

Published On: 26/01/2023

నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం సంస్కరణ 2.0 ఉపయుక్తమైన [•], 2023

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను ఆమోదించడం ద్వారా (ఇకపై వివరించు బడినట్లుగా), కస్టమర్ తాను ఏ వ్యక్తి లేదా సంస్థ వలె నటించడం లేదని లేదా ఏ వ్యక్తి లేదా సంస్థతో అతని వయస్సు లేదా అనుబంధాన్ని తప్పుగా పేర్కొనడం లేదని బ్యాంక్కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నారు. ఒకవేళ ఇది తప్పుగా సూచించబడినట్లు లేదా అటువంటి తప్పుగా సూచించే ఏదైనా సమాచారం కనుగొనబడినప్పుడు లేదా సమాచారం ధృవీకరించబడని పక్షంలో, PAYZAPP సేవలను (ఇకపై వివరించు బడినట్లుగా) లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ఉపసంహరించుకునే పూర్తి విచక్షణను బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా సమ్మతి లేదా కస్టమర్కు సమాచారం వాట్సాప్, SMS, నోటిఫికేషన్లు మరియు ఇ-మెయిల్లు లేదా బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఏదైనా ఇతర ఛానెల్ల ద్వారా కమ్యూనికేషన్లను స్వీకరించడానికి కస్టమర్ సమ్మతిని అంద కుంటారు.

1. నిర్వచనాలు

“వర్తించే చట్టం(లు)” అంటే ఏదైనా చట్టం, శాసనం, చట్టం, సబ్-ఆర్డినెట్ చట్టం, నియంత్రణ చట్టం, ఆర్డినెన్స్, ఒప్పందం, నియమం, తీర్పు, ఆర్డర్, అవార్డు, డిక్రీ, ఉప-చట్టాలు, సాధారణ న్యాయ నియమం, అనుమతులు, ఆదేశాలు, ఆదేశాలు, మార్గదర్శకాలు, విధానం, లైసెన్స్లు, ఆవశ్యకత, లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ పరిమితి లేదా షరతుతో సహా ఏదైనా సారూప్య నిర్ణయం, లేదా నిర్ణయం, దరఖాస్తు లేదా అమలు, లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికార చట్టం యొక్క బలాన్ని కలిగి ఉన్న ఏదైనా వివరణ లేదా ప్రకటన ప్రశ్నలోని విషయంపై అధికార పరిధి, ఇక్కడ తేదీ నుండి అమలులో ఉన్నా లేదా ఆ తర్వాత, సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు.

“బ్యాంక్” అంటే HDFC బ్యాంక్ లిమిటెడ్, కంపెనీల చట్టం, 2013 యొక్క అర్థంలో ఉన్న కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ హౌస్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరేల్, ముంబై 400 013లో రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ను కలిగి ఉంటుంది, ఇది సందర్భానికి ప్రశ్నిస్తే తప్ప ఉంటే లేదా దాని అర్థం, దాని వారసులు మరియు కేటాయించినవారు గా కలుగును.

“వ్యాపార దినం” అంటే నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చట్టం, 1881లోని సెక్షన్ 25 ప్రయోజనాల కోసం ఆదివారం లేదా ప్రభుత్వ సెలవు దినం కాని మరియు భారతదేశంలోని ముంబైలో సాధారణ వ్యాపారంలో బ్యాంకులు తెరిచి ఉంటాయి.

“కార్డ్ అసోసియేషన్(లు)” అంటే వీసా, మాస్టర్ కార్డ్, డైనర్లు, రూపే, డిస్కవర్ లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న ఏదైనా ఇతర కార్డ్ అంటారు;

అంతర్గత వర్గీకరణ

"కార్డులు" అంటే చెల్లుబాటు కాని క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా డెబిట్ కార్డ్ లేదా ఏదైనా కార్డ్ అసోసియేషన్ యొక్క కార్డ్‌లను జారీ చేయడానికి నియమించబడిన సంస్థ జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, అటువంటి కార్డ్ ప్రస్తుత హెచ్చరిక లేదా పరిమితం చేయబడిన కార్డ్ బులెటిన్‌లు లేదా నోటీసులలో జాబితా చేయబడకపోతే;

"క్యాష్‌బ్యాక్" అంటే, ఈ విషయంలో ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, కస్టమర్‌కు క్యాష్‌బ్యాక్‌గా అందించబడే మొత్తం (పాయింట్‌లుగా లేదా ఉపయోగించగల నగదు సమానమైనది).

"కస్టమర్" అంటే PAYZAPP అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసిన లేదా PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించే వ్యక్తి మరియు అతని/ఆమె చట్టపరమైన వారసులు, నిర్వాహకులు మరియు కార్యనిర్వాహకులను కలిగిన వారు.

"డేటా" అంటే మొత్తం వ్యక్తిగత డేటా, సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం, లావాదేవీల డేటా, డెరివేటివ్ డేటా, ఏదైనా ఇతర

గత ఉత్పత్తులకు సంబంధించి కింది వాటితో సహా కస్టమర్‌కు సంబంధించి సమాచారం మొదలైనవి:

- (ఎ) మీ కస్టమర్ (KYC)/మనీలాండరింగ్ వ్యతిరేక (AML) డేటా గురించి తెలుసుకోండి;
- (బి) ఏదైనా ఉత్పత్తి కోసం బ్యాంకుకు ఏదైనా దరఖాస్తు లేదా అభ్యర్థన చేసేటప్పుడు సమర్పించిన సమాచారం;
- (సి) సంబంధం సమయంలో లేదా ఏదైనా లావాదేవీ ఫలితంగా రూపొందించబడిన ఏదైనా లావాదేవీ డేటా, దానికి సంబంధించి స్టేట్‌మెంట్‌లు, ఎంట్రీలు, లాగ్‌లు;
- (డి) ఏదైనా ఇతర మూలం నుండి బ్యాంక్ పొందిన/స్వీకరించబడిన ఏదైనా సమాచారం;
- (ఇ) ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా.

"ఉత్పన్నమైన డేటా" అంటే ఏదైనా అల్గారిథమ్‌లు, అనలిటిక్స్, సాఫ్ట్‌వేర్, ఆటోమేషన్‌లు, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైన వాటితో సహా ఏదైనా క్రెడిట్ స్కోర్‌లు, క్రెడిట్ సమాచారం, ప్రవర్తనా అంచనాలు, ప్రొఫైలింగ్, విశ్లేషణాత్మక ఫలితాలు, నివేదికలు (బ్యాంక్ అంతర్గతంగా లేదా ఇతర వ్యక్తులు తయారు చేస్తారు) ఉత్పన్న అనేది కస్టమర్ నుండి సేకరించిన సమాచారం నుండి లేదా బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి, డేటాబేస్ లేదా మూలం నుండి సేకరించిన ఏదైనా ఇతర సమాచారంతో కలిపి ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న ఏదైనా ఉప-ప్రక్రియలు/పద్ధతులతో కూడిన లేదా దాని ద్వారా అటువంటి ఉత్పన్నమైన డేటాను చేరుకోవడం మరియు ఉత్పత్తి చేసే ప్రక్రియను "ఉత్పన్న" గా సూచిస్తారు.

"వివాదాలు" కింది క్లాజ్ 24లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

అంతర్గత వర్గీకరణ

“ప్రభుత్వ అధికారం” అంటే ఏదైనా ప్రభుత్వం, ప్రభుత్వ శాఖ, స్థానిక అధికారులు (కార్పొరేషన్, మునిసిపాలిటీ, పంచాయతీ వంటివి), మంత్రిత్వ శాఖ, కమిషన్, బోర్డు, ఏజెన్సీ, రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, ఇన్స్ట్రుమెంటాలిటీ, కోర్టు, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఇతర న్యాయ, పాక్షిక న్యాయ, లేదా అడ్మినిస్ట్రేటివ్ బాడీకి సంబంధించిన విషయం లేదా విషయాలపై అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటుంది.

"INR" అంటే భారత జాతీయ రూపాయి అయిన యూనియన్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క చట్టబద్ధమైన కరెన్సీ.

"ఇష్యూయర్స్" అనే పదానికి దిగువ క్లాజ్ 3లో కేటాయించిన అర్థం ఉంటుంది.

"ఆఫర్" అంటే బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, ఎప్పటికప్పుడు, ఈ విషయంలో కస్టమర్కు అందించే ఏదైనా ఆఫర్లు, రివార్డ్లు, వోచర్లు, ప్రయోజనాలు, ప్రమోషనల్ ఆఫర్, డిస్కౌంట్ మరియు/లేదా ప్రోత్సాహకం ఏదైనా క్యాష్ బ్యాక్ను జోడించినప్పుడు.

"ఆఫర్ దుర్వినియోగం" అంటే ఖాతాదారుడు PAYZAPP-ప్రాయోజిత క్యాష్ బ్యాక్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఆఫర్లను పొందడానికి బ్యాంక్ను మోసం చేసే ఉద్దేశ్యంతో సిస్టమ్ను దుర్వినియోగం చేయడానికి లేదా దుర్వినియోగం చేయడానికి లేదా గేమ్కు ప్రయత్నించే అన్ని ఈవెంట్లు లేదా ఈవెంట్ల శ్రేణి లేదా సర్క్యులర్ ఈవెంట్లు. లావాదేవీలు లేదా కొనుగోళ్లు లేదా వాటిలో కొంత భాగాన్ని వాస్తవంగా పూర్తి చేయకుండా (తరువాతి రివర్సల్స్ తో సహా) లేదా అధిక లాభం పొందడానికి లోసుగులు లేదా అందుబాటులో ఉన్న ఆఫర్లను దుర్వినియోగం చేయడం ద్వారా, కస్టమర్కు వాస్తవానికి అర్హత లేని అనవసర ప్రయోజనం. లావాదేవీలను పూర్తి చేయాలనే నిజమైన ఉద్దేశాలు లేకుండా క్యాష్ బ్యాక్ లేదా ఆఫర్లు. ఉదా. (i) క్యాష్ బ్యాక్ లేదా ఆఫర్ కోసం చేసిన లావాదేవీలు లేదా లావాదేవీల శ్రేణి మరియు అటువంటి లావాదేవీలను రద్దు చేయడం లేదా రద్దు చేయడం ఉదా. క్యాష్ బ్యాక్ లేదా ఆఫర్ను స్వీకరించిన తర్వాత వస్తువులు లేదా సేవలు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి (ii) సర్క్యులర్ లావాదేవీలు.

"బాధ్యతలు" దిగువ క్లాజ్ 4లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

"లింక్డ్ కార్డ్లు" అంటే డెబిట్ కార్డ్లు, క్రెడిట్ కార్డ్లు, PAYZAPP అప్లికేషన్లో సేవ్ చేయబడిన వాటి వివరాలు, బ్యాంక్ నిర్దేశించిన మరియు కాలానుగుణంగా వర్తించే చట్టం ప్రకారం ప్రామాణీకరణ అవసరాలకు లోబడి కస్టమర్ కార్డ్ అని అర్థం.

"వ్యాపారులు" అంటే, PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా ఆర్థిక సేవలతో సహా వస్తువులు మరియు / లేదా సేవల అమ్మకం కోసం చెల్లింపును ఆమోదించడానికి బ్యాంక్ కొనుగోలుదారుగా వ్యవహరించే వ్యాపారులు మరియు స్థాపనలు.

“మొబైల్ పరికరం” అంటే మొబైల్ లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం, ఇందులో స్మార్ట్ఫోన్లు మరియు హెడ్సెట్ వాయిస్ మరియు డేటా అప్లికేషన్లు ఉంటాయి.

అంతర్గత వర్గీకరణ

"NPCI" అంటే నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు దాని వారసులు మరియు అసైన్లను కలిగి ఉంటుంది.

"వ్యాపారి ఆఫర్లు" కింది క్లాజ్ 5లో అటువంటి పదానికి కేటాయించబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

"నిర్దిష్ట నిబంధనలను ఆఫర్ చేయడం" కింది క్లాజ్ 5లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

"PayZapp అప్లికేషన్" లేదా **"PayZapp యాప్"** లేదా **"PayZapp"** అంటే, మొబైల్ పరికరం ద్వారా కస్టమర్ యాక్సెస్ చేయగల బ్యాంక్ యాజమాన్య అప్లికేషన్ అని అర్థం, దీని ఆధారంగా PayZapp సేవలను కస్టమర్ పొందవచ్చు.

"Payzapp PPI" ఇక్కడ పెడ్యూల్ 1లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

"PAYZAPP సేవలు" అంటే ఖాతాదారులకు బ్యాంకు అందించిన సేవలు, కింది వాటిలో దేనినైనా చేపట్టేందుకు సంబంధిత పరిమితులకు లోబడి ఉంటాయి: (a) PAYZAPP యాప్ ని ఉపయోగించడం ద్వారా వ్యాపారుల నుండి వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలు కోసం చెల్లింపు చేయుట, (బి) UPI సేవలు; (సి) PAYZAPP PPIకి సంబంధించిన సేవలు, RBI PPI ఆదేశాలు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా PAYZAPP PPIలో నిల్వ చేసిన విలువను జోడించడంతోపాటు, PAYZAPP PPI నుండి నిల్వ చేయబడిన విలువ / నిధులను అటువంటి బ్యాంక్ ఖాతాలకు బదిలీ చేయడం మరియు / లేదా ఆర్ బి ఐ పిపిఐ ఆదేశాలు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఇంటర్ ఆపరేటిలిటీ కింద అనుమతించబడే ఇతర పిపిఐలు, బ్యాంక్ ఫీచర్ ను ప్రారంభించిన తర్వాత వర్తించే, PAYZAPP PPIని ఇతర చెల్లింపు వ్యవస్థలతో కలిపి ఉపయోగించడానికి బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం వీలు కల్పిస్తుంది, (డి) లింక్డ్ కార్డెల ద్వారా చెల్లింపులను ప్రారంభించడం/ సులభతరం చేయడం, (ఇ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో కవర్ చేయబడిన ఇతర ఫీచర్లు, కార్యాచరణలు, సేవలు, (ఎఫ్) బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం ఏదైనా ఇతర సేవలు కాలానుగుణంగా ప్రారంభించబడింది.

"ఉత్పత్తి(లు)" అంటే బ్యాంక్/సబ్సిడరీలు/అఫిలియేట్ల ఉత్పత్తులు, సేవలు మరియు /లేదా వ్యాపారాలు లేదా బ్యాంక్/దాని అనుబంధ సంస్థలు/అనుబంధ సంస్థలు పంపిణీ చేయడం, సూచించడం లేదా ఏజెంట్ గా వ్యవహరించడం లేదా స్పాన్సర్ బ్యాంక్ లేదా PSP బ్యాంక్ గా వ్యవహరించడం. మొదలైనవి ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవలకు సంబంధించి (ఏదైనా లావాదేవీని ప్రారంభించడం నేరుగా బ్యాంక్ తో కాకుండా సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీతో సహా, TPAP ద్వారా UPI బదిలీ అయినప్పుడు ఖాతా బ్యాంక్ లో లేని చోట అయితే అది ఒక PSP బ్యాంక్), బ్యాంక్ ఏదైనా ఇతర మధ్యవర్తి / ఎంటిటీ ద్వారా ప్రత్యక్ష సంబంధంలో ఉన్నా లేదా పరోక్ష సంబంధంలో ఉన్నా, కస్టమర్ కు సంబంధించి, అలాగే కస్టమర్ అయితే ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా సేవలకు వ్యక్తిగతతర దరఖాస్తుదారు/కస్టమర్/వినియోగదారు యొక్క అధీకృత సంతకం లేదా అధీకృత వ్యక్తి లేదా ఇది అతని ప్రతినిధి వర్తిస్తుంది.

అంతర్గత వర్గీకరణ

PAYZAPP సేవలతో సహా కస్టమర్ దరఖాస్తు చేసుకున్న/ అభ్యర్థించిన లేదా పొందే ఉత్పత్తులు (ఏదైనా లావాదేవీని నేరుగా బ్యాంక్‌తో కాకుండా UPI బదిలీ విషయంలో సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీతో సహా. TPAP ద్వారా కస్టమర్ ఖాతా బ్యాంక్‌లో లేదు కానీ బ్యాంక్ PSP బ్యాంక్), "అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులు"గా సూచించబడుతుంది.

"RBI" అంటే భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ అని అర్థం.

"RBI KYC దిశలు" అంటే RBI యొక్క ప్రధాన దిశ - మీ కస్టమర్ (KYC) దిశను సం. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 తేదీ ఫిబ్రవరి 25, 2016 (మే 10, 2021 నాటికి నవీకరించబడింది) తెలుసుకోండి,, సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, సమయం నుండి సవరించవచ్చు సమయానికి.

"RBI రెగ్యులేషన్స్" అంటే కాలానుగుణంగా సవరించడం, భర్తీ చేయడం, మళ్లీ అమలు చేయడం, ప్రత్యామ్నాయం చేయడం, సవరించడం వంటి మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు, నోటిఫికేషన్లు, ఆదేశాలు, ప్రధాన ఆదేశాలు RBI ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడతాయి.

"RBI POS సర్క్యులర్" అంటే "పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ వద్ద నగదు ఉపసంహరణ (POS) - టైర్ III నుండి VI కేంద్రాల వద్ద పెంచబడిన పరిమితి" సర్క్యులర్ DPSS.CO.PD.No.449/02.14.003/2015 -16 ఆగస్టు 27, 2015, ఆర్బిఐ జారీ చేసింది, అదే విధంగా ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, అనుబంధంగా మరియు ప్రత్యామ్నాయంగా ఉండవచ్చు.

"సంబంధిత KYC పత్రాలు" అంటే RBI KYC ఆదేశాల ప్రకారం KYC ప్రక్రియకు అవసరమైన పత్రాలు, కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, సవరించవచ్చు.

"సురక్షిత పిన్" కింది క్లాజ్ 2లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

"నిర్దిష్ట ఉద్దేశాలు" అంటే క్రెడిట్ అసెస్మెంట్, రిస్క్ అసెస్మెంట్, రిస్క్ అనాలిసిస్, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ రిపోర్ట్లను పొందడం, స్కోర్లు, స్కాబ్లు, మోసం తనిఖీలు, మోసాలను గుర్తించడం, మోసం నివారణ, నేరం/ఘటన ఫండింగ్, దుర్వినియోగాలను గుర్తించడం లేదా వ్యత్యాస పత్రాలను గుర్తించడం మరియు నిరోధించడం. లేదా సమాచారం, దుర్వినియోగాన్ని నివారించడం, క్రెడిట్ యోగ్యతను అంచనా వేయడం, ఆర్థిక స్థితి, తగిన శ్రద్ధ, నేపథ్య తనిఖీ, భౌతిక మరియు ఇతర తనిఖీలు, ధృవీకరణలు, పైన పేర్కొన్న వాటిలో ఏదైనా నివేదికలను పొందడం, KYC/ AML తనిఖీలు, కస్టమర్ సేవ, పర్యవేక్షణ, సేకరణలు, డిఫాల్ట్ గుర్తించడం, డిఫాల్ట్ నివారణ, డిఫాల్ట్ విచారణ, పునరుద్ధరణ, ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యలు, చర్యలు, విచారణలు, పరిశోధనలు, ఏదైనా పరిష్కారాలను అనుసరించడం, హక్కులను అమలు చేయడం, క్రెడిట్ రిపోర్డింగ్తో సహా రిపోర్డింగ్, KYC రిపోర్డింగ్, డిఫాల్ట్ రిపోర్డింగ్, పైలింగ్, పర్ఫెక్షన్లు మొదలైనవి, వీటిలో ఏదైనా చేపట్టబడినా

అంతర్గత వర్గీకరణ

అంతర్గతంగా లేదా ఏదైనా క్రెడిట్ ఇన్సర్కేషన్ కంపెనీ, బ్యూరో, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, కన్సల్టెంట్, విక్రేత, ఏజెంట్, ఫిన్టెక్ ఎంటిటీ, సహ-బ్రాండ్ సంస్థ/భాగస్వామి, పంపిణీదారు, అమ్మకం/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్, ఏదైనా భాగస్వామి, ఇతరలు /మధ్యవర్తి ఒక భాగం, TPAP (బ్యాంక్ PSP బ్యాంక్ గా వ్యవహరిస్తుంది), సహకారి, సహ రుణదాత, సహకారి, వ్యాపారి, అగ్రిగేటర్, లీడ్ జనరేటర్, సోర్సింగ్ ఎంటిటీ, క్లయింట్, కస్టమర్ లేదా బ్యాంక్ తో కట్టాలి అని కలిగిఉంటే ఉన్న ఇతర వ్యక్తి- ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవలు, వ్యక్తి లేదా బహుళ ఎంపికల కలయిక ద్వారా అప్ లేదా ఒప్పందం. అటువంటి క్రెడిట్ ఇన్సర్కేషన్ కంపెనీ, బ్యూరో, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, కన్సల్టెంట్, వెండర్, ఏజెంట్, ఫిన్టెక్ ఎంటిటీ, కో-బ్రాండ్ ఎంటిటీ/భాగస్వామి, వ్యక్తి మరియు వారి సంబంధిత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, కన్సల్టెంట్లు, వెండర్లు మొదలైన ప్రతి ఒక్కటి "ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ"గా సూచించబడుతుంది.

"పన్నులు" అంటే అన్ని పన్నులు, సెస్, సర్చార్జీ, సుంకాలు, ఇంపోస్టులు, రేట్లు, ఏదైనా ప్రభుత్వ అథారిటీ ద్వారా విధించబడిన/సేకరింపబడిన/చెల్లించబడే ఏదైనా అధికార పరిధిలో ఏదైనా సారూప్యమైన లెవీలు (ఏదైనా లేదా అన్నీ, వర్తించవచ్చు మరియు/లేదా చెల్లించదగినవి ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, మరియు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఉన్నట్లయితే), వడ్డీ, పెనాల్టీ మరియు ఏదైనా గత బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలతో సహా పైన పేర్కొన్న వాటికి సంబంధించి ఏదైనా ఇతర బాధ్యతలు మరియు పరిమితి లేకుండా అన్ని ప్రత్యక్ష మరియు పరోక్ష పన్నులు, అన్ని రకాల వస్తువులు మరియు సేవల పన్నులు, టోల్ పన్నులు, మున్సిపల్, స్థానిక, రోడ్డు రవాణా పన్నులు మొదలైనవి.

"నిబంధనలు మరియు షరతులు" లేదా "నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం" అంటే ఈ పత్రం నిబంధనలు మరియు షరతులను కలిగి ఉంటుంది, ఇది కాలానుగుణంగా సవరించబడవచ్చు, సవరించబడుతుంది మరియు అనుబంధంగా ఉంటుంది, ఇది PAYZAPP వినియోగాన్ని నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులను కలిగి ఉంటుంది. PPI, PAYZAPP సేవలు మరియు బ్యాంకుకు సంబంధించి కస్టమర్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలను నిర్దేశిస్తుంది.

థర్డ్ పార్టీ సర్వీసెస్" కింది క్లాజ్ 28లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

"లావాదేవీ" అంటే PAYZAPPని ఉపయోగించడం ద్వారా అయినా, PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించి చేసే ఏదైనా ఫండ్ బదిలీ లేదా కొనుగోలు లావాదేవీ అని అర్థం. **PPI** లేదా లింక్డ్ కార్డ్లు లేదా UPI ఇతర సోర్స్ లేదా మోడ్లు.

"UPI" అంటే NPCI ద్వారా నిర్వహించబడే యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ ఫేస్.

"UPI సేవలు" అంటే ఇక్కడ షెడ్యూల్ 6లో నిర్వచించబడిన UPI సదుపాయానికి సంబంధించిన సేవలు.

2. PAYZAPP సేవలు

అంతర్గత వర్గీకరణ

2.1. కస్టమర్ అభ్యర్థన ఆధారంగా మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్‌లో ఉన్న కస్టమర్ యొక్క ప్రాతినిధ్యాలు, వారెంటీలు, ఒడంబడికలు మరియు బాధ్యతలపై ఆధారపడి, బ్యాంక్ కస్టమర్‌కు PAYZAPP సేవలను సృష్టించడం మరియు కేటాయించడం వంటి వాటిని అందించడానికి అంగీకరిస్తుంది. కస్టమర్, PAYZAPP PPI, పద్ధతిలో మరియు ఇందులో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులపై వర్తించే విధంగా ఉంటుంది.

2.2. **PAYZAPP** సేవలను పొందడం మరియు PAYZAPP PPIని సృష్టించడం మరియు ఉపయోగించడం కోసం షరతు ప్రకారం, కస్టమర్ బ్యాంక్‌లో నమోదు చేసుకోవాలి. కస్టమర్ యొక్క నమోదు ప్రయోజనం కోసం, ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు అవసరమైన సమాచారాన్ని మరియు కస్టమర్ యొక్క వివరాలను బ్యాంకుకు అవసరం కావచ్చు. కస్టమర్ చేయాలి

2.3. **PAYZAPP** అప్లికేషన్ ద్వారా జరిగే ఏవైనా లావాదేవీల కోసం కస్టమర్లు తమ బ్యాంక్-జారీ చేసిన కార్డ్‌లపై పరిమితులను సెట్ చేయడం ద్వారా వారి వ్యయాన్ని నియంత్రించే అవకాశం ఉంటుంది. PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా ఏ రకమైన ఇ-కామర్స్ లావాదేవీలను ఎనేబుల్ లేదా డిసేబుల్ చేసే అవకాశం కూడా కస్టమర్‌లకు ఉంటుంది.

2.4. రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ పూర్తయిన తర్వాత, కస్టమర్‌కు ప్రత్యేక వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("సురక్షిత పిన్") అందించబడుతుంది / సృష్టించబడుతుంది. PAYZAPP అప్లికేషన్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి సురక్షిత PIN అవసరమని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సురక్షిత PIN యొక్క గోప్యత మరియు భద్రతను నిర్ధారించే బాధ్యత కస్టమర్‌పై మాత్రమే ఉంటుంది. PAYZAPP యాప్‌ని యాక్సెస్ చేయడానికి సురక్షిత పిన్ అవసరమని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు సురక్షిత పిన్ యొక్క గోప్యత, భద్రత మరియు భద్రతను నిర్ధారించడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అలాంటి సురక్షితమైన పిన్‌ను ఇతర వ్యక్తి/వ్యక్తితో పంచుకోరు. (సందర్భంగా ఉండవచ్చు). PAYZAPP అప్లికేషన్‌ను యాక్సెస్ చేయడం కోసం కస్టమర్ రూపొందించిన సురక్షిత పిన్ ప్రత్యేకమైనదని మరియు ఫోన్-బ్యాంకింగ్, నెట్ బ్యాంకింగ్, ATM పిన్‌తో సహా ఏదైనా ఇతర ఇన్‌స్ట్రుమెంట్ జారీచేసేవారు కస్టమర్‌కు అందించే ఏవైనా ఇతర సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి/అన్‌లాక్ చేయడానికి ఒకేలా ఉండదని కస్టమర్లు మొదలైనవి నిర్ధారించుకోవాలి. PAYZAPP అప్లికేషన్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి తప్పు/తప్పు సురక్షిత PINని నమోదు చేసే ప్రయత్నాలు (అటువంటి సంఖ్యను ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది) PAYZAPP అప్లికేషన్‌ను తాత్కాలికంగా స్తంభింపజేయడం / బ్లాక్ చేయడం మరియు కస్టమర్‌ని లాగ్ అవుట్ చేయవచ్చని కస్టమర్ గుర్తించి, అర్థం PAYZAPP అప్లికేషన్. సురక్షిత పిన్ పోయినా లేదా తప్పుగా ఉంచబడినా, PAYZAPP యాప్‌తో అనుబంధించబడిన మొబైల్ పరికరం పోయినా, దొంగిలించబడిన/తప్పు చేయబడినా / ఇకపై నియంత్రణలో ఉండకపోయినా, అనధికార లావాదేవీలు జరిగినా, కస్టమర్ అటువంటి కేసులను బ్యాంక్ యొక్క మొత్తం కస్టమర్ రక్షణ ప్రకారం వెంటనే బ్యాంక్‌కి నివేదించాలి 24 నిబంధనలో క్లాజులో పేర్కొన్నారు. ఆర్‌బిఐ ఆదేశాలకు లోబడి, సురక్షిత పిన్‌ను కోల్పోవడం వల్ల ఏదైనా అనధికార వ్యక్తుల ద్వారా ఏదైనా

అంతర్గత వర్గీకరణ

లావాదేవీలు జరిగితే, అటువంటి లావాదేవీలన్నీ కస్టమర్ చేసినట్లుగా పరిగణించబడతాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అటువంటి లావాదేవీల ప్రాసెసింగ్ ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని నష్టాలు కస్టమర్ యొక్క ఖాతాకు చెందుతాయి మరియు అటువంటి నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు మరియు పూర్తి బాధ్యత కస్టమర్దే.

2.5. PAYZAPP సేవలను అందించడానికి, బ్యాంక్ కుకీలు/టోకెన్ల రూపంలో డేటాను పంపవచ్చు లేదా కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ పరికరానికి పంపవచ్చు మరియు నమోదు సమయంలో కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ పరికరం నుండి SMSను ప్రారంభించవచ్చని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు కస్టమర్ అటువంటి డేటాను పంపడానికి మరియు ఈ విషయంలో అవసరమైన SMSలను ప్రారంభించడానికి బ్యాంక్కు దీని ద్వారా స్పష్టంగా కస్టమర్ అధికారం ఇస్తుంది.

2.6 చెల్లించడానికి స్వేచ్ఛ చేయండి:

బ్యాంక్ జారీ చేసిన కార్డ్ మరియు/లేదా PAYZAPP వాలెట్‌ని కలిగి ఉన్న కస్టమర్ల కోసం, బ్యాంక్ 'చెల్లించడానికి స్వేచ్ఛ' కార్యాచరణను మరియు అదే షెడ్యూల్ 7లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది.

3 PAYZAPP యొక్క ఉపయోగం

3.1. పైన క్లాజ్ 2లో అందించబడిన రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ పూర్తయిన తర్వాత, PAYZAPP ద్వారా చేపట్టేందుకు/ప్రారంభించడానికి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించే లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి కస్టమర్ అర్హత కలిగి ఉంటాడు.

3.2. PAYZAPP PPI వినియోగానికి సంబంధించి, కస్టమర్ అదనంగా పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు ఇక్కడ షెడ్యూల్ 1 షరతులకు కట్టుబడి ఉండాలి.

3.3. PAYZAPP అప్లికేషన్‌లోని 'షాప్' విభాగంలో అందుబాటులో ఉన్న 'SmartBuy' వ్యాపారుల విషయంలో, వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలు కోసం 'SmartBuy' వ్యాపారులకు చెల్లింపు చేయడానికి, PAYZAPPని ఉపయోగించి లావాదేవీలను ప్రభావితం చేయడానికి కస్టమర్ అర్హులు. ఈ విషయంలో, కస్టమర్ అదనంగా ఇక్కడ షెడ్యూల్ 5లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండాలి.

3.4. కస్టమర్లు తమ బిల్లులను రీఛార్జ్‌లు మరియు బిల్లు చెల్లింపులతో సహా PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా చెల్లించడానికి కూడా అర్హులు. దానికి సంబంధించి, ఇక్కడ షెడ్యూల్ 3లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు కస్టమర్ అదనంగా కట్టుబడి ఉండాలి.

3.5. UPI సేవలకు సంబంధించి, కస్టమర్ అదనంగా షెడ్యూల్ 6లో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు ఇక్కడ కట్టుబడి ఉండాలి

3.6. కస్టమర్ ఎల్లప్పుడూ తన ఖాతాలు, KYC వివరాలు మరియు సంప్రదింపు సమాచారాన్ని పూర్తి మరియు నవీకరించబడతారని అతను అంగీకరిస్తాడు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

3.7. కస్టమర్ లేదా నామినీలు లేదా ఎస్టేట్తో హెచ్చరికలు పంపడానికి లేదా కమ్యూనికేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను ఉపయోగించవచ్చని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు. DND ప్రాధాన్యత/సెట్టింగ్లు లేదా ఏదైనా సారూప్య రిజిస్ట్రేషన్ను భర్తీ చేయడానికి, కాల్లు, SMS, ఇమెయిల్లు మరియు ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా అతనిని సంప్రదించడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా బ్యాంక్కి అధికారం ఇస్తారు.

3.8. వ్యాపారులతో లావాదేవీలు, రీఛార్జ్/బిల్ చెల్లింపు సేవలు మొదలైనవాటితో సహా PAYZAPP ద్వారా నిర్వహించబడే/ప్రారంభించబడిన ఏదైనా లావాదేవీలకు PAYZAPP ఫెసిలిటేటర్ మాత్రమే అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు. చూపబడిన ప్లాన్లు కేవలం కస్టమర్ సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే. ఈ విషయంలో ఏదైనా వివాదం/ ప్రశ్న/ పరిష్కారం / అభ్యంతర విషయంలో బ్యాంక్/PAYZAPP బాధ్యత వహించదు మరియు కస్టమర్ సంబంధిత వ్యాపారి/సేవా ప్రదాతతో మాత్రమే విధించబడాలి.

3.9. ఏదైనా కార్డ్లను ఉపయోగించి చేసే అన్ని లావాదేవీలు కార్డ్ అసోసియేషన్లు మరియు సంబంధిత కార్డ్ జారీ చేసే బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్కు కార్డ్ని జారీ చేసిన ఇతర జారీ చేసేవారు (సమిష్టిగా "ఇష్యూయర్స్") సెట్ చేసిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు జారీచేసేవారు విధించే ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములకు అనుగుణంగా కస్టమర్లు బాధ్యత వహిస్తారు.

3.10. ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఈ విషయంలో నిర్దేశించిన విధంగా ఒక కస్టమర్ రోజుకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీలు చేయడానికి అనుమతించబడతారు. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగితే, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు విడిగా పరిమితి ఉండకూడదు.

3.11. ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం ఈ విషయంలో నిర్దేశించిన విధంగా ఒక్కో వ్యాపారికి రోజుకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీలు చేయడానికి కస్టమర్ అనుమతించబడతారు. PAYZAPP యాప్లో కస్టమర్ తన స్వంత లావాదేవీ పరిమితులను సెట్ చేసుకునేందుకు బ్యాంక్ కార్యాచరణను కూడా ప్రారంభించవచ్చు. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు పరిమితి విడిగా ఉండకూడదు. వ్యాపారిని నిర్ణయించే ప్రయోజనాల కోసం, బ్యాంక్ వ్యాపారి పేరు, MCC, TID, MID లేదా మర్చంట్ పాస్ లేదా వాటిలో ఏదైనా లేదా అన్నింటిని అనుసరించవచ్చు.

3.12. ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం ఈ విషయంలో నిర్దేశించిన విధంగా నెలకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీలు చేయడానికి ఒక కస్టమర్ అనుమతించబడతాడు. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది

అంతర్గత వర్గీకరణ

మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగితే, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు విడిగా పరిమితి ఉండకూడదు.

3.13. ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం ఈ విషయంలో నిర్దేశించిన విధంగా ఒక్కో వ్యాపారికి నెలకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీలు చేయడానికి కస్టమర్ అనుమతించబడతారు. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు విడిగా పరిమితి ఉండకూడదు. వ్యాపారిని నిర్ణయించే ప్రయోజనాల కోసం, బ్యాంక్ వ్యాపారి పేరు, MCC, TID, MID లేదా మర్చంట్ పాస్ లేదా ఏదైనా లేదా అన్నింటిని అనుసరించవచ్చు.

3.14. PAYZAPP భారతదేశంలోని చట్టపరమైన నివాసితులకు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది మరియు ఉపయోగించబడవచ్చు. ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించడం ద్వారా, కస్టమర్ భారతదేశంలోని చట్టబద్ధమైన నివాసి అని మరియు భారత చట్టం ప్రకారం ఒప్పందం కుదుర్చుకోవడానికి సమర్థుడైన వ్యక్తి అని కస్టమర్ ధృవీకరిస్తారు. PAYZAPP సేవలు భారతదేశంలోని రాష్ట్రాలు మరియు భూభాగాల్లో మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయని మరియు సరిహద్దు లావాదేవీలు లేదా దానిలో కొంత భాగాన్ని ప్రభావితం చేయడానికి ఉపయోగించబడదని కస్టమర్ ధృవీకరిస్తున్నారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు జారీ చేసేవారు మరియు/లేదా బ్యాంక్ విధించే ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములకు కట్టుబడి ఉండటానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.

3.15. PayZapp. అప్లికేషన్ కోసం నమోదు చేసుకోవడం మరియు ఉపయోగించడం ద్వారా, కస్టమర్ (a) ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపం, (b) జూదం, (c) పెద్దల సైట్లకు సంబంధించిన ఏదైనా వ్యాపారాలకు లేదా వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా కార్యకలాపాలకు కస్టమర్ ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయరని కూడా నిర్ధారిస్తారు. , (డి) ఆన్లైన్ గేమింగ్, నిషేధించబడిన సేవలు, (ఎఫ్) లాటరీ టిక్కెట్లతో సహా బెట్టింగ్, (జి) విదేశీ కరెన్సీ ట్రేడింగ్ మరియు (హెచ్) భారతదేశంలో వర్తించే చట్టం మరియు నెట్వర్క్ నిబంధనల ప్రకారం చెల్లింపులు చేయలేని వ్యాపారాల స్వభావం వీసా/ మాస్టర్ కార్డ్/ రూపే మాత్రమే.

4. తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్ ఆఫ్

ఏదైనా డాక్యుమెంట్లో విరుద్ధంగా ఏమీ ఉన్నప్పటికీ: (i) బ్యాంక్, దాని అనుబంధ సంస్థలు, గ్రూప్ ఎంటిటీలు, అసోసియేట్ ఎంటిటీలు, పేరెంట్ ఎంటిటీలు, అనుబంధ సంస్థలు, వాటి బ్రాంచ్లలో ఏదైనా మరియు ఏదైనా కస్టమర్ యొక్క, ప్రస్తుత మరియు

అంతర్గత వర్గీకరణ

భవిష్యత్తు బాధ్యతలకు సంబంధించి (సమిష్టిగా "సంబంధిత సంస్థలు"), ఈ పత్రం కింద లేదా ఏదైనా ఇతర బాధ్యత/రుణం/సదుపాయాలు/అరువులు/పత్రం కింద అయినా, అటువంటి బాధ్యతలు సృజించబడినా/వాస్తవమైనా లేదా ఆగంతుకమైనా, ప్రాథమికమైనా లేదా అనుషంగికమైనా లేదా అనేకం లేదా ఇతరులతో ఉమ్మడిగా ఉన్నా. కరెన్సీ లేదా వివిధ కరెన్సీలు, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/లేదా హామీదారుగా మరియు/లేదా ఎలాగైనా (సమిష్టిగా "బాధ్యతలు"), ప్రతి బ్యాంక్ మరియు సంబంధిత సంస్థలు ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా సారూప్య హక్కు (వాటిలో దేనికైనా) అదనంగా ఉంటాయి బ్యాంకర్లు లేదా ఆర్థిక సంస్థలు చట్టం, అభ్యాసం, కస్టమ్ లేదా ఇతరత్రా హక్కు కలిగి ఉండవచ్చు), కస్టమర్ యొక్క ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు స్టాక్లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, పుస్తక అప్పులు, అన్ని ఖాతాలలోని అన్ని డబ్బులపై ప్రస్తుత మరియు ప్రస్తుత, పొదుపులు, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, ఫిక్స్డ్ లేదా ఇతర డిపాజిట్లు, బ్యాంకు మరియు/లేదా ఏదైనా సంబంధిత సంస్థలతో లేదా కస్టడీలో ఉంచబడిన, చట్టబద్ధమైన లేదా నిర్మాణాత్మకమైన రుణ ఖాతాలు, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, కస్టమర్ యొక్క ఒకే లేదా భిన్నమైన సామర్థ్యంతో మరియు అనేక రకాలుగా లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షిత కస్టడీ, సేకరణ లేదా ఇతరత్రా, ఒకే కరెన్సీలో లేదా వివిధ కరెన్సీలలో అయినా; మరియు (ii) విడివిడిగా, ప్రతి బ్యాంక్ మరియు సంబంధిత సంస్థలకు నోటీసు లేకుండా మరియు కస్టమర్ యొక్క సమ్మతి లేకుండా, సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి, బదిలీ చేయడానికి, విక్రయించడానికి, గ్రహించడానికి, సర్దుబాటు చేయడానికి, అటువంటి మొత్తాలన్నింటికీ తగిన నిర్దిష్టమైన మరియు వ్యక్తీకరించే హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి అన్ని ఖాతాలు మరియు డిపాజిట్లు (బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ ప్రకారం ముందస్తుగా లేదా మెచ్యూరిటీ అయిన తర్వాత), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి, ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను గ్రహించడం లేదా దానికి వ్యతిరేకంగా బాధ్యత లేదా కాదు, ఏదైనా కస్టమర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడం లేదా ఏకీకృతం చేయడం మరియు ఏదైనా డబ్బును సెట్ ఆఫ్ చేయడం, అదే రకం లేదా స్వభావం లేదా కాకపోయినా మరియు అదే సామర్థ్యంతో కలిగి ఉన్నా లేదా ఏదైనా సంఘటనలు జరిగినప్పుడు సహా సంబంధిత బాధ్యతలకు సంబంధించిన ఏదైనా పత్రాల్లో లేదా ఏదైనా బాధ్యతలలో ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో ఏదైనా డిఫాల్ట్లో పేర్కొన్న డిఫాల్ట్. (iii) బ్యాంకు మరియు సంబంధిత ఎంటిటీలు ఏదైనా ఆస్తులపై మొదటి ఛార్జీని కలిగి ఉన్నట్లుగా భావించబడాలి మరియు అలాగే ఏదైనా డిపాజిట్పై భద్రత కల్పించబడిన/ఏదైనా సౌకర్యాలకు సంబంధించి సృష్టించబడే వాటిపై మొదటి ఛార్జీని కలిగి ఉంటాయి. ఇతర బాధ్యతలు; మరియు సౌకర్యాల కోసం సృష్టించబడిన ఏదైనా భద్రత లేదా ఛార్జ్ పరంగా బ్యాంక్కు ఉన్న అన్ని హక్కులు మరియు అధికారాలు బ్యాంకు మరియు/లేదా సంబంధిత సంస్థలకు కూడా అటువంటి ఇతర బాధ్యతలకు సంబంధించి, సౌకర్యాలు ఉన్నాయా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అందుబాటులో ఉంటాయి. ఏ సమయంలోనైనా బకాయి ఉంది, తిరిగి చెల్లించబడింది లేదా సంతృప్తి చెందింది లేదా కాదు మరియు ఏదైనా సౌకర్యాలు తిరిగి చెల్లించిన తర్వాత లేదా ప్రీపెయిడ్ లేదా వాలెట్ మూసివేయబడినా లేదా చేయకపోయినా.

5 ఆఫర్లు

అంతర్గత వర్గీకరణ

5.1. సూచించకపోతే అన్ని ఆఫర్లు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి లోబడి ఉంటాయి మరియు ఇక్కడ షెడ్యూల్ 4 లో (క్యాష్‌బ్యాక్‌కువర్తిస్తాయి) పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి, అదనంగా వ్యక్తి లేదా ఆఫర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రతి కొనుగోలుకు వర్తించవచ్చు లేదా వ్యాపారి స్థాపన లేదా ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్‌ఫారమ్/ PAYZAPP అప్లికేషన్ (అటువంటి వ్యక్తిగత లేదా ఆఫర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులను సమిష్టిగా "ఆఫర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు" గా సూచిస్తారు) వద్ద ప్రతి ఆఫర్‌కు అందుబాటులో ఉంటుంది.

5.2. కస్టమర్ ఇందుమూలంగా ఏదైనా ముందస్తు లేకుండా ఆర్జించిన వాటితో సహా (అటువంటి గడువు, చెల్లుబాటు మొదలైనవాటిని అసలు నిర్దేశించనప్పటికీ) ఏదైనా ఆఫర్ పై గడువు/చెల్లుబాటు వ్యవధి/లభ్యత వ్యవధిని విధించే లేదా సూచించే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉందని కస్టమర్ నుండి ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం లేదా సమ్మతి లేకుండా అంగీకరిస్తారు.

5.3. ఏదైనా లావాదేవీలపై ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో వర్తించే ఏదైనా పన్నులు, లెవీలు, సుంకాలు, సర్చార్జ్, సెస్ లేదా ఇలాంటి బాధ్యతలను పూర్తిగా మరియు పూర్తిగా భరించాలని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. సరఫరాలు, సేవలు, క్యాష్‌బ్యాక్, PAYZAPP యాప్ ద్వారా నిర్వహించబడిన /ప్రారంభించబడిన లావాదేవీల ద్వారా చేపట్టబడిన /ప్రారంభించబడిన / ప్రారంభించబడిన ఆఫర్లు, చట్టంలో వాటిని కస్టమర్ లేదా ఇతర వ్యక్తి/పార్టీ చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు అదే 'బ్యాంక్ దేనికి బాధ్యత వహించదు.

5.4. ఆఫర్ దుర్వినియోగం లేదా అనధికార లేదా మోసపూరిత పద్ధతిలో లేదా ఏదైనా అంతర్లీన లావాదేవీ (లు) జరిగిందని బ్యాంక్ విశ్వసిస్తే, బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ మరియు స్వంత విచక్షణతో, ఏదైనా ఆఫర్‌ను రద్దు చేయవచ్చు లేదా కస్టమర్‌కు ఇప్పటికే అందించిన ఏదైనా ఆఫర్‌ను రద్దు చేయవచ్చు. నిషేధించబడిన స్థానాలు లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘించడం పత్రాన్ని.

5.5. ఏదైనా ఆఫర్లు బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి మరియు కస్టమర్‌లకు ఆఫర్‌లను అందించకుండా ఉండటానికి లేదా కస్టమర్‌కు అందించిన/ అందుబాటులోకి వచ్చిన / చూపిన తర్వాత కూడా ఏదైనా ఆఫర్‌లను ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంక్‌కి ఉంది. అనుమానాస్పద లేదా మోసపూరిత కార్యకలాపాలు గుర్తించినట్లయితే, కస్టమర్ ఖాతా నుండి ఏదైనా ఆఫర్‌ను (రిడీమ్‌కు ముందు లేదా పోస్ట్) ఉపసంహరించుకోవడం, ఉపసంహరించుకోవడం, రద్దు చేయడం, క్లౌబ్‌బ్యాక్ చేయడం వంటి హక్కును బ్యాంక్/PAYZAPP కలిగి ఉందని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. కస్టమర్ నుండి ఎటువంటి కారణం లేదా నోటీసు/ఇంటిమేషన్ లేదా అనుమతి లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్. అటువంటి సందర్భాలలో, ఏదైనా ఆఫర్‌తో సహా ఏదైనా మిగిలిన లేదా బాకీ ఉన్న ప్రయోజనం లేదా అర్హతను రద్దు చేసే హక్కు కూడా బ్యాంక్‌కి ఉంటుంది మరియు కస్టమర్‌కు దానికి సంబంధించి ఎలాంటి హక్కులు ఉండవు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

5.6. వ్యాపారులు లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్లు, రివార్డ్లు, డిస్కాంట్లు, ప్రత్యేక విక్రయ ఆఫర్లు ("మర్చంట్ ఆఫర్(లు)") కస్టమర్లకు అందించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. అటువంటి మర్చంట్ ఆఫర్లన్నీ నేరుగా వ్యాపారుల ద్వారా కస్టమర్లకు డెలివరీ చేయబడతాయి మరియు బ్యాంక్ లేదా జారీచేసేవారు కాదు. ఏవైనా ప్రశ్నలు వున్నాయ, ఈ వ్యాపారి ఆఫర్లకు సంబంధించి కస్టమర్ కలిగి ఉండే ఆందోళనలు లేదా ఫిర్యాదులను నేరుగా వ్యాపారులకు తెలియజేయాలి. అటువంటి మర్చంట్ ఆఫర్లకు బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు, వ్యాపారులు మరియు వారి మర్చంట్ ఆఫర్లపై ఎటువంటి ప్రభావం లేదా నియంత్రణ ఉండదు. అటువంటి అన్ని వ్యాపారి ఆఫర్లకు నగదు విలువ ఉండదు మరియు వ్యాపారి తన వ్యాపారి ఆఫర్ను ఎప్పుడైనా నిలిపివేయవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు.

6. ఇంటర్ కార్యాచరణ

6.1. కాలానుగుణంగా ఆర్బిఐ పిపిఐ ఆదేశాలతో సహా వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు సంబంధించి ఇంటర్ కార్యాచరణ ఫీచర్లను బ్యాంక్ ప్రారంభించవచ్చు మరియు ఇది బ్యాంక్ సూచించే నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది మరియు కస్టమర్ దీనికి కట్టుబడి ఉండాలి.

7. కొనుగోలుకు అధికారం ఇవ్వడం

7.1. పాల్గొనే వ్యాపారి లేదా PAYZAPP అప్లికేషన్లోని వ్యాపారి వద్ద PAYZAPP కొనుగోలు ఎంపికను ఎంచుకోవడం ద్వారా, కస్టమర్ యొక్క లింక్డ్ కార్డ్(లు), లేదా కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP PPI, లేదా PAYZAPP UPIకి, కస్టమర్ పూర్తి చేయడానికి అవసరమైన విధంగా కొనుగోలు కోసం ఛార్జ్ని ప్రామాణీకరించారు. కస్టమర్ కార్డ్ లేదా PAYZAPP PPIకి క్రెడిట్ పొందడానికి కస్టమర్లు అర్హులైన అన్ని లావాదేవీలలో, లావాదేవీని ప్రభావితం చేయడానికి ఉపయోగించిన సంబంధిత ఇన్స్ట్రుమెంట్కి క్రెడిట్ను ప్రారంభించడానికి కస్టమర్ బ్యాంక్కి అధికారం ఇస్తారు.

8. PAYZAPP కొనుగోలు సమాచారం

8.1. PAYZAPP PPIతో నమోదు చేసుకోవడం, ఉపయోగించడం మరియు చెల్లించడం ద్వారా లేదా PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా లింక్డ్ కార్డ్ని ఉపయోగించడం ద్వారా, ప్రతి వినియోగదారుడు వ్యాపారులు మరియు ఏజెంట్లు, సబ్-కాంట్రాక్టర్లు మరియు ప్రతినిధులతో ఎంచుకోవడానికి బ్యాంక్ ఎక్స్ప్రెస్ అనుమతిని ఇచ్చినట్లు పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంక్ యొక్క, కస్టమర్ మరియు కస్టమర్ యొక్క కొనుగోళ్లకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం ఉంటుంది.

9 పేజాప్ సేవల వినియోగానికి రుసుములు

అంతర్గత వర్గీకరణ

9.1. కస్టమర్ కు బ్యాంక్ నిర్దిష్ట PAYZAPP సేవలను అందించడంతోపాటు, PAYZAPP PPI నుండి కస్టమర్ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాకు మొత్తాన్ని బదిలీ చేయడంతో సహా, కస్టమర్ వర్తించే విధంగా రుసుములు మరియు ఛార్జీలను బ్యాంక్ కి చెల్లించవలసి ఉంటుంది. నిర్దిష్ట PayZapp సేవలను చేపట్టే వినియోగదారులకు వర్తించే ఛార్జీలు మరియు రుసుములు <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/PayZapp/index.html>లో అందించబడ్డాయి, వీటిని వారి స్వంత అభీష్టానుసారం మార్చవచ్చు బ్యాంక్ కస్టమర్ కు (PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా మరేదైనా) కమ్యూనికేట్ చేయగలిగినందున బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సమాచారం అందించబడుతుంది, అటువంటి లావాదేవీని ప్రభావితం చేసే కస్టమర్ కు ముందు కూడా ఏ సమాచారం అందించబడుతుంది. అటువంటి ఛార్జీలు మరియు రుసుములు మరియు వాటికి సంబంధించిన మార్పుల గురించి తెలియజేయడం కూడా కస్టమర్ యొక్క విధి.

9.2. PayZapp అప్లికేషన్ లో నిర్దిష్ట సేవలను ఉపయోగించడం, PAYZAPP PPI నుండి కస్టమర్ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాకు మొత్తాన్ని బదిలీ చేయడంతో సహా, సంబంధిత సేవకు నిర్దిష్టమైన ఛార్జీలు మరియు రుసుములను కలిగి ఉంటుందని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు వారు సంబంధిత సేవను పొందేందుకు ఒక షరతుగా కస్టమర్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

9.3. పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలు, రుసుములు మొదలైనవి. వాటిపై లేదా దానికి సంబంధించి లేదా ప్రశ్నార్థక లావాదేవీకి సంబంధించి పన్నులు మినహాయించబడతాయి మరియు పేర్కొన్న అన్ని పన్నులు పూర్తిగా మరియు పూర్తిగా కస్టమర్ భరించాలి మరియు కస్టమర్ ఖాతా నుండి భరించాలి.

9.4. PAYZAPP PPI లేదా ఖాతాదారుడు బ్యాంక్ లో కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఖాతా లేదా డిపాజిట్ నుండి పైన పేర్కొన్న విధంగా ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు మరియు పన్నులను తీసివేయడానికి మరియు డెబిట్ చేయడానికి కస్టమర్ దీని ద్వారా తిరిగి మార్చుకోలేని మరియు బేషరతుగా బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తాడు.

9.5. బ్యాంక్ కు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా రుసుములు, కమీషన్లు లేదా ఛార్జీలు మరియు చట్టం ప్రకారం చెల్లించాల్సిన వాటితో సహా, ఇక్కడ లేదా దీని ప్రకారం PPIల ద్వారా లేదా దాని ప్రకారం ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి (ఏదైనా చెల్లింపు లేదా బదిలీతో సహా) ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు పన్నులు కస్టమర్ లేదా బ్యాంక్ లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి విధించదగినది, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో వర్తించేది, పన్నులతో పాటు బ్యాంకుకు ఏదైనా చెల్లింపులు/రీయింబర్స్మెంట్లకు అదనంగా మరియు దాని కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో కస్టమర్ ఖాతాకు, భరించి మరియు పూర్తిగా చెల్లించాలి. రీయింబర్స్మెంట్లపై, ఏదైనా ఉంటే, మరియు తదనుగుణంగా బ్యాంక్ కి చేసే అన్ని చెల్లింపులు మరియు రీయింబర్స్మెంట్లు ఏదైనా పన్నులు మినహాయించబడతాయి. పైన పేర్కొన్న వాటి యొక్క సాధారణతకు పక్షపాతం లేకుండా, మొత్తం స్టాంప్ డ్యూటీ, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఏదైనా ఇతర సంబంధిత పత్రాలపై ఏదైనా ఉంటే, పూర్తిగా కస్టమర్ భరించాలి.

10. అనధికార లేదా చట్టవిరుద్ధమైన ఉపయోగం మరియు సంబంధిత అధికారాలు

10.1. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, జారీ చేసే బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ అసోసియేషన్లు జారీ చేసిన అన్ని నియమాలు, ఆర్థిక సేవా నిబంధనలతో సహా వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.

10.2. కస్టమర్ కు నోటీసు లేదా కారణం లేకుండా ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంక్ చేయవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు, ఏదైనా లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయకూడదని నిర్ణయించిన తర్వాత మరియు PAYZAPP సేవల్లో దేనినైనా ఉపయోగించడం వర్తించే చట్టాన్ని ఉల్లంఘిస్తోందని లేదా కస్టమర్లు, బ్యాంక్, ది బహిర్గతం చేసే అవకాశం ఉందని బ్యాంక్ విశ్వసిస్తే, PAYZAPP యాప్ మరియు PAYZAPP సేవల వినియోగాన్ని బ్లాక్ చేయడం లేదా సస్పెండ్ చేయడం. జారీ చేసేవారు, వ్యాపారులు లేదా ఇతర PAYZAPP వినియోగదారులకు హాని కలిగించవచ్చు. హాని కలిగి ఉంటుంది కానీ ఆర్థిక నష్టం, వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క గోప్యత యొక్క రాజీకి మాత్రమే పరిమితం కాదు. ఈ సస్పెన్షన్ లేదా రద్దు కారణంగా కస్టమర్ కు కలిగే నష్టాలు, ఖర్చులు కు మొదలైన వాటికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

10.3. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క నిబంధనల ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క ఉపయోగం కోసం PAYZAPP సేవలు అందించబడుతున్నాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నాడు మరియు కస్టమర్ యొక్క రిజిస్ట్రేషన్ ఇమెయిల్, మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ మరియు పరికర మ్యాపింగ్తో అనుబంధించబడి ఉంటుంది. కస్టమర్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP యాక్సెస్ ఆధారాలను షేర్ చేయరని లేదా PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించడంలో కస్టమర్ యొక్క గుర్తింపును ఉపయోగించడానికి ఇతరులను అనుమతించరని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. ఒక కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఉల్లంఘిస్తున్నట్లు గుర్తిస్తే, సంబంధిత కస్టమర్ ఇకపై PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించకుండా నిరోధించడానికి బ్యాంక్ తన హక్కులను కలిగి ఉంటుంది. PAYZAPP సేవలను అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా పరిణామాలకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించాలని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

11 కస్టమర్ సేవ మరియు మద్దతు

11.1. PAYZAPP కస్టమర్ సేవలు PAYZAPP సేవల వినియోగానికి పరిమితం చేయబడతాయని కస్టమర్ అర్థం చేసుకుంటారు మరియు అంగీకరిస్తారు. PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించి కస్టమర్ కొనుగోలు చేసే వస్తువులు మరియు సేవలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. కస్టమర్ వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి ఎంచుకున్న వ్యాపారులు, ఆర్డర్ నెరవేర్చు, ఆర్డర్ రద్దు, రిటర్న్లు, వాపసులు మరియు సర్దుబాట్లు, రాయితీలు, కార్యాచరణ మరియు వారంటీ, సాంకేతిక మద్దతు మరియు సమస్యలతో సహా ఆ వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన అన్ని కస్టమర్ సేవలకు బాధ్యత వహిస్తారు. వ్యాపారుల సిబ్బంది, విధానాలు లేదా ప్రక్రియలతో

అంతర్గత వర్గీకరణ

అనుభవాలకు సంబంధించినది. కార్డ్ అసోసియేషన్లు మరియు/లేదా కార్డ్ను జారీ చేసే ఇతర సంస్థ, కార్డ్కు సంబంధించిన కస్టమర్ సేవకు బాధ్యత వహిస్తుంది.

12 ఎలక్ట్రానిక్ నోటిఫికేషన్లు

12.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఆమోదించడం ద్వారా, కస్టమర్ PAYZAPP ఎలక్ట్రానిక్ నోటిఫికేషన్ విధానాన్ని చదివి అర్థం చేసుకున్నారని మరియు అంగీకరిస్తున్నట్లు కస్టమర్ ధృవీకరిస్తారు. ఈ విధానం ప్రకారం బ్యాంక్ కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP సేవలకు సంబంధించిన అన్ని నోటిఫికేషన్లు మరియు చట్టపరమైన బహిర్గతాలను కస్టమర్కు ఎలక్ట్రానిక్గా అందించవచ్చు. ఇది కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్లో, PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా, కస్టమర్ యొక్క / బ్యాంక్తో నమోదు చేయబడిన కస్టమర్ ఇమెయిల్ చిరునామాల ద్వారా లేదా [వెబ్సైట్లలో పోస్ట్ చేయడం] ద్వారా కస్టమర్కు తెలియజేయడం మాత్రమే కలిగి ఉంటుంది కానీ పరిమితం కాదు.

13. నిర్దిష్ట సమ్మతి, బహిర్గతం మొదలైనవి.

13.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఆమోదించడం ద్వారా, కస్టమర్ <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy>లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ గోప్యతా విధానాన్ని అంగీకరిస్తారు మరియు ఒప్పుకుంటారు.

13.2. కస్టమర్ ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు లేదా ఇతర డేటాబేస్లు, సోర్స్లు, వ్యక్తులు / ఎంటిటీలు, డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం ప్రాసెస్ చేయడానికి, ఉపయోగించడానికి, నిల్వ చేయడానికి, నిలుపుకోవడానికి, ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలతో భాగస్వామ్యం చేయడానికి బ్యాంక్కి దీని ద్వారా అధికారం ఇస్తున్నారు:

i. ఏదైనా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తి కోసం దరఖాస్తు/ అభ్యర్థన యొక్క మూల్యాంకనం లేదా ప్రాసెసింగ్కు సంబంధించి లేదా కాంట్రాక్ట్/లావాదేవీని అమలు చేయడం లేదా కొనసాగించడం, బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్ లేదా ఏదైనా కనెక్ట్ చేయబడిన వ్యక్తులు వంటి హామీదారులు, సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్లు, ఇతర మధ్యవర్తులు కాంట్రాక్ట్ లేదా దానిలో కొంత భాగం లేదా ఏదైనా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తికి సంబంధించి ఏదైనా నియంత్రణ లేదా చట్టపరమైన బాధ్యతలు లేదా దాని సంబంధమైన ప్రకారం ఉంటుంది;

ii. పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనాలకు సంబంధించి ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా (బ్యాంక్ మరియు ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ మధ్య) ఉత్పన్నం మరియు భాగస్వామ్యం కోసం;

iii. ఇమెయిల్, పోస్ట్ చిరునామా, టెలిఫోన్, సోషల్ మీడియా, అప్లికేషన్లు/ ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్ఫారమ్లపై బ్యానర్లు, నోటిఫికేషన్లు, వెబ్సైట్, థర్డ్ పార్టీలు/ఇతర వ్యక్తుల ప్రాంగణాలతో సహా, సంప్రదింపులు, సంప్రదింపులను ఏర్పాటు చేయడం;

iv. పైన పేర్కొన్న వాటిలో ఏదైనా విశ్లేషణలు, ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, అల్గారిథమ్లు, రోబోటిక్స్, ప్రొఫైలింగ్, ఎన్క్రిప్షన్లు, కోడింగ్, అనామైజేషన్లు మొదలైనవి.

13.3. కస్టమర్ ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలను ప్రాసెస్ చేయడానికి, ఉపయోగించడానికి, నిల్వ చేయడానికి, నిలుపుకోవడానికి, బ్యాంక్ లేదా ఇతర

అంతర్గత వర్గీకరణ

ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలతో షేర్ చేయడానికి లేదా బ్యాంక్, ఏదైనా ఇతర ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు లేదా ఇతర డేటాబేస్లు, సోర్సులు, వ్యక్తులు / ఎంటిటీలు, డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని సేకరించడానికి అధికారం ఇస్తారు, పైన పేర్కొన్న ఏదైనా సమ్మతి ప్రయోజనాల కోసం.

13.4. పైన పేర్కొన్న సమ్మతి, అధికారాలు మరియు ప్రయోజనాల కోసం, కస్టమర్ ఈ సమ్మతి కింద మొత్తం డేటాను విడిగా అందించినట్లు పరిగణించబడుతుంది.

13.5. పాస్ మరియు సంబంధిత సమాచారానికి సంబంధించి, కస్టమర్ బ్యాంక్‌ను తిరిగి పొందలేని విధంగా అధికారం ఇస్తాడు మరియు ఇక్కడ షెడ్యూల్ 2లో పేర్కొన్న విధంగా మరియు ప్రమాణీకరణ కోసం సహా బ్యాంక్‌కు సమ్మతిని ఇస్తాడు. అందులోని "నేను", మొదలైన వాటికి సంబంధించిన సూచనలు మరియు వాటి యొక్క పరస్పర వైవిధ్యాలు కస్టమర్‌కు సంబంధించినవి.

13.6. పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనాల కోసం పైన పేర్కొన్న సమ్మతి / అధికారాలు అటువంటి అప్లికేషన్ యొక్క చెల్లుబాటు/ఉత్పత్తి యొక్క కాలవ్యవధి/ ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క పూర్తి స్థాయికి మించి మనుగడలో ఉంటాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

13.7. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం క్రింద ఇవ్వబడిన లేదా తిరస్కరించబడిన సమ్మతి పొందబడిన లేదా ఇచ్చిన ఇతర సమ్మతిని పరిమితం చేయదు.

14. వినియోగదారు కంటెంట్

14.1. PAYZAPP సేవలు ప్రధానంగా కస్టమర్ యొక్క ఉపయోగం కోసం అందించబడుతున్నాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు కస్టమర్ స్వయంగా కంటెంట్‌ను సృష్టించినట్లయితే లేదా దానికి అవసరమైన హక్కులను స్పష్టంగా కలిగి ఉంటే తప్ప కస్టమర్ ఎటువంటి ఫోటోలు, వీడియోలు, ఆడియో లేదా ఇతర డిజిటల్ కంటెంట్‌ను అప్‌లోడ్ చేయకూడదు. అటువంటి కంటెంట్‌ని ఉపయోగించండి, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఉల్లంఘించినట్లు గుర్తించినట్లయితే, కస్టమర్ ఇకపై PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించకుండా నిరోధించడాన్ని బ్యాంక్ ఎంచుకోవచ్చు. అటువంటి కంటెంట్‌ను అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ఏదైనా పరిణామాలకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించాలని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

15. మద్దతు ఉన్న పరికరాలు మరియు డేటా సేవలు

15.1. PAYZAPP అప్లికేషన్‌కు మద్దతు ఇచ్చే పరికరాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు, వెర్షన్‌లు, నెట్‌వర్క్‌లు, పద్ధతులు మరియు డేటా సేవలను ఎంచుకునే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. కాలానుగుణంగా బ్యాంక్ అధికారికంగా మద్దతు ఇచ్చే సాధనాలు, సాంకేతికతలు మరియు సంస్కరణలను ప్రచురిస్తుంది, వీటిలో వివిధ సాధనాల యొక్క PAYZAPP అప్లికేషన్ యొక్క ఉపయోగం కోసం వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉంటాయి. కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అన్ని సమయాల్లో కట్టుబడి ఉంటారు. ఈ ప్రచురించిన అవసరాలకు అనుగుణంగా పని చేయడానికి లేదా PAYZAPP అప్లికేషన్‌లో ఉపయోగం కోసం మద్దతు లేని

అంతర్గత వర్గీకరణ

సంస్కరణలను సవరించడానికి చేసే ఏదైనా ప్రయత్నాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క అనధికార ఉపయోగం మరియు ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడతాయి.

15.2. ఇప్పటికే ఉన్న మొబైల్ ఫోన్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ల యొక్క అన్ని వెర్షన్లు మరియు మొబైల్ ఫోన్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ల యొక్క కొత్త వెర్షన్లు విడుదలైనప్పుడు మరియు వాటికి మద్దతు ఇవ్వడానికి బ్యాంక్పై ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు. ఈ విషయంలో కస్టమర్లకు ముందస్తు నోటీసు/ఇంటిమేషన్ లేకుండా ప్రస్తుత ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్కు మద్దతును ఉపసంహరించుకునే పూర్తి విచక్షణను బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

16. వ్యాపారి సేవలకు యాక్సెస్

16.1. PAYZAPP ప్రొగ్రామ్ నుండి వ్యాపారులను జోడించడానికి మరియు తీసివేయడానికి బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంది మరియు PAYZAPP ప్లాట్ఫారమ్ నుండి వ్యాపారిని జోడించడం లేదా తీసివేయడం వలన, బ్యాంక్కి సంబంధించిన కస్టమర్లకు ఎటువంటి హక్కులు ఏర్పడవని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

17. సమాచార భద్రత

17.1. PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా అందించబడిన లేదా సృష్టించబడిన కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అనధికారికంగా ఉపయోగించడం లేదా ప్రమాదవశాత్తూ బహిర్గతం చేయకుండా నిరోధించడానికి బ్యాంక్ ప్రక్రియలు మరియు సాంకేతికతను అమలు చేసింది. కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కస్టమర్ యొక్క స్వంత స్వేచ్ఛా సంకల్పంతో మరియు కస్టమర్ యొక్క స్వంత పూచీతో కస్టమర్ అందిస్తున్నట్లు కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

18. ముగింపు మరియు సస్పెన్షన్

18.1. PAYZAPP యాప్కు కస్టమర్ యాక్సెస్ను రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది మరియు ఏదైనా కారణం చేత PAYZAPP సేవలను రద్దు చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఒకవేళ రద్దు చేయబడినప్పుడు, కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తారు మరియు వెంటనే PayZapp సేవలను ఉపయోగించడం ఆపివేయండి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం క్రింద కస్టమర్కు అందించబడిన ఏదైనా హక్కులు అటువంటి రద్దు చేయబడిన తర్వాత వెంటనే ముగుస్తాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

18.2. ఏదైనా నిషేధించబడిన ప్రదేశాలలో లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్లో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించినప్పుడు, PAYZAPP సేవలను కస్టమర్ అనధికారిక పద్ధతిలో, మోసపూరిత పద్ధతిలో ఉపయోగిస్తున్నారని బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయంపై నిర్ధారిస్తే లేదా PAYZAPP అప్లికేషన్లో లేదా ఆఫర్ దుర్వినియోగం కోసం లేదా మరేదైనా దుర్వినియోగం లేదా అనుమానాస్పద లేదా మోసపూరిత కార్యకలాపాల కోసం లేదా కస్టమర్ లేదా ఇతర వ్యక్తి అనవసరమైన ప్రయోజనాన్ని పొందడానికి ప్రయత్నిస్తున్నట్లు సూచించబడినట్లయితే (ఉదా., అమలు చేయడం వస్తువులు లేదా సేవలను తీసుకోవాలనే నిజమైన ఉద్దేశ్యం

అంతర్గత వర్గీకరణ

లేని లావాదేవీలు, క్యాష్ బ్యాంక్ లు లేదా రివార్డ్ లు పొందడం కోసం క్యాన్సిలేషన్ లు, రిటర్న్ లు, ఎక్స్ చేంజ్ లు మొదలైనవాటిలో నిమగ్నమై ఉంటే, PAYZAPP సేవలను సస్పెండ్ చేయడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి మరియు సంబంధిత PAYZAPP PPI ని మూసివేసే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంది. PAYZAPP సేవల సస్పెన్షన్ లేదా రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, PAYZAPP అప్లికేషన్ కు కస్టమర్ యాక్సెస్ ను బ్లాక్ చేయడానికి మరియు PAYZAPP అప్లికేషన్ ని ఉపయోగించి కస్టమర్ లు ఇప్పటికే అమలు చేసిన ఏదైనా లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించడానికి బ్యాంక్ కి అధికారం ఉంటుంది. ఈ సస్పెన్షన్ లేదా రద్దు కారణంగా కస్టమర్ కు కలిగే నష్టాలు, ఖర్చులు మొదలైన వాటికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

18.3. కస్టమర్ ఆఫర్ దుర్వినియోగానికి పాల్పడ్డారని లేదా లావాదేవీలకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా మోసపూరిత లావాదేవీల్లోకి ప్రవేశించారని బ్యాంక్ విశ్వసిస్తే, కస్టమర్ కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండానే బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణతో కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP ఖాతాను శాశ్వతంగా నిలిపివేయవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. వ్యాపారి / విక్రేత నుండి కస్టమర్ కు వస్తువులు లేదా సేవల అసలు అమ్మకం లేదా బదిలీని కలిగి ఉండదు. ఈ నిబంధన ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP PPI ఖాతా నిలిపి వేయబడితే, మోసం-గుర్తించిన మొబైల్ నంబర్ లేదా PAN లేదా మొబైల్ పరికరం యొక్క డిజిటల్ సైన్ లేకుండా కొత్త PAYZAPP PPI ఖాతాను తెరవమని కస్టమర్ కు సూచిస్తారు.

18.4. ఖాతాదారుడు PAYZAPP సేవలను వినియోగించే ఖాతాదారులకు సంబంధించి ఏ విధమైన నష్టపరిహారం, పరిహారం, పెనాల్టీ మరియు రీయింబర్స్ మెంట్ కు సంబంధించి బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

18.5. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం ప్రకారం కస్టమర్ చెల్లించాల్సిన రుసుములు, ఖర్చులు, లావాదేవీలను పూర్తి చేయడం లేదా ఏదైనా ఇతర డబ్బులను చెల్లించడం వంటి బాధ్యతల నుండి కస్టమర్ కు ఎటువంటి పరిస్థితుల్లోనూ మినహాయింపు ఉండదని కూడా కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

19 PAYZAPP ని ఉపయోగించడానికి లైసెన్స్

19.1. PAYZAPP అప్లికేషన్ ని ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ లైసెన్స్ పరిమితం చేయబడింది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం ప్రకారం PAYZAPP అప్లికేషన్ ని ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ కు ప్రత్యేకమైన, రద్దు చేయదగిన, బదిలీ చేయలేని లైసెన్స్ మంజూరు చేయబడింది. (i) సబ్ లైసెన్స్, (ii) పునఃవిక్రయం, (iii) సవరించడం, (iv) కాపీ, (v) ప్రచురించడం, (vi) పబ్లిక్ గా ప్రదర్శించడం, (vii) అప్ లోడ్ చేయడం, (viii) ప్రసారం, (ix) పోస్ట్, (x) పంపిణీ, (xii) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం (xiii) కింద వినియోగదారునికి మంజూరు చేయబడిన బదిలీ హక్కులు మాన్యువల్ ప్రక్రియలు మరియు / లేదా సాంకేతికత మరియు సాధనాలను ఉపయోగించడం ద్వారా సాంకేతిక పరిమితులను అధిగమించడం లేదా దాటవేయడం, (xiv) అనుమతి పునఃవిక్రయం, అద్దె, లీజు, ట్రైమ్ షేర్ లేదా సర్వీస్ బ్యూరో ఒప్పందాల

అంతర్గత వర్గీకరణ

ద్వారా ప్రయోజనం పొందేందుకు మూడవ పక్షాలు, (xv) ఉద్దేశపూర్వకంగా లేదా అనుకోకుండా నిబంధనలు మరియు షరతులను ప్రభావితం చేసే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం క్రింద అనుమతించబడిన ఏదైనా చర్యలు తీసుకోవడం మరియు / లేదా అనుమతించబడిన ఉపయోగం కస్టమర్ లేదా ఇతరుల ద్వారా PAYZAPP అప్లికేషన్, (xvi) డీకంపైల్ చేయడం, విడదీయడం లేదా రివర్స్ ఇంజనీర్ ఏదైనా PAYZAPP కంటెంట్, సమాచారం, మెటీరియల్స్, డిజైన్, కాన్సెప్ట్లు, ప్రాసెస్లు, రంగు లేదా డిజైన్ థీమ్లు, లెక్స్, ఫాంట్లు, ఇమేజ్ ల పొడిగింపులు లేదా డెరివేటివ్ వర్క్ లను అభివృద్ధి చేస్తుంది చిహ్నాలు, లావాదేవీల క్రమం, వినియోగదారు ఇంటర్ ఫేస్ లు లేదా వినియోగదారు అనుభవం, (xvii) గోప్యతా హక్కుతో సహా ఏదైనా మూడవ పక్ష హక్కులను ఉల్లంఘిస్తాయి. ఇంకా కస్టమర్ అసమాన లోడ్ ను పెంచడం, అనుమతించబడిన ఉపయోగ పరికరం, సర్వీస్ ఇన్ ఫ్రాస్ట్రక్చర్ లో దుర్బలత్వాలను ప్రవేశపెట్టడం, PAYZAPP లో సేవా పరిస్థితుల తిరస్కరణను సృష్టించడం ద్వారా సేవ నాణ్యతను ప్రభావితం చేసే చర్యలు తీసుకోరు. PAYZAPP పై టైటిల్, కాపీరైట్ మరియు ఇతర ప్రపంచవ్యాప్త మేధో సంపత్తి హక్కులు, అన్ని పేటెంట్ హక్కులు, కాపీరైట్లు, ట్రేడ్ మార్కులు, సర్వీస్ మార్కులు, PAYZAPP లో ప్రస్తుతం ఉన్న వాణిజ్య రహస్య హక్కులు మరియు భవిష్యత్తులో సృష్టించబడే వాటితో సహా మేధో సంపత్తి హక్కులను బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. ఈ హక్కుల ఉల్లంఘన ఏదైనా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఉల్లంఘిస్తుంది. ఇక్కడ లేదా PAYZAPP సేవల వినియోగానికి అనుగుణంగా ఏదీ, అన్ని పేటెంట్ హక్కులు, కాపీరైట్ లతో సహా ఏదైనా మేధో సంపత్తి హక్కులపై లేదా దానికి సంబంధించి కస్టమర్ కు అనుకూలంగా (పైన పేర్కొన్న పరిమిత లైసెన్స్ మినహా), శీర్షిక లేదా ఆసక్తిని సృష్టించదు, ట్రేడ్ మార్కులు, సర్వీస్ మార్కులు, PAYZAPP లో ఈ రోజు ఉన్న వాణిజ్య రహస్య హక్కులు మరియు భవిష్యత్తులో సృష్టించబడేవి లేదా దాని ఉపయోగం ద్వారా రూపొందించబడే లేదా రూపొందించబడే ఏదైనా డేటా లేదా సమాచారం.

20 నష్టపరిహారం

20.1. ఏదైనా మరియు అన్ని క్లెయిమ్లు, ఖర్చులు, తీర్పులు, జరిమానాలు, పన్నుల మదింపుల నుండి ఉద్యోగులు, డైరెక్టర్లు, ఏజెంట్లు, అనుబంధ సంస్థలు మరియు బ్యాంక్ అధీకృత ప్రతినిధులతో సహా బ్యాంకులు, జారీ చేసేవారు మరియు సేవా ప్రదాతలకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, రక్షించడానికి మరియు హానిచేయకుండా ఉంచడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP సేవల వినియోగానికి సంబంధించి లేదా వ్యక్తులు లేదా ఇతర సంస్థలు ప్రారంభించిన ఏదైనా క్లెయిమ్లు, చర్యలు, ఆడిట్లు, పరిశోధనలు, విచారణలు లేదా ఇతర ప్రొసీడింగ్ ల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే పరిమితి లేకుండా సహేతుకమైన అటార్నీ ఫీజులతో సహా నష్టాలు, నష్టాలు, వడ్డీ మరియు ఖర్చులు PAYZAPP అప్లికేషన్ లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క ఏదైనా ఆరోపణ ఉల్లంఘన.

21 ప్రాతినిధ్యాలు మరియు వారెంటీలు

21.1. కస్టమర్ దీని కోసం ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు: (ఎ) కస్టమర్ కనీసం 18 సంవత్సరాల వయస్సు కలిగి ఉన్నాడు, మంచి మనస్సు కలిగి ఉన్నాడు మరియు

అంతర్గత వర్గీకరణ

చట్టానికి అనుగుణంగా ఒప్పందం చేసుకునేందుకు సమర్థుడు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను పూర్తి అవగాహన మరియు స్వేచ్ఛా సంకల్పంతో అంగీకరిస్తున్నారు, (బి) (బి) కస్టమర్ PayZapp సేవలను నమోదు చేసుకోవడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి అర్హులు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్‌లో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించే హక్కు, శక్తి, అవగాహన మరియు సామర్థ్యాన్ని కలిగి ఉంటారు, (సి) వ్యక్తిగత నమోదు సమయంలో మరియు PayZappని ఉపయోగించే సమయంలో కస్టమర్ అందించిన సమాచారం కస్టమర్‌ల స్వంతం మరియు దానిని ఉపయోగించుకునే హక్కు కస్టమర్‌కు ఉంటుంది, (d) కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క నిబంధనల ప్రకారం PayZappని ఉపయోగిస్తాడు, (ఇ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఉల్లంఘించేలా కస్టమర్ ఎలాంటి చర్యలు తీసుకోరు మరియు (ఎఫ్) ఏ బ్యాంక్ ఖాతాలను తెరవడం, నిర్వహించడం మరియు నిర్వహించడం మరియు బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందడం నుండి కస్టమర్ భారతదేశంలో వర్తించే ఏ చట్టం ద్వారా నిరోధించబడదు.

22. వారెంటీలు

PAYZAPP సేవలు "ఎక్కడ ఉన్నాయో అలాగే" మరియు "అందుబాటులో ఉన్నప్పుడు" ఆధారంగా అందించబడతాయి. PAYZAPP అప్లికేషన్ మరియు PAYZAPP PPI వినియోగం కస్టమర్ల స్వంత పూచీతో ఉంటుంది. PAYZAPP అప్లికేషన్ మరియు PAYZAPP PPI ఏ రకమైన వారెంటీలు లేకుండా, ఎక్స్‌ప్రెస్ లేదా సూచించబడినా, వర్తించే చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన గరిష్ట మేరకు అందించబడతాయి, వీటిలో (ఎ) వర్తకం యొక్క సూచించబడిన వారెంటీలు, (బి) నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం వర్తింపు, లేదా ఉల్లంఘన కాదు. PAYZAPP లేదా జారీచేసేవారు లేదా ఇతర సంబంధిత సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల నుండి కస్టమర్ పొందిన మౌఖిక లేదా వ్రాతపూర్వకమైన సలహా లేదా సమాచారం ఏదీ ఇక్కడ స్పష్టంగా పేర్కొనబడిన వారెంటీని సృష్టించదు. బ్యాంక్, జారీ చేసేవారు, దాని ప్రాసెసర్లు, దాని ప్రొవైడర్లు కంటెంట్ ఖచ్చితమైనది, నమ్మదగినది లేదా సరైనది అని హామీ ఇవ్వరు; PAYZAPP అప్లికేషన్ మరియు PAYZAPP PPI వినియోగదారుల అవసరాలను తీరుస్తాయి; ఏదైనా లోపాలు లేదా లోపాలు సరిచేయబడతాయి; PAYZAPP సేవలు ఏదైనా నిర్దిష్ట సమయంలో లేదా ప్రదేశంలో, అంతరాయం లేకుండా లేదా సురక్షితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి; లేదా PAYZAPP వైరస్లు లేదా ఇతర హానికరమైన భాగాలను కలిగి ఉండదు. PAYZAPPని ఉపయోగించడం ద్వారా డౌన్‌లోడ్ చేయబడిన లేదా పొందబడిన ఏదైనా కంటెంట్ కస్టమర్‌ల స్వంత పూచీతో డౌన్‌లోడ్ చేయబడుతుంది మరియు అటువంటి డౌన్‌లోడ్ కారణంగా కస్టమర్‌ల ఆస్తికి ఏదైనా నష్టం లేదా డేటా నష్టానికి కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. PAYZAPP లేదా ఏదైనా హైపర్‌లింక్ చేయబడిన వెబ్‌సైట్ లేదా సేవ ద్వారా వ్యాపారి లేదా ఇతర మూడవ పక్షం ద్వారా ప్రచారం చేయబడిన లేదా అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తి లేదా సేవకు బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు, ఆమోదించదు లేదా బాధ్యత వహించదు లేదా ఏదైనా బ్యానర్ లేదా ఇతర ప్రకటనలలో ప్రదర్శించబడదు మరియు బ్యాంక్ చేయదు. ఉత్పత్తులు లేదా సేవల కస్టమర్ మరియు థర్డ్-పార్టీ ప్రొవైడర్‌ల మధ్య ఏదైనా లావాదేవీని పర్యవేక్షిస్తుంది లేదా ఏ విధంగానైనా ఒక పార్టీ. వర్తించే చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన గరిష్ట మేరకు, ఏ సందర్భంలోనైనా బ్యాంక్, దాని ప్రాసెసర్లు,

అంతర్గత వర్గీకరణ

దాని సరఫరాదారులు లేదా దాని లైసెన్సర్లు (లేదా వారి సంబంధిత అనుబంధ సంస్థలు, ఏజెంట్లు, డైరెక్టర్లు మరియు ఉద్యోగులు) ఏదైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, శిక్షాత్మక, యాదృచ్ఛిక, ప్రత్యేకతలకు బాధ్యత వహించరు, లాభాల నష్టం, గుడ్విల్, ఉపయోగం, డేటా లేదా ఇతర కనిపించని నష్టాల కోసం పరిమితి లేకుండా నష్టపరిహారంతో సహా పర్యవసానంగా లేదా ఆదర్శప్రాయమైన నష్టాలు, వాటి ఉపయోగం, ఉపయోగించలేకపోవడం లేదా బ్యాంక్ అందుబాటులో లేకపోవడం. PAYZAPP, కస్టమర్ యొక్క PAYZAPP PPI లేదా దానిలో ఉన్న సమాచారం యొక్క హ్యాకింగ్, ట్యాంపరింగ్ లేదా ఇతర అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా ఉపయోగం వల్ల ఏర్పడే ఏదైనా నష్టం, నష్టం లేదా గాయానికి బ్యాంక్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు.

23. బాధ్యత మరియు నష్టాల పరిమితి

23.1. వర్తించే చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన గరిష్ట మేరకు, బ్యాంక్, జారీచేసేవారు, దాని ప్రాసెసర్లు, దాని సరఫరాదారులు మరియు దాని లైసెన్సర్లు (మరియు వారి సంబంధిత అనుబంధ సంస్థలు, ఏజెంట్లు, డైరెక్టర్లు మరియు ఉద్యోగులు) ఏదైనా బాధ్యత లేదా బాధ్యత వహించరు: (i) లోపాలు, తప్పులు, లేదా కంటెంట్ యొక్క తప్పులు; (ii) కస్టమర్లు PAYZAPPని యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే వ్యక్తిగత గాయం లేదా ఆస్తి నష్టం, ఏదైనా స్వభావం; (iii) PAYZAPP సురక్షిత సర్వర్లకు ఏదైనా అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా ఉపయోగం మరియు/లేదా అందులో నిల్వ చేయబడిన ఏదైనా మరియు అన్ని వ్యక్తిగత సమాచారం; (iv) PAYZAPP అప్లికేషన్ మరియు PAYZAPP PPIకి లేదా దాని నుండి ప్రసారానికి ఏదైనా అంతరాయం లేదా విరమణ; (v) ఏదైనా బగ్లు, వైరస్లు, ట్రోజన్ హార్స్లు లేదా అలాంటివి ఏదైనా మూడవ పక్షం ద్వారా PAYZAPP అప్లికేషన్కు లేదా దాని ద్వారా ప్రసారం చేయబడవచ్చు; (vi) ఏదైనా కంటెంట్లో ఏదైనా లోపాలు లేదా లోపాలు లేదా PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా పోస్ట్ చేయబడిన, ఇమెయిల్ చేయబడిన, ప్రసారం చేయబడిన లేదా అందుబాటులో ఉంచబడిన ఏదైనా కంటెంట్ను ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం; మరియు/లేదా (vii) వినియోగదారు కంటెంట్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క పరువు నష్టం కలిగించే, అప్రియమైన లేదా చట్టవిరుద్ధమైన ప్రవర్తన.

23.2. PAYZAPP, జారీ చేసేవారు, దాని ప్రాసెసర్లు, ఏజెంట్లు, సరఫరాదారులు లేదా లైసెన్సర్లు (లేదా వారి సంబంధిత అనుబంధ సంస్థలు, ఏజెంట్లు, డైరెక్టర్లు మరియు ఉద్యోగులు) ఏదైనా క్లెయిమ్లు, ప్రోసీడింగ్లు, బాధ్యతలు, బాధ్యతలు, నష్టాలు, నష్టాలు లేదా ఏ సందర్భంలోనైనా కస్టమర్లకు బాధ్యత వహించరు. 500 కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో ఖర్చు అవుతుంది (రూ. ఐదు వందలు మాత్రమే).

23.3. ఆరోపించిన బాధ్యత ఒప్పందం, టార్ట్, నిర్లక్ష్యం, కఠినమైన బాధ్యత లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రాతిపదికన ఆధారపడి ఉంటే, అటువంటి నష్టం జరిగే అవకాశం ఉందని బ్యాంక్కు సూచించినప్పటికీ, బాధ్యత విభాగం యొక్క ఈ పరిమితి వర్తిస్తుంది. బాధ్యత యొక్క పైన పేర్కొన్న పరిమితి భారతదేశంలో చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన పూర్తి స్థాయికి వర్తిస్తుంది.

23.4. PAYZAPP భారతదేశంలోని సౌకర్యాల నుండి నియంత్రించబడుతుంది మరియు నిర్వహించబడుతుంది. PAYZAPP సమచితమైనదని లేదా ఇతర ప్రదేశాలలో ఉపయోగించడానికి అందుబాటులో ఉందని బ్యాంక్ ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలను అందించదు. ఇతర అధికార పరిధుల నుండి PAYZAPPని యాక్సెస్ చేసే లేదా ఉపయోగించే వారు తమ స్వంత ఇష్టానుసారం చేస్తారు మరియు రిపబ్లిక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు ఎగుమతి మరియు దిగుమతి నిబంధనలకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా స్థానిక చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. కస్టమర్ భారతదేశం ఆంక్షలు విధించిన దేశంలోని నివాసి అయితే లేదా భారత ప్రభుత్వం బ్లాక్ చేసిన లేదా తిరస్కరించబడిన విదేశీ వ్యక్తి లేదా సంస్థ అయినట్లయితే, కస్టమర్ PAYZAPPని ఉపయోగించలేరు. స్పష్టంగా పేర్కొనకపోతే, PAYZAPPలో కనిపించే అన్ని మెటీరియల్లు భారతదేశంలో ఉన్న వ్యక్తులు, కంపెనీలు లేదా ఇతర సంస్థలకు మాత్రమే నిర్దేశించబడతాయి. పైన పేర్కొన్నదానిలో విరుద్ధంగా ఏమీ ఉన్నప్పటికీ, సరిహద్దు లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి PAYZAPP PPI ఉపయోగించబడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

24. గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఫ్రేమ్వర్క్ మరియు కస్టమర్ రక్షణ

24.1. కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య "వివాదాలు" ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క ప్రయోజనాల కోసం కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఏదైనా దావా, వివాదం లేదా అసమ్మతిని (ఒప్పందం, టార్మ్, ఈక్విటబుల్, చట్టబద్ధమైన లేదా ఇతరత్రా) చేర్చడానికి నిర్వచించబడ్డాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి (దీని ఉల్లంఘన, రద్దు లేదా వివరణతో సహా), మా సంబంధం, PAYZAPP ప్రకటనలు మరియు PAYZAPP సాఫ్ట్వేర్ లేదా సేవల యొక్క ఏదైనా వినియోగానికి సంబంధించిన ఏదైనా క్లెయిమ్లకు మాత్రమే పరిమితం కాదు. వివాదాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి ముందు తలెత్తిన ఏదైనా దావాలు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని రద్దు చేసిన తర్వాత ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా దావాలను కూడా కలిగి ఉంటాయి.

24.2. ఏదైనా రకమైన వివాదం తలెత్తితే, బ్యాంక్ కస్టమర్ల సమస్యలను సమర్థవంతంగా మరియు సకాలంలో పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. లావాదేవీ జరిగిన 60 రోజులలోపు ఏదైనా వివాదానికి సంబంధించి దిగువ పేర్కొన్న ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం వద్ద బ్యాంక్ను సంప్రదించవలసిందిగా కస్టమర్ అభ్యర్థించబడతారు. బ్యాంక్ కస్టమర్ సమస్యలను సహేతుకమైన సమయంలో పరిష్కరించలేకపోతే, బ్యాంక్ అనధికారిక మరియు చవకైన వివాద పరిష్కార ప్రక్రియకు అంగీకరిస్తుంది.

24.3. PAYZAPPలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం మరియు ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్ వివరాలతో పాటుగా అందించబడ్డాయి మరియు కస్టమర్ యాప్ మెను - ట్రొఫైల్ - గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా PAYZAPP యాప్లో ఈ సదుపాయాన్ని పొందవచ్చు.

24.4. కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసారు అప్డేట్ చేయడానికి మరియు అప్డేట్ చేయడానికి పూనుకుంటారు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

24.5. RBI PPI ఆదేశాల ప్రకారం, కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్ను కూడా ఆశ్రయిస్తారు.

24.6. కార్డ్ లేదా ధృవీకరణ డేటాను పోగొట్టుకున్నప్పుడు లేదా దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా ఏదైనా మోసం/దుర్వినియోగం గుర్తించబడితే, అలాగే ఏదైనా మోసం/దుర్వినియోగం కనుగొనబడినప్పుడు, అలాగే నిర్ణయించే మొత్తం మరియు ప్రక్రియతో సహా బ్యాంక్ యొక్క మొత్తం కస్టమర్ రక్షణ విధానాన్ని చదివి అర్థం చేసుకున్నట్లు కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. [●]బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న PPIలతో కూడిన అనధికార / మోసపూరిత లావాదేవీల విషయంలో కస్టమర్ బాధ్యత. ఈ ఫ్రేమ్ వర్క్ ఇక్కడ కవర్ చేయబడిన లావాదేవీలు మరియు సేవలకు మార్పు చెందుతుంది.

సిఫార్సు: అనధికారిక లావాదేవీల కోసం, దయచేసి PAYZAPP యాప్ లో టిక్కెట్ ను పెంచడం ద్వారా, యాప్ మెను - సహాయ కేంద్రం - లావాదేవీ ట్యాబ్ - లావాదేవీని ఎంచుకుని, టిక్కెట్ ను పెంచడం ద్వారా దాన్ని రిపోర్ట్ చేయండి.

అనధికార లావాదేవీలను నివేదించడానికి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ క్రింది లింక్ ను నవీకరించింది: https://leads.hdfcbank.com/applications/webforms /apply/grievance_redressal_form.asp

24.7. కస్టమర్ అప్ డేట్ చేయడానికి మరియు తనకు తానుగా తెలియజేయడానికి పూనుకుంటాడు మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు చేసే ఏదైనా మార్పులతో నవీకరించబడింది

25. పాలక చట్టం మరియు వివాద పరిష్కారం

25.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం మరియు ఏదైనా వివాదం భారతదేశ చట్టాలచే నిర్వహించబడుతుంది. కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ రెండు పార్టీలచే పరస్పరం నియమించబడిన ఏకైక మధ్యవర్తి ద్వారా నిర్వహించబడే విధంగా సవరించబడే లేదా దాని పునర్నిర్మాణం, ఆర్బిట్రేషన్ మరియు రాజీ చట్టం, 1996 యొక్క నిబంధనలకు అనుగుణంగా అన్ని వివాదాలను మధ్యవర్తిత్వం చేయడానికి అంగీకరిస్తారు. మధ్యవర్తిత్వ స్థానం భారతదేశంలోని ముంబైగా ఉండాలి మరియు మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియలు ఆంగ్ల భాషలో నిర్వహించబడతాయి. దీని అమలు కోసం కోర్టుల ప్రక్రియ అవసరమైతే, ముంబైలోని కోర్టులు మరియు ట్రిబ్యూనల్స్ భారతదేశంలోని ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయని మరియు కస్టమర్లు దీని ద్వారా తిరిగి పొందలేని విధంగా సమర్పిస్తారని పార్టీలు అంగీకరిస్తాయి. ఈ మధ్యవర్తిత్వ ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధన అమలు చేయలేనిదిగా గుర్తించబడితే, అమలు చేయలేని నిబంధన తీసివేయబడుతుంది మరియు మిగిలిన మధ్యవర్తిత్వ నిబంధనలు అమలు చేయబడతాయి (కానీ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ తరగతి మధ్యవర్తిత్వం ఉండదు). మధ్యవర్తి యొక్క అవార్డు పార్టీలపై కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు సమర్థ అధికార పరిధిలోని ఏదైనా కోర్టులో తీర్పుగా నమోదు చేయవచ్చు. ఈ మధ్యవర్తిత్వ నిబంధన ప్రయోజనాల కోసం, కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ కు సంబంధించిన రిఫరెన్స్ లలో సంబంధిత అనుబంధ సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, ఏజెంట్లు, ఉద్యోగులు, పూర్వీకులు,

అంతర్గత వర్గీకరణ

వారసులు మరియు కేటాయించినవారు అలాగే అధీకృత వినియోగదారులు లేదా PAYZAPP సేవల లబ్ధిదారులు ఉంటారు.

26. సవరించే హక్కు

26.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క నిబంధనలను ఏ సమయంలోనైనా మార్చడానికి లేదా జోడించడానికి మరియు PAYZAPP PPI లేదా PAYZAPP సర్వీస్ యొక్క ఏదైనా ఫీచర్ లేదా అంశానికి సంబంధించి బ్యాంక్ నోటీసుతో మార్చడానికి, తొలగించడానికి, నిలిపివేయడానికి లేదా షరతులు విధించడానికి బ్యాంక్కు హక్కు ఉంది. HDFC బ్యాంక్ వెబ్సైట్లోని PAYZAPP వెబ్పేజీలో లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం పరంగా సేవలను అందించే ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంక్ నిర్వహించే లేదా యాజమాన్యంలోని ఏదైనా ఇతర వెబ్సైట్లో అటువంటి నోటీసుతో సహా పరిస్థితులలో స్వీయ విచక్షణ సహేతుకమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి మార్పులను మేము ప్రచురించిన తర్వాత PAYZAPP PPI యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని సవరించిన విధంగా వినియోగదారులు ఆమోదించాలి. అయితే, సవరణకు ముందు తలెత్తిన ఏదైనా వివాదం వివాదం తలెత్తినప్పుడు ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం (బైండింగ్ వ్యక్తిగత ఆర్బిట్రేషన్ క్లాజ్తో సహా) ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది.

26.2. నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క తాజా వెర్షన్తో తనను తాను / ఆమెను అప్డేట్ చేసుకోవడం కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో చేసిన ఏదైనా మార్పులు, తొలగింపులు లేదా చేర్పుల గురించి కస్టమర్కు తెలియజేయడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

27. అసైన్మెంట్

27.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం మరియు ఇక్కడ మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా హక్కులు మరియు లైసెన్సులు కస్టమర్ ద్వారా బదిలీ చేయబడవు లేదా కేటాయించబడవు, కానీ పరిమితి లేకుండా బ్యాంక్ ద్వారా కేటాయించబడవచ్చు.

27.2. ఏదైనా లేదా అన్ని PAYZAPP సేవల కోసం కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా సబ్-కాంట్రాక్టర్కి మారాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, కస్టమర్కు దానికి ఎలాంటి అభ్యంతరం ఉండదు. కస్టమర్ తన ఆధారాలను, డేటాను పంచుకోవడానికి మరియు కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్కి డేటాను తరలించడానికి బ్యాంక్కి దీని ద్వారా స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తారు.

28. థర్డ్-పార్టీ సర్వీసెస్ మరియు ఇతర వెబ్సైట్లు మరియు మొబైల్ యాప్లకు లింక్లు:

28.1. కస్టమర్కు బ్యాంక్ ("థర్డ్ పార్టీ సర్వీసెస్") ద్వారా కాకుండా థర్డ్ పార్టీలు అందించే సేవలు, ఉత్పత్తులు మరియు ప్రమోషన్లను అందించవచ్చు. కస్టమర్ ఈ థర్డ్ పార్టీ సేవలను ఉపయోగించాలని నిర్ణయించుకుంటే, ఈ సేవలతో

అంతర్గత వర్గీకరణ

అనుబంధించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులను సమీక్షించడం మరియు అర్థం చేసుకోవడం కోసం కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి. ఈ సేవల పనితీరుకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. PAYZAPP సేవలు కస్టమర్ కు సౌకర్యంగా థర్డ్ పార్టీ వెబ్ సైట్ లు మరియు మొబైల్ యాప్ లకు లింక్ లను కలిగి ఉండవచ్చు. ఏదైనా వెబ్ సైట్ లింక్ ని చేర్చడం అనేది బ్యాంక్ ఆమోదం, ఆమోదం లేదా సిఫార్సును సూచించదు. కస్టమర్ స్వంత పూచీతో అటువంటి లింక్ చేయబడిన ఏదైనా సేవలను కస్టమర్ యాక్సెస్ చేస్తారని మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా మూడవ పక్షం సేవలు నిర్వహించబడవని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ సేవలకు ఏదైనా బాధ్యతను బ్యాంక్ స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది. PAYZAPP నుండి మరొక సేవకు వెళ్లడానికి కస్టమర్ లింక్ ను ఉపయోగించినప్పుడు, PAYZAPP గోప్యతా విధానం అమలులో ఉండదని దయచేసి గుర్తుంచుకోండి. PAYZAPP లో లింక్ ను కలిగి ఉన్న వాటితో సహా ఏదైనా ఇతర సేవలో కస్టమర్ ల బ్రౌజింగ్ మరియు పరస్పర చర్య ఆ సేవా ప్రదాత యొక్క స్వంత నియమాలు మరియు విధానాలకు లోబడి ఉంటుంది.

29. కుకీలు

<https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy>లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ కుకీ పాలసీకి కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు.

30. ఇతర నిబంధనలు

30.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో స్పష్టంగా అందించబడినవి తప్ప, ఈ నిబంధనలు కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క పూర్తి ప్రకటన, మరియు అవి బ్యాంక్ మరియు దాని విక్రేతలు మరియు సరఫరాదారులు (ప్రాసెసర్లతో సహా) మరియు కస్టమర్ ల ప్రత్యేక బాధ్యతను వివరిస్తాయి. ఖాతాదారుల యాక్సెస్ మరియు బ్యాంక్ వినియోగానికి సంబంధించి పరిష్కారం కోసం. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం మరియు ఏదైనా ఇతర PAYZAPP ఒప్పందం లేదా పాలసీ మధ్య వైరుధ్యం ఏర్పడిన సందర్భంలో, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క విషయంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలోని ఏదైనా నిబంధన చెల్లనిది లేదా వర్తించే చట్టం ప్రకారం అమలు చేయలేనిది అయితే, వర్తించే చట్టం ప్రకారం సాధ్యమైనంత ఎక్కువ మేరకు అటువంటి నిబంధన యొక్క లక్ష్యాలను నెరవేర్చడానికి అది మార్చబడుతుంది మరియు వివరించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నిబంధనలు పూర్తి స్థాయిలో కొనసాగుతాయి మరియు ప్రభావం. హెడ్డింగ్ లు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే చేర్చబడ్డాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని వివరించడంలో పరిగణించబడవు. నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం వాణిజ్య రహస్యం, కాపీరైట్, పేటెంట్ లేదా ఇతర చట్టాల కింద బ్యాంక్ కలిగి ఉండే ఏ హక్కులను పరిమితం చేయదు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం క్రింద ఏదైనా హక్కు లేదా నిబంధనను నొక్కిచెప్పడంలో బ్యాంక్ విఫలమైతే, అటువంటి హక్కు లేదా నిబంధన యొక్క మినహాయింపుగా పరిగణించబడదు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క ఏదైనా పదం యొక్క మినహాయింపు అటువంటి పదం లేదా ఏదైనా ఇతర పదం యొక్క తదుపరి లేదా నిరంతర మినహాయింపుగా పరిగణించబడదు.

30.2. PAYZAPP నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క ఆంగ్ల భాషా సంస్కరణ మరియు మరేదైనా ఇతర భాషలో అందించబడిన దాని అనువదించబడిన సంస్కరణ మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసం లేదా అస్థిరత విషయంలో ఎల్లప్పుడూ ప్రబలంగా ఉంటుంది.

షెడ్యూల్ 1

(నిబంధన 3.2 చూడండి)

PAYZAPP PPI కోసం అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. PAYZAPP PPI (ఇకపై నిర్వచించబడింది) యొక్క అన్ని రిజిస్ట్రేషన్లు మరియు వినియోగానికి క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి. PAYZAPP PPIని కస్టమర్ ద్వారా ఉపయోగించడం మరియు పొందడం అనేది PAYZAPP PPIని నమోదు చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి సమ్మతితో సహా ఇక్కడ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

2. నిర్వచనాలు

ఈ షెడ్యూల్ 1 యొక్క ప్రయోజనాల కోసం, కింది క్యాపిటలైజ్డ్ పదాలు వాటికి ఈ క్రింది విధంగా కేటాయించిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

"మూసివేత పరిణామాలు" అంటే PAYZAPP PPI మూసివేయబడిందని మరియు అటువంటి PPIకి ఎటువంటి క్రెడిట్‌లు అనుమతించబడవు, అయితే అటువంటి PPIలో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఏదైనా ఉంటే, కస్టమర్ నుండి వస్తువులు మరియు / లేదా సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు. వ్యాపారులు, అయితే పూర్తి KYC ప్రక్రియను పూర్తి చేసిన కస్టమర్‌లకు అటువంటి PPI నుండి బ్యాంక్ ఖాతాలకు లేదా మూలాధార నిధుల ఖాతాకు నిధుల బదిలీ అనుమతించబడుతుంది, అటువంటి PPI నుండి ఇతర PPIలకు బ్యాంక్ లేదా ఇతర PPI జారీచేసేవారి ఫండ్ బదిలీ చేయరాదు. అనుమతి. అలాగే, కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టం ద్వారా ఏదైనా ఇతర పద్ధతిలో మూసివేయడం లేదా ఏదైనా ఇతర మూలం/ గమ్యం / ఖాతాకు బదిలీ చేయడం అనుమతించబడితే, బ్యాంక్ తదనుగుణంగా మూసివేత / బదిలీలను అనుమతించవచ్చు.

"పూర్తి KYC PPI" అంటే RBI PPI ఆదేశాల అర్థంలో 'KYCని పూర్తి చేసిన తర్వాత' జారీ చేయగల ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌ను సూచిస్తుంది, ఇక్కడ బకాయి ఉన్న మొత్తం ఏ సమయంలోనైనా రూ.2,00,000/- మించకూడదు మరియు ఇది కూడా ఉంటుంది RBI PPI ఆదేశాల ప్రకారం వర్తించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉండాలి మరియు ఇది క్లాజ్ 4లో ఉన్న నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం PAYZAPP సేవలను పొందేందుకు వినియోగదారుని అనుమతిస్తుంది.

అంతర్గత వర్గీకరణ

"పూర్తి KYC ప్రక్రియ" అంటే RBI KYC ఆదేశాలు, RBI PPI ఆదేశాలు, మనీ లాండరింగ్ నిరోధక చట్టం 2002 వంటి వాటికి సంబంధించి కస్టమర్ కు సంబంధించి 'మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి' అవసరాలను బ్యాంక్ సంతృప్తి పరిచేలా పూర్తి చేసే ప్రక్రియ అని అర్థం, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు సర్క్యులర్లు, కాలానుగుణంగా, మరియు ఈ విషయంలో బ్యాంక్ స్వంత అంతర్గత ప్రిన్సిపల్స్ లకు లోబడి, కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, సవరించవచ్చు.

PAYZAPP PPIకి సంబంధించి "ఇష్యూ తేదీ" అంటే అటువంటి PAYZAPP PPI జారీ చేయబడిన / సక్రియం చేయబడిన తేదీ అని అర్థం బ్యాంకు ద్వారా అటువంటి వినియోగదారునికి.

"పరిమితి" అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం క్రింద వర్తించే విధంగా మరియు మరింత ప్రత్యేకంగా కనిష్ట-వివరాలు PPI కోసం క్లాజులు 3 మరియు 4 కింద వర్తించే విధంగా లోడింగ్ విలువ, బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్, బదిలీలు, చెల్లింపులు మొదలైన వాటి లావాదేవీలకు సంబంధించిన గరిష్ట ద్రవ్య పరిమితులు మరియు పూర్తి KYC PPI.

"కనీస-వివరముల PPI" లేదా "చిన్న PPI", అంటే RBI PPI ఆదేశాల అర్థంలో 'కనీస వివరాలను' ఆమోదించడం ద్వారా జారీ చేయబడే ప్రీపెయిడ్ పరికరం అంటే బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ.10,000/-కు మించకూడదు. సమయం మరియు ఇది RBI PPI ఆదేశాల ప్రకారం వర్తించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు కూడా లోబడి ఉంటుంది మరియు నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం PAYZAPP సేవలను పొందేందుకు వినియోగదారుని అనుమతిస్తుంది. ఇందులోని క్లాజ్ 3లో ఉన్న కనిష్ట-వివరాల PPIకి వర్తించే షరతులు.

"కనీస KYC ప్రక్రియ" అంటే కాలానుగుణంగా వర్తించే RBI PPI సూచనల ప్రకారం, బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు రూపొందించబడే KYC ప్రక్రియ అని అర్థం, దీని అర్థం ప్రస్తుతానికి బ్యాంక్ ద్వారా పొందడం: (i) వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP)తో ధృవీకరించబడిన మొబైల్ నంబర్; (ii) పేరు యొక్క కస్టమర్ ద్వారా స్వీయ-ప్రకటన; మరియు (iii) మనీ లాండరింగ్ నిరోధక (రికార్డ్స్ నిర్వహణ) రూల్స్, 2005 ("PMLA రూల్స్") యొక్క రూల్ 2(డి) ప్రకారం సవరించబడిన ఏదైనా 'తప్పనిసరి పత్రం' లేదా 'అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రం' యొక్క ప్రత్యేక గుర్తింపు సంఖ్య కాలానుగుణంగా, లేదా కాలానుగుణంగా సవరించిన విధంగా, RBI KYC దిశలలో ఈ ప్రయోజనం కోసం జాబితా చేయబడిన ఏదైనా పేరుతో ఏదైనా అటువంటి పత్రం.

"PPI" అంటే 'ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం' అని అర్థం మరియు RBI PPI ఆదేశాలలో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

"PAYZAPP PPI" అంటే RBI PPI దిశల అర్థంలో అటువంటి వర్చువల్ ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం, కనీస-వివరమైన PPI లేదా పూర్తి KYC PPI, ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో మరియు ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులపై బ్యాంక్ జారీ చేస్తుంది.

అంతర్గత వర్గీకరణ

“RBI PPI దిశలు” అంటే “ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలపై ప్రధాన దిశలు (PPIలు)” అనే శీర్షికతో కూడిన ఆదేశాలు CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 ఆగస్టు 27, 2021 తేదీ (నవంబరు 12, 2021 నాటికి నవీకరించబడింది), RBI ద్వారా జారీ చేయబడింది, ఇది ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు, అనుబంధంగా మరియు ప్రత్యామ్నాయంగా ఉండవచ్చు.

3. బ్యాంక్ ఈ క్రింది పద్ధతిలో PAYZAPP PPIని కస్టమర్కు సృష్టించి, కేటాయిస్తుంది:

3.1. పూర్తి KYC ప్రక్రియను పూర్తి చేసిన కస్టమర్, PPI జారీచేసేవారి అభీష్టానుసారం, జీవితకాల చెల్లుబాటుతో పూర్తి KYC PPIని జారీ చేస్తారు మరియు బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం మరియు నిబంధనలకు లోబడి అన్ని PAYZAPP సేవలను ఉపయోగించుకోగలరు. మరియు ఇకపై షరతులు ప్రస్తావించబడ్డాయి. పూర్తి KYC PPI బ్యాంక్ ప్రస్తుత కస్టమర్లకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.

3.2. కనీస KYC ప్రక్రియను పూర్తి చేసిన కస్టమర్, PPI జారీచేసేవారి అభీష్టానుసారం, జీవితకాల చెల్లుబాటుతో చిన్న PPI లేదా కనిష్ట-వివరమైన PPI జారీ చేయబడుతుంది, నగదు లోడింగ్ ఎంపిక లేకుండా, మరియు పరిమిత PayZapp సేవలను ఉపయోగించగలరు, బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం మరియు ఇకపై పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.

3.3. కస్టమర్లు పూర్తి KYC ప్రక్రియను ఉపయోగించి కనీస-వివరాల PPIలను పూర్తి KYC PPIలుగా మార్చవచ్చు.

4. కనిష్ట-వివరమైన PPI యొక్క నిర్దిష్ట లక్షణాలు:

4.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు కనీస-వివరాల PPIలకు వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టం మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర లేదా భిన్నమైన లేదా సవరించిన నిబంధనలలో ఏదైనా మార్పుకు లోబడి మరియు కాలానుగుణంగా ఈ విషయంలో బ్యాంకు ద్వారా తెలియజేయబడే లేదా సూచించబడే షరతులు):

(ఎ) ఈ PPI ప్రకృతిలో రీలోడ్ చేయదగినదిగా ఉంటుంది మరియు నగదు లోడ్ సౌకర్యం లేకుండా, బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం కార్డ్తో సహా ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

(బి) ఏ నెలలోనైనా ఈ PPIలో లోడ్ చేయబడిన మొత్తం రూ.10,000/- మించకూడదు మరియు ఈ PPIలో ఆర్థిక సంవత్సరంలో లోడ్ చేయబడిన మొత్తం రూ.1,20,000/- మించకూడదు.

(సి) ఈ PPIలో ఏ సమయంలోనైనా బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ.10,000/-కు మించకూడదు.

(డి) ఈ PPI నుండి ఏదైనా నెలలో డెబిట్ చేయబడిన మొత్తం రూ. 10,000/- మించకూడదు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

(ఇ) ఈ PPI ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి అనుగుణంగా వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలు కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. మొత్తం PPI పరిమితిలో వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలుపై ఈ PPIకి వర్తించే పరిమితులను బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయిస్తుంది మరియు అదే కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

(ఎఫ్) దిగువ (i)కి లోబడి, ఈ PPI నుండి బ్యాంక్ ఖాతాలకు మరియు ఇతర PPIలకు బ్యాంక్ లేదా ఇతర PPI జారీచేసేవారి నిధుల బదిలీ అనుమతించబడదు.

(గ) ఈ PPI నుండి నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు.

(h) RBI PPI ఆదేశాల నిబంధనలకు లోబడి, ఈ PPI కోసం చేసిన కనీస KYC ప్రక్రియలో అందించిన అదే మొబైల్ నంబర్ మరియు అదే 'కనీస వివరాలను' ఉపయోగించి భవిష్యత్తులో అదే కస్టమర్ కు మరొక కనీస-వివరమైన PPI జారీ చేయబడదు. ఈ విషయంలో.

(i) సంబంధిత RBI నిబంధనలు మరియు ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందడానికి కస్టమర్ వర్తించే KYC అవసరాలకు లోబడి మరియు తర్వాత ఎప్పుడైనా ఈ PPIని శాశ్వతంగా మూసివేయడానికి కస్టమర్ ఎంపికను కలిగి ఉంటారు. PAYZAPP అప్లికేషన్లో ఈ PPIని శాశ్వతంగా మూసివేయడానికి కస్టమర్ ఎంపికను ఉపయోగించు కోవచ్చు. కస్టమర్ ఒకసారి శాశ్వతంగా మూసివేయబడిన తర్వాత అతని/ఆమె PPI లేదా దానిలోని ఏదైనా డేటాను తిరిగి యాక్సెస్ చేయలేరు మరియు మూసివేసే సమయంలో ఏదైనా ఉంటే, కస్టమర్ 'బ్యాంక్ టు సోర్స్ ఖాతా' అభ్యర్థన మేరకు బదిలీ చేయబడవచ్చు (అంటే ఈ PPI లోడ్ చేయబడిన చెల్లింపు మూలం). ప్రత్యామ్నాయంగా, అటువంటి మూసివేత సమయంలో, 'కస్టమర్ యొక్క స్వంత బ్యాంక్ ఖాతా' (PPI జారీచేసేవారు సూచించిన పద్ధతిలో బ్యాంక్ నిర్ణీత ధృవీకరణకు లోబడి) మరియు సబ్జెక్ట్ కు చెప్పబడిన బకాయిని కూడా కస్టమర్ బదిలీ చేయవచ్చు. సంబంధిత RBI నిబంధనలు మరియు ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం వర్తించే KYC అవసరాలకు అనుగుణంగా కస్టమర్ కు మరియు బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందిన తర్వాత. కస్టమర్ బ్యాంక్ ఖాతా మరియు/లేదా కనీస-వివరమైన PPIని మూసివేసిన తర్వాత నిధులను బదిలీ చేయాలన్న 'బ్యాంక్ టు పేమెంట్ సోర్స్'కి సంబంధించిన సంబంధిత సమాచారం/పత్రాల కోసం కాల్ చేయడానికి బ్యాంక్ కు అర్హత ఉందని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

4.2. పైన పేర్కొన్న ఫీచర్లతో సహా ఈ PPI (కనీస-వివరమైన PPI) యొక్క ఫీచర్లు PAYZAPP అప్లికేషన్లో మరియు/లేదా SMS లేదా ఇమెయిల్/వోట్స్ లేదా మరేదైనా ఇతర మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ కు బ్యాంక్ ద్వారా స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని లేదా సూచించబడిందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు. PPIని జారీ చేసే సమయంలో మరియు వినియోగదారుడు అదే విషయాన్ని పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండేందుకు అంగీకరిస్తారు మరియు PPIకి మొదటి నిధుల లోడింగ్ తో సహా అన్ని లోడింగ్ లు మరియు ఇతర లావాదేవీలు దీనికి లోబడి ఉంటాయి.

5. పూర్తి KYC PPI యొక్క నిర్దిష్ట లక్షణాలు:

అంతర్గత వర్గీకరణ

5.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తి KYC PPIలకు వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టం మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర లేదా భిన్నమైన లేదా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. ఈ విషయంలో బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేయవచ్చు లేదా సూచించవచ్చు):

(a) ఈ PPI ప్రకృతిలో రీలోడ్ చేయగలదు మరియు బ్యాంకు యొక్క అభీష్టానుసారం కార్డ్తో సహా ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

(బి) ఈ PPIలో బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 2,00,000/- మించకూడదు ఏ సమయంలోనైనా.

(సి) ఈ PPI నుండి నిధులను 'బ్యాక్ టు సోర్స్' (అంటే ఈ PPI లోడ్ చేయబడిన పేమెంట్ సోర్స్) లేదా 'కస్టమర్ యొక్క స్వంత బ్యాంక్ ఖాతా' (బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణీత ధృవీకరణకు లోబడి) మరియు పరిమితులకు లోబడి బదిలీ చేయవచ్చు. ఈ విషయంలో, కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఇతర కార్యాచరణ రిస్కులు మొదలైనవాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడం ద్వారా బ్యాంక్ తన విచక్షణతో ఎప్పటికప్పుడు సెట్ చేస్తుంది, ఆ పరిమితులు కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటాయి.

(డి) నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సూచించే ఇతర షరతులకు లోబడి, బ్యాంక్ 'ముందస్తు-నమోదిత లబ్ధిదారుల' సౌకర్యాన్ని అందించవచ్చు, దీని ద్వారా కస్టమర్ లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు అటువంటి లబ్ధిదారుల బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలను లేదా అటువంటి లబ్ధిదారులకు బ్యాంక్ జారీ చేసిన PPIల వివరాలను అందించడం ద్వారా PAYZAPP PPI (లేదా ఈ ప్రయోజనం కోసం RBI మరియు బ్యాంక్ అనుమతించినప్పుడు మరియు వివిధ జారీదారుల యొక్క అటువంటి లబ్ధిదారుల PPIల వివరాలు) అందించడం ద్వారా కస్టమర్ ఈ విషయంలో బ్యాంకుకు అవసరమైన విధంగా అదనపు వివరాలను అందించడం కూడా అవసరం.

(ఇ) పైన పేర్కొన్న విధంగా ముందస్తుగా నమోదు చేసుకున్న లబ్ధిదారుల విషయంలో, నిధుల బదిలీ పరిమితి రూ. 2,00,000/- మించకూడదు. ప్రతి లబ్ధిదారునికి నెలకు లేదా కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఇతర కార్యాచరణ రిస్కులు మొదలైన వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడంతో సహా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం ఈ సీలింగ్లో సెట్ చేయవచ్చు వినియోగదారుడు. అన్ని ఇతర కేసులకు నిధుల బదిలీ పరిమితులు నెలకు రూ.10,000/-కి పరిమితం చేయబడతాయి.

(ఎఫ్) ఇక్కడ పేర్కొన్న పరిమితుల ప్రకారం, అటువంటి పూర్తి KYC PPI నుండి నిధుల బదిలీ ఇతర PPIలు మరియు కస్టమర్ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాకు కూడా అనుమతించబడుతుంది.

(గ) ఈ PPIని ఉపయోగించి వస్తువులు మరియు సేవల కొనుగోలుపై ప్రత్యేక పరిమితి లేదు, అయితే బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం మొత్తం PPI పరిమితిలో ఈ ప్రయోజనం

అంతర్గత వర్గీకరణ

కోసం పరిమితులను ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించవచ్చు, ఏ పరిమితులు కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటాయి.

(h) బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, ఈ PPI కింద తన స్వంత ఫండ్ బదిలీ పరిమితులను సెట్ చేయడానికి కస్టమర్ కు ఎంపికలను అందించవచ్చు.

(i) ఈ PPIని శాశ్వతంగా మూసివేయడానికి కస్టమర్ కు ఒక ఎంపిక ఉంటుంది. PAYZAPP అప్లికేషన్ లో ఈ PPIని శాశ్వతంగా మూసివేయడానికి కస్టమర్ ఎంపికను ఉపయోగించు కోవచ్చు. వినియోగదారుడు అతని/ఆమె PPIని లేదా దానిలోని ఏదైనా డేటాను శాశ్వతంగా మూసివేసిన తర్వాత మళ్ళీ యాక్సెస్ చేయలేరు మరియు మూసివేసే సమయంలో ఏదైనా ఉంటే, దీని వర్తించే పరిమితుల ప్రకారం కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరకు బదిలీ చేయవచ్చు. PPI నిధులు మూలాధార ఖాతాకు తిరిగి క్రెడిట్ చేయబడతాయి. ప్రత్యామ్నాయంగా, అటువంటి మూసివేత సమయంలో, 'కస్టమర్ యొక్క స్వంత బ్యాంక్ ఖాతా' (PPI జారీచేసేవారు సూచించిన పద్ధతిలో బ్యాంక్ నిర్ణీత ధృవీకరణకు లోబడి) మరియు చెప్పబడిన బకాయిని కూడా కస్టమర్ బదిలీ చేయవచ్చు. సంబంధిత RBI నిబంధనలు మరియు ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం వర్తించే KYC అవసరాలకు అనుగుణంగా కస్టమర్ కు మరియు బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందిన తర్వాత.

5.2. పైన పేర్కొన్న ఫీచర్లతో సహా ఈ PPI (పూర్తి KYC PPI) యొక్క ఫీచర్లు PAYZAPP అప్లికేషన్ లో మరియు / లేదా SMS లేదా ఇ-మెయిల్ / పోస్ట్ లేదా మరేదైనా ఇతర మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ కు బ్యాంక్ ద్వారా స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని లేదా సూచించబడిందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు. PPI మరియు వినియోగదారుని జారీ చేసే సమయాన్ని పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండేందుకు అంగీకరిస్తారు మరియు PPIకి మొదటి నిధుల లోడింగ్ తో సహా అన్ని లోడింగ్ లు మరియు ఇతర లావాదేవీలు దీనికి లోబడి ఉంటాయి.

6. PAYZAPP PPIల యొక్క సాధారణ లక్షణాలు:

(ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, కింది నిబంధనలు మరియు షరతులు కనీస-వివరమైన PPIలు మరియు పూర్తి KYC PPIలు రెండింటికీ వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టంలో ఏదైనా మార్పుకు లోబడి మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర లేదా విభిన్నమైన లేదా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఈ విషయంలో ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేయవచ్చు లేదా బ్యాంక్ ద్వారా సూచించబడవచ్చు):

(బి) PAYZAPP PPIలోని బ్యాలెన్స్ లపై ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

(సి) PAYZAPP PPIని బ్యాంక్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయడం ద్వారా, లింక్డ్ కార్డ్ ల ద్వారా, ఇతర క్రెడిట్ మరియు డెబిట్ కార్డ్ లు, UPI మరియు ఇతర PPIల ద్వారా (ఎప్పటికప్పుడు మరియు అనుమతించబడినప్పుడు) INRలో మాత్రమే లోడ్ చేయడానికి / రీలోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది. సంబంధిత RBI నిబంధనల ప్రకారం RBI ద్వారా మరియు బ్యాంక్ ద్వారా), భారతదేశంలోని

అంతర్గత వర్గీకరణ

నియంత్రిత సంస్థలచే జారీ చేయబడిన పై చెల్లింపు సాధనాల ద్వారా PPIల ఎలక్ట్రానిక్ లోడింగ్ / రీలోడ్ తప్పనిసరిగా ఉండాలి.

(డి) కస్టమర్లు తమ PAYZAPP PPI లావాదేవీలు లేదా స్టేట్మెంట్ను PAYZAPP అప్లికేషన్లో పాస్బుక్ లేదా వాలెట్ స్టేట్మెంట్ ద్వారా చూసే అవకాశం ఉంటుంది. కస్టమర్లు తమ లింక్డ్ కార్డ్ల లావాదేవీలను చూసే అవకాశం ఉంటుంది.

(ఇ) సంబంధిత RBI నిబంధనలు మరియు వర్తించే చట్టం ప్రకారం వర్తించే KYC అవసరాలకు అనుగుణంగా లేకుండా చెల్లింపులు ఉండవు.

(ఎఫ్) కస్టమర్కు తగిన కమ్యూనికేషన్ పంపిన తర్వాత వరుసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఆర్థిక లావాదేవీలు లేని PPIని బ్యాంక్ నిష్క్రియం చేస్తుంది. బ్యాంకు ద్వారా ధ్రువీకరణ మరియు వర్తించే తగు జాగ్రత్తల తర్వాత మాత్రమే ఇది మళ్ళీ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

(గ) ఏదైనా కారణం వల్ల RBI PPI ఆదేశాల ప్రకారం పథకం రద్దు చేయబడుతున్నట్లయితే లేదా RBI ఆపివేయవలసిందిగా నిర్దేశించబడినట్లయితే, PPI (PAYZAPP PPI)లో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ను రీడీమ్ చేసుకోవడానికి కస్టమర్ అనుమతించబడతారు.

7. PPI యొక్క ఇతర నిబంధనలు:

7.1. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా PAYZAPP PPIని ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.

7.2. కస్టమర్కు అందించబడిన PAYZAPP PPI అనేది ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం, అలాగే కస్టమర్లు PAYZAPP PPIని ఉపయోగించడం అనేది పరిమితి లేకుండా ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల వినియోగానికి సంబంధించి RBIచే నిర్దేశించబడే అన్ని నిబంధనలు, షరతులకు మరియు RBI PPI ఆదేశాలకు లోబడి ఉంటుంది.

7.3. PAYZAPP యాప్ కోసం కస్టమర్ అందించిన సురక్షిత పిన్తో సహా అదే లాగిన్ మరియు ఆధారాలు ఇక్కడ బ్యాంక్ అందించే PPI మరియు ఇతర సేవలకు కేటాయించబడతాయని మరియు ఇది బ్యాంక్ ద్వారా కస్టమర్కు స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

7.4. ETB కస్టమర్ల విషయంలో, రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో మరియు విజయవంతమైన కస్టమర్ ప్రమాణీకరణకు లోబడి, వారి ఖాతాకు లేదా వారి కస్టమర్ IDకి లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ జారీ చేసిన ఏదైనా కార్డ్లు స్వయంచాలకంగా PAYZAPP PPIకి లింక్ చేయబడతాయి.

7.5. PAYZAPP PPI యొక్క ఉపయోగం మరియు లోడ్కు సంబంధించి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా ఈ క్రింది విధంగా అంగీకరిస్తారు:

(a) PAYZAPP అప్లికేషన్లో నమోదు చేసే సమయంలో ఉపయోగించిన మొబైల్ పరికరం ద్వారా మాత్రమే PAYZAPP PPIని యాక్సెస్ చేయవచ్చు. కస్టమర్ ఏ ఇతర

అంతర్గత వర్గీకరణ

పరికరం నుండి అయినా PAYZAPP PPIని ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ప్రయత్నించకూడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

(బి) PAYZAPP PPIని ఏ ATMలో లేదా ఏదైనా ఇతర సారూప్య పరికరంలో యాక్సెస్ చేయడం సాధ్యం కాదు;

(సి) PAYZAPP PPIలో బకాయి ఉన్న మొత్తం ఏ సమయంలోనైనా రూ 10,000/- మించకూడదు. కనీస వివరాల PPI విషయంలో, మరియు రూ. 2,00,000, పూర్తి KYC PPI విషయంలో లేదా బ్యాంక్ సూచించిన ఇతర పరిమితి;

(డి) కస్టమర్ లేదా బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం PayZapp PPIని నిలిపివేస్తే తప్ప, కస్టమర్ కు కేటాయించిన ఏదైనా PAYZAPP PPI జీవితకాల చెల్లుబాటును కలిగి ఉంటుంది.

7.6. PPI (PAYZAPP PPI) యొక్క ప్రతి రకం / వర్గానికి వ్యతిరేకంగా సూచించబడిన అన్ని ఆర్థిక పరిమితులు కస్టమర్ ఖచ్చితంగా కట్టుబడి ఉండాలి.

7.7. బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, కాలానుగుణంగా ఉంచవచ్చు: (i) PPI (PAYZAPP PPI)కి ఒక రోజులో జోడించబడే లబ్ధిదారుల సంఖ్యపై పరిమితి, (ii) ప్రారంభించిన తర్వాత నిధుల బదిలీకి తగిన కూలింగ్ కాలం PPIల మోసపూరిత వినియోగాన్ని తగ్గించడానికి PPI లేదా PPIలోకి నిధులను లోడ్ చేయడం/రీలోడ్ చేయడం లేదా లబ్ధిదారుని జోడించిన తర్వాత; మరియు అదే కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

7.8. క్లాజులు 3 మరియు 4లో పేర్కొనబడినప్పటికీ, ప్రతి రకానికి సంబంధించిన PPI (PAYZAPP PPI)కి సంబంధించిన అన్ని పరిమితులు బ్యాంక్ తన విచక్షణ ప్రకారం కాలానుగుణంగా సెట్ చేసే విధంగా తక్కువ సీలింగ్ లకు లోబడి ఉంటాయి. బ్యాంక్ అంతర్గత రిస్క్ మేనేజ్మెంట్ పాలసీ ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ అవగాహన మరియు అటువంటి అన్ని తక్కువ సీలింగ్ లు కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటాయి.

7.9. కస్టమర్ ఒకటి కంటే ఎక్కువ PAYZAPP PPIల కోసం రిజిస్టర్ చేయకూడదని కస్టమర్ బ్యాంక్ కి ప్రాతినిధ్యం మరియు అధికారము వహిస్తాడు. ఏ సమయంలోనైనా, ఒక కస్టమర్ గరిష్టంగా ఒక PAYAPP PPI ఖాతాను కలిగి ఉండవచ్చు, దానిని నిర్ధారించుకోవడానికి, బ్యాంక్ (అలా చేయవలసిన బాధ్యత లేకుండా) PAN ఆధారంగా డి-డూబ్లికేషన్ చేయవచ్చు. ఒకటి కంటే ఎక్కువ PAYZAPP PPI ఖాతాలు ఒక PANకి లింక్ చేయబడి ఉంటే లేదా ఒక కస్టమర్ ఒకటి కంటే ఎక్కువ PAYZAPP PPIలను కలిగి ఉన్నట్లయితే, PAYZAPP PPIలలో ఒకదానిని మాత్రమే ఉంచడం సరిపోతుందని భావించినందున అటువంటి PAYZAPP PPI(లు)ని మూసివేసే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంది. యాక్టివ్ మరియు అదే కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు మూసివేత పరిణామాలు అటువంటి మూసివేయబడిన ఖాతాలకు వెంటనే వర్తిస్తాయి.

7.10. ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వాలెట్ రకం లేదా PPIకి వర్తించే నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, బ్యాంక్ అంతర్గత పారామీటర్స్ మరియు నియమాలకు అనుగుణంగా ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉంటాయి. వివిధ క్రెడిట్, డెబిట్, బదిలీ, చెల్లింపు, లోడింగ్ పరిమితులు మొదలైన

అంతర్గత వర్గీకరణ

వాటితో సహా RBI PPI ఆదేశాలు లేదా వర్తించే ఇతర చట్టం మరియు అటువంటి మార్పులు కస్టమర్లపై కట్టుబడి ఉంటాయి. RBI PPI ఆదేశాలు/వర్తించే చట్టంలో మార్పులు అలాగే మొబైల్ అప్లికేషన్లో అందుబాటులో ఉండే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు.

7.11. PAYZAPP PPI యొక్క ఏదైనా మూసివేత లేదా రద్దు లేదా సస్పెన్షన్ సందర్భంలో, PayZapp PPIలో ఏదైనా బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్లు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన సమయంలో కానీ ఏదైనా సందర్భంలో అయినా బ్యాంక్ సరిపోతుందని భావించే రూపంలో మరియు పద్ధతిలో కస్టమర్కు రీఫండ్ చేయబడుతుంది. 180 (నూట ఎనభై) వ్యాపార రోజుల గడువు ముగియడానికి ముందు చివరి లావాదేవీ సెటిల్మెంట్ తేదీ లేదా ముగింపు తేదీ (తర్వాత ఏది).

8. వాపసుల నిర్వహణ:

8.1. ఈ విషయంలో కాలానుగుణంగా సూచించే PAYZAPP PPI యొక్క అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, విఫలమైన / తిరిగి వచ్చిన / తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేయబడిన లావాదేవీల విషయంలో వాపసు (అందుకున్న మేరకు) PPI (PAYZAPP PPI)కి వర్తించబడుతుంది. PPI (PAYZAPP PPI)కి డెబిట్ చేయడం ద్వారా ప్రారంభంలో ఎంత చెల్లింపు జరిగిందో బ్యాంక్ నిర్ణయించే సమయానికి, ఫండ్ల యొక్క అటువంటి అప్లికేషన్ రకం / PPI వర్గానికి సూచించిన పరిమితులను మించిపోయినప్పటికీ. అయితే, అటువంటి వాపసును పొందేందుకు లేదా వ్యాపారులు లేదా ఇతర వ్యక్తులపై డిమాండ్ చేయడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత లేదా బాధ్యత కలిగి ఉందని ఇక్కడ ఏదీ అర్థం చేసుకోకూడదు మరియు వాపసు వాస్తవంగా ఉన్నప్పుడు మాత్రమే బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వవలసి ఉంటుంది. అందుకున్నది PAYZAPP PPI యొక్క బకాయి బ్యాలెన్స్కు క్రెడిట్ చేయబడింది.

8.2. అయితే, ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు సాధనాన్ని ఉపయోగించి విఫలమైన / తిరిగి వచ్చిన / తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేయబడిన లావాదేవీల విషయంలో తిరిగి చెల్లింపులు PAYZAPP PPIకి క్రెడిట్ చేయబడవు.

షెడ్యూల్ 2

(నిబంధన 13.5 చూడండి)

సంబంధిత KYC డాక్యుమెంట్లను సమర్పించడం ద్వారా, గుర్తింపు సమాచారం, సందర్భానుసారంగా భాగస్వామ్యం చేయబడవచ్చు, ఇకపై హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్"), కస్టమర్ ("కస్టమర్")కి సమిష్టిగా "షేర్డ్ ఇన్సర్మేషన్" అని సూచిస్తారు. ఇందుమూలంగా మార్చలేని విధంగా మరియు బేషరతుగా, కింది నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం నిర్ధారించండి మరియు అంగీకరిస్తున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము:

1. HDFC బ్యాంక్ కస్టమర్కు ఇలా తెలియజేసింది:

(ఎ) సంబంధితంగా వర్తించే చట్టం యొక్క ఆవశ్యకతల పరంగా కస్టమర్ నుండి షేర్డ్ సమాచారం సేకరించబడుతోంది ముఖ్యంగా, RBI KYC ఆదేశాలు, PMLA నియమాలతో సహా మీ కస్టమర్ నిబంధనలను ("KYC అవసరాలు") తెలుసుకోవడం.

(బి) భాగస్వామ్య సమాచారం కస్టమర్ నుండి సేకరించబడుతోంది మరియు కింది ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది, నిల్వ చేయబడుతుంది, భద్రపరచబడుతుంది. ("ప్రయోజనాలు"):

(i) KYC అవసరాల ప్రయోజనాల కోసం మరియు అదే ధృవీకరించబడిన ప్రామాణికతను పొందడం కోసం;

(ii) పేర్కొన్న ఖాతా నంబర్(ల)కు లేదా ఈ సమ్మతి ఇవ్వబడుతున్న వాటికి సంబంధించి, అలాగే ఇప్పటికే ఉన్న, కొత్త, భవిష్యత్తు ఖాతాలు మరియు/లేదా HDFC బ్యాంక్తో ఏవైనా ఇతర సంబంధాలను (స్పష్టత కోసం) లింక్ చేయడం కోసం, ఏవైనా ఖాతాలు, సంబంధాలు, బ్యాంకింగ్ సేవలు, ఉత్పత్తులు, రుణాలు, క్రెడిట్ సౌకర్యాలు (నిధులు లేదా నిధుల ఆధారితం), డీమ్యాట్ ఖాతాలు, కస్టోడియన్ సేవలు, ట్రస్టీషిప్ సేవలు, కార్డ్లు, ప్రీపెయిడ్ సాధనాలు, ఇ-వాలెట్లు, చెల్లింపు గేట్వేలు, డెలివరీ కోసం సంబంధాలు సబ్సిడీలు, ప్రయోజనాలు మరియు సేవలు, ఏవైనా ఇతర సేవలు, HDFC బ్యాంక్ తన స్వంతంగా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా లేదా ఇతర వ్యక్తుల కోసం లేదా తరపున లేదా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా ఉమ్మడిగా "సంబంధాలు"గా సూచిస్తారు, ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్ ఖాతాదారు (సింగిల్ లేదా జాయింట్ అయినా, మరియు సొంత సామర్థ్యం లేదా ట్రస్టీ లేదా ఏజెంట్ అయినా) లేదా ఖాతాదారులలో ఎవరికైనా అధీకృత సంతకం లేదా ఖాతాదారు సంతకం.

(iii) సంబంధాల నిర్వహణ కోసం.

అంతర్గత వర్గీకరణ

(iv) భాగస్వామ్య సమాచారాన్ని భద్రపరచడం కోసం, వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరం కావచ్చు.

2. కస్టమర్ దీని ద్వారా HDFC బ్యాంక్‌కి స్వచ్ఛందంగా భాగస్వామ్య సమాచారాన్ని ప్రయోజనాల కోసం సేకరించడానికి, నిల్వ చేయడానికి, భద్రపరచడానికి, అలాగే నిల్వ చేయడానికి, భద్రపరచడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి ఈ రకమైన బహిర్గతం మరియు సమ్మతి, ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్‌లతో సహా దానికి సంబంధించిన లాగ్‌లు మరియు రికార్డులను అనుమతిస్తారు, వర్తించే చట్టం ప్రకారం లేదా భాగస్వామ్య సమాచారాన్ని (పాస్‌తో సహా) నేషనల్ సెక్యూరిటీస్ డిపాజిటరీ లిమిటెడ్ ("NSDL") లేదా ఇతర సంబంధిత సంస్థతో పంచుకోవడానికి మరియు NSDL నుండి అదే ప్రామాణీకరించబడిన లేదా ధృవీకరించబడటానికి HDFC బ్యాంక్ అంతర్గత అవసరాల ప్రకారం అవసరం కావచ్చు (ఇతర సంబంధిత సంస్థ) మరియు ఈ విషయంలో వచ్చిన ప్రతిస్పందనను నిల్వ చేయడానికి మరియు భద్రపరచడానికి.

3. షేర్డ్ సమాచారం సరైనది, ప్రామాణికమైనది మరియు వాస్తవమైనది మరియు కస్టమర్‌కు మాత్రమే సంబంధించినదని కస్టమర్ బ్యాంక్‌కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు మరియు కస్టమర్ అందించిన ఏదైనా తప్పు సమాచారం విషయంలో కస్టమర్ HDFC బ్యాంక్ లేదా దాని అధికారులలో ఎవరినీ బాధ్యులను చేయరు.

షెడ్యూల్ 3 (నిబంధన 3.4 చూడండి)

PAYZAPPలో బిల్లు చెల్లింపులు మరియు రీఛార్జ్ల కోసం అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు.

"సిస్టమ్ ప్రొవైడర్" అంటే NPCI లేదా సంబంధిత సిస్టమ్ ప్రొవైడర్/రెగ్యులేటర్ కాలానుగుణంగా వర్తిస్తుంది.

PAYZAPP యాప్లో బిల్లు చెల్లింపులు మరియు రీఛార్జ్ల సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, బిల్లు చెల్లింపులు మరియు రీఛార్జ్ల సేవలను అందించే ఉద్దేశ్యంతో కస్టమర్ తరపున బిల్లు వివరాలు మరియు సంబంధిత ఖాతా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి, ఉపయోగించడానికి మరియు నిల్వ చేయడానికి కస్టమర్ PAYZAPPకి స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తారు. కస్టమర్ యొక్క గుర్తింపు యొక్క చెల్లుబాటు గురించి సంతృప్తి పరచడానికి అవసరమైన ఏదైనా విచారణలు చేయడానికి కూడా కస్టమర్ PAYZAPPకి అధికారం ఇస్తారు.

1. PAYZAPP PPI, UPI, ఏదైనా లింక్డ్ కార్డ్ మరియు క్యాష్బ్యాక్ ద్వారా కస్టమర్కి స్వతంత్రంగా ఎప్పటికప్పుడు అందించిన బిల్లు చెల్లింపులను నిర్వహించడానికి అతని/ఆమె అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్ అందించిన సేవలను కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

2. సంబంధిత ఖాతా సమాచారం మరియు లావాదేవీ మొత్తంతో సహా బిల్లును పొందడం మరియు /లేదా చెల్లింపు అభ్యర్థన చేయడం మరియు సరైన గుర్తింపు వివరాలను అందించడం కోసం అతను అందించిన సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వానికి అతను బాధ్యత వహిస్తాడని కస్టమర్ బిల్లింగ్ కంపెనీలో నమోదు చేయబడింది అంగీకరిస్తాడు మరియు అర్థం చేసుకుంటాడు. ఈ విషయంలో కస్టమర్ ఇచ్చిన తప్పుడు / అసంపూర్ణ సమాచారం కారణంగా ఏదైనా బాధ్యత నుండి బ్యాంక్కు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

3. సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు అందించే తగిన రీఛార్జ్ ప్లాన్ను ఎంచుకోవడానికి మరియు దాని నిబంధనలకు అనుగుణంగా తాను మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తానని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. ప్రీపెయిడ్ ప్లాన్లు, PAYZAPPలో అందించబడినట్లయితే, కేవలం సూచన ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే మరియు ఈ ప్లాన్లు తాజాగా ఉండకపోవచ్చు మరియు మారవచ్చు. కస్టమర్ లావాదేవీ చేయడానికి ముందు తాజా ప్లాన్లు మరియు వివరాల కోసం సర్వీస్ ప్రొవైడర్తో తనిఖీ చేయాలి.

4. కస్టమర్ తన ఖాతాలో రీఛార్జ్ మరియు బిల్లు చెల్లింపుల కోసం చెల్లింపు రీఫండ్రుల పూర్తిగా బిల్లింగ్ కంపెనీ యొక్క నిబంధనలు లేదా విధానాలకు అనుగుణంగా

అంతర్గత వర్గీకరణ

ఉంటాయని మరియు PAYZAPP లేదా బ్యాంక్ దీనికి బాధ్యత వహించదని అంగీకరిస్తాడు.

5. కస్టమర్ గుర్తింపు వివరాలలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే, బిల్లింగ్ కంపెనీతో రిజిస్టర్ చేయబడిన ఈ మార్పులను వెంటనే బ్యాంక్ కి తెలియజేయడం అతని/ఆమె ఏకైక బాధ్యత అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

6. కస్టమర్ అందించిన వివరాలకు సంబంధించి బిల్లింగ్ కంపెనీ యొక్క నిర్ధారణకు మరియు అందిన తర్వాత ఈ సదుపాయం అతనికి/ఆమెకు అందుబాటులో ఉంటుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

7. బిల్లు చెల్లింపు సేవలను బ్యాంక్ తన సబ్-కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా అందించాలని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు కస్టమర్ వివరాలను సబ్-కాంట్రాక్టర్లకు పంచుకోవడంపై కస్టమర్ కు ఎలాంటి అభ్యంతరాలు ఉండావు కూడదు మరియు సబ్-కాంట్రాక్టర్లు తదుపరి పంపాలి లేదా స్వీకరించాలి సిస్టమ్ ప్రొవైడర్ నుండి లేదా బిల్లింగ్ కంపెనీ నుండి నేరుగా కస్టమర్ యొక్క వివరాలు. బిల్లింగ్ కంపెనీ కస్టమర్ ల బిల్లింగ్ వివరాలను బ్యాంక్ కి అందించడానికి కస్టమర్ కు ఎలాంటి అభ్యంతరాలు కూడ ఉండావు.

8. అన్ని బిల్లింగ్ మరియు చెల్లింపు వివరాలు ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో తయారు చేయబడతాయని మరియు అందులో ఉన్న సమాచారం వరుసగా బిల్లింగ్ కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ నిర్వహించే కంప్యూటరైజ్డ్ సిస్టమ్ నుండి సంగ్రహించబడుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. బిల్లింగ్ కంపెనీ అందించిన విధంగా స్టేట్ మెంట్ లోని ఏదైనా పొరపాటుకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు ఏదైనా నష్టాలు, నష్టాలు మొదలైన వాటిపై కస్టమర్ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంక్ ను హానిచేయకుండా ఉంచాలి. కలిగి ఉన్న సమాచారం సరికానిది/తప్పు/అసంపూర్ణంగా ఉన్నట్లయితే అది కస్టమర్ కు కలుగవచ్చు లేదా బాధపడవచ్చు.

9. బిల్ వివరాలపై ఏదైనా వివాదాలను కస్టమర్ నేరుగా బిల్లింగ్ కంపెనీతో పరిష్కరించుకుంటారని మరియు బ్యాంక్ బాధ్యత కేవలం సమాచారం అందించడానికి మాత్రమే పరిమితం చేయబడుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

10. ఎంచుకున్న బిల్లింగ్ కంపెనీని బట్టి చెల్లింపు సాక్షాత్కారము సమయం మారుతుందని మరియు ఏదైనా బిల్లింగ్ కంపెనీ లేదా థర్డ్ పార్టీ నుండి ఆలస్యం జరిగినప్పుడు PAYZAPP బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకుంటారు.

11. గడువు తేదీ ముగిసేలోపు బిల్లింగ్ కంపెనీ బిల్లు ప్రకారం చెల్లించాల్సిన ఖచ్చితమైన మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు విఫలమైతే, ప్రత్యేకించి బిల్లు మొత్తం చెల్లించకపోవడంతోపాటు దాని పర్యవసానాలకు వ్యతిరేకంగా కస్టమర్ బ్యాంక్ ను హాని చేయని విధంగా ఉంచుతారు.

12. బిల్లింగ్ కంపెనీ ద్వారా ఆలస్య రుసుము ఛార్జ్ లేదా ఏదైనా ఇతర పెనాల్టీతో సహా ఆలస్య చెల్లింపు కారణంగా ఏర్పడే ఏదైనా పరిణామాలకు అతను బాధ్యత వహిస్తాడని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

13. భారత్ బిల్ పేమెంట్ సిస్టమ్ (BBPS) లేదా కస్టమర్ ఆపరేటింగ్ యూనిట్ (COU) ద్వారా సౌకర్యం ఉన్న చోట NPCI లేదా సంబంధిత సిస్టమ్ ప్రొవైడర్/రెగ్యులేటర్ యొక్క వర్తించే మార్గదర్శకాలు మరియు సంబంధిత నిబంధనలు కూడా వర్తిస్తాయి.

14. కస్టమర్ బేషరతుగా అతను/ఆమె బ్యాంక్ కి బాధ్యత వహించరని అంగీకరిస్తారు:

(ఎ) కస్టమర్ ల సూచనల మేరకు బ్యాంక్ చిత్తశుద్ధితో నిర్వహించే ఇటువంటి లావాదేవీలు.

(బి) సూచనలు నిజమైనవి కావు లేదా అస్పష్టంగా, సరికానివి, అస్పష్టంగా లేదా సందేహస్పదంగా ఉన్నాయని బ్యాంక్ విశ్వసించడానికి కారణం (బ్యాంకు తీసుకున్న నిర్ణయం, కస్టమర్ ప్రశ్నించకూడదు/వివాదించకూడదు) అటువంటి సూచనలను బ్యాంకు అమలు చేయకపోవడం దానికి అంగీకరించదు.

(సి) జాయింట్ ఖాతాల విషయంలో కస్టమర్ లలో ఎవరైనా ఇచ్చిన సూచనలను అంగీకరించడం.

(డి) బిల్లు చెల్లింపు సేవలను అందించడంలో ఏదైనా లోపం, లోపం వైఫల్యం లేదా అంతరాయం కారణంగా ఏదైనా కారణం వల్ల లేదా ఏ కారణం చేతనైనా వినియోగదారులకు సంభవించిన నష్టం లేదా నష్టం కోసం.

(ఇ) బ్యాంక్ తన వెబ్ సైట్ ద్వారా లేదా ఏదైనా చట్టబద్ధంగా గుర్తింపు పొందిన కమ్యూనికేషన్ మాధ్యమం ద్వారా కనీసం 30 రోజుల నోటీసును అందించడం ద్వారా కస్టమర్ కు తెలియజేయడానికి ప్రయత్నించిన చోట, సదుపాయాన్ని పూర్తిగా/పాక్షికంగా ఉపసంహరించుకోవడం/నిలిపివేయడం.

15. అందించిన సూచనల రికార్డు మరియు బ్యాంక్ తో లావాదేవీలు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిశ్చయాత్మక రుజువు మరియు బైండింగ్ అని మరియు ఏదైనా ప్రక్రియలో సాక్ష్యంగా ఉపయోగించవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

16. బ్యాంక్/బిల్లింగ్ కంపెనీ ద్వారా ప్రాసెసింగ్ అవసరమయ్యే అన్ని లావాదేవీలు బ్యాంక్ తక్షణమే నిర్వహించబడతాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు వాటి విలువ తేదీలు ఏదైనా ఉంటే, అవి ఆపరేటింగ్ గంటలు/రోజులను అనుసరిస్తాయి. బ్యాంక్ /బిల్లింగ్ కంపెనీచే నిర్ణయించబడింది.

షెడ్యూల్ 4 (నిబంధన 8.1ని చూడండి)**(క్యాష్ బ్యాంక్ - అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు)**

కింది నిబంధనలు మరియు షరతులు ఏదైనా క్యాష్ బ్యాంక్ కి అదనంగా వర్తిస్తాయి:

1. నిర్వచనాలు:

"క్యాష్ బ్యాంక్-అర్హత లేని ఖాతాలు" అంటే కస్టమర్లు అని అర్థం, ఇది బ్యాంక్ విచక్షణ ప్రకారం క్యాష్ బ్యాంక్ ఆఫర్లకు లేదా క్యాష్ బ్యాంక్ ను స్వీకరించడానికి అర్హత పొందదు. ఇది మర్చంట్ ప్లాట్ ఫారమ్ లో సూచించబడకపోయినా, అటువంటి కస్టమర్లు క్యాష్ బ్యాంక్ పొందలేరు.

"చెల్లుబాటు వ్యవధి" అనేది ఈ షెడ్యూల్ లోని క్లాజ్ 11లో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

2. PAYZAPP ద్వారా లావాదేవీ జరిగితే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రత్యేకంగా హైలైట్ చేయకపోయినా లేదా దానికి సంబంధించిన లింక్ ని వ్యాపారి వెబ్ సైట్/యాప్ లో ప్రదర్శించకపోయినా కూడా వర్తిస్తాయి. వ్యాపారి వెబ్ సైట్/యాప్ మరియు ఈ డాక్యుమెంట్ లో ప్రదర్శించబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్నంత వరకు, ఈ పత్రం యొక్క నిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి.

3. నెలకు అన్ని కొనుగోళ్లు లేదా లావాదేవీలు లేదా ఈ వెంటిల్ నుండి మొత్తం ప్రాతిపదికన ఒక కస్టమర్ కు గరిష్ట క్యాష్ బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుంది, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించవచ్చు. ఈ పరిమితి కస్టమర్ యొక్క PAN ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

4. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా రోజుకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీల కోసం ఒక కస్టమర్ క్యాష్ బ్యాంక్ ని అనుమతించాలి. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగితే, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడికి పరిమితి విడిగా ఉండకూడదు.

5. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా ఒక్కో వ్యాపారికి రోజుకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీల కోసం కస్టమర్ కు క్యాష్ బ్యాంక్ అనుమతించ

అంతర్గత వర్గీకరణ

బడుతుంది. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగితే, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, ఒకే పరిమితి అటువంటి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు పరిమితి విడిగా ఉండకూడదు. వ్యాపారిని నిర్ణయించే ప్రయోజనాల కోసం, బ్యాంక్ వ్యాపారి పేరు, MCC, TID, MID లేదా మర్చంట్ పాస్ లేదా వాటిలో ఏదైనా లేదా అన్నింటిని అనుసరించవచ్చు.

6. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా నెలకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీల కోసం కస్టమర్ క్యాష్ బ్యాంక్ ని అనుమతించాలి. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, అటువంటి ఒకే పరిమితి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు పరిమితి విడిగా ఉండకూడదు.

7. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా ఒక్కో వ్యాపారికి నెలకు గరిష్ట సంఖ్యలో లావాదేవీల కోసం కస్టమర్ కు క్యాష్ బ్యాంక్ అనుమతించబడుతుంది. అయితే ఈ పరిమితి మొబైల్ పరికరానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు అదే మొబైల్ పరికరం నుండి లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వినియోగదారులకు, అటువంటి ఒకే పరిమితి కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు అలాంటి ప్రతి వినియోగదారుడు పరిమితి విడిగా ఉండకూడదు. వ్యాపారిని నిర్ణయించే ప్రయోజనాల కోసం, బ్యాంక్ వ్యాపారి పేరు, MCC, TID, MID లేదా మర్చంట్ పాస్ లేదా వాటిలో ఏదైనా లేదా అన్నింటిని అనుసరించవచ్చు.

8. ప్రతి కొనుగోలు కోసం, PPI జారీచేసేవారు తన అభీష్టానుసారం క్యాష్ బ్యాంక్, గరిష్ట మరియు /లేదా కనిష్ట పరిమితిని ఉపయోగించడం కోసం సెటప్ చేయవచ్చు మరియు అటువంటి పరిమితి కస్టమర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

9. కస్టమర్ ద్వారా స్వీకరించబడిన ఏదైనా క్యాష్ బ్యాంక్ లావాదేవీలకు మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించబడే పద్ధతిలో మాత్రమే మరల తీసుకొనబడుతుంది / ఉపయోగపడుతుంది.

10. బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన నిబంధనలకు అనుగుణంగా క్యాష్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కు జమ అవుతుంది.

11. కస్టమర్ కు అందించబడిన ఏదైనా క్యాష్ బ్యాంక్ ఉపయోగించబడకపోతే స్వయంచాలకంగా ముగిసిపోయే కాలాన్ని బ్యాంక్ నిర్దేశించవచ్చు మరియు ఈ గడువు వ్యవధిని ("చెల్లుబాటు వ్యవధి") పర్యవేక్షించడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా మరియు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి మరియు బ్యాంక్ చేయదు PAYZAPP అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా SMS లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా మరేదైనా పద్ధతి ద్వారా కస్టమర్ కు అటువంటి క్యాష్ బ్యాంక్ లాప్స్ లేదా గడువు ముగుస్తుంది లేదా గడువు ముగిసే ముందు లేదా తర్వాత ఏదైనా సలహా లేదా నోటీసు లేదా నోటిఫికేషన్ జారీ చేయాలి.

అంతర్గత వర్గీకరణ

12. ఒక మొబైల్ పరికరంలో, నమోదు చేసుకోవడానికి అనుమతించబడే గరిష్ట PAYZAPP PPIలు 3 (మూడు) అటువంటి ఏదైనా మొబైల్ పరికరంలో నమోదు చేయబడిన నాల్గవ PAYZAPP PPI (కాలక్రమంలో), PAYZAPP యొక్క అభీష్టానుసారం క్యాష్‌బ్యాక్-అర్హత లేని ఖాతా అవుతుంది.

13. కస్టమర్ ఇప్పటికే క్యాష్‌బ్యాక్‌ను స్వీకరించినట్లయితే మరియు అంతర్లీన లావాదేవీని తిరస్కరించడం, రద్దు చేయడం లేదా రద్దు చేయడం లేదా పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా రివర్స్ చేయబడిన లేదా తప్పు వస్తువులు పంపబడిన లేదా వస్తువులు లేదా సేవలు తిరిగి వచ్చిన కారణంగా వ్యాపారి నుండి లేదా అతని తరపున ఏదైనా వాపసు పొందినట్లయితే, లేదా ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల, క్యాష్‌బ్యాక్‌కి సమానమైన మొత్తాన్ని ముందుగా బ్యాంక్‌కి చెల్లించాలి మరియు కస్టమర్‌కు ఎలాంటి నోటీసు లేదా అనుమతి లేకుండా బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం కింది చర్యలలో దేనినైనా చేపట్టడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది:

(ఎ) వాపసు మొత్తం నుండి సర్దుబాటు మరియు తనకు తగినట్లుగా (బ్యాంక్), ఇప్పటికే క్రెడిట్ చేయబడిన క్యాష్‌బ్యాక్ మొత్తానికి సమానమైన మొత్తం మరియు అటువంటి సర్దుబాటు తర్వాత మిగిలిన మొత్తాన్ని మాత్రమే కస్టమర్‌కు క్రెడిట్ చేయడం;

(బి) కస్టమర్ ఖాతా నుండి క్యాష్‌బ్యాక్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయుట; మరియు

(సి) కస్టమర్ ఖాతా నుండి క్యాష్‌బ్యాక్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయుట మరియు అదే సముచితం (అది అందుబాటులోకి వచ్చినప్పుడు).

14. ఒకవేళ ఆఫర్ దుర్వినియోగం కారణంగా ఏదైనా క్యాష్‌బ్యాక్‌ను రివర్స్ చేయాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, క్యాష్‌బ్యాక్‌కు సమానమైన మొత్తాన్ని ముందుగా బ్యాంక్‌కి చెల్లించాలి మరియు బ్యాంక్ తన కస్టమర్ నుండి లేదా అనుమతి లేకుండా విచక్షణతో కింది చర్యలలో దేనినైనా ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా చేపట్టే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

(ఎ) అందుబాటులో ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ ఖాతా నుండి క్యాష్‌బ్యాక్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయుట;

(బి) క్యాష్‌బ్యాక్ బ్యాలెన్స్ అందుబాటులో లేకుంటే లేదా సరిపోకపోతే, కస్టమర్ ఖాతా నుండి క్యాష్‌బ్యాక్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయుట.

మరియు అదే తగినది (అదే అందుబాటులోకి వచ్చినప్పుడు); మరియు

(సి) రీఫండ్ మొత్తం నుండి సర్దుబాటు చేసి తనకు తగినట్లుగా (బ్యాంక్), ఇప్పటికే క్రెడిట్ చేయబడిన క్యాష్‌బ్యాక్ మొత్తానికి సమానమైన మొత్తాన్ని మరియు అటువంటి సర్దుబాటు తర్వాత బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని మాత్రమే కస్టమర్ ఖాతాలో జమ చేయుట.

15. కస్టమర్‌కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండానే తన పూర్తి విచక్షణతో ఎప్పుడైనా క్యాష్‌బ్యాక్ ఆఫర్‌ను సస్పెండ్ చేయడానికి, రద్దు చేయడానికి లేదా ఉపసంహరించుకునే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

షెడ్యూల్ 5**(క్లాజ్ 3.3ని చూడండి)****Smartbuy కోసం అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు నిరాకరణ**

‘Smartbuy’పై క్లిక్ చేసే ముందు లేదా PAYZAPP ద్వారా Smartbuyని పొందడం లేదా ఉపయోగించే ముందు, కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదివి అర్థం చేసుకోవాలని సూచించారు.

1. PAYZAPP, PAYZAPP యాప్ లో చూపబడిన వ్యాపారులకు చెల్లింపు గేట్ వేని అందిస్తోంది మరియు అటువంటి వ్యాపారుల నుండి నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులు లేదా సేవల కొనుగోళ్ల కోసం కస్టమర్లు PAYZAPPని ఉపయోగించి చెల్లింపులు చేయవచ్చు.

అయినప్పటికీ, PAYZAPP వినియోగదారులకు ఏ వ్యాపారులను లేదా వారి ఉత్పత్తులను లేదా సేవలను బ్యాంక్ ప్రమోట్ చేయడం, మార్కెటింగ్ చేయడం లేదా సూచించడం లేదు మరియు బ్యాంక్ ఈ వ్యాపారులతో బ్యాంక్ స్వంత కార్డ్లు లేదా బ్యాంక్ చెల్లింపు గేట్ వే సేవల వినియోగాన్ని మాత్రమే ప్రమోట్ చేస్తోంది. అటువంటి లావాదేవీలకు బ్యాంక్ పార్టీగా ఉండదు మరియు బ్యాంకుతో సంబంధం లేకుండా వినియోగదారులు మరియు వ్యాపారుల మధ్య అదే జరుగుతుంది.

2. బ్యాంకు వ్యాపారుల నుండి పైన పేర్కొన్న విధంగా ఉత్పత్తులను కొనుగోలు చేయదు లేదా ఆఫర్ల క్రింద సేవలను పొందదు మరియు దానిని తన కస్టమర్లకు విక్రయించదు. బ్యాంక్ తన స్వంత ఖాతాలో లేదా దాని వినియోగదారుల కోసం ఉత్పత్తులు లేదా సేవలను మార్చుకోదు లేదా మార్పిడి చేయదు.

3. బ్యాంక్ వ్యాపారులు/ఉత్పత్తులు లేదా సేవల యజమానులకు కస్టమర్లకు ఎక్స్ప్రెస్ లేదా సూచించిన ఏజెంట్ గా వ్యవహరించదు. ఉత్పత్తులు లేదా సేవల వ్యాపారులు / యజమానులు కూడా కస్టమర్లకు సంబంధించి బ్యాంక్ యొక్క ఎక్స్ప్రెస్ లేదా సూచించిన ఏజెంట్ గా వ్యవహరించరు.

4. బ్యాంక్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్స్ లేదా పేమెంట్ గేట్ వే ద్వారా కొనుగోలు చేసిన/ పొందినట్లయితే, ఉత్పత్తి లేదా సేవపై ఆఫర్ లభ్యతను కేవలం PAYZAPP / Smartbuyలో బ్యాంక్ ప్రదర్శిస్తుంది.

అంతర్గత వర్గీకరణ

5. బ్యాంక్ కస్టమర్లకు ఉత్పత్తులు లేదా సేవలను ఇన్వాయిస్ చేయదు. ఉత్పత్తులు మరియు సేవల లాజిస్టిక్స్, ఫ్లోరేజ్, డెలివరీ లేదా సర్వీస్ బిలిటీలో బ్యాంక్ ప్రమేయం లేదు.
6. ఉత్పత్తి లేదా సేవ యొక్క డెలివరీ లేదా నాణ్యతకు బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
7. ఇంకా, ఉత్పత్తులు లేదా సేవల గురించి లేదా వ్యాపారుల గురించి బ్యాంక్ ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యం లేదా హామీని ఇవ్వదు.
8. ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవల లేదా వ్యాపారుల యొక్క అనుకూలత, సముచితత, నాణ్యత, ఫిట్నెస్, ట్రాక్ రికార్డ్స్ను బ్యాంక్ ధృవీకరించదు.
9. కస్టమర్ ఆఫర్ను విజయవంతంగా పొందినట్లయితే, అటువంటి ఆఫర్ విలువ క్యాష్ బ్యాక్, రివార్డ్ పాయింట్లు, డిస్కౌంట్లు మొదలైన వాటి రూపంలో కస్టమర్కు బదిలీ చేయబడుతుంది.
10. వ్యాపారులపై క్లిక్ చేయడం ద్వారా, కస్టమర్ PAYZAPP నుండి నిష్క్రమించి, వ్యాపారి యాజమాన్యంలోని/నియంత్రణలో ఉన్న పేజీని నమోదు చేస్తారు మరియు వినియోగదారు దాని నుండి వ్యాపారి యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు/ఉపయోగ నిబంధనలు మరియు విధానాల ద్వారా నియంత్రించబడతారు.
11. వ్యక్తిగత డేటా, జనాభా సమాచారం, సహా దాని సమాచారం మరియు డేటాను పంచుకోవడానికి బ్యాంక్ మరియు దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు సమ్మతిస్తారు. PAYZAPPలో దాని లాగిన్ సెషన్ను కొనసాగించడానికి మరియు Smartbuy పేజీ/ సిస్టమ్లు మరియు/లేదా బ్యాంక్-ఎండ్ సిస్టమ్లలో విస్తరించే ఉద్దేశ్యంతో దాని ఇతర సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో సెషన్ లాగ్ ఇన్ వివరాలు, యూజర్ ఐడి, ఇమెయిల్ ఐడి మరియు సంబంధిత సమాచారం బ్యాంక్, విశ్లేషణలను చేపట్టడం కోసం, పెండింగ్ సెషన్ల విషయంలో నడ్డీలను పంపడం కోసం, మార్కెటింగ్ కోసం, మోడల్లు మరియు వ్యాపార వ్యూహాలను అభివృద్ధి చేయడం కోసం, పర్యవేక్షణ కోసం, సేవలు మరియు ఉత్పత్తుల నాణ్యతను మూల్యాంకనం చేయడం మరియు మెరుగుపరచడం మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఇతర చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాల కోసం చేస్తుంది.
12. కస్టమర్ సమ్మతి/నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం PAYZAPP స్క్రీన్పై 'మళ్ళీ చూపవద్దు' ఎంపికను ఎంచుకుంటే, కస్టమర్ ఈ సమ్మతిని దాని భవిష్యత్ సెషన్లు / లాగిన్లన్నింటికీ వర్తింపజేయడానికి ఒక పర్యాయ సమ్మతిగా అంగీకరిస్తారు. PAYZAPP ద్వారా -logins మరియు వ్యాపారులకు తిరిగి మళ్లించబడటానికి ముందు ప్రతిసారీ పైన పేర్కొన్న నిరాకరణలు / సమ్మతిలను చూపకూడదని అంగీకరిస్తుంది మరియు నిర్ధారిస్తుంది.

షెడ్యూల్ 6

(నిబంధన 3.5 చూడండి)

UPI సేవలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు

UPI సేవలను ఉపయోగించే ముందు, వినియోగదారు UPI సేవల వినియోగదారు ("వినియోగదారు" , ఈ షెడ్యూల్ 6 యొక్క ప్రయోజనాల కోసం) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదివి అర్థం చేసుకోవాలని సూచించారు.

1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు PAYZAPP యాప్‌లో వినియోగదారు ప్రారంభించిన అన్ని UPI రిజిస్ట్రేషన్లు మరియు UPI చెల్లింపు లావాదేవీలకు, క్రింద వివరించిన విధంగా, PAYZAPP యాప్ ద్వారా నిర్వహించబడిన ప్రయోజనాల కోసం మరియు ఆ తర్వాత జోడించబడిన ఏవైనా ఇతర సేవలకు వర్తిస్తాయి.

2. PAYZAPP యాప్‌ను ఉపయోగించడం మరియు వినియోగదారు UPI సేవలను పొందడం అనేది UPI సేవలను నమోదు చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి సమ్మతితో సహా దిగువ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. ఇది వరుసగా UPI P2P & P2M ద్వారా వ్యాపారులకు నిధుల బదిలీ మరియు చెల్లింపులను కలిగి ఉంటుంది మరియు పరిమితం కాదు.

3. నిర్వచనాలు

ఈ షెడ్యూల్ 6 యొక్క ప్రయోజనాల కోసం, కింది క్యాపిటలైజ్డ్ నిబంధనలు వాటికి ఈ క్రింది విధంగా కేటాయించిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

“ఖాతా(లు)” అంటే భారతదేశంలో ఆపరేట్ చేయడానికి అనుమతించబడిన మరియు UPI ప్రయోజనం కోసం వారి సంబంధిత జారీ చేసే బ్యాంకులచే అనుమతించబడిన బ్యాంకులతో నిర్వహించబడే మరియు నిర్వహించబడే దేశీయ పొదుపులు, కరెంట్ లేదా ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ ఖాతా(లు).

" బ్యాంక్ లభిదారు" అంటే రిసీవర్ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాను కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ అని అర్థం, ఇక్కడ UPI సూచన క్రెడిట్ చెల్లింపుదారు నుండి స్వీకరించబడినప్పుడు నిజ

అంతర్గత వర్గీకరణ

సమయ ప్రాతిపదికన లేదా క్రమానుగతంగా సెటిల్మెంట్ ప్రక్రియతో అమలు చేయబడుతుంది.

"లబ్ధిదారుడు" అంటే బదిలీ మొత్తంలో క్రెడిట్ చేయబడవలసిన వ్యక్తి యొక్క ఖాతా వివరాలు.

“వ్యాపారి/లు” అంటే UPI ద్వారా చెల్లింపుకు బదులుగా వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలను అందించే ఆన్లైన్, మొబైల్ యాప్ ఆధారిత మరియు ఆఫ్లైన్ వ్యాపారులను కలిగి ఉంటుంది.

"P2M" లేదా "పీర్-టు-మర్చంట్" అనేది చెల్లింపుదారు వ్యక్తి మరియు లబ్ధిదారుడు అయిన లావాదేవీ రకాన్ని వ్యాపారి లేదా ఒక సంస్థ (వ్యక్తి/ మానవుడు కాదు) సూచిస్తుంది.

"P2P" లేదా "పీర్-టు-పీర్" అనేది చెల్లింపుదారు మరియు లబ్ధిదారుడు, పార్టీ అయిన లావాదేవీ వ్యక్తులు రకాన్ని సూచిస్తుంది

“చెల్లింపు ఆర్డర్” అంటే, QR కోడ్ లేదా UPI నమోదిత మొబైల్ నంబర్ లేదా VPA లేదా గ్రహీత / లబ్ధిదారు/వ్యాపారి యొక్క ఇతర అంశాలను ఉపయోగించడం ద్వారా వినియోగదారు లిఖితపూర్వకంగా లేదా UPI ద్వారా చెల్లింపుదారు బ్యాంక్ కు ఎలక్ట్రానిక్ గా జారీ చేసిన పరతులు లేని సూచన. కాలానుగుణంగా UPI ఫ్రేమ్ వర్క్ కింద అనుమతించబడవచ్చు.

“చెల్లింపు సేవా ప్రదాత (PSP)” అంటే వినియోగదారులకు UPI IDలను జారీ చేయడానికి మరియు వ్యక్తులు లేదా సంస్థలకు చెల్లింపు (క్రెడిట్ / డెబిట్) సేవలను అందించడానికి అనుమతించబడిన ఎంటిటీలు మరియు చెల్లింపులు మరియు పరిష్కార వ్యవస్థల చట్టం, 2007 ప్రకారం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాచే నియంత్రించబడుతుంది.

"రెమిటర్ బ్యాంక్" అంటే చెల్లింపుదారు యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాను కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ అని అర్థం, ఇక్కడ UPI సూచన యొక్క డెబిట్ చెల్లింపుదారు నుండి నిజ సమయ ప్రాతిపదికన అమలు చేయబడుతుంది.

"లావాదేవీ డేటా" అంటే కస్టమర్ యొక్క వివిధ చెల్లింపు లావాదేవీలు లేదా వినియోగదారు నిధుల గ్రహీతగా ఉన్న లావాదేవీలు లేదా వినియోగదారు యొక్క ఏదైనా ఇతర లావాదేవీలు లేదా అభ్యర్థనల ద్వారా లేదా వినియోగదారు ప్రయోజనం కోసం రూపొందించబడే మొత్తం సమాచారం మరియు డేటా. UPI ఫెసిలిటీలో భాగంగా UPI ఫ్రేమ్ వర్క్ కింద ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించబడుతుంది, UPI సదుపాయం యొక్క వినియోగ సమయంలో లేదా చెల్లింపుదారు లేదా చెల్లింపుదారు లేదా UPI సౌకర్యం యొక్క ఏదైనా ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష వినియోగానికి అనుగుణంగా జరిగే అన్ని లావాదేవీలు లేదా అభ్యర్థనలు లేకుంటే; లేదా (ii) ఏదైనా ఉద్దేశ్యాలు లేదా ఆసక్తిగల ఉత్పత్తుల వైపు లేదా కింద లేదా దానికి అనుగుణంగా ఏదైనా కార్యకలాపాలు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

"యూజర్ యొక్క మొబైల్ నంబర్" అంటే PAYZAPPలో వినియోగదారు నమోదు చేసిన నిర్దిష్ట మొబైల్ ఫోన్ నంబర్. "UPI" అంటే NPCI దాని సభ్య బ్యాంకుల సహకారంతో అందించే ఏకీకృత చెల్లింపుల ఇంటర్ఫేస్ సేవ.

"UPI సౌకర్యం" అంటే యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ఫేస్ సర్వీస్ ఆధారిత ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ మరియు ఫండ్ కలెక్షన్

మార్గదర్శకాల ప్రకారం NPCI UPI సిస్టమ్ ద్వారా PAYZAPP దాని వినియోగదారులకు అందించే సౌకర్యం.

"UPI పిన్" అంటే UPI కింద అందించబడిన సేవలను ప్రామాణీకరించడానికి ఉపయోగించే నాలుగు లేదా ఆరు అంకెల సంఖ్యల పిన్.

"వర్చువల్ పేమెంట్ అడ్రస్ (VPA)" లేదా "UPI ID" అనేది డబ్బు పంపడం / సేకరించడం కోసం పేమెంట్ ఐడెంటిఫైయర్. UPI IDలు ఖాతా సంఖ్య మరియు IFSCకి మారుపేర్లు. ఇది లబ్ధిదారుని ఖాతా ఆధారాలను నమోదు చేయకుండానే లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి వినియోగదారుని అనుమతిస్తుంది. వర్చువల్ చెల్లింపు చిరునామా రెండు భాగాలను కలిగి ఉంటుంది, ప్రతి వినియోగదారుకు వేర్వేరుగా ఉండే ఐడెంటిఫైయర్ మరియు విభిన్న PSPల కోసం విభిన్నంగా నిర్వహించును. PAYZAPPలోని వినియోగదారులు ఎల్లప్పుడూ PAYZAPP రిజిస్ట్రేషన్ కోసం వారి మొబైల్ నంబర్ను వారి ఐడెంటిఫైయర్గా మరియు @pz నిర్వహించుటకు ఉపయోగించు కుంటారు. కాలానుగుణంగా అదనపు UPI నిర్వహించుటకు మార్చడానికి లేదా జోడించడానికి PAYZAPP హక్కును కలిగి ఉంది మరియు ఇది వర్తించే విధంగా వినియోగదారులకు తెలియజేయబడుతుంది.

"UPI మాండేట్" లేదా "Mandate" అంటే UPIని అనుసరించే UPI అప్లికేషన్ల వినియోగదారులకు NPCI ద్వారా అందుబాటులోకి వచ్చిన సేవ.

2.0 ప్రమాణాలు.

"మాండేట్ క్రియేషన్" అంటే UPI నమోదిత వినియోగదారు ఆమోదించిన UPI ఆదేశ సృష్టి అభ్యర్థన ఆధారంగా కస్టమర్ ఖాతాలో ఒక-పర్యాయ/పునరావృత స్టాండింగ్ సూచనను సెటప్ చేయడం.

"మాండేట్ ఎగ్జిక్యూషన్" అంటే ఆదేశాన్ని విజయవంతంగా సృష్టించిన తర్వాత కస్టమర్ ఖాతా నుండి నిధుల డెబిట్ ఆమోదించబడిన తరచుదనం కోసం మరియు సమయం కోసం అభ్యర్థన.

"UPI నంబర్" అంటే బ్యాంక్ ధృవీకరించిన ఫోన్ నంబర్ లేదా కస్టమర్ UPI IDకి ఐడెంటిఫైయర్గా ఉపయోగించే కస్టమ్ 8-9 నంబర్. ఇది వినియోగదారు ఆన్ చేసిన యాప్తో సంబంధం లేకుండా డబ్బు పంపడానికి /స్వీకరించుకోవడానికి వినియోగదారుని అనుమతిస్తుంది. కస్టమర్ తన UPI IDలో గరిష్టంగా 3 UPI నంబర్లను సృష్టించడానికి అనుమతించబడతారు.

అంతర్గత వర్గీకరణ

“UPI UDIR” అంటే UPI వివాదాలు/ఫిర్యాదులపై ఆన్‌లైన్ స్పష్టతను పెంచడానికి మరియు స్వీకరించడానికి అందించబడిన ఏకీకృత వివాదం మరియు మెకానిజం ఇష్యూ స్పష్టతకి.

“UPI UDIR” అంటే UPI వివాదాలు / ఫిర్యాదులపై ఆన్‌లైన్ స్పష్టతను పెంచడానికి మరియు స్వీకరించడానికి అందించబడిన ఏకీకృత వివాదం మరియు మెకానిజం ఇష్యూ స్పష్టతకి.

4. UPI చెల్లింపు లావాదేవీలకు సంబంధించి, చెల్లింపు లావాదేవీలను సులభతరం చేయడానికి NPCI ద్వారా PAYZAPP యాప్‌కు అధికారం ఉంది. ఇంకా, PAYZAPP యాప్ మరియు UPI లావాదేవీల సమయంలో లేదా దాని ప్రకారం అందుబాటులో ఉన్న కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ఉపయోగించడం మరియు ప్రాసెసింగ్ చేయడం బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న గోప్యతా విధానానికి లోబడి ఉంటుంది.

5. PAYZAPP UPI సెటప్‌ను నియంత్రించే నిబంధనలు:

(ఎ) UPI ID/VPAని సృష్టించడానికి మరియు UPI IDకి లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ ఖాతాలో చెల్లింపులను పంపడం మరియు స్వీకరించడం కోసం దానిని నమోదు చేయడం కోసం వినియోగదారు తన మొబైల్ నంబర్‌ను ఐడెంటిఫైయర్‌గా ఉపయోగించడానికి PAYZAPPని, అంగీకరిస్తాడు మరియు సమ్మతిస్తాడు. UPI IDని సృష్టించడానికి వినియోగదారు ఏదైనా బ్యాంక్ ఖాతాను లింక్ చేసి, ఫండ్ బదిలీల కోసం ఉపయోగించాలి అంటే డబ్బు పంపడం/స్వీకరించడం మరియు వ్యాపారులకు చెల్లింపు. అటువంటి వినియోగదారులందరూ @pz తో ఒక UPI IDని మాత్రమే సృష్టించడానికి అనుమతించబడతారు మరియు UPI P2P మరియు P2M కింద వివిధ UPI లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి అనుమతించబడతారు. ఇందులో UPI ID, UPI నంబర్ / మొబైల్ నంబర్, ఖాతా +IFSC, స్కాన్ మరియు పే, ఇంటెంట్, బ్యాలెన్స్ విచారణ మరియు కాలానుగుణంగా జోడించబడే ఏదైనా ఇతర లావాదేవీ మోడల్‌కు డబ్బు పంపడం / స్వీకరించడం వంటివి ఉంటాయి.

(బి) అన్ని UPI లావాదేవీలకు UPI పిన్‌తో ప్రామాణీకరణ అవసరమని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు అర్థం చేసుకుంటారు మరియు లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ ఖాతా ఎల్లప్పుడూ దాని వినియోగంపై డెబిట్ చేయబడుతుంది.

(సి) NPCI (అంటే, న్యూమరిక్ UPI ID మ్యాపర్) మరియు NPCI వంటి ఏదైనా ఇతర డేటా బేస్‌లు నిర్వహించే కేంద్రీకృత మ్యాపర్‌లో ‘UPI నంబర్’ కోసం నమోదు చేసుకోవడానికి PAYZAPPకి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ప్రత్యేకంగా సమ్మతిస్తారు మరియు ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేయవచ్చు. UPI నంబర్ అనేది యూజర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ లేదా ‘UPI నంబర్’ ని ఉపయోగించి PAYZAPP యాప్‌లో నిధులను పంపడానికి మరియు/లేదా స్వీకరించడానికి ఉపయోగించే 8-9 అంకెల నంబర్.

అంతర్గత వర్గీకరణ

(డి) UPI ఆన్బోర్డింగ్ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ NPCI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉంటుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు అర్థం చేసుకుంటారు మరియు దానిలోని సూచనల ప్రకారం పని చేయడానికి PAYZAPPకి అర్హత ఉంది, ఇందులో (పరిమితి లేకుండా) వినియోగదారు UPI వివరాలను NPCIతో భాగస్వామ్యం చేయడం మరియు లింక్ చేయడం వంటివి ఉంటాయి. దాని ప్రాథమిక బ్యాంక్ ఖాతా లేదా దాని UPI ID/VPA వినియోగదారు 'UPI నంబర్'కి.

6. సమాచారం మరియు కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్ భాగస్వామ్యం

(ఇ) UPI సదుపాయాన్ని అందించడం కోసం వినియోగదారు ఖాతా(లు) మరియు రికార్డులను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు / లేదా భాగస్వామ్యం చేయడానికి PAYZAPP మరియు బ్యాంక్కు వినియోగదారు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తాడు. బ్యాంక్ మరియు దాని అనుబంధ సంస్థలు (లేదా వారి కాంట్రాక్టర్లు) దాని వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మరియు దాని ఖాతా(ల)కు సంబంధించిన ఇతర సమాచారాన్ని లేదా UPI ఫెసిలిటీకి సంబంధించి అలాగే విశ్లేషణ, క్రెడిట్ స్కోరింగ్ మరియు మార్కెటింగ్ కోసం ఇతర సమాచారాన్ని కలిగి ఉండవచ్చని మరియు ప్రాసెస్ చేయవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

(f) ఎప్పటికప్పుడు PAYZAPP ద్వారా అవసరమైనట్లు భావించిన WhatsAppతో సహా ఛానెల్లలో లావాదేవీ నోటిఫికేషన్లు, ప్రచార సందేశాలు మరియు ఫీడ్బ్యాక్లకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా కమ్యూనికేషన్ను స్వీకరించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ప్రత్యేకంగా సమ్మతిస్తారు. PAYZAPP నుండి లేదా దానితో కమ్యూనికేషన్ల కోసం వినియోగదారు సమాచారాన్ని సేకరించడం, నిల్వ చేయడం మరియు ఉపయోగించడం ఇందులో ఉంటుంది.

(g) UPI కోసం అనుమతించదగిన లావాదేవీ మొత్తం మరియు రోజుకు అనుమతించబడే గరిష్ట లావాదేవీల సంఖ్యను ఎప్పటికప్పుడు NPCI లేదా RBI ద్వారా సెట్ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా PAYZAPP తన అభిప్రాయాన్ని నిర్ణయిస్తుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

(h) UPI PINని 3 సార్లు తప్పుగా నమోదు చేసిన తర్వాత, PAYZAPP వినియోగదారుని 24 గంటల పాటు ఎటువంటి UPI లావాదేవీలను నిర్వహించకుండా నిరోధించవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.

(i) PAYZAPP ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు UPI సౌకర్యం యొక్క నాణ్యత గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు. PAYZAPP బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఎటువంటి నష్టాలు ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా లేదా పర్యవసానంగా మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్ ఆదాయ నష్టం, అంతరాయంపై ఆధారపడి ఉన్నాయా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా నష్టాలకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు, PAYZAPPలో వినియోగదారు నిర్వహించే వ్యాపారం లావాదేవీ.

(j) PAYZAPP UPI చెల్లింపు యొక్క ఫెసిలిటీటర్ మాత్రమే మరియు ఈ చెల్లింపు లావాదేవీలకు పార్టీ కాదు. వినియోగదారు అతని / ఆమె మొబైల్ ఫోన్, UPI పిన్,

అంతర్గత వర్గీకరణ

పాస్‌వర్డ్ / బయోమెట్రిక్ ప్రమాణీకరణను ఉపయోగించడం ద్వారా UPI సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించి మోసపూరిత / తప్పు లావాదేవీలతో సహా అన్ని లావాదేవీలకు బాధ్యత వహించాలి. నష్టం ఏదైనా ఉంటే దానికి వినియోగదారు బాధ్యత వహించాలి.

(k) గడువు ముగిసిన లావాదేవీ కారణంగా UPI లావాదేవీ విఫలమవడం వల్ల లేదా వినియోగదారుకు సంభవించే ఏదైనా నష్టం, క్లెయిమ్ లేదా నష్టానికి PAYZAPP బాధ్యత వహించదు, అంటే, NPCI లేదా లబ్ధిదారు బ్యాంక్ నుండి ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాబడదు. లావాదేవీ అభ్యర్థన మరియు / లేదా లబ్ధిదారుని మొబైల్ నంబర్ లేదా UPI ID లేదా ఖాతా నంబర్ లేని చోట.

(l) PAYZAPP UPIని ఉపయోగించి నిర్వహించబడిన లావాదేవీల వివరాలు రికార్డ్ చేయబడతాయి మరియు ఈ రికార్డులు లావాదేవీల యొక్క ప్రామాణికత మరియు ఖచ్చితత్వానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా పరిగణించబడతాయి. PAYZAPP లావాదేవీ వివరాలను బ్యాంక్‌కు సరిపోతుందని భావించే వ్యవధిలో నిల్వ చేయవచ్చు.

(m) PAYZAPP వినియోగదారు సమాచారాన్ని గోప్యంగా ఉంచడానికి అన్ని సహేతుకమైన ప్రయత్నాలను చేస్తుంది, అయితే దాని నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం చర్య ద్వారా ఏదైనా అనుకోకుండా బహిర్గతం చేయడం లేదా రహస్య వినియోగదారు సమాచారం లీకేజీకి బాధ్యత వహించదు.

(n) PAYZAPP UPI సేవలు నిర్వహణ లేదా నెట్‌వర్క్ / హార్డ్‌వేర్ / సాఫ్ట్‌వేర్‌లో ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, ఏదైనా అత్యవసర లేదా భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడవచ్చు మరియు వినియోగదారులకు ఏదైనా నష్టాలు / నష్టాలకు PayZapp బాధ్యత వహించదు.

(o) తప్పుడు లబ్ధిదారునికి చెల్లింపులను ప్రారంభించినందుకు వినియోగదారు PAYZAPPని బాధ్యత వహించరు మరియు ఫండ్ బదిలీని రివర్స్ చేయవలసిన బాధ్యత లేదు. లబ్ధిదారునికి మరియు లావాదేవీకి సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వానికి వినియోగదారు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి మరియు బాధ్యత వహించాలి.

7. PAYZAPP UPI సేవల రద్దు

PAYZAPP తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణతో వినియోగదారుని ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా మరియు వినియోగదారుకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా, పరిమితి లేకుండా నిష్క్రియాత్మకత లేదా ఈ మిశ్రమ నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘనతో సహా, UPI సేవల నుండి వినియోగదారుని సస్పెండ్ చేయడానికి లేదా ముగించడానికి హక్కును కలిగి ఉంది లేదా కాలానుగుణంగా ఏర్పాటు చేయబడే ఇతర విధానాలు.

8. UPI ఆదేశాలను నియంత్రించే నిబంధనలు:

UPI ఆదేశాన్ని సృష్టించడం లేదా అమలు చేయడం ద్వారా కస్టమర్‌కు ఏదైనా నష్టం జరిగితే PAYZAPP ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత వహించదని కస్టమర్

అంతర్గత వర్గీకరణ

అంగీకరిస్తాడు మరియు అర్థం చేసుకుంటాడు. ఆదేశాన్ని సృష్టించే సమయంలో సరైన చెల్లింపు సమాచారం అందించబడిందని నిర్ధారించుకోవడం కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. PAYZAPP UPIలో UPI ఆదేశాల ఫీచర్ వినియోగానికి సంబంధించి దిగువ నిబంధనలను కస్టమర్ మరింత అంగీకరిస్తారు.

ఎ) UPI ఆదేశాలను వన్-టైమ్ మరియు రికరింగ్ మ్యాండేట్ల కోసం సృష్టించవచ్చు.

బి) UPI ID సృష్టించబడింది మరియు ఆదేశ సెటప్ కోసం ఉపయోగించబడింది, పేర్కొన్న UPI ఆదేశం అమలు చేయబడే వరకు / ఉపసంహరించబడే వరకు లేదా గడువు ముగిసే వరకు నిలిపివేయబడదు.

సి) PAYZAPP యాప్లో UPI ద్వారా కస్టమర్కు కనిపించే ఇన్వాయిస్ వ్యాపారి / IPO ఎంటిటీ ద్వారా రూపొందించబడింది మరియు భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. ఇన్వాయిస్ ఉత్పత్తికి లేదా ఇన్వాయిస్ కంటెంట్లకు PAYZAPP ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. PAYZAPP వ్యాపారి నుండి స్వీకరించిన ఇన్వాయిస్ వివరాలను NPCI ద్వారా మాత్రమే ప్రసారం చేస్తుంది మరియు ఇన్వాయిస్లో అందించబడిన ఏదైనా తప్పు సమాచారం కారణంగా కస్టమర్కు కలిగే నష్టానికి ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత వహించదు.

d) IPO మరియు నాన్-ఐపిఓ ఆదేశాల కోసం లావాదేవీ పరిమితులు NPCI సూచించిన లావాదేవీ పరిమితులకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కస్టమర్కు ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే NPCI మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు. ఆమోదించబడిన తరచుదనం మరియు లావాదేవీ పరిమితుల ఆధారంగా మాండేట్ ఎగ్జిక్యూషన్ వైపు ఆటోపే చేయడం జరుగుతుంది.

ఇ) UPI ఆదేశం యొక్క సృష్టి, సవరణ, ఉపసంహరణ లేదా అమలు (IPOలో పాల్గొనడం కోసం సృష్టించబడిన ఏదైనా UPI ఆదేశాలతో సహా) ఏదైనా కారణం వల్ల విఫలమైతే, లావాదేవీ తిరస్కరణ/తిరస్కరణకు సంబంధించిన ఏదైనా కారణంతో సహా, కస్టమర్ ద్వారా ఏదైనా నష్టం కలిగినచో PAYZAPP ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

9. UPI UDIRని నియంత్రించే నిబంధనలు

నిర్దిష్ట UPI లావాదేవీలపై వివాదాలను లేవనెత్తడానికి నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం PAYZAPP సదుపాయాన్ని కల్పిస్తోందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా లేదా పర్యవసానంగా మరియు వాటితో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టాల విషయంలో ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. ఏదైనా క్లెయిమ్ ఆదాయ నష్టం, వ్యాపారానికి అంతరాయం, వినియోగదారు నిర్వహించే లావాదేవీపై ఆధారపడి ఉంటుంది. లావాదేవీ సమయంలో సరైన చెల్లింపు సమాచారం అందించబడిందని నిర్ధారించుకోవడం వినియోగదారు బాధ్యత అని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు. ఆన్లైన్ స్థితి తనిఖీ మరియు వివాద పరిష్కారానికి సంబంధించి కింది నిబంధనలను కస్టమర్ మరింత అంగీకరిస్తారు. (i) ఈ సదుపాయం NPCI మరియు నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది మరియు కస్టమర్కు ముందస్తు నోటీసు

అంతర్గత వర్గీకరణ

లేకుండానే NPCI మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు. (ii) ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన వివాద పరిష్కారం NPCI నుండి నిర్ధారణ లభ్యతకు లోబడి ఉంటుంది మరియు UPI UDIR సదుపాయం కారణంగా ఏదైనా ప్రతిస్పందనకు లేదా ఆలస్యం లేదా నష్టాలకు PAYZAPP ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. (iii) PAYZAPP ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు UPI UDIR సదుపాయం యొక్క నాణ్యత గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు. (iv) నిర్వహణ లేదా మరమ్మత్తు పని లేదా UPI UDIR సౌకర్యం కోసం నెట్వర్క్ / హార్డ్వేర్ / సాఫ్ట్వేర్లో ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, ఏదైనా అత్యవసర లేదా భద్రతా కారణాల వల్ల ముందస్తు నోటీసు లేకుండా UDIR సేవ నిలిపివేయబడవచ్చు మరియు ఏదైనా నష్టాలు / నష్టాలకు PAYZAPP బాధ్యత వహించదు / వినియోగదారులకు అసౌకర్యం. (v) మెరుగైన వినియోగదారు అనుభవాన్ని సులభతరం చేయడానికి PAYZAPP యొక్క ప్రామాణిక UPI ఆఫర్కి ఈ సదుపాయం పొడిగింపు మరియు PAYZAPP UPIని నియంత్రించే అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

10. అదనంగా, కస్టమర్ సంబంధిత PSP బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న సంబంధిత PSP బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా విధానం మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండాలి. కస్టమర్ అదే చదివి అర్థం చేసుకున్నారని కస్టమర్ నిర్ధారిస్తారు.

షెడ్యూల్ 7

చెల్లించడానికి స్వైప్ చేయండి

బ్యాంక్ జారీ చేసిన కార్డ్ మరియు/లేదా PAYZAPP వాలెట్ పై వర్తించే 'చెల్లించడానికి స్వైప్' కార్యాచరణకు కింది నిబంధనలు మరియు షరతులు అదనంగా వర్తిస్తాయి:

1. 'చెల్లించడానికి స్వైప్' ఫంక్షనాలిటీ ప్రారంభించబడినప్పటికీ, కస్టమర్ కు ఇది తప్పనిసరి కాదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు అదే ఉపయోగించడానికి.
2. ఒకవేళ కస్టమర్ 'స్వైప్ టు పే' ఫంక్షనాలిటీని ఉపయోగించకూడదనుకుంటే, కస్టమర్ 'స్వైప్ టు పే' ఫంక్షనాలిటీని డిసేబుల్ చేసి, అందుబాటులో ఉన్న ప్రమాణీకరణ మోడ్(లు)ని ఎనేబుల్ చేసే అవకాశం ఉంటుంది.
3. 'స్వైప్ టు పే' ఫంక్షనాలిటీని ఉపయోగించడం కోసం బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ప్రమాణీకరణ మోడ్లను సూచించవచ్చు.
4. 'స్వైప్ టు పే' ఫంక్షనాలిటీ ద్వారా చెల్లింపు సాధారణ కోర్సు కంటే వేగంగా ఉంటుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.
5. అయితే, అటువంటి కార్యాచరణలో కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ పరికరం పట్ల కస్టమర్ ప్రత్యేక శ్రద్ధ వహించాలి, అదే రిస్కులను కలిగి ఉన్నందున ప్రారంభించబడింది.
6. దానిలో ఉన్న నష్టాలను అంచనా వేయడానికి మరియు స్వతంత్రంగా తన తీర్పును 'స్వైప్ టు పే' కార్యాచరణ ఉపయోగించుకోవడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా అనుమతించడం మరియు ప్రయోజనం కోసం బాధ్యత వహిస్తాడు.