

**PAYZAPP-இது ஒரு ஆன்லைன் கட்டண செயலியாகும்
இந்த ஆவணத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:**

பதிப்பு: 2.0, 2023 முதல் அமலுக்கு வருகிறது:

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம் (இனி வரையறுத்துள்ளபடி), வாடிக்கையாளர் எந்த நபரையோ அல்லது நிறுவனத்தையோ ஆள்மாறாட்டம் செய்யவில்லை அல்லது எந்தவொரு நபருடனும் அல்லது நிறுவனத்துடனும் தனது வயதை அல்லது தொடர்பை தவறாகக் குறிப்பிடவில்லை என்று வங்கிக்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார். ஏதாவது தவறாகக் குறிப்பிடப்பட்டதாகக் கண்டறியப்பட்டால் அல்லது அத்தகைய தவறான விளக்கத்தைக் குறிக்கும் ஏதேனும் தகவல் கண்டறியப்பட்டால் அல்லது தகவல் சரிபார்க்கப்படாமல் இருந்தால், PayZapp-ன் சேவைகளை (வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும் திரும்பப் பெறுவதற்கு வங்கிக்கு முழு விருப்புரிமை உள்ளது. வாட்ஸ்அப், எஸ்எம்எஸ், அறிவிப்புகள் மற்றும் மின்னஞ்சல்கள் அல்லது வங்கியால் அவசியமாகக் கருதப்படும் வேறு ஏதேனும் சேனல்கள் மூலம் தகவல்தொடர்புகளைப் பெற வாடிக்கையாளர் ஒப்புதல் அளிக்கிறார்.

1 வரையறைகள்:

பொருந்தக்கூடிய சட்டம்(கள்) என்பது எந்தவொரு சட்டம், துணைச் சட்டம், ஒழுங்குமுறை, இயற்றம், கட்டளை, ஒப்பந்தம், விதி, தீர்ப்பு, உத்தரவு, விருது, ஆணை, துணைச் சட்டங்கள், பொதுச் சட்டத்தின் விதி, அனுமதிகள், திசைகள், உத்தரவுகள், வழிகாட்டுதல்கள், கொள்கை, உரிமங்கள், தேவைகள் அல்லது எந்தவொரு அரசாங்கக் கட்டுப்பாடு அல்லது நிபந்தனையும், அதேபோன்ற முடிவு அல்லது நிர்ணயம், விண்ணப்பம் அல்லது செயல்படுத்தல் அல்லது ஏதேனும் விளக்கம் அல்லது உச்சரிப்பு உட்பட. கேள்விக்குரிய விஷயத்தின் மீது அதிகார வரம்பைக் கொண்ட எந்தவொரு அரசாங்க அதிகாரத்தின் சட்டத்தின் சக்தியையும் இது குறிக்கலாம். அதுவே அவ்வப்போது திருத்தப்படும், மாற்றப்படும், மீண்டும் இயற்றப்படும், மாற்றியமைக்கப்படும். வங்கி என்பது HDFC பேங்க் லிமிடெட், கம்பெனிகள் சட்டம்-2013 இன் அர்த்தத்தில் உள்ள ஒரு நிறுவனமாகும், மேலும் அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் பேங்க் ஹவுஸ், சேனாபதி பாபட் மார்க், லோயர் பரேல், மும்பை 400 013 என்ற முகவரியில் உள்ளது.

“வங்கி” என்ற சொல் ஒரு வெளிப்பாடாகும், அது அதன் சூழல் அல்லது அர்த்தத்தில் இல்லாவிட்டால், அது அதன் வாரிசுகளையும் ஒதுக்குபவர்களையும் உள்ளடக்கும்.

“வணிக நாள்” என்பது ஞாயிற்றுக்கிழமை அல்லது பொது விடுமுறை அல்லாத ஒரு நாள். இது பேச்சுவார்த்தைக்குரிய கருவிகள் சட்டம்-1881, பிரிவு 25 என்ற நோக்கத்தின் கீழ் வருகிறது. இந்தியாவின் மும்பையில் வழக்கமான வணிக நாட்களில் வங்கிகள் திறந்திருக்கும்.

“கார்டு அசோசியேஷன்(கள்)” என்பது விசா, மாஸ்டர் கார்டு, டைனர்ஸ் கார்டு, ரூபே கார்டு, டிஸ்கவர் கார்டு அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் கார்டுகளில் ஏதேனும் ஒன்றைக் குறிக்கும்.

“கார்டுகள்” செல்லுபடியாகும், காலாவதியாகாத கிரெடிட் கார்டு அல்லது டெபிட் கார்டு அல்லது கார்டுகளை வழங்குவதற்காக நியமிக்கப்பட்ட நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு ப்ரீபெய்ட் கார்டு அல்லது தற்போதைய எச்சரிக்கை அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட அட்டையில் பட்டியலிடப்படாத அட்டை சங்கம் அறிவிப்புகள் அல்லது அறிவிப்புகளை குறிக்கும்.

“கேஷ் பேக்” என்பது வாடிக்கையாளருக்கு கேஷ்பேக்காக வழங்கப்படும் புள்ளிகள் அல்லது பயன்படுத்தக்கூடிய பணத்திற்கு சமமான தொகை. இது சம்பந்தமாக வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி செய்யப்படுகிறது.

“வாடிக்கையாளர்” என்பது PayZapp விண்ணப்பத்தைப் பதிவிறக்கிய அல்லது PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கும். அதில் அவரது/அவளுடைய சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள், நிர்வாகிகள் மற்றும் நிறைவேற்றபவர்களும் அடங்குவர்.

“தரவு” என்பது அனைத்து தனிப்பட்ட தரவு, முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவல், பரிவர்த்தனை தரவு, டெரிவேட்டிவ் தரவு, வேறு ஏதேனும் கடந்தகால தயாரிப்புகள் உட்பட பின்வரும் அம்சங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர் தொடர்பான தகவல்கள் போன்றவை:

- (அ) உங்கள் வாடிக்கையாளர் (KYC)/பணமோசடி தடுப்பு (AML) தரவை அறிந்து கொள்ளுங்கள்;
- (ஆ) எந்தவொரு தயாரிப்புக்கும் வங்கிக்கு விண்ணப்பம் அல்லது கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கும் போது சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்கள்;
- (ச) உறவினர் போது உருவாக்கப்பட்ட அல்லது எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் விளைவாக, அறிக்கைகள், உள்ளீடுகள், பதிவுகள், அது தொடர்பாக உருவாக்கப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தரவு;
- (ஈ) வேறு எந்த மூலத்திலிருந்தும் வங்கியால் பெறப்பட்ட/பெறப்பட்ட எந்த தகவலும்,
- (இ) ஏதேனும் வழித்தோன்றல் தரவு.

“டெரிவேட்டிவ் டேட்டா” என்பது ஏதேனும் கிரெடிட் ஸ்கோர்கள், கிரெடிட் தகவல், நடத்தை ரீதியான கணிப்புகள், விவரக்குறிப்பு, பகுப்பாய்வு முடிவுகள், அறிக்கைகள் (வங்கி உள்நாட்டில் அல்லது பிற நபர்களால் தயாரிக்கப்பட்டது) உட்பட ஏதேனும் வழிமுறைகள், பகுப்பாய்வுகள், மென்பொருள், ஆட்டோமேஷன்கள், விவரக்குறிப்புகள் போன்றவை உட்பட. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட தகவல் அல்லது வங்கி அல்லது பிற நபர்களால் வேறு எந்த நபர், தரவுத்தளம் அல்லது மூலத்திலிருந்து பெறப்பட்ட பிற தகவல்களுடன் இணைந்து. மேற்கூறிய துணைச் செயல்முறைகள்/முறைகளில் ஏதேனும் உள்ளடங்கிய அல்லது அதன் மூலம் அத்தகைய டெரிவேட்டிவ் தரவை அடையும் மற்றும் உருவாக்கும் செயல்முறையானது “டெரிவேட்” என குறிப்பிடப்படும்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

கீழே உள்ள பிரிவு 24 இல் சர்ச்சைகள் அத்தகைய வார்த்தைக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“அரசு அதிகாரம்” என்பது அரசு, அரசாங்கத்தின்துறை, உள்ளூர்அதிகாரிகள் (நிறுவனம், நகராட்சி, பஞ்சாயத்துபோன்றவை), அமைச்சகம், கமிஷன், வாரியம், நிறுவனம், ஒழுங்கு முறை ஆணையம், கருவி, நீதிமன்றம், நீதிமன்றம் அல்லது பிற நீதித்துறை, பாதி-நீதித்துறை அல்லது நிர்வாக அமைப்பு கேள்விக்குரிய விஷயம் அல்லது விஷயங்களில் அதிகார வரம்பு உள்ளது.

“INR” என்பது இந்திய தேசிய ரூபாய் என்பது இந்திய ஒன்றியத்தின் சட்டப்பூர்வமான நாணயமாகும்.

“வழங்குநர்கள்” என்பது கீழே உள்ள உட்பிரிவு 3-ல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்டதைக் குறிக்கிறது.

“ஆஃபர்” என்பது வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் சலுகைகள், வெகுமதிகள், வவுச்சர்கள், நன்மைகள், விளம்பர சலுகைகள், தள்ளுபடி மற்றும்/அல்லது ஊக்குவிப்புத் தொகைகள் மற்றும் அதில் ஏதேனும் கேஷ்பேக் இருக்கும்.

“ஆஃபர் தவறாகப் பயன்படுத்துவது என்பது”, வாடிக்கையாளர் ஒருவர் PayZapp ஸ்பான்சர் செய்யப்பட்ட கேஷ்பேக் அல்லது வங்கியை ஏமாற்றும் நோக்கத்துடன் தேவையற்ற பலனைப் பெறுவதற்காக சிஸ்டத்தை தவறாகப் பயன்படுத்த அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்த அல்லது கேம் செய்ய முயற்சிக்கும் நிகழ்வுகள் அல்லது தொடர் நிகழ்வுகள் அல்லது வட்ட நிகழ்வுகள். இங்கே, வாடிக்கையாளருக்கு உண்மையில் பணப் பரிமாற்றங்கள் அல்லது வாங்குதல்கள் அல்லது அவற்றின் ஒரு பகுதியைத் திரும்பப் பெறுதல் உட்பட வங்கியின் விலை மற்றும் தீங்கு விளைவிக்க உரிமை இல்லை. இங்கே, வாடிக்கையாளர் லூப் ஹோல்களை அல்லது கிடைக்கக்கூடிய சலுகைகளை தவறாகப் பயன்படுத்தி அதிகப் பணத்தை திரும்பப் பெறுகிறார். எ.கா: (i) கேஷ்பேக் அல்லது சலுகைக்காக செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தொடர் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை மாற்றியமைத்தல் அல்லது ரத்து செய்தல். எ.கா: கேஷ்பேக் அல்லது சலுகை பெறப்பட்டவுடன் பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் திரும்பப் பெறப்படும்.

“உள்ளார்ந்த பரிவர்த்தனைகள்” பொறுப்புகள் என்பது கீழே உள்ள பிரிவு 4ல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“இணைக்கப்பட்ட கார்குகள்” என்பது டெபிட் கார்குகள், கிரெடிட் கார்குகள், PayZapp பயன்பாட்டில் சேமிக்கப்பட்ட விவரங்கள் உள்ளிட்ட வாடிக்கையாளரின் அட்டை என்று பொருள்படும், மேலும் இது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் மற்றும் அவ்வப்போது பொருந்தும் சட்டத்தின்படி அங்கீகாரத் தேவைகளுக்கு உட்பட்டது.

“வணிகர்கள்” என்பது, payzapp விண்ணப்பத்தின் மூலம் நிதிச் சேவைகள் உட்பட, பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் விற்பனைக்கான கட்டணத்தை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு, வங்கி கையகப்படுத்துபவராக செயல்படும் வணிகர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்.

“மொபைல் சாதனம்” என்பது மொபைல் அல்லது ஸ்மார்ட்போன்கள், ஹோஸ்ட் குரல் மற்றும் தரவு பயன்பாடுகளை உள்ளடக்கிய எந்தவொரு மின்னணு கருவியையும் குறிக்கும்.

“NPCI” என்பது இந்தியாவின் நேஷனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் ஒதுக்கீட்டை உள்ளடக்கியது.

“வணிகச் சலுகைகள்” என்பது கீழே உள்ள பிரிவு 5-ல் அத்தகைய சொல்லுக்குக் கொடுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“சலுகையின் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள்”, கீழே உள்ள பிரிவு 5 இல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“PayZapp விண்ணப்பம்” அல்லது PayZapp ஆப் அல்லது PayZapp என்பது வங்கியின் தனியுரிம பயன்பாடு ஆகும், இது வாடிக்கையாளரால் மொபைல் சாதனத்தின் மூலம் அணுகப்படுகிறது, இதன் அடிப்படையில் PayZapp சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களால் பெறப்படலாம்.

“Payzapp PPI” என்பது இங்கே அட்டவணை 1ல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“PayZapp சேவைகள்” என்பது வாடிக்கையாளர்களை செயல்படுத்துவதற்கு வங்கியால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகள் மற்றும் பின்வரும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை மேற்கொள்வது அந்தந்த வரம்புகளுக்கு உட்பட்டது: (அ) PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்தி வணிகர்களிடமிருந்து பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு பணம் செலுத்துதல் (b) UPI சேவைகள் (c) RBI PPI திசைகள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க PayZapp PPI இல் சேமிக்கப்பட்ட மதிப்பைச் சேர்ப்பது உட்பட PayZapp PPI தொடர்பான சேவைகள், PayZapp PPI இலிருந்து அத்தகைய வங்கிக் கணக்குகளுக்கு சேமிக்கப்பட்ட மதிப்பு/நிதிகளை மாற்றுதல் மற்றும்/அல்லது RBI PPI திசைகள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அனுமதிக்கப்படும் பிற PPIகள். PayZapp PPI ஐ வங்கி தனது விருப்பப்படி இயக்கிய பிற கட்டண முறைகளுடன் இணைந்து பயன்படுத்துவதற்கான அம்சத்தை வங்கி செயல்படுத்தியவுடன், இயங்குதளம் பொருந்தும். சேவைகள், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ளடக்கப்பட்டவை, (f) வங்கியின் விருப்பப்படி அவ்வப்போது இயக்கப்படும் வேறு ஏதேனும் சேவைகள்.

“தயாரிப்பு(கள்)” என்பது வங்கியின்/துணை நிறுவனங்கள்/துணை நிறுவனங்களின் தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும்/அல்லது வணிகங்கள் அல்லது வங்கி/அதன் துணை நிறுவனங்கள்/துணை நிறுவனங்கள் விறியோகிக்கும், குறிப்பிடும் அல்லது முகவராக செயல்படும் அல்லது ஸ்பான்சர் வங்கியாக அல்லது PSP வங்கியாக செயல்படும். எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பாக (எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் தொடக்கமும் நேரடியாக வங்கியுடன் இல்லை, ஆனால் TPAP மூலம் UPI பரிமாற்றம் செய்வது போன்ற தொடர்புடைய செயலாக்க நிறுவனத்துடன் கணக்கு வங்கியில் இல்லை, ஆனால் அது PSP வங்கி, வாடிக்கையாளர்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவராகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபராகவோ அல்லது தனிநபர் அல்லாத விண்ணப்பதாரர்/வாடிக்கையாளரின்/பயனரின் பிரதிநிதியாகவோ இருந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு வேறு ஏதேனும் இடைத்தரகர்/நிறுவனம் மூலமாக வங்கி நேரடி உறவில் அல்லது மறைமுக உறவில் இருந்தாலும் எந்தவொரு சேவையும், அது நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ இருக்கலாம்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

வணிகர்கள் என்பது, PayZapp விண்ணப்பத்தின் மூலம் நிதிச் சேவைகள் உட்பட பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் விற்பனைக்கான கட்டணத்தை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு வங்கி கையகப்படுத்துபவராக செயல்படும் வணிகர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கிறது.

Payzapp சேவைகள் உட்பட வாடிக்கையாளரால் விண்ணப்பிக்கப்பட்ட/கோரிய அல்லது பெறப்பட்ட தயாரிப்புகள், எந்தப் பரிவர்த்தனையின் தொடக்கமும் நேரடியாக வங்கியுடன் இல்லை, ஆனால் TPAP மூலம் UPI பரிமாற்றம் செய்வது போன்ற தொடர்புடைய செயலாக்க நிறுவனத்துடன் உள்ளது. வாடிக்கையாளரின் கணக்கு வங்கியில் இல்லை, ஆனால் வங்கி ஒரு PSP வங்கியாகும், அது கோரப்பட்ட தயாரிப்புகளாக குறிப்பிடப்படும்.

“ரிசர்வ் வங்கி” என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியைக் குறிக்கும்.

“RBI KYC திசைகள்” RBI இன் முதன்மை திசையைக் குறிக்கும் - உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) வழிகாட்டுதல்கள், DBR AML BC எண்: 81/14.01.001/2015-16 தேதியிட்ட, பிப்ரவரி 25, 2016 (மே 10, 2021 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது). அதுவே அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, மாற்றப்பட்டு, மீண்டும் இயற்றப்படும், மாற்றியமைக்கப்படும், கூடுதலாக, மாற்றியமைக்கப்படும்.

“ரிசர்வ் வங்கி விதிமுறைகள்” என்பது அவ்வப்போது ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்படும் வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள், அறிவிப்புகள், வழிகாட்டுதல்கள், முதன்மையான வழிகாட்டுதல்கள், அவை அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம், மாற்றப்படலாம், மீண்டும் இயற்றலாம், மாற்றலாம், மாற்றியமைக்கலாம்.

“RBI POS சுற்றறிக்கை என்பது” “பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் (POS)-ல் ரொக்கம் திரும்பப் பெறுதல்- அடுக்கு III முதல் VI மையங்களில் மேம்படுத்தப்பட்ட வரம்பு” என்ற தலைப்பில் சுற்றறிக்கையைக் குறிக்கும்: DPSS CO PD எண்: 449/02.14.003/2015-16 தேதியிட்ட ஆகஸ்ட் 27, 2015, RBI ஆல் வெளியிடப்பட்டது. அதுவே அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, கூடுதலாகவும், மாற்றியமைக்கப்படும்.

“தொடர்புடைய KYC ஆவணங்கள்” என்பது RBI KYC விதிமுறைகளின்படி KYC செயல்முறைக்குத் தேவையான ஆவணங்களைக் குறிக்கிறது. அது அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, மாற்றப்பட்டு, மீண்டும் இயற்றப்படும், மாற்றியமைக்கப்படும், மாற்றியமைக்கப்படும்.

“பாதுகாப்பான பின்னுக்கு” கீழே உள்ள பிரிவு 2ல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அர்த்தம் இருக்கும்.

“குறிப்பிட்ட நோக்கங்களில்” கடன் மதிப்பீடு, இடர் மதிப்பீடு, இடர் பகுப்பாய்வு, கடன் தகவல் அறிக்கைகளைப் பெறுதல், மதிப்பெண்கள், ஸ்கர்ப்கள், மோசடி காசோலைகள், மோசடி கண்டறிதல், மோசடி தடுப்பு, குற்றம் / பயங்கரவாத நிதியுதவி, முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடான ஆவணங்கள் அல்லது தகவல் உள்ளிட்ட குற்றங்களைக் கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பது ஆகியவை அடங்கும்.. தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தடுப்பது, கடன் தகுதியின் மதிப்பீடு, நிதி நிலை, உரிய விடாமுயற்சி, பின்னணி சரிபார்ப்பு, நேரடி மற்றும் பிற ஆய்வுகள், சரிபார்ப்புகள், மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் அறிக்கைகளைப் பெறுதல் ஆகியவையும் இதில் அடங்கும். இது KYC/AML காசோலைகள், வாடிக்கையாளர் சேவை, கண்காணிப்பு, சேகரிப்புகள், இயல்புநிலை கண்டறிதல், இயல்புநிலை தடுப்பு, இயல்புநிலை விசாரணை, மீட்பு, ஏதேனும் சட்ட நடவடிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், விசாரணைகள், விசாரணைகள், ஏதேனும் தீர்வுகளைத் தொடர்வது, உரிமைகளைச் செயல்படுத்துதல், கடன் அறிக்கையிடல் உட்பட அறிக்கையிடல், KYC அறிக்கையிடல் ஆகியவை அடங்கும். இயல்புநிலை அறிக்கையிடல், தாக்கல் செய்தல் மற்றும் பரிபூரணங்கள். இவற்றில் ஏதேனும் உள்நாட்டில் அல்லது ஏதேனும் கடன் தகவல் நிறுவனம், பணியகம், சேவை வழங்குநர், ஆலோசகர், விற்பனையாளர், முகவர், ஃபின்டெக் நிறுவனம், இணை-பிராண்ட் நிறுவனம் / பங்குதாரர், விநியோகஸ்தர், விற்பனை / சந்தைப்படுத்தல் முகவர், ஏதேனும் பங்குதாரர், பிற மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறதா என்பதையும் இது குறிக்கிறது. வங்கியின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும் எந்தவொரு சுற்றுச்சூழல் அமைப்பிலும் வீரர்/இடைத்தரகர் எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள், நபர் அல்லது பல விருப்பங்களின் கலவையின் மூலம் வங்கி ஒரு டை-அப் அல்லது ஒப்பந்தத்தைக் கொண்டுள்ளது. அத்தகைய கடன் தகவல் நிறுவனம், பணியகம், சேவை வழங்குநர், ஆலோசகர், விற்பனையாளர், முகவர், ஃபின்டெக் நிறுவனம், இணை-பிராண்ட் நிறுவனம்/கூட்டாளர், நபர் மற்றும் அந்தந்த சேவை வழங்குநர்கள், ஆலோசகர்கள், விற்பனையாளர்கள் போன்ற ஒவ்வொருவரும் “செயலாக்க நிறுவனம்” என குறிப்பிடப்படுகின்றனர். வரி என்பது அனைத்து வகையான வரிகள், செஸ், கூடுதல் கட்டணம், வரிகள், வரிகள், வரிகள், விகிதங்கள், எந்தவொரு அதிகார வரம்பிலும் விதிக்கப்படும்/வசூலிக்கப்பட்ட/செலுத்தக்கூடிய எந்தவொரு அரசாங்க அதிகாரத்திற்கும் (அவற்றில் ஏதேனும் அல்லது அனைத்தும், பொருந்தக்கூடிய மற்றும்/அல்லது இப்போது செலுத்தக்கூடிய) அல்லது எதிர்காலத்தில், இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் இருந்தாலும்).

“வட்டி”, அபராதம் மற்றும் மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் கடந்தகால பொறுப்புகள் மற்றும் கடமைகள் தொடர்பான பிற கடமைகள் மற்றும் வரம்புகள் இல்லாமல் அனைத்து நேரடி மற்றும் மறைமுக வரிகள், அனைத்து வகையான பொருட்களும் அடங்கும் மற்றும் சேவை வரிகள், சுங்க வரிகள், நகராட்சி, உள்ளூர், சாலை போக்குவரத்து வரிகள் போன்றவை.

“விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணம்” என்பது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை உள்ளடக்கிய அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்பட்டு, திருத்தப்பட்டு மற்றும் கூடுதலாக வழங்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் கொண்ட ஆவணமாகும். இது PayZapp PPI, PayZapp சேவைகளின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும் மற்றும் வங்கிக்கு வாடிக்கையாளரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளை அமைக்கிறது.

“மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள்” என்பது கீழே உள்ள உட்பிரிவு 28 இல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளை உள்ளடக்கியது.

“பரிவர்த்தனை” என்பது PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் எந்தவொரு நிதி பரிமாற்றம் அல்லது கொள்முதல் பரிவர்த்தனை ஆகும், அது PayZapp, PPI அல்லது இணைக்கப்பட்ட அட்டைகள் அல்லது UPI பிற ஆதாரம் அல்லது முறைகளைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படுகிறது.

“UPI” என்பது NPCI ஆல் இயக்கப்படும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட கட்டண இடைமுகத்தைக் குறிக்கிறது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

“UPI சேவைகள்” இங்கு அட்டவணை 6 இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி UPI வசதி தொடர்பான சேவைகளை உள்ளடக்கியது.

2. PAYZAPP சேவைகள்:

- 2.1 வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள வாடிக்கையாளரின் பிரதிநிதித்துவங்கள், உத்தரவாதங்கள், உடன்படிக்கைகள் மற்றும் ஒப்பந்தங்கள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில், வாடிக்கையாளருக்கு PayZapp சேவைகளை வழங்க வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது. இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உட்பட ஒரு PayZapp PPI ஐ உருவாக்கி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவதும் இதில் அடங்கும்.
- 2.2 PayZapp சேவைகளைப் பெறுவதற்கும், PayZapp PPI ஐ உருவாக்குவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் ஒரு நிபந்தனை முன்மாதிரியாக, வாடிக்கையாளர் வங்கியில் பதிவு செய்ய வேண்டும். வாடிக்கையாளரைப் பதிவு செய்யும் நோக்கத்திற்காக, வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அத்தகைய தகவல்களையும் வாடிக்கையாளரின் விவரங்களையும் வங்கிக்கு வழங்குகிறார்.
- 2.3 PayZapp விண்ணப்பத்தின் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி வழங்கிய கார்டுகளில் வரம்புகளை நிர்ணயிப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் செலவினங்களைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கான விருப்பத்தைப் பெறுவார்கள். PayZapp பயன்பாட்டின் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்த வகையான மின்-வணிக பரிவர்த்தனைகளையும் வாடிக்கையாளர்கள் இயக்கவோ அல்லது முடக்கவோ விருப்பமும் இருக்கும்.
- 2.4 பதிவு செயல்முறை முடிந்ததும், வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும்/ தனிப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (**“பாதுகாப்பான பின்”**) உருவாக்கப்படும். PayZapp விண்ணப்பத்தை அணுகுவதற்கு பாதுகாப்பான PIN தேவை என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் பாதுகாப்பான PIN இன் ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். PayZapp பயன்பாட்டை அணுகுவதற்கு பாதுகாப்பான PIN தேவை என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் பாதுகாப்பான பின்னின் இரகசியத்தன்மை, பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய பாதுகாப்பான PIN ஐ வேறு எந்த நபருடனும் பகிர்ந்து கொள்ளக்கூடாது/ நபர். PayZapp பயன்பாட்டை அணுகுவதற்காக வாடிக்கையாளர் உருவாக்கிய பாதுகாப்பான பின் தனித்தன்மை வாய்ந்தது மற்றும் தொலைபேசி வங்கி, நெட் பேங்கிங், ஏடிஎம் பின் போன்றவை உட்பட வேறு எந்த கருவி வழங்குநராலும் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் பிற சேவைகளை அணுக/திறக்க ஒரே மாதிரியானதல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் உறுதிசெய்ய வேண்டும். PayZapp விண்ணப்பத்தை அணுகுவதற்கு தவறான/தவறான பாதுகாப்பான PIN ஐ உள்ளிடும் முயற்சிகள் (அவ்வப்போது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும்) முயற்சிகள் PayZapp பயன்பாட்டை தற்காலிகமாக முடக்கம்/தடுக்கச் செய்து வாடிக்கையாளரை லாக் அவுட் செய்யலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். PayZapp பயன்பாடு. பாதுகாக்கப்பட்ட பின் தொலைந்தால் அல்லது தவறாக இடம்பிடித்தால், PayZapp செயலியுடன் தொடர்புடைய மொபைல் சாதனம் தொலைந்து போனால், திருடப்பட்ட/தவறானதாக/ இனி கட்டுப்பாட்டில் இல்லை, அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், வங்கியின் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பின்படி வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். ஆர்பிஐ உத்தரவுகளுக்கு உட்பட்டு வரத்து 24ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கொள்கை. பாதுகாப்பான பின்னை இழந்ததன் விளைவாக அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்களால் ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் அதனால் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து இழப்புகளையும் வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளின் செயலாக்கத்தின் முடிவு வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் சேரும் மற்றும் அத்தகைய இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பு அல்லது பொறுப்பாகாது. இந்த விஷயத்தில் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ இருக்காது மற்றும் முழுப் பொறுப்பும் பொறுப்பும் வாடிக்கையாளருடையதாக இருக்கும்.
- 2.5 PayZapp சேவைகளை வழங்குவதற்கு, வங்கியானது குக்கீகள்/டோக்கன்கள் அல்லது வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனத்திற்கு தரவை அனுப்பும் மற்றும் பதிவின் போது வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனத்திலிருந்து SMS ஒன்றைத் தொடங்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அத்தகைய தரவை அனுப்பவும், இது சம்பந்தமாக தேவைப்படும் குறுஞ்செய்திகளைத் தொடங்கவும் வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கிறார்.

2.6 பணம் செலுத்த ஸ்வைப் செய்யவும்:

வங்கி வழங்கிய அட்டை மற்றும்/அல்லது PayZapp வாலட்டை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு, வங்கியானது ‘பணத்தை செலுத்த ஸ்வைப்’ செயல்பாட்டை செயல்படுத்தும், மேலும் அது **அட்டவணை 7** இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

3 PAYZAPP இன் பயன்பாடு:

- 3.1 மேலே உட்பிரிவு 2 இல் வழங்கப்பட்டுள்ள பதிவுச் செயல்முறையை முடித்த பிறகு, PayZapp மூலம் மேற்கொள்ளப்படும்/தொடங்குவதற்கு வங்கி அவ்வப்போது அனுமதிக்கும் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய வாடிக்கையாளர் உரிமை பெற்றுள்ளார்.
- 3.2 Payzapp PPI ஐப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் கூடுதலாக இங்கே அட்டவணை 1 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.
- 3.3 PayZapp பயன்பாட்டின் ‘Shop’ மெனுவில் ‘SmartBuy’ வணிகர்கள் இருந்தால், பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்காக ‘Smart Buy’ வணிகர்களிடம் பணம் செலுத்துவதற்கு PayZapp ஐப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளர் உரிமை பெற்றுள்ளார். இது சம்பந்தமாக, வாடிக்கையாளர் கூடுதலாக இங்கே அட்டவணை 5 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- 3.4 வாடிக்கையாளர்கள் PayZapp விண்ணப்பத்தின் மூலம் ரீசார்ஜ்கள் மற்றும் பில் செலுத்துதல்கள் உட்பட தங்கள் பில்களைச் செலுத்துவதற்கும் உரிமையுடையவர்கள். இது தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் கூடுதலாக இங்கே அட்டவணை 3 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.
- 3.5 UPI சேவைகள் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் கூடுதலாக இங்கே அட்டவணை 6 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.
- 3.6 வாடிக்கையாளர் எல்லா நேரங்களிலும் தனது கணக்குகள், KYC விவரங்கள் மற்றும் தொடர்புத் தகவலை முழுமையாகவும் புதுப்பிக்கவும் வைத்திருப்பார் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 3.7 விழிப்பூட்டல்களை அனுப்ப அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்கள் அல்லது எஸ்டேட்டுடன் தொடர்புகொள்ள மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களை வங்கி பயன்படுத்தலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். அழைப்புகள், எஸ்எம்எஸ், மின்னஞ்சல்கள் மற்றும் பிற தொடர்பு முறைகள் மூலம் அவரைத் தொடர்புகொள்வதற்காக DND விருப்பம்/அமைப்புகள் அல்லது அதைப் போன்ற ஏதேனும் பதிவுகளை மேலெழுதுவதற்கு வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார்.
- 3.8 வணிகர்களுடனான பரிவர்த்தனைகள், ரீசார்ஜ்/பில் கட்டணச் சேவைகள் போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய PayZapp மூலம் மேற்கொள்ளப்படும்/தொடங்கப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் PayZapp மட்டுமே எளிதாக்குகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். காட்டப்படும் திட்டங்கள் வாடிக்கையாளரின் வசதிக்காக மட்டுமே. இது சம்பந்தமாக ஏதேனும் தகராறு/வினவல்/நிவாரணம்/குறை ஏற்பட்டால் வங்கி/PayZapp பொறுப்பேற்காது, மேலும் வாடிக்கையாளர் சம்பந்தப்பட்ட வணிகர்/சேவை வழங்குநரிடம் மட்டுமே அக்கறை எடுத்துக் கொள்ள வேண்டும்.
- 3.9 எந்த கார்டுகளைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கார்டு அசோசியேஷன்கள் மற்றும் தொடர்புடைய அட்டை வழங்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு அட்டையை வழங்கிய பிற வழங்குநர்கள் (**ஒட்டுமொத்தமாக "வழங்குபவர்கள்"**) நிர்ணயித்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வழங்குபவர்களால் விதிக்கப்படும் ஏதேனும் கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களுக்கு இணங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் பொறுப்பாவார்கள்.
- 3.10 ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு நாளைக்கு அதிகபட்சம் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை செய்ய அனுமதிக்கப்படுவார், இது தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது அதன் விருப்பப்படி பரிந்துரைக்கப்படும். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், அத்தகைய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒரே வரம்பு பொருந்தும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒரு வரம்பு இருக்காது.
- 3.11 ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு வணிகருக்கு ஒரு நாளைக்கு அதிகபட்சம் இத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை செய்ய அனுமதிக்கப்படுவார், இது தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது அதன் விருப்பப்படி பரிந்துரைக்கப்படும். PayZapp பயன்பாட்டில் வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த பரிவர்த்தனை வரம்புகளை அமைக்கும் செயல்பாட்டையும் வங்கி செயல்படுத்தலாம். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், அத்தகைய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒரே வரம்பு பொருந்தும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒரு வரம்பு இருக்காது. தனி வரம்பு. வணிகரைத் தீர்மானிப்பதற்கான நோக்கங்களுக்காக, வணிகர் பெயர், MCC, TID, MID அல்லது வணிகர் PAN அல்லது ஏதேனும் அல்லது அவை அனைத்தையும் வங்கி தீர்மானிக்கும்.
- 3.12 இது தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது அதன் விருப்பப்படி பரிந்துரைக்கப்படும் வகையில், ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு மாதத்திற்கு அதிகபட்ச பரிவர்த்தனைகளை செய்ய அனுமதிக்கப்படுவார். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், அது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களாக இருந்தாலும், அத்தகைய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒரே வரம்பு பொருந்தும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் இருக்காது ஒரு தனி வரம்பு.
- 3.13 இது தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது அதன் விருப்பப்படி பரிந்துரைக்கப்படும் வகையில், ஒரு வணிகருக்கு ஒரு மாதத்திற்கு அதிகபட்ச பரிவர்த்தனைகளை செய்ய வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கப்படுவார். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால், அது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களாக இருந்தாலும், அத்தகைய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒரே வரம்பு பொருந்தும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் இருக்காது ஒரு தனி வரம்பு. வணிகரைத் தீர்மானிப்பதற்கான நோக்கங்களுக்காக, வணிகர் பெயர், MCC, TID, MID அல்லது வணிகர் PAN அல்லது ஏதேனும் அல்லது அவை அனைத்தையும் வங்கி தீர்மானிக்கும்.
- 3.14 PayZapp இந்தியாவில் உள்ள சட்டப்பூர்வ குடியிருப்பாளர்களுக்கு மட்டுமே வழங்கப்படுகிறது மற்றும் அதைப் பயன்படுத்த முடியும். இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்பதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் இந்தியாவில் சட்டப்பூர்வமாக வசிப்பவர் என்பதையும், இந்தியச் சட்டத்தின் கீழ் ஒப்பந்தம் செய்யத் தகுதியுள்ளவர் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துகிறார். PayZapp சேவைகள் இந்தியாவின் மாநிலங்கள் மற்றும் பிரதேசங்களுக்குள் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் என்பதையும், எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் அல்லது அதன் ஒரு பகுதியைச் செய்ய பயன்படுத்தப்படாது என்பதையும் வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துகிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வழங்குபவர்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கியால் விதிக்கப்படும் ஏதேனும் கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களுக்கு இணங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
- 3.15 PayZapp விண்ணப்பத்தைப் பதிவுசெய்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றில் ஈடுபட்டுள்ள எந்தவொரு வணிகத்திற்கும் அல்லது பின்வருவனவற்றுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு நடவடிக்கைகளுக்கும் பணம் செலுத்த மாட்டார் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறார்: (a) ஏதேனும் சட்டவிரோத நடவடிக்கை (b) சூதாட்டம் (c) வயது வந்தோர் தளங்கள் (d) ஆன்லைன் கேமிங் (e) தடைசெய்யப்பட்ட சேவைகள் (f) லாட்டரி சீட்டுகள் (g) வெளிநாட்டு நாணய வர்த்தகம் மற்றும் (h) இந்தியாவில் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் விசா/மாஸ்டர் கார்டின் நெட்வொர்க் விதிகளின் கீழ் பணம் செலுத்த முடியாத வணிகங்களின் இயல்புகள் உட்பட பந்தயம் / ரூபே கார்டுகள்.

4 உரிமையளித்தல்: மாற்றங்கள்

பின்வரும் ஏதேனும் ஆவணங்களில் ஏதேனும் முரண்பாடாக இருந்தால்: (i) வங்கி, அதன் துணை நிறுவனங்கள், குழு நிறுவனங்கள், இணை நிறுவனங்கள், பெற்றோர் நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், அவற்றின் கிளைகளில் ஏதேனும் ஒன்றுடன் தொடர்புடைய அனைத்து மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின், தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால பொறுப்புகள் நிறுவனங்கள், இந்த ஆவணத்தின் கீழ் இருந்தாலும் அல்லது வேறு ஏதேனும் கடமைகள் / கடன் / வசதிகள் / கடன்கள் / ஆவணத்தின் கீழ் இருந்தாலும். அத்தகைய பொறுப்புகள் படிக்கப்படுத்தப்பட்டதாக இருந்தால்/நிஜம் அல்லது தற்செயல், முதன்மை அல்லது இணை அல்லது பல அல்லது மற்றவர்களுடன் கூட்டாக, ஒரே செலவாணி அல்லது வெவ்வேறு செலவாணிகள். முதன்மை கடனாளி மற்றும்/அல்லது உத்திரவாதமாக மற்றும்/அல்லது மற்றபடி (**ஒட்டுமொத்தமாக "பொறுப்புகள்"**), ஒவ்வொரு வங்கியும் மற்றும் தொடர்புடைய நிறுவனங்களும், வங்கியாளர்கள் அல்லது நிதி நிறுவனங்கள் என அவர்களில் ஏதேனும் ஒரு பொது உரிமை அல்லது ஒத்த உரிமையுடன் கூடுதலாக இருக்கும் சட்டம், நடைமுறை, வழக்கம் அல்லது மற்றபடி, அனைத்து வாடிக்கையாளரின் தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால பங்குகள், பங்குகள், பத்திரங்கள், சொத்து, புத்தகக் கடன்கள், எல்லா கணக்குகளிலும் உள்ள அனைத்துப் பணம் ஆகியவற்றிலும் ஒரு குறிப்பிட்ட மற்றும் சிறப்பு உரிமை உள்ளது. இது நடப்பு, சேமிப்பு, ஓவர் டிராஃப்ட், நிலையான அல்லது பிற வைப்புத்தொகைகள், வங்கி மற்றும்/அல்லது தற்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் காப்பகத்தில் வைத்திருக்கும் கடன் கணக்குகள், சட்டப்பூர்வ அல்லது ஆக்கபூர்வமானவை. இது வாடிக்கையாளரின் அதே அல்லது வேறுபட்ட திறனில் உள்ளதா என்பதையும், மற்றவர்களுடன் தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ உள்ளதா என்பதையும் இது குறிக்கிறது. இது ஏதேனும் வங்கி உறவு, பாதுகாப்பான காவலில், வசூல் அல்லது வேறு ஏதேனும் உள்ளதா என்பதையும் குறிக்கிறது. இது ஒரே நாணயத்தில் உள்ளதா அல்லது வெவ்வேறு நாணயங்களில் உள்ளதா என்பதையும் குறிக்கிறது. (ii) தனித்தனியாக, ஒவ்வொரு வங்கியும், சம்பந்தப்பட்ட நிறுவனங்களும், அத்தகைய கணக்குகளில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் செட்-ஆஃப், பரிமாற்றம், விற்பது, உணர்ந்து, சரிசெய்தல் போன்றவற்றுக்கு வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலின்றி மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் குறிப்பிட்ட மற்றும் வெளிப்படையான உரிமையைப் பெற்றிருக்கும். மற்றும் வங்கியின் விருப்பத்தின்படி முன்கூட்டியே அல்லது முதிர்ச்சியடையும் போது டெபாசிட்டுகள், கடன்கள் ஏதேனும் ஒன்றைப் பொறுத்து ஏதேனும் நிலுவைத் தொகையை உணர்ந்து கொள்வதற்காக அல்லது அதற்கு எதிராக மேற்கூறியவாறு பத்திரங்கள், தொகைகள் மற்றும் சொத்து. எந்தவொரு வாடிக்கையாளரின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கணக்குகளையும் ஒருங்கிணைக்கவோ அல்லது ஒருங்கிணைக்கவோ அல்லது ஏதேனும் ஒரு குறிப்பிட்டப் பொறுப்புக்காக காதுகுறிக்கப்பட்டதா என்பதை இது குறிக்கிறது. இது ஒரே வகை அல்லது இயல்பு அல்லது இல்லையா என்பதையும் குறிக்கிறது. அந்தந்த பொறுப்புகள் தொடர்பான ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் இயல்புநிலை நிகழ்வுகள் அல்லது கடன்களில் ஏதேனும் ஒரு பகுதியை செலுத்துவதில் ஏதேனும் தவறு நடந்தால், அதே திறனில் நடத்தப்படுகிறதா அல்லது இல்லை என்பதை இது குறிக்கிறது. (iii) வங்கியும் சம்பந்தப்பட்ட நிறுவனங்களும், வசதிகள் சம்பந்தமாக பாதுகாப்பு உருவாக்கப்பட்ட எந்தவொரு வைப்புத்தொகை உட்பட எந்தவொரு சொத்துக்களுக்கும் முதல் கட்டணத்தை வைத்திருக்கும் மற்றும் தொடரும். வசதிகளுக்காக உருவாக்கப்பட்ட எந்தவொரு பாதுகாப்பு அல்லது கட்டணத்தின் அடிப்படையில் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள அனைத்து உரிமைகள் மற்றும் அதிகாரங்கள், வசதிகள் எந்த நேரத்திலும் உள்ளதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், அத்தகைய பிற பொறுப்புகள் தொடர்பாக வங்கி மற்றும்/அல்லது தொடர்புடைய நிறுவனங்களுக்குக் கிடைக்கும். நிலுவையில் உள்ள திருப்பிச் செலுத்தப்பட்டது அல்லது திருப்தி அடைந்தது. எந்தவொரு வசதியும் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட பிறகும் அல்லது பரீபெய்து செய்யப்பட்ட பிறகும் அல்லது பணப்பையை மூடிவிட்டதா இல்லையா என்பதையும் இது குறிக்கிறது.

5. சலுகைகள்:

- 5.1 வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடப்படாவிட்டால், அனைத்து சலுகைகளும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனை ஆவணம் மற்றும் தனிப்பட்ட அல்லது சலுகையின் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாக **அட்டவணை 4** (கேஷ்பேக்கிற்கு பொருந்தும்) குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. ஒவ்வொரு வாங்குதலுக்கும் இது பொருந்தும் அல்லது ஒவ்வொரு சலுகைக்கும் வணிக நிறுவனத்திலோ அல்லது மின்னணு இயங்குதளம்/ PayZapp விண்ணப்பத்தில் கிடைக்கும். அத்தகைய தனிநபர் அல்லது சலுகை குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கூட்டாக "**ஆஃப் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள்**" என்று குறிப்பிடப்படுகின்றன.
- 5.2 பெறப்பட்ட சலுகைகள் உட்பட ஏதேனும் ஒரு சலுகையின் மீது காலாவதி / செல்லுபடியாகும் காலம் / கிடைக்கும் காலம் ஆகியவற்றை விதிக்க அல்லது பரிந்துரைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். அத்தகைய காலாவதி, செல்லுபடியாகும் தன்மை போன்றவை வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவித முன் அறிவிப்போ அல்லது ஒப்புதல் இல்லாமலோ முதலில் பரிந்துரைக்கப்படவில்லை என்றாலும் கூட இதுவே செய்யப்படும்.
- 5.3 எந்தவொரு வரிகள், தீர்வைகள், வரிகள், கூடுதல் கட்டணம், செஸ் அல்லது அதுபோன்ற ஏதேனும் கடமைகளை முழுமையாகச் சுமந்து செல்வதற்கு அவர் முழுப் பொறுப்பாளியாக இருப்பார் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். PayZapp ஆப் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும்/தொடங்கும் பரிவர்த்தனைகள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும்/தொடங்கப்படும்/தொடங்கும் பரிவர்த்தனைகள், பொருட்கள், சேவைகள், கேஷ்பேக் போன்ற சலுகைகள் இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் பொருந்துமா என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- 5.4 வாடிக்கையாளரோ அல்லது பிற நபர் / தரப்பினரோ சட்டப்படி செலுத்த வேண்டியிருந்தாலும், வங்கி எந்த ஒரு விஷயத்திற்கும் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். ஆஃப்ரைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்காகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது மோசடியான முறையில் அல்லது ஏதேனும் தடைசெய்யப்பட்ட இடங்களிலோ, அடிப்படைப் பரிவர்த்தனை (கள்) செய்யப்பட்டதாக வங்கி நம்பினால், வாடிக்கையாளருக்கு அதன் முழுமையான மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு சலுகையையும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மீறும் வகையில் வங்கி ரத்து செய்யும் அல்லது மாற்றியமைக்கும்.
- 5.5 எந்தவொரு சலுகைகளும் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும், மேலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சலுகைகளை வழங்காமல் இருப்பதற்கு அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட/ கிடைக்கப்பெற்ற/ காட்டப்பட்ட பின்னரும் எந்த சலுகைகளையும் திரும்பப் பெறுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது மோசடியான நடவடிக்கைகள் கண்டறியப்பட்டால், வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து (மீட்டிக்கு முன் அல்லது பின்) எந்தவொரு சலுகையையும் திரும்பப் பெற, திரும்பப் பெற, நிறுத்துதல், க்ளாபேக் செய்வதற்கான உரிமையை வங்கி/PayZapp கொண்டுள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், எந்தவொரு சலுகையையும் உள்ளடக்கிய மீதமுள்ள அல்லது நிலுவையில் உள்ள பலன்கள் அல்லது உரிமையை ரத்து செய்ய வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் வாடிக்கையாளருக்கு அது தொடர்பான எந்த உரிமையும் இல்லை.
- 5.6 வாடிக்கையாளர்களுக்கு விசுவாசத் திட்டங்கள், வெகுமதிகள், தள்ளுபடிகள், சிறப்பு விற்பனைச் சலுகைகள், "**வணிகர் சலுகைகள்(கள்)**" ஆகியவற்றை வழங்க வணிகர்கள் தேர்வு செய்வார்கள். அத்தகைய வணிகச் சலுகைகள் அனைத்தும் வணிகர்களால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நேரடியாக வழங்கப்படுகின்றன, வங்கி அல்லது வழங்குநர்களால் அல்ல.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

இந்த வணிகச் சலுகைகள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் கேள்விகள், கவலைகள் அல்லது புகார்கள் இருந்தால் நேரடியாக வணிகர்களிடம் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய வணிகச் சலுகைகளுக்கு வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லை, வணிகர்கள் மற்றும் அவர்களின் வணிகச் சலுகைகள் மீது செல்வாக்கு அல்லது கட்டுப்பாடு இல்லை. இதுபோன்ற அனைத்து வணிகச் சலுகைகளுக்கும் பண மதிப்பு இல்லை, மேலும் வணிகர் எந்த நேரத்திலும் தனது வணிகச் சலுகையை நிறுத்தவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ தேர்வு செய்வார்.

6. இயங்கக்கூடிய தன்மை:

வங்கி அவ்வப்போது ஆர்பிஐ, பிபிஐ வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளைக் கருத்தில் கொண்டு இயங்கக்கூடிய அம்சங்களை செயல்படுத்தும், மேலும் இது வங்கி பரிந்துரைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அதற்குக் கட்டுப்படுவார்.

7. வாங்குவதற்கு அங்கீகாரம்:

7.1 பங்கேற்கும் வணிகர் அல்லது PayZapp பயன்பாட்டில் உள்ள வணிகரிடம் PayZapp கொள்முதல் விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், வாங்குதலை முடிக்கத் தேவையான வாடிக்கையாளரின் இணைக்கப்பட்ட கார்டு (கள்), அல்லது வாடிக்கையாளரின் PayZapp PPI அல்லது PayZapp UPI ஆகியவற்றிற்குக் கட்டணம் விதிக்க வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கிறார். வாடிக்கையாளர்கள் வாடிக்கையாளரின் அட்டை அல்லது PayZapp PPIக்கான கிரெடிட்டைப் பெறுவதற்கு உரிமையுள்ள அனைத்து பரிவர்த்தனைகளிலும், பரிவர்த்தனையைப் பாதிக்கப் பயன்படுத்தப்பட்ட தொடர்புடைய கருவிக்கு கிரெடிட்டைத் தொடங்க வாடிக்கையாளர் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார்.

8. PAYZAPP கொள்முதல் தகவல்:

8.1 PayZapp PPI உடன் பதிவுசெய்தல், பயன்படுத்துதல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல் அல்லது PayZapp பயன்பாட்டின் மூலம் இணைக்கப்பட்ட கார்டைப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளர்களும் வணிகர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வங்கியால் அனுமதி வழங்கப்பட்டுள்ளது. முகவர்கள், துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் வங்கியின் பிரதிநிதிகள் பற்றிய விவரங்கள் வாடிக்கையாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கொள்முதல் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களும் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன. PAYZAPP

9. சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான கட்டணம்:

9.1 PayZapp, PPI ஆகியவற்றிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கிற்குத் தொகையை மாற்றுவது உட்பட சில PayZapp சேவைகளை வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, வாடிக்கையாளர் அத்தகைய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களை வங்கியில் செலுத்த வேண்டும். குறிப்பிட்ட PayZapp சேவைகளை மேற்கொள்ளும் வாடிக்கையாளர்களுக்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் பின்வரும் முகவரியில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன: <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/PayZapp/index.html> PayZapp விண்ணப்பம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வழியிலோ வங்கி வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பு கொள்ளும்போது அவ்வப்போது வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனையை வாடிக்கையாளருக்கு மேற்கொள்ளும் முன் இந்தத் தகவல் வழங்கப்படும். அத்தகைய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் மற்றும் மாற்றங்கள் குறித்து தன்னைத்தானே தெரிவிக்க வேண்டியது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும்.

9.2 PayZapp பயன்பாட்டில் குறிப்பிட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது, PayZapp PPI இலிருந்து வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கிற்குத் தொகையை மாற்றுவது உட்பட, தொடர்புடைய சேவைக்கு குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களை உள்ளடக்கியதாக வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். தொடர்புடைய சேவையைப் பெறுவதற்கான நிபந்தனையாக வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

9.3 மேலே உள்ள அனைத்து கட்டணங்கள், கட்டணங்கள் போன்றவை வரிகள் அல்லது கேள்விக்குரிய பரிவர்த்தனை தொடர்பாக பிரத்தியேகமாக இருக்கும், மேலும் கூறப்பட்ட அனைத்து வரிகளும் வாடிக்கையாளரால் முழுமையாகவும் முழுமையாகவும் சுமக்கப்படும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் இணைக்கப்படும்.

9.4 PayZapp PPI அல்லது வாடிக்கையாளர் வங்கியில் வைத்திருக்கும் வேறு ஏதேனும் கணக்கு அல்லது வைப்புத்தொகையிலிருந்து மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகளை கழிக்கவும் மற்றும் டெபிட் செய்யவும் வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கியை திரும்பப்பெறமுடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி அங்கீகரிக்கிறார்.

9.5 இங்குள்ள அல்லது பிபிஐகள் மூலம் அல்லது வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள், கமிஷன்கள் அல்லது கட்டணங்கள் உட்பட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் (எந்தவொரு பணம் அல்லது பரிமாற்றம் உட்பட) தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால வரிகள். வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது வங்கிக்கு அல்லது வேறு எந்த நபருக்கோ செலுத்த வேண்டிய/கட்டணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய சட்டத்தில் இருந்தாலும் அதுவே செய்யப்படும். இது இப்போது பொருந்தினாலும் அல்லது எதிர்காலத்தில் பொருந்தினாலும் அதுவே செய்யப்பட வேண்டும், அது வாடிக்கையாளரால் முழுமையாகவும் முழுமையாகவும் செலுத்தப்படும் மற்றும் அதற்கு மேல் மற்றும் அதற்கு மேல் வங்கிக்கு செலுத்தப்படும் வரிகள் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்துதல்கள் மீதான வரிகளுடன். அதன்படி, வங்கிக்கான அனைத்து கொடுப்பனவுகள் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்துதல்கள் ஏதேனும் வரிகள் அல்ல. மேற்கூறியவற்றின் பொதுவான தன்மைக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய ஆவணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், முழு முத்திரைத் தொகையும் வாடிக்கையாளரால் மட்டுமே ஏற்கப்படும்.

10 அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது சட்டவிரோத பயன்பாடு மற்றும் தொடர்புடைய அங்கீகாரங்கள்:

10.1 இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, வழங்கும் வங்கி மற்றும் அட்டை சங்கங்கள் வழங்கும் அனைத்து விதிகள், நிதிச் சேவை விதிமுறைகள் உட்பட, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்க, PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

10.2 வாடிக்கையாளர் எந்தப் பரிவர்த்தனைகளையும் செயல்படுத்த வேண்டாம் என்றும், PayZapp ஆப் மற்றும் PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்கவும் அல்லது இடைநிறுத்தவும் முடிவு செய்வதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp சேவைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்துவது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தை மீறுவதாக வங்கி நம்பினால், அது வாடிக்கையாளர்கள், வங்கி, வழங்குபவர்கள், வணிகர்கள் அல்லது பிற PayZapp பயனர்களுக்கு தீங்கு விளைவிக்கும். தீங்கு என்பது நிதி இழப்பு, தனிப்பட்ட தகவலின் தனியுரிமையின் சமரசம் ஆகியவை அடங்கும். இந்த இடைநீக்கம் அல்லது நிறுத்தம் காரணமாக வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் இழப்புகள், செலவுகள், செலவுகள் போன்றவற்றிற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

10.3 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் விதிமுறைகளின் கீழ் வாடிக்கையாளரின் பயன்பாட்டிற்காக முதன்மையாக PayZapp சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் பதிவு மின்னஞ்சல், மொபைல் ஃபோன் எண் மற்றும் சாதன மேப்பிங்குடன் தொடர்புடையது. வாடிக்கையாளர் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வாடிக்கையாளரின் PayZapp அணுகல் நற்சான்றிதழ்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளமாட்டார் அல்லது PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தைப் பயன்படுத்த மற்றவர்களை அனுமதிக்க மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதியளிக்கிறார். ஒரு வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மீறுவதாகக் கண்டறியப்பட்டால், சம்பந்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க வங்கி அதன் உரிமைகளை கொண்டுள்ளது. PayZapp சேவைகளின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

11 வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் ஆதரவு

11.1 PayZapp வாடிக்கையாளர் சேவைகள் PayZapp சேவைகளின் பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் வாங்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் தேர்வு செய்யும் வணிகர்கள், ஆர்டர் நிறைவேற்றுவதல், ஆர்டர் ரத்து செய்தல், திரும்பப் பெறுதல், திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் சரிசெய்தல், தள்ளுபடிகள், செயல்பாடு மற்றும் உத்தரவாதம், தொழில்நுட்ப ஆதரவு மற்றும் சிக்கல்கள் உட்பட, அந்த பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து வாடிக்கையாளர் சேவைகளுக்கும் பொறுப்பாகும். வணிகர் பணியாளர்கள், கொள்கைகள் அல்லது செயல்முறைகள் தொடர்பான அனுபவங்கள். காட்டு தொடர்பான வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு காட்டு சங்கங்கள் மற்றும்/அல்லது கார்டை வழங்கும் பிற நிறுவனம் பொறுப்பாகும்.

12 மின்னணு அறிவிப்புகள்:

12.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் PayZapp மின்னணு அறிவிப்புக் கொள்கையைப் படித்துப் புரிந்துகொண்டு உடன்படுகிறார் என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துகிறார். இந்தக் கொள்கையின்படி, வாடிக்கையாளரின் PayZapp சேவைகளைப் பற்றிய அனைத்து அறிவிப்புகளையும் சட்டப்பூர்வ வெளிப்பாடுகளையும் வங்கி மின்னணு முறையில் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும். வாடிக்கையாளரின் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் மின்னஞ்சல் முகவரிகள் மூலம் PayZapp பயன்பாட்டின் மூலம் வாடிக்கையாளர் மொபைல் ஃபோனில் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பது அல்லது இணையதளங்களில் இடுகையிடுவது ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

13 குறிப்பிட்ட ஒப்புதல்கள், வெளிப்படுத்தல்கள் போன்றவை:

13.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் பின்வரும் இணைய முகவரியில் கிடைக்கும் வங்கியின் தனியுரிமைக் கொள்கையை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்: <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy>

13.2 வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கியை செயலாக்க, பயன்படுத்த, சேமிக்க, தக்கவைத்து, செயலாக்க நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள அல்லது ஏதேனும் செயலாக்க நிறுவனங்கள் அல்லது பிற தரவுத்தளங்கள், ஆதாரங்கள், நபர்கள்/நிறுவனங்கள், தரவு அல்லது குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக ஏதேனும் ஒரு பகுதியிலிருந்து சேகரிக்க அங்கீகரிக்கிறார்.

- I) எந்தவொரு கோரப்பட்ட தயாரிப்புக்கான விண்ணப்பம்/கோரிக்கையின் மதிப்பீடு அல்லது செயலாக்கம் தொடர்பாக அல்லது ஒப்பந்தம்/பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்றுவதல் அல்லது மேற்கொள்வது தொடர்பாக, வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது உத்தரவாததாரர்கள், பாதுகாப்பு வழங்குநர்கள், பிற இடைத்தரகர்கள் போன்ற தொடர்புடைய நபர்கள் ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது அதன் பகுதி அல்லது ஏதேனும் கோரப்பட்ட தயாரிப்பு தொடர்பாக அல்லது அதன் அடிப்படையில் ஏதேனும் ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டக் கடமைகள்.
- II) மேற்கூறிய நோக்கங்களுக்காக வங்கிக்கும் எந்தவொரு செயலாக்க நிறுவனத்திற்கும் இடையில் ஏதேனும் வழித்தோன்றல் தரவைப் பெறுவதற்கும் பகிர்வதற்கும்.
- III) மின்னஞ்சல், அஞ்சல் முகவரி, தொலைபேசி, சமூக ஊடகங்கள், பயன்பாடுகள்/மின்னணு தளங்களில் உள்ள பதாகைகள், அறிவிப்புகள், இணையதளம், மூன்றாம் தரப்பினரின்/ பிற நபர்களின் வளாகங்கள் உட்பட, தொடர்பு, தொடர்பு, இருப்பிடம் ஆகியவற்றை நிறுவுதல்.
- IV) மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் பகுப்பாய்வு, தானியங்கு செயலாக்கம், அல்காரிதம்கள், ரோபாட்டிக்ஸ், விவரக்குறிப்புகள், குறியாக்கங்கள், குறியீட்டு முறை, அநாமதேயங்கள் போன்றவற்றைப் பயன்படுத்துதல்.

13.3 வாடிக்கையாளர் செயலாக்க நிறுவனங்களை செயலாக்க, பயன்படுத்த, சேமிக்க, தக்கவைத்து, வங்கி அல்லது பிற செயலாக்க நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள அல்லது வங்கி அல்லது பிற செயலாக்க நிறுவனங்கள் அல்லது பிற தரவுத்தளங்கள், ஆதாரங்கள், நபர்கள் அல்லது நிறுவனங்கள், மேற்கூறியவற்றின் தரவைச் சேகரிக்க அங்கீகரிக்கிறார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- 13.4 மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மேற்கூறிய ஒப்புதல்கள், அங்கீகாரங்கள் மற்றும் நோக்கங்களுக்காக, வாடிக்கையாளர் இந்த ஒப்புதலின் கீழ் அனைத்து தரவையும் தனித்தனியாக வழங்கியதாகக் கருதப்படும்.
- 13.5 PAN மற்றும் தொடர்புடைய தகவல் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் வங்கியை திரும்பப்பெறமுடியாமல் அங்கீகரித்து, இங்கே **அட்டவணை 2-ல்** குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அங்கீகாரம் உட்பட வங்கிக்கு ஒப்புதல் அளிக்கிறார். அதில் உள்ள "நான்", "என்னை" போன்றவற்றின் குறிப்புகள் மற்றும் அதன் மாறுபாடுகள் வாடிக்கையாளருக்கு இருக்கும்.
- 13.6 மேற்கூறிய நோக்கங்களுக்காக மேற்கூறிய ஒப்புதல்கள்/அங்கீகாரங்கள், அத்தகைய விண்ணப்பத்தின் செல்லுபடியாகும் தன்மைக்கு அப்பால் / தயாரிப்பின் காலம் / எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் நிறைவுக்கும் அப்பால் இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 13.7 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் கொடுக்கப்பட்ட அல்லது மறுக்கப்பட்ட ஒப்புதல்கள் பெறப்பட்ட அல்லது கொடுக்கப்பட்ட வேறு எந்த சம்மதத்தையும் கட்டுப்படுத்தாது.

14 பயனர் உள்ளடக்கம்:

- 14.1 PayZapp சேவைகள் முதன்மையாக வாடிக்கையாளரின் பயன்பாட்டிற்காக வழங்கப்படுகின்றன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மேலும் வாடிக்கையாளர் தானே உள்ளடக்கத்தை உருவாக்கினாலோ அல்லது அதற்குத் தேவையான உரிமைகளை தெளிவாக வைத்திருந்தாலோ எந்த புகைப்படங்கள், வீடியோக்கள், ஆடியோ அல்லது பிற டிஜிட்டல் உள்ளடக்கத்தை வாடிக்கையாளர் பதிவேற்றமாட்டார். அத்தகைய உள்ளடக்கத்தைப் பயன்படுத்தவும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மீறுவது கண்டறியப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க வங்கி தேர்வு செய்யும். அத்தகைய உள்ளடக்கத்தை அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பு என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

15 ஆதரிக்கப்படும் சாதனங்கள் மற்றும் தரவு சேவைகள்:

- 15.1 PayZapp பயன்பாட்டை ஆதரிக்கும் சாதனங்கள், மென்பொருள் இயங்குதளங்கள், பதிப்புகள், நெட்வொர்க்குகள், முறைகள் மற்றும் தரவுச் சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. அவ்வப்போது, வங்கி அதிகாரப்பூர்வமாக ஆதரிக்கப்படும் கருவிகள், தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பதிப்புகளை வெளியிடும், இதில் வெவ்வேறு கருவிகளின் PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்துவதற்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருக்கும். வாடிக்கையாளர் எல்லா நேரங்களிலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவார். வெளியிடப்பட்ட இந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய அல்லது PayZapp பயன்பாட்டில் பயன்படுத்துவதற்கு ஆதரிக்கப்படாத பதிப்புகளை மாற்றுவதற்கான எந்தவொரு முயற்சியும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு மற்றும் மீறலாகக் கருதப்படும்.
- 15.2 தற்போதுள்ள மொபைல் ஃபோன் இயக்க முறைமைகளின் அனைத்து பதிப்புகள் மற்றும் மொபைல் ஃபோன் இயக்க முறைமைகளின் புதிய பதிப்புகள் வெளியிடப்படும் போது அவற்றை ஆதரிக்க வங்கியின் மீது எந்தக் கடமையும் இருக்காது. இது தொடர்பாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்னறிவிப்பு/அறிவிப்பு இல்லாமல் இயங்குதளத்தின் தற்போதைய பதிப்பிற்கான ஆதரவைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு.

16 வணிக சேவைகளுக்கான அணுகல்:

- 16.1 PayZapp திட்டத்தில் இருந்து வணிகர்களைச் சேர்க்க மற்றும் அகற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது, மேலும் PayZapp தளத்திலிருந்து ஒரு வணிகரைச் சேர்ப்பது அல்லது அகற்றுவது வங்கிக்கு எதிரான எந்த உரிமையையும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

17 தகவல் பாதுகாப்பு:

- 17.1 PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வழங்கப்பட்ட அல்லது உருவாக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு அல்லது தற்செயலாக வெளிப்படுத்துவதைத் தடுக்க செயல்முறைகள் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தை வங்கி பயன்படுத்தியுள்ளது. வாடிக்கையாளர் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவலை வாடிக்கையாளரின் சொந்த விருப்பத்தின் பேரிலும் வாடிக்கையாளரின் சொந்த ஆபத்திலும் வழங்குகிறார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

18 முடிவு மற்றும் இடைநீக்கம்:

- 18.1 PayZapp பயன்பாட்டிற்கான வாடிக்கையாளரின் அணுகலை நிறுத்துவதற்கும் எந்த காரணத்திற்காகவும் PayZapp சேவைகளை வழங்குவதை நிறுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. நிறுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்திற்கு தொடர்ந்து கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை உடனடியாக நிறுத்தவும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு உரிமையும் அத்தகைய நிறுத்தத்தில் உடனடியாக முடிவடையும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 18.2 PayZapp சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களால் அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில், மோசடியான முறையில், தடைசெய்யப்பட்ட இடங்களில் அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறும் வகையில், அதன் சொந்த விருப்பப்படி வங்கி தீர்மானிக்கும் பட்சத்தில் PayZapp விண்ணப்பத்தில் வேறு இடங்களில் வழங்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது சலுகை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது மோசடியான செயல்பாடு அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு யாரேனும் தேவையற்ற நன்மைகளைப் பெற முயற்சிப்பதாகக் குறிப்பு இருந்தால் (எ.கா: இல்லாமல் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வது பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை எடுத்துக்கொள்வதற்கான உண்மையான நோக்கம், ஆனால் கேஷ்பேக்குகள் அல்லது வெகுமதிகளைப் பெறுவதற்காக ரத்துசெய்தல், வருமானம், பரிமாற்றங்கள் போன்றவற்றில் ஈடுபடுவது), PayZapp சேவைகளை இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்துவதற்கும் தொடர்புடைய PayZapp PPI ஐ மூடுவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. PayZapp சேவைகள் இடைநிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது நிறுத்தப்பட்டாலோ, PayZapp பயன்பாட்டிற்கான வாடிக்கையாளரின் அணுகலைத் தடுப்பதற்கும், PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர்கள் ஏற்கனவே செய்த எந்தப் பரிவர்த்தனைகளையும் செயல்படுத்த மறுப்பதற்கும் வங்கி அங்கீகரிக்கப்படும். இந்த இடைநீக்கம் அல்லது பணிநிறுத்தம் காரணமாக வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் இழப்புகள், செலவுகள், செலவுகள் போன்றவற்றிற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ ஆகாது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- 18.3 வாடிக்கையாளர் சலுகையைத் தவறாகப் பயன்படுத்தியதாகவோ அல்லது மோசடியான பரிவர்த்தனைகளில் ஈடுபட்டதாகவோ வங்கி நம்பினால், வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவித அறிவிப்பும் இன்றி அதன் முழு விருப்புரிமையும் வாடிக்கையாளரின் PayZapp கணக்கை நிரந்தரமாக முடக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். வணிகர்/விற்பனையாளரிடமிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் உண்மையான விற்பனை அல்லது பரிமாற்றத்தில் ஈடுபடக்கூடாது. இந்த விதியின் கீழ் வாடிக்கையாளரின் PayZapp PPI கணக்கு முடக்கப்பட்டிருந்தால், மோசடி அடையாளம் காணப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது PAN அல்லது மொபைல் சாதனத்தின் நகல் இல்லாமல் புதிய PayZapp PPI கணக்கைத் திறக்க வாடிக்கையாளர் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.
- 18.4 வங்கியின் எந்தத் தவறும் இல்லாத இடங்களில் வாடிக்கையாளர்கள் PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக எந்தவிதமான சேதங்கள், இழப்பீடு, அபராதம் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்துதல் ஆகியவற்றிற்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பும் இல்லை என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 18.5 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணம், செலவுகள், பரிவர்த்தனைகளை நிறைவு செய்தல் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு செலுத்த வேண்டிய பிற பணம் செலுத்துதல் ஆகியவற்றில் இருந்து வாடிக்கையாளர் எந்த சூழ்நிலையிலும் விலக்கு அளிக்கப்படவில்லை என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

19 PAYZAPP ஐப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமை:

- 19.1 PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்த வாடிக்கையாளரின் உரிமை குறைவாக உள்ளது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின்படி, PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்த வாடிக்கையாளருக்கு பிரத்தியேகமற்ற, ரத்துசெய்யக்கூடிய, மாற்ற முடியாத உரிமை வழங்கப்பட்டுள்ளது.
- வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றைச் செய்ய எந்த மூன்றாம் தரப்பினரையும் அனுமதிக்க மாட்டார்: (i) துணை உரிமை, (ii) மறுவிற்பனை, (iii) மாற்றியமைத்தல், (iv) நகலெடுத்தல், (v) வெளியிடுதல், (vi) பொதுவில் காட்சிப்படுத்துதல், (vii) பதிவேற்றம், (viii) அனுப்புதல், (ix) இடுகையிடுதல் (x) விநியோகித்தல், (xii) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட உரிமைகளை மாற்றுதல் (xiii) கைமுறை செயல்முறைகள் மற்றும் / அல்லது தொழில்நுட்பம் மற்றும் கருவிகளைப் பயன்படுத்தி தொழில்நுட்ப வரம்புகளைச் சுற்றி வேலை செய்தல் அல்லது கடந்து செல்லுதல், (xiv) மறுவிற்பனை, வாடகை, குத்தகை, நேரப்பகிர்வு அல்லது சேவை பணியாக ஒப்பந்தங்கள் மூலம் பயனடைய மூன்றாம் தரப்பினரை அனுமதித்தல், (xv) விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வேண்டுமென்றே அல்லது கவனக்குறைவாக பாதிக்கும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்படாத எந்த நடவடிக்கைகளையும் எடுத்தல் மற்றும் / அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது பிறரால் PayZapp பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்பட்டது, (xvi) டீக்கம்பைல் செய்தல், பிரித்தெடுத்தல் அல்லது தலைகீழ் பொறியாளர் எந்தவொரு PayZapp உள்ளடக்கம், தகவல், பொருட்கள், வடிவமைப்பு, கருத்துகள், செயல்முறைகள், நிறம் அல்லது வடிவமைப்பு தீமைகள், உரையின் நீட்டிப்புகள் அல்லது வழித்தோன்றல் படைப்புகளை உருவாக்குதல், எழுத்துருக்கள், படங்கள், சின்னங்கள், பரிவர்த்தனை வரிசை, பயனர் இடைமுகங்கள் அல்லது பயனர் அனுபவம், (xvii) தனியுரிமைக்கான உரிமை உட்பட எந்த மூன்றாம் தரப்பு உரிமைகளையும் மீறுதல். மேலும், விகிதாசார சுமைகளை அதிகரிப்பதன் மூலம் சேவையின் தரத்தை பாதிக்கும் எந்த நடவடிக்கையையும் வாடிக்கையாளர் எடுக்கமாட்டார்கள், அனுமதிக்கப்பட்ட பயன்பாட்டு சாதனத்தில் பாதிப்புகளை அறிமுகப்படுத்துதல், சேவை உள்கட்டமைப்பு, PayZapp இல் சேவை மறுப்பு சூழ்நிலைகளை உருவாக்குதல். PayZapp மீதான தலைப்பு, பதிப்புரிமை மற்றும் பிற உலகளாவிய அறிவுசார் சொத்துரிமைகள், அனைத்து காப்புரிமை உரிமைகள், பதிப்புரிமைகள், வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள், PayZapp இல் உள்ள வர்த்தக ரகசிய உரிமைகள் மற்றும் எதிர்காலத்தில் உருவாக்கப்படக்கூடிய வர்த்தக ரகசிய உரிமைகள் உள்ளிட்ட அறிவுசார் சொத்துரிமைகளை வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்த உரிமைகளை மீறுவது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மீறுவதாகும். PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் அடிப்படையில், மேற்கூறிய வரையறுக்கப்பட்ட உரிமை, தலைப்பு அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு ஆதரவாக அல்லது அனைத்து காப்புரிமை உரிமைகள், பதிப்புரிமைகள், வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள், வர்த்தகம் உள்ளிட்ட அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் தொடர்பான ஆர்வத்தைத் தவிர எந்தவொரு உரிமையையும் உருவாக்கும். PayZapp இல் இன்று இருக்கும் இரகசிய உரிமைகள். எதிர்காலத்தில் உருவாக்கப்பட்டவை அல்லது அதன் பயன்பாட்டின் மூலம் உருவாக்கப்பட்ட தரவு அல்லது தகவல்.

20 இழப்பீடு:

- 20.1 ஊழியர்கள், இயக்குநர்கள், முகவர்கள், துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் உட்பட வங்கிகள், வழங்குநர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்களுக்கு எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து உரிமைகோரல்கள், செலவுகள், தீர்ப்புகள், அபராதங்கள், வரிகள் ஆகியவற்றிலிருந்து இழப்பீடு வழங்கவும், பாதுகாக்கவும் மற்றும் பாதிப்பில்லாத வகையில் வைத்திருக்கவும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர்களின் PayZapp சேவைகளின் பயன்பாட்டினால் அல்லது தொடர்புடைய தனிநபர்கள் அல்லது பிற நிறுவனங்களால் தொடங்கப்பட்ட எந்தவொரு கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், தணிக்கைகள், விசாரணைகள், விசாரணைகள் அல்லது பிற நடவடிக்கைகள் ஆகியவற்றிலிருந்து எழும் நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணங்கள் உட்பட மதிப்பீடுகள், சேதங்கள், இழப்புகள், வட்டி மற்றும் செலவுகள், PayZapp பயன்பாடு அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் விதிமுறைகளை மீறுவதாகக் கூறப்படும்.

21 பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள்:

- 21.1 வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றைக் குறிப்பிடுகிறார்: (a) வாடிக்கையாளர் குறைந்தபட்சம் 18 வயதுடையவர் நல்ல மனதுடன், சட்டத்தின்படி ஒப்பந்தம் செய்யத் தகுதியானவர், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை முழு புரிதலுடனும் சுதந்திரமான விருப்பத்துடனும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். (b) வாடிக்கையாளர் PayZapp சேவைகளைப் பதிவுசெய்து பயன்படுத்தத் தகுதியுடையவர் மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளரின் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்கும் உரிமை, அதிகாரம், புரிதல் மற்றும் திறன் ஆகியவற்றைக் கொண்டுள்ளார். (c) பதிவு செய்யும் போது மற்றும் PayZapp ஐப் பயன்படுத்தும் போது எல்லா நேரங்களிலும் வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தனிப்பட்ட தகவல்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்குச் சொந்தமானது மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு அதைப் பயன்படுத்த உரிமை உண்டு. (d) வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனை ஆவணத்தின் விதிமுறைகளின்படி PayZapp ஐப் பயன்படுத்துவார். (e) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மீறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் எந்த நடவடிக்கையும் எடுக்க மாட்டார். (f) எந்தவொரு வங்கிக் கணக்குகளையும் திறப்பதற்கும், இயக்குவதற்கும், பராமரிப்பதற்கும், வங்கிச் சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் இந்தியாவில் பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்தினாலும் தடை செய்யப்படவில்லை.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

22 உத்தரவாதங்கள்:

PayZapp சேவைகள் "உள்ள இடத்தில் உள்ளது போல்" மற்றும் "கிடைக்கும் போது" என்ற அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன. PayZapp பயன்பாடு மற்றும் PayZapp PPI பயன்பாடு வாடிக்கையாளர்களின் சொந்த ஆபத்தில் உள்ளது. PayZapp விண்ணப்பம் மற்றும் PayZapp PPI ஆகியவை பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச அளவிற்கு வெளிப்படுத்தப்பட்டாலும் அல்லது மறைமுகமாக இருந்தாலும் எந்தவொரு உத்தரவாதமும் இல்லாமல் வழங்கப்படுகிறது: (அ) வணிகத்தன்மையின் மறைமுகமான உத்தரவாதங்கள் (b) ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக அல்லது மீறல் அல்ல. PayZapp இலிருந்து வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்ட வாய்வழியாகவோ அல்லது எழுதப்பட்டதாகவோ எந்த ஆலோசனையும் அல்லது தகவலும் வழங்கப்படவில்லை அல்லது வழங்குபவர்கள் அல்லது பிற தொடர்புடைய சேவை வழங்குநர்கள் இங்கு வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் உருவாக்க மாட்டார்கள். வங்கி, வழங்குபவர்கள், அதன் செயலிகள், அதன் வழங்குநர்கள் உள்ளடக்கம் துல்லியமானது, நம்பகமானது அல்லது சரியானது என்று உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. PayZapp பயன்பாடு மற்றும் PayZapp PPI ஆகியவை வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும்; ஏதேனும் குறைபாடுகள் அல்லது பிழைகள் சரி செய்யப்படும்; அந்த PayZapp சேவைகள் எந்தவொரு குறிப்பிட்ட நேரத்திலும் அல்லது இடத்திலும், தடையின்றி அல்லது பாதுகாப்பானதாக இருக்கும்; அல்லது PayZapp வைரஸ்கள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் கூறுகள் இல்லாதது. PayZapp ஐப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட எந்தவொரு உள்ளடக்கமும் வாடிக்கையாளர்களின் சொந்தப் பொறுப்பில் பதிவிறக்கம் செய்யப்படுகிறது, மேலும் அத்தகைய பதிவிறக்கத்தின் விளைவாக வாடிக்கையாளர்களின் சொத்து அல்லது தரவு இழப்புக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். PayZapp அல்லது எந்தவொரு ஹைப்பர்லிங்க் செய்யப்பட்ட இணையதளம் அல்லது சேவையின் மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட அல்லது வணிகர் அல்லது பிற மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் அல்லது எந்தவொரு பேனர் அல்லது பிற விளம்பரங்களிலும் இடம்பெறும் எந்தவொரு தயாரிப்பு அல்லது சேவைக்கும் வங்கி உத்தரவாதம், ஒப்புதல், உத்தரவாதம் அல்லது பொறுப்பை ஏற்காது. மேலும், வாடிக்கையாளர் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வழங்குபவர்களுக்கு இடையேயான எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் வங்கி அல்லது எந்த வகையிலும் கண்காணிக்காது. எந்தவொரு நிகழ்விலும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச அளவிற்கு, அதன் செயலிகள், அதன் சப்ளையர்கள் அல்லது அதன் உரிமதாரர்கள் அல்லது அந்தந்த துணை நிறுவனங்கள், முகவர்கள், இயக்குநர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக, தண்டனைக்குரிய, தற்செயலான, சிறப்பு, விளைவு, அல்லது இலாப இழப்பு, நல்லெண்ணம், பயன்பாடு, தரவு அல்லது வங்கியின் பயன்பாடு, பயன்படுத்த இயலாமை அல்லது கிடைக்காததன் விளைவாக ஏற்படும் மற்ற அருவமான இழப்புகளுக்கு வரம்பற்ற சேதங்கள் உட்பட முன்மாதிரியான சேதங்கள். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், ஹேக்கிங், சேதப்படுத்துதல் அல்லது பிற அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது PayZapp, வாடிக்கையாளரின் PayZapp PPI அல்லது அதில் உள்ள தகவல் ஆகியவற்றின் விளைவாக ஏற்படும் சேதம், இழப்பு அல்லது காயத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

23 பொறுப்பு மற்றும் சேதங்களின் வரம்பு

23.1 பொருந்தக்கூடிய சட்டம், வங்கி, வழங்குபவர்கள், அதன் செயலிகள், அதன் சப்ளையர்கள் மற்றும் அதன் உரிமதாரர்கள் மற்றும் அந்தந்த துணை நிறுவனங்கள், முகவர்கள், இயக்குநர்கள் மற்றும் பணியாளர்களால் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச அளவிற்கு பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது பொறுப்பும் இல்லை: (i) பிழைகள், தவறுகள், அல்லது உள்ளடக்கத்தின் துல்லியமின்மை. (ii) தனிப்பட்ட காயம் அல்லது சொத்து சேதம், வாடிக்கையாளர்கள் PayZapp ஐ அணுகுவதோ அல்லது பயன்படுத்துவதோ காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு இயல்புடையது. (iii) PayZapp பாதுகாப்பான சேவையகங்கள் மற்றும்/அல்லது அதில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து தனிப்பட்ட தகவல்களையும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது பயன்படுத்துதல். (iv) PayZapp விண்ணப்பம் மற்றும் PayZapp PPI க்கு அல்லது அதிலிருந்து பரிமாற்றம் ஏதேனும் குறுக்கீடு அல்லது நிறுத்தம். (v) ஏதேனும் பிழைகள், வைரஸ்கள், ட்ரோஜன் ஹார்ஸ்கள் அல்லது அது போன்ற ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினரால் PayZapp பயன்பாட்டிற்கு அனுப்பப்படலாம். (vi) எந்தவொரு உள்ளடக்கத்திலும் ஏதேனும் பிழைகள் அல்லது குறைபாடுகள் அல்லது PayZapp பயன்பாடு அல்லது (vii) பயனர் உள்ளடக்கம் அல்லது அவதூறான, புண்படுத்தும் உள்ளடக்கத்தின் மூலம் இடுகையிடப்பட்ட, மின்னஞ்சல் அனுப்பப்பட்ட, அனுப்பப்பட்ட அல்லது வேறுவிதமாக கிடைக்கக்கூடிய எந்தவொரு உள்ளடக்கத்தின் பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் சட்டவிரோத நடத்தை.

23.2 எந்தவொரு நிகழ்விலும் PayZapp, வழங்குபவர்கள், அதன் செயலிகள், முகவர்கள், சப்ளையர்கள் அல்லது உரிமதாரர்கள் அல்லது அந்தந்த துணை நிறுவனங்கள், முகவர்கள், இயக்குநர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 500 ரூபாய்க்கு மேல் (ரூபா ஐநூறு மட்டுமே) எந்தவொரு கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், பொறுப்புகள், பொறுப்புகள், சேதங்கள், இழப்புகள் அல்லது செலவுகளுக்கு பொறுப்பாக மாட்டார்கள்.

23.3 அத்தகைய சேதம் ஏற்படுவதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் குறித்து வங்கிக்கு அறிவுறுத்தப்பட்டிருந்தாலும், கூறப்படும் பொறுப்பு ஒப்பந்தம், கொடுமை, அலட்சியம், கடுமையான பொறுப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் அடிப்படையின் அடிப்படையில் அமைந்திருந்தாலும், பொறுப்புப் பிரிவின் இந்த வரம்பு பொருந்தும். மேற்கூறிய பொறுப்பு வரம்பு இந்தியாவில் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட முழு அளவிற்கு பொருந்தும்.

23.4 PayZapp இந்தியாவில் உள்ள வசதிகளிலிருந்து கட்டுப்படுத்தப்பட்டு இயக்கப்படுகிறது. PayZapp பொருத்தமானது அல்லது பிற இடங்களில் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்தப் பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்கவில்லை. பிற அதிகார வரம்புகளில் இருந்து PayZapp ஐ அணுகுபவர்கள் அல்லது பயன்படுத்துபவர்கள் தங்கள் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வாறு செய்கிறார்கள் மற்றும் இந்திய குடியரசின் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள் மற்றும் ஏற்றுமதி மற்றும் இறக்குமதி விதிமுறைகள் உட்பட உள்ளூர் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கு முழுப் பொறுப்பாளிகள். வாடிக்கையாளர் இந்தியாவால் தடைசெய்யப்பட்ட நாட்டில் வசிப்பவராக இருந்தால் அல்லது இந்திய அரசாங்கத்தால் தடுக்கப்பட்ட அல்லது மறுக்கப்பட்ட ஒரு வெளிநாட்டு நபர் அல்லது நிறுவனம் இருந்தால், வாடிக்கையாளர் PayZapp ஐப் பயன்படுத்த மாட்டார். வெளிப்படையாகக் கூறப்படாவிட்டால், PayZapp இல் காணப்படும் அனைத்து பொருட்களும் இந்தியாவில் உள்ள தனிநபர்கள், நிறுவனங்கள் அல்லது பிற நிறுவனங்களுக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும். மேற்கூறியவற்றில் மாறாக எதுவும் இருந்தபோதிலும், எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு PayZapp PPI ஐப் பயன்படுத்த முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

24 குறை தீர்க்கும் கட்டமைப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு:

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- 24.1 வாடிக்கையாளருக்கும் வங்கிக்கும் இடையேயான "சர்ச்சைகள்" இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனை ஆவணத்தின் நோக்கங்களுக்காக வரையறுக்கப்பட்டவை, எந்தவொரு கோரிக்கை, சர்ச்சை அல்லது கருத்து வேறுபாடு, ஒப்பந்தம், சீர்குலைவு, சமமான, சட்டப்பூர்வ அல்லது வாடிக்கையாளருக்கும் வங்கிக்கும் இடையே உள்ள ஏதேனும் கோரிக்கைகள் உட்பட இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் மீறல், முடிவு அல்லது விளக்கம் உட்பட, எங்கள் உறவின் வேறு ஏதேனும் அம்சம், PayZapp விளம்பரம் அல்லது PayZapp மென்பொருள் அல்லது சேவைகளின் பயன்பாடு. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்திற்கு முன் எழும் உரிமைகோரல்கள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை முடித்த பிறகு எழக்கூடிய உரிமைகோரல்களும் சர்ச்சைகளில் அடங்கும்.
- 24.2 ஏதேனும் ஒரு சர்ச்சை எழுந்தால், வாடிக்கையாளர்களின் கவலைகளை திறம்பட மற்றும் சரியான நேரத்தில் தீர்க்க வங்கி முயற்சிக்கும். பரிவர்த்தனை செய்த 60 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறை தீர்க்கும் பொறிமுறையில் வங்கியை அணுகுமாறு வாடிக்கையாளர் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார். வாடிக்கையாளர்களின் கவலைகளை நியாயமான நேரத்தில் வங்கியால் தீர்க்க முடியாவிட்டால், முறைசாரா மற்றும் மலிவான தகராறு தீர்வு செயல்முறைக்கு வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது.
- 24.3 புகார்களை நிவர்த்தி செய்யும் வழிமுறை மற்றும் விரிவாக்க மேட்ரிக்ஸ் விவரங்களுடன் Payzapp பயன்பாட்டில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் பின்வரும் விருப்பங்களை கிளிக் செய்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் Payzapp பயன்பாட்டில் இந்த வசதியைப் பெறலாம்: ஆப் மெனு – சுயவிவரம் – குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல்.
- 24.4 வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது வங்கியால் செய்யக்கூடிய மாற்றங்கள் மற்றும் அவற்றைப் புதுப்பித்துக் கொள்ளவும், தன்னைத் தெரியப்படுத்தவும், புதுப்பிக்கவும் உறுதியளிக்கிறார்.
- 24.5 ரிசர்வ் வங்கியின் பிபிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி, வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வங்கி குறைதீர்க்கும் திட்டத்தையும் நாட வேண்டும்.
- 24.6 வங்கியின் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கையைப் படித்து புரிந்துகொண்டதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், இதில் கார்டு அல்லது அங்கீகரிப்புத் தரவு அல்லது மோசடி அல்லது முறைகேடு கண்டறியப்பட்டால், வாடிக்கையாளரைத் தீர்மானிக்கும் அளவு மற்றும் செயல்முறை ஆகியவை அடங்கும். வங்கியின் இணையதளத்தில் [xxxxxxx●] இல் கிடைக்கும் PPIகள் சம்பந்தப்பட்ட அங்கீகரிக்கப்படாத / மோசடியான பரிவர்த்தனைகளின் பொறுப்பு. இந்த கட்டமைப்பானது இங்கு உள்ளடக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு மாற்றியமைக்கப்படும்.

பரிந்துரை: அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கு, பயன்பாட்டு மெனு விருப்பத்தைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் Payzapp பயன்பாட்டில் டிக்கெட்டை உயர்த்தி அதைப் புகாரளிக்கவும்:

உதவி மையம் - பரிவர்த்தனை தாவல் - பரிவர்த்தனையைத் தேர்ந்தெடுத்து டிக்கெட்டை உயர்த்தவும்.

பின்வரும் முகவரியில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிக்க வங்கியின் இணையதளத்தில் பின்வரும் இணைப்பு புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது: https://leads.hdfcbank.com/applications/webforms/apply/grievance_redressal_form.asp

- 24.7 வாடிக்கையாளர், வங்கியால் அவ்வப்போது செய்யப்படும் மாற்றங்கள் குறித்தும், அதைப் புதுப்பித்து, தன்னைத் தெரியப்படுத்தி, புதுப்பித்துக்கொள்வதற்கும் பொறுப்பேற்கிறார்.

25 ஆளும் சட்டம் மற்றும் சர்ச்சை தீர்வு

- 25.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணம் மற்றும் எந்தவொரு சர்ச்சையும் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். வாடிக்கையாளரும் வங்கியும் நடுவர் மற்றும் சமரசச் சட்டம்-1996 இன் விதிகளுக்கு இணங்க அனைத்து தகராறுகளையும் மத்தியஸ்தம் செய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். மத்தியஸ்தத்தின் இருக்கை இந்தியாவின் மும்பையில் இருக்கும் மற்றும் நடுவர் நடவடிக்கைகள் ஆங்கில மொழியில் நடத்தப்படும். நீதிமன்றங்கள் நடைமுறைப்படுத்தப்பட வேண்டும் என்றால், மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் மற்றும் தீர்ப்பாயங்கள், இந்தியாவில் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும், மேலும் வாடிக்கையாளர்கள் அதைத் திரும்பப்பெறமுடியாமல் சமர்ப்பிக்கிறார்கள் என்பதை கட்சிகள் ஒப்புக்கொள்கின்றன. இந்த நடுவர் ஒப்பந்தத்தின் எந்த விதியும் செயல்படுத்த முடியாததாகக் கண்டறியப்பட்டால், செயல்படுத்த முடியாத விதி அகற்றப்படும், மேலும் மீதமுள்ள நடுவர் விதிமுறைகள் செயல்படுத்தப்படும், ஆனால் எந்த வகையிலும் வகுப்பு நடுவர் மன்றம் இருக்காது. நடுவர் விருது தரப்பினர் மீது பிணைக்கப்படும் மற்றும் தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பில் உள்ள எந்த நீதிமன்றத்திலும் ஒரு தீர்ப்பாக உள்ளிடப்படும். இந்த நடுவர் ஏற்பாட்டின் நோக்கங்களுக்காக, வாடிக்கையாளர் மற்றும் வங்கிக்கான குறிப்புகளில் அந்தந்த துணை நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், முகவர்கள், ஊழியர்கள், முன்னோடிகள், வாரிசுகள் மற்றும் ஒதுக்கப்பட்டவர்கள் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர்கள் அல்லது PayZapp சேவைகளின் பயனாளிகள் உள்ளனர்.

26 திருத்துவதற்கான உரிமை:

- 26.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் விதிமுறைகளை எந்த நேரத்திலும் மாற்றவோ அல்லது சேர்க்கவோ மற்றும் PayZapp PPI அல்லது Payzapp சேவையின் எந்தவொரு அம்சம் அல்லது அம்சத்தையும் மாற்றவோ, நீக்கவோ, நிறுத்தவோ அல்லது நிபந்தனைகளை விதிக்கவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் அடிப்படையில் சேவைகளை வழங்கும் நோக்கங்களுக்காக HDFC வங்கியின் இணையதளம் அல்லது வங்கிக்கு சொந்தமான அல்லது பராமரிக்கப்படும் வேறு ஏதேனும் இணையதளத்தில் PayZapp வலைப்பக்கத்தில் இத்தகைய அறிவிப்பு உள்ளிட்ட சூழ்நிலைகளில் தனிப்பட்ட விருப்புரிமை நியாயமானது. PayZapp PPI ஐப் பயன்படுத்தினால், அத்தகைய மாற்றங்களை நாங்கள் வெளியிட்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை மாற்றியமைத்தபடி ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள். எவ்வாறாயினும், மாற்றத்திற்கு முன்

எழுந்த எந்தவொரு சர்ச்சையும், சர்ச்சை எழுந்தபோது இருந்த பிணைப்பு தனிப்பட்ட நடுவர் பிரிவு உட்பட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்.

12

உள்ளேநாக்கமாக வகைப்படுத்தல்

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

26.2 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் சமீபத்திய பதிப்புடன் தன்னைப் புதுப்பித்துக்கொள்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள், நீக்கங்கள் அல்லது சேர்த்தல்கள் குறித்து வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க வங்கி பொறுப்பாகாது. .

27 ஒதுக்கீடு

27.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணம் மற்றும் இங்கு வழங்கப்பட்ட எந்த உரிமைகள் மற்றும் உரிமங்களும் வாடிக்கையாளரால் மாற்றப்படாது அல்லது ஒதுக்கப்படாது, ஆனால் இது வங்கியால் தடையின்றி ஒதுக்கப்படும்.

27.2 ஏதேனும் அல்லது அனைத்து PayZapp சேவைகளுக்கும் ஒரு புதிய சேவை வழங்குநர் அல்லது துணை ஒப்பந்ததாரரிடம் இடம்பெயர்வதற்கு வங்கி முடிவு செய்தால், வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இருக்காது. வாடிக்கையாளர் தனது நற்சான்றிதழ்கள், தரவுகளைப் பகிர்ந்துகொள்வதற்கும், புதிய சேவை வழங்குநருக்கு தரவை மாற்றுவதற்கும் வங்கிக்கு இதன் மூலம் வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்குகிறார்.

28 மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள் மற்றும் பிற இணையதளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகளுக்கான இணைப்புகள்

28.1 வாடிக்கையாளருக்கு மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் சேவைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் விளம்பரங்கள் வங்கியால் அல்ல ("மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள்"). வாடிக்கையாளர் இந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளைப் பயன்படுத்த முடிவு செய்தால், இந்தச் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மதிப்பாய்வு செய்து புரிந்துகொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். இந்த சேவைகளின் செயல்திறனுக்கு வங்கி பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வசதியாக மூன்றாம் தரப்பு இணையதளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகளுக்கான இணைப்புகளைக் கொண்டிருக்கும். எந்தவொரு வலைத்தள இணைப்பையும் சேர்ப்பது வங்கியின் ஒப்புதல், ஒப்புதல் அல்லது பரிந்துரையைக் குறிக்காது. வாடிக்கையாளர் அத்தகைய இணைக்கப்பட்ட சேவைகளை வாடிக்கையாளர்களின் சொந்த ஆபத்தில் அணுகுவதையும், மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுவதில்லை என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த சேவைகளுக்கான எந்தவொரு பொறுப்பையும் வங்கி வெளிப்படையாக மறுக்கிறது. PayZapp இலிருந்து மற்றொரு சேவைக்கு மாறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் இணைப்பைப் பயன்படுத்தும்போது, PayZapp இன் தனியுரிமைக் கொள்கை இனி நடைமுறையில் இருக்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். PayZapp இல் இணைப்பு உள்ளவை உட்பட, வேறு எந்த சேவையிலும் வாடிக்கையாளர்கள் உலாவுதல் மற்றும் தொடர்புகொள்வது அந்த சேவை வழங்குநரின் சொந்த விதிகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு உட்பட்டது.

29 குக்கீகள்

பின்வரும் இணைய முகவரியில் கிடைக்கும் வங்கியின் குக்கீ கொள்கையை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:
<https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy>.

30 பிற விதிகள்:

30.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் வெளிப்படையாக வழங்கப்பட்டுள்ளதைத் தவிர, இந்த விதிமுறைகள் வாடிக்கையாளருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் முழுமையான அறிக்கையாகும், மேலும் அவை வங்கி மற்றும் அதன் விற்பனையாளர்கள் மற்றும் செயலிகள் உட்பட சப்ளையர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் பிரத்தியேகப் பொறுப்பை விவரிக்கின்றன. வாடிக்கையாளர்களின் அணுகல் மற்றும் வங்கியின் பயன்பாட்டிற்கு மரியாதை. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்திற்கும் வேறு ஏதேனும் PayZapp ஒப்பந்தம் அல்லது கொள்கைக்கும் இடையே முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணம் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் பொருளில் மேலோங்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் ஏதேனும் விதிமுறைகள் செல்லாததாகவோ அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் செயல்படுத்தப்பட முடியாததாகவோ இருந்தால், அது மாற்றப்பட்டு, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் முடிந்த அளவுக்கு அத்தகைய ஏற்பாட்டின் நோக்கங்களை நிறைவேற்றும் வகையில் விளக்கப்படும், மேலும் மீதமுள்ள விதிகள் முழு பலத்துடன் தொடரும். விளைவு. தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே சேர்க்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தை விளக்குவதில் அது கருதப்படாது. வணிக ரகசியம், பதிப்புரிமை, காப்புரிமை அல்லது பிற சட்டங்களின் கீழ் வங்கி கொண்டிருக்கும் எந்த உரிமையையும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணப்படுத்தவில்லை. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் எந்தவொரு உரிமையையும் அல்லது ஏற்பாடுகளையும் வங்கி உறுதிப்படுத்தத் தவறினால், அத்தகைய உரிமை அல்லது ஒதுக்கீட்டை தள்ளுபடி செய்வதாக இருக்காது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் எந்தவொரு காலத்தையும் விட்டுக்கொடுப்பது, அத்தகைய காலத்தின் அல்லது வேறு ஏதேனும் காலத்தின் மேலும் அல்லது தொடர்ச்சியான தள்ளுபடியாகக் கருதப்படாது.

30.2 ஆங்கில மொழிப் பதிப்புக்கும் அதன் மொழியாக்கம் செய்யப்பட்ட பதிப்புக்கும் வேறு எந்த மொழியிலும் வழங்கப்பட்டுள்ள எந்த முரண்பாடும் அல்லது முரண்பாடும் ஏற்பட்டால் PayZapp விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனை ஆவணத்தின் ஆங்கில மொழிப் பதிப்பு எப்போதும் மேலோங்கும்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 1

(பிரிவு 3.2 ஐப் பார்க்கவும்)

Payzapp PPIக்கான கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இனி வரையறுக்கப்பட்ட Payzapp PPI இன் அனைத்து பதிவுகளுக்கும் பயன்பாட்டிற்கும் பொருந்தும். வாடிக்கையாளரால் Payzapp PPI ஐப் பயன்படுத்துவதும் பெறுவதும், Payzapp PPI ஐப் பதிவுசெய்வதற்கும் பயன்படுத்துவதற்குமான ஒப்புதல் உட்பட கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளாகக் கருதப்படும்.

2. வரையறைகள்:

இந்த அட்டவணை 1 இன் நோக்கங்களுக்காக, பின்வரும் பெரிய எழுத்துக்கள் பின்வரும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அவற்றிற்கு ஒதுக்கப்பட்ட அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"மூடுதல் விளைவுகள்" என்பது PayZapp PPI மூடப்படும் மற்றும் அத்தகைய PPIக்கான வரவுகள் அனுமதிக்கப்படாது. எவ்வாறாயினும், அத்தகைய பிபிஐயில் ஏதேனும் இருந்தால், வாடிக்கையாளர் வணிகர்களிடமிருந்து பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும், அதே நேரத்தில் முழு KYC செயல்முறையை முடித்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு அத்தகைய PPI இலிருந்து வங்கிக் கணக்குகள் அல்லது மூல நிதிக் கணக்கிற்கு நிதி பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படும். , அத்தகைய பிபிஐயிலிருந்து மற்ற பிபிஐகளுக்கு அது வங்கி அல்லது பிற பிபிஐ வழங்குபவர்களின் நிதி பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படாது. காலத்திற்கு காலம் நடைமுறையில் இருக்கும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் மூலம் வேறு ஏதேனும் மூடல் அல்லது வேறு எந்த மூல/இலக்கு/கணக்கிற்கு இடமாற்றம் செய்ய அனுமதியளிக்கப்பட்டாலும் அதற்கேற்ப வங்கியால் மூடல்/பரிமாற்றங்கள் அனுமதிக்கப்படும் என்ற நிபந்தனையின் பேரில் இது செய்யப்படுகிறது.

"முழு KYC PPI" என்பது RBI PPI வழிமுறைகளின் அர்த்தத்தில் 'KYC முடித்த பிறகு' வழங்கப்படக்கூடிய ப்ரீபெய்ட் கருவியைக் குறிக்கும், அங்கு நிலுவையில் உள்ள தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூ. 2,00,000 ஐ தாண்டக்கூடாது. ரிசர்வ் வங்கியின் பிபிஐ வழிகாட்டுதலின் கீழ் பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இது உட்பட்டது. மேலும், 4வது வரத்தில் உள்ள குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உட்பட, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி, PayZapp சேவைகளைப் பெற வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கிறது.

"முழு KYC செயல்முறை" என்பது, RBI KYC வழிகாட்டுதல்கள், RBI PPI வழிமுறைகள், பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம்- ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு வாடிக்கையாளர் தொடர்பான முழு 'உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்' தேவைகளை வங்கியின் திருப்திக்கு நிறைவு செய்யும் செயல்முறையாகும். 2002, விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சுற்றறிக்கைகள் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, மாற்றப்பட்டு, மீண்டும் இயற்றப்பட்டு, மாற்றப்பட்டு, அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்படுகின்றன. இது சம்பந்தமாக வங்கியின் சொந்த உள் பரிந்துரைகளுக்கு உட்பட்டது.

"வெளியீட்டுத் தேதி" என்பது, PayZapp PPI என்பது, அத்தகைய வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியால் வழங்கப்பட்ட/செயல்படுத்தப்பட்ட தேதியைக் குறிக்கும்.

"வரம்பு" என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் கீழ் பொருந்தக்கூடிய ஏற்றுதல் மதிப்பு, நிலுவை இருப்பு, பரிமாற்றங்கள், கொடுப்பனவுகள் போன்றவற்றின் பரிவர்த்தனைகளுக்கான அந்தந்த அதிகபட்ச பண வரம்புகளை குறிக்கிறது. KYC PPI தொடர்பான விவரங்கள்.

"குறைந்தபட்ச விவரம் பிபிஐ" அல்லது "சிறிய பிபிஐ" என்பது ஆர்பிஐ பிபிஐ வழிமுறைகளின் அர்த்தத்தில் உள்ள 'குறைந்தபட்ச விவரங்களை' ஏற்று வழங்கக்கூடிய ப்ரீபெய்ட் கருவியைக் குறிக்கும். இது ஆர்பிஐ பிபிஐ வழிமுறைகளின் கீழ் பொருந்தும் மற்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. பிரிவு 3 இல் உள்ள குறைந்தபட்ச விவரமான பிபிஐக்கு பொருந்தக்கூடிய குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உட்பட, இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி PayZapp சேவைகளைப் பெறவும் வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கிறது.

"குறைந்தபட்ச KYC செயல்முறை" என்பது KYC செயல்முறையைக் குறிக்கும், ஏனெனில் இது அவ்வப்போது பொருந்தும் RBI PPI வழிகாட்டுதல்களின்படி அவ்வப்போது வங்கியால் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இது தற்போதைக்கு பின்வரும் நிபந்தனைகளில் வங்கியால் பெறப்படுவதைக் குறிக்கிறது: (i) ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP) மூலம் சரிபார்க்கப்பட்ட மொபைல் எண்; (ii) பெயரின் வாடிக்கையாளரின் சுய அறிவிப்பு; மற்றும் (iii) பணமோசடி தடுப்பு (பதிவுகளைப் பராமரித்தல்) விதிகள்-2005 (**"PMLA விதிகள்"**) விதி 2(d) இன் கீழ் வரையறுக்கப்பட்ட எந்தவொரு 'கட்டாய ஆவணம்' அல்லது 'அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணத்தின்' தனிப்பட்ட அடையாள எண். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அல்லது ஆர்பிஐ கேஷன்சி வழிகாட்டுதல்களில் இந்த நோக்கத்திற்காக பட்டியலிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ஆவணமும் அவ்வப்போது திருத்தப்படும்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

“பிபிஜி” என்பது ‘ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவி’ என்று பொருள்படும், மேலும் இது ரிசர்வ் வங்கியின் பிபிஜி வழிகாட்டுதல்களில் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

“PayZapp PPI” என்பது RBI PPI வழிகாட்டுதல்களில் உள்ள அர்த்தத்தில் உள்ள அத்தகைய மெய்நிகர் ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் கருவியாகும், இது குறைந்தபட்ச விவரமான PPI அல்லது வங்கியால் மின்னணு முறையில் வழங்கப்பட்ட முழு KYC PPI ஆகும்.

“ஆர்பிஜி பிபிஜி வழிகாட்டுதல்கள்” என்பது “ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட்களில் முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் (பிபிஜிக்கள்)” என்ற தலைப்பிலான வழிகாட்டுதல்களைக் குறிக்கும்: CO DPSS POLC எண் S-479/02.14.006/2021-22 தேதி, ஆகஸ்ட் 27, 2021 (அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது நவம்பர் 12, 2021). அதையே ரிசர்வ் வங்கி வெளியிடுகிறது, அது அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, கூடுதல் மற்றும் மாற்றீடு செய்யப்படுகிறது.

3. வங்கி பின்வரும் முறையில் PayZapp PPI ஐ உருவாக்கி வாடிக்கையாளருக்கு ஒதுக்கும்:

- 3.1 முழு KYC செயல்முறையை முடித்த வாடிக்கையாளருக்கு PPI வழங்குபவரின் விருப்பப்படி வாழ்நாள் செல்லுபடியாகும் முழு KYC PPI வழங்கப்படும். வங்கியின் விருப்பப்படி PayZapp சேவைகள் அனைத்தையும் பயன்படுத்த முடியும், மேலும் இது இனி குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. முழு KYC PPI வங்கியின் தற்போதைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்.
- 3.2 குறைந்தபட்ச கேஷ்யூசி செயல்முறையை முடித்த வாடிக்கையாளருக்கு, பிபிஜி வழங்குபவரின் விருப்பப்படி ஒரு சிறிய பிபிஜி அல்லது குறைந்தபட்ச விவரமான பிபிஜி, பண ஏற்றுதல் விருப்பமின்றி வாழ்நாள் செல்லுபடியாகும், மேலும் அவர்களால் வரையறுக்கப்பட்ட PayZapp சேவைகளைப் பயன்படுத்த முடியும். வங்கியின் விருப்பபுரிமை மற்றும் இனி குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது.
- 3.3 வாடிக்கையாளர்கள் முழு KYC செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி குறைந்தபட்ச விவரமான PPIகளை முழு KYC PPIகளாக மாற்றலாம்.

4. குறைந்தபட்ச விவரம் PPI இன் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள்:

- 4.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் கூடுதலாக, பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறைந்தபட்ச விவரமான PPI களுக்குப் பொருந்தும். பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் அல்லது வேறுபட்ட அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது, இது தொடர்பாக அவ்வப்போது வங்கியால் தெரிவிக்கப்படும் அல்லது பரிந்துரைக்கப்படும்:
 - a. இந்த பிபிஜி இயற்கையில் மீண்டும் ஏற்றக்கூடியதாக இருக்கும் மற்றும் பணம் ஏற்றும் வசதி இல்லாமல் வங்கியின் விருப்பப்படி காட்டு உட்பட மின்னணு வடிவத்தில் மட்டுமே வழங்கப்படும்.
 - b. இந்த பிபிஜியில் எந்த மாதத்திலும் ஏற்றப்படும் தொகை ரூ.10,000க்கு மிகாமல் இருக்கும், மேலும் இந்த பிபிஜியில் நிதியாண்டில் ஏற்றப்படும் மொத்தத் தொகை ரூ.1,20,000-க்கு மிகாமல் இருக்கும்.
 - c. இந்த PPI இல் எந்த நேரத்திலும் நிலுவையில் உள்ள தொகை ரூ.10,000-க்கு மேல் இருக்காது.
 - d. எந்த ஒரு மாதத்திலும் இந்த PPI இலிருந்து டெபிட் செய்யப்பட்ட மொத்தத் தொகை ரூ.10,000க்கு மேல் இல்லை.
 - e. இந்த PPI இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின்படி பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும். ஒட்டுமொத்த PPI வரம்பிற்குள் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதில் இந்த PPI க்கு பொருந்தக்கூடிய வரம்புகளை வங்கி தீர்மானிக்கும், மேலும் அது வாடிக்கையாளரை அவ்வப்போது கட்டுப்படுத்தும்.
 - f. இது உட்பட்டது (i) இந்த PPI இலிருந்து வங்கிக் கணக்குகளுக்கும் மற்ற PPI களுக்கும் வங்கி அல்லது பிற PPI வழங்குபவர்களின் நிதி பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படாது.
 - g. இந்த PPI இலிருந்து பணம் எடுப்பது அனுமதிக்கப்படாது.
 - h. அதே மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி எதிர்காலத்தில் அதே வாடிக்கையாளருக்கு மற்றொரு குறைந்தபட்ச விவரம் பிபிஜி வழங்கப்படாது. இது தொடர்பான RBI PPI வழிகாட்டுதல்களின் விதிகளுக்கு உட்பட்டு இந்த PPIக்காக செய்யப்படும் குறைந்தபட்ச KYC செயல்முறையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள ‘குறைந்தபட்ச விவரங்கள்’.
 - i. வாடிக்கையாளருக்கு எந்த நேரத்திலும் இந்த PPI ஐ நிரந்தரமாக மூடுவதற்கு விருப்பம் இருக்கும், வாடிக்கையாளர் பொருந்தக்கூடிய KYC தேவைகளுக்கு இணங்குவதற்குப் பிறகு, தொடர்புடைய RBI விதிமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி வங்கியின் திருப்திக்காக. PayZapp பயன்பாட்டில் இந்த PPI ஐ நிரந்தரமாக மூடுவதற்கான விருப்பத்தை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தலாம். நிரந்தரமாக மூடப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் தனது பிபிஜி அல்லது அதில் உள்ள எந்தத் தரவையும் மீண்டும் அணுக முடியாது, மேலும் மூடும் நேரத்தில் அதில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் ‘மூலக் கணக்கிற்குத் திரும்பு’ (எ.கா.: இந்த PPI ஏற்றப்பட்ட இடத்திலிருந்து கட்டண ஆதாரம்). மாற்றாக, வாடிக்கையாளரின் சொந்த வங்கிக் கணக்கிற்கு (பிபிஜி வழங்குநரால் பரிந்துரைக்கப்படும் முறையில் வங்கியின் சரியான சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டது) அந்த நிலுவைத் தொகையை வாடிக்கையாளர் அத்தகைய மூடலின் போது மாற்றுவார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

இது தொடர்புடைய RBI விதிமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி பொருந்தக்கூடிய KYC தேவைகளுக்கு வாடிக்கையாளருக்கு உட்பட்டது மற்றும் வங்கியின் திருப்திக்கு உட்பட்டது. வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது குறைந்தபட்ச விவரமான பிபிஐ முடிந்த பிறகு நிதியை மாற்ற வேண்டிய 'பேமெண்ட் ஆதாரத்திற்கு' தொடர்புடைய தகவல் / ஆவணங்களை அழைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

4.2 இந்த PPI (குறைந்தபட்ச விவரம் PPI) இன் அம்சங்கள், மேலே கூறப்பட்ட அம்சங்கள் உட்பட, PayZapp பயன்பாட்டில் உள்ள வாடிக்கையாளருக்கு, SMS அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது அஞ்சல் அல்லது வேறு எந்த வழியிலும் வங்கியால் தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது அல்லது பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பிபிஐ வெளியிடும் நேரம், வாடிக்கையாளர் அதை முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டு அதற்குக் கட்டுப்பாடு ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் பிபிஐக்கு நிதியை முதலில் ஏற்றுவது உட்பட இங்குள்ள அனைத்து ஏற்றுதல்கள் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகள் இதற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

5. முழு KYC PPI இன் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள்:

5.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் முழு KYC PPI களுக்கு (பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் அல்லது வேறு ஏதேனும் அல்லது வேறுபட்ட அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு) பொருந்தும். இது தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும் அல்லது பரிந்துரைக்கப்படும்:

- இந்த PPI இயற்கையில் மீண்டும் ஏற்றப்படும் மற்றும் வங்கியின் விருப்பப்படி அட்டை உட்பட மின்னணு வடிவத்தில் மட்டுமே வழங்கப்படும்.
- இந்த PPI இல் நிலுவையில் உள்ள தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூ 2,00,000க்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும்.
- இந்த PPI இலிருந்து வரும் நிதிகளை 'மீண்டும் மூலத்திற்கு' (எ.கா. இந்த PPI ஏற்றப்பட்ட கட்டண ஆதாரம்) அல்லது 'வாடிக்கையாளரின் சொந்த வங்கிக் கணக்கு' (வங்கியின் சரியான சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டு) மாற்றப்படலாம். வாடிக்கையாளரின் இடர் சுயவிவரம், பிற செயல்பாட்டு அபாயங்கள் போன்றவற்றை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளருக்குக் கட்டுப்படும் வரம்புகள் உட்பட, அவ்வப்போது வங்கியால் அதன் விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்கு இது உட்பட்டது.
- இது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் பொருந்தக்கூடிய விதிகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் பிற நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. 'முன் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனாளிகளின்' வசதியை வங்கி வழங்கும், இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் இந்த PayZapp PPI இல் பயனாளிகளைப் பதிவு செய்ய முடியும் இந்த நோக்கத்திற்காக ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பல்வேறு வழங்குனர்களின் பிபிஐகள் வாடிக்கையாளர்களும் அத்தகைய கூடுதல் விவரங்களை வழங்க வேண்டும் மற்றும் இது தொடர்பாக வங்கிக்குத் தேவைப்படும் விதத்தில் வழங்க வேண்டும்.
- மேற்கூறியவாறு முன் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனாளிகளின் விஷயத்தில், நிதி பரிமாற்ற வரம்பு ஒரு பயனாளிக்கு மாதம் ஒன்றுக்கு ரூ. 2,00,000க்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும் அல்லது வங்கி இந்த உச்சவரம்பிற்குள் அவ்வப்போது தனது விருப்பப்படி அமைக்கலாம். வாடிக்கையாளரின் இடர் சுயவிவரம் மற்ற செயல்பாட்டு அபாயங்கள் போன்றவை. அதன் வரம்புகள் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும். மற்ற அனைத்து வழக்குகளுக்கும் நிதி பரிமாற்ற வரம்புகள் மாதத்திற்கு ரூ.10,000 வரை கட்டுப்படுத்தப்படும்.
- அத்தகைய முழு KYC PPI இலிருந்து நிதி பரிமாற்றம், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரம்புகளின்படி மற்ற PPI களுக்கும் வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கிற்கும் அனுமதிக்கப்படும்.
- இந்த PPI ஐப் பயன்படுத்தி பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு தனி வரம்பு இல்லை. எவ்வாறாயினும், இந்த நோக்கத்திற்கான வரம்புகளை வங்கி அவ்வப்போது தனது விருப்பப்படி ஒட்டுமொத்த பிபிஐ வரம்பிற்குள் தீர்மானிக்கும்.
- இந்த PPI இன் கீழ் வங்கி தனது சொந்த நிதி பரிமாற்ற வரம்புகளை அமைப்பதற்கான விருப்பங்களை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும்.
- வாடிக்கையாளருக்கு இந்த PPIயை நிரந்தரமாக மூடுவதற்கான விருப்பம் இருக்கும். PayZapp பயன்பாட்டில் இந்த PPI ஐ நிரந்தரமாக மூடுவதற்கான விருப்பத்தை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தலாம். நிரந்தரமாக மூடப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் தனது பிபிஐ அல்லது அதில் உள்ள எந்தத் தரவையும் மீண்டும் அணுக முடியாது. மேலும், இந்த பிபிஐயின் பொருந்தக்கூடிய வரம்புகளின்படி, வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில், மூடப்படும் நேரத்தில் ஏதேனும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மாற்றலாம். மூலக் கணக்கில் நிதி மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும். மாற்றாக, வாடிக்கையாளர், 'வாடிக்கையாளரின் சொந்த வங்கிக் கணக்கிற்கு' வங்கியின் சரியான சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டு, அத்தகைய மூடலின் போது PPI வழங்குநரால் பரிந்துரைக்கப்படும் விதத்தில், அந்த நிலுவைத் தொகையை மாற்ற வேண்டும். தொடர்புடைய RBI விதிமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி பொருந்தக்கூடிய KYC தேவைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் இணங்கிய பிறகு, வங்கியின் திருப்திக்காக.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

5.2 இந்த PPI (Full KYC PPI) இன் அம்சங்கள், மேலே கூறப்பட்ட அம்சங்கள் உட்பட, PayZapp விண்ணப்பத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியால் தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளன அல்லது பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பிபிஐ வெளியிடும் நேரம். வாடிக்கையாளர் இதையே முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டு அதற்குக் கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் பிபிஐக்கு நிதியை முதலில் ஏற்றுவது உட்பட அனைத்து ஏற்றுதல்கள் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகள் இதற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

6. Payzapp PPIகளின் பொதுவான அம்சங்கள்:

- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் உள்ள பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் கூடுதலாக, பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறைந்தபட்ச-விவரமான PPIகள் மற்றும் முழு KYC PPIகள் இரண்டிற்கும் பொருந்தும் சட்டத்தில் அல்லது ஏதேனும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. மற்ற அல்லது வேறுபட்ட அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இது தொடர்பாக அவ்வப்போது வங்கியால் தெரிவிக்கப்படும் அல்லது பரிந்துரைக்கப்படும்.
- PayZapp PPI இல் உள்ள நிலுவைகளுக்கு வட்டி எதுவும் செலுத்தப்படாது.
- PayZapp PPI ஆனது, வங்கிக் கணக்கில் டெபிட், இணைக்கப்பட்ட கார்டுகள், பிற கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கார்டுகள், UPI மற்றும் பிற PPIகள் மூலம் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் போது **மட்டுமே INR இல்** ஏற்றப்படும் / மீண்டும் ஏற்றப்படும். தொடர்புடைய RBI விதிமுறைகளின் கீழ் RBI மற்றும் வங்கி மூலம். பிபிஐகளை மின்னணு ஏற்றுதல் / மறுஏற்றம் செய்வது இந்தியாவில் உள்ள ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களால் வழங்கப்பட்ட மேலே உள்ள கட்டணக் கருவிகள் மூலம் செய்யப்பட வேண்டும் என்றால் இதைச் செய்ய வேண்டும்.
- வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் PayZapp PPI பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பேஸ்புக் அல்லது வாலட் ஸ்டேட்மெண்ட் மூலம் PayZapp விண்ணப்பத்தில் உள்ள அறிக்கையைப் பார்க்க விருப்பம் இருக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் இணைக்கப்பட்ட கார்டுகளின் பரிவர்த்தனைகளைப் பார்க்க விருப்பம் இருக்கும்.
- தொடர்புடைய RBI விதிமுறைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் பொருந்தும் KYC தேவைகளுக்கு இணங்காமல் பணம் அனுப்பப்படாது.
- வாடிக்கையாளருக்குத் தகுந்த தகவல்தொடர்புகளை அனுப்பிய பிறகு, தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை இல்லாத PPI வங்கியால் செயலற்றதாக்கப்படும். வங்கியின் சரிபார்ப்பு மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கவனத்திற்குப் பிறகுதான் இது மீண்டும் செயல்படுத்தப்படும்.
- RBI PPI வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் உள்ள திட்டம் ஏதேனும் ஒரு காரணத்திற்காக முடக்கப்பட்டாலோ அல்லது RBI ஆல் நிறுத்தப்படும்படி கட்டளையிடப்பட்டாலோ, PPI, PayZapp PPI இல் நிலுவையில் உள்ள நிலுவையை மீட்டெடுக்க வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கப்படுவார்.

7. PPI இன் பிற விதிமுறைகள்:

- பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்க PayZapp PPI ஐப் பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
- வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் PayZapp PPI ஒரு ப்ரீபெய்ட் கட்டண கருவியாகும். வாடிக்கையாளர்களால் PayZapp PPI ஐப் பயன்படுத்துவது அனைத்து விதிமுறைகளுக்கும் நிபந்தனைகளுக்கும் உட்பட்டது. ரிசர்வ் வங்கியின் பிபிஐ வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட, ப்ரீபெய்ட் பேமென்ட் கருவிகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக இது ஆர்பிஐ ஆல் கட்டாயப்படுத்தப்படலாம்.
- Payzapp பயன்பாட்டிற்காக வாடிக்கையாளர் வழங்கிய பாதுகாப்பான பின் உள்ளிட்ட அதே உள்நுழைவு மற்றும் நற்சான்றிதழ்கள் PPIக்கு ஒதுக்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும் இங்கு வங்கியால் வழங்கப்படும் பிற சேவைகள் மற்றும் இது வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி மூலம் தெளிவாக தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது.
- ETB வாடிக்கையாளர்கள் பதிவு செய்யும் போது மற்றும் வெற்றிகரமான வாடிக்கையாளர் அங்கீகாரத்திற்கு உட்பட்டிருந்தால், வங்கியால் வழங்கப்பட்ட எந்த அட்டைகளும், அவர்களின் கணக்கு அல்லது அவர்களின் வாடிக்கையாளர் ஐடியுடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தால், அது தானாகவே PayZapp PPI உடன் இணைக்கப்படும்.
- PayZapp PPI ஐப் பயன்படுத்துவதற்கும் ஏற்றுவதற்கும் பின்வரும் நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்:
 - PayZapp பயன்பாட்டில் பதிவு செய்யும் போது பயன்படுத்தப்படும் மொபைல் சாதனத்தின் மூலம் மட்டுமே PayZapp PPI ஐ அணுக முடியும். வாடிக்கையாளர் எந்த சூழ்நிலையிலும் PayZapp PPI ஐ வேறு எந்த சாதனத்திலிருந்தும் பயன்படுத்த முயற்சிக்க மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
 - PayZapp PPI ஐ எந்த ATM அல்லது வேறு எந்த ஒத்த சாதனத்திலும் அணுக முடியாது.
 - PayZapp PPI இல் நிலுவையில் உள்ள தொகையானது எந்த நேரத்திலும், குறைந்தபட்ச விவரம் PPI இன் பட்சத்தில் ரூ. 10,000 மற்றும் முழு KYC PPI அல்லது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் மற்ற வரம்புகளில் ரூ. 2,00,000 ஐ தாண்டக்கூடாது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- (d) வாடிக்கையாளரால் அல்லது வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் PayZapp PPI முடக்கப்பட்டாலன்றி, வாடிக்கையாளருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட எந்தவொரு PayZapp PPIயும் வாழ்நாள் செல்லுபடியாகும்.
- 7.6 பிபிஐ (PayZapp PPI) இன் ஒவ்வொரு வகை / வகைக்கு எதிராக சுட்டிக்காட்டப்பட்ட அனைத்து நிதி வரம்புகளும் வாடிக்கையாளரால் கண்டிப்பாக கடைபிடிக்கப்படும்.
- 7.7. **வங்கி அதன் விருப்பப்படி, அவ்வப்போது பின்வருவனவற்றைச் செய்யலாம்:** (i) ஒரு PPI (PayZapp PPI) க்கு ஒரு நாளில் சேர்க்கப்படும் பயனாளிகளின் எண்ணிக்கையின் வரம்பு, (ii) PPI ஐத் திறக்கும்போது அல்லது நிதியை ஏற்றும்போது / மீண்டும் ஏற்றும்போது அல்லது பிபிஐயில் சேர்த்த பிறகு நிதி பரிமாற்றத்திற்கு ஏற்ற குளிர்ச்சி காலம் பிபிஐகளின் மோசடியான பயன்பாட்டைக் குறைக்கும் வகையில் பயனாளி; மேலும் இது வாடிக்கையாளருக்கு கட்டுப்படும்.
- 7.8 உட்பிரிவு 3 மற்றும் 4 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எதுவும் இருந்தபோதிலும், ஒவ்வொரு வகை PPI (PayZapp PPI) தொடர்பான அனைத்து வரம்புகளும் அவ்வப்போது வங்கியால் அதன் விருப்பப்படி அமைக்கப்படும் குறைந்த உச்சவரம்புகளுக்கு உட்பட்டது. வங்கியின் உள் இடர் மேலாண்மைக் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளரின் ஆபத்துக் கருத்து மற்றும் அத்தகைய குறைந்த உச்சவரம்புகள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும்.
- 7.9 ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட PayZapp PPIகளுக்கு வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்ய மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி வங்கிக்கு உத்தரவாதம் அளிக்கிறார். எந்த நேரத்திலும், ஒரு வாடிக்கையாளர் அதிகபட்சமாக ஒரு PayZapp PPI கணக்கை வைத்திருக்க முடியும், அதை உறுதிசெய்வதற்காக வங்கி (அவ்வாறு செய்ய வேண்டிய கட்டாயம் இல்லாமல்) PAN இன் அடிப்படையில் டி-டுப்ளிகேஷன் பயிற்சியைச் செய்யும். ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட PayZapp PPI கணக்குகள் ஒரு PAN உடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தால் அல்லது ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட PayZapp PPIகளை வைத்திருந்தால், PayZapp PPIகளில் ஒன்றை மட்டும் வைத்துக்கொள்வது பொருத்தமானதாகக் கருதும், அத்தகைய PayZapp PPI (களை) மூடுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. செயலில், மேலும், இது வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும், மேலும் மூடல் விளைவுகள் அத்தகைய மூடப்பட்ட கணக்குகளுக்கு உடனடியாகப் பொருந்தும்.
- 7.10. எவ்வாறாயினும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வாலட் அல்லது PPI வகைக்கு பொருந்தக்கூடிய குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உள்ளிட்டவை அக அளவுருக்களுக்கு ஏற்ப அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. மேலும் இது வங்கியின் விதிகள் மற்றும் RBI PPI வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் அடிப்படையிலானது, மேலும் இது போன்ற மாற்றங்கள் வாடிக்கையாளரின் பல்வேறு கடன், டெபிட், பரிமாற்றம், பணம் செலுத்துதல், ஏற்றுதல் வரம்புகள் போன்றவற்றுடன் தொடர்புடையதாக இருக்கும். ஆர்பிஐ பிபிஐ வழிகாட்டுதல்கள் / பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் மொபைல் பயன்பாட்டில் கிடைக்கும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளரின் கடமையாக இருக்க வேண்டும்.
- 7.11. Payzapp PPI இன் ஏதேனும் மூடல் அல்லது நிறுத்தம் அல்லது இடைநிறுத்தம் ஏற்பட்டால், PayZapp PPI இல் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைகள் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி தீர்மானிக்கும் வடிவத்திலும் முறையிலும் திருப்பித் தரப்படும் ஆனால் 180 (நூறு மற்றும்) காலாவதியாகும் என்பது) கடைசி பரிவர்த்தனையின் தீர்வு தேதியிலிருந்து வணிக நாட்கள் அல்லது முடிவடைந்த தேதி, எது பிந்தையதோ அது.
- 8. திரும்பப்பெறுதல்களைக் கையாளுதல்:**
- 8.1 இது PayZapp PPI இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது, ஏனெனில் இது தோல்வியடைந்த / திரும்பிய / நிராகரிக்கப்பட்ட / ரத்துசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் போது பெறப்பட்ட அளவிற்கு பணத்தைத் திரும்பப் பெறுகிறது, இது தொடர்பாக அவ்வப்போது PPI PayZapp PPI க்கு பயன்படுத்தப்படும். ஆரம்பத்தில் PPI PayZapp PPI க்கு டெபிட் மூலம் வங்கி உருவாக்கப்பட்டதால், இது போன்ற நேரத்திற்குள் செய்யப்பட வேண்டும். அத்தகைய நிதிகளின் பயன்பாடு அந்த வகை/பிபிஐ வகைக்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்புகளை மீறினால் கூட இதுவே செய்யப்படுகிறது. எவ்வாறாயினும், அத்தகைய பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதை உறுதிசெய்ய அல்லது வணிகர்கள் அல்லது பிற நபர்களிடம் அதற்கான கோரிக்கையை முன்வைக்க வங்கிக்கு பொறுப்பு அல்லது பொறுப்பு உள்ளது என்று இங்கு எதுவும் கருதப்படாது. மற்றும் வங்கியானது உண்மையில் பெறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப்பெறுவது PayZapp PPI இன் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையில் வரவு வைக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- 8.2 எவ்வாறாயினும், வேறு ஏதேனும் கட்டண கருவியைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற / திரும்பிய / நிராகரிக்கப்பட்ட / ரத்துசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் ரீஃபண்ட்கள் PayZapp PPI இல் வரவு வைக்கப்படாது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 2

(பிரிவு 13.5 ஐப் பார்க்கவும்)

தொடர்புடைய KYC ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், அடையாளத் தகவல்கள் இனி கூட்டாக "பகிரப்பட்ட தகவல்" HDFC வங்கி லிமிடெட் ("HDFC வங்கி") க்கு குறிப்பிடப்படுகின்றன. வாடிக்கையாளர் ("வாடிக்கையாளர்") இதன் மூலம் திரும்பப்பெறமுடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி உறுதிசெய்து, கீழ்க்கண்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

1. HDFC வங்கி வாடிக்கையாளரிடம் பின்வருவனவற்றைத் தெரிவித்துள்ளது:

- குறிப்பாக RBI KYC திசைகள், PMLA விதிகள் உட்பட உங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளை ("KYC தேவைகள்") தெரிந்துகொள்வது தொடர்பாக பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் தேவைகளின் அடிப்படையில், பகிரப்பட்ட தகவல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து சேகரிக்கப்படுகிறது.
- பகிரப்பட்ட தகவல்கள் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்டு, பின்வரும் நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படும், சேமிக்கப்படும், பாதுகாக்கப்படும்.

("நோக்கங்களுக்காக"):

- KYC தேவைகள் நோக்கங்களுக்காகவும், அதன் நம்பகத்தன்மையை சரிபார்க்கவும்.
- குறிப்பிடப்பட்ட கணக்கு எண்(களுடன்) அல்லது இந்த ஒப்புதல் அளிக்கப்படும் கணக்குகளுடன் இணைப்பதற்கு, அத்துடன் ஏற்கனவே உள்ள அனைத்து, புதிய, எதிர்கால கணக்குகள் மற்றும்/அல்லது HDFC வங்கியுடன் உள்ள மற்ற தொடர்புகள் உட்பட, தெளிவுபடுத்துவதற்காக ஏதேனும் கணக்குகள், உறவுகள், வங்கிச் சேவைகள், தயாரிப்புகள், கடன்கள், நிதியுதவி அல்லது நிதியல்லாத கடன் வசதிகள், டிமேட் கணக்குகள், பாதுகாப்புச் சேவைகள், அறங்காவலர் சேவைகள், அட்டைகள், ப்ரீபெய்ட் கருவிகள், மின் பணப்பைகள், கட்டண நுழைவாயில்கள், மானியங்களை வழங்குவதற்கான உறவுகள், நன்மைகள் மற்றும் எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் சேவைகள், பிற நபர்கள் மூலமாகவோ அல்லது பிற நபர்களுக்காகவோ அல்லது சார்பாகவோ அல்லது கூட்டாக மற்ற நபர்கள் மூலமாகவோ வழங்கும் அல்லது வழங்கும் சேவைகள், கூட்டாக அவ்வப்போது "உறவுகள்" என்று குறிப்பிடப்படும் வாடிக்கையாளர் ஒரு கணக்கு வைத்திருப்பவராக இருந்தாலும், அவர் தனியாராக இருந்தாலும் அல்லது கூட்டாக இருந்தாலும், அவர் சொந்தத் திறன் கொண்டவராக இருந்தாலும் அல்லது அறங்காவலர் அல்லது முகவராக இருந்தாலும் அல்லது கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவராகவோ அல்லது வழக்கறிஞராகவோ இருக்கலாம்.
- தொடர்புகளை ஏற்படுத்த.
- பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் தேவைப்படும் பகிரப்பட்ட தகவலைப் பாதுகாப்பதற்காக.

2. இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் HDFC வங்கிக்கு தேவையான தகவல்களை சேகரிக்க, சேமிக்க, பாதுகாக்க, தேவைகளுக்காக பயன்படுத்த, அத்துடன் இந்த வகையான வெளிப்படுத்தல் மற்றும் ஒப்புதல், பதிவுகள் மற்றும் பதிவுகள் தேவையான மின்னணு பதிவுகள் உள்ளிட்டவற்றை சேமிக்கவும், பாதுகாக்கவும் மற்றும் பயன்படுத்தவும் அங்கீகரிக்கிறது. பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் அல்லது எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் உள் தேவைகளின்படி, பான் உள்ளிட்ட பகிரப்பட்ட தகவல்களை நேஷனல் செக்யூரிட்டிஸ் டெபாசிட்டுரி லிமிடெட் ("என்எஸ்டிஎல்") அல்லது பிற தொடர்புடைய நிறுவனத்துடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும், என்எஸ்டிஎல், மற்ற தொடர்புடைய நிறுவனத்திடம் இருந்து அதே அங்கீகரிக்கப்பட்ட அல்லது சரிபார்க்கப்பட்டு சேமிக்கவும் மற்றும் இது சம்பந்தமாக பெறப்பட்ட பதிலைப் பாதுகாக்கவும்.

3. பகிரப்பட்ட தகவல் சரியானது, உண்மையானது மற்றும் உண்மையானது மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு மட்டுமே உரியது என்று வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார், மேலும் வாடிக்கையாளர் வழங்கிய ஏதேனும் தவறான தகவல்களுக்கு வாடிக்கையாளர் HDFC வங்கியையோ அல்லது அதன் அதிகாரிகளையோ பொறுப்பாக்க மாட்டார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 3 (பிரிவு 3.4 ஐப் பார்க்கவும்)

PayZapp இல் பில் பேமெண்ட்கள் மற்றும் ரீசார்ஜ்களுக்கான கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

"கணினி வழங்குநர்" என்பது NPCI அல்லது அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய தொடர்புடைய கணினி வழங்குநர்/சீராக்கி.

PayZapp பயன்பாட்டில் பில் செலுத்துதல் மற்றும் ரீசார்ஜ் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், பில் பேமெண்ட்கள் மற்றும் ரீசார்ஜ் சேவைகளை வழங்கும் நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர் சார்பாக பில் விவரங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய கணக்குத் தகவலை அனுகவும், பயன்படுத்தவும் மற்றும் சேமிக்கவும் PayZapp ஐ வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கிறார். வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தின் செல்லுபடியாகும் தன்மையைப் பற்றித் திருப்திப்படுத்துவதற்குத் தேவையான எந்தவொரு விசாரணையையும் மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளர் PayZappஐ அங்கீகரிக்கிறார்.

1. PayZapp PPI, UPI, எந்த இணைக்கப்பட்ட கார்டு மற்றும் வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது வழங்கிய கேஷ்பேக் ஸ்டாண்ட்லோன் மூலம் பில் பேமெண்ட்களைச் செய்ய, வாடிக்கையாளர் தனது கோரிக்கையின் பேரில் வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகளை ஏற்றுக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

2. பில் பெறுவதற்கு மற்றும்/அல்லது தொடர்புடைய கணக்குத் தகவல் மற்றும் பரிவர்த்தனையின் அளவு உள்ளிட்ட கட்டணக் கோரிக்கையைச் செய்வதற்கும், அதன் மூலம் பதிவு செய்யப்பட்ட சரியான அடையாள விவரங்களை வழங்குவதற்கும் அவர் வழங்கும் தகவலின் துல்லியத்திற்கு அவர் பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார். பில்லிங் நிறுவனத்துடன். இது தொடர்பாக வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட பிழையான/முழுமையற்ற தகவலின் காரணமாக எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

3. சேவை வழங்குநர்கள் வழங்கும் பொருத்தமான ரீசார்ஜ் திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கும் அதன் விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கும் அவர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp இல் வழங்கப்படும் ப்ரீபெய்ட் திட்டங்கள் குறிப்பு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே மற்றும் இந்தத் திட்டங்கள் புதுப்பித்த நிலையில் இல்லாமல் இருக்கலாம் மற்றும் அது மாறியிருக்கலாம். வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனை செய்வதற்கு முன் சமீபத்திய திட்டங்கள் மற்றும் விவரங்களுக்கு சேவை வழங்குநரிடம் சரிபார்க்க வேண்டும்.

4. வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கில் ரீசார்ஜ் மற்றும் பில் பேமெண்ட்களுக்கான பேமெண்ட் ரீபண்டுகள் பில்லிங் நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் அல்லது கொள்கைகளின்படி மட்டுமே இருக்கும் என்பதை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார், அதற்கு PayZapp அல்லது வங்கி பொறுப்பேற்காது.

5. வாடிக்கையாளர் அடையாள விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், பில்லிங் நிறுவனத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்ட மாற்றங்களை உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிப்பது அவனது/அவளுடைய முழுப் பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

6. வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட விவரங்கள் குறித்த பில்லிங் நிறுவனத்தின் உறுதிப்படுத்தலுக்கு உட்பட்டு அவருக்கு/அவளுக்கு இந்த வசதி கிடைக்கும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

7. பில் செலுத்தும் சேவைகள் வங்கியால் அதன் துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் மூலம் வழங்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் வாடிக்கையாளர் விவரங்களை துணை ஒப்பந்ததாரர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வதில் வாடிக்கையாளருக்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை மற்றும் துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் மேலும் அனுப்ப அல்லது பெறுவார்கள் கணினி வழங்குநரிடமிருந்து அல்லது பில்லிங் நிறுவனத்திடமிருந்து நேரடியாக வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள். பில்லிங் நிறுவனம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பில்லிங் விவரங்களை வங்கிக்கு வழங்குவதில் வாடிக்கையாளருக்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை.

8. அனைத்து பில்லிங் மற்றும் பணம் செலுத்தும் விவரங்கள் மின்னணு முறையில் தயாரிக்கப்படும் என்றும் அதில் உள்ள தகவல்கள் முறையே பில்லிங் நிறுவனம் மற்றும் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கணினிமயமாக்கப்பட்ட அமைப்பிலிருந்து பிரித்தெடுக்கப்படும் என்றும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பில்லிங் நிறுவனம் வழங்கிய அறிக்கையின் எந்தப் பிழைக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது, மேலும் அதில் உள்ள தகவல்கள் தவறானவை/தவறானவை/முழுமையற்றதாக இருந்தால், வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் இழப்புகள், சேதங்கள் போன்றவற்றுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் எப்போதும் வங்கியை பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருப்பார்.

9. பில் விவரங்கள் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சைகள் வாடிக்கையாளர் பில்லிங் நிறுவனத்துடன் நேரடியாகத் தீர்த்துக் கொள்ளப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் வங்கியின் பொறுப்பு தகவல் வழங்குவதற்கு மட்டுமே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

10. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பில்லிங் நிறுவனத்தைப் பொறுத்து பணம் செலுத்தும் நேரம் மாறுபடும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார், மேலும் ஏதேனும் பில்லிங் நிறுவனம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் தாமதத்தால் PayZapp பொறுப்பேற்காது.

11. பில்லிங் நிறுவனத்தின் பில்லின்படி செலுத்த வேண்டிய சரியான தொகையை அதன் காலாவதி தேதி முடிவதற்குள் செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் தவறினால், குறிப்பாக பில் தொகையை செலுத்தாதது உட்பட அதனால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் வங்கியை பா

12. பில்லிங் நிறுவனத்தால் தாமதக் கட்டணம் அல்லது வேறு ஏதேனும் அபராதம் விதிக்கப்படுவது உட்பட, தாமதமாகப் பணம் செலுத்துவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் தாம் பொறுப்பாவதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

21

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

13. பாரத் பில் பேமென்ட் சிஸ்டம் (BBPS) மூலமாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் இயக்கப் பிரிவாகவோ (COU) வசதி உள்ள இடங்களில் NPCI அல்லது தொடர்புடைய சிஸ்டம் வழங்குநர்/ ஒழுங்குமுறையின் பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் தொடர்புடைய விதிமுறைகளும் பொருந்தும்.
14. வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றிற்கு வங்கியை பொறுப்பேற்க மாட்டார் என்பதை நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார்:
 - (a) நல்ல நம்பிக்கையுடன் வங்கியால் வாடிக்கையாளர்களின் அறிவுறுத்தலின் பேரில் மேற்கொள்ளப்படும் இத்தகைய பரிவர்த்தனைகள்.
 - (b) வங்கியின் எந்த முடிவை வங்கி நம்புவதற்கு காரணமிருந்தால், அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களை செயல்படுத்தாமல் இருப்பது, வாடிக்கையாளர் கேள்வி/தகராறு செய்யமாட்டார்) அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல அல்லது தெளிவற்றவை, முறையற்றவை, தெளிவற்றவை அல்லது சந்தேகத்திற்குரியவை.
 - (c) கூட்டுக் கணக்குகளின் விஷயத்தில் வாடிக்கையாளரில் யாரேனும் ஒருவர் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களை ஏற்றுக்கொள்வது.
 - (d) பில் செலுத்தும் சேவைகளை வழங்குவதில் ஏதேனும் பிழை, குறைபாடு, தோல்வி அல்லது குறுக்கீடு காரணமாக வாடிக்கையாளர்களால் ஏற்படும் அல்லது ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்பட்டால், ஏதேனும் காரணத்தால் அல்லது அதனால் ஏற்படும்.
 - (e) வங்கி தனது இணையதளம் மூலமாகவோ அல்லது சட்டப்பூர்வமாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பு ஊடகத்தின் மூலமாகவோ குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்கு அறிவிப்பை வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க முயற்சித்தால், அந்த வசதியை முழுமையாக/பகுதியாக திரும்பப் பெறுதல்/நிறுத்துதல்.
15. கொடுக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின் பதிவு மற்றும் வங்கியுடனான பரிவர்த்தனைகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் உறுதியான ஆதாரமாகவும் பிணைப்பாகவும் இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் எந்தவொரு நடவடிக்கையிலும் ஆதாரமாகப் பயன்படுத்தலாம்.
16. வங்கி / பில்லிங் நிறுவனம் மூலம் உடனடியாக செயல்படுத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும், வங்கி / பில்லிங் நிறுவனத்தால் செயல்படுத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் வணிக நேரங்களில் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் மதிப்பு தேதிகள் இயக்க நேரம் / நாட்களைப் பின்பற்றும். வங்கி / பில்லிங் நிறுவனம் முடிவு செய்தது.திப்பில்லாமல் வைத்திருப்பார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 4

(பிரிவு 8.1ஐப் பார்க்கவும்)

(கேஷ்பேக் - கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்)

பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எந்த கேஷ்பேக்கிற்கும் கூடுதலாகப் பொருந்தும்:

1 வரையறைகள்:

"கேஷ்பேக்-தகுதியற்ற கணக்குகள்" என்பது வங்கியின் விருப்பத்தின்படி கேஷ்பேக் சலுகைகள் அல்லது கேஷ்பேக்கைப் பெறுவதற்குத் தகுதிபெறாத வாடிக்கையாளர்களைக் குறிக்கும். வணிக தளத்தில் குறிப்பிடப்படாவிட்டாலும், அத்தகைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு கேஷ்பேக் கிடைக்காது.

"செல்லுபடியாகும் காலம்" என்பது இந்த அட்டவணையின் பிரிவு 11 இல் அத்தகைய சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

- PayZapp மூலம் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டிருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறிப்பாக முன்னிலைப்படுத்தப்படாவிட்டாலும் அல்லது அதற்கான இணைப்பு வணிகர் இணையப்பக்கம்/ஆப்ஸில் காட்டப்படாவிட்டாலும் பொருந்தும். வணிகர் இணையதளம்/ஆப் மற்றும் இந்த ஆவணத்தில் காட்டப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த ஆவணத்தின் விதிமுறைகள் மேலோங்கும்.
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மாதத்திற்கு அனைத்து கொள்முதல் அல்லது பரிவர்த்தனைகள் அல்லது நிகழ்வுகளின் மொத்த அடிப்படையில் அதிகபட்ச கேஷ்பேக் என்பது வங்கி அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் அத்தகைய தொகையாக இருக்கும். இந்த வரம்பு வாடிக்கையாளரின் பான் எண்ணின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும்.
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு நாளைக்கு அதிகபட்சம் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கேஷ்பேக் அனுமதிக்கப்படும், இது தொடர்பாக அவ்வப்போது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும். இருப்பினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனம் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்தில் இருந்து நடக்கும் பரிவர்த்தனைகளின் பட்சத்தில் கணக்கிடப்படும். இது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு இருக்கும் போது, ஒரே வரம்பு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒன்றாக இருக்கும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் தனி வரம்பு இருக்காது.
- இது சம்பந்தமாக வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் ஒரு வணிகருக்கு ஒரு நாளைக்கு அதிகபட்சம் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் கேஷ்பேக் அனுமதிக்கப்படுவார். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால். ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு, ஒரே வரம்பு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் பொருந்தும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் தனி வரம்பு இருக்காது. வணிகரைத் தீர்மானிக்கும் நோக்கங்களுக்காக, வணிகர் பெயர், MCC, TID, MID அல்லது வணிகர் PAN அல்லது அவற்றில் ஏதேனும் அல்லது அனைத்தையும் கொண்டு வங்கி செல்லும்.
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மாதத்திற்கு அதிகபட்ச பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் பணப்பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படும். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால். இது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு இருக்கும் போது, ஒரே வரம்பு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒன்றாக இருக்கும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் தனி வரம்பு இருக்காது.
- இது சம்பந்தமாக வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் ஒரு வணிகருக்கு ஒரு மாதத்திற்கு அதிகபட்ச பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் கேஷ்பேக் அனுமதிக்கப்படுவார். எவ்வாறாயினும், இந்த வரம்பு ஒரு மொபைல் சாதனத்திற்கு கணக்கிடப்படும் மற்றும் அதே மொபைல் சாதனத்திலிருந்து பரிவர்த்தனைகள் நடந்தால். இது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு இருக்கும் போது, ஒரே வரம்பு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் ஒன்றாக இருக்கும் மற்றும் அத்தகைய ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் தனி வரம்பு இருக்காது. வணிகரைத் தீர்மானிப்பதற்கான நோக்கங்களுக்காக, வணிகர் பெயர், MCC, TID, MID அல்லது வணிகர் PAN அல்லது அவற்றில் ஏதேனும் அல்லது எல்லாவற்றின் மூலமாகவும் வங்கி செல்லும்.
- ஒவ்வொரு வாங்குதலுக்கும், பிபிஐ வழங்குபவர் கேஷ்பேக்கைப் பயன்படுத்துவதற்காக அமைக்கலாம், அதிகபட்சம் மற்றும்/அல்லது குறைந்தபட்ச வரம்பு அதன் விருப்பப்படி வாடிக்கையாளருக்குக் கட்டுப்படும்.
- வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கேஷ்பேக்கும், வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் முறையில் மட்டுமே திரும்பப்பெறக்கூடியதாக இருக்கும்/பயன்படுத்தப்படும்.
- வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் விதிமுறைகளின்படி வாடிக்கையாளருக்கு கேஷ்பேக் கிடைக்கும்.
- வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு கேஷ்பேக் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் அது தானாகவே காலாவதியாகி, காலாவதியாகிவிடும் மற்றும் இந்த காலாவதி காலத்தை ("செல்லுபடியாகும் காலம்") மற்றும் வங்கியை கண்காணிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாக இருக்கும் ஒரு காலகட்டத்தை வங்கி பரிந்துரைக்கும். PayZapp பயன்பாடு மூலமாகவோ அல்லது sms மூலமாகவோ அல்லது மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது வேறு எந்த முறை மூலமாகவோ வாடிக்கையாளருக்கு அத்தகைய குறைபாடு அல்லது காலாவதிக்கு முன் அல்லது பின், எந்த ஆலோசனை அல்லது அறிவிப்பு அல்லது அறிவிப்பை வெளியிட வேண்டிய அவசியமில்லை. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி காலாவதியாகும் அல்லது காலாவதியாகும் கேஷ்பேக் திரும்பப் பெறப்படாது மேலும் வாடிக்கையாளர் அதை எந்த வகையிலும் பயன்படுத்த முடியாது. வாடிக்கையாளரே இதற்கு முழுப் பொறுப்பாவார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- 12 ஒரு மொபைல் சாதனத்தில், பதிவுசெய்ய அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச PayZapp PPIகள் 3 (மூன்று) ஆகும். அத்தகைய மொபைல் சாதனத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்ட நான்காவது PayZapp PPI (காலவரிசைப்படி) PayZapp இன் விருப்பத்தின்படி கேஷ்பேக்-தகுதியற்ற கணக்காக மாறும்.
- 13 வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே கேஷ்பேக்கைப் பெற்றிருந்தால், அடிப்படைப் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்பட்ட அல்லது ரத்துசெய்யப்பட்ட அல்லது நிறுத்தப்பட்ட அல்லது ஓரளவு அல்லது முழுமையாக மாற்றியமைக்கப்பட்ட அல்லது தவறான பொருட்கள் அனுப்பப்பட்ட அல்லது பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் திருப்பியளிக்கப்பட்டதன் காரணமாக வணிகரிடமிருந்து அல்லது அவர் சார்பாக ஏதேனும் பணம் திரும்பப் பெறப்பட்டால் அல்லது வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும், கேஷ்பேக்கிற்கு சமமான தொகை முதலில் வங்கிக்கு செலுத்தப்படும். மேலும் பின்வரும் நிபந்தனைகளின் பேரில் வாடிக்கையாளருக்கு எவ்வித அறிவிப்பும் அல்லது அனுமதியும் இன்றி வங்கி தனது விருப்பத்தின் பேரில் பின்வரும் நடவடிக்கைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை மேற்கொள்ள உரிமையுடையதாக இருக்கும்:
 - (a) ஏற்கனவே வரவு வைக்கப்பட்டுள்ள கேஷ்பேக் தொகைக்கு சமமான தொகை, திரும்பப்பெறும் தொகையிலிருந்து தனக்கு (வங்கிக்கு) சரிசெய்து, சரிசெய்த பிறகு மீதித் தொகையை வாடிக்கையாளருக்குக் கிரெடிட் செய்வது;
 - (b) வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து கேஷ்பேக் இருப்பை டெபிட் செய்யவும்; மற்றும்
 - (c) வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து கேஷ்பேக் இருப்பை டெபிட் செய்து, அதையே பொருத்தவும். (அதே கிடைக்கும் போது).
- 14 ஆஃபரைத் தவறாகப் பயன்படுத்தியதன் மூலம் ஏதேனும் கேஷ்பேக்கைத் திரும்பப் பெற வங்கி முடிவு செய்தால், கேஷ்பேக்கிற்குச் சமமான தொகை முதலில் வங்கிக்குச் செலுத்தப்படும், மேலும் எந்த அறிவிப்பும் இன்றி பின்வரும் நடவடிக்கைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை அதன் விருப்பப்படி மேற்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அல்லது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அனுமதி:
 - (a) வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் கேஷ்பேக் இருப்பு இருந்தால் அதை டெபிட் செய்யவும்.
 - (b) கேஷ்பேக் பேலன்ஸ் கிடைக்கவில்லை அல்லது போதுமானதாக இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து கேஷ்பேக் பேலன்ஸ் டெபிட் செய்யவும். மற்றும்
 - (c) ஏற்கனவே வரவு வைக்கப்பட்டுள்ள கேஷ்பேக் தொகைக்கு சமமான தொகை, திரும்பப்பெறும் தொகையிலிருந்து தனக்கு (வங்கிக்கு) சரிசெய்து, சரிசெய்த பிறகு மீதித் தொகையை மட்டும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வரவு வைக்க வேண்டும்.
- 15 வாடிக்கையாளருக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் எந்த நேரத்திலும் கேஷ்பேக் சலுகையை இடைநிறுத்த, ரத்துசெய்ய அல்லது திரும்பப்பெற வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 5

(பிரிவு 3.3 ஐப் பார்க்கவும்)

Smartbuyக்கான கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மறுப்பு

'Smartbuy' என்பதைக் கிளிக் செய்வதற்கு முன் அல்லது PayZapp மூலம் Smartbuy ஐப் பெறுவதற்கு அல்லது பயன்படுத்துவதற்கு முன், வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படித்து புரிந்து கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

1. PayZapp பயன்பாட்டில் காட்டப்படும் வணிகர்களுக்கான கட்டண நுழைவாயிலை PayZapp வழங்குகிறது மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் அத்தகைய வணிகர்களிடமிருந்து சில தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கான கட்டணங்களை PayZapp ஐப் பயன்படுத்தி செய்யலாம்.
- இருப்பினும், PayZapp இன் பயனர்களுக்கு எந்த வணிகர்களையும் அல்லது அவர்களின் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளையும் வங்கி விளம்பரப்படுத்தவோ, சந்தைப்படுத்தவோ அல்லது பரிந்துரைக்கவோ இல்லை, மேலும் இந்த வணிகர்களுடன் வங்கியின் சொந்த அட்டைகள் அல்லது வங்கியின் பேமெண்ட் கேட்வே சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை மட்டுமே வங்கி ஊக்குவிக்கிறது. அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில் வங்கி ஒரு கட்சியாக இருக்காது மேலும் அது வங்கியைச் சாராத பயனர்களுக்கும் வணிகர்களுக்கும் இடையே இருக்கும்.
2. வங்கியானது, வணிகர்களிடமிருந்து மேற்கூறிய சலுகைகளின் கீழ் தயாரிப்புகளை வாங்கவோ அல்லது சேவைகளைப் பெறவோ இல்லை, பின்னர் அதை தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு விற்காது. வங்கி தனது சொந்தக் கணக்கிலோ அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்காகவோ தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை பண்டமாற்று அல்லது பரிமாற்றம் செய்யாது.
3. வங்கியானது வணிகர்கள்/வாடிக்கையாளர்களின் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் உரிமையாளர்களின் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான முகவராக செயல்படாது. தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் வணிகர்கள்/உரிமையாளர்களும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கியின் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான முகவராக செயல்பட மாட்டார்கள்.
4. பேங்க் இன்ஸ்ட்ருமென்ட்ஸ் அல்லது பேமெண்ட் கேட்வே மூலம் வாங்கப்பட்டால்/பெற்றால், ஒரு தயாரிப்பு அல்லது சேவைக்கான சலுகையை PayZapp/Smartbuy இல் வங்கி காண்பிக்கும்.
5. வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை விலைப்பட்டியல் செய்வதில்லை. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தளவாடங்கள், சேமிப்பு, விநியோகம் அல்லது சேவைத்திறன் ஆகியவற்றில் வங்கி ஈடுபடவில்லை.
6. தயாரிப்பு அல்லது சேவையின் டெலிவரி அல்லது தரத்திற்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
7. மேலும், தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் அல்லது வணிகர்களைப் பற்றி வங்கி எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் உத்தரவாதத்தையும் வழங்குவதில்லை.
8. எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் அல்லது எந்த வணிகர்களின் பொருத்தம், பொருத்தம், தரம், உடற்தகுதி, தட பதிவு ஆகியவற்றை வங்கி சான்றளிக்காது.
9. வாடிக்கையாளர் இந்த வாய்ப்பை வெற்றிகரமாகப் பெற்றால், அத்தகைய சலுகையின் மதிப்பு வாடிக்கையாளருக்கு கேஷ்பேக், வெகுமதி புள்ளிகள், தள்ளுபடிகள் போன்ற வடிவங்களில் மாற்றப்படும்.
10. வணிகர்களைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் PayZapp இலிருந்து வெளியேறி, வணிகருக்குச் சொந்தமான/கட்டுப்படுத்தப்பட்ட பக்கத்தை உள்ளிடுவார், மேலும் வாடிக்கையாளர் அதிலிருந்து வணிகரின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் / பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகளால் நிர்வகிக்கப்படுவார்.
11. வாடிக்கையாளர், வங்கி மற்றும் அதன் சேவை வழங்குநர்களின் தனிப்பட்ட தரவு, மக்கள்தொகைத் தகவல், அமர்வுப் பதிவு விவரங்கள், பயனர் ஐடி, மின்னஞ்சல் ஐடி மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்களைத் தொடரும் நோக்கத்திற்காக அதன் பிற சேவை வழங்குநர்களுடன் அதன் தகவல் மற்றும் தரவைப் பகிர்ந்து கொள்வதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp இல் அதன் உள்நுழைவு அமர்வு மற்றும் வங்கியின் Smartbuy பக்கம் / அமைப்புகள் மற்றும் / அல்லது வங்கியின் பின்-இறுதி அமைப்புகளில், நிலுவையில் உள்ள அமர்வுகள், சந்தைப்படுத்தல், மாதிரிகள் மற்றும் வணிக உத்திகளை உருவாக்குதல் போன்றவற்றில் நடவடிக்கை அனுப்புவதற்கான பகுப்பாய்வுகளை மேற்கொள்ளும் கண்காணிப்பு, சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளின் தரத்தை மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் மற்றும் வங்கியின் மற்ற சட்டபூர்வமான நோக்கங்களுக்காக.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

12. வாடிக்கையாளர் ஒப்புதல்/ விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்காக PayZapp திரையில் 'மீண்டும் காட்ட வேண்டாம்' விருப்பத்தைத் தேர்வுசெய்தால், அதன் அனைத்து எதிர்கால அமர்வுகள் / பதிவுகளுக்கும் பொருந்தக்கூடிய ஒரு முறை ஒப்புதலாக வாடிக்கையாளர் இந்த ஒப்புதலை ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp மூலம் -ins மற்றும் வணிகர்களுக்கு திருப்பி அனுப்பப்படுவதற்கு முன்பு ஒவ்வொரு முறையும் மேலே குறிப்பிடப்பட்ட மறுப்புகள் / ஒப்புதல்கள் காட்டப்பட விரும்பவில்லை என்பதை ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறது.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 6

(பிரிவு 3.5 ஐப் பார்க்கவும்)

UPI சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

UPI சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன், UPI சேவைகளின் பயனராக இருக்கும் வாடிக்கையாளர் (இந்த அட்டவணை 6 இன் நோக்கங்களுக்காக "பயனர்") இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படித்து புரிந்து கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

1. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வரையறுக்கப்பட்ட நோக்கங்களுக்காகவும் அதன்பிறகு சேர்க்கப்படும் பிற சேவைகளுக்காகவும் PayZapp ஆப் மூலம் கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, PayZapp பயன்பாட்டில் பயனரால் தொடங்கப்பட்ட அனைத்து UPI பதிவுகள் மற்றும் UPI கட்டண பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தும்.
2. PayZapp ஆப்ஸைப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் பயனர் UPI சேவைகளைப் பெறுதல் ஆகியவை கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், UPI சேவைகளைப் பதிவுசெய்தல் மற்றும் பயன்படுத்துவதற்கான ஒப்புதல் உட்பட கணக்கிடப்படும். இது முறையே UPI P2P & P2M வழியாக வணிகர்களுக்கு நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் பணம் செலுத்துதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும் மற்றும் வரம்பு இல்லை.

3. வரையறைகள்:

இந்த அட்டவணை 6 இன் நோக்கங்களுக்காக, பின்வரும் பெரிய எழுத்துக்கள் கீழ்க்கண்டவாறு அவற்றிற்கு ஒதுக்கப்பட்ட அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"கணக்கு(கள்)" என்பது இந்தியாவில் செயல்பட அனுமதிக்கப்படும் வங்கிகளில் வைத்திருக்கும் மற்றும் பராமரிக்கப்படும் உள்நாட்டு சேமிப்பு, நடப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கிக் கணக்கு(கள்) மற்றும் UPIயின் நோக்கத்திற்காக அந்தந்த வங்கிகளால் அனுமதிக்கப்படும்.

"பயனாளி வங்கி" என்பது பெறுநரின் வங்கிக் கணக்கை வைத்திருக்கும் வங்கி என்று பொருள்படும், அங்கு UPI அறிவுறுத்தலின் கிரெடிட் பணம் செலுத்துபவரிடம் இருந்து பெறப்பட்டதை நிகழ் நேர அடிப்படையில் அல்லது அவ்வப்போது தீர்வுச் செயல்முறையுடன் செயல்படுத்த வேண்டும்.

"பயனாளி" என்பது பரிமாற்றத் தொகையில் வரவு வைக்கப்பட வேண்டிய நபரின் கணக்கு விவரங்கள்.

"வணிகர்/கள்" என்பது UPI மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கு ஈடாக பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வழங்கும் ஆன்லைன், மொபைல் ஆப்ஸ் அடிப்படையிலான மற்றும் ஆஃப்லைன் வணிகர்களை உள்ளடக்கியது.

"P2M" அல்லது **"பியர்-டு-மெர்ச்சண்ட்"** என்பது பணப்பரிவர்த்தனை வகையைக் குறிக்கிறது, அங்கு பணம் அனுப்புவவர் ஒரு தனிநபராகவும், பயனாளி ஒருவராகவும் இருப்பார்.

வணிகர் அல்லது ஒரு நிறுவனம் ஒரு தனிநபர்/மனிதன் அல்ல.

"P2P" அல்லது **"peer-to-peer"** என்பது பணப் பரிமாற்றம் செய்பவர் மற்றும் பயனாளி ஆகிய இருவருமே பரிவர்த்தனை வகையைக் குறிக்கிறது.

"பேமெண்ட் ஆர்டர்" என்பது, QR குறியீடு அல்லது UPI பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது VPA அல்லது பெறுநரின் / பயனாளியின் பிற காரணிகளைப் பயன்படுத்தி, பயனரால் எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது மின்னணு முறையில் பணம் பெறுபவர் வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் நிபந்தனையற்ற அறிவுறுத்தலாகும். அவ்வப்போது UPI கட்டமைப்பின் கீழ் அனுமதிக்கப்படும் வணிகர்.

"பணம் செலுத்தும் சேவை வழங்குநர் (PSP)" என்பது பயனர்களுக்கு UPI ஐடிகளை வழங்க அனுமதிக்கப்படும் மற்றும் தனிநபர்கள் அல்லது நிறுவனங்களுக்கு பணம் செலுத்தும் (கிரெடிட் / டெபிட்) சேவைகளை வழங்குவதற்கு அனுமதிக்கப்படும் மற்றும் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் தீர்வு முறைகளுக்கு ஏற்ப இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் கட்டுப்படுத்தப்படும். சட்டம்-2007.

"ரெமிட்டர் பேங்க்" என்பது UPI அறிவுறுத்தலின் பற்று இருக்கும் இடத்தில் பணம் செலுத்துபவரின் வங்கிக் கணக்கை வைத்திருக்கும் வங்கி என்று பொருள்படும்.

பணம் செலுத்துபவரிடம் இருந்து பெறப்பட்டது உண்மையான நேர அடிப்படையில் செயல்படுத்தப்படும்.

"பரிவர்த்தனை தரவு" என்பது வாடிக்கையாளரின் பல்வேறு கட்டண பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பயனர் நிதியைப் பெறுபவராக இருக்கும் பரிவர்த்தனைகள் அல்லது பயனரின் பிற பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கோரிக்கைகள் அல்லது பயனரின் நலனுக்காக உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து தகவல்களையும் தரவையும் குறிக்கும். UPI வசதியின் ஒரு பகுதியாக UPI கட்டமைப்பின் கீழ் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கோரிக்கைகள் UPI வசதியைப் பயன்படுத்தும் போது அல்லது UPI வசதியின் எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக பயன்பாட்டிற்கு இணங்க பணம் செலுத்துபவர் அல்லது பணம் செலுத்துபவர் அல்லது வேறு அல்லது (ii) நோக்கங்கள் அல்லது ஆர்வமுள்ள தயாரிப்புகளில் ஏதேனும் ஒன்றை நோக்கி அல்லது கீழ் அல்லது அதற்கேற்ப எந்த நடவடிக்கைகளும்.

"பயனர்களின் மொபைல் எண்" என்பது PayZapp இல் பயனரால் பதிவுசெய்யப்பட்ட குறிப்பிட்ட மொபைல் எண்ணைக் குறிக்கிறது.

"UPI" என்பது அதன் உறுப்பினர் வங்கிகளுடன் இணைந்து NPCI வழங்கும் ஒருங்கிணைந்த கட்டண இடைமுகச் சேவையைக் குறிக்கும்.

"UPI வசதி" என்பது, வழிகாட்டுதல்களின்படி NPCI UPI அமைப்பு மூலம் அதன் பயனர்களுக்கு PayZapp வழங்கும் ஒருங்கிணைந்த கட்டண இடைமுகச் சேவை அடிப்படையிலான மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் நிதி சேகரிப்பு வசதியைக் குறிக்கும்.

27

உள்ளூர்க்கமாக வகைப்படுத்தல்

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

“UPI PIN” என்பது UPI இன் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகளை அங்கீகரிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் நான்கு அல்லது ஆறு இலக்க எண் கொண்ட பின்னைக் குறிக்கிறது.

“மெய்நிகர் கட்டண முகவரி (VPA)” அல்லது “UPI ஐடி” என்பது பணம் அனுப்புதல்/சேகரிப்பதற்கான கட்டண அடையாளங்காட்டியாகும். UPI ஐடிகள் கணக்கு எண் & IFSC ஆகியவற்றின் மாற்றுப்பெயர்கள். பயனாளியின் கணக்குச் சான்றுகளை உள்ளிடாமல் பரிவர்த்தனையை முடிக்க இது பயனருக்கு உதவுகிறது. ஒரு மெய்நிகர் கட்டண முகவரியானது ஒவ்வொரு பயனருக்கும் வேறுபட்ட அடையாளங்காட்டி மற்றும் வெவ்வேறு PSP களுக்கு வேறுபட்ட ஒரு கைப்பிடி போன்ற இரண்டு பகுதிகளைக் கொண்டுள்ளது. PayZapp இல் உள்ள பயனர்கள் எப்போதும் தங்கள் மொபைல் எண்ணை PayZapp பதிவுக்கு அடையாளங்காட்டியாகவும், @pz முகவரியாகவும் பயன்படுத்துவார்கள். அவ்வப்போது கூடுதல் UPI கைப்பிடுகளை மாற்ற அல்லது சேர்க்கும் உரிமையை PayZapp கொண்டுள்ளது, மேலும் இது பயனர்களுக்குப் பொருந்தும் வகையில் தெரிவிக்கப்படும்.

“UPI ஆணை” அல்லது “ஆணை” என்பது UPI 2.0 தரநிலைகளைப் பின்பற்றி UPI பயன்பாடுகளின் பயனர்களுக்கு NPCI ஆல் வழங்கப்படும் சேவையாகும்.

“ஆணை உருவாக்குதல்” என்பது UPI பதிவு செய்த பயனரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட UPI ஆணை உருவாக்குதல் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் ஒரு முறை/தொடர்ந்து நிற்கும் வழிமுறைகளை அமைப்பதாகும்.

“ஆணை நிறைவேற்றுதல்” என்பது ஆணையை வெற்றிகரமாக உருவாக்கிய பின் வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து நிதிப் பற்று ஆகும். அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிர்வெண் மற்றும் நேரத்திற்கான கோரிக்கை.

“UPI எண்” என்பது வங்கியால் சரிபார்க்கப்பட்ட ஃபோன் எண் அல்லது வாடிக்கையாளரின் UPI ஐடியின் அடையாளங்காட்டியாகப் பயன்படுத்தப்படும் தனிப்பயன் 8-9 எண். பயனர் எந்த செயலியில் இருந்தாலும் பணத்தை அனுப்ப/பெற இது அனுமதிக்கிறது. வாடிக்கையாளர் தனது UPI ஐடியில் 3 UPI எண்கள் வரை உருவாக்க அனுமதிக்கப்படுவார்.

“UPI UDID” என்பது UPI தகராறுகள்/புகார்களில் ஆன்லைன் தீர்வைப் பெறுவதற்கும் பெறுவதற்கும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தகராறு மற்றும் சிக்கல் தீர்க்கும் பொறிமுறையைக் குறிக்கிறது.

4. UPI பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக, PayZapp App ஆனது பணம் செலுத்தும் பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்க NPCI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது. மேலும், PayZapp ஆப் மற்றும் UPI பரிவர்த்தனைகளின் போது அல்லது அதன் படி கிடைக்கும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தரவுகளின் பயன்பாடு மற்றும் செயலாக்கம் ஆகியவை வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு உட்பட்டது.

5. PayZapp UPI அமைப்பை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள்:

(அ) பயனர் தனது மொபைல் எண்ணை அடையாளங்காட்டியாகப் பயன்படுத்தி UPI ஐடி/VPA ஐ உருவாக்கி, UPI ஐடியுடன் இணைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் பணம் அனுப்புவதற்கும் பெறுவதற்கும் அதைப் பதிவுசெய்வதற்கு PayZappஐ ஒப்புக்கொள்கிறார், ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புதல் அளிக்கிறார். UPI ஐடியை உருவாக்க, பயனர் எந்த வங்கிக் கணக்கையும் இணைத்து, அதை நிதிப் பரிமாற்றங்களுக்குப் பயன்படுத்த வேண்டும், அதாவது பணம் அனுப்புதல் / பெறுதல் மற்றும் வணிகர்களுக்கு பணம் செலுத்துதல். அத்தகைய பயனர்கள் அனைவரும் @pz என்ற ஆன்லைன் ஐடியுடன் ஒரே ஒரு UPI ஐடியை உருவாக்க அனுமதிக்கப்படுவார்கள் மேலும் UPI P2P மற்றும் P2M இன் கீழ் பல்வேறு UPI பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்படுவார்கள். UPI ஐடி, UPI எண் / மொபைல் எண், கணக்கு, IFSC, ஸ்கேன் மற்றும் பணம், எண்ணம், இருப்பு விசாரணை மற்றும் அவ்வப்போது சேர்க்கப்படும் பிற பரிவர்த்தனை முறைகள் ஆகியவற்றிலிருந்து பணம் அனுப்புதல் / பெறுதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

(ஆ) அனைத்து UPI பரிவர்த்தனைகளுக்கும் UPI பின்னுடன் அங்கீகரிப்பது அவசியம் என்பதையும், இணைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கின் பயன்பாட்டில் எப்போதும் டெபிட் செய்யப்படும் என்பதையும் பயனர் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார்.

(இ) NPCI (அதாவது எண் UPI ஐடி மேப்பர்) மற்றும் NPCI போன்ற வேறு ஏதேனும் தரவுத்தளங்களால் இயக்கப்படும் மையப்படுத்தப்பட்ட மேப்பரில் ‘UPI எண்ணுக்கு’ பதிவு செய்ய PayZapp க்கு பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறார். UPI எண் என்பது பயனரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது ‘UPI எண்ணைப்’ பயன்படுத்தி PayZapp பயன்பாட்டில் பணத்தை அனுப்ப மற்றும்/அல்லது பெறப் பயன்படுத்தப்படும் தனிப்பயன் 8-9 இலக்க எண்ணாக இருக்கும்.

(ஈ) UPI ஆன்போர்டிங் மற்றும் பதிவு செயல்முறை NPCI வழிகாட்டுதல்களின்படி இருக்கும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார். மேலும், அதில் உள்ள வழிமுறைகளின்படி செயல்பட PayZappக்கு உரிமை உண்டு. பயனரின் UPI விவரங்களை NPCI உடன் (வரம்பு இல்லாமல்) பகிர்வது மற்றும் அதன் முதன்மை வங்கிக் கணக்கு அல்லது அதன் UPI ஐடி/VPA ஐ பயனரின் ‘UPI எண்ணுடன்’ இணைப்பதும் இதில் அடங்கும்.

6. தகவல் பகிர்வு மற்றும் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு:

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

- (இ) UPI வசதியை வழங்கும் நோக்கத்திற்காக, பயனரின் அனைத்து கணக்கு(கள்) மற்றும் பதிவுகளை அணுக மற்றும் / அல்லது பகிர்ந்து கொள்ள, PayZapp மற்றும் வங்கியை பயனர் திரும்பப்பெறமுடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி அங்கீகரிக்கிறார். வங்கி மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது அவற்றின் ஒப்பந்ததாரர்கள் அதன் தனிப்பட்ட தகவல்கள் மற்றும் அதன் கணக்கு(கள்) அல்லது UPI வசதி தொடர்பான பகுப்பாய்வு, கிரெடிட் ஸ்கோரிங் மற்றும் மார்க்கெட்டிங் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் வைத்திருப்பார்கள் மற்றும் செயலாக்குவார்கள் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (f) PayZapp மூலம் அவ்வப்போது தேவைப்படும் வாட்ஸ்அப் உள்ளிட்ட சேனல்களில் பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகள், விளம்பரச் செய்திகள் மற்றும் பின்னூட்டங்கள் தொடர்பான தகவல்தொடர்புகளைப் பெறுவதற்கு பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறார். PayZapp இலிருந்து அல்லது அதனுடன் தொடர்புகொள்வதற்கான பயனர் தகவலை சேகரிப்பது, சேமிப்பது மற்றும் பயன்படுத்துவது ஆகியவை இதில் அடங்கும்.
- (g) UPIக்கான அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைத் தொகை மற்றும் ஒரு நாளைக்கு அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை ஆகியவை அவ்வப்போது NPCI அல்லது RBI ஆல் அமைக்கப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி PayZapp ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (h) 3 முறை தவறான UPI பின்னை உள்ளிடும்போது, PayZapp பயனரை 24 மணிநேரத்திற்கு மேற்கொண்டு எந்த UPI பரிவர்த்தனைகளையும் செய்வதிலிருந்து தடுக்க முடியும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- (i) PayZapp எந்த உத்தரவாதத்தையும் வைத்திருக்காது மற்றும் UPI வசதியின் தரம் குறித்து எந்தப் பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது. PayZapp பொறுப்பேற்காது மற்றும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். இத்தகைய சேதங்கள் நேரடியானவை, மறைமுகமானவை, தற்செயலானவை அல்லது விளைவானவை மற்றும் வருவாயின் இழப்பு, வணிகத்தின் குறுக்கீடு, PayZapp இல் பயனரால் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் உரிமைகோரலைப் பொருட்படுத்தாமல் இருக்கும்.
- (j) Payzapp UPI கட்டணத்தை எளிதாக்குகிறது மற்றும் இந்த கட்டண பரிவர்த்தனைகளில் இது ஒரு கட்சி அல்ல. பயனர் தனது மொபைல் ஃபோன், UPI பின், கடவுச்சொல் / பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம் ஆகியவற்றின் மூலம் UPI வசதியைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் மோசடி/தவறான பரிவர்த்தனைகள் உட்பட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார். இழப்பு / சேதம் ஏதேனும் ஏற்பட்டால், பயனர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- (k) காலாவதியான பரிவர்த்தனையின் காரணமாக, UPI பரிவர்த்தனையின் தோல்வியினால் ஏற்படும் அல்லது பயனரால் ஏற்படும் இழப்பு, உரிமைகோரல் அல்லது சேதத்திற்கு PayZapp பொறுப்பேற்காது, அதாவது; பரிவர்த்தனை கோரிக்கைக்கு NPCI அல்லது பயனாளி வங்கியிடமிருந்து பதில் வரவில்லை என்றால். அல்லது பயனாளியின் மொபைல் எண் அல்லது UPI ஐடி அல்லது கணக்கு எண் போன்ற சூழ்நிலைகள் இல்லை.
- (l) PayZapp UPI ஐப் பயன்படுத்தி நடத்தப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் பதிவு செய்யப்படும், மேலும் இந்தப் பதிவுகள் பரிவர்த்தனைகளின் நம்பகத்தன்மை மற்றும் துல்லியத்திற்கான உறுதியான சான்றாகக் கருதப்படும். PayZapp பரிவர்த்தனை விவரங்களை வங்கியில் இருந்து ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு சேமிக்கும்.
- (m) PayZapp பயனர் தகவல் ரகசியமாக வைக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய அனைத்து நியாயமான முயற்சிகளையும் எடுக்கும், இருப்பினும் அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்காக அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் செயல்பாட்டின் மூலம் எந்தவொரு கவனக்குறைவு அல்லது ரகசிய பயனர் தகவல் கசிவுகளுக்கும் அது பொறுப்பாகாது.
- (n) PayZapp UPI சேவைகள் பராமரிப்பு அல்லது நெட்வொர்க் / வன்பொருள் / மென்பொருளில் ஏதேனும் முறிவு காரணமாக ஏதேனும் அவசரநிலை அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக முன்னறிவிப்பின்றி இடைநிறுத்தப்படும் மற்றும் பயனர்களுக்கு ஏற்படும் இழப்புகள் / சேதங்களுக்கு PayZapp பொறுப்பாகாது.
- (o) தவறான பயனாளிக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு PayZapp ஐப் பயனர் பொறுப்பேற்க மாட்டார், மேலும் நிதி பரிமாற்றத்தை மாற்ற வேண்டிய கட்டாயம் இல்லை. பயனாளி மற்றும் பரிவர்த்தனை தொடர்பான அனைத்து தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கும் பயனரே முழுப்பொறுப்பாளராகவும் பொறுப்பாகவும் இருப்பார்.

7. PayZapp UPI சேவைகளை நிறுத்துதல்:

PayZapp தனது தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின்படி, பயனர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி மற்றும் எந்த காரணத்திற்காகவும் UPI சேவைகளில் இருந்து பயனரை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ உரிமை உள்ளது. அவ்வப்போது நிறுவப்படலாம்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

8. UPI ஆணைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள்:

UPI ஆணை உருவாக்குதல் அல்லது செயல்படுத்துதல் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால் PayZapp எந்தப் பொறுப்பையும் பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார். ஆணையை உருவாக்கும் நேரத்தில் சரியான கட்டணத் தகவல் வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். PayZapp UPI இல் UPI ஆணைகள் அம்சத்தைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான கீழ்க்கண்ட விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

- a)UPI ஆணைகளை ஒரு முறை மற்றும் தொடர்ச்சியான கட்டளைகளுக்கு உருவாக்கலாம்.
- b)UPI ஐடி உருவாக்கப்பட்டு, ஆணையை அமைப்பதற்காகப் பயன்படுத்தப்படும், கூறப்பட்ட UPI ஆணை செயல்படுத்தப்படும் வரை / ரத்து செய்யப்படும் வரை அல்லது காலாவதியாகும் வரை அதை முடக்க முடியாது.
- c)PayZapp பயன்பாட்டில் UPI மூலம் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரியும் விலைப்பட்டியல் வணிகர் / IPO நிறுவனத்தால் உருவாக்கப்பட்டு பகிரப்படுகிறது. விலைப்பட்டியல் அல்லது விலைப்பட்டியல் உள்ளடக்கங்களை உருவாக்குவதற்கு PayZapp எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. PayZapp ஆனது வணிகரிடம் இருந்து பெறப்பட்ட விலைப்பட்டியல் விவரங்களை NPCI வழியாக மட்டுமே அனுப்பும் மற்றும் விலைப்பட்டியலில் வழங்கப்பட்ட தவறான தகவல்களால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது பொறுப்பும் இல்லை.
- d)ஐபிஓ மற்றும் ஐபிஓ அல்லாத ஆணைகளுக்கான பரிவர்த்தனை வரம்புகள் என்பிசிஐ பரிந்துரைத்த பரிவர்த்தனை வரம்புகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும், மேலும் இது வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி NPCI வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் அவ்வப்போது மாறும். அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிர்வெண் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரம்புகளின் அடிப்படையில் ஆணை நிறைவேற்றுவதற்கான தானியங்கு பணம் செலுத்தப்படும்.
- e)IPOவில் பங்கேற்பதற்காக உருவாக்கப்பட்ட UPI ஆணைகள் உட்பட UPI கட்டளையை உருவாக்குதல், திருத்துதல், திரும்பப் பெறுதல் அல்லது செயல்படுத்துதல் ஆகியவை ஏதேனும் ஒரு காரணத்தால் தோல்வியடைந்தால், பரிவர்த்தனை நிராகரிப்பு/சரிவுக்கான காரணம் உட்பட, வாடிக்கையாளரின் எந்த இழப்புக்கும் PayZapp பொறுப்பேற்காது.

9. UPI UDIRஐ நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள்:

குறிப்பிட்ட UPI பரிவர்த்தனைகள் மீதான தகராறுகளை எழுப்புவதற்கான ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி PayZapp ஒரு வசதியை வழங்குகிறது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான அல்லது அதன் விளைவாக மற்றும் எந்தவொரு உரிமைகோரலைப் பொருட்படுத்தாமல் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்பட்டால் எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது பொறுப்பும் இல்லை. வருவாய் இழப்பு, வணிகத்தின் குறுக்கீடு, பயனரால் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனை ஆகியவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டது. பரிவர்த்தனையின் போது சரியான கட்டணத் தகவல் வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்வது பயனரின் பொறுப்பு என்பதை பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். பின்வரும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஆன்லைன் நிலை சரிபார்ப்பு மற்றும் தகராறு தீர்வு தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்: (i) இந்த வசதி NPCI மற்றும் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க உள்ளது மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் NPCI வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் அவ்வப்போது மாறலாம். (ii) எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கான தகராறு தீர்வும் NPCI இலிருந்து உறுதிப்படுத்தல் கிடைப்பதற்கு உட்பட்டது மற்றும் UPI UDIR வசதியின் காரணமாக எந்தவிதமான பதிலளிப்பதில்லை அல்லது தாமதங்கள் அல்லது சேதங்களுக்கு PayZapp பொறுப்பேற்காது. (iii)PayZapp எந்த உத்தரவாதத்தையும் கொண்டிருக்கவில்லை மற்றும் UPI UDIR வசதியின் தரம் பற்றி எந்தப் பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது. (iv) பராமரிப்பு அல்லது பழுதுபார்க்கும் பணி அல்லது UPI UDIR வசதிக்கான நெட்வொர்க் / வன்பொருள் / மென்பொருளில் ஏதேனும் செயலிழப்பு காரணமாக UDIR சேவை இடைநிறுத்தப்படும். எந்தவொரு அவசரநிலை அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் பயனர்களுக்கு ஏற்படும் இழப்புகள் / சேதங்கள் / சிரமத்திற்கு PayZapp பொறுப்பாகாது. (v) இந்த வசதி, சிறந்த பயனர் அனுபவத்தை எளிதாக்க, PayZapp இன் நிலையான UPI சலுகைக்கான நீட்டிப்பாகும், மேலும் PayZapp UPI ஐ நிர்வகிக்கும் அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தும்.

10. கூடுதலாக, வாடிக்கையாளர் தொடர்புடைய PSP வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் தொடர்புடைய PSP வங்கியின் தனியுரிமைக் கொள்கை மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார். வாடிக்கையாளர் அதைப் படித்துப் புரிந்துகொண்டதை வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

உள்ளோக்கமாக வகைப்படுத்தல்

அட்டவணை 7

பணம் செலுத்த ஸ்வைப் செய்யவும்:

வங்கியில் வழங்கப்பட்ட அட்டை மற்றும்/அல்லது PayZapp வாலட்டில் பொருந்தும் 'பணம் செலுத்த ஸ்வைப்' செயல்பாட்டிற்கு பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கூடுதலாகப் பொருந்தும்:

1. 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாடு இயக்கப்பட்டிருந்தாலும், வாடிக்கையாளர் அதைப் பயன்படுத்துவது கட்டாயமில்லை என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
2. வாடிக்கையாளர் 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாட்டைப் பயன்படுத்த விரும்பவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளருக்கு 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாட்டை முடக்கவும், அங்கீகாரத்தின் பிற பயன்முறையை (களை) இயக்கவும் விருப்பம் உள்ளது.
3. 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாட்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி அவ்வப்போது அங்கீகார முறைகளை பரிந்துரைக்கலாம்.
4. 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாட்டின் மூலம் பணம் செலுத்துவது வழக்கமான படிப்பை விட வேகமாக இருக்கலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
5. இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனத்தில் சிறப்புக் கவனம் செலுத்த வேண்டும், அத்தகைய செயல்பாடு செயல்படுத்தப்பட்டால், அதே ஆபத்துகள் இருக்கலாம்.
6. 'ஸ்வைப் டு பே' செயல்பாட்டை அனுமதிப்பதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் முன், சம்பந்தப்பட்ட அபாயங்களை மதிப்பிடுவதற்கும், சுயாதீனமாக தனது தீர்ப்பைப் பயன்படுத்துவதற்கும் வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

