈکٹ کی مدت / کسی بھی لین دین کی تکمیل کی درستگی سے باہر رہیں گی۔

13.7 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت دی گئی یا مسترد کردہ رضامندیاں حاصل کردہ یا دی گئی کسی دوسری رضامندی کو محدود نہیں کرتی

یہیں۔ 14 صارف کا مواد

14.1 کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp سروسز بنیادی طور پر گاہک کے استعمال کے لیے فراہم کی جاتی ہیں اور گاہک اس وقت تک کوئی بھی تصویر، ویڈیو، آڈیو یا دیگر ڈیجیٹل مواد اپ لوڈ نہیں کرے گا جب تک کہ صارف نے مواد خود تخلیق نہ کیا ہو یا واضح طور پر اس کے پاس ضروری حقوق حاصل ہوں۔ اس طرح کے مواد کا استعمال کریں۔ اگر اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی خلاف ورزی کرتے ہوئے پایا جاتا ہے، تو بینک کسٹمر کو مزید PayZapp سروسز استعمال کرنے سے روکنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔ کسٹمر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ اس طرح کے مواد کے کسی بھی غیر مجاز استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع کے لیے گاہک مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

## 15 معاون آلات اور ڈیٹا سروسز

15.1 بینک ان ڈیوائسز، سافٹ ویئر پلیٹ فارمز، ورژنز، نیٹ ورکس، طریقے، اور ڈیٹا سروسز کو منتخب کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو PayZapp ایپلیکیشن کو سپورٹ کریں گے۔ بینک وقتاً فوقتاً باضابطہ طور پر تعاون یافتہ ٹولز، ٹیکنالوجیز اور ورژن شائع کرتا ہے جن میں شرائط و ضوابط شامل ہوں گے جو مختلف آلات کی PayZapp ایپلیکیشن کے استعمال کے لیے لاگو ہوتے ہیں۔ گاہک ہر وقت ان شرائط و ضوابط کی تعمیل کرے گا۔ ان شائع شدہ تقاضوں پر کام کرنے یا PayZapp ایپلیکیشن میں استعمال کے لیے غیر تعاون یافتہ ورژنز میں ترمیم کرنے کی کسی بھی کوشش کو اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کا غیر مجاز استعمال اور خلاف ورزی سمجھا جائے گا۔

15.2 بینک پر موجودہ موبائل فون آپریٹنگ سسٹم کے تمام ورژنز اور موبائل فون آپریٹنگ سسٹم کے نئے ورژن کو جب بھی ریلیز کیا جاتا ہے، کو سپورٹ کرنے کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ بینک کے پاس اس سلسلے میں صارفین کو پیشگی اطلاع / اطلاع کے بغیر آپریٹنگ سسٹم کے موجودہ ورژن سے سپورٹ واپس لینے کا مکمل اختیار ہوگا۔

## 16 مرچنٹ کی خدمات تک رسائی

16.1 بینک کے پاس PayZapp پروگرام سے تاجروں کو شامل کرنے اور ہٹانے کا حق محفوظ ہے اور صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ PayZapp پلیٹ فارم سے کسی مرچنٹ کو شامل کرنے یا ہٹانے سے، بینک کے مقابلے میں صارفین کے کسی حقوق کو جنم نہیں دے گا۔

## 17 انفارمیشن سیکورٹی

17.1 بینک نے PayZapp سروسز کے ذریعے فراہم کردہ یا تخلیق کردہ صارف کی ذاتی معلومات کے غیر مجاز استعمال یا حادثاتی افشاء کو روکنے کے لیے عمل اور ٹیکنالوجی کو تعینات کیا ہے۔ گاہک تسلیم کرتا ہے کہ گاہک گاہک کی ذاتی معلومات گاہک کی اپنی مرضی سے اور گاہک کے اپنے خطرے پر فراہم کر رہا ہے۔

## 18 برطرفی اور معطلی

18.1 بینک کے پاس PayZapp ایپ تک صارف کی رسائی کو ختم کرنے اور کسی بھی وجہ سے PayZapp سروسز کی فراہمی کو ختم کرنے کا حق برقرار ہے۔ اگر اور ختم ہونے پر، صارف اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کا پابند رہنے پر اتفاق کرتا ہے، اور فوری طور پر PayZapp سروسز کا استعمال بند کر دیتا ہے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس طرح کے خاتمے پر اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت صارف کو فراہم کردہ کوئی بھی حقوق فوری طور پر ختم ہو جائیں گے۔

18.2 ایسی صورت میں جب بینک اپنی صوابدید پر یہ طے کرتا ہے کہ PayZapp سروسز کسی صارف کے ذریعے غیر مجاز طریقے سے، دھوکہ دہی سے، کسی ممنوعہ مقامات پر یا اس کی شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی میں استعمال کی جا رہی ہیں۔ یا PayZapp ایپلیکیشن یا پیشکش کے غلط استعمال کے لیے یا کسی اور غلط استعمال یا مشکوک یا دھوکہ دہی کی سرگرمی کے لیے فراہم کردہ شرائط و ضوابط، یا اگر یہ اشارہ ہو کہ گاہک یا کوئی دوسرا شخص ناجائز فائدہ اٹھانے کی کوشش کر رہا ہے (مثلاً، لے جانا سامان یا خدمات لینے کے حقیقی ارادے کے بغیر لیکن کیش بیکس یا انعامات حاصل کرنے کے لیے منسوخی، واپسی، تبادلے وغیرہ میں مشغول ہونے کے لیے، بینک PayZapp سروسز کی فراہمی کو معطل یا ختم کرنے اور متعلقہ PayZapp PPI کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ کی معطلی یا برطرفی کی صورت میں

ایپلیکیشن استعمال کرنے والے صارفین کے ذریعہ پہلے سے متاثر کسی بھی ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے سے انکار کرنے کا اختیار ہوگا۔ اس معطلی یا برطرفی کی وجہ سے صارف کو ہونے والے نقصانات، اخراجات، اخراجات وغیرہ کے لیے بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ PayZapp ایپلیکیشن تک گاہک کی رسائی کو روکنے اور PayZapp سروسز، بینک کو PayZapp

18.3 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک اپنی مکمل صوابدید پر صارف کو بغیر کسی اطلاع کے صارف کے PayZapp اکاؤنٹ کو مستقل طور پر غیر فعال کر سکتا ہے اگر بینک کو یقین ہے کہ صارف نے آفر کا غلط استعمال کیا ہے یا فراڈ کی ٹرانزیکشنز کی ہیں لیکن ان تک محدود نہیں جس میں مرچنٹ/وینڈر سے گاہک کو سامان یا خدمات کی کوئی حقیقی فروخت یا منتقلی شامل نہیں ہے۔ اگر صارف کا PayZapp PPI اکاؤنٹ اس شق کے تحت غیر فعال ہے، تو صارف کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ دھوکہ دہی سے شناخت شدہ موبائل نمبر یا PAN یا موبائل ڈیوائس کی نقل بنائے بغیر ایک نیا PayZapp PPI اکاؤنٹ کھولے۔

18.4 گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ PayZapp سروسز کے صارفین کے استعمال کے سلسلے میں کسی بھی قسم کے نقصانات، معاوضے، جرمانے اور معاوضے کے لیے بینک صارفین پر کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا ہے جہاں بھی بینک کی کوئی غلطی نہیں ہے۔

18.5 صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ کسی بھی صورت میں صارف کو اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت فیس، اخراجات، لین دین کو مکمل کرنے، یا صارف کی طرف سے واجب الادا رقم ادا کرنے کی کسی بھی ذمہ داری سے مستثنیٰ نہیں ہے۔

## 19 استعمال کرنے کا لائسنس PAYZAPP

میں موجود ہیں اور وہ جو مستقبل میں بنائے جاسکتے ہیں، یا کوئی بھی ڈیٹا یا معلومات جو اس کے استعمال کے ذریعے تیار کی گئی ہے یا ہوسکتی ہے۔ PayZapp سروسز کے استعمال کے لیے یہاں یا اس کے مطابق کچھ بھی نہیں، کسی بھی قسم کا حق (مذکورہ بالا محدود لائسنس کے علاوہ)، عنوان یا دلچسپی، صارف کے حق میں یا کسی بھی دانشورانہ املاک کے حقوق بشمول تمام پیٹنٹ کے حقوق، کاپی رائٹس کے حوالے سے پیدا نہیں کرے گا، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، تجارتی خفیہ حقوق جو آج PayZapp میں آج موجود ہیں اور جو مستقبل میں بنائے جا سکتے ہیں۔ ان حقوق کی کوئی بھی خلاف ورزی اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی خلاف ورزی ہے۔ PayZapp پر ٹائٹل، کاپی رائٹ اور دیگر عالمی دانشورانہ املاک کے حقوق کا مالک ہے، بشمول تمام پیٹنٹ حقوق، کاپی رائٹ، ٹریڈ مارک، سروس مارکس، تجارتی خفیہ حقوق جو PayZapp میں سروس کی صورت حال سے انکار کر کے سروس کے معیار کو متاثر کر سکے۔ بینک PayZapp، کسی بھی فریق ثالث کے حقوق کی خلاف ورزی کرتے ہیں بشمول بغیر کسی حد کے رازداری کا حق۔ مزید برآں صارف کوئی ایسا اقدام نہیں کرے گا جو غیر متناسب بوجھ کو بڑھا کر، استعمال کی اجازت شدہ ڈیوائس، سروس انفراسٹرکچر میں کمزوریوں کو متعارف کراتے ہوئے (xvii)، مواد، معلومات، مواد، ڈیزائن، تصورات، عمل، رنگ یا ڈیزائن کے تھیمز، متن، فونٹس کی ڈی کمپائل، ڈس ایسبل، یا ریورس انجینئر ڈیولپمنٹ ایکسٹینشن یا ڈیریویٹیو ورک، تصاویر، شبیہیں، لین دین کی ترتیب، صارف انٹرفیس، یا صارف کا تجربہ PayZapp کسی بھی (xvi)، ایپلیکیشن کے استعمال کی اجازت PayZapp اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت اجازت نہیں دی گئی کوئی بھی ایسی کارروائی کرتا ہے جو یا تو جان بوجھ کر یا نادانستہ طور پر شرائط و ضوابط اور / یا گاہک یا دوسروں کے ذریعہ (xv)، فریق ثالث کو دوبارہ فروخت، کرایہ، لیز، ٹائم شیئر، یا سروس بیورو کے معاہدوں کے ذریعے فائدہ اٹھانے کی اجازت دیتا ہے (xiv)، کے تحت صارف کو فراہم کردہ منتقلی کے حقوق دستی عمل اور / یا ٹیکنالوجی اور ٹولز کا استعمال کرتے ہوئے تکنیکی حدود کے ارد گرد کام کرتے ہیں یا نظر انداز کرتے ہیں (xiii) اس شرائط و ضوابط دستاویز (xii)، تقسیم (x)، پوسٹ (ix)، کی اجازت نہیں دے گا، یا اجازت نہیں دے گا۔ (ٹرانسمٹ) (viii)، اپ لوڈ (vii)، عوامی طور پر ڈسپلے (vi)، شائع کرنے (v)، کاپی (iv)، ترمیم کرنے (iii)، دوبارہ فروخت کرنے (ii)، ذیلی لائسنس (i) ایپلیکیشن استعمال کرنے کے لیے ایک غیر خصوصی، منسوخ، ناقابل منتقلی لائسنس دیا گیا ہے۔ صارف کسی تیسرے فریق کو PayZapp ایپلیکیشن استعمال کرنے کے لیے صارف کا لائسنس محدود ہے۔ اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے مطابق صارف کو PayZapp 19.1

## 20 معاوضہ

20.1 صارف بینکوں، جاری کنندگان اور سروس فراہم کنندگان بشمول ملازمین، ڈائریکٹرز، ایجنٹس، ملحقہ اداروں، اور بینک کے مجاز نمائندوں کو کسی بھی اور تمام دعووں، اخراجات، فیصلوں، جرمانے، ٹیکسوں کے جائزوں سے معاوضہ دینے، دفاع کرنے اور بے ضرر رکھنے پر اتفاق کرتا ہے۔ نقصانات، نقصانات، سود اور اخراجات بشمول معقول اٹارنی فیس جس میں کسی بھی دعوے، کارروائیوں، آڈٹ، تحقیقات، انکوائری، یا افرادی دیگر اداروں کی طرف سے شروع کی گئی دیگر کارروائیوں سے پیدا ہونے والی حد کے بغیر PayZapp سروسز کے صارف کے استعمال سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق ہیں۔ PayZapp درخواست یا اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی شرائط کی کوئی مبینہ خلاف ورزی۔

## 21 نمائندگی اور ضمانتیں

21.1 گاہک اس بات کی نمائندگی کرتا ہے کہ: (a) صارف کی عمر کم از کم 18 سال ہے، عقل مند ہے اور قانون کے مطابق معاہدہ کرنے کا اہل ہے، اور ان شرائط و ضوابط کو پوری سمجھ بوجھ اور آزاد مرضی کے ساتھ قبول کر رہا ہے، (b) صارف PayZapp سروسز کو رجسٹر کرنے اور استعمال کرنے کا اہل ہے اور اس کے پاس اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط سے اتفاق کرنے کا حق، طاقت، سمجھ اور اہلیت ہے جو صارفین کی اپنی مرضی سے ہے، (c) فراہم کردہ ذاتی معلومات گاہک کی طرف سے رجسٹریشن کے دوران اور ہر وقت PayZapp کے استعمال کے دوران صارفین کی ملکیت ہے اور صارف کو اسے استعمال کرنے کا حق ہے، (d) صارف اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے مطابق PayZapp استعمال کرے گا، (e) گاہک نہیں کرے گا۔

اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی خلاف ورزی کرنے کے لیے کوئی کارروائی کریں، اور (f) صارف کو ہندوستان میں کسی بھی قابل اطلاق قانون کے ذریعے کسی بھی بینک اکاؤنٹس کو کھولنے، چلانے اور برقرار رکھنے اور بینکنگ خدمات حاصل کرنے سے روکا نہیں گیا ہے۔

## 22 وارنٹی

یاس میں موجود معلومات تک غیر مجاز رسائی یا استعمال کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان، نقصان، یا چوٹ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ PPI، PayZapp کسٹمر کے، اور بینک اس کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔ ایک فریق یا کسی بھی طرح سے گاہک اور مصنوعات یا خدمات کے تیسرے فریق فراہم کنندگان کے درمیان کسی بھی لین دین کی نگرانی کرتا ہے۔ قابل اطلاق قانون کی طرف سے اجازت دی گئی زیادہ سے زیادہ حد تک، کسی بھی صورت میں بینک، اس کے پروسیسرز، اس کے فراہم کنندگان، یا اس کے لائسنس دہندگان (یا ان کے متعلقہ ملحقہ، ایجنٹ، ڈائریکٹر، اور ملازمین) کسی بھی براہ راست، بالواسطہ، تعزیری، واقعاتی، خصوصی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ نتیجہ خیز، یا مثالی نقصانات، بشمول منافع کے نقصان، خیرسگالی، استعمال، ڈیٹا، یا دیگر غیر محسوس نقصانات کے بغیر کسی حد کے نقصانات، جو کہ بینک کے استعمال، استعمال میں ناکامی، یا عدم دستیابی کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔ کسی بھی صورت میں بینک بینکنگ، چھٹی چھاڑ، یا PayZapp کے استعمال سے ڈاؤن لوڈ کیا گیا یا بصورت دیگر حاصل کیا گیا کوئی بھی مواد صارفین کی اپنی ذمہ داری پر ڈاؤن لوڈ کیا جاتا ہے اور اس طرح کے ڈاؤن لوڈ کے نتیجے میں کسٹمرز کی املاک کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا ڈیٹا کے نقصان کے لیے گاہک مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ بینک کسی بھی پروڈکٹ یا سروس کی ضمانت، توثیق، گارنٹی یا ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے جو کسی مریض یا دوسرے فریق ثالث کی طرف سے PayZapp وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہے۔ PayZapp خدمات کسی خاص وقت یا مقام پر، بلا تعطل یا محفوظ دستیاب ہوں گی۔ یا یہ کہ PayZapp صارفین کی ضروریات کو پورا کریں گے۔ کہ کسی بھی خرابی یا غلطی کو درست کیا جائے گا؛ یہ کہ PayZapp PPI ایپلیکیشن اور PayZapp یا جاری کنندگان یا دیگر متعلقہ سروس فراہم کنندگان سے کسٹمر کے ذریعے حاصل کی گئی کوئی وارنٹی نہیں بنائے گی جو یہاں واضح طور پر بیان نہیں کی گئی ہے۔ بینک، جاری کنندگان، اس کے پروسیسرز، اس کے فراہم کنندگان اس بات کی ضمانت نہیں دیتے کہ مواد درست، قابل اعتماد یا درست ہے۔ کہ PayZapp، کسی خاص مقصد کے لیے قابل اطلاق، یا غیر ورزی۔ کوئی مشورہ یا معلومات، خواہ زبانی ہو یا تحریری (b) (تجارتی قابلیت کی مضمون وارنٹی) a) کسی بھی قسم کی وارنٹی کے بغیر فراہم کی جاتی ہے، چاہے ظاہر ہو یا مضمون، قابل اطلاق قانون کی طرف سے اجازت دی گئی زیادہ سے زیادہ حد تک، بشمول PayZapp PPI ایپلیکیشن اور PayZapp کا استعمال صارفین کے اپنے خطرے میں ہے۔ PayZapp PPI ایپلیکیشن اور PayZapp سروسز "جیسے ہے جہاں ہے" اور "جب دستیاب ہو" کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہیں۔ PayZapp

## 23 ذمہ داری اور نقصانات کی حد

23.1 قابل اطلاق قانون کی طرف سے اجازت دی گئی زیادہ سے زیادہ حد تک، بینک، جاری کنندگان، اس کے پروسیسرز، اس کے سیلائرز، اور اس کے لائسنس دہندگان (اور ان کے متعلقہ ملحقہ، ایجنٹس، ڈائریکٹرز، اور ملازمین) کسی کے لیے کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری قبول نہیں کرتے ہیں: (i) غلطیاں، غلطیاں، یا مواد کی غلطیاں؛ (ii) ذاتی چوٹ یا املاک کو پہنچنے والا نقصان، کسی بھی نوعیت کا ہو، جو صارفین کی PayZapp تک رسائی یا استعمال کے نتیجے میں ہو؛ (iii) PayZapp محفوظ سرورز اور/یا اس میں محفوظ کردہ کسی بھی اور تمام ذاتی معلومات تک غیر مجاز رسائی یا استعمال؛ (iv) PayZapp ایپلیکیشن اور PayZapp PPI میں یا اس سے ٹرانسمیشن میں کوئی رکاوٹ یا بندش؛ (v) کوئی بھی کیڑے، وائرس، ٹروجن ہارس، یا اس جیسے کسی تیسرے فریق کے ذریعے PayZapp ایپلیکیشن میں یا اس کے ذریعے منتقل کیا جا سکتا ہے۔ (vi) کسی بھی مواد میں کوئی غلطی یا کوتاہی یا PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے پوسٹ کیے گئے، ای میل کیے گئے، منتقل کیے گئے، یا بصورت دیگر دستیاب کیے گئے کسی بھی مواد کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے نقصان یا نقصان کے لیے؛ اور/یا (vii) صارف کا مواد یا کسی تیسرے فریق کا ہتک آمیز، جارحانہ یا غیر قانونی طرز عمل۔

23.2 کسی بھی صورت میں PayZapp، جاری کنندگان، اس کے پروسیسرز، ایجنٹس، سیلائرز، یا لائسنس دہندگان (یا ان کے متعلقہ ملحقہ، ایجنٹس، ڈائریکٹرز، اور ملازمین) کسی بھی دعوے، کارروائی، واجبات، ذمہ داریوں، نقصانات، نقصانات یا INR 500 (صرف پانچ سو روپے) سے زیادہ کی رقم میں لاگت۔

23.3 ذمہ داری کے سیکشن کی یہ حد لاگو ہوتی ہے چاہے مبینہ ذمہ داری معاہدے، تشدد، غفلت، سخت ذمہ داری، یا کسی اور بنیاد پر ہو، چاہے بینک کو اس طرح کے نقصان کے امکان کے بارے میں بتایا گیا ہو۔ ذمہ داری کی مذکورہ بالا حد ہندوستان میں قانون کے ذریعہ اجازت دی گئی مکمل حد تک لاگو ہوگی۔

کوسرحد پار لین دین کو متاثر کرنے کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ PayZapp PPI پر پایا جانے والا تمام مواد مکمل طور پر ہندوستان میں واقع افراد، کمپنیوں یا دیگر اداروں کے لیے ہے۔ مذکورہ بالا میں شامل کسی بھی چیز کے برعکس ہونے کے باوجود، صارف اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ PayZapp، کا استعمال نہیں کر سکتا اگر گاہک کسی ایسے ملک کا رہائشی ہے جس پر ہندوستان کی طرف سے پابندی عائد ہے، یا کوئی غیر ملکی شخص یا ادارہ ہے جسے حکومت ہند نے بلاک یا مسترد کر دیا ہے۔ جب تک کہ دوسری صورت میں واضح طور پر بیان نہ کیا جائے PayZapp تک رسائی یا استعمال کرتے ہیں وہ اپنی مرضی سے ایسا کرتے ہیں اور جمہوریہ ہند کے تمام قابل اطلاق قوانین اور مقامی قوانین اور ضوابط کی تعمیل کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں، بشمول برآمد اور درآمد کے ضوابط تک محدود نہیں۔ صارف PayZapp مناسب ہے یا دیگر مقامات پر استعمال کے لیے دستیاب ہے۔ جو لوگ دوسرے دائرہ اختیار سے PayZapp کو ہندوستان میں موجود سہولیات سے کنٹرول اور چلایا جاتا ہے۔ بینک اس بات کی کوئی نمائندگی نہیں کرتا ہے کہ PayZapp 23.4

## 24 شکایات کے ازالے کا فریم ورک اور صارفین کا تحفظ

24.1 "تنازعات" کسٹمر اور بینک کے درمیان اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے مقاصد کے لیے بیان کیا گیا ہے تاکہ صارف اور بینک کے درمیان کوئی دعویٰ، تنازعہ، یا اختلاف (چاہے معاہدہ، تشدد، مساوی، قانونی، یا کوئی اور شامل ہو) شامل ہو لیکن ان تک محدود نہیں۔ اس شرائط و ضوابط کی دستاویز (بشمول اس کی خلاف ورزی، برطرفی، یا تشریح)، ہمارے تعلقات کے کسی دوسرے پہلو، PayZapp اشتہارات، اور PayZapp سافٹ ویئر یا خدمات کے کسی بھی استعمال سے متعلق کوئی بھی دعویٰ تنازعات میں وہ دعوے بھی شامل ہیں جو اس شرائط و ضوابط کی دستاویز سے پہلے پیدا ہوئے تھے اور جو اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے خاتمے کے بعد پیدا ہو سکتے ہیں۔

24.2 اگر کسی قسم کا تنازعہ پیدا ہوتا ہے، تو بینک صارفین کے خدشات کو مؤثر طریقے سے اور بروقت حل کرنے کی کوشش کرے گا۔ گاہک سے درخواست کی جاتی ہے کہ وہ لین دین کے 60 دنوں کے اندر کسی بھی تنازعہ کے ساتھ نیچے دیے گئے شکایت کے ازالے کے طریقہ کار پر بینک سے رابطہ کریں۔ اگر بینک صارفین کے خدشات کو مناسب وقت میں حل نہیں کر سکتا، تو بینک تنازعات کے حل کے غیر رسمی اور سستے عمل سے اتفاق کرتا ہے۔

24.3 شکایات کے ازالے کا طریقہ کار اور اسکیمیشن میٹرکس تفصیلات کے ساتھ Payzapp ایپ پر دیا گیا ہے اور صارف Payzapp ایپ پر ایپ مینو - پروفائل - شکایت کا ازالہ پر کلک کر کے اس سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔

24.4 گاہک اپنے آپ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عہد کرتا ہے اور اپنے آپ کو اس سے آگاہ اور اپ ڈیٹ کرتا ہے اور بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اس میں کی جانے والی تبدیلیاں۔

کی ہدایات کے مطابق، صارف کو شکایت کے ازالے کے لیے بینکنگ محتسب اسکیم کا بھی سہارا لینا ہوگا۔ 24.5 RBI PPI

24.6 صارف تسلیم کرتا ہے کہ اس نے بینک کی مجموعی کسٹمر پروٹیکشن پالیسی کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے جس میں کارڈ یا تصدیقی ڈیٹا کے گم ہونے یا چوری ہونے کی صورت میں عمل کیا جانا ہے یا اگر کسی دھوکہ دہی/غلطی کا پتہ چلا ہے تو اس کے ساتھ ساتھ رقم اور اس کا تعین کرنے کا عمل بھی۔ PPIs میں شامل غیر مجاز / دھوکہ دہی سے متعلق لین دین کی صورت میں کسٹمر کی ذمہ داری، جو بینک کی ویب سائٹ [ ] پر دستیاب ہے۔ اس فریم ورک کا اطلاق لین دین اور خدمات پر ہوگا جس کا احاطہ یہاں کیا گیا ہے۔

سفر: غیر مجاز لین دین کے لیے، براہ کرم Payzapp ایپ پر ٹکٹ بڑھا کر، ایپ مینو پر کلک کر کے - بیلپ سینٹر - ٹرانزیکشن ٹیب - ٹرانزیکشن کو منتخب کریں اور ٹکٹ بڑھائیں۔

بینک کی ویب سائٹ پر [/webforms/apply/grievance\\_redressal\\_form.asp](https://leads.hdfcbank.com/applications) ریورٹنگ غیر مجاز لین دین: <https://leads.hdfcbank.com/applications> کے لیے درج ذیل لنک کو اپ ڈیٹ کیا گیا ہے۔

24.7 صارف اپنے آپ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عہد کرتا ہے اور اپنے آپ کو اس سے آگاہ اور اپ ڈیٹ کرتا ہے اور بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اس میں کی جانے والی کسی بھی تبدیلی کو۔

## 25 گورننگ قانون اور تنازعات کا حل

25.1 یہ شرائط و ضوابط کی دستاویز اور کوئی بھی تنازعہ ہندوستان کے قوانین کے تحت چلایا جائے گا۔ کسٹمر اور بینک ثالثی اور مفاہمت ایکٹ، 1996 کی دفعات کے مطابق ثالثی کرنے پر متفق ہیں، جس میں ترمیم کی جا سکتی ہے، یا اس کا دوبارہ نفاذ، دونوں فریقین کے باہمی طور پر مقرر کردہ واحد ثالث کے ذریعے کیا جائے گا۔ ثالثی کی نشست ممبئی، بھارت ہوگی اور ثالثی کی کارروائی انگریزی زبان میں چلائی جائے گی۔ فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اگر عدالتوں کے عمل کو نافذ کرنے کے لیے ممبئی میں عدالتوں اور ٹریبونلز کو طلب کرنے کی ضرورت ہے، تو ہندوستان کے پاس خصوصی دائرہ اختیار ہوگا اور اس کے ذریعے صارفین اٹل طور پر اسے جمع کرائیں گے۔ اگر اس ثالثی معاہدے کی کوئی شق ناقابل نفاذ پائی جاتی ہے، تو ناقابل نفاذ شق کو بنادیا جائے گا، اور ثالثی کی باقی شرائط کو نافذ کیا جائے گا (لیکن کسی بھی صورت میں طبعاتی ثالثی نہیں ہوگی)۔ ثالث کا فیصلہ فریقین پر لازم ہوگا اور اسے مجاز دائرہ اختیار کی کسی بھی عدالت میں فیصلے کے طور پر داخل کیا جا سکتا ہے۔ اس ثالثی کی فراہمی کے مقاصد کے لیے، کسٹمر اور بینک کے حوالہ جات میں متعلقہ ذیلی ادارے، ملحقہ، ایجنٹ، ملازمین، پیشرو، جانشین اور تفویض کے ساتھ ساتھ PayZapp سروسز کے مجاز صارفین یا مستفید ہونے والے بھی شامل ہیں۔

## 26 ترمیم کرنے کا حق

26.1 بینک کو کسی بھی وقت اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی شرائط کو تبدیل کرنے یا شامل کرنے کا حق ہے، اور PayZapp PPI یا PayZapp سروس کی کسی بھی خصوصیت یا پہلو کو تبدیل کرنے، حذف کرنے، بند کرنے یا اس پر شرائط عائد کرنے کا حق ہے کہ بینک اس نوٹس میں شرائط و ضوابط کی دستاویز کے لحاظ سے خدمات فراہم کرنے کے مقاصد کے لیے ایچ ڈی ایف سی بینک کی ویب سائٹ پر PayZapp ویب پیج یا بینک کے زیر انتظام یا ملکیت والی کسی دوسری ویب سائٹ پر اس طرح کے نوٹس سمیت، حالات میں واحد صوابدید مناسب سمجھی جاتی ہے۔ ایسی کسی بھی تبدیلی کی اشاعت کے بعد PayZapp PPI کا کوئی بھی استعمال صارفین کی جانب سے اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی قبولیت پر مشتمل ہوگا جیسا کہ ترمیم کی گئی ہے۔ تاہم، ترمیم سے پہلے پیدا ہونے والا کوئی بھی تنازعہ شرائط و ضوابط کی دستاویز (بشمول پابند انفرادی ثالثی شق) کے ذریعے چلایا جائے گا جو تنازعہ پیدا ہونے کے وقت موجود تھا۔

26.2 یہ صارف کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ اپنے آپ کو شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تازہ ترین ورژن کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھے اور بینک اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں کسی گئی کسی تبدیلی، حذف یا اضافے کے بارے میں صارف کو مطلع کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

## 27 تفویض

27.1 یہ شرائط و ضوابط کی دستاویز، اور اس کے تحت دیئے گئے کسی بھی حقوق اور لائسنس کو صارف کے ذریعے منتقل یا تفویض نہیں کیا جا سکتا ہے، لیکن بینک کی طرف سے بغیر کسی پابندی کے تفویض کیا جا سکتا ہے۔

27.2 اگر بینک کسی یا تمام PayZapp سروسز کے لیے نئے سروس فراہم کنندہ یا ذیلی کنٹریکٹر کے پاس منتقل ہونے کا فیصلہ کرتا ہے، تو صارف کو اس پر کوئی اعتراض نہیں ہوگا۔ گاہک اس طرح بینک کو اپنی اسناد، ڈیٹا شیئر کرنے اور ڈیٹا کو نئے سروس فراہم کنندہ کو منتقل کرنے کے لیے واضح رضامندی دیتا ہے۔

## 28 فریق ثالث کی خدمات اور دیگر ویب سائٹس اور موبائل ایپس کے لنکس

28.1 صارف کو خدمات، مصنوعات اور پروموشنز تھرڈ پارٹیز کی طرف سے فراہم کی جا سکتی ہیں نہ کہ بینک کے ذریعے ("تھرڈ پارٹی سروسز")۔ اگر گاہک ان تیسری پارٹی کی خدمات کو استعمال کرنے کا فیصلہ کرتا ہے، تو گاہک ان خدمات سے وابستہ شرائط و ضوابط کا جائزہ لینے اور ان کو سمجھنے کا ذمہ دار ہوگا۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک ان خدمات کی کارکردگی کا ذمہ دار نہیں ہے۔ PayZapp سروسز کسٹمر کی سہولت کے لیے تھرڈ پارٹی ویب سائٹس اور موبائل ایپس کے لنکس پر مشتمل ہو سکتی ہیں۔ کسی بھی ویب سائٹ کے لنک کو شامل کرنے کا مطلب بینک کی طرف سے منظوری، توثیق یا سفارش نہیں ہے۔ گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ گاہک اس طرح کی کسی بھی منسلک خدمات تک رسائی کسٹمرز کے اپنے خطرے پر کرتا ہے، اور یہ کہ فریق ثالث کی خدمات اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کے تحت نہیں چلتی ہیں۔ بینک ان خدمات کے لیے کسی بھی ذمہ داری کو واضح طور پر مسترد کرتا ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ جب گاہک PayZapp سے دوسری سروسز میں جانے کے لیے ایک لنک استعمال کرتا ہے، PayZapp کی رازداری کی پالیسی اب اثر میں نہیں رہتی کسی بھی دوسری سروسز پر صارفین کی براؤزنگ اور تعامل، بشمول وہ جن کا PayZapp پر لنک ہے، اس سروس فراہم کنندہ کے اپنے قوانین اور پالیسیوں کے تابع ہے۔

## 29 کوکیز

صارف بینک کی کوکی پالیسی سے اتفاق کرتا ہے جو <https://www.hdfcbank.com/personal/usefullinks/privacy> پر دستیاب ہے۔

## 30 دیگر شرائط

30.1 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں واضح طور پر فراہم کیے جانے کے علاوہ، یہ شرائط گاہک اور بینک کے درمیان شرائط و ضوابط کا مکمل بیان ہیں، اور یہ بینک اور اس کے وینڈرز اور سپلائرز (بشمول پروسیسر) اور صارفین کی تمام ذمہ داریوں کو بیان کرتی ہیں۔ بینک تک صارفین کی رسائی اور استعمال کے حوالے سے علاج۔ اس شرائط و ضوابط کی دستاویز اور PayZapp کے کسی دوسرے معاہدے یا پالیسی کے درمیان تصادم کی صورت میں، یہ شرائط و ضوابط کی دستاویز اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے موضوع پر غالب ہوگی۔ اگر اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی کوئی شق قابل اطلاق قانون کے تحت غلط یا ناقابل نفاذ ہے، تو اسے قابل اطلاق قانون کے تحت ممکنہ حد تک اس طرح کی فراہمی کے مقاصد کو پورا کرنے کے لیے تبدیل کیا جائے گا اور اس کی تشریح کی جائے گی، اور باقی دفعات پوری قوت کے ساتھ جاری رہیں گی۔ اثر عنوانات صرف سہولت کے لیے شامل کیے گئے ہیں، اور اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی تشریح میں غور نہیں کیا جائے گا۔ شرائط و ضوابط کی دستاویز کسی ایسے حقوق کو محدود نہیں کرتی جو بینک کے پاس تجارتی راز، کاپی رائٹ، پیٹنٹ، یا دیگر قوانین کے تحت ہو سکتے ہیں۔ اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے تحت کسی بھی حق یا فراہمی کا دعویٰ کرنے میں بینک کی ناکامی اس طرح کے حق یا فراہمی کی چھوٹ نہیں ہوگی۔ اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کی کسی بھی مدت کی چھوٹ کو ایسی مدت یا کسی دوسری اصطلاح کی مزید یا جاری چھوٹ نہیں سمجھا جائے گا۔

30.2 انگریزی زبان کے ورژن اور کسی دوسری زبان میں فراہم کردہ اس کے ترجمہ شدہ ورژن کے درمیان کسی بھی تضاد یا تضاد کی صورت میں PayZapp شرائط و ضوابط کی دستاویز کا انگریزی زبان کا ورژن ہمیشہ غالب رہے گا۔

## شیڈول 1

(شق 3.2 کا حوالہ دیں)

## کے لیے اضافی شرائط و ضوابط Payzapp PPI

1. مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط تمام رجسٹریشنز اور Payzapp PPI کے استعمال پر لاگو ہوں گے (اس کے بعد بیان کیا گیا ہے)۔ گاہک کے ذریعے PPI کا استعمال اور اس سے فائدہ اٹھانا ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا جن کا یہاں ذیل میں ذکر کیا گیا ہے جس میں Payzapp PPI کو رجسٹر کرنے اور استعمال کرنے کی رضامندی بھی شامل ہے۔

## 2. تعریفیں

اس شیڈول 1 کے مقاصد کے لیے، درج ذیل کیپٹلائزڈ اصطلاحات کے وہ معنی ہوں گے جو ان کے لیے درج ذیل ہیں:

"بندش کے نٹائچ" کا مطلب یہ ہوگا کہ PayZapp PPI کو بند کر دیا جائے گا اور ایسے PPI کو کسی بھی کریڈٹ کی اجازت نہیں ہوگی، تاہم اس طرح کے PPI میں موجود بیلنس، اگر کوئی ہے، تو صارف تاجروں سے سامان اور/یا خدمات کی خریداری کے لیے استعمال کر سکتا ہے، فراہم کردہ تاہم جب کہ ایسے PPI سے بینک اکاؤنٹس یا سروس فنڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈکی منتقلی کی اجازت ان صارفین کے لیے ہوگی جو مکمل KYC عمل مکمل کر چکے ہیں، ایسے PPI سے دوسرے PPIs کو فنڈکی منتقلی کی اجازت نہیں ہوگی خواہ وہ بینک کا ہو یا PPI جاری کرنے والوں کا۔ مزید یہ کہ اگر وقتاً فوقتاً نافذ العمل قانون کے ذریعے بندش یا کسی دوسرے ذریعہ /منزل/اکاؤنٹ میں منتقلی کے کسی دوسرے طریقے کی اجازت ہو، تو بینک اس کے مطابق بندش/منتقلی کی اجازت دے سکتا ہے۔

"مکمل KYC PPI" کا مطلب ایسا پری پیڈ انسٹرومنٹ ہوگا جو RBI PPI کی ہدایات کے معنی کے اندر 'KYC مکمل کرنے کے بعد' جاری کیا جا سکتا ہے جہاں بقایا رقم کسی بھی وقت 2,00,000/- روپے سے زیادہ نہیں ہوگی اور جو اس کے ساتھ مشروط بھی ہوگی۔ دیگر شرائط و ضوابط جو کہ RBI PPI ہدایات کے تحت اسی پر لاگو ہوتے ہیں اور جو گاہک کو PayZapp سروسز کو اس طریقے سے اور یہاں کی شرائط و ضوابط بشمول اس کی شق 4 میں موجود مخصوص شرائط و ضوابط پر حاصل کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

"مکمل KYC عمل" کا مطلب ہے بینک کے اطمینان کے لیے مکمل ہونے کا عمل، RBI KYC ہدایات، RBI PPI ہدایات، منی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ، 2002، قواعد کے حوالے سے کسٹمر کے سلسلے میں 'اپنے گاہک کو جانیں' کی مکمل ضروریات اس کے تحت قواعد و ضوابط اور سرکلر، وقتاً فوقتاً، اور جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم، تبدیل، دوبارہ نافذ، متبادل، ترمیم کی جاسکتی ہے، تاہم اس سلسلے میں بینک کے اپنے داخلی نسخوں سے مشروط ہے۔

"تاریخ اجراء کو بینک کی طرف سے اصل میں ایسے صارف کو جاری/فعال کیا گیا ہے۔ PayZapp PPI کے سلسلے میں ہو گا، اس کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر اس طرح کے PayZapp PPI"

"حد" اس شرائط و ضوابط دستاویز کے تحت لاگو ہونے والی لوڈنگ ویلیو، بقایا بیلنس، منتقلی، ادائیگیوں وغیرہ کے لین دین کے لیے متعلقہ زیادہ سے زیادہ مالیاتی حد سے مراد ہے اور خاص طور پر کم از کم تفصیل PPI اور مکمل KYC کے لیے بالترتیب شق 3 اور 4 کے تحت پی پی آئی

"کم از کم تفصیل PPI" یا "چھوٹا پی پی آئی"، کا مطلب ایسا پری پیڈ انسٹرومنٹ ہوگا جو RBI PPI ہدایات کے معنی میں 'کم سے کم تفصیلات' کو قبول کرتے ہوئے جاری کیا جا سکتا ہے جہاں بقایا رقم کسی بھی وقت 10,000/- روپے سے زیادہ نہیں ہوگی اور جو اس کے تابع بھی ہوگی۔ دیگر شرائط و ضوابط جو کہ RBI PPI کی ہدایات کے تحت اسی پر لاگو ہوتے ہیں اور جو صارف کو PayZapp سروسز کو اس طریقے سے اور یہاں کی شرائط و ضوابط پر حاصل کرنے کی اجازت دیتے ہیں بشمول مخصوص شرائط و ضوابط جو کہ کم از کم تفصیل PPI پر لاگو ہوتے ہیں یہاں کی شق 3 میں۔

"کم از کم KYC عمل" کا مطلب ہے KYC عمل جو کہ بینک کے ذریعہ وقتاً فوقتاً وضع کیا جا سکتا ہے، وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی RBI PPI کی ہدایات کے مطابق، جس کا فی الوقت بینک کی طرف سے حاصل کرنا ہے: (i) موبائل نمبر کی تصدیق و نائٹ پاس ورڈ (OTP) کے ساتھ؛ (ii) نام کے صارف کی طرف سے خود اعلان؛ اور (iii) منی لانڈرنگ کی روک تھام (ریکارڈز کی دیکھ بھال) رولز، 2005 ("پی ایم ایل اے کے قوانین")، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے، یا ایسی کوئی دستاویز جس میں اس مقصد کے لیے RBI KYC ہدایات میں درج کسی بھی نام کے ساتھ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

"پی پی آئی" کا مطلب 'پری پیڈ ادائیگی کا آلہ' ہوگا اور RBI PPI کی ہدایات میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوگا۔

"بے زیٹ پی پی آئی" کا مطلب RBI PPI ہدایات کے معنی کے اندر اس طرح کے ورچوئل پری پیڈ ادائیگی کا آلہ ہوگا، یا تو ایک کم از کم تفصیل PPI یا مکمل KYC PPI ہو، جو بینک کی طرف سے الیکٹرانک طریقے سے اور یہاں موجود شرائط و ضوابط پر جاری کیا گیا ہو۔

"آر بی آئی پی پی آئی کی ہدایات" کا مطلب ہوگا ہدایات، جس کا عنوان ہے "ماسٹر ڈائریکشنز آن پری پیڈ ادائیگی کے آلات (PPIs)" کے عنوان سے 2021-22 Master Direction CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 مورخہ 27 اگست 2021 (نومبر کو اپ ڈیٹ کیا گیا) 12، (2021)، آر بی آئی کے ذریعہ جاری کیا گیا، جیسا کہ وقتاً فوقتاً اس میں ترمیم، ضمیمہ اور متبادل کیا جا سکتا ہے۔

3. بینک مندرجہ ذیل طریقے سے صارف کو PayZapp PPI بنائے اور تفویض کرے گا:

3.1 ایک صارف جو مکمل KYC عمل کو مکمل کرتا ہے، PPI جاری کنندہ کی صوابدید پر، اسے تاحیات درستگی کے ساتھ ایک مکمل PPI KYC جاری کیا جائے گا، اور وہ تمام PayZapp سروسز، بینک کی صوابدید پر اور شرائط کے ساتھ استعمال کرنے کے قابل ہوگا۔ اور اس کے بعد کی شرائط کا ذکر کیا گیا ہے۔ مکمل KYC PPI صرف بینک کے موجودہ صارفین کے لیے دستیاب ہے۔

3.2 ایک صارف جو کم از کم KYC کا عمل مکمل کرتا ہے، PPI جاری کنندہ کی صوابدید پر، نقد لوڈنگ کے اختیار کے بغیر، ایک چھوٹا PPI یا تاحیات درستگی کے ساتھ کم از کم تفصیل PPI جاری کیا جائے گا، اور وہ محدود PayZapp سروسز استعمال کر سکے گا، بینک کی صوابدید پر اور اس کے بعد مذکورہ شرائط و ضوابط کے تابع۔

3.3 صارفین مکمل KYC عمل کا استعمال کرتے ہوئے کم سے کم تفصیل والے PPIs کو مکمل KYC PPIs میں تبدیل کر سکتے ہیں۔

4. کم از کم تفصیل PPI کی مخصوص خصوصیات:

4.1 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود دیگر قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے علاوہ، درج ذیل شرائط و ضوابط کم از کم تفصیل والے PPIs پر لاگو ہوں گے (قابل اطلاق قانون اور/یا کسی دوسری یا مختلف یا تبدیل شدہ شرائط اور اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً بتائی جانے والی یا تجویز کردہ شرائط):

فطرت میں دوبارہ لوڈ کے قابل ہوگا اور بینک کی صوابدید پر کارڈ سمیت صرف الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جائے گا، بغیر کیش لوڈنگ کی سہولت کے۔ PPI (یہ a)

میں مالی سال کے دوران لوڈ کی گئی کل رقم 1,20,000/- روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔ PPI میں لوڈ کی گئی رقم 10,000/- سے زیادہ نہیں ہوگی اور اس PPI کسی بھی مہینے کے دوران اس b)

میں کسی بھی وقت بقایا رقم 10,000/- روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔ PPI اس c)

-/ سے ڈیٹ کی گئی کل رقم روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔ PPI 10,000 کسی بھی مہینے کے دوران اس d)

پر لاگو ہونے والی حدوں کا تعین کر سکتا ہے اور یہ گاہک پر لازم ہوگا۔ PPI کی مجموعی حد کے اندر سامان اور خدمات کی خریداری پر اس PPI صرف اس شرائط و ضوابط کی دستاویز کے مطابق سامان اور خدمات کی خریداری کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ بینک وقتاً فوقتاً PPI (یہ e)

جاری کرنے والوں کا۔ PPI کو بھی فنڈز کی منتقلی کی اجازت نہیں ہوگی چاہے وہ بینک کا ہو یا PPIs سے بینک اکاؤنٹس اور دیگر PPI کے تابع، اس i) (ذیل میں f)

سے نقد رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ PPI اس g)

کی ہدایات کی دفعات کے تحت۔ اس بارے میں۔ RBI PPI، عمل میں دیا گیا ہے KYC کے لیے کیے گئے کم از کم PPI جاری نہیں کیا جائے گا جیسا کہ اس PPI مستقبل میں ایک ہی صارف کو ایک ہی موبائل نمبر اور اسی 'کم سے کم تفصیلات' کا استعمال کرتے ہوئے ایک اور کم سے کم تفصیل h)

متبادل طور پر، صارف اس طرح کے بند ہونے کے وقت، مذکورہ بقایا رقم کو اپنے بینک اکاؤنٹ میں بھی منتقل کر سکتا ہے۔) لوڈ کیا گیا تھا PPI یعنی ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے یہ (کو مستقل طور پر بند کرنے کا اختیار استعمال کر سکتا ہے۔ ایک بار مستقل طور پر بند ہونے کے بعد صارف اپنے پی پی آئی یا اس میں موجود کسی بھی ڈیٹا تک دوبارہ رسائی حاصل نہیں کر سکے گا اور اس میں بقایا بیلنس اگر بند ہونے کے وقت کوئی ہے تو، صارف کی درخواست پر 'بیک ٹو سروس اکاؤنٹ' منتقل کیا جا سکتا ہے PPI ایپلیکیشن پر اس PayZapp تقاضوں کی تعمیل کرے۔ صارف KYC ضابطوں اور بینک کے اطمینان کے لیے قابل اطلاق RBI کو مستقل طور پر بند کر دے جس کے بعد صارف متعلقہ PPI صارف کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اس i)

گاہک کی 'PPI' جاری کنندہ کی طرف سے تجویز کردہ طریقے سے بینک کی طرف سے درست توثیق کے تابع) اور متعلقہ RBI ضابطوں اور اطمینان کے لیے دیگر قابل اطلاق قانون کے مطابق قابل اطلاق KYC ضروریات کی تعمیل کرنے کے بعد اور اس کے بعد صارف بینک کے۔ اس کے ذریعے صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک صارف کے بینک اکاؤنٹ سے متعلق متعلقہ معلومات/دستاویزات اور/یا 'بیک ٹو پیمینٹ سورس' طلب کرنے کا حق رکھتا ہے جہاں کم از کم تفصیل PPI کی بندش کے بعد رقوم کی منتقلی کرنی ہوگی۔

4.2. صارف تسلیم کرتا ہے کہ اس PPI (کم سے کم تفصیل PPI) کی خصوصیات بشمول مذکورہ بالا خصوصیات کو بینک کی طرف سے PayZapp ایپلی کیشن میں اور/یا SMS یا ای میل/پوسٹ کے ذریعے یا کسی دوسرے ذریعے سے واضح طور پر بتایا گیا ہے یا تجویز کیا گیا ہے۔ پی پی آئی کے اجراء کا وقت اور صارف اس بات کو پوری طرح سمجھ چکے ہیں اور اس کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں اور اس کے تحت پی پی آئی کو فنڈز کی پہلی لوڈنگ سمیت تمام لوڈنگ اور دیگر لین دین اسی کے تابع ہوں گے۔

5. مکمل KYC PPI کی مخصوص خصوصیات:

5.1 اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود دیگر قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے علاوہ، درج ذیل شرائط و ضوابط مکمل KYC PPI پر لاگو ہوں گے (قابل اطلاق قانون اور/یا کسی دوسرے یا مختلف یا تبدیل شدہ شرائط و ضوابط میں کسی تبدیلی کے تابع جیسا کہ اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع یا تجویز کیا جا سکتا ہے:

فطرت میں دوبارہ لوڈ کے قابل ہوگا اور بینک کی صوابدید پر کارڈ سمیت صرف الیکٹرانک شکل میں جاری کیا جائے گا۔ PPI یہ (a)

میں بقایا رقم روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔ -/2,00,000 کسی بھی وقت۔ PPI اس (b)

اس پی پی آئی سے فنڈز 'بیک ٹو سورس' (یعنی ادائیگی کا ذریعہ جہاں سے یہ پی پی آئی لوڈ کیا گیا تھا) یا 'کسٹمر کا اپنا بینک اکاؤنٹ' (بینک کی طرف سے درست تصدیق کے تحت) اور حد کے ساتھ منتقل کیا جا سکتا ہے۔ اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر مقرر کیا جاتا ہے جس میں صارف کے رسک پروفائل، دیگر آپریشنل خطرات وغیرہ کو مدنظر رکھنا شامل ہے، جن کی حدیں صارف پر لازم ہوں گے۔ (c)

بشرطیکہ صارف اس سلسلے میں بینک کو اس طرح کی اضافی تفصیلات اور اس طریقے سے فراہم کرنے کی بھی ضرورت ہوگی، (کی تفصیلات PPI اور بینک کی طرف سے اجازت ملنے پر مختلف جاری کنندگان کے ایسے مستفید افراد کے RBI یا اس مقصد کے لیے) (کی تفصیلات فراہم کر کے PPI ایسے مستفید کنندگان کے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات یا بینک کی طرف سے ایسے مستفید کنندگان کو جاری کردہ PPI PayZapp شرائط و ضوابط کی دستاویز کے قابل اطلاق دفعات اور بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ دیگر شرائط کے تابع، بینک پہلے سے رجسٹرڈ مستفید ہونے والوں کی سہولت فراہم کر

سکتا ہے جس کے تحت صارف اس میں مستفید ہونے والوں کو رجسٹر کر سکتا ہے۔ (d)

ایسے پہلے سے رجسٹرڈ فائدہ اٹھانے والوں کی صورت میں جیسا کہ اوپر، فنڈز کی منتقلی کی حد روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔ -/2,00,000 ماہانہ فی مستفید کنندہ یا ایسی کم حد جیسا کہ بینک اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً اس حد کے اندر کسٹمر کے رسک پروفائل، دیگر آپریشنل خطرات وغیرہ کو مدنظر رکھتے ہوئے مقرر کر سکتا ہے، جن کی حدیں پابند ہوں گی۔ گاہک دیگر تمام معاملات کے لیے رقوم کی منتقلی کی حد -/10,000 ماہانہ تک محدود ہوگی۔ (e)

اور کسٹمر کے بینک اکاؤنٹ میں بھی اجازت دی جائے گی، جیسا کہ اوپر بیان کی گئی حدود کے مطابق ہے۔ PPI سے فنڈز کی منتقلی دوسرے KYC PPI اس طرح کے مکمل (f)

کی حد کے اندر اس مقصد کے لیے حدود کا فیصلہ کر سکتا ہے، جن کی حدیں صارف پر لازم ہوں گی۔ PPI کا استعمال کرتے ہوئے سامان اور خدمات کی خریداری پر کوئی علیحدہ حد نہیں ہے تاہم بینک وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر مجموعی PPI اس (g)

کے تحت اپنے فنڈ کی منتقلی کی حدیں مقرر کرنے کے لیے صارف کو اختیارات فراہم کر سکتا ہے۔ PPI بینک اپنی صوابدید پر، اس (h)

ضروریات کی تعمیل کرنے والے صارف کے لیے اور اس کے بعد KYC ضابطوں اور بینک کے اطمینان کے لیے دوسرے قابل اطلاق قانون کے مطابق قابل اطلاق RBI اور متعلقہ (جاری کنندہ کی طرف سے تجویز کردہ طریقے سے بینک کی طرف سے درست تصدیق کے تابع PPI) کو مستقل طور پر بند کرنے کا اختیار استعمال کر سکتا ہے۔ ایک بار مستقل طور پر بند ہونے کے بعد صارف اپنے پی پی آئی یا اس میں موجود کسی بھی ڈیٹا تک دوبارہ رسائی حاصل نہیں کر سکے گا اور بند ہونے کے وقت اس میں بقایا رقم اگر کوئی ہے تو، اس کی قابل اطلاق حدود کے مطابق صارف کی درخواست پر منتقل کیا جا سکتا ہے۔ پی پی آئی فنڈز کو سورس اکاؤنٹ میں واپس کر دیا جائے گا۔ متبادل طور پر، صارف اس طرح کی بندش کے وقت، مذکورہ بقایا بیلنس کو 'کسٹمر کے اپنے بینک اکاؤنٹ' میں منتقل کر سکتا ہے PPI ایپلیکیشن پر اس PayZapp کو مستقل طور پر بند کرنے کا اختیار ہوگا۔ صارف PPI صارف کے پاس اس (i)

5.2 صارف تسلیم کرتا ہے کہ اس (Full KYC PPI) کی خصوصیات بشمول مذکورہ بالا خصوصیات کو بینک کی طرف سے PayZapp ایپلیکیشن میں اور/یا SMS یا ای میل/پوسٹ کے ذریعے یا کسی دوسرے ذریعے سے واضح طور پر بتایا گیا ہے یا تجویز کیا گیا ہے۔ پی پی آئی کے اجراء کے وقت اور صارف نے اس کو پوری طرح سمجھ لیا ہے اور اس کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں اور اس کے تحت تمام لوڈنگ اور دیگر لین دین بشمول پی پی آئی کو فنڈز کی پہلی لوڈنگ اسی کے تابع ہوں گے۔

#### 6. کی عام خصوصیات Payzapp PPIs

دونوں پر لاگو ہوں گے (قابل اطلاق قانون میں کسی بھی تبدیلی کے تابع اور/یا کوئی دوسری یا مختلف یا تبدیل شدہ شرائط و ضوابط جو کہ اس سلسلے میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع یا تجویز کیا جا سکتا ہے PPIs KYC اور مکمل PPIs اس شرائط و ضوابط کی دستاویز میں موجود دیگر قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے علاوہ، درج

ذیل شرائط و ضوابط کم از کم تفصیل والے (a)

میں بیلنس پر کوئی سود قابل ادائیگی نہیں ہے۔ PayZapp PPI (b)

، کولوڈ کرنے / دوبارہ لوڈ کرنے کی اجازت ہوگی PayZapp PPI (c) (صرف INR میں، کسی بینک اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کے ذریعے، منسلک کارڈز کے ذریعے، دوسرے کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈز، UPI، اور دیگر PPIs (جیسا کہ اور جب RBI کے متعلقہ RBI ضابطوں کے تحت اور بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اجازت دی جاتی ہے)، بشرطیکہ الیکٹرانک لوڈنگ / PPIs کی دوبارہ لوڈنگ ہندوستان میں ریگولیٹڈ اداروں کے ذریعہ جاری کردہ مذکورہ ادائیگی کے آلات کے ذریعہ ہونی چاہئے۔

ٹرانزیکشنز یا اسٹیٹمنٹ کو پاس بک یا والیٹ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے دیکھنے کا اختیار حاصل ہوگا۔ صارفین کے پاس اپنے لنکڈ کارڈز کے لین دین کو دیکھنے کا اختیار ہوگا۔ PayZapp PPI ایپلیکیشن کے اندر اپنے PayZapp صارفین (کو) d)

تقاضوں کی تعمیل کے بغیر کوئی ترسیلات زر نہیں ہوگی۔ KYC ضابطوں اور قابل اطلاق قانون کے تحت لاگو RBI متعلقہ (e)

پی پی آئی جس میں ایک سال کی مسلسل مدت تک کوئی مالی لین دین نہیں ہوا، صارف کو مناسب مواصلت بھیجنے کے بعد بینک غیر فعال کر دے گا۔ بینک کی توثیق اور قابل اطلاق مستعدی کے بعد ہی اسے دوبارہ فعال کیا جائے گا۔ (f)

نہ اسے بند کرنے کی ہدایت کی ہے۔ RBI ہدایات کے تحت اسکیم ختم ہو رہی ہے یا PPI RBI میں بقایا رقم کو چھڑانے کی اجازت دی جائے گی، اگر کسی وجہ سے (PayZapp PPI) (g) صارف کو

#### 7. پی پی آئی کی دیگر شرائط:

7.1 گاہک قابل اطلاق قانون کی تعمیل میں PayZapp PPI استعمال کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

7.2 کسٹمر کو فراہم کردہ PayZapp PPI ایک پری پیڈ ادائیگی کا آلہ ہے، اور اس طرح صارفین کے ذریعے PayZapp PPI کا استعمال ان تمام شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط ہے جو RBI کے ذریعہ پری پیڈ ادائیگی کے آلات کے استعمال کے سلسلے میں لازمی قرار دیا جا سکتا ہے، بشمول بغیر کسی حد کے۔ آر بی آئی پی پی آئی کی ہدایات۔

7.3 گاہک تسلیم کرتا ہے کہ وہی لاگ ان اور اسناد، بشمول سیکور پن، کسٹمر کی طرف سے فراہم کردہ اور بینک کی طرف سے پیش کردہ دیگر خدمات کے لیے تفویض کی جائے گی، اور یہ کہ بینک کی طرف سے صارف کو واضح طور پر مطلع کر دیا گیا ہے۔ PPI، ایپ Payzapp

سے منسلک ہو جائیں گے۔ PayZapp PPI صارفین کی صورت میں، رجسٹریشن کے وقت، اور کامیاب کسٹمر کی تصدیق کے ساتھ مشروط بینک کی طرف سے جاری کردہ کوئی بھی کارڈ، جو ان کے اکاؤنٹ یا ان کے کسٹمر آئی ڈی سے منسلک ہے، خود بخود 7.4 ETB

7.5 گاہک اس طرح PayZapp PPI کے استعمال اور لوڈنگ کے سلسلے میں مندرجہ ذیل سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے:

استعمال کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔ PayZapp PPI ایپلیکیشن پر رجسٹریشن کے وقت استعمال ہوتی ہے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور عہد کرتا ہے کہ صارف کسی بھی حالت میں کسی دوسرے آلے سے PayZapp تک رسائی صرف موبائل ڈیوائس کے ذریعے کی جا سکتی ہے جو PayZapp PPI (a)

یاس سے ملتی جلتی کسی دوسری ڈیوائس پر رسائی نہیں کی جا سکتی ہے۔ ATM تک کسی بھی PayZapp PPI (b)

کی صورت میں، یا ایسی دوسری حد جو بینک کی طرف سے تجویز کی گئی ہو؛ KYC PPI کی صورت میں، اور روپے۔ 2,00,000، مکمل Minimum Detail PPI، پر بقایا رقم کسی بھی وقت، روپے سے زیادہ نہیں ہو سکتی۔ PayZapp PPI 10,000 (c)

کوکسٹمر یا بینک اپنی صوابدید پر غیر فعال کر دے۔ PayZapp PPI کی تاحیات درستگی ہوگی، الا یہ کہ PPI PayZapp کسٹمر کو تفویض کردہ کسی بھی (d)

7.6. PayZapp PPI کی بر قسم/کیٹیگری کے خلاف بنائی گئی تمام مالی حدوں پر کسٹمر کی طرف سے سختی سے عمل کیا جائے گا۔

7.7. بینک اپنی صوابدید پر، وقتاً فوقتاً مقرر کر سکتا ہے: (i) فائدہ اٹھانے والوں کی تعداد کی ایک حد جو فی PayZapp PPI ایک دن میں شامل کی جا سکتی ہے، (ii) کھولنے پر فنڈز کی منتقلی کے لیے مناسب ٹھنڈک کی مدت PPI یا PPI میں فنڈز کی لوڈنگ/ریلوڈنگ یا فائدہ اٹھانے والے کو شامل کرنے کے بعد تاکہ PPIs کے دھوکہ دہی کے استعمال کو کم کیا جا سکے۔ اور یہ گاہک پر لازم ہوگا۔

7.8. شق 3 اور 4 میں مذکور اس کے برعکس کسی بھی چیز کے باوجود، PPI کی بر قسم سے متعلق تمام حدود بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید کے مطابق نچلی حدوں سے مشروط ہو گی جس میں بینک کی اندرونی رسک مینجمنٹ پالیسی کے مطابق صارف کے خطرے کے ادراک کا خیال رکھنا بھی شامل ہے، اور اس طرح کی تمام نچلی حدیں پابند ہوں

گی۔ کسٹمر پر PayZapp PPI)

7.9. صارف بینک کی نمائندگی کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ صارف ایک سے زیادہ PaZapp PPIs کے لیے رجسٹر نہیں کرے گا۔ کسی بھی وقت، ایک صارف کے پاس زیادہ سے زیادہ ایک PayZapp PPI اکاؤنٹ ہو سکتا ہے، اس بات کو یقینی بنانے کے لیے، بینک (ایسا کرنے کا پابند کیے بغیر)، PAN کی بنیاد پر ڈی ڈپلیکیشن مشق کر سکتا ہے۔ اگر ایک سے زیادہ PayZapp ہیں۔ میں سے صرف ایک کو فعال رکھنا مناسب سمجھے اور وہی پابند ہوگا۔ گاہک پر، اور بند ہونے کے نتائج فوری طور پر ایسے بند کھاتوں پر لاگو ہوں گے۔ PayZapp PPIs کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے کیونکہ وہ PayZapp PPIs ہیں، تو بینک ایسے PayZapp PPIs سے منسلک ہیں یا اگر کسی صارف کے پاس ایک سے زیادہ PAN اکاؤنٹس ایک PPI

7.10. یہاں کسی بھی چیز کے برعکس ہونے کے باوجود، یہ شرائط و ضوابط بشمول پرس کی قسم یا PPI پر لاگو مخصوص شرائط و ضوابط، بینک کے اندرونی پیرامیٹرز اور قواعد کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہیں گے۔ RBI PPI ہدایات یا دیگر قابل اطلاق قانون، اور اس طرح کی تبدیلیاں گاہک پر پابند ہوں گی، بشمول مختلف کریڈٹ، ڈیبٹ، ٹرانسفر، ادائیگی، لوڈنگ کی حد، وغیرہ کے سلسلے میں۔ یہ صارف کا فرض ہوگا کہ وہ خود کو اس سے آگاہ رکھے RBI PPI کی ہدایات/ قابل اطلاق قانون میں تبدیلیاں اور یہ شرائط و ضوابط بھی جو موبائل ایپلیکیشن پر دستیاب ہوں گے۔

7.11. Payzapp PPI کے بند ہونے یا ختم ہونے یا معطل ہونے کی صورت میں، PayZapp PPI میں کوئی بقایا بیلنس صارف کو اس شکل اور انداز میں واپس کر دیا جائے گا جیسا کہ بینک مناسب سمجھے، ایسے وقت کے اندر بینک کسی بھی صورت میں آخری لین دین کے تصفیے کی تاریخ سے 180 (ایک سو اسی) کاروباری دنوں کی میعاد ختم ہونے سے پہلے یا ختم ہونے کی تاریخ (جو بھی بعد میں ہو) کا تعین کر سکتا ہے۔

8. ری فنڈز کو سنبھالنا:

پر لاگو ہوگی۔ PayZapp) PPI کی ایسی شرائط و ضوابط کے تابع جو اس سلسلے میں وقتاً فوقتاً تجویز کر سکتا ہے، ناکام/ واپس/مسترد/منسوخ لین دین کی صورت میں رقم کی واپسی (حاصل شدہ حد تک) PayZapp PPI 8.1 کے بقایا بیلنس میں جمع کر دی جاتی ہے۔ PayZapp PPI کی اس قسم/کیٹیگری کے لیے مقرر کردہ حد سے تجاوز کر جائے۔ تاہم بشرطیکہ یہاں کسی بھی چیز کا مطلب یہ نہیں لیا جائے گا کہ بینک کی ذمہ داری یا ذمہ داری ہے کہ وہ اس طرح کی رقم کی واپسی کو یقینی بنائے یا اس کے لیے تاجروں یا دیگر افراد سے مطالبہ کرے، اور بینک کو صرف اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ جب یہ حقیقت میں ہو۔ وصول شدہ رقم PPI کو ڈیبٹ کے ذریعے ادائیگی کی گئی تھی، چاہے اس طرح کی فنڈز کی درخواست PPI PayZapp) ایسے وقت کے اندر جو بینک اس حد تک تعین کر سکتا ہے کہ ابتدائی طور پر، PPI

8.2. کسی دوسرے ادائیگی کے آلے کا استعمال کرتے ہوئے ناکام/واپس/مسترد/منسوخ لین دین کی صورت میں رقم کی واپسی PPI PayZapp میں جمع نہیں کی جائے گی۔



## شیڈول 2

(شق 13.5 کا حوالہ دیں)

متعلقہ KYC دستاویزات جمع کراتے ہوئے، شناختی معلومات، جیسا کہ معاملہ شیئر کیا جا سکتا ہے، اس کے بعد اجتماعی طور پر کہا جاتا ہے، "مشترکہ معلومات" سے HDFC بینک لمیٹڈ ("ایچ ڈی ایف سی بینک")، گاہک ("صارف")، اس طرح اٹل اور غیر مشروط طور پر، مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کی تصدیق اور تسلیم کریں اور ان سے اتفاق کریں:

1 بینکنے صارف کو مطلع کیا ہے کہ HDFC

مشترکہ معلومات کسٹمر سے آپ کے گاہک کے اصولوں کو جاننے کے سلسلے میں قابل اطلاق قانون کے تقاضوں کے لحاظ سے جمع کیا جا رہی ہے۔ a) (کے تقاضے KYC)، بشمول خاص طور پر، RBI KYC ہدایات، PMLA قواعد

"مشترکہ معلومات گاہک سے جمع کی جا رہی ہے اور اسے درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال، ذخیرہ، محفوظ کیا جائے گا b) (مقاصد):

کے تقاضوں کے مقاصد کے لیے اور اسی کی تصدیق کے لیے؛ KYC) ii)

بینک کے ساتھ کوئی بھی دوسرے تعلقات (وضاحت کے لیے) بشمول کوئی بھی اکاؤنٹس، رشتے، بینکنگ خدمات، مصنوعات، قرضے، کریڈٹ سہولیات (فنانڈ یا نان فنڈ پر مبنی)، ڈیمپٹ اکاؤنٹس، کسٹوڈیل سروسز، ٹرسٹی شپ سروسز، کارڈز، پری پیڈ آلات، ای-والٹس، ادائیگی کے گیٹ ویز، ڈیلیوری کے لیے تعلقات سبسڈیز، فوائد اور خدمات، ایچ ڈی ایف سی بینک کی یا اس کی طرف سے پیش کردہ کوئی دوسری خدمات خواہ خود دوسرے افراد کے ذریعے ہوں یا دوسرے افراد کی طرف سے یا مشترکہ طور پر دوسرے افراد کے ذریعے، اجتماعی طور پر کہا جاتا ہے۔ HDFC اسے مخصوص اکاؤنٹ نمبر (نمبروں) سے لنک کرنے کے لیے یا جس کے سلسلے میں یہ رضامندی دی جا رہی ہے، نیز تمام موجودہ، نئے، مستقبل کے اکاؤنٹس اور/یا ii) ("رشتے")، وقتاً فوقتاً، جس میں صارف یا تو کھاتہ دار ہے (چاہے اکیلا ہو یا مشترکہ، اور چاہے وہ اپنی حیثیت میں ہو یا ٹرسٹی یا ایجنٹ کے طور پر) یا کسی بھی کھاتہ دار کا مجاز دستخط کنندہ یا اٹارنی ہو۔

تعلقات کو چلانے کے لیے۔ iii)

مشترکہ معلومات کو محفوظ رکھنے کے لیے، جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت درکار ہو۔ iv)

2 اس کے ذریعے صارف رضاکارانہ طور پر ایچ ڈی ایف سی بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ مشترکہ معلومات کو جمع کرنے، ذخیرہ کرنے، محفوظ کرنے، مقاصد کے لیے استعمال کرنے کے ساتھ ساتھ افشاء کی اس شکل اور رضامندی، لاگز اور ریکارڈز کو اس سے متعلق الیکٹرانک ریکارڈ سمیت ذخیرہ کرنے، محفوظ کرنے اور استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت درکار ہو یا HDFC بینک کی اندرونی ضروریات کے مطابق مشترکہ معلومات (بشمول PAN) کو نیشنل سیکورٹیز ڈیپازٹری لمیٹڈ ("این ایس ڈی ایل") یا دیگر متعلقہ ادارہ اور NSDL (دوسری متعلقہ ادارہ) سے اسی کی تصدیق یا تصدیق کروانا اور اس سلسلے میں موصول ہونے والے جواب کو ذخیرہ اور محفوظ کرنا۔

3 صارف بینک سے نمائندگی کرتا ہے کہ مشترکہ معلومات درست، مستند اور حقیقی ہے اور اس کا تعلق صرف صارف سے ہے اور صارف کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی غلط معلومات کی صورت میں صارف HDFC بینک یا اس کے کسی عہدیدار کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

**شیڈول 3**

(شق 3.4 کا حوالہ دیں)

**پریل کی ادائیگی اور ری چارجز کے لیے اضافی شرائط و ضوابط PayZapp**

"سسٹم فراہم کنندہ" کا مطلب NPCI یا متعلقہ سسٹم فراہم کنندہ/ریگولیٹر سے ہوگا جیسا کہ وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہوتا ہے۔

کوہم اختیار بھی دیتا ہے کہ وہ کسٹمر کی شناخت کی درستگی کے بارے میں مطمئن کرنے کے لیے ضروری طور پر کوئی پوچھ گچھ کرے۔ PayZapp کوہم کی ادائیگی اور ریچارج کی خدمات فراہم کرنے کے مقصد سے، صارف کی جانب سے مسلسل بنیادوں پر بل کی تفصیلات اور متعلقہ اکاؤنٹ کی معلومات تک رسائی، استعمال اور ذخیرہ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ کسٹمر PayZapp ایپ پر بل کی ادائیگیوں اور ریچارجز کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے، صارف PayZapp

1. کسٹمر اتفاق کرتا ہے اور ان خدمات کو قبول کرتا ہے جیسا کہ بینک کی طرف سے فراہم کی گئی اس کی درخواست پر UPI، PayZapp PPI، کسی بھی لنکڈ کارڈ اور کیش بیک اسٹیٹڈ لون کے ذریعے بل کی ادائیگی کرنے کے لیے فراہم کی جاتی ہے جیسا کہ صارف وقتاً فوقتاً دیتا ہے۔

2. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ وہ اس معلومات کی درستگی کے لیے ذمہ دار ہے جو وہ بل لانے اور/یا ادائیگی کی درخواست کرنے کے لیے فراہم کرتا ہے، بشمول متعلقہ اکاؤنٹ کی معلومات اور لین دین کی رقم، اور صحیح شناختی تفصیلات فراہم کرنے کے لیے جیسا کہ رجسٹرڈ ہے۔ بلنگ کمپنی۔ صارف اس سلسلے میں صارف کی طرف سے دی گئی غلط/نامکمل معلومات کی وجہ سے بینک کو کسی بھی ذمہ داری سے معاوضہ دینے پر راضی ہے۔

3. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ایک مناسب ریچارج پلان کو منتخب کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا جیسا کہ سروس فراہم کنندگان پیش کر سکتے ہیں، اور اس کی شرائط کی تعمیل کے لیے۔ پری پیڈ پلانز، اگر کوئی ہیں، PayZapp پر فراہم کیے گئے ہیں، صرف حوالہ کے مقاصد کے لیے ہیں اور ہو سکتا ہے کہ یہ پلانز اپ ٹو ڈیٹ نہ ہوں اور ہو سکتا ہے کہ بدل گئے ہوں۔ گاہک کو لین دین کرنے سے پہلے تازہ ترین پلانز اور تفصیلات کے لیے سروس فراہم کنندہ سے چیک کرنا چاہیے۔

4. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس کے اکاؤنٹ پر ریچارج اور بل کی ادائیگی کے لیے ادائیگی کی واپسی صرف بلنگ کمپنی کی شرائط یا پالیسیوں کے مطابق ہوگی، اور نہ ہی PayZapp اور نہ ہی بینک اس کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

5. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کسٹمرز کی شناخت کی تفصیلات میں کسی تبدیلی کی صورت میں، یہ اس کی واحد ذمہ داری ہے کہ وہ ان تبدیلیوں کو بلنگ کمپنی کے ساتھ رجسٹرڈ بینک کو فوری طور پر بتائے۔

6. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ یہ سہولت اسے بلنگ کمپنی کی تصدیق کے بعد اور اس کے موصول ہونے کے بعد دستیاب ہوگی۔

7. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بل کی ادائیگی کی خدمات بینک اپنے ذیلی ٹھیکیداروں کے ذریعے فراہم کرے گا اور صارف کو بینک کے ذیلی ٹھیکیداروں کو کسٹمر کی تفصیلات کا اشتراک کرنے پر کوئی اعتراض نہیں ہے اور ذیلی ٹھیکیدار مزید تفصیلات بھیجیں یا وصول کریں گے۔ صارف براہ راست سسٹم فراہم کنندہ سے یا بلنگ کمپنی سے۔ کسٹمر کو بلنگ کمپنی پر بھی کوئی اعتراض نہیں ہے جو بینک کو صارفین کی بلنگ کی تفصیلات فراہم کرتی ہے۔

8. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ تمام بلنگ اور ادائیگی کی تفصیلات الیکٹرانک ذرائع سے تیار کی جائیں گی اور اس میں موجود معلومات کو بالترتیب بلنگ کمپنی اور بینک کے زیر انتظام کمپیوٹرائزڈ سسٹم سے نکالا جائے گا۔ بلنگ کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ سٹیٹمنٹ میں کسی بھی غلطی کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہے اور صارف ہمیشہ بینک کو کسی بھی نقصانات، نقصانات وغیرہ سے بے ضرر رکھے گا جو کہ صارف کو ہو سکتا ہے یا اس میں شامل معلومات غلط/غلط/نامکمل

9. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بل کی تفصیلات پر کسی بھی تنازعہ کو صارف براہ راست بلنگ کمپنی کے ساتھ طے کرے گا اور بینک کی ذمہ داری صرف معلومات کی فراہمی تک محدود ہے۔

10. کسٹمر سمجھتا ہے کہ ادائیگی کی وصولی کا وقت منتخب کردہ بلنگ کمپنی کے لحاظ سے مختلف ہوگا اور کسی بھی بلنگ کمپنی یا تیسرے فریق کی طرف سے تاخیر کی وجہ سے PayZapp ذمہ دار نہیں ہوگا۔

11. صارف بلنگ کمپنی کے بل کے مطابق واجب الادا رقم اس کی مقررہ تاریخ کی ميعاد ختم ہونے سے پہلے ادا کرنے سے اتفاق کرتا ہے اور ایسا نہ کرنے کی صورت میں صارف بینک کو اس کے نتائج بشمول خاص طور پر بل کی رقم کی عدم ادائیگی سے بے ضرر رکھتا ہے۔

12. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ تاخیر سے ادائیگی کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار ہو گا جس میں بلنگ کمپنی کی طرف سے لیٹ فیس چارج یا کوئی اور جرمانہ بھی شامل ہے۔

13. جہاں بھی یہ سہولت بھارت بل پیمنٹ سسٹم (BBPS) کے ذریعے ہو یا کسٹمر آپریٹنگ یونٹ (COU) کے طور پر NPCI یا متعلقہ سسٹم فراہم کنندہ/ریگولیٹر کی قابل اطلاق رہنما خطوط اور متعلقہ شرائط بھی لاگو ہوں گی۔

14. صارف غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا:

a) ایسے لین دین جو بینک کی طرف سے صارفین کی ہدایات پر نیک نیتی کے ساتھ کئے جاتے ہیں۔

ایسی ہدایات پر عمل نہ کرنا جہاں بینک کے پاس یقین کرنے کی وجہ ہو (بینک کا کون سا فیصلہ، صارف سوال/تنازع نہیں کرے گا) کہ ہدایات حقیقی نہیں ہیں یا بصورت دیگر غیر واضح، نامناسب، مبہم یا مشکوک ہیں۔ b)

مشترکہ کھاتوں کے معاملے میں کسی بھی صارف کی طرف سے دی گئی ہدایات کو قبول کرنا۔ c)

بل کی ادائیگی کی خدمات کی فراہمی میں کسی بھی خرابی، نقص، ناکامی یا رکاوٹ کی وجہ سے یا کسی بھی وجہ سے صارفین کو ہونے والے نقصان یا نقصان کے لیے۔ d)

اس سہولت کو مکمل/جزوی طور پر واپس لینا/معطل کرنا جہاں بینک نے بہترین کوشش کی بنیاد پر صارف کو اپنی ویب سائٹ کے ذریعے یا کسی قانونی طور پر تسلیم شدہ ابلاغ کے ذریعے 30 دن کا کم از کم نوٹس دے کر مطلع کرنے کی کوشش کی ہو۔ e)

15. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ دی گئی ہدایات اور بینک کے ساتھ لین دین کا ریکارڈ حتمی ثبوت اور تمام مقاصد کے لیے پابند ہوگا اور اسے کسی بھی کارروائی میں بطور ثبوت استعمال کیا جا سکتا ہے۔

16. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک کی طرف سے فوری طور پر انجام پانے والے تمام لین دین کے علاوہ، جو کہ بینک/بلنگ کمپنی کے ذریعہ پروسیسنگ کی ضرورت ہوتی ہے، صرف کاروباری اوقات کے دوران انجام دیے جائیں گے اور قیمت کی تاریخیں اگر کوئی ہیں تو، آپریٹنگ اوقات/دنوں کے مطابق ہوں گی۔ بینک/بلنگ کمپنی۔

**شیڈول 4**

(شق 8.1 کا حوالہ دیں)

**(کیش بیک - اضافی شرائط و ضوابط)**

درج ذیل شرائط و ضوابط اضافی طور پر کسی بھی کیش بیک پر لاگو ہوں گے:

**1 تعریفیں:**

"کیش بیک غیر اہل اکاؤنٹس" سے مراد وہ صارفین ہوں گے، جو بینک کی صوابدید کے مطابق کیش بیک آفرز یا کیش بیک وصول کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔ یہاں تک کہ اگر مرچنٹ پلیٹ فارم پر اس کی نشاندہی نہیں کی گئی ہے، ایسے صارفین کو کیش بیک نہیں ملے گا۔

"میعاد کی مدت اس شیڈول کی شق 11 میں اس اصطلاح کو تفویض کردہ معنی ہوں گے۔

2 اگر PayZapp کے ذریعے کوئی لین دین کیا گیا ہے، تو یہ شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے چاہے انہیں خاص طور پر نمایاں نہ کیا گیا ہو یا اس کا لنک مرچنٹ کے ویب پیج/ایپ پر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔ مرچنٹ کی ویب سائٹ/ایپ اور اس دستاویز پر دکھائے گئے شرائط و ضوابط کے درمیان کسی بھی تنازع کی حد تک، اس دستاویز کی شرائط غالب ہوں گی۔

3 زیادہ سے زیادہ کیش بیک ایک گاہک کو تمام خریداریوں یا لین دین یا واقعات سے ہر ماہ مجموعی طور پر حاصل ہے، کوئی بھی ایسی رقم ہوگی جو بینک اس سلسلے میں وقتاً فوقتاً تجویز کرے۔ اس حد کا حساب گاہک کے PAN کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

4 ایک صارف کو روزانہ اتنی زیادہ سے زیادہ ٹرانزیکشنز کے لیے کیش بیک کی اجازت دی جائے گی جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں تجویز کرے گا۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد

5 ایک صارف کو فی تاجر فی دن زیادہ سے زیادہ لین دین کے لیے کیش بیک کی اجازت دی جائے گی جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں تجویز کرے گا۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد مرچنٹ کا تعین کرنے کے مقاصد کے لیے، بینک مرچنٹ کے نام، MID، TID یا MCC یا مرچنٹ PAN، یا ان میں سے کسی ایک یا سبھی سے جا سکتا ہے۔

6 ایک صارف کو ہر ماہ زیادہ سے زیادہ لین دین کے لیے کیش بیک کی اجازت دی جائے گی جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں تجویز کرے گا۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد

7 ایک صارف کو فی مرچنٹ ہر ماہ زیادہ سے زیادہ لین دین کے لیے کیش بیک کی اجازت دی جائے گی جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً اس سلسلے میں تجویز کرے گا۔ تاہم اس حد کا حساب فی موبائل ڈیوائس کے حساب سے کیا جائے گا اور ایک ہی موبائل ڈیوائس سے ہونے والی لین دین کی صورت میں، چاہے ایک یا زیادہ صارفین کے لیے، ایک ہی حد ایسے تمام صارفین کے لیے لاگو ہوگی جو ایک ساتھ لیے گئے ہیں اور ایسے ہر صارف کے پاس الگ الگ نہیں ہوگا۔ حد مرچنٹ کا تعین کرنے کے مقاصد کے لیے، بینک مرچنٹ کے نام، MID، TID یا MCC یا مرچنٹ PAN، یا ان میں سے کسی ایک یا سبھی سے جا سکتا ہے۔

8 ہر خریداری کے لیے، پی پی آئی جاری کنندہ اپنی صوابدید کے مطابق کیش بیک کے استعمال کے لیے، زیادہ سے زیادہ اور/یا کم از کم حد ترتیب دے سکتا ہے، اور ایسی حد گاہک پر لازم ہوگی۔

9 گاہک کی طرف سے موصول ہونے والا کوئی بھی کیش بیک صرف ٹرانزیکشنز کے لیے قابل استعمال/ قابل استعمال ہوگا، جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً طے کرتا ہے۔

10 کیش بیک بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ شرائط کے مطابق صارف کو جمع کیا جائے گا۔

11 بینک ایک مدت تجویز کر سکتا ہے جس وقت کے اندر صارف کو فراہم کردہ کوئی بھی کیش بیک اگر استعمال نہ کیا جائے تو وہ خود بخود ختم ہو جائے گا اور اس کی میعاد خود بخود ختم ہو جائے گی اور صارف اس میعاد ختم ہونے کی مدت کی نگرانی کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ میعاد کی مدت اور بینک کو اس طرح کے وقفے یا میعاد ختم ہونے سے پہلے یا بعد میں، صارف کو کوئی مشورہ یا نوٹس یا اطلاع جاری کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی، خواہ PayZapp ایپلیکیشن کے ذریعے ہو یا ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے یا کسی اور طریقے سے۔ کیش بیک جو ختم ہوجاتا ہے یا ختم ہوجاتا ہے۔

جیسا کہ اوپر، بحال نہیں کیا جائے گا اور صارف اسے کسی بھی طریقے سے استعمال کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔ گاہک اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

12 ایک موبائل ڈیوائس پر، زیادہ سے زیادہ PayZapp PPIs جنہیں رجسٹر کرنے کی اجازت ہے 3 (تین) ایسے کسی بھی موبائل ڈیوائس پر رجسٹرڈ چوتھا PayZapp PPI (تاریخ کے لحاظ سے) PayZapp کی صوابدید پر کیش بیک غیر اہل اکاؤنٹ بن جائے گا۔

13 اگر گاہک کو پہلے ہی کیش بیک مل چکا ہے، اور اگر تاجر کی طرف سے یا اس کی طرف سے کوئی رقم کی واپسی ہے جس کی وجہ سے بنیادی لین دین کو مسترد، منسوخ یا ختم کیا گیا ہے یا جزوی طور پر یا مکمل طور پر الٹ دیا گیا ہے یا غلط سامان بھیج دیا گیا ہے یا سامان یا خدمات واپس کر دی گئی ہیں، یا کسی اور وجہ سے، پھر کیش بیک کے مساوی رقم سب سے پہلے بینک کو قابل ادائیگی ہوگی اور بینک اپنی صوابدید پر درج ذیل میں سے کوئی بھی قدم اٹھانے کا حقدار ہوگا، بغیر کسی نوٹس یا صارف کی اجازت کے:

رقم کی واپسی کی رقم سے اپنے (بینک) کے لیے ایڈجسٹ اور مناسب، ایک رقم جو پہلے سے جمع کی گئی کیش بیک رقم کے مساوی ہے، اور اس طرح کی ایڈجسٹمنٹ کے بعد صرف بیلنس کی رقم ہی صارف کو کریڈٹ کرنا ہے۔)a(

کسٹمر کے اکاؤنٹ سے کیش بیک بیلنس ڈیبٹ کریں؛ اور) b(

گاہک کے اکاؤنٹ سے کیش بیک بیلنس ڈیبٹ کریں اور اسے مناسب کریں (جب اور جب وہی دستیاب ہو)۔)c(

14 اگر بینک آفر کے غلط استعمال کی وجہ سے کسی بھی کیش بیک کو واپس لینے کا فیصلہ کرتا ہے، تو کیش بیک کے مساوی رقم پہلے بینک کو قابل ادائیگی ہوگی اور بینک اپنی صوابدید پر درج ذیل میں سے کوئی بھی قدم اٹھانے کا حقدار ہوگا، بغیر کسی نوٹس کے۔ یا گاہک سے اجازت:

کسٹمر کے اکاؤنٹ سے کیش بیک بیلنس ڈیبٹ کریں، اگر دستیاب ہو؛) a(

اگر کیش بیک بیلنس دستیاب نہیں ہے یا ناکافی ہے، تو کسٹمر کے اکاؤنٹ سے کیش بیک بیلنس ڈیبٹ کریں اور اسے مناسب کریں (جیسے اور جب وہی دستیاب ہو)؛ اور) b(

رقم کی واپسی کی رقم سے اپنے (بینک) کے لیے ایڈجسٹ اور مناسب، ایک رقم جو پہلے سے جمع کی گئی کیش بیک کی رقم کے برابر ہے، اور اس طرح کی ایڈجسٹمنٹ کے بعد صرف بیلنس کی رقم کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرنا ہے۔)c(

15 بینک اپنی مکمل صوابدید پر کسی بھی وقت کیش بیک آفر کو معطل، منسوخ یا واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے، بغیر کسی اطلاع کے۔

## شیڈول 5

(شق 3.3 کا حوالہ دیں)

### کے لیے اضافی شرائط و ضوابط کے ساتھ دستبرداری Smartbuy

1. کفایتہ اٹھانے یا استعمال کرنے سے پہلے، صارف کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ان شرائط و ضوابط کو بغور پڑھے اور سمجھے کیونکہ ان کی پابندی ہے۔ Smartbuy کے ذریعے PayZapp پر کلک کرنے سے پہلے یا 'Smartbuy' استعمال کر کے کی جا سکتی ہیں۔ PayZapp ایپ پر دکھائے گئے مرچنٹس کے لیے ادائیگی کا گیٹ وے فراہم کر رہا ہے اور ایسے مرچنٹس سے کچھ مصنوعات یا خدمات کی خریداری کے لیے ادائیگیاں PayZapp PayZapp 1.
2. تاہم، بینک کسی بھی تاجر یا ان کی مصنوعات یا خدمات کو PayZapp کے صارفین کو فروغ، مارکیٹنگ یا حوالہ نہیں دے رہا ہے، اور بینک صرف بینک کے اپنے کارڈز یا ان مرچنٹس کے ساتھ بینک کی ادائیگی کے گیٹ وے خدمات کے استعمال کو فروغ دے رہا ہے۔ بینک اس طرح کے کسی بھی لین دین کا فریق نہیں ہو گا اور یہ بینک سے آزاد صارفین اور تاجروں کے درمیان ہوگا۔
3. بینک تاجروں سے مذکورہ پیشکشوں کے تحت مصنوعات نہیں خریدتا اور نہ ہی خدمات کا فائدہ اٹھاتا ہے اور پھر اسے اپنے صارفین کو فروخت کرتا ہے۔ بینک نہ تو اپنے اکاؤنٹ پر یا اپنے صارفین کے لیے مصنوعات یا خدمات کا بارٹر یا تبادلہ کرتا ہے۔
4. بینک تاجروں/مصنوعات یا خدمات کے مالکان کے صارفین کے سامنے ظاہر یا مضمحل ایجنٹ کے طور پر کام نہیں کرتا ہے۔ پروڈکٹس یا خدمات کے تاجر/مالکان بھی صارفین کے ساتھ بینک کے واضح یا مضمحل ایجنٹ کے طور پر کام نہیں کرتے ہیں۔
5. بینک صرف PayZapp / Smartbuy پر کسی پروڈکٹ یا سروس پر پیشکش کی دستیابی کو ظاہر کرتا ہے اگر اسے بینک انسٹرومنٹس یا ادائیگی کے گیٹ وے کے ذریعے خریدا یا حاصل کیا گیا ہو۔
6. بینک صارفین کو مصنوعات یا خدمات کی رسید نہیں دیتا ہے۔ بینک مصنوعات اور خدمات کی لاجسٹکس، اسٹوریج، ڈیلیوری یا سروس ایبلٹی میں ملوث نہیں ہے۔
7. بینک مصنوعات یا خدمات کی ترسیل یا معیار کی کوئی ذمہ داری نہیں لیتا ہے۔
8. مزید برآں، بینک مصنوعات یا خدمات یا تاجروں کے بارے میں کوئی نمائندگی یا وارنٹی نہیں دیتا ہے۔
9. بینک کسی بھی مصنوعات یا خدمات یا تاجروں میں سے کسی کی مناسبت، مناسبت، معیار، فٹنس، ٹریک ریکارڈ کی تصدیق نہیں کرتا ہے۔
10. اگر گاہک کامیابی کے ساتھ پیشکش کا فائدہ اٹھاتا ہے، تو ایسی پیشکش کی قیمت کسٹمر کو کیش بیک، ریوارڈ پوائنٹس، ڈسکاؤنٹس وغیرہ کی شکل میں منتقل کر دی جاتی ہے۔
11. مرچنٹس پر کلک کرنے سے، صارف PayZapp سے باہر نکلے گا اور مرچنٹ کی ملکیت/کنٹرول والے صفحہ میں داخل ہو جائے گا اور اس کے بعد سے صارف کی شرائط و ضوابط/استعمال کی شرائط اور پالیسیوں کے ذریعے حکومت کی جائے گی۔
12. صارف اس طرح بینک اور اس کے سروس فراہم کنندگان سے اس کی معلومات اور ڈیٹا بشمول ذاتی ڈیٹا، آبادیاتی معلومات، سیشن لاگان کی تفصیلات، صارف کی شناخت، ای میل آئی ڈی اور متعلقہ معلومات کو جاری رکھنے کے مقصد کے لیے اپنے دوسرے سروس فراہم کنندگان کے ساتھ شیئر کرنے سے اتفاق اور رضامندی ظاہر کرتا ہے۔ PayZapp پر اس کا لاگ ان سیشن اور بینک کے Smartbuy صفحہ/سسٹم اور/یا بیک اینڈ سسٹمز پر اس کی توسیع، تجزیات کے لیے، زیر التواء سیشنز کی صورت میں نوٹ بھیجنے کے لیے، مارکیٹنگ کے لیے، ماڈلز اور کاروبار تیار کرنے کے لیے۔ نگرانی کے لیے، خدمات اور مصنوعات کے معیار کا جائزہ لینے اور بہتر بنانے کے لیے اور بینک کے دیگر جائز مقاصد کے لیے حکمت عملی۔

12. اگر صارف رضامندی / شرائط و ضوابط کے لیے PayZapp اسکرین پر 'دوبارہ نہ دکھائیں' کے آپشن کا انتخاب کرتا ہے، تو صارف اس رضامندی کو ایک بار کی رضامندی کے طور پر قبول کرتا ہے جو اس کے مستقبل کے تمام سیشنز / لاگ کے لیے قابل اطلاق ہوگا۔ PayZapp کے ذریعے اور اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ وہ ہر بار مرچنٹس کو دوبارہ بھیجے جانے سے پہلے مذکورہ دستبرداری / رضامندی نہیں دکھانا چاہتا ہے۔

## شیڈول 6

(شق 3.5 کا حوالہ دیں)

## سروسز کو کنٹرول کرنے والے شرائط و ضوابط UPI

"(سروسز کا صارف بے UPI سروسز کے استعمال سے پہلے، صارف UPI صارف"، اس کے مقاصد کے لیے شیڈول 6) کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں اور سمجھیں کیونکہ یہ ایک ہی پابند ہیں۔

1. یہ شرائط و ضوابط تمام UPI رجسٹریشنز اور UPI ادائیگی کے لین دین پر لاگو ہوں گے جو PayZapp ایپ پر صارف کی طرف سے شروع کیے گئے ہیں، جیسا کہ ذیل میں یہاں وضاحت کی گئی ہے، PayZapp ایپ کے ذریعے، متعین کردہ مقاصد کے لیے اور اس کے بعد شامل کردہ دیگر خدمات۔

کے ذریعے تاجروں کو رقم کی منتقلی اور ادائیگی تک محدود نہیں ہونا چاہیے۔ P2M اور UPI P2P سروسز کے رجسٹر اور استعمال کی رضامندی بھی شامل ہے۔ اس میں بالترتیب UPI سروسز کا فائدہ اٹھانا ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا جن کا ذکر ذیل میں کیا گیا ہے جس میں UPI ایپ کا استعمال اور صارف کی طرف سے PayZapp 2.

## 3. تعریفیں

اس شیڈول 6 کے مقاصد کے لیے، درج ذیل کیپٹلائزڈ اصطلاحات کے وہ معنی ہوں گے جو ان کے لیے درج ذیل ہیں:

"اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)" سے مراد گھریلو بچت، کرنٹ یا کوئی اور بینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) جو ان بینکوں کے پاس رکھے اور رکھے گئے ہوں جنہیں بندوستان میں کام کرنے کی اجازت ہے اور UPI کے مقصد کے لیے ان کے متعلقہ جاری کرنے والے بینکوں کی طرف سے اجازت دی گئی ہے۔

"فائدہ اٹھانے والا بینک" کا مطلب ہے وصول کنندہ کا بینک اکاؤنٹ رکھنے والا بینک جہاں ادا کنندہ سے UPI ہدایات کا کریڈٹ موصول ہوتا ہے یا تو حقیقی وقت کی بنیاد پر یا وقتاً فوقتاً تصفیہ کے عمل کے ساتھ عمل میں لایا جاتا ہے۔

"فائدہ اٹھانے والا" کا مطلب ہے اس شخص کے اکاؤنٹ کی تفصیلات جہاں منتقلی کی رقم کو جمع کیا جاتا ہے۔

"مرچنٹ/s" کا مطلب ہوگا اور اس میں آن لائن، موبائل ایپ پر مبنی اور آف لائن تاجر شامل ہوں گے جو UPI کے ذریعے ادائیگی کے بدلے سامان اور/یا خدمات فراہم کرتے ہیں۔

"P2M" یا "ہم مرتبہ سے تاجر" سے مراد لین دین کی قسم ہے جہاں بھیجنے والا ایک فرد ہے اور فائدہ اٹھانے والا ایک تاجری ادارہ ہے (کوئی فرد/انسان نہیں)۔

"P2P" یا "پیر پیر" سے مراد لین دین کی قسم ہے جہاں رقم بھیجنے والا اور فائدہ اٹھانے والا، جو کہ لین دین کے فریق ہیں دونوں افراد ہیں۔

"ادائیگی آرڈر" کا مطلب ہے صارف کی طرف سے تحریری طور پر جاری کردہ یا UPI کے ذریعے وصول کنندہ بینک کو الیکٹرانک طور پر بھیجی گئی غیر مشروط ہدایت، چاہے QR کوڈ یا UPI رجسٹرڈ موبائل نمبر یا VPA یا وصول کنندہ/فائدہ اٹھانے والے/مرچنٹ کے اس طرح کے دیگر عوامل کا استعمال کر کے جو کہ قابل اجازت ہو وقتاً فوقتاً UPI فریم ورک کے تحت۔

"ادائیگی سروس فراہم کنندہ (PSP)" سے مراد وہ ادارے ہوں گے جنہیں صارفین کو UPI ID جاری کرنے اور افراد یا اداروں کو ادائیگی (کریڈٹ/ڈیبٹ) خدمات فراہم کرنے کی اجازت ہے اور ادائیگی اور سیٹلمنٹ سسٹم ایکٹ، 2007 کے مطابق ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعے ریگولیٹ کیا جاتا ہے۔

"بھیجنے والا بینک" کا مطلب ایک بینک ہوگا جس میں ادا کنندہ کا بینک اکاؤنٹ ہو جہاں ادائیگی کرنے والے سے UPI ہدایات کا ڈیبٹ حقیقی وقت کی بنیاد پر عمل میں لایا جائے۔

"لین دین کا ڈینا" سے مراد ایسی تمام معلومات اور ڈیٹا ہوں گے جو صارف کے مختلف ادائیگی کے لین دین یا ان لین دین سے پیدا ہوتے ہیں جہاں صارف فنڈ وصول کرنے والا ہو یا صارف کی کوئی دوسری لین دین یا درخواست یا صارف کے فائدے کے لیے جس کی اجازت ہو UPI فریم ورک کے تحت UPI سہولت کا حصہ ہونے کے ناطے، ایسے تمام لین دین یا درخواستیں جو UPI سہولت کے استعمال کے دوران ہو رہی ہیں یا UPI سہولت کے کسی بھی بالواسطہ یا بالواسطہ استعمال کے تحت ہو رہی ہیں خواہ بطور ادا کنندہ یا وصول کنندہ یا دوسری صورت میں؛ یا (ii) کسی بھی مقصد یا دلچسپی والی مصنوعات کی طرف یا اس کے تحت یا اس کے تحت کوئی سرگرمی۔

"صارف کا موبائل نمبر" کا مطلب ہے PayZapp پر صارف کے ذریعے رجسٹرڈ مخصوص موبائل فون نمبر۔

"UPI" کا مطلب ہے NPCI کی طرف سے اپنے ممبر بینکوں کے تعاون سے پیش کردہ یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس سروس۔

"یو پی آئی کی سہولت" کا مطلب یونیفائیڈ پیمنٹس انٹرفیس سروس پر مبنی الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر اور فنڈ اکٹھا کرنے کی سہولت ہے جو PayZapp اپنے صارفین کو NPCI UPI سسٹم کے ذریعے رہنما خطوط کے مطابق فراہم کرتی ہے۔

## درجہ بندی - اندرونی

"ہن UPI" کا مطلب ہے UPI کے تحت فراہم کی جانے والی خدمات کی تصدیق کے لیے استعمال ہونے والا چار یا چھ ہندسوں کا عددی ہن۔

"مجازی ادائیگی کا پتہ (VPA)" یا "UPI ID" رقم بھیجنے / جمع کرنے کے لیے ادائیگی کا شناخت کنندہ ہے۔ UPI IDs اکاؤنٹ نمبر اور IFSC کے عرفی نام ہیں۔ یہ صارف کو فائدہ اٹھانے والے کے اکاؤنٹ کی اسناد داخل کیے بغیر ٹرانزیکشن مکمل کرنے کے قابل بناتا ہے۔ ورچوئل ادائیگی کا پتہ دو حصوں پر مشتمل ہوتا ہے، ایک شناخت کنندہ جو بر صارف کے لیے مختلف ہوتا ہے اور ایک ہینڈل جو مختلف PSPs کے لیے مختلف ہوتا ہے۔ PayZapp بر صارفین کے پاس ہمیشہ PayZapp رجسٹریشن کے لیے اپنے شناخت کنندہ کے طور پر اور pz@ کو ہینڈل کے طور پر استعمال کیا جائے گا۔ PayZapp وقتاً فوقتاً اضافی UPI ہینڈلز کو تبدیل کرنے یا شامل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور جیسا کہ قابل اطلاق ہو صارفین کو بھی اس سے آگاہ کیا جائے گا۔

"مینڈیٹ UPI" یا "مینڈیٹ" کا مطلب ہے NPCI کی طرف سے UPI 2.0 معیارات پر عمل کرتے ہوئے UPI ایپلی کیشنز کے صارفین کے لیے دستیاب سروس۔

"مینڈیٹ کی تخلیق" کا مطلب ہے UPI رجسٹرڈ صارف کی طرف سے منظور شدہ UPI مینڈیٹ تخلیق کی درخواست کی بنیاد پر گاہک کے اکاؤنٹ پر ون ٹائم / بار بار چلنے والی اسٹیٹڈ انسٹرکشن کو سیٹ اپ کرنا۔

"مینڈیٹ پر عمل درآمد" کا مطلب ہے منظور شدہ فریکوئنسی اور وقت کے لیے مینڈیٹ کی درخواست کی کامیابی تخلیق کے بعد کسٹمر کے اکاؤنٹ سے فنڈز کا ڈیبٹ۔

"نمبر UPI" اس کا مطلب ہے بینک سے تصدیق شدہ فون نمبر یا حسب ضرورت 8-9 نمبر جو صارف کی UPI ID کے شناخت کنندہ کے طور پر استعمال ہوتا ہے۔ یہ صارف کو رقم بھیجنے / وصول کرنے کی اجازت دیتا ہے، قطع نظر اس کے کہ صارف کسی بھی ایپ پر ہے۔ صارف کو اپنی ID UPI پر 3 تک UPI نمبر بنانے کی اجازت ہے۔

"UPI UDIR" یونیٹائیڈ ڈسپیوٹ اینڈ ایشو ریزولوشن میکانزم کا مطلب ہے UPI تنازعات / شکایات پر آن لائن حل کرنے اور وصول کرنے کے لیے فراہم کیا گیا۔

4. کی طرف سے اختیار حاصل ہے۔ مزید NPCI ایپ کو ادائیگی کے لین دین کو آسان بنانے کے لیے PayZapp، ادائیگی کے لین دین کے سلسلے میں UPI 4. ایپ اور بینک آف دی کسٹمر کے ذاتی ڈیٹا کا استعمال اور پروسیسنگ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب رازداری کی پالیسی کے تابع ہے۔ PayZapp ٹرانزیکشنز کے دوران یا اس کے مطابق UPI

## 5. سیٹ اپ کو کنٹرول کرنے والی شرائط PayZapp UPI

اسکین اور ہے، ارادے، بیلنس کی انکوائری اور وقتاً فوقتاً شامل کیے گئے کسی بھی دوسرے لین دین کے طریقوں پر/سے رقم بھیجنا/ وصول کرنا شامل ہوگا۔ IFSC+ نمبر/موبائل نمبر، اکاؤنٹ UPI ID، UPI لین دین کرنے کی اجازت ہوگی۔ اس میں UPI کے تحت مختلف P2M اور UPI P2P بنانے کی

اجازت ہوگی اور انہیں UPI ID ہینڈل کے ساتھ صرف ایک @pz سے اتفاق کرتا ہے، قبول کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے۔ یو پی آئی ڈی بنانے کے لیے صارف کو کسی بھی بینک اکاؤنٹ کو لنک کرنے اور اسے فنڈ ٹرانسفر یعنی رقم بھیجنے / وصول کرنے اور تاجروں کو ادائیگی کے لیے استعمال کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ ایسے تمام صارفین کو PayZapp سے منسلک بینک اکاؤنٹ میں ادائیگیاں بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے اسے رجسٹر کرنے کے لیے UPI ID بنانے کے لیے اپنے موبائل نمبر کو شناخت کنندہ کے طور پر استعمال کرنے اور UPI ID/VPA صارف (a)

ٹرانزیکشنز کے لیے ضروری ہوگی اور اس کے استعمال پر منسلک بینک اکاؤنٹ ہمیشہ ڈیبٹ ہو جائے گا۔ UPI کے ساتھ تصدیق تمام PIN UPI صارف اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ (b)

ایپ پر فنڈز بھیجنے اور/یا وصول کرنے کے لیے استعمال ہوتا ہے۔ PayZapp نمبر 'UPI' کا استعمال کرتے ہوئے UPI نمبر صارف کا رجسٹرڈ موبائل نمبر یا حسب ضرورت 8-9 ہندسوں کا نمبر ہو گا جو UPI کو وقتاً فوقتاً مطلع کرنا چاہیے۔ NPCI کے ذریعے چلائے جانے والے سنٹر لائیڈ میسر اور کسی دوسرے ڈیٹا بیس پر رجسٹر کرنے کے لیے رضامندی دیتا ہے جیسا کہ (میسر UPI ID یعنی عددی NPCI نمبر) کے لیے UPI کو PayZapp صارف اتفاق کرتا ہے اور خاص طور پر (c)

نمبر 'UPI' صارف کے UPI ID/VPA کے ساتھ شیئر کرنا اور لنک کرنا شامل ہے۔ اس کا بنیادی بینک اکاؤنٹ یا اس کا NPCI تفصیلات کو UPI اس میں دی گئی ہدایات کے مطابق عمل کرنے کا حقدار ہے، جس میں (بغیر کسی حد کے) صارف کی PayZapp کے رہنما خطوط کے مطابق ہوگا اور NPCI آن بورڈنگ اور رجسٹریشن کا عمل UPI صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ (d)

## 6. معلومات اور کسٹمر مواصلات کا اشتراک

سہولت کے ساتھ ساتھ تجزیہ، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ کے سلسلے میں دیگر تمام معلومات کو رکھ سکتے ہیں اور اس پر کارروائی کر سکتے ہیں۔ UPI سہولت فراہم کرنے کے مقصد سے صارف کے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور ریکارڈز تک رسائی اور/یا شیئر کرے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک اور اس کے ملحقہ ادارے (یا ان کے ٹھیکیدار) اس کی ذاتی معلومات اور اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق یا دوسری صورت میں UPI اور بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ PayZapp صارف اٹل اور غیر مشروط طور پر (e)

سے یا اس کے ساتھ رابطے کے لیے صارف کی معلومات کو جمع کرنا، ذخیرہ کرنا اور استعمال کرنا شامل ہے۔ PayZapp کے ذریعہ وقتاً فوقتاً ضروری سمجھا جاتا ہے۔ اس میں PayZapp صارف اتفاق کرتا ہے اور خاص طور پر لین دین کی اطلاعات، تشہیری پیغامات اور واٹس ایپ سمیت چینلز پر فیڈ بیکس سے متعلق اور ان تک محدود نہ ہونے سے متعلق مواصلت حاصل کرنے پر اتفاق کرتا ہے جیسا کہ (f)

کی طرف سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ رہنما خطوط کے مطابق۔ RBI یا NPCI، اپنی صوابدید پر کرے گا PayZapp کے لیے قابل اجازت لین دین کی رقم، اور روزانہ کی اجازت شدہ لین دین کی زیادہ سے زیادہ تعداد کا فیصلہ UPI صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ (g)

لین دین کرنے سے روک سکتا ہے۔ UPI صارف کو 24 گھنٹے تک مزید PayZapp، درج کرنے پر UPI PIN صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ (3 بار غلط) h)

پر صارف کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ PayZapp ذمہ دار نہیں ہوگا اور اسے کسی بھی طرح سے کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا چاہے اس طرح کے نقصانات براہ راست، بالواسطہ، حادثاتی، یا نتیجہ خیز ہوں اور اس سے قطع نظر کہ کوئی دعویٰ آمدنی کے نقصان، رکاوٹ پر مبنی ہے۔ کاروبار، لین دین PayZapp سہولت کے معیار کے بارے میں کوئی نمائندگی نہیں کرتا ہے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ UPI کوئی وارنٹی نہیں رکھتا اور PayZapp (i)

سہولت کا استعمال کرتے ہوئے دھوکہ دہی/غلط لین دین سمیت تمام لین دین کے لیے ذمہ دار ہو گا، قطع نظر اس کے کہ اس طرح کے لین دین درحقیقت صارف کے ذریعے کیے گئے ہیں یا اس کی اجازت ہے۔ . صارف نقصان/نقصان کا ذمہ دار ہوگا UPI پاس ورڈ/ ہائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے، UPI PIN، ادائیگی کا ایک سہولت کار ہے نہ کہ ان ادائیگی کے لین دین کا فریق۔ صارف اپنے موبائل فون UPI صرف Payzapp (j)

اگر کسی کو تکلیف ہوئی۔

یا اکاؤنٹ نمبر موجود نہیں ہے۔ UPI ID یا فائدہ اٹھانے والے بینک سے کوئی جواب موصول نہیں ہوتا ہے۔ لین دین کی درخواست اور / یا جہاں فائدہ اٹھانے والے کا موبائل نمبر یا NPCI ٹرانزیکشن کا وقت ختم ہونے کی وجہ سے ہوا ہے، یعنی جہاں UPI کسی بھی نقصان، دعویٰ یا نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو ہوا ہے یا اس کے نتیجے میں PayZapp (k)

لین دین کی تفصیلات کو اس مدت کے لیے محفوظ کر سکتا ہے جسے وہ بینک کے لیے موزوں سمجھے۔ PayZapp کا استعمال کرتے ہوئے کیے گئے لین دین کی تفصیلات ریکارڈ کی جائیں گی، اور ان ریکارڈز کو لین دین کی صداقت اور درستگی کا حتمی ثبوت سمجھا جائے گا۔ UPI PayZapp (l)

صارف کی معلومات کو خفیہ رکھنے کو یقینی بنانے کے لیے تمام معقول کوششیں کرے گا تاہم یہ اپنے کنٹرول سے باہر کی وجوہات کی بنا پر یا کسی تیسرے فریق کی کارروائی کے ذریعے صارف کی خفیہ معلومات کے کسی نادانستہ انکشاف یا افشاء کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ PayZapp (m)

صارفین کے کسی بھی نقصان/نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ PayZapp سروسز کو دیکھ بھال یا نیٹ ورک/ہارڈویئر/سافٹ ویئر میں کسی خرابی کی وجہ سے، کسی ہنگامی صورت حال یا سیکورٹی وجوہات کی بنا پر بغیر پیشگی اطلاع کے معطل کیا جا سکتا ہے اور PayZapp UPI (n)

کو غلط فائدہ اٹھانے والے کو ادائیگی شروع کرنے کا ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا اور فنڈ کی منتقلی کو ریورس کرنے کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ فائدہ اٹھانے والے اور لین دین سے متعلق تمام معلومات کی درستگی کے لیے صارف مکمل طور پر ذمہ دار اور ذمہ دار ہوگا۔ PayZapp صارف (o)

## 7. سروسز کا خاتمہ PayZapp UPI

سروسز سے معطل یا ختم کرنے کا حق حاصل ہے، بغیر کسی اطلاع کے اور صارف یا کسی فریق ثالث کی ذمہ داری کے بغیر، کسی بھی وجہ سے، بشمول بغیر کسی حد کے غیر فعالیت یا ان مشترکہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی یا دوسری پالیسیاں جو وقتاً فوقتاً قائم کی جا سکتی ہیں۔ UPI کو اپنی مکمل اور مکمل صوابدید میں صارف کو PayZapp

## 8. مینڈیٹس کو کنٹرول کرنے والی شرائط UPI

صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ UPI مینڈیٹ بنانے یا اس پر عمل درآمد کے ذریعے صارف کو ہونے والے کسی نقصان کی صورت میں PayZapp کی کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری نہیں ہے۔ گاہک قبول کرتا ہے کہ مینڈیٹ بنانے کے وقت ادائیگی کی درست معلومات فراہم کرنا یقینی بنانا گاہک کی ذمہ داری ہے۔ صارف PayZapp UPI پر مینڈیٹ خصوصیت کے استعمال کے سلسلے میں درج ذیل شرائط سے اتفاق کرتا ہے اور اسے قبول کرتا ہے۔

یوپی ائی مینڈیٹ ایک بار اور بار بار چلنے والے مینڈیٹ کے لیے بنائے جا سکتے ہیں۔ a)

ب) مینڈیٹ سیٹ اپ کے لیے بنائے اور استعمال کی گئی UPI ID کو اس وقت تک غیر فعال نہیں کیا جا سکتا جب تک کہ مذکورہ UPI مینڈیٹ پر عمل درآمد/منسوخ یا ختم ہو جائے۔

کے ذریعے مرچنٹ سے موصول ہونے والی انوائس کی تفصیلات منتقل کرتا ہے اور انوائس کے اندر فراہم کردہ کسی بھی غلط معلومات کی وجہ سے صارف کو ہونے والے کسی نقصان کی کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری نہیں رکھتا ہے۔ NPCI صرف PayZapp کسی بھی طرح سے انوائس یا انوائس کے مواد کی تخلیق کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔ PayZapp ادارے کے ذریعے تیار اور شیئر کیا جاتا ہے۔ IPO/IPO کے ذریعے گاہک کو دکھائی دینے والا انوائس مرچنٹ UPI ایپ پر PayZapp c)

کے رہنما خطوط کی بنیاد پر وقتاً فوقتاً کسٹمر کو پیشگی اطلاع کے بغیر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ مینڈیٹ پر عمل درآمد کے لیے خودکار ادائیگی منظور شدہ تعدد اور لین دین کی حدود کی بنیاد پر کی جائے گی۔ NPCI کی طرف سے تجویز کردہ لین دین کی حدود کے

تابع ہوں گی اور NPCI مینڈیٹ کے لیے لین دین کی حدیں IPO اور غیر IPO d)

کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ گاہک کو ہونے والا کوئی نقصان۔ PayZapp، کسی بھی وجہ سے ناکام ہو جاتا ہے، بشمول لین دین کو مسترد کرنے/انکار کرنے کی کسی بھی وجہ سے (مینڈیٹ UPI میں شرکت کے لیے بنائے گئے کسی بھی IPO بشمول) مینڈیٹ کی تخلیق، ترمیم، تیسخ، یا اس پر عمل درآمد UPI اگر کسی e)

## 9. کو کنٹرول کرنے والی شرائط UPI UDIR

صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ PayZapp ریگولیٹری رہنما خطوط کے مطابق مخصوص UPI ٹرانزیکشنز پر تنازعات اٹھانے کے لیے ایک سہولت فراہم کر رہا ہے اور کسی بھی نقصان یا نقصان کی صورت میں جو براہ راست، بالواسطہ، واقعاتی، یا نتیجہ خیز ہوں اور اس سے قطع نظر کہ اس کی کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری نہیں ہے۔ کوئی بھی دعویٰ آمدنی کے نقصان، کاروبار میں رکاوٹ، صارف کے ذریعے کئے گئے لین دین پر مبنی ہوتا ہے۔ صارف قبول کرتا ہے کہ یہ یقینی بنانا صارف کی

ذمہ داری ہے کہ لین دین کے وقت ادائیگی کی درست معلومات فراہم کی جائیں۔ آن لائن اسٹیٹس کی جانچ اور تنازعات کے حل کے سلسلے میں صارف مندرجہ ذیل شرائط سے متفق اور قبول کرتا ہے۔ (i) یہ سہولت NPCI اور ریگولیٹری رہنما خطوط کے مطابق ہے اور NPCI رہنما خطوط کی بنیاد پر کسٹمر کو پیشگی اطلاع کے بغیر وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہے۔ (ii) کسی بھی لین دین کے تنازعات کا حل NPCI سے تصدیق کی دستیابی سے مشروط ہے اور PayZapp UPI UDIR سہولت کی وجہ سے کسی بھی غیر جواب یا تاخیر یا نقصانات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ (iii) PayZapp کوئی وارنٹی نہیں رکھتا ہے اور UPI UDIR سہولت کے معیار کے بارے میں کوئی نمائندگی نہیں کرتا ہے۔ (iv) UDIR سروس کو دیکھ بھال یا مرمت کے کام یا UPI UDIR سہولت کے لیے نیٹ ورک/بارڈ ویئر/سافٹ ویئر میں کسی خرابی کی وجہ سے، کسی بھی ہنگامی صورت حال یا حفاظتی وجوہات کی بنا پر بغیر

پیشگی اطلاع کے معطل کیا جا سکتا ہے اور PayZapp کسی بھی نقصان/نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارفین کو تکلیف۔ (v) یہ سہولت PayZapp کی معیاری UPI پیشکش کی توسیع ہے تاکہ صارف کے بہتر تجربے کو آسان بنایا جا سکے اور PayZapp UPI کو چلانے والے تمام شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے۔

10. مزید برآں، صارف متعلقہ PSP بینک کی رازداری کی پالیسی اور متعلقہ PSP بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا۔ گاہک تصدیق کرتا ہے کہ گاہک نے اسے پڑھا اور سمجھا ہے۔

## شیڈول 7

ادائیگی کے لیے سوائپ کریں۔

بینک کے جاری کردہ کارڈ اور/یا PayZapp والیٹ پر لاگو 'ادائیگی کے لیے سوائپ' فعالیت کے لیے درج ذیل شرائط و ضوابط اضافی طور پر لاگو ہوں گے:

1. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ جب 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت فعال ہے، تاہم یہ گاہک کے لیے لازمی نہیں ہے  
ایک ہی استعمال کرنے کے لیے۔

2. اگر گاہک 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت کو استعمال نہیں کرنا چاہتا ہے، تو صارف کے پاس 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت کو غیر فعال کرنے اور دستیاب تصدیق کے دیگر طریقوں کو فعال کرنے کا اختیار ہے۔

3. بینک 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت کے استعمال کے لیے وقتاً فوقتاً تصدیق کے طریقے تجویز کر سکتا ہے۔

4. صارف تسلیم کرتا ہے کہ ادائیگی کے لیے سوائپ کے ذریعے ادائیگی معمول کے کورس سے تیز ہو سکتی ہے۔

5. تاہم، گاہک کو گاہک کے موبائل ڈیوائس کی خصوصی دیکھ بھال کرنے کی ضرورت ہے اس صورت میں کہ اس طرح کی فعالیت کو فعال کیا جائے کیونکہ اس سے خطرات لاحق ہوسکتے ہیں۔

6. صارف 'ادائیگی کے لیے سوائپ' کی فعالیت کو اجازت دینے اور استعمال کرنے سے پہلے اس میں شامل خطرات کا جائزہ لیں اور آزادانہ طور پر اپنے فیصلے کا استعمال کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔