

PAYZAPP (पे झॅप)
अटी आणि शर्ती दस्तऐवज
आवृत्ती २.० प्रभावी [●] २०२३

या अटी व शर्ती (यापुढे परिभाषित केल्यानुसार) स्वीकारून, ग्राहक बँकेला सूचित करतो की तो कोणत्याही व्यक्तीची किंवा घटकाची तोतयागिरी करत नाही किंवा त्याचे वय किंवा कोणत्याही व्यक्ती किंवा घटकाशी संलग्नता खोटे सांगत नाही. जर हे चुकीचे वर्णन असल्याचे आढळून आल्यास किंवा अशी चुकीची माहिती दर्शवणारी कोणतीही माहिती आढळल्यास किंवा माहिती असत्यापित राहिल्यास, PayZapp सेवा काढून घेण्याचा संपूर्ण अधिकार बँकेकडे असेल (यापुढे परिभाषित केल्यानुसार) किंवा त्याचा कोणताही भाग ग्राहकाच्या कोणत्याही संमतीशिवाय किंवा ग्राहकाला सूचना न देता.

ग्राहक व्हॉट्सअॅप, एसएमएस, सूचना आणि ई-मेल किंवा बँकेला आवश्यक वाटतील अशा कोणत्याही चॅनेलद्वारे संप्रेषण प्राप्त करण्यास संमती देत आहे.

1. व्याख्या

लागू कायदे म्हणजे कोणताही कायदा, कायदा, कायदे, दुय्यम कायदे, नियमन, कायदा, अध्यादेश, करार, नियम, निर्णय, आदेश, पुरस्कार, डिक्री, उपविधी, सामान्य कायद्याचे नियम, मंजुरी, निर्देश, मार्गदर्शक तत्वे, धोरण, परवाने, आवश्यकता किंवा कोणतेही सरकारी निर्बंध किंवा अट यासह कोणताही समान स्वरूपाचा निर्णय किंवा निर्धार, अर्ज किंवा अंमलबजावणी, किंवा कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाच्या कायद्याचे अधिकार असलेले कोणतेही व्याख्या किंवा घोषणा यांच्या तारखेपासून किंवा त्यानंतरच्या तारखेपासून प्रभावी असले तरीही, वेळोवेळी सुधारित, पुनर्स्थित, पुनर्अधिनियमित, प्रतिस्थापित, सुधारित केले जाऊ शकते.

“बँक” म्हणजे एचडीएफसी बँक लिमिटेड, कंपनी कायदा, 2013 च्या अर्थातील एक कंपनी आणि बँक हाऊस, सेनापती बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई 400 013 येथे तिचे नोंदणीकृत कार्यालय असलेली कंपनी, जी अभिव्यक्ती, जोपर्यंत ती संदर्भाशी विसंगत असेल तोपर्यंत. किंवा त्याचा अर्थ, त्याचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्ती यांचा समावेश असेल.

“व्यवसाय दिवस” म्हणजे निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स ॲक्ट, 1881 च्या कलम 25 च्या उद्देशाने रविवार किंवा सार्वजनिक सुट्टी नसलेला दिवस आणि ज्या दिवशी मुंबई, भारतातील सामान्य व्यवसायात बँका उघडल्या जातात.

"कार्ड असोसिएशन" चा अर्थ व्हिसा, मास्टरकार्ड, डायनर्स, रुपे, डिस्कव्हर किंवा बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या कार्ड असोसिएशनपैकी कोणताही असेल;

"कार्ड्स" चा अर्थ कालबाह्य नसलेले क्रेडिट कार्ड किंवा डेबिट कार्ड किंवा कोणत्याही कार्ड असोसिएशनचे कार्ड जारी करण्यासाठी नियुक्त केलेल्या संस्थेद्वारे जारी केलेले प्रीपेड कार्ड असा आहे, परंतु असे कार्ड वर्तमान चेंबरावणी किंवा प्रतिबंधित कार्ड बुलेटिन किंवा नोटिसमध्ये सूचीबद्ध केलेले नाही;

"कॅशबॅक" चा अर्थ ग्राहकाला प्रदान केलेली रक्कम (पॉइंट्स किंवा वापरण्यायोग्य रोख समतुल्य) असेल, कॅशबॅक म्हणून, बँकेने वेळोवेळी, या संदर्भात विहित केलेल्या अटी व शर्तीनुसार.

"ग्राहक" याचा अर्थ असा आहे की ज्याने PayZapp ॲप्लिकेशन डाउनलोड केले आहे किंवा PayZapp सेवा वापरत आहे आणि त्यात त्याचे/तिचे कायदेशीर वारस, प्रशासक आणि एक्झिक्युटर यांचा समावेश असेल.

"डेटा" चा अर्थ ग्राहकाशी संबंधित सर्व वैयक्तिक डेटा, संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती, व्यवहार डेटा, व्युत्पन्न डेटा, इतर कोणतीही माहिती इ. असा असावा, ज्यामध्ये मागील उत्पादनांच्या संबंधात खालील गोष्टींचा समावेश आहे:

- (a) तुमचा ग्राहक (KYC)/अँटी मनी लाँडरिंग (AML) डेटा जाणून घ्या;
- (b) कोणत्याही उत्पादनासाठी बँकेकडे अर्ज किंवा विनंती करताना सबमिट केलेली माहिती;
- (c) संबंधादरम्यान किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणत्याही व्यवहाराच्या परिणामी व्युत्पन्न केलेला कोणताही व्यवहार डेटा, स्टेटमेंट, नोंदी;
- (d) बँकेने इतर कोणत्याही स्रोताकडून प्राप्त केलेली/प्राप्त केलेली कोणतीही माहिती;
- (e) कोणताही व्युत्पन्न डेटा.

"डेरिव्हेटिव्ह डेटा" म्हणजे कोणतेही क्रेडिट स्कोअर, क्रेडिट माहिती, वर्तणूक अंदाज, प्रोफाइलिंग, विश्लेषणात्मक परिणाम, अहवाल (बँकेने अंतर्गत किंवा इतर व्यक्तींनी तयार केलेले) कोणत्याही अल्गोरिदम, विश्लेषण, सॉफ्टवेअर, ऑटोमेशन, प्रोफाइलिंग इ. आणि असे व्युत्पन्न ग्राहकाकडून गोळा केलेल्या माहितीतून किंवा इतर कोणत्याही व्यक्ती, डेटाबेस किंवा स्रोतांकडून प्राप्त केलेल्या इतर कोणत्याही माहितीच्या संयोजनात असो, मग ते बँक किंवा इतर व्यक्तींकडून असो. वरीलपैकी कोणत्याही उप-प्रक्रिया/पद्धतीचा समावेश असलेल्या किंवा अशा व्युत्पन्न डेटाच्या 1 वर येण्याच्या प्रक्रियेला "व्युत्पन्न" असे संबोधले जाईल.

"विवाद" चा अर्थ खालील खंड 24 मध्ये अशा शब्दाला नियुक्त केलेला असेल.

"सरकारी प्राधिकरण" म्हणजे कोणतेही सरकार, सरकारचे विभाग, स्थानिक प्राधिकरणे (जसे की महानगरपालिका, नगरपालिका, पंचायत), मंत्रालय, आयोग, मंडळ, एजन्सी, नियामक प्राधिकरण, उपकरणे, न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर न्यायिक, अर्ध-न्यायिक किंवा प्रशासकीय संस्था ज्याला या प्रकरणावर किंवा प्रश्नातील प्रकरणांवर अधिकार क्षेत्र आहे.

"INR" म्हणजे भारतीय संघाचे कायदेशीर चलन भारतीय राष्ट्रीय रुपया आहे.

खालील क्लॉज 3 मध्ये **"जारीकर्ते"** चा अर्थ अशा शब्दाला नेमून दिलेला असेल.

"ऑफर" चा अर्थ बँकेने या संदर्भात वेळोवेळी दिलेल्या अटी व शर्तीनुसार ग्राहकाला ऑफर, बक्षिसे, व्हाउचर, फायदे, प्रमोशनल ऑफर, सवलत आणि/किंवा प्रोत्साहन असा आहे आणि त्यात कोणताही पैसे परतीचा समावेश असेल.

"ऑफरचा गैरवापर" म्हणजे अशा सर्व घटना किंवा कार्यक्रमांची मालिका किंवा परिपत्रक इव्हेंट जेथे ग्राहक PayZapp-प्रायोजित कॅशबॅक किंवा इतर कोणत्याही ऑफर मिळविण्यासाठी सिस्टमचा गैरवापर करण्याचा किंवा अनुचित फायदा मिळवण्याच्या उद्देशाने बँकेची फसवणूक करतो. व्यवहार किंवा खरेदी किंवा त्यातील काही भाग प्रत्यक्षात पूर्ण न करता किंवा जास्त कॅशबॅक मिळवण्यासाठी पळवाटा किंवा उपलब्ध ऑफरचा गैरवापर करून (त्यानंतरच्या बदलांसह) बँकेच्या खर्चावर आणि हानीसाठी ग्राहक प्रत्यक्षात पात्र नाही किंवा व्यवहार पूर्ण करण्याच्या वास्तविक हेतूशिवाय ऑफर. उदा. (i) कॅशबॅक किंवा ऑफरसाठी केलेले व्यवहार किंवा व्यवहारांची मालिका आणि असे व्यवहार उलटणे किंवा रद्द करणे उदा. जेव्हा कॅशबॅक किंवा ऑफर मिळाल्यावर वस्तू किंवा सेवा परत केल्या जातात (ii) परिपत्रक व्यवहार.

"दायित्व" चा अर्थ खालील क्लॉज 4 मध्ये अशा शब्दाला नियुक्त केलेला असेल.

"लिंक केलेले कार्ड्स" म्हणजे ग्राहकाचे कार्ड, ज्यामध्ये डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, PayZapp ऍप्लिकेशनवर जतन केलेले तपशील समाविष्ट आहेत, बँकेने आणि वेळोवेळी लागू कायदानुसार विहित केलेल्या प्रमाणीकरण आवश्यकतांच्या अधीन आहेत.

"व्यापारी" म्हणजे व्यापारी आणि आस्थापना ज्यांच्यासाठी बँक अधिग्रहणकर्ता म्हणून काम करते, PayZapp ऍप्लिकेशनद्वारे आर्थिक सेवांसह वस्तू आणि/किंवा सेवांच्या विक्रीसाठी देय स्वीकारणे.

"मोबाईल डिव्हाइस" चा अर्थ असा आहे की मोबाईल किंवा कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक इन्स्ट्रुमेंट ज्यात स्मार्टफोन आणि होस्ट व्हाईस आणि डेटा ॲप्लिकेशन्स समाविष्ट आहेत.

"NPCI" चा अर्थ नॅशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया असा असेल आणि त्यात त्याचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्ती समाविष्ट असतील.

"व्यापारी ऑफर" चा अर्थ खालील क्लॉज 5 मध्ये अशा शब्दाला नियुक्त केलेला असेल.

"ऑफर विशिष्ट अटी" चा अर्थ खालील कलम 5 मधील अशा शब्दाला दिलेला असेल.

"PayZapp ऍप्लिकेशन" किंवा **"PayZapp ऍप"** किंवा **"PayZapp"** चा अर्थ असा आहे की बँकेचा मालकी अर्ज, ज्यामध्ये ग्राहकाद्वारे, मोबाईल डिव्हाइसद्वारे प्रवेश केला जाऊ शकतो, ज्याच्या आधारावर PayZapp सेवांचा लाभ ग्राहक घेऊ शकतो.

"Payzapp PPI" चा अर्थ अनुसूची 1 मधील अशा शब्दाला नेमून दिलेला असेल.

"PayZapp सेवा" चा अर्थ ग्राहकांना सक्षम करण्यासाठी बँकेद्वारे ग्राहकांना पुरविलेल्या सेवा, संबंधित मर्यादेच्या अधीन राहून खालीलपैकी कोणतेही कार्य करणे असा आहे: (ए) PayZapp ऍप वापरून व्यापाऱ्यांकडून वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीसाठी देय देणे. (बी) UPI सेवा; (सी) PayZapp PPI च्या संबंधातील सेवा, RBI PPI निर्देशानुसार PayZapp PPI वर संग्रहित मूल्य जोडणे आणि या अटी आणि नियम, PayZapp PPI मधून अशा बँक खात्यांमध्ये संग्रहित मूल्य/निधी हस्तांतरित करणे आणि/किंवा RBI PPI निर्देश आणि या अटी आणि नियमानुसार परवानगी दिल्या जाणाऱ्या अशा इतर PPIs, इंटरऑपरेबिलिटी, जे बँकेने वैशिष्ट्य सक्षम केल्यावर लागू होईल, PayZapp PPI ला इतर पेमेंट सिस्टमच्या संयोगाने वापरता येईल, जसे की बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार

सक्षम केले जाईल., (डी) लिंकड कार्डसद्वारे पेमेंट सक्षम करणे / सुलभ करणे, (इ) या अटी व शर्तीमध्ये समाविष्ट असलेली इतर वैशिष्ट्ये, कार्यक्षमता, सेवा, (एफ) बँकेच्या निर्णयानुसार वेळोवेळी सक्षम केल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही सेवा.

"उत्पादन (ने)" चा अर्थ बँकेची/ उपकंपन्या/ संलग्न संस्थांची उत्पादने, सेवा आणि/किंवा व्यवसाय, किंवा जेथे बँक/त्याच्या सहाय्यक/अनुषंगिक कंपन्या वितरित करतात, संदर्भ देतात किंवा एजंट म्हणून काम करतात किंवा प्रायोजक बँक किंवा PSP बँक म्हणून काम करतात. इ. कोणत्याही उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या संबंधात (कोणत्याही व्यवहाराची सुरुवात थेट बँकेशी नाही तर संबंधित प्रक्रिया घटकाशी आहे, जसे की TPAP द्वारे UPI हस्तांतरण झाल्यास जेथे खाते बँकेत नाही परंतु ते आहे. पीएसपी बँक आहे), बँक थेट संबंधात असो किंवा इतर कोणत्याही मध्यस्थ/संस्थेद्वारे अप्रत्यक्ष संबंध असो, ग्राहकाच्या विरुद्ध, तसेच ग्राहक अधिकृत स्वाक्षरी करणारा किंवा अधिकृत व्यक्ती असल्यास किंवा गैर-वैयक्तिक अर्जदार/ग्राहक/कोणत्याही सेवांचा वापरकर्ता प्रतिनिधी, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असो.

Payzapp सेवांसह (कोणत्याही व्यवहाराची सुरुवात थेट बँकेशी होत नसून UPI हस्तांतरणाच्या बाबतीत संबंधित प्रक्रिया संस्थांसोबत असते त्यासह) ग्राहकाने अर्ज केलेली/विनंती केलेली किंवा मिळवलेली उत्पादने. TPAP द्वारे जेथे ग्राहकाचे खाते बँकेत नाही परंतु बँक एक PSP बँक आहे), त्याला **"विनंती केलेली उत्पादने"** म्हणून संबोधले जाईल.

"RBI" चा अर्थ रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया असा होईल.

"RBI KYC दिशानिर्देश" चा अर्थ RBI चे मास्टर डायरेक्शन असा असेल - तुमचे ग्राहक जाणून घ्या (KYC) दिशा, क्र. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 दिनांक 25 फेब्रुवारी 2016 (मे 10, 2021 रोजी अद्यतनित) वेळोवेळी सुधारित, पुनर्स्थित, पुनर्अधिनियमित, पर्यायी पूरक बदल केले जाऊ शकतात.

"RBI विनियम" चा अर्थ RBI ने वेळोवेळी जारी केलेली मार्गदर्शक तत्वे, परिपत्रके, अधिसूचना, निर्देश, मुख्य निर्देश, ज्यात वेळोवेळी सुधारणा, बदली, पुनर्अधिनियम, बदली, बदल केले जाऊ शकतात.

"RBI POS परिपत्रक" चा अर्थ "पॉइंट-ऑफ-सेल येथे रोख पैसे काढणे (POS) - टियर III ते VI केंद्रांवर वर्धित मर्यादा" असे परिपत्रक असेल. RBI ने जारी केलेले दिनांक 27 ऑगस्ट 2015 चे परिपत्रक DPSS.CO.PD.No.449/02.14.003/2015/16, जसे की ते वेळोवेळी सुधारित, पूरक आणि बदलले जाऊ शकते.

"संबंधित केवायसी दस्तऐवज" म्हणजे आरबीआय केवायसी निर्देशानुसार केवायसी प्रक्रियेसाठी आवश्यक कागदपत्रे, ज्यात वेळोवेळी सुधारणा, बदली, पुनर्निर्मित, बदली, बदल केले जाऊ शकतात.

"सुरक्षित पिन" चा अर्थ खालील क्लॉज 2 मध्ये अशा शब्दाला नियुक्त केलेला असेल.

"निर्दिष्ट उद्देश" चा एकत्रित अर्थ असा असावा, क्रेडिट मूल्यांकन, जोखीम मूल्यांकन, जोखीम विश्लेषण, क्रेडिट माहिती अहवाल प्राप्त करणे, स्कोअर, स्क्रब, फसवणूक तपासणे, फसवणूक शोधणे, फसवणूक प्रतिबंध, गुन्हा शोधणे आणि प्रतिबंध करणे यासह गुन्हा/दहशतवादी निधी गैरव्यवहार किंवा विसंगत कागदपत्रे शोधणे किंवा माहिती, गैरवापर रोखणे, क्रेडिट योग्यतेचे मूल्यांकन, आर्थिक स्थिती, योग्य परिश्रम, पार्श्वभूमी तपासणी, भौतिक आणि इतर तपासण्या, पडताळणी, वरीलपैकी कोणतेही अहवाल प्राप्त करणे, केवायसी/एएमएल तपासणे, ग्राहक सेवा, देखरेख, संकलन, डीफॉल्ट शोध, डीफॉल्ट प्रतिबंध, डीफॉल्ट तपासणी, पुनर्प्राप्ती, कोणतीही कायदेशीर कार्यवाही, कृती, चौकशी, तपास, कोणत्याही उपायांचा पाठपुरावा करणे, अधिकारांची अंमलबजावणी करणे, क्रेडिट रिपोर्टिंगसह अहवाल देणे, केवायसी अहवाल देणे, डीफॉल्ट अहवाल देणे, दाखल करणे, परिपूर्णता इ. किंवा कोणत्याही क्रेडिट माहिती कंपनी, ब्युरो, सेवा प्रदाता, सल्लागार, विक्रेता, एजंट, फिनटेक संस्था, सह-ब्रँड संस्था/भागीदार, वितरक, विक्री/मार्केटिंग एजंट, कोणताही भागीदार, इतर खेळाडू/मध्यस्थ यांच्याद्वारे बँक ज्याच्या कोणत्याही इकोसिस्टममध्ये आहे. एक भाग, टीपीएपी (ज्यांच्यासाठी बँक PSP बँक म्हणून काम करते), सहयोगी, सह-कर्जदार, सह-प्रवर्तक, व्यापारी, एकत्रित करणारा, लीड जनरेटर, सोर्सिंग संस्था, क्लायंट, ग्राहक किंवा इतर व्यक्ती ज्यांच्याशी बँकेने टाय-अप केले आहे. किंवा कोणत्याही उत्पादनांसाठी किंवा सेवांसाठी, व्यक्तीसाठी किंवा एकाधिक पर्यायांच्या संयोजनाद्वारे करार. अशा प्रत्येक क्रेडिट माहिती कंपनी, ब्युरो, सेवा प्रदाता, सल्लागार, विक्रेता, एजंट, फिनटेक संस्था, सह-ब्रँड संस्था/भागीदार, व्यक्ती आणि त्यांचे संबंधित सेवा प्रदाते, सल्लागार, विक्रेते इत्यादींना **"प्रक्रिया संस्था"** म्हणून संबोधले जाते. .

"कर" म्हणजे सर्व कर, उपकर, अधिभार, शुल्क, लादणे, दर, कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाद्वारे आकारले जाणारे/संकलित केलेले/देय असलेल्या कोणत्याही अधिकारक्षेत्रातील कोणतेही समान शुल्क (ज्यापैकी कोणतेही किंवा सर्व, लागू आणि/किंवा देय असतील) आता किंवा भविष्यात, आणि आता किंवा भविष्यात अस्तित्वात असले तरीही), व्याज, दंड आणि वरीलपैकी कोणत्याही संबंधात कोणत्याही भूतकाळातील दायित्वे आणि दायित्वांसह, आणि कोणत्याही मर्यादेशिवाय सर्व प्रत्यक्ष आणि अप्रत्यक्ष करांचा समावेश असेल, सर्व प्रकारचे वस्तू आणि सेवा कर, टोल कर, नगरपालिका, स्थानिक, रस्ते वाहतूक कर इ.

"अटी आणि शर्ती" किंवा "अटी व शर्ती दस्तऐवज" चा अर्थ अटी व शर्ती असलेला हा दस्तऐवज असावा, जसे की वेळोवेळी त्यात बदल, सुधारणा आणि पूरक केले जाऊ शकते, ज्यामध्ये PayZapp च्या वापरावर नियंत्रण ठेवणाऱ्या अटी व शर्ती आहेत. PPI, PayZapp सेवा आणि बँकेच्या विरुद्ध ग्राहकांचे हक्क आणि दायित्वे ठरवते.

"तृतीय पक्ष सेवा" चा अर्थ खालील क्लॉज 28 मध्ये अशा पदासाठी नेमून दिलेला असेल.

"व्यवहार" म्हणजे PayZapp सेवा वापरून केलेले कोणतेही निधी हस्तांतरण किंवा खरेदी व्यवहार, PayZapp PPI किंवा लिंकड कार्ड्स किंवा UPI इतर स्रोत किंवा माध्यम वापरून.

"UPI" चा अर्थ युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस असा आहे जो NPCI द्वारे ऑपरेट केला जातो.

"UPI सेवा" म्हणजे अनुसूची 6 मध्ये परिभाषित केल्यानुसार UPI सुविधेशी संबंधित सेवा.

2. PAYZAPP सेवा

2.1 ग्राहकाच्या विनंतीच्या आधारावर आणि या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या ग्राहकाचे प्रतिनिधित्व, हमी, करार आणि उपक्रम यावर विसंबून, बँक ग्राहकांना PayZapp सेवा प्रदान करण्यास सहमती देते की, ज्यामध्ये ग्राहक, PayZapp PPI रीतीने आणि येथे दिलेल्या अटी व शर्तीवर तयार करणे आणि त्यांना नियुक्त करणे समाविष्ट आहे.

2.2 PayZapp सेवांचा लाभ घेण्यासाठी आणि PayZapp PPI ची निर्मिती आणि वापर करण्यासाठी एक अट म्हणून ग्राहकाने बँकेकडे नोंदणी करणे आवश्यक आहे. ग्राहकाच्या नोंदणीच्या उद्देशाने, ग्राहकाने बँकेला अशी माहिती आणि ग्राहकाची तपशीलवार माहिती पुरवावी जी बँकेला आवश्यक असेल. ग्राहक हे करेल

2.3 ग्राहकांना PayZapp ऍप्लिकेशनद्वारे होणाऱ्या कोणत्याही व्यवहारासाठी त्यांच्या बँकेने जारी केलेल्या कार्डावर मर्यादा सेट करून त्यांच्या खर्चावर नियंत्रण ठेवण्याचा पर्याय असेल. ग्राहकांना PayZapp ऍप्लिकेशनद्वारे कोणत्याही प्रकारचे ई-कॉमर्स व्यवहार सक्षम किंवा अक्षम करण्याचा पर्याय देखील असेल.

2.4 नोंदणी प्रक्रिया पूर्ण झाल्यानंतर, ग्राहकाला एक अद्वितीय वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("**सुरक्षित पिन**") प्रदान / तयार केला जाईल. ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की, PayZapp ऍप्लिकेशनमध्ये प्रवेश करण्यासाठी सुरक्षित पिन आवश्यक असेल आणि सुरक्षित पिनची गोपनीयता आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की, PayZapp ऍपवर प्रवेश करण्यासाठी सुरक्षित पिन आवश्यक असेल आणि सुरक्षित पिनची गोपनीयता, सुरक्षितता आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि असा सुरक्षित पिन इतर कोणत्याही व्यक्ती/व्यक्तीसोबत शेअर करणार नाही. (जसे असेल तसे). PayZapp ऍप्लिकेशन ऍक्सेस करण्यासाठी ग्राहकाने व्युत्पन्न केलेला सुरक्षित पिन युनिक आहे आणि फोन-बँकिंग, नेट बँकिंग, एटीएम पिन यासह अन्य कोणत्याही इन्स्ट्रुमेंट जारीकर्त्याद्वारे ग्राहकांना ऑफर केलेल्या कोणत्याही सेवांमध्ये प्रवेश/अनलॉक करण्यासाठी समान नाही याची ग्राहकांनी खात्री करावी. ग्राहक कबूल करतो आणि समजतो की, PayZapp ऍप्लिकेशन ऍक्सेस करण्यासाठी चुकीचा/चुकीचा सुरक्षित पिन एंटर करण्याचा प्रयत्न (जसे की वेळोवेळी बँकेद्वारे निर्धारित केले जाईल) केल्याने PayZapp ऍप्लिकेशन तात्पुरते गोठवले / ब्लॉक केले जाऊ शकते आणि PayZapp वरून ग्राहक लॉग आउट होऊ शकतो. सुरक्षित पिन कुठे हरवला किंवा चुकला यासह सर्व प्रकरणांमध्ये, PayZapp ऍपशी संबंधित मोबाइल डिव्हाइस हरवले आहे, चोरीला गेले आहे/चुकले आहे/ यापुढे नियंत्रणात नाही, अनधिकृत व्यवहार केले आहेत, ग्राहकाने बँकेच्या एकूण ग्राहक संरक्षणानुसार अशा प्रकरणांची त्वरित बँकेकडे क्लॉज 24 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे धोरण तक्रार करावी. आरबीआयच्या निर्देशांच्या अधीन राहून, ग्राहक पुढे सहमती देतो आणि कबूल करतो की सुरक्षित पिन गमावल्यामुळे कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीद्वारे कोणतेही व्यवहार केले गेल्यास असे सर्व व्यवहार केले गेले आहेत असे मानले जाईल. ग्राहकाद्वारे आणि अशा व्यवहारांच्या प्रक्रियेच्या परिणामी उद्भवू शकणारे सर्व नुकसान ग्राहकाच्या खात्यात असेल आणि बँक अशा नुकसानीसाठी जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही. या संदर्भात बँक कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायी किंवा जबाबदार असणार नाही आणि संपूर्ण जबाबदारी आणि उत्तरदायित्व ग्राहकाचे असेल.

2.5 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की PayZapp सेवा प्रदान करण्यासाठी, बँक कुकीज/टोकन्सच्या स्वरूपात किंवा अन्यथा ग्राहकाच्या मोबाइल डिव्हाइसवर डेटा पाठवू शकते आणि नोंदणी दरम्यान ग्राहकाच्या मोबाइल डिव्हाइसवरून एसएमएस सुरू करू शकते आणि ग्राहक याद्वारे बँकेला असा डेटा पाठवण्यास आणि या संदर्भात आवश्यक असे एसएमएस सुरू करण्यास स्पष्टपणे अधिकृत करते.

२.६ पैसे देण्यासाठी स्वाइप करा:

बँकेने जारी केलेले कार्ड धारण केलेल्या ग्राहकांसाठी, बँक 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता सक्षम करू शकते आणि ती अनुसूची [●] मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीद्वारे नियंत्रित केली जाईल.

3. PAYZAPP चा वापर

3.1 नोंदणी प्रक्रिया पूर्ण झाल्यानंतर, उपरोक्त क्लॉज 2 मध्ये प्रदान केलेल्या ग्राहकास असे व्यवहार लागू करण्याचा अधिकार असेल कारण बँक वेळोवेळी PayZapp द्वारे/सुरुवात करण्याची परवानगी देईल.

3.2 Payzapp PPI च्या वापराच्या संबंधात, ग्राहक अतिरिक्तपणे येथे अनुसूची 1 मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीना बांधील असेल.

3.3 PayZapp ॲप्लिकेशनच्या 'Shop' विभागात उपलब्ध असलेल्या 'SmartBuy' मर्चंट्सच्या बाबतीत, ग्राहकाला PayZapp वापरून व्यवहार करण्यासाठी, वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीसाठी 'SmartBuy' व्यापाऱ्यांना पेमेंट करण्याचा अधिकार असेल. या संदर्भात, ग्राहक अतिरिक्तपणे अनुसूची 5 मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीना बांधील असेल.

3.4 ग्राहकांना PayZapp ॲप्लिकेशनद्वारे रिचार्ज आणि बिल पेमेंटसह त्यांची बिले भरण्याचा अधिकार असेल. याच्या संदर्भात, ग्राहक अतिरिक्तपणे अनुसूची ३ मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीना बांधील असेल.

3.5 UPI सेवांच्या संबंधात, ग्राहक अतिरिक्तपणे येथे अनुसूची 6 मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीना बांधील असेल.

3.6 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे की तो, नेहमी, त्याचे खाते, केवायसी तपशील आणि संपर्क माहिती पूर्ण आणि अपडेट ठेवेल.

3.7 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की ए, बँक अलर्ट पाठवण्यासाठी किंवा ग्राहक किंवा नामांकित व्यक्ती किंवा इस्टेट यांच्याशी संवाद साधण्यासाठी तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते. ग्राहक याद्वारे बँकेला डीएनडी प्राधान्य/सेटिंग्ज किंवा तत्सम नोंदणी ओव्हरराइड करण्यासाठी, कॉल, एसएमएस, ईमेल आणि इतर कोणत्याही संप्रेषणाद्वारे त्याच्यापर्यंत पोहोचण्यासाठी अधिकृत करतो.

3.8 ग्राहक सहमत आहे आणि स्वीकारतो की PayZapp हे PayZapp द्वारे केलेल्या/सुरुवात केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी केवळ एक सुत्रधार आहे, ज्यामध्ये व्यापाऱ्यांसह व्यवहार, रिचार्ज/बिल पेमेंट सेवा इ. दर्शविलेल्या योजना केवळ ग्राहकांच्या सोयीसाठी आहेत. या संदर्भात कोणत्याही विवाद/प्रश्न/निवारण/तक्रारीच्या बाबतीत बँक/PayZapp जबाबदार राहणार नाही आणि ग्राहकाला संबंधित व्यापारी/सेवा प्रदात्याकडेच काळजी घ्यावी लागेल.

3.9 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की कोणतेही कार्ड वापरून केलेले सर्व व्यवहार कार्ड असोसिएशन आणि संबंधित कार्ड जारी करणारी बँक किंवा ग्राहकाला कार्ड जारी करणाऱ्या इतर जारीकर्त्यांनी सेट केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन असतील (एकत्रितपणे "जारीकर्ते"). या अटी व शर्तीचे पालन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार आहेत आणि जारीकर्त्याद्वारे लादलेले कोणतेही शुल्क किंवा शुल्क.

3.10 या संदर्भात बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या निर्णयानुसार ग्राहकाला दररोज जास्तीत जास्त व्यवहार करण्याची परवानगी दिली जाईल. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून व्यवहार होत असल्यास एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा लागू होईल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नसेल.

3.11 ग्राहकाला बँकेने वेळोवेळी त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार या संदर्भात विहित केल्यानुसार प्रति व्यापारी प्रतिदिन जास्तीत जास्त व्यवहार करण्याची परवानगी दिली जाईल. PayZapp ॲपमध्ये ग्राहकाला त्याच्या स्वतःच्या व्यवहार मर्यादा सेट करण्यासाठी बँक कार्यक्षमतेला सक्षम करू शकते. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून व्यवहार होत असल्यास, एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा लागू होईल आणि मर्यादा व्यापारी निश्चित करण्याच्या उद्देशाने, बँक व्यापारी नावाने जाऊ शकते, MCC, TID, MID किंवा व्यापारी पॅन किंवा कोणत्याही किंवा सर्व अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळा नसावा.

3.12 या संदर्भात बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या ग्राहकाला दरमहा जास्तीत जास्त व्यवहार करण्याची परवानगी दिली जाईल. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून होणाऱ्या व्यवहारांच्या बाबतीत, एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, एकत्र घेतलेल्या अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा लागू होईल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नसावी.

3.13 या संदर्भात बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या निर्णयानुसार ग्राहकाला दर महिन्याला जास्तीत जास्त व्यवहार करण्याची परवानगी दिली जाईल. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून होणाऱ्या व्यवहारांच्या बाबतीत, एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, एकत्र घेतलेल्या अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा लागू होईल आणि व्यापारी निश्चित करण्याच्या हेतूने, बँक व्यापारी नावाने जाऊ शकते, MCC, TID, MID किंवा व्यापारी PAN, किंवा कोणत्याही किंवा सर्व अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नसावी.

3.14 PayZapp जारी केले आहे आणि ते फक्त भारतातील कायदेशीर रहिवासी वापरू शकतात. उपलब्ध असलेल्या अटी व शर्तीना सहमती देऊन, ग्राहक पुष्टी करतो की ग्राहक हा भारताचा कायदेशीर रहिवासी आहे आणि भारतीय कायदानुसार करार करण्यास सक्षम व्यक्ती आहे. ग्राहक पुष्टी करतो की PayZapp सेवा फक्त भारतातील राज्ये आणि प्रदेशांमध्ये वापरली जातील आणि कोणत्याही सीमापार व्यवहार किंवा त्याचा काही भाग लागू करण्यासाठी वापरली जाणार नाहीत. जारीकर्ते आणि/किंवा बँकेने लादलेले कोणतेही शुल्क किंवा मुल्य या अटी आणि शर्तीचे पालन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार आहे.

3.15 PayZapp ऍप्लिकेशनसाठी नोंदणी करून आणि वापरून, ग्राहक हे देखील पुष्टी करतो की ग्राहक (a) कोणत्याही बेकायदेशीर क्रियाकलाप, (b) जुगार, (c) प्रौढ साइटशी संबंधित कोणत्याही क्रियाकलापांमध्ये गुंतलेल्या किंवा कोणत्याही व्यवसायासाठी कोणतेही पेमेंट करणार नाही. (d) ऑनलाइन गेमिंग, मी सेवांवर बंदी घातली आहे, (f) लॉटरी तिकिटांसह बेटिंग, (g) विदेशी चलन व्यापार आणि (h) अशा प्रकारचे व्यवसाय ज्यांना भारतातील लागू कायदानुसार पेमेंट करता येत नाही आणि Visa/ MasterCard/ RuPay चे नेटवर्क नियम.

4 धारणाधिकार आणि मार्गी लावणे

कोणत्याही दस्तऐवजात काहीही विरुद्ध असले तरीही: (i) सर्व आणि कोणत्याही ग्राहकाच्या, बँक, तिच्या संलग्न संस्था, समूह संस्था, सहयोगी संस्था, पालक संस्था, उपकंपन्या, त्यांच्या कोणत्याही शाखांवरील वर्तमान आणि भविष्यातील दायित्वे यांच्या संदर्भात (एकत्रितपणे "संबंधित घटक") या दस्तऐवजांतर्गत किंवा इतर कोणत्याही बंधनाखाली/कर्ज/सुविधा/कर्ज/दस्तऐवज अंतर्गत असो, अशा दायित्वे स्फटिकाकृत, वास्तविक किंवा आकस्मिक, प्राथमिक किंवा संपार्श्विक किंवा अनेक किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत, समान चलनात किंवा भिन्न चलनांमध्ये असो, मुख्य कर्जदार आणि/किंवा हमीदार म्हणून असो आणि/किंवा अन्यथा (एकत्रितपणे "दायित्व") असो, प्रत्येक बँक आणि संबंधित संस्था कोणत्याही सामान्य धारणाधिकाराच्या किंवा तत्सम अधिकाराव्यतिरिक्त असतील. (ज्यापैकी कोणीही बँक किंवा वित्तीय संस्था या नात्याने कायद्याने, सरावाने, प्रथेनुसार किंवा अन्यथा हक्कदार असू शकतात) सर्व ग्राहकांच्या वर्तमानावर विशिष्ट आणि विशेष धारणाधिकार आहे आणि भविष्यातील स्टॉक, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुक डेट, सर्व खात्यांमधील सर्व पैसे चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, मुदत किंवा इतर ठेवी, कर्ज खाती, सोबत किंवा ताब्यात, कायदेशीर किंवा रचनात्मक, बँक आणि/किंवा कोणत्याही संबंधित संस्था आता किंवा भविष्यात, ग्राहकाच्या समान किंवा भिन्न क्षमतेच्या असोत, आणि वेगवेगळ्या किंवा इतरांसोबत संयुक्तपणे असोत, कोणत्याही बँकिंग संबंधांसाठी असोत, सुरक्षित कस्टडीसाठी, संकलनासाठी असोत किंवा अन्यथा, एकाच चलनात असोत किंवा वेगळ्या चलनात असोत; आणि (ii) स्वतंत्रपणे, प्रत्येक बँक आणि संबंधित घटकांना विशिष्ट आणि स्पष्ट अधिकार असतील, ग्राहकाला नोटीस न देता आणि त्यांच्या संमतीशिवाय अशा सर्व रकमा सेट-ऑफ, हस्तांतरित, विक्री, वसूली, समायोजन, योग्य खाती, आणि ठेवी (बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार मुदतीपूर्वी किंवा मुदतपूर्वीनंतर), सिक्क्युरिटीज, रक्कम आणि मालमत्ता, पूर्तता करण्याच्या उद्देशाने किंवा कोणत्याही विशिष्ट दायित्वासाठी कान-चिन्हांकित केलेले असले किंवा नसले तरी, कोणत्याही ग्राहकाचे सर्व किंवा कोणतेही खाते एकत्र करणे किंवा एकत्र करणे आणि कोणतेही पैसे सेट ऑफ करणे, मग ते समान प्रकारचे किंवा स्वरूपाचे असोत. किंवा नाही आणि संबंधित दायित्वांशी संबंधित कोणत्याही दस्तऐवजांमध्ये नमूद केलेल्या डीफॉल्टच्या घटनांपैकी कोणतीही घटना घडल्यानंतर किंवा कोणत्याही दायित्वाच्या कोणत्याही भागाची देयके देताना कोणतीही चूक झाल्याचा समावेश आहे किंवा नाही. (iii) बँक आणि संबंधित घटकांकडे कोणत्याही मालमतेवर प्रथम शुल्क आहे असे मानले जाईल आणि ती ठेवली जाईल, ज्यावर कोणत्याही ठेवीचा समावेश आहे ज्यावर सुविधांच्या संदर्भात सुरक्षा तयार केली जाईल/ केली जाईल. दायित्वे; आणि सुविधांसाठी निर्माण केलेल्या कोणत्याही सुरक्षितता किंवा शुल्काच्या संदर्भात बँकेत निहित असलेले सर्व अधिकार आणि अधिकार बँक आणि/किंवा संबंधित घटकांना देखील अशा इतर दायित्वांच्या संदर्भात उपलब्ध असतील, सुविधा येथे आहेत की नाही याची पर्वा न करता कोणत्याही वेळी थकबाकी, परतफेड किंवा समाधानी किंवा नाही आणि कोणत्याही सुविधांची परतफेड केल्यानंतर किंवा प्रीपेड किंवा पाकीट बंद किंवा नाही.

5 ऑफर

5.1 अन्यथा सूचित केल्याशिवाय सर्व ऑफर या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजाच्या अधीन आहेत आणि अनुसूची 4 मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहेत (कॅशबॅकला लागू) वैयक्तिक व्यतिरिक्त किंवा प्रत्येक खरेदीसाठी लागू असलेल्या विशिष्ट अटी आणि शर्ती ऑफर करा किंवा व्यापारी प्रतिष्ठान किंवा इलेक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्म/ PayZapp ऍप्लिकेशनवर (अशा वैयक्तिक किंवा ऑफर विशिष्ट अटी आणि शर्तींना एकत्रितपणे "ऑफर विशिष्ट अटी" म्हणून संबोधले जाते) प्रत्येक ऑफरसाठी उपलब्ध असेल.

5.2 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की बँकेला कमावलेल्या ऑफरसह कोणत्याही ऑफरवर समामी/वैधता कालावधी/उपलब्धता कालावधी लागू करण्याचा किंवा विहित करण्याचा अधिकार आहे. (जरी अशी कोणतीही कालबाह्यता, वैधता इ. मूळतः विहित केलेली नसली तरीही) ग्राहकाला कोणतीही पूर्व सूचना किंवा संमती न देता.

5.3 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की तो कोणत्याही कर, आकारणी, कर्तव्ये, अधिभार, उपकर किंवा तत्सम कोणत्याही दायित्वांसाठी पूर्णपणे आणि पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि तो पूर्णपणे आणि संपूर्णपणे सहन करेल, मग तो आता किंवा भविष्यात लागू असला तरीही, कोणत्याही व्यवहारांवर, पुरवठा, सेवा, कॅशबॅक, PayZapp ऍपद्वारे केलेल्या/सुरुवात केलेल्या व्यवहारांद्वारे/सुरुवात केलेल्या/सुरुवात केलेल्या ऑफर, कायद्याने ग्राहकाला देय असले तरीही किंवा इतर व्यक्ती/पक्ष, आणि बँक यापैकी कोणासाठीही जबाबदार असणार नाही.

5.4 जर बँकेचा असा विश्वास असेल की, अंतर्निहित व्यवहार ऑफरच्या गैरवापरासाठी केले गेले असतील तर बँक तिच्या पूर्ण आणि विवेकबुद्धीने, कोणतीही ऑफर रद्द करू शकते किंवा ग्राहकाला आधीच प्रदान केलेली कोणतीही ऑफर रद्द करू शकते किंवा अनधिकृत किंवा फसव्या पद्धतीने किंवा कोणत्याही प्रतिबंधित ठिकाणी किंवा या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचे उल्लंघन करून.

5.5 कोणत्याही ऑफर बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार असतील आणि बँकेने ग्राहकांना ऑफर प्रदान न करण्याचा किंवा ग्राहकांना ऑफर प्रदान केल्यानंतर/उपलब्ध करून दिल्यावर/दाखवल्यानंतरही रद्द करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. ग्राहक याद्वारे पुढे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की, बँक/PayZapp ग्राहकाच्या खात्यातून कोणतीही ऑफर रद्द करण्याचा, काढण्याचा, संपुष्टात आणण्याचा, क्लॉबक करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो (पूर्व किंवा नंतर विमोचन) संशयास्पद किंवा फसव्या क्रियाकलाप आढळल्यास/ वेळोवेळी बँकेला कोणत्याही कारणांशिवाय किंवा सूचना/सूचना न देता किंवा ग्राहकाच्या परवानगीशिवाय तसेच अशा प्रकरणांमध्ये, बँकेला कोणत्याही ऑफरसह कोणताही शिल्लक किंवा थकबाकी लाभ किंवा हक्क रद्द करण्याचा अधिकार असेल आणि ग्राहकाला त्यांच्याशी संबंधित कोणतेही अधिकार नाहीत.

5.6 व्यापारी ग्राहकांना लॉयल्टी कार्यक्रम, पुरस्कार, सवलत, विशेष विक्री ऑफर (“**व्यापारी ऑफर(चे)**”) ऑफर करणे निवडू शकतात. अशा सर्व व्यापारी ऑफर थेट ग्राहकांना व्यापाऱ्यांद्वारे वितरित केल्या जातात आणि बँक किंवा जारीकर्त्याद्वारे नाही. या व्यापारी ऑफरबाबत ग्राहकाचे कोणतेही प्रश्न, समस्या किंवा तक्रारी थेट व्यापाऱ्यांना संबोधित केल्या पाहिजेत. अशा व्यापारी ऑफरसाठी बँकेची कोणतीही जबाबदारी नाही, व्यापारी आणि त्यांच्या व्यापारी ऑफरवर कोणताही प्रभाव किंवा नियंत्रण नाही. अशा सर्व व्यापारी ऑफरचे कोणतेही रोख मूल्य नसते आणि व्यापारी कधीही त्याची व्यापारी ऑफर बंद करणे किंवा मागे घेणे निवडू शकतो.

6 इंटरऑपरेबिलिटी

6.1 बँक वेळोवेळी आरबीआय पीपीआय निर्देशांसह लागू कायदा आणि नियमांच्या संदर्भात इंटरऑपरेबिलिटी वैशिष्ट्ये सक्षम करू शकते आणि ते बँक विहित केलेल्या अटी आणि शर्तीद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि ग्राहक त्यास बांधील असतील.

7. खरेदी अधिकृत करणे

7.1 सहभागी व्यापाऱ्याकडून PayZapp खरेदी पर्याय निवडून किंवा PayZapp ऍप्लिकेशनमधील व्यापारी, ग्राहक ग्राहकाच्या लिंक केलेल्या कार्ड(कार्ड) किंवा ग्राहकाच्या PayZapp PPI, किंवा PayZapp UPI ला शुल्क आकारण्यास अधिकृत करतो. खरेदी सर्व व्यवहारांमध्ये जेथे ग्राहकांना ग्राहकाच्या कार्डावर किंवा PayZapp PPI मध्ये क्रेडिट मिळण्याचा अधिकार आहे, ग्राहक बँकेला संबंधित इन्स्ट्रुमेंटला क्रेडिट सुरू करण्यास अधिकृत करतो जे व्यवहार प्रभावित करण्यासाठी वापरले गेले होते.

8. PAYZAPP खरेदी माहिती

8.1 PayZapp PPI सह नोंदणी करणे, वापरणे आणि पैसे देणे निवडून किंवा PayZapp ऍप्लिकेशनद्वारे लिंक केलेले कार्ड वापरून, प्रत्येक ग्राहकाने व्यापारी आणि एजंट्ससोबत शेअर करण्याची बँक एक्सप्रेस परवानगी दिली आहे असे मानले जाईल, उप-कंत्राटदार आणि बँकेचे प्रतिनिधी, ग्राहक आणि ग्राहकाच्या खरेदीशी संबंधित सर्व माहिती.

9. PAYZAPP सेवा वापरण्यासाठी शुल्क

9.1 बँकेने ग्राहकाला विशिष्ट PayZapp सेवा प्रदान केल्याच्या विचारात ज्यामध्ये PayZapp PPI मधून ग्राहकाच्या बँक खात्यात रक्कम हस्तांतरित करणे समाविष्ट आहे. ग्राहकाने असे शुल्क आणि शुल्क बँकेला पेमेंट करणे आवश्यक आहे. विशिष्ट PayZapp सेवा घेणाऱ्या ग्राहकांना लागू होणारे शुल्क आणि शुल्क [●] येथे दिले गेले आहे, परंतु बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार ते वेळोवेळी बदलले जाऊ शकतात कारण बँक ग्राहकांशी संवाद साधू शकते. (PayZapp अनुप्रयोगाद्वारे किंवा अन्यथा), ग्राहकाने असा व्यवहार करण्यापूर्वी कोणती सूचना देखील दिली जाईल. असे शुल्क आणि शुल्क आणि त्यात होणाऱ्या बदलांबाबत स्वतःला माहिती देणे देखील ग्राहकाचे कर्तव्य असेल.

9.2 ग्राहक याद्वारे सहमत आहे की PayZapp ऍप्लिकेशनवर काही सेवांचा वापर. ज्यामध्ये PayZapp PPI मधून ग्राहकाच्या बँक खात्यात रक्कम हस्तांतरित करणे समाविष्ट आहे त्यात शुल्क आणि मुल्य समाविष्ट असेल जे संबंधित सेवेसाठी विशिष्ट आहेत आणि संबंधित सेवेचा लाभ घेण्यासाठी अटी म्हणून ग्राहक देय असेल.

9.3 वरील प्रमाणे असे सर्व शुल्क, मुल्य इ. त्यावरील करांव्यतिरिक्त किंवा संबंधित किंवा संबंधित व्यवहाराशी संबंधित असतील आणि सांगितलेले सर्व कर पूर्णपणे आणि संपूर्णपणे ग्राहकाने वहन केले आणि खर्च केले जातील आणि ग्राहकाच्या खात्यात असेल.

9.4 ग्राहक याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्त बँकेला PayZapp PPI किंवा ग्राहकाने बँकेत ठेवलेल्या इतर कोणत्याही खात्यातून किंवा ठेवीमधून वरीलप्रमाणे शुल्क आणि मुल्य, कर कपात आणि डेबिट करण्यास अधिकृत करतो.

9.5 सर्व वर्तमान आणि भविष्यातील कर द्वारे कोणत्याही व्यवहारावर (कोणत्याही पेमेंट किंवा हस्तांतरणासह) किंवा PPI ला येथे किंवा याच्या अनुषंगाने, बँकेला देय असलेले कोणतेही शुल्क, कमिशन किंवा शुल्क यासह आणि कायदानुसार देय 7 द्वारे/ग्राहकाला शुल्क आकारले जाऊ शकते किंवा बँक किंवा इतर कोणतीही व्यक्ती आत्ता किंवा भविष्यात लागू असो, बँकेला कोणत्याही पेमेंट्स/प्रतिपूर्ती व्यतिरिक्त आणि त्याहून अधिक आणि परतफेड करांसह

ग्राहकाच्या खात्यावर, वहन आणि संपूर्णपणे आणि पूर्णपणे ग्राहकाच्या खात्यात असेल, जर असेल तर आणि त्यानुसार बँकेला सर्व देयके आणि प्रतिपूर्ती कोणत्याही करांशिवाय असतील. वरील सामान्यतेचा पूर्वग्रह न ठेवता, संपूर्ण मुद्रांक शुल्क, जर या अटी व शर्ती आणि इतर कोणत्याही संबंधित दस्तऐवजांवर असेल तर, केवळ ग्राहकानेच अवलंबले जाईल आणि खर्च केला जाईल.

10. अनधिकृत किंवा बेकायदेशीर वापर आणि संबंधित अधिकृतता

10.1 ग्राहक PayZapp सेवा वापरण्यासाठी लागू कायद्याचे पालन करण्यासाठी जबाबदार असेल, ज्यामध्ये सर्व नियम, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, जारी करणारी बँक आणि कार्ड असोसिएशन यांनी जारी केलेले वित्तीय सेवा नियम यांचा समावेश आहे.

10.2 ग्राहक सहमत आहे आणि कबूल करतो की बँक कोणत्याही वेळी ग्राहकाला सूचना किंवा कारण न देता, कोणत्याही व्यवहारांवर प्रक्रिया न करण्याचा आणि ब्लॉक करण्याचा निर्णय घेऊ शकते किंवा PayZapp सेवेचा वापर लागू कायद्याचे उल्लंघन करत आहे असे बँकेला वाटत असल्यास PayZapp ॲप आणि PayZapp सेवांचा वापर निलंबित करणे किंवा जे ग्राहक, बँक, जारीकर्ते, व्यापारी किंवा इतर PayZapp वापरकर्त्यांना हानी पोहोचवू शकतात. हानीमध्ये आर्थिक नुकसान, वैयक्तिक माहितीच्या गोपनीयतेची तडजोड करणे समाविष्ट आहे. परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही. या निलंबनामुळे किंवा समाप्तीमुळे ग्राहकाला होणारे नुकसान, खर्च इत्यादींसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

10.3 ग्राहक सहमत आहे की PayZapp सेवा प्रामुख्याने ग्राहकाच्या वापरासाठी या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजाच्या अटीनुसार प्रदान केल्या जातात आणि ग्राहकाची नोंदणी ईमेल, मोबाइल फोन नंबर आणि डिव्हाइस मॉनिगिंगशी संबंधित आहे. ग्राहक सहमत आहे आणि वचन देतो की ग्राहक कोणत्याही परिस्थितीत ग्राहकाची PayZapp प्रवेश क्रेडेन्शियल्स शेअर करणार नाही किंवा इतरांना PayZapp सेवांच्या वापरामध्ये ग्राहकाची ओळख वापरण्याची परवानगी देणार नाही. एखादा ग्राहक या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचे उल्लंघन करत असल्याचे आढळल्यास, संबंधित ग्राहकाला PayZapp सेवा यापुढे वापरण्यापासून रोखण्यासाठी बँक त्याचे अधिकार राखून ठेवते. ग्राहक हे देखील मान्य करतो की PayZapp सेवांच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

11. ग्राहक सेवा आणि समर्थन

11.1 ग्राहक समजतो आणि सहमत आहे की PayZapp ग्राहक सेवा PayZapp सेवांच्या वापरापुरत्या मर्यादित आहेत. PayZapp सेवा वापरून ग्राहक खरेदी करत असलेल्या वस्तू आणि सेवांसाठी बँक जबाबदार नाही. ग्राहक ज्या व्यापारीकडून वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्यासाठी निवडतो ते त्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित सर्व ग्राहक सेवांसाठी जबाबदार असतात ज्यात ऑर्डर पूर्ण करणे, ऑर्डर रद्द करणे, परतावा आणि समायोजन, सवलत, कार्यक्षमता आणि वॉरंटी, तांत्रिक समर्थन यांचा समावेश आहे आणि व्यापारी कर्मचारी, धोरणे किंवा प्रक्रिया यांच्या अनुभवांशी संबंधित समस्या. कार्ड असोसिएशन आणि/किंवा कार्ड जारी करणारी इतर संस्था, कार्डशी संबंधित ग्राहक सेवेसाठी जबाबदार आहेत.

12. इलेक्ट्रॉनिक सूचना

12.1 या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या स्वीकृतीद्वारे, ग्राहक पुष्टी करतो की, ग्राहकाने PayZapp इलेक्ट्रॉनिक सूचना धोरण वाचले आणि समजले आहे आणि त्याच्याशी सहमत आहे. या धोरणानुसार बँक ग्राहकाच्या PayZapp सेवांबद्दल सर्व सूचना आणि कायदेशीर खुलासे ग्राहकांना इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने देऊ शकते. यामध्ये ग्राहकांच्या मोबाइल फोनवर, PayZapp ॲप्लिकेशनद्वारे, ग्राहकाच्या/बँकेकडे नोंदणीकृत ग्राहकाच्या ईमेल पत्त्याद्वारे किंवा [वेबसाइट्सवर पोस्ट करणे] यांचा समावेश आहे, पण ते इतकेच मर्यादित नाही.

13. विशिष्ट संमती, प्रकटीकरण इ.

13.1 या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या स्वीकृतीद्वारे, ग्राहक याद्वारे बँकेच्या गोपनीयता धोरणास सहमती देतो आणि स्वीकारतो.

13.2 ग्राहक याद्वारे बँकेला प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थांसोबत प्रक्रिया करणे, वापरणे, संग्रहित करणे, राखून ठेवणे, शेअर करणे किंवा कोणत्याही प्रक्रिया संस्था किंवा इतर डेटाबेस, स्रोत, व्यक्ती/संस्था, डेटा किंवा त्याचा कोणताही भाग, कोणत्याही विनिर्दिष्ट उद्देशांसाठी गोळा करण्यासाठी अधिकृत करतो:

- कोणत्याही विनंती केलेल्या उत्पादनासाठी अर्जाचे मूल्यांकन किंवा प्रक्रियेच्या संदर्भात, किंवा करार/व्यवहाराची अंमलबजावणी किंवा पुढे वाढ करण्याच्या संबंधात, बँकेद्वारे कार्यप्रदर्शन किंवा ग्राहक किंवा कोणत्याही जोडलेल्या व्यक्ती जसे की हमीदार, सुरक्षा प्रदाते, इतर मध्यस्थ, कोणत्याही कराराचे किंवा त्याचा भाग किंवा कोणत्याही विनंती केलेल्या उत्पादनाच्या संबंधात किंवा त्यांच्या अनुषंगाने कोणतेही नियामक किंवा कायदेशीर दायित्वे;
- उपरोक्त उद्देशांच्या संदर्भात कोणताही व्युत्पन्न डेटा (बँक आणि कोणत्याही प्रक्रिया संस्था दरम्यान) व्युत्पन्न आणि सामायिक करण्यासाठी;

- iii. ईमेल, पोस्टल पत्ता, टेलिफोन, सोशल मीडिया, ऍप्लिकेशन्स/इलेक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्मवरील बॅनर, सूचना, वेबसाइट, तृतीय पक्ष/इतर व्यक्तींचा परिसर यासह संपर्क करणे, संपर्क स्थापित करणे, ठावठिकाणा;
- iv. उपरोक्तपैकी कोणत्याहीसाठी कोणतेही विश्लेषण, स्वयंचलित प्रक्रिया, अल्गोरिदम, रोबोटिक्स, प्रोफाइलिंग, एन्क्रिप्शन, कोडिंग, अनामिकरण इ. तैनात करणे.

13.3. ग्राहक प्रक्रिया करणाऱ्या घटकांना प्रक्रिया, वापर, साठवणूक, ठेवण्यासाठी, बँकेसोबत शेअर करण्यासाठी अधिकृत करतो किंवा इतर प्रक्रिया संस्था किंवा बँकेकडून इतर कोणत्याही प्रक्रिया संस्था गोळा करणे किंवा इतर डेटाबेस, स्रोत, व्यक्ती/संस्था, डेटा किंवा त्याचा कोणताही भाग उपरोक्त संमती दिलेल्या हेतूसाठी.

13.4. उपरोक्त संमती, अधिकृतता आणि वरील उद्देशांसाठी, या संमती अंतर्गत ग्राहकाने सर्व डेटा स्वतंत्रपणे सादर केला आहे असे मानले जाईल.

13.5. पॅन आणि संबंधित माहितीच्या संदर्भात ग्राहक अपरिवर्तनीयपणे बँकेला अधिकृत करतो आणि अनुसूची 2 मध्ये नमूद केल्यानुसार आणि प्रमाणीकरणासह बँकेला संमती देतो. त्यातील “मी”, “मी” इ.चे संदर्भ आणि त्यातील cognate variation ग्राहकासाठी असतील.

13.6. ग्राहक सहमत आहे की उपरोक्त उद्देशांसाठी उपरोक्त संमती/अधिकृतता अशा अर्जाच्या वैधतेपलीकडे/उत्पादनाचा कालावधी/कोणत्याही व्यवहाराच्या पूर्णतेच्या पलीकडे टिकून राहतील.

13.7. या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत दिलेली किंवा नाकारलेली संमती प्राप्त किंवा दिलेल्या इतर कोणत्याही संमती मर्यादित करत नाहीत.

14. वापरकर्ता सामग्री

14.1. ग्राहक सहमत आहे की PayZapp सेवा प्रामुख्याने ग्राहकाच्या वापरासाठी प्रदान केल्या जातात आणि ग्राहकाने स्वतः सामग्री तयार केल्याशिवाय ग्राहक कोणतेही फोटो, व्हिडिओ, ऑडिओ किंवा इतर डिजिटल सामग्री अपलोड करणार नाही किंवा अशी सामग्री वापरण्यासाठी आवश्यक अधिकार स्पष्टपणे ताब्यात आहेत. या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास, बँक ग्राहकाला PayZapp सेवा वापरण्यापासून रोखू शकते. ग्राहक हे देखील मान्य करतो की अशा सामग्रीच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार आहे.

15. समर्थित डिव्हाइसेस आणि डेटा सेवा

15.1. PayZapp ऍप्लिकेशनला सपोर्ट करणारी उपकरणे, सॉफ्टवेअर प्लॅटफॉर्म, आवृत्त्या, नेटवर्क, पद्धती आणि डेटा सेवा निवडण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. बँक वेळोवेळी अधिकृतपणे समर्थित साधने, तंत्रज्ञान आणि आवृत्त्या प्रकाशित करेल ज्यात विविध साधनांच्या PayZapp ऍप्लिकेशनच्या वापरासाठी लागू असलेल्या अटी व शर्ती असतील. ग्राहक या अटी व शर्तीचे नेहमी पालन करेल. या प्रकाशित आवश्यकतांवर काम करण्याचा किंवा PayZapp ऍप्लिकेशनमध्ये वापरण्यासाठी असमर्थित आवृत्त्यांमध्ये सुधारणा करण्याचा कोणताही प्रयत्न या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचा अनधिकृत वापर आणि उल्लंघन मानले जाईल.

15.2. सध्याच्या मोबाईल फोन ऑपरेटिंग सिस्टीमच्या सर्व आवृत्त्या आणि मोबाईल फोन ऑपरेटिंग सिस्टीमच्या नवीन आवृत्त्या जेव्हा रिलीझ केल्या जातील तेव्हा त्यांना समर्थन देण्याचे बँकेवर कोणतेही बंधन असणार नाही. या संदर्भात ग्राहकांना पूर्वसूचना/सूचना न देता ऑपरेटिंग सिस्टीमच्या विद्यमान आवृत्तीचे समर्थन काढून घेण्याचा संपूर्ण अधिकार बँकेकडे असेल.

16. व्यापारी सेवांमध्ये प्रवेश

16.1. PayZapp प्रोग्राममधून व्यापारी जोडण्याचा आणि काढून टाकण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे आणि ग्राहक सहमत आहे आणि कबूल करतो की PayZapp प्लॅटफॉर्मवरून व्यापाऱ्याला जोडणे किंवा काढून टाकणे, बँकेच्या विरुद्ध ग्राहकांच्या कोणत्याही अधिकारांना जन्म देणार नाही.

17. माहिती सुरक्षा

17.1. PayZapp सेवा वापरून प्रदान केलेल्या किंवा तयार केलेल्या ग्राहकाच्या वैयक्तिक माहितीचा अनधिकृत वापर किंवा अपघाती खुलासा टाळण्यासाठी बँकेने प्रक्रिया आणि तंत्रज्ञान तैनात केले आहे. ग्राहक कबूल करतो की ग्राहकाची वैयक्तिक माहिती ग्राहकाच्या स्वतःच्या इच्छेने आणि ग्राहकाच्या स्वतःच्या जोखमीवर प्रदान करत आहे.

18. समाप्ती आणि निलंबन

18.1 PayZapp ॲपवरील ग्राहकाचा प्रवेश संपुष्टात आणण्याचा आणि PayZapp सेवांची तरतूद कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आणण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. जर संपुष्टात आल्यास, ग्राहक या अटी व शर्ती दस्तऐवजाने बांधील राहण्यास आणि PayZapp सेवा वापरणे त्वरित थांबवण्यास सहमती देतो. ग्राहक सहमत आहे की अशा संपुष्टात आल्यावर या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत ग्राहकाला प्रदान केलेले कोणतेही अधिकार त्वरित संपुष्टात येतील.

18.2 जर बँकेने स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार PayZapp सेवांचा वापर ग्राहकाद्वारे अनधिकृत रीतीने, फसव्या पद्धतीने, कोणत्याही प्रतिबंधित ठिकाणी किंवा या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या अटी व शर्तीचे उल्लंघन करून केला जात असल्याचे निर्धारित केल्यावर किंवा PayZapp ॲप्लिकेशनवर किंवा ऑफरच्या गैरवापरासाठी किंवा इतर कोणत्याही गैरवापरासाठी किंवा संशयास्पद किंवा फसव्या क्रियाकलापांसाठी प्रदान केलेल्या अटी व शर्ती किंवा जर असा संकेत असेल की ग्राहक किंवा काही अन्य व्यक्ती अवाजवी फायदा घेण्याचा प्रयत्न करत आहे (उदा. वस्तू किंवा सेवा घेण्याच्या वास्तविक हेतूशिवाय व्यवहार करणे परंतु कॅशबॅक किंवा बक्षिसे मिळविण्यासाठी रद्द करणे, परतावा, एक्सचेंज इ. मध्ये गुंतवणे), PayZapp सेवांची तरतूद निलंबित किंवा संपुष्टात आणण्याचा आणि संबंधित PayZapp PPI बंद करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

PayZapp सेवा निलंबन किंवा संपुष्टात आल्यास, PayZapp ॲप्लिकेशनचा ग्राहकाचा ॲक्सेस ब्लॉक करण्यासाठी आणि PayZapp ॲप्लिकेशन वापरून ग्राहकांनी आधीच प्रभावित केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यास बँकेला नकार देण्याचा अधिकार असेल. या निलंबनामुळे किंवा संपुष्टात आल्याने ग्राहकाला झालेले नुकसान, खर्च, खर्च इत्यादींसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही.

18.3 ग्राहक सहमत आहे आणि कबूल करतो की बँक आपल्या पूर्ण विवेकबुद्धीने ग्राहकाला कोणतीही सूचना न देता ग्राहकाचे PayZapp खाते कायमचे अक्षम करू शकते, जर बँकेचा असा विश्वास असेल की ग्राहकाने ऑफरचा गैरवापर केला आहे किंवा फसवे व्यवहार केले आहेत ज्यात व्यापारी/विक्रेत्याकडून ग्राहकाला वस्तू किंवा सेवांची कोणतीही वास्तविक विक्री किंवा हस्तांतरण समाविष्ट नाही अशा व्यवहारांचा समावेश आहे. परंतु इतकेच मर्यादित नाही. जर ग्राहकाचे PayZapp PPI खाते या क्लॉज अंतर्गत अक्षम केले असेल, तर ग्राहकाला फसवणूक-ओळखलेल्या मोबाइल नंबर किंवा पॅन किंवा मोबाइल डिव्हाइसची नक्कल न करता नवीन PayZapp PPI खाते उघडण्याचा सल्ला दिला जातो.

18.4 ग्राहक सहमत आहे की, जेथे बँकेची कोणतीही चूक नाही तेथे ग्राहक PayZapp सेवा वापरतात त्या संबंधात कोणत्याही प्रकारचे नुकसान, भरपाई, दंड आणि प्रतिपूर्तीसाठी बँकेचे कोणतेही दायित्व नाही.

18.5 ग्राहक हे देखील मान्य करतो की या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत ग्राहकाला शुल्क, खर्च, व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी किंवा ग्राहकाकडून बाकी असलेले कोणतेही पैसे भरण्याच्या कोणत्याही दायित्वातून ग्राहकाला कोणत्याही परिस्थितीत सूट दिली जात नाही.

१९. PAYZAPP वापरण्यासाठी परवाना

19.1 PayZapp ॲप्लिकेशन वापरण्याचा ग्राहकाचा परवाना मर्यादित आहे. या अटी व शर्ती दस्तऐवजानुसार ग्राहकाला PayZapp ॲप्लिकेशन वापरण्यासाठी नॉन-एक्सक्लुझिव्ह, रद्द करण्यायोग्य, न-हस्तांतरणीय परवाना देण्यात आला आहे. ग्राहक कोणत्याही तृतीय पक्षाला (i) उपपरवाना, (ii) पुनर्विक्री, (iii) सुधारणे, (iv) कॉपी, (v) प्रकाशित, (vi) सार्वजनिकरित्या प्रदर्शित करणे (vii) अपलोड करण्याची परवानगी देणार नाही. (viii) ट्रान्समिट, (ix) पोस्ट, (x) वितरण, (xii) या अटी व शर्ती दस्तऐवज (xiii) अंतर्गत ग्राहकाला प्रदान केलेले हस्तांतरण अधिकार मॅन्युअल प्रक्रियांद्वारे आणि / किंवा तंत्रज्ञान आणि साधनांचा वापर करून तांत्रिक मर्यादांवर काम करतात किंवा बायपास करतात. (xiv) तृतीय-पक्षांना पुनर्विक्री, भाडे, भाडेपट्टी, टायमशेअर किंवा सेवा ब्युरो करारांद्वारे लाभ मिळण्याची परवानगी देणे, (xv) या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत परवानगी नसलेली कोणतीही कृती करणे जे हेतुपुरस्सर किंवा अनवधानाने अटी व शर्तींवर परिणाम करू शकतात आणि/ किंवा ग्राहक किंवा इतरांकडून PayZapp ॲप्लिकेशनचा वापर करण्याची परवानगी, (xvi) कोणत्याही PayZapp सामग्री, माहिती, साहित्य, डिझाइन, संकल्पना, प्रक्रिया, रंग किंवा डिझाइन थीम, मजकूर, डिकंपाईल, डिससेम्बल किंवा रिव्हर्स इंजिनियर विस्तार किंवा व्युत्पन्न कार्य विकसित करतात. फॉन्ट, प्रतिमा, चिन्हे, व्यवहार अनुक्रम, वापरकर्ता इंटरफेस किंवा वापरकर्ता अनुभव, (xvii) कोणत्याही तृतीय-पक्ष अधिकारांचे उल्लंघन करतात ज्यात गोपनीयतेच्या अधिकाराचा समावेश आहे. पुढे ग्राहकाने असमान भार वाढवून सेवेच्या गुणवत्तेवर परिणाम करणारी कोणतीही कृती करू नये, वापरण्यास परवानगी असलेल्या उपकरणामध्ये, सेवा पायाभूत सुविधांमध्ये भेद्यता आणून, PayZapp मधील सेवा नाकारण्याची परिस्थिती निर्माण करून, PayZapp वरचे शीर्षक, कॉपीराइट आणि इतर जगभरातील बौद्धिक संपदा हक्क, सर्व पेटंट अधिकार, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिन्ह, PayZapp मध्ये आज अस्तित्वात असलेले आणि भविष्यात निर्माण होऊ शकणाऱ्या ट्रेड सिंक्रेट अधिकारांसह बौद्धिक संपदा अधिकारांची मालकी बँकेकडे आहे. या अधिकारांचे कोणतेही उल्लंघन या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचे उल्लंघन आहे. PayZapp सेवांचा वापर करण्यासाठी येथे किंवा त्यानुसार काहीही, सर्व पेटंट अधिकार, कॉपीराइटसह कोणत्याही बौद्धिक संपत्ती अधिकारांवर किंवा संबंधित ग्राहकाच्या बाजूने कोणत्याही प्रकारचे अधिकार (उपरोक्त मर्यादित परवाना वगळता), शीर्षक किंवा व्याज निर्माण करणार नाही, ट्रेडमार्क, सेवा चिन्हे, आज PayZapp मध्ये अस्तित्वात असलेले व्यापार गुप्त अधिकार आणि भविष्यात तयार केले जाऊ शकतात किंवा कोणताही डेटा किंवा माहिती जो त्याच्या वापराद्वारे तयार केला जाऊ शकतो किंवा तयार केला जाऊ शकतो.

20. नुकसानभरपाई

20.1 ग्राहक कोणत्याही आणि सर्व दावे, खर्च, निर्णय, दंड, करांचे मूल्यांकन, कर्मचारी, संचालक, एजंट, सहयोगी आणि बँकेचे अधिकृत प्रतिनिधींसह बँका, जारीकर्ते आणि सेवा प्रदाते यांना नुकसानभरपाई, बचाव आणि निरुपद्रवी ठेवण्यास सहमती देतो. कोणतेही दावे, कृती, ऑडिट, तपास, चौकशी किंवा व्यक्तींद्वारे सुरू केलेल्या इतर कार्यवाहीमुळे होणारे नुकसान, नुकसान, व्याज आणि वाजवी वकील शुल्कासह खर्च किंवा PayZapp सेवा, PayZapp ऍप्लिकेशन किंवा या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या अटींच्या कोणत्याही कथित उल्लंघनामुळे उद्भवलेल्या किंवा त्यांच्याशी संबंधित इतर संस्था.

21. प्रतिनिधित्व आणि हमी

21.1 ग्राहक याचे प्रतिनिधित्व करतो: (a) ग्राहकाचे वय किमान 18 वर्षे आहे, तो सुदृढ आहे आणि कायदानुसार करार करण्यास सक्षम आहे, आणि या अटी व शर्ती पूर्ण समजून आणि स्वेच्छेने स्वीकारत आहे, (b) ग्राहक यासाठी पात्र आहे PayZapp सेवांची नोंदणी करा आणि वापर करा आणि या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या अटी व शर्तींना मान्य करण्याचा अधिकार, सामर्थ्य, समज आणि क्षमता आहे, ग्राहकांच्या स्वतःच्या इच्छेनुसार, (c) नोंदणी दरम्यान ग्राहकाने प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती आणि PayZapp च्या वापरादरम्यान नेहमीच ग्राहकांचा मालक असतो आणि ग्राहकाला ते वापरण्याचा अधिकार आहे, (d) ग्राहक या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या अटींनुसार PayZapp वापरेल, (e) ग्राहक कोणतीही कारवाई करणार नाही. या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचे उल्लंघन करणे, आणि (f) ग्राहकाला भारतातील कोणत्याही लागू कायद्याद्वारे कोणतीही बँक खाती उघडण्यास, चालविण्यास आणि देखरेख करण्यास आणि बँकिंग सेवांचा लाभ घेण्यापासून प्रतिबंधित केलेले नाही.

22. हमी

PayZapp सेवा “जसे आहे तिथे” आणि “जेव्हा उपलब्ध असेल” या आधारावर प्रदान केल्या जातात. PayZapp ऍप्लिकेशन आणि PayZapp PPI चा वापर ग्राहकांच्या स्वतःच्या जोखमीवर आहे. PayZapp ऍप्लिकेशन आणि PayZapp PPI कोणत्याही प्रकारच्या वॉरंटीशिवाय प्रदान केले जातात, स्पष्ट किंवा निहित, लागू कायद्याद्वारे परवानगी दिलेल्या कमाल मर्यादेपर्यंत, ज्यामध्ये (अ) व्यापारक्षमतेची गर्भित वॉरंटी, (ब) विशिष्ट उद्देशासाठी लागू होण्यासह, परंतु इतकेच मर्यादित नाही. गैर-उल्लंघन. PayZapp किंवा जारीकर्त्याकडून किंवा इतर संबंधित सेवा प्रदात्यांकडून ग्राहकाने प्राप्त केलेला कोणताही सल्ला किंवा माहिती, तोंडी असो वा लेखी, येथे स्पष्टपणे नमूद न केलेली कोणतीही हमी तयार करणार नाही. बँक, जारीकर्ते, त्याचे प्रोसेसर, त्याचे प्रदाते सामग्री अचूक, विश्वासार्ह किंवा योग्य असल्याची हमी देत नाहीत; PayZapp ऍप्लिकेशन आणि PayZapp PPI ग्राहकांच्या गरजा पूर्ण करतील; कोणत्याही दोष किंवा त्रुटी दुरुस्त केल्या जातील; PayZapp सेवा कोणत्याही विशिष्ट वेळी किंवा स्थानावर, विनाव्यत्यय किंवा सुरक्षित उपलब्ध असतील; किंवा PayZapp व्हायरस किंवा इतर हानिकारक घटकांपासून मुक्त आहे. PayZapp च्या वापराद्वारे डाउनलोड केलेली किंवा अन्यथा प्राप्त केलेली कोणतीही सामग्री ग्राहकांच्या स्वतःच्या जोखमीवर डाउनलोड केली जाते आणि अशा डाउनलोडमुळे ग्राहकांच्या मालमत्तेचे कोणतेही नुकसान किंवा डेटा गमावल्यास ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल. व्यापाऱ्याने जाहिरात केलेल्या किंवा ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवेसाठी बँक हमी देत नाही, समर्थन देत नाही, हमी देत नाही किंवा जबाबदारी घेत नाही किंवा अन्य तृतीय पक्ष PayZapp किंवा कोणत्याही हायपरलिंक केलेल्या वेबसाइट किंवा सेवेद्वारे किंवा कोणत्याही बॅनरमध्ये किंवा इतर जाहिरातींमध्ये वैशिष्ट्यीकृत, आणि बँक ग्राहक आणि उत्पादने किंवा सेवांच्या तृतीय-पक्ष प्रदाते यांच्यातील कोणत्याही व्यवहाराचे किंवा कोणत्याही प्रकारे निरीक्षण करणार नाही. लागू कायद्याद्वारे परवानगी दिलेल्या कमाल मर्यादेपर्यंत, कोणत्याही परिस्थितीत बँक, त्याचे प्रोसेसर, त्याचे पुरवठादार किंवा त्याचे परवानाधारक (किंवा त्यांचे संबंधित, एजंट, संचालक आणि कर्मचारी) कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक, आनुषंगिक, विशेषसाठी जबाबदार असणार नाहीत. परिणामी, किंवा अनुकरणीय नुकसान, ज्यामध्ये नफा, सद्भावना, वापर, डेटा किंवा बँकेच्या वापरामुळे, वापरण्यास असमर्थता किंवा अनुपलब्धतेमुळे होणारे इतर अमूर्त नुकसान, मर्यादेशिवाय नुकसान. कोणत्याही परिस्थितीत हॅकिंग, छेडछाड किंवा PayZapp, ग्राहकाचा PayZapp PPI किंवा त्यात समाविष्ट असलेल्या माहितीचा अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर यामुळे होणारे कोणतेही नुकसान, नुकसान किंवा इजा यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

23. उत्तरदायित्व आणि नुकसानांची मर्यादा

23.1 लागू कायद्याद्वारे परवानगी दिलेल्या कमाल मर्यादेपर्यंत, बँक, जारीकर्ते, त्याचे प्रोसेसर, त्याचे पुरवठादार आणि त्याचे परवानाधारक (आणि त्यांचे संबंधित, एजंट, संचालक आणि कर्मचारी) यासाठी कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी स्वीकारत नाहीत: (i) चुका, किंवा सामग्रीची अयोग्यता; (ii) वैयक्तिक इजा किंवा मालमत्तेचे नुकसान, कोणत्याही स्वरूपाचे, ग्राहकांना PayZapp मध्ये प्रवेश किंवा वापरामुळे; (iii) PayZapp सुरक्षित सर्व्हर आणि/किंवा त्यामध्ये संचयित केलेली कोणतीही आणि सर्व वैयक्तिक माहितीचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर; (iv) PayZapp ऍप्लिकेशन आणि PayZapp PPI मध्ये किंवा वरून ट्रान्समिशनमध्ये कोणताही व्यत्यय किंवा समाप्ती; (v) कोणतेही बग, व्हायरस, ट्रोजन हॉर्स किंवा यासारखे कोणतेही तृतीय पक्षाद्वारे PayZapp ऍप्लिकेशनवर किंवा त्याद्वारे प्रसारित केले जाऊ शकतात; (vi) कोणत्याही सामग्रीमधील त्रुटी किंवा वगळणे किंवा PayZapp ऍप्लिकेशनद्वारे पोस्ट केलेल्या, ईमेल केलेल्या, प्रसारित किंवा अन्यथा उपलब्ध करून दिलेल्या कोणत्याही सामग्रीच्या वापरामुळे होणारे नुकसान किंवा हानी; आणि/किंवा (vii) वापरकर्ता सामग्री किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाचे बदनामीकारक, आक्षेपार्ह किंवा बेकायदेशीर आचरण.

23.2 कोणत्याही परिस्थितीत PayZapp, जारीकर्ते, त्याचे प्रोसेसर, एजंट, पुरवठादार, किंवा परवानाधारक (किंवा त्यांचे संबंधित, एजंट, संचालक आणि कर्मचारी) कोणत्याही दावे, कार्यवाही, दायित्वे, नुकसान, नुकसान यासाठी ग्राहकांना जबाबदार असणार नाहीत किंवा INR 500 पेक्षा जास्त रकमेची किंमत (फक्त रुपये पाचशे).

23.3 कथित दायित्व करार, टोर्ट, निष्काळजीपणा, कठोर उत्तरदायित्व किंवा इतर कोणत्याही आधारावर आधारित असले तरीही दायित्व विभागाची ही मर्यादा लागू होते, जरी बँकेला अशा नुकसानाच्या शक्यतेबद्दल सूचित केले गेले असले तरीही. उत्तरदायित्वाची पूर्वगामी मर्यादा भारतातील कायद्याने परवानगी दिलेल्या पूर्ण मर्यादितपर्यंत लागू होईल.

23.4 PayZapp भारतातील सुविधांवरून नियंत्रित आणि ऑपरेट केले जाते. PayZapp योग्य आहे किंवा इतर ठिकाणी वापरण्यासाठी उपलब्ध आहे असे कोणतेही प्रतिनिधित्व बँक करत नाही. जे इतर अधिकारक्षेत्रातून PayZapp मध्ये प्रवेश करतात किंवा वापरतात ते त्यांच्या स्वतःच्या इच्छेने असे करतात आणि भारतीय प्रजासत्ताकच्या सर्व लागू कायदे आणि स्थानिक कायदे आणि नियमांचे पालन करण्यासाठी पूर्णपणे जबाबदार आहेत, ज्यात निर्यात आणि आयात नियमांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरता मर्यादित नाही. ग्राहक भारताने निर्बंध घातलेल्या देशाचा रहिवासी असल्यास किंवा भारत सरकारने अवरोधित केलेला किंवा नाकारलेला परदेशी व्यक्ती किंवा संस्था असल्यास ग्राहक PayZapp वापरू शकत नाही. अन्यथा स्पष्टपणे सांगितल्याशिवाय, PayZapp वर आढळणारी सर्व सामग्री पूर्णपणे व्यक्ती, कंपनी किंवा भारतातील इतर संस्थांना निर्देशित केली जाते. पूर्वगामीत काहीही विपरीत असले तरी, ग्राहक सहमत आहे आणि कबूल करतो की PayZapp PPI क्रॉस-बॉर्डर व्यवहारांवर परिणाम करण्यासाठी वापरले जाऊ शकत नाही.

24 तक्रार निवारण फ्रेमवर्क आणि ग्राहक संरक्षण

24.1 ग्राहक आणि बँक यांच्यातील "विवाद" या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या उद्देशाने परिभाषित केले आहेत ज्यामध्ये कोणताही दावा, विवाद समाविष्ट आहे किंवा ग्राहक आणि बँक यांच्यातील असहमती (करार, छेडछाड, न्याय्य, वैधानिक, वैधानिक किंवा अन्यथा) या अटी व शर्ती दस्तऐवजाशी संबंधित कोणत्याही दाव्यांसह (त्याचा भंग, समाप्ती किंवा व्याख्या यासह), परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आमच्या नातेसंबंधातील इतर कोणतेही पैलू, PayZapp जाहिरात आणि PayZapp सॉफ्टवेअर किंवा सेवांचा कोणताही वापर, विवादांमध्ये या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजाच्या आधी उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्यांचा समावेश होतो आणि जे या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजाच्या समाप्तीनंतर उद्भवू शकतात.

24.2 कोणत्याही प्रकारचा वाद उद्भवल्यास, बँक ग्राहकांच्या समस्यांचे प्रभावीपणे आणि वेळेवर निराकरण करण्याचा प्रयत्न करेल. ग्राहकाला विनंती आहे की व्यवहाराच्या ६० दिवसांच्या आत कोणताही वाद असल्यास खाली नमूद केलेल्या तक्रार निवारण यंत्रणेकडे बँकेशी संपर्क साधावा. बँक वाजवी वेळेत ग्राहकांच्या समस्यांचे निराकरण करू शकत नसल्यास, बँक अनौपचारिक आणि स्वस्त विवाद निराकरण प्रक्रियेस सहमती देते.

24.3 तक्रार निवारण यंत्रणा आणि एस्केलेशन मॅट्रिक्स तपशीलांसह लिंकमध्ये दिलेले आहेत आणि ग्राहक या लिंकवर क्लिक करून या सुविधेचा लाभ घेऊ शकतात [●].

24.4 ग्राहक स्वतःला अद्ययावत ठेवण्याचे आणि त्याबाबत तसेच बँकेद्वारे वेळोवेळी केलेल्या बदलांबाबत माहिती आणि अपडेट ठेवण्याचे वचन घेतो.

24.5 RBI PPI निर्देशानुसार, ग्राहकाला तक्रार निवारणासाठी बँकिंग लोकपाल योजनेचाही सहारा घ्यावा लागेल.

24.6 ग्राहकाने कबूल केले की, त्याने बँकेचे संपूर्ण ग्राहक संरक्षण धोरण वाचले आहे आणि समजून घेतले आहे, ज्यामध्ये कार्ड किंवा प्रमाणीकरण डेटा हरवल्यास किंवा चोरी झाल्यास अवलंबण्यात येणारी प्रक्रिया समाविष्ट आहे किंवा कोणतीही फसवणूक / गैरवर्तन आढळल्यास PPIs चा समावेश असलेल्या अनधिकृत / फसव्या व्यवहारांच्या बाबतीत ग्राहक दायित्व निर्धारित करण्याची रक्कम आणि प्रक्रिया देखील आढळल्यास, जे [●] बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत. हे फ्रेमवर्क येथे समाविष्ट केलेल्या व्यवहार आणि सेवांना लागू होईल. शिफारस: अनधिकृत व्यवहारासाठी, कृपया [●] असल्याचा अहवाल द्यावा व बँकेच्या वेबसाइटवर अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करण्यासाठी खालील लिंक अपडेट केली आहे. [●]

24.7 ग्राहक स्वतःला अपडेट ठेवण्याचे आणि त्याबाबत तसेच बँकेद्वारे वेळोवेळी केलेल्या बदलांबाबत अद्ययावत ठेवण्याचे वचन घेतो.

25 शासित कायदा आणि विवाद निराकरण

25.1 हे अटी व शर्ती दस्तऐवज आणि कोणताही वाद भारताच्या कायद्याद्वारे नियंत्रित केला जाईल. ग्राहक आणि बँक मध्यस्थी आणि सामंजस्य कायदा, 1996 च्या तरतुदीनुसार मध्यस्थी करण्यास सहमत आहेत, ज्यात सुधारणा केली जाऊ शकते, किंवा त्याची पुनर्रचना, दोन्ही पक्षांनी परस्पर नियुक्त केलेल्या एकमेव लवादाद्वारे आयोजित केली जाईल. लवादाचे स्थान मुंबई, भारत असेल आणि लवादाची कार्यवाही इंग्रजी भाषेत चालविली जाईल. पक्षकार सहमत आहेत की न्यायालयांच्या प्रक्रियेची अंमलबजावणी करण्यासाठी मुंबई येथील न्यायालये आणि न्यायाधिकरणांची आवश्यकता असल्यास, भारताकडे विशेष अधिकार क्षेत्र असेल आणि ग्राहक याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे ते सादर करतात. या लवाद करारातील कोणतीही तरतूद लागू करण्यायोग्य आढळल्यास, लागू न करता येणारी तरतूद काढून टाकली जाईल आणि उर्वरित लवादाच्या अटी लागू केल्या जातील (परंतु कोणत्याही परिस्थितीत वर्ग लवाद होणार नाही). लवादाचा निवाडा पक्षांसाठी बंधनकारक असेल आणि सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या कोणत्याही न्यायालयात निर्णय म्हणून प्रविष्ट केला जाऊ शकतो. या लवादाच्या तरतुदीच्या उद्देशाने, ग्राहक आणि बँकेच्या संदर्भात संबंधित उपकंपन्या, सहयोगी, एजंट, कर्मचारी, पूर्ववर्ती, उत्तराधिकारी आणि नियुक्ती तसेच PayZapp सेवांचे अधिकृत वापरकर्ते किंवा लाभार्थी यांचा समावेश आहे.

26. सुधारणा करण्याचा अधिकार

26.1 बँकेला या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या अटींमध्ये कोणत्याही वेळी बदल करण्याचा किंवा जोडण्याचा आणि PayZapp PPI चे कोणतेही वैशिष्ट्य किंवा पैलू बदलण्याचा, हटविण्याचा, बंद करण्याचा किंवा अटी लादण्याचा अधिकार आहे किंवा Payzapp सेवा या नोटिससह की बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार परिस्थितींमध्ये वाजवी मानते, ज्यात HDFC बँकेच्या वेबसाइटवरील PayZapp वेबपृष्ठावर किंवा देखरेख केलेल्या इतर कोणत्याही वेबसाइटवर अशा सूचना समाविष्ट आहेत किंवा या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या अटींमध्ये सेवा प्रदान करण्याच्या हेतूने बँकेच्या मालकीचे असे कोणतेही बदल आमच्या प्रकाशनानंतर PayZapp PPI चा वापर केल्यास ग्राहकांच्या या अटी व शर्ती दस्तऐवजाची स्वीकृती सुधारित केल्याप्रमाणे होईल. तथापि, फेरफार करण्यापूर्वी उद्भवलेला कोणताही विवाद अटी आणि शर्ती दस्तऐवज (बाध्यकारी वैयक्तिक लवाद क्लॉजसह) द्वारे नियंत्रित केला जाईल जो विवाद उद्भवला तेव्हा होता.

26.2 अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या नवीनतम आवृत्तीसह स्वतःला अद्ययावत ठेवणे ही ग्राहकाची जबाबदारी असेल आणि या अटी व शर्ती दस्तऐवजात केलेले कोणतेही बदल, हटविण्याची किंवा जोडण्याबाबत ग्राहकाला माहिती देण्यासाठी बँक जबाबदार असणार नाही. .

27 असाइनमेंट

27.1 हे अटी व शर्ती दस्तऐवज आणि येथे दिलेले कोणतेही अधिकार आणि परवाने, ग्राहकाद्वारे हस्तांतरित किंवा नियुक्त केले जाऊ शकत नाहीत, परंतु बँकेद्वारे निर्बंधाशिवाय नियुक्त केले जाऊ शकतात.

27.2 कोणत्याही किंवा सर्व PayZapp सेवांसाठी बँकेने नवीन सेवा प्रदात्याकडे किंवा उप-कंत्राटदाराकडे स्थलांतरित करण्याचा निर्णय घेतल्यास, ग्राहकाला त्यावर कोणताही आक्षेप असणार नाही. ग्राहक याद्वारे बँकेला त्याचे क्रेडेन्शियल्स, डेटा शेअर करण्यास आणि डेटा नवीन सेवा प्रदात्याकडे स्थलांतरित करण्यास स्पष्ट संमती देतो.

28 तृतीय-पक्ष सेवा आणि इतर वेबसाइट्स आणि मोबाइल ॲप्सच्या लिंक्स

28.1 ग्राहकाला तृतीय पक्षांद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा, उत्पादने आणि जाहिराती देऊ केल्या जाऊ शकतात आणि बँकेद्वारे नाही ("तृतीय पक्ष सेवा"). ग्राहकाने या तृतीय पक्ष सेवा वापरण्याचा निर्णय घेतल्यास, या सेवांशी संबंधित अटी व शर्तीचे पुनरावलोकन करण्यासाठी आणि समजून घेण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल. ग्राहक सहमत आहे की या सेवांच्या कामगिरीसाठी बँक जबाबदार नाही. PayZapp सेवांमध्ये ग्राहकांच्या सोयीसाठी तृतीय पक्षाच्या वेबसाइट्स आणि मोबाइल ॲप्सच्या लिंक असू शकतात. कोणत्याही वेबसाइटच्या दुव्याचा समावेश म्हणजे बँकेची मान्यता, समर्थन किंवा शिफारस सूचित करत नाही. ग्राहक सहमत आहे की ग्राहक अशा कोणत्याही लिंक केलेल्या सेवांमध्ये ग्राहकांच्या स्वतःच्या जोखमीवर प्रवेश करतो आणि तृतीय पक्ष सेवा या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या अटी व शर्तीद्वारे शासित नाहीत. बँक या सेवांसाठी कोणतेही दायित्व स्पष्टपणे नाकारते. कृपया लक्षात ठेवा की जेव्हा ग्राहक PayZapp वरून दुसऱ्या सेवेवर जाण्यासाठी लिंक वापरतो तेव्हा PayZapp चे गोपनीयता धोरण यापुढे प्रभावी राहणार नाही. PayZapp वर लिंक असलेल्या ग्राहकांसह इतर कोणत्याही सेवेवर ब्राउझिंग आणि परस्परसंवाद, त्या सेवा प्रदात्याच्या स्वतःच्या नियम आणि धोरणांच्या अधीन आहे.

29 कुकीज

[●] येथे उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या कुकी धोरणाशी ग्राहक सहमत आहे.

30 इतर तरतुदी

30.1 या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजात स्पष्टपणे प्रदान केल्याशिवाय, या अटी ग्राहक आणि बँक यांच्यातील अटी आणि शर्तीचे संपूर्ण विधान आहेत आणि ते बँक आणि त्याचे विक्रेते आणि पुरवठादार (प्रोसेसरसह) यांच्या संपूर्ण दायित्वाचे वर्णन करतात आणि बँकेच्या ग्राहकांच्या प्रवेश आणि वापराच्या संदर्भात ग्राहकांना विशेष उपाय. या अटी व शर्ती दस्तऐवज आणि इतर कोणत्याही PayZapp करारनामा किंवा धोरणामध्ये संघर्ष झाल्यास, हा अटी व शर्ती दस्तऐवज या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या विषयावर प्रचलित असेल. या अटी व शर्ती दस्तऐवजातील कोणतीही तरतूद लागू कायद्यांतर्गत अवैध किंवा अंमलात आणण्यायोग्य नसल्यास, लागू कायद्यांतर्गत अशा तरतुदीची उद्दिष्टे शक्य तितक्या मोठ्या प्रमाणात पूर्ण करण्यासाठी ती बदलली जाईल आणि त्याचा अर्थ लावला जाईल आणि उर्वरित तरतुदी पूर्ण शक्तीने चालू राहतील आणि परिणाम मथळे फक्त सोयीसाठी समाविष्ट केले आहेत आणि या अटी व शर्ती दस्तऐवजाचा अर्थ लावताना विचार केला जाणार नाही. अटी व शर्ती दस्तऐवज व्यापार गुपित, कॉपीराइट, पेटंट किंवा इतर कायद्यांतर्गत बँकेचे कोणतेही अधिकार मर्यादित करत नाही. या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत कोणताही अधिकार किंवा तरतूद मांडण्यात बँकेच्या अपयशामुळे अशा अधिकाराची किंवा तरतुदीची माफी होणार नाही. या अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या कोणत्याही मुदतीची कोणतीही माफी अशा मुदतीची किंवा इतर कोणत्याही मुदतीची पुढील किंवा सतत माफी मानली जाणार नाही.

30.2 Payzapp अटी व शर्तीची इंग्रजी भाषेतील आवृत्ती इंग्रजी भाषेतील आवृत्ती आणि इतर कोणत्याही भाषेत प्रदान केलेली तिची भाषांतरित आवृत्ती यांच्यात कोणतीही विसंगती किंवा विसंगती आढळल्यास दस्तऐवज नेहमी प्रचलित असेल.

शेड्यूल 1

(खंड ३.२ पहा)

Payzapp PPI साठी अतिरिक्त अटी आणि नियम

1. खालील अटी आणि शर्ती Payzapp PPI च्या सर्व नोंदणी आणि वापरासाठी लागू होतील (यापुढे परिभाषित केले जाईल). Payzapp PPI चा वापर आणि लाभ घेणे हे Payzapp PPI ची नोंदणी आणि वापर करण्याच्या संमतीसह खाली नमूद केलेल्या या अटी व शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल.

2. व्याख्या

या अनुसूची 1 च्या उद्देशासाठी, खालील कॅपिटल केलेल्या संज्ञांचे अर्थ त्यांना खाली दिलेले असतील:

"बंद परिणाम" याचा अर्थ असा होईल PayZapp PPI बंद केले जाईल आणि अशा PPI ला कोणत्याही क्रेडिटची अनुमती दिली जाणार नाही, तरीही शिल्लक, जर असेल तर, अशा पीपीआयमध्ये उपलब्ध असेल तर त्याचा वापर ग्राहकांकडून वस्तू आणि/किंवा सेवा खरेदीसाठी केला जाऊ शकतो, तथापि अशा पीपीआयमधून बँक खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरण करताना किंवा संपूर्ण केवायसी प्रक्रिया पूर्ण केलेल्या ग्राहकांसाठी स्रोत निधी खात्यात परवानगी दिली जाईल, अशा PPI मधून इतर PPI मध्ये निधी हस्तांतरण करण्याची परवानगी दिली जाणार नाही मग ती बँक असो किंवा इतर PPI जारीकर्त्याची. पुढे असे की, वेळोवेळी लागू असलेल्या लागू कायद्याद्वारे बंद करण्याच्या किंवा अन्य कोणत्याही स्रोत/गंतव्यस्थानावर/खाते हस्तांतरित करण्याची परवानगी दिल्यास, त्यानुसार बँक बंद/हस्तांतरण करण्यास परवानगी देऊ शकते.

"पूर्ण केवायसी पीपीआय" म्हणजे असे प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट जे आरबीआय पीपीआय निर्देशानुसार 'केवायसी पूर्ण केल्यानंतर' जारी केले जाऊ शकते जेथे थकबाकीची रक्कम कोणत्याही वेळी रु.2,00,000/- पेक्षा जास्त नसावी आणि जे RBI PPI निर्देशानुसार लागू होणाऱ्या इतर अटी व शर्तीच्या अधीन असतील आणि जे ग्राहकाला PayZapp सेवांचा लाभ घेण्यास परवानगी देतात आणि येथील क्लॉज 4 मध्ये समाविष्ट असलेल्या विशिष्ट अटी व शर्तीसह येथील अटी व शर्तीवर.

"संपूर्ण केवायसी प्रक्रिया" म्हणजे रिझर्व्ह बँकेच्या केवायसी निर्देशांचे पालन करणाऱ्या ग्राहकाच्या संबंधात बँकेच्या पूर्ण 'तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या' आवश्यकता पूर्ण करण्याची प्रक्रिया. RBI PPI निर्देश, मनी लाँड्रिंग प्रतिबंध कायदा, 2002, नियम, कायदे आणि परिपत्रके वेळोवेळी आणि या संदर्भात बँकेच्या स्वतःच्या अंतर्गत प्रिस्क्रिप्शनच्या अधीन राहून, वेळोवेळी सुधारित, बदलले, पुनर्अधिनियमित, बदलले, बदलले जातील.

"इश्यू डेट" म्हणजे PayZapp PPI च्या संबंधात, म्हणजे ज्या तारखेला अशा ग्राहकाला बँकेद्वारे PayZapp PPI जारी/सक्रिय केले जाते.

"मर्यादा" चा अर्थ या अटी व शर्ती दस्तऐवजांतर्गत लागू असलेल्या लोडिंग व्हॅल्यू, थकबाकी शिल्लक, हस्तांतरण, देयके इत्यादी व्यवहारांसाठी आणि विशेषतः किमान-तपशील PPI साठी अनुक्रमे कलम 3 आणि 4 अंतर्गत लागू असलेल्या संबंधित कमाल आर्थिक मर्यादा असा आहे आणि पूर्ण KYC PPI.

"किमान-तपशील PPI" किंवा **"स्मॉल PPI"** चा अर्थ असा आहे की असे प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट जे RBI PPI निर्देशानुसार 'किमान तपशील' स्वीकारून जारी केले जाऊ शकते. जेथे थकबाकीची रक्कम कोणत्याही वेळी रु. 10,000/- पेक्षा जास्त नसावी आणि जी RBI PPI निर्देशानुसार लागू होणाऱ्या इतर अटी व शर्तीच्या अधीन असेल आणि जे येथे क्लॉज 3 मध्ये समाविष्ट असलेल्या किमान-तपशील PPI ला लागू होणाऱ्या विशिष्ट अटी आणि शर्तीसह, रीतीने आणि अटी आणि शर्तीवर ग्राहकाला PayZapp सेवांचा लाभ घेण्याची परवानगी देते.

"किमान केवायसी प्रक्रिया" म्हणजे वेळोवेळी लागू होणाऱ्या आरबीआय पीपीआय निर्देशानुसार, बँकेद्वारे वेळोवेळी तयार केलेली केवायसी प्रक्रिया, ज्याचा अर्थ बँकेकडून प्राप्त करणे असा आहे: (i) वन टाइम पासवर्ड (OTP) ने सत्यापित केलेला मोबाईल नंबर; (ii) नावाच्या ग्राहकाने स्व-घोषणा; आणि (iii) मनी लाँड्रिंग प्रतिबंध (रेकॉर्ड्सची देखभाल) नियम, 2005 च्या नियम 2(d) अंतर्गत परिभाषित कोणत्याही 'अनिवार्य दस्तऐवज' किंवा 'अधिकृत रित्या वैध दस्तऐवज' चा अद्वितीय ओळख क्रमांक ("PMLA नियम") वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे, किंवा RBI KYC निर्देशांमध्ये या उद्देशासाठी सूचीबद्ध केलेल्या कोणत्याही नावासह असे कोणतेही दस्तऐवज, वेळोवेळी सुधारणा केल्याप्रमाणे.

"PPI" चा अर्थ 'प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट' असा असेल आणि RBI PPI निर्देशांमध्ये अशा शब्दाला नेमून दिलेला अर्थ असेल.

“PayZapp PPI” चा अर्थ RBI PPI निर्देशांच्या अर्थानुसार असे आभासी प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट असा असेल, एकतर किमान-तपशील PPI किंवा पूर्ण KYC PPI, बँकेने इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने आणि येथे दिलेल्या अटी व शर्तीनुसार जारी केला आहे.

“RBI PPI निर्देश” चा अर्थ “प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स (PPIs) वरील मास्टर डायरेक्शन्स” या शीर्षकाचे निर्देश असतील, मास्टर डायरेक्शन CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 दिनांक 27 ऑगस्ट 2021 (12 नोव्हेंबर 2021 रोजी अद्यतनित केले गेले), RBI द्वारे जारी केले गेले, कारण त्यात वेळोवेळी सुधारणा, पूरक आणि बदली केली जाऊ शकते.

3. बँक खालील प्रकारे ग्राहकाला PayZapp PPI तयार करेल आणि नियुक्त करेल:

३.१. पूर्ण केवायसी प्रक्रिया पूर्ण करणाऱ्या ग्राहकाला, पीपीआय जारीकर्त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार, आजीवन वैधतेसह पूर्ण केवायसी पीपीआय जारी केला जाईल आणि तो बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि अटी व शर्तीच्या अधीन असलेल्या PayZapp सेवांचा वापर करण्यास सक्षम असेल. यापुढे उल्लेख केला आहे. संपूर्ण KYC PPI फक्त बँकेच्या विद्यमान ग्राहकांसाठी उपलब्ध आहे.

३.२. किमान KYC प्रक्रिया पूर्ण करणाऱ्या ग्राहकाला, PPI जारीकर्त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार, रोख लोडिंगच्या पर्यायाशिवाय, एक लहान PPI किंवा आजीवन वैधता असलेला किमान-तपशील PPI जारी केला जाईल आणि तो बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि यापुढे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन असून तो मर्यादित PayZapp सेवा वापरण्यास सक्षम असेल.

३.३. ग्राहक पूर्ण KYC प्रक्रिया वापरून किमान-तपशील PPIs पूर्ण KYC PPI मध्ये रूपांतरित करू शकतात.

4. किमान-तपशील PPI ची विशिष्ट वैशिष्ट्ये:

४.१. या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या इतर लागू अटी व शर्तीव्यतिरिक्त, खालील अटी व शर्ती किमान-तपशील PPIs ला लागू होतील (लागू कायद्यातील कोणत्याही बदलाच्या अधीन आणि/किंवा इतर कोणत्याही किंवा भिन्न किंवा सुधारित अटी आणि या संदर्भात बँकेने वेळोवेळी कळवलेल्या किंवा विहित केलेल्या अटी):

(a) हा PPI निसर्गात रीलोड करण्यायोग्य असेल आणि कॅश लोडिंग सुविधेशिवाय बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डसह केवळ इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात जारी केला जाईल.

(b) कोणत्याही महिन्यात या PPI मध्ये लोड केलेली रक्कम रु. 10,000/- पेक्षा जास्त नसावी आणि या PPI मध्ये आर्थिक वर्षात लोड केलेली एकूण रक्कम रु.1,20,000/- पेक्षा जास्त नसावी.

(c) या PPI मध्ये कोणत्याही वेळी थकबाकी असलेली रक्कम रु. 10,000/- पेक्षा जास्त नसावी.

(d) कोणत्याही महिन्यात या PPI मधून डेबिट केलेली एकूण रक्कम रु 10,000/- पेक्षा जास्त नसावी.

(e) हा PPI या अटी व शर्ती दस्तऐवजानुसार केवळ वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीसाठी वापरला जाईल. एकूण PPI मर्यादित वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीवर या PPI ला लागू होणारी मर्यादा बँक वेळोवेळी ठरवू शकते आणि ती ग्राहकावर बंधनकारक असेल.

(f) च्या अधीन (१) या खाली PPI मधून बँक खात्यांमध्ये आणि इतर PPI मध्ये निधी हस्तांतरित करण्याची परवानगी नाही.

(g) या PPI मधून रोख पैसे काढण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.

(h) आणखी एक किमान-तपशील PPI भविष्यात त्याच ग्राहकाला समान मोबाईल नंबर वापरून जारी केला जाणार नाही आणि या संदर्भात RBI PPI निर्देशांच्या तरतुदींच्या अधीन राहून या PPI साठी केलेल्या किमान KYC प्रक्रियेमध्ये दिलेले समान 'किमान तपशील',

(i) संबंधित RBI नियमानुसार आणि बँकेच्या समाधानासाठी इतर लागू कायद्यांनुसार ग्राहकाने लागू KYC आवश्यकतांचे पालन केल्यावर आणि नंतर केव्हाही हा PPI कायमचा बंद करण्याचा पर्याय ग्राहकाला असेल. PayZapp ॲप्लिकेशनवर ग्राहक हा PPI कायमचा बंद करण्याचा पर्याय वापरू शकतो. एकदा कायमचे बंद झाल्यानंतर ग्राहक त्याच्या/तिच्या PPI किंवा त्यातील कोणत्याही डेटामध्ये पुन्हा प्रवेश करू शकणार नाही आणि बंद होण्याच्या वेळी त्यातील थकबाकी जर असेल तर, ग्राहकाच्या विनंतीनुसार 'स्रोत खात्यावर परत जा' (म्हणजेच पेमेंट स्रोत जिथून हा PPI लोड केला गेला होता) तेथून हस्तांतरित केला जाऊ शकतो. पर्यायाने, अशा बंद होण्याच्या वेळी ग्राहक हस्तांतरण देखील करू शकतो, 'ग्राहकाच्या स्वतःच्या बँक खात्यात' ही थकबाकी (पीपीआय जारीकर्त्याने विहित केलेल्या पद्धतीने बँकेद्वारे योग्य पडताळणीच्या अधीन) आणि संबंधित आरबीआय नियमानुसार आणि बँकेच्या समाधानासाठी लागू असलेल्या इतर लागू कायद्यांनुसार ग्राहकाने लागू KYC आवश्यकतांचे पालन केल्यावर आणि नंतर देखील ग्राहक याद्वारे सहमत आहे की, बँकेला ग्राहकाच्या बँक खात्याशी संबंधित माहिती/कागदपत्रे आणि/किंवा 'पेमेंट सोर्सवर परत' कॉल करण्याचा अधिकार आहे जिथे किमान-तपशील PPI बंद झाल्यानंतर निधी हस्तांतरित करावा लागेल.

४.२. उपरोक्त वैशिष्ट्यांसह या PPI (किमान-तपशील PPI) ची वैशिष्ट्ये स्पष्टपणे सांगितली गेली आहेत हे ग्राहक कबूल करतो किंवा बँकेने PayZapp ऍप्लिकेशनमध्ये ग्राहकाला आणि/किंवा SMS किंवा ई-मेल/पोस्टद्वारे किंवा PPI जारी करताना इतर कोणत्याही माध्यमातून विहित केलेले आणि ग्राहकाला ते पूर्णपणे समजले आहे आणि ते त्यास बांधील असण्यास सहमत आहे आणि PPI ला निधीचे पहिले लोडिंग यासह सर्व लोडिंग आणि इतर व्यवहार त्याच्या अधीन असतील.

5. पूर्ण KYC PPI ची विशिष्ट वैशिष्ट्ये:

५.१. या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या इतर लागू अटी व शर्तीव्यतिरिक्त खालील अटी व शर्ती पूर्ण KYC PPI ला लागू होतील (लागू कायदा आणि/किंवा या संदर्भात बँकेद्वारे वेळोवेळी संप्रेषित किंवा विहित केलेल्या इतर कोणत्याही किंवा भिन्न किंवा सुधारित अटी व शर्तीमधील कोणत्याही बदलांच्या अधीन):

- हा PPI निसर्गात रीलोड करण्यायोग्य असेल आणि बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डसह केवळ इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात जारी केला जाईल.
- या PPI मधील थकबाकीची रक्कम कोणत्याही वेळी 2,00,000/- रुपयांपेक्षा जास्त नसावी.
- या PPI मधील निधी 'स्रोतकडे परत' हस्तांतरित केला जाऊ शकतो. (म्हणजे पेमेंट स्रोत जिथून हा PPI लोड केला गेला होता) किंवा 'ग्राहकाचे स्वतःचे बँक खाते' (बँकेद्वारे योग्य पडताळणीच्या अधीन) आणि ग्राहकाची जोखीम प्रोफाइल विचारात घेऊन बँकेने वेळोवेळी त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार सेट केलेल्या मर्यादांच्या अधीन इतर ऑपरेशनल जोखीम, इ, कोणत्या मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असतील.
- अटी व शर्ती दस्तऐवजाच्या लागू तरतुदी आणि बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या इतर अटींच्या अधीन बँक 'पूर्व-नॉंदणीकृत लाभार्थी' ची सुविधा प्रदान करू शकते ज्याद्वारे ग्राहक अशा लाभार्थ्यांचे बँक खाते तपशील किंवा अशा लाभार्थ्यांना बँकेने जारी केलेल्या पीपीआयचे तपशील प्रदान करून या PayZapp PPI मध्ये लाभार्थ्यांची नोंदणी करू शकतो. (किंवा या उद्देशासाठी आरबीआय आणि बँकेने परवानगी दिल्याप्रमाणे वेगवेगळ्या जारीकर्त्यांच्या अशा लाभार्थ्यांच्या पीपीआयचे तपशील) परंतु या संदर्भात ग्राहकाला असे अतिरिक्त तपशील आणि बँकेला आवश्यक त्या पद्धतीने प्रदान करणे आवश्यक आहे.
- वरीलप्रमाणे पूर्व-नॉंदणीकृत लाभार्थ्यांच्या बाबतीत, निधी हस्तांतरण मर्यादा प्रति लाभार्थी प्रति महिना रु.2,00,000/- पेक्षा जास्त नसावी किंवा बँक या मर्यादित वेळोवेळी ग्राहकाची जोखीम प्रोफाइल, इतर ऑपरेशनल जोखीम, इत्यादी विचारात घेऊन, ग्राहकावर बंधनकारक असणारी अशी कमी मर्यादा व इतर सर्व प्रकरणांसाठी निधी हस्तांतरण मर्यादा रुपये 10,000/- प्रति महिना मर्यादित असेल.
- अशा पूर्ण KYC PPI मधून निधी हस्तांतरणास वर नमूद केलेल्या मर्यादेनुसार, इतर PPI आणि ग्राहकाच्या बँक खात्यात देखील परवानगी दिली जाईल.
- या PPI वापरून वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीवर कोणतीही वेगळी मर्यादा नाही तथापि बँक वेळोवेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार एकूण PPI मर्यादित या उद्देशासाठी मर्यादा ठरवू शकते, ज्या मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असतील.
- बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, या PPI अंतर्गत स्वतःच्या निधी हस्तांतरण मर्यादा सेट करण्यासाठी ग्राहकाला पर्याय देऊ शकते.
- हा PPI कायमचा बंद करण्याचा पर्याय ग्राहकाकडे असेल. PayZapp ऍप्लिकेशनवर ग्राहक हा PPI कायमचा बंद करण्याचा पर्याय वापरू शकतो. एकदा कायमचे बंद झाल्यानंतर ग्राहक त्याच्या/तिच्या PPI किंवा त्यातील कोणत्याही डेटामध्ये पुन्हा प्रवेश करू शकणार नाही आणि त्यामधील थकबाकी जर बंद होण्याच्या वेळी असेल तर, या PPI च्या लागू मर्यादेनुसार ग्राहकाच्या विनंतीनुसार हस्तांतरित केली जाऊन निधी स्रोत खात्यात परत जमा केला जाईल. पर्यायाने, ग्राहक अशा क्लोजरच्या वेळी ही थकबाकी ग्राहकाच्या स्वतःच्या बँक खात्यात (पीपीआय जारीकर्त्याद्वारे विहित केलेल्या पद्धतीने बँकेद्वारे योग्य पडताळणीच्या अधीन) आणि संबंधित RBI नियमांनुसार आणि बँकेच्या समाधानासाठी लागू असलेल्या इतर लागू कायदानुसार ग्राहकाने लागू KYC आवश्यकतांचे पालन केल्यावर आणि नंतर हस्तांतरित करू शकतो.

५.२. उपरोक्त वैशिष्ट्यांसह या PPI (पूर्ण KYC PPI) ची वैशिष्ट्ये स्पष्टपणे सांगितली गेली आहेत हे ग्राहक कबूल करतो किंवा बँकेने PayZapp ऍप्लिकेशनमध्ये ग्राहकाला आणि/किंवा SMS किंवा ई-मेल/पोस्टद्वारे किंवा PPI जारी करताना इतर कोणत्याही माध्यमातून विहित केलेले आणि ग्राहकाला ते पूर्णपणे समजले आहे आणि ते त्यास बांधील असण्यास सहमत आहे आणि PPI ला निधीचे पहिले लोडिंग यासह सर्व लोडिंग आणि इतर व्यवहार त्याच्या अधीन असतील.

6. Payzapp PPI ची सामान्य वैशिष्ट्ये:

(a) या अटी व शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या इतर लागू अटी व शर्तीव्यतिरिक्त, खालील अटी व शर्ती किमान-तपशील PPIs आणि पूर्ण KYC PPIs या दोघांनाही लागू होतील. (लागू कायदा आणि/किंवा या संदर्भात बँकेद्वारे वेळोवेळी संप्रेषित किंवा विहित केलेल्या इतर कोणत्याही किंवा भिन्न किंवा सुधारित अटी व शर्तीमधील कोणत्याही बदलांच्या अधीन):

(b) PayZapp PPI मधील शिल्लक रकमेवर कोणतेही व्याज देय नाही.

(c) PayZapp PPI ला फक्त INR मध्ये, बँक खात्यातून डेबिट करून, लिंक केलेल्या कार्डद्वारे, इतर क्रेडिटद्वारे लोड/रीलोड करण्याची परवानगी दिली जाईल आणि डेबिट कार्ड, UPI, आणि इतर PPI (संबंधित RBI नियमांनुसार आणि बँकेने वेळोवेळी RBI द्वारे परवानगी दिली असेल तेव्हा) PPI चे इलेक्ट्रॉनिक लोडिंग / रीलोडिंग भारतातील नियमन केलेल्या संस्थांद्वारे जारी केलेल्या वरील पेमेंट साधनांद्वारे केले जाणे आवश्यक आहे.

(d) ग्राहकांना त्यांचे PayZapp PPI व्यवहार किंवा स्टेटमेंट पासबुक किंवा वॉलेट स्टेटमेंटद्वारे PayZapp ऍप्लिकेशनमध्ये पाहण्याचा पर्याय असेल. ग्राहकांना त्यांच्या लिंक केलेल्या कार्डचे व्यवहार पाहण्याचा पर्याय असेल.

(e) संबंधित RBI नियम आणि लागू कायद्यांतर्गत लागू KYC आवश्यकतांचे पालन केल्याशिवाय कोणतेही पैसे पाठवले जाणार नाहीत.

(f) एका वर्षाच्या सलग कालावधीसाठी कोणतेही आर्थिक व्यवहार नसलेले पीपीआय ग्राहकाला योग्य संवाद पाठवल्यानंतर बँकेद्वारे निष्क्रिय केले जाईल. बँकेकडून वैधता आणि योग्य परिश्रमानंतरच ते पुन्हा सक्रिय केले जाईल.

(g) जर कोणत्याही कारणास्तव RBI PPI निर्देशांतर्गत योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI ने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील तर ग्राहकाला PPI (PayZapp PPI) मधील थकबाकीची पूर्तता करण्याची परवानगी दिली जाईल.

7. PPI च्या इतर अटी:

७.१. PayZapp PPI वापरण्यासाठी ग्राहक लागू कायद्याचे पालन करण्यासाठी जबाबदार असेल.

७.२. ग्राहकाला दिलेले PayZapp PPI हे प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट आहे आणि ग्राहकांद्वारे PayZapp PPI चा वापर सर्व अटी व शर्तीच्या अधीन आहे, जे RBI PPI निर्देशांच्या मर्यादित शिवाय प्रीपेड पेमेंट साधनांच्या वापरासंदर्भात RBI द्वारे अनिवार्य केले जाऊ शकते.

७.३. ग्राहक कबूल करतो की Payzapp ऍपसाठी ग्राहकाने प्रदान केलेल्या सुरक्षित पिनसह समान लॉगिन आणि क्रेडेन्शियल्स, PPI आणि बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या इतर सेवांसाठी नियुक्त केले जातील आणि हे बँकेने ग्राहकाला स्पष्टपणे सूचित केले आहे.

७.४. ETB ग्राहकांच्या बाबतीत, नोंदणीच्या वेळी आणि यशस्वी ग्राहक प्रमाणीकरणाच्या अधीन, बँकेने जारी केलेले कोणतेही कार्ड, त्यांच्या खात्याशी किंवा त्यांच्या ग्राहक ID शी लिंक केलेले PayZapp PPI शी आपोआप लिंक केले जातील.

७.५. PayZapp PPI वापरणे आणि लोड करणे या संदर्भात ग्राहक खालीलप्रमाणे सहमती देतो आणि कबूल करतो:

(a) PayZapp PPI मध्ये केवळ PayZapp ऍप्लिकेशनवर नोंदणीच्या वेळी वापरल्या जाणाऱ्या मोबाईल डिव्हाइसद्वारे प्रवेश केला जाऊ शकतो. ग्राहक सहमत आहे आणि वचन देतो की ग्राहक कोणत्याही परिस्थितीत PayZapp PPI वापरण्याचा प्रयत्न इतर कोणत्याही डिव्हाइसवरून करणार नाही.

(b) PayZapp PPI ला कोणत्याही एटीएमवर किंवा इतर कोणत्याही तत्सम उपकरणावर प्रवेश करता येत नाही;

(c) PayZapp PPI वर थकबाकी असलेली रक्कम कोणत्याही वेळी, किमान-तपशील PPI च्या बाबतीत 10,000 रुपये, आणि पूर्ण KYC PPI च्या बाबतीत रुपये 2,00,000 पेक्षा जास्त असू शकत नाही किंवा बँकेने विहित केलेली अशी इतर मर्यादा;

(d) ग्राहकाला नियुक्त केलेल्या कोणत्याही PayZapp PPI ची आजीवन वैधता असेल, जोपर्यंत PayZapp PPI ग्राहक किंवा बँकेने स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार अक्षम केले नाही.

७.६. PPI (PayZapp PPI) च्या प्रत्येक प्रकार / श्रेणीसाठी दर्शविलेल्या सर्व आर्थिक मर्यादांचे ग्राहकाने काटेकोरपणे पालन केले पाहिजे.

७.७. बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, वेळोवेळी ठेवू शकते: (i) प्रति PPI (PayZapp PPI) एका दिवसात जोडल्या जाणाऱ्या लाभार्थ्यांच्या संख्येची मर्यादा, (ii) PPI उघडल्यावर किंवा PPI मध्ये निधी लोड/रीलोड केल्यानंतर किंवा लाभार्थी जोडल्यानंतर निधी हस्तांतरणासाठी योग्य थंड कालावधी जेणेकरून PPIs चा फसवा वापर कमी करता येईल; आणि ते ग्राहकावर बंधनकारक असेल.

७.८. कलम ३ आणि ४ मध्ये नमूद केलेल्या विरुद्ध काहीही असूनही, PPI (PayZapp PPI) च्या प्रत्येक प्रकाराशी संबंधित सर्व मर्यादा असतील, बँकेने वेळोवेळी त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार सेट केलेल्या कमी मर्यादांच्या अधीन बँकेच्या अंतर्गत जोखीम व्यवस्थापन धोरणानुसार ग्राहकाच्या जोखमीच्या आकलनाचा विचार करून आणि अशा सर्व मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असतील.

७.९. ग्राहक प्रतिनिधित्व करतो आणि बँकेला हमी देतो की ग्राहकाने एकापेक्षा जास्त PayZapp PPI साठी नोंदणी करू नये. कोणत्याही वेळी, याची खात्री करण्यासाठी ग्राहकाकडे जास्तीत जास्त एक PayZapp PPI खाते असू शकते, जे बँक (तसे करण्यास बांधील न राहता) PAN च्या आधारे डी-डुप्लिकेशन करू शकते. एका पॅनशी लिंक केलेली एकापेक्षा जास्त PayZapp PPI खाती असल्यास किंवा जर एखाद्या ग्राहकाकडे एकापेक्षा जास्त PayZapp PPI असतील, तर बँक अशा PayZapp PPI(s) बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते कारण ती PayZapp PPI पैकी फक्त एक सक्रिय ठेवणे योग्य वाटेल आणि ते ग्राहकावर बंधनकारक असेल आणि बंद होण्याचे परिणाम अशा बंद खात्यांवर लगेच लागू होतील.

७.१०. येथे काहीही विपरीत असले तरी, या अटी व शर्ती ज्यात वॉलेटच्या प्रकाराला लागू असलेल्या विशिष्ट अटी व शर्तीचा समावेश आहे किंवा PPI मध्ये वेळोवेळी बँकेच्या अंतर्गत पॅरामीटर्स आणि नियमांनुसार तसेच RBI PPI निर्देश किंवा इतर लागू कायदानुसार बदल केले जातील आणि विविध क्रेडिट, डेबिट, ट्रान्सफर, पेमेंट, लोडिंग मर्यादा इ. च्या संबंधात असे बदल ग्राहकांना बंधनकारक असतील. आरबीआय पीपीआय निर्देश/लागू कायद्यातील बदलांबद्दल स्वतःला अवगत ठेवणे हे ग्राहकाचे कर्तव्य असेल. तसेच या अटी व शर्ती ज्या मोबाईल ऍप्लिकेशनवर उपलब्ध असतील.

७.११. Payzapp PPI बंद झाल्यास किंवा संपुष्टात आल्यास किंवा निलंबन झाल्यास, PayZapp PPI मधील कोणतीही थकबाकी ग्राहकाला बँक योग्य वाटेल अशा स्वरूपात आणि बँक ठरवेल अशा वेळेत रीतीने परत केली जाईल परंतु कोणत्याही परिस्थितीत शेवटच्या व्यवहाराच्या सेटलमेंटच्या तारखेपासून किंवा संपुष्टात येण्याच्या तारखेपासून १८० (एकशे ऐंशी) व्यवसाय दिवसांची मुदत संपण्यापूर्वी (जे नंतर असेल त्यानुसार).

८. परतावा हाताळणे:

८.१. PayZapp PPI या संदर्भात वेळोवेळी विहित केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून, अयशस्वी/परत/नाकारलेले/रद्द केलेले व्यवहार PPI (PayZapp PPI) वर लागू केले जातील. PPI (PayZapp PPI) कडे डेबिट करून सुरुवातीला पेमेंट किती प्रमाणात बँक ठरवू शकते, जरी अशा निधीच्या अर्जामुळे PPI च्या त्या प्रकार/श्रेणीसाठी विहित केलेल्या मर्यादा ओलांडल्या गेल्या तरीही. परंतु, असा परतावा मिळण्याची किंवा त्याबाबतची मागणी व्यापारी किंवा इतर व्यक्तींवर करण्याची जबाबदारी किंवा उत्तरदायित्व बँकेचे आहे, असा अर्थ येथे काहीही लावला जाणार नाही आणि बँकेने परतावा प्रत्यक्षात आल्यावरच याची खात्री करणे आवश्यक आहे. प्राप्त झालेली रक्कम PayZapp PPI च्या थकबाकीत जमा केली जाते.

८.२. तथापि, इतर कोणत्याही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटचा वापर करून अयशस्वी / परत केलेले / नाकारलेले / रद्द केलेले व्यवहार झाल्यास परतावा PayZapp PPI मध्ये जमा केला जाणार नाही.

शेड्यूल 2

(कलम 13.5 पहा)

संबंधित केवायसी दस्तऐवज सबमिट करून, ओळख माहिती, जसे की प्रकरण सामायिक केले जात असेल, यापुढे एकत्रितपणे एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("एचडीएफसी बँक"), ग्राहक ("ग्राहक"), यांना एकत्रितपणे "सामायिक माहिती" म्हणून संदर्भित केले जाईल. याद्वारे अपरिवर्तनीय आणि बिनशर्त, खालीलप्रमाणे पुष्टी आणि कबूल करावे आणि खालील अटी व शर्तीना सहमती द्यावी:

1. HDFC बँकेने ग्राहकाला कळवले आहे की:

(a) सामायिक केलेली माहिती ग्राहकांकडून विशेषतः आरबीआय केवायसी निर्देश, पीएमएलए नियमांसह, तुमच्या ग्राहक नियम ("KYC आवश्यकता") जाणून घेण्याच्या संबंधात लागू कायद्याच्या आवश्यकतांच्या संदर्भात गोळा केली जात आहे.

(b) शेअर केलेली माहिती ग्राहकाकडून गोळा केली जात आहे आणि ती खालील उद्देशांसाठी वापरली, संग्रहित, जतन केली जाईल ("उद्देश"):

(i) केवायसी आवश्यकतांच्या उद्देशांसाठी आणि त्याची सत्यता सत्यापित करण्यासाठी;

(ii) निर्दिष्ट केलेल्या खाते क्रमांकाशी किंवा ज्याच्या संबंधात ही संमती दिली जात आहे. तसेच सर्व विद्यमान नवीन, भविष्यातील खाती आणि/किंवा एचडीएफसी बँकेशी असलेले इतर कोणतेही संबंध जोडण्यासाठी (स्पष्टतेसाठी, यासह कोणतीही खाती, नातेसंबंध, बँकिंग सेवा, उत्पादने, कर्जे, क्रेडिट सुविधा (अनुदानित किंवा नॉन-फंड आधारित), डिमेंट खाती, कस्टोडियल सेवा, ट्रस्टीशिप सेवा, कार्ड, प्रीपेड साधने, ई-वॉलेट, पेमेंट गेटवे, सबसिडी वितरणासाठी संबंध, लाभ आणि सेवा, एचडीएफसी बँकेच्या किंवा ऑफर केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा, मग ते इतर व्यक्तींद्वारे किंवा इतर व्यक्तींच्या वतीने किंवा इतर व्यक्तींच्या वतीने किंवा एकत्रितपणे इतर व्यक्तींद्वारे, ज्यांना एकत्रितपणे "संबंध" म्हणून संबोधले जाते), वेळोवेळी, ज्यामध्ये ग्राहक एकतर खातेधारक आहे (मग एकल किंवा संयुक्त, आणि स्वतःच्या क्षमतेने किंवा विश्वस्त किंवा एजंट म्हणून) किंवा खातेधारकांपैकी कोणाचाही अधिकृत स्वाक्षरी करणारा किंवा मुखत्यार आहे.

(iii) संबंध चालवण्यासाठी.

(iv) सामायिक केलेली माहिती जतन करण्यासाठी लागू कायदानुसार आवश्यक असेल.

2. याद्वारे ग्राहक स्वेच्छेने एचडीएफसी बँकेला संकलित करण्यासाठी, संग्रहित करण्यासाठी, जतन करण्यासाठी, उद्देशांसाठी सामायिक माहिती वापरण्यासाठी, तसेच प्रकटीकरणाचा हा प्रकार संग्रहित करण्यासाठी, जतन करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी आणि इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डसह त्याच्याशी संबंधित लॉग आणि रेकॉर्ड संमती देण्यासाठी अधिकृत करतो. नॅशनल सिक्युरिटीज डिपॉझिटरी लिमिटेड ("NSDL") किंवा इतर संबंधित घटकासह सामायिक माहिती (PAN सह) सामायिक करण्यासाठी लागू कायदानुसार किंवा HDFC बँकेच्या अंतर्गत आवश्यकतांनुसार आवश्यक असेल आणि NSDL कडून समान प्रमाणीकृत किंवा सत्यापित करणे इतर संबंधित संस्था) आणि या संदर्भात मिळालेला प्रतिसाद संग्रहित आणि जतन करणे.

3. ग्राहक बँकेला सूचित करतो की शेअर केलेली माहिती बरोबर, अस्सल आणि खरी आहे आणि ती केवळ ग्राहकाशी संबंधित आहे आणि ग्राहकाने कोणतीही चुकीची माहिती दिल्यास ग्राहक HDFC बँक किंवा तिच्या कोणत्याही अधिकाऱ्याला जबाबदार धरणार नाही.

अनुसूची 3

(खंड ३.४ पहा)

PayZapp वर बिल पेमेंट आणि रिचार्जसाठी अतिरिक्त अटी आणि नियम

"सिस्टम प्रोव्हायडर" चा अर्थ NPCI किंवा वेळोवेळी लागू होणारा संबंधित सिस्टम प्रदाता/नियामक असा असावा.

PayZapp ॲपवर बिल पेमेंट आणि रिचार्ज सेवा वापरून, ग्राहक बिल पेमेंट आणि रिचार्ज सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने ग्राहकाच्या वतीने बिल तपशील आणि संबंधित खात्याची माहिती ॲक्सेस करण्यासाठी, वापरण्यासाठी आणि संग्रहित करण्यासाठी PayZapp ला स्पष्टपणे अधिकृत करतो. ग्राहकाच्या ओळखीच्या वैधतेबद्दल समाधानी होण्यासाठी ग्राहक PayZapp ला आवश्यकतेनुसार कोणतीही चौकशी करण्यासाठी अधिकृत करतो.

1. ग्राहक PayZapp PPI UPI, कोणतेही लिंक केलेले कार्ड आणि ग्राहकाने वेळोवेळी दिलेल्या कॅशबॅक स्टँडअलोनद्वारे बिल पेमेंट करण्यासाठी बँकेने दिलेल्या विनंतीनुसार सेवा मान्य करतो आणि स्वीकारतो.
2. ग्राहक सहमत आहे आणि समजतो की तो बिल आणण्यासाठी आणि/किंवा संबंधित खाते माहिती आणि व्यवहाराच्या रकमेसह पेमेंट विनंती करण्यासाठी प्रदान केलेल्या माहितीच्या अचूकतेसाठी जबाबदार आहे आणि बिलिंग कंपनीकडे नोंदणीकृत योग्य ओळख तपशील प्रदान करणे. या संदर्भात ग्राहकाने दिलेल्या चुकीच्या/अपूर्ण माहितीमुळे बँकेला कोणत्याही दायित्वापासून नुकसान भरपाई देण्यास ग्राहक सहमत आहे.
3. ग्राहक सहमत आहे की सेवा प्रदात्यांद्वारे ऑफर केल्या जाणाऱ्या योग्य रिचार्ज योजना निवडण्यासाठी आणि त्याच्या अटीचे पालन करण्यासाठी तो पूर्णपणे जबाबदार असेल. PayZapp वर प्रदान केलेल्या प्रीपेड प्लॅन्स, जर असतील तर, फक्त संदर्भासाठी आहेत आणि या योजना अद्ययावत नसतील आणि कदाचित बदलल्या असतील. ग्राहकाने व्यवहार करण्यापूर्वी नवीनतम योजना आणि तपशीलांसाठी सेवा प्रदात्याकडे तपासले पाहिजे.
4. ग्राहक सहमत आहे आणि स्वीकारतो की त्याच्या खात्यावरील रिचार्ज आणि बिल पेमेंटसाठी देय परतावा पूर्णपणे बिलिंग कंपनीच्या अटी किंवा धोरणांनुसार असेल आणि PayZapp किंवा बँक यासाठी जबाबदार असणार नाही.
5. ग्राहक सहमत आहे की ग्राहकांच्या ओळखीच्या तपशिलांमध्ये कोणताही बदल झाल्यास, हे बदल बिलिंग कंपनीकडे नोंदणीकृत बँकेला त्वरित कळवणे ही त्याची/तिची एकमात्र जबाबदारी आहे.
6. ग्राहक सहमत आहे की ही सुविधा त्याला/तिच्या अधीन राहून आणि ग्राहकाने सादर केलेल्या तपशिलांच्या बिलिंग कंपनीच्या पुष्टीनंतर उपलब्ध असेल.
7. ग्राहक सहमत आहे की बिल पेमेंट सेवा बँकेद्वारे त्याच्या उप-कंत्राटदारांद्वारे प्रदान केल्या जातील आणि बँकेने उप-कंत्राटदारांना ग्राहक तपशील सामायिक करण्यास ग्राहकाला कोणताही आक्षेप नाही आणि उप-कंत्राटदार पुढे ग्राहकाचे तपशील थेट सिस्टम प्रदात्याकडून किंवा बिलिंग कंपनीकडून पाठवतील किंवा प्राप्त करतील. ग्राहकाला बिलिंग कंपनीने ग्राहकांचे बिलिंग तपशील बँकेला प्रदान करण्यावर देखील कोणताही आक्षेप नाही.
8. ग्राहक सहमत आहे की सर्व बिलिंग आणि पेमेंट तपशील इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे तयार केले जातील आणि त्यामध्ये असलेली माहिती अनुक्रमे बिलिंग कंपनी आणि बँकेने सांभाळलेल्या संगणकीकृत प्रणालीमधून काढली जाईल. बिलिंग कंपनीने दिलेल्या विवरणातील कोणत्याही त्रुटीसाठी बँक जबाबदार नाही आणि त्यात असलेली माहिती चुकीची/अयोग्य/अपूर्ण असल्यास ग्राहकाला होणाऱ्या किंवा ग्राहकाला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, नुकसानी इत्यादींपासून ग्राहक नेहमी बँकेला जबाबदार ठरवेल.
9. ग्राहक सहमत आहे की बिलाच्या तपशिलावरील कोणतेही विवाद ग्राहकाद्वारे थेट बिलिंग कंपनीसोबत सोडवले जातील आणि बँकेची जबाबदारी केवळ माहितीच्या तरतूदीपुरती मर्यादित आहे.
10. ग्राहकाला हे समजले आहे की पेमेंट रिलायझेशन वेळ निवडलेल्या बिलिंग कंपनीवर अवलंबून असेल आणि कोणत्याही बिलिंग कंपनी किंवा तृतीय पक्षाकडून विलंब झाल्यास PayZapp जबाबदार राहणार नाही.
11. ग्राहक बिलिंग कंपनीच्या बिलानुसार देय असलेली नेमकी रक्कम तिची देय तारीख संपण्यापूर्वी भरण्यास सहमती दर्शवतो आणि त्यात अयशस्वी झाल्यास, विशेषतः बिलाची रक्कम न भरणे यासह त्याच्या परिणामांपासून ग्राहक बँकेला जबाबदार ठरवेल.
12. ग्राहक सहमत आहे की बिलिंग कंपनीकडून विलंब शुल्क आकारणे किंवा इतर कोणत्याही दंडासह उशीरा पेमेंटमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी तो जबाबदार असेल.
13. भारत बिल पेमेंट सिस्टीम (BBPS) किंवा ग्राहक ऑपरेटिंग युनिट (COU) द्वारे जेथे जेथे सुविधा असेल तेथे NPCI किंवा संबंधित सिस्टम प्रदाता/नियामक यांच्या लागू मार्गदर्शक तत्त्वे आणि संबंधित अटी देखील लागू होतील.

14. ग्राहक बिनशर्त सहमत आहे की तो/ती बँकेला जबाबदार धरणार नाही:

(अ) असे व्यवहार जे ग्राहकांच्या सूचनेनुसार बँकेने सद्भावनेने केले आहेत.

(b) अशा सूचनांचे पालन न करणे जेथे बँकेला विश्वास ठेवण्याचे कारण आहे (बँकेचा कोणता निर्णय, ग्राहक प्रश्न/विवाद करणार नाही) की सूचना अस्सल नाहीत किंवा अन्यथा अस्पष्ट, अयोग्य, अस्पष्ट किंवा संशयास्पद आहेत.

(c) संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत कोणत्याही एका ग्राहकाने दिलेल्या सूचना स्वीकारणे.

(d) बिल भरणा सेवांच्या तरतूदीमध्ये कोणत्याही त्रुटी, दोष, अपयश किंवा व्यत्यय यामुळे किंवा कोणत्याही कारणामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानीमुळे किंवा ग्राहकांना झालेले नुकसान किंवा नुकसान.

(ई) सुविधा पूर्णपणे/अंशतः मागे घेणे/निलंबित करणे जेथे बँकेने सर्वोत्तम-प्रयत्नाच्या आधारावर ग्राहकाला त्याच्या वेबसाइटद्वारे किंवा कोणत्याही कायदेशीर मान्यताप्राप्त संप्रेषणाच्या माध्यमाद्वारे किमान 30 दिवसांची सूचना देऊन सूचित करण्याचा प्रयत्न केला आहे.

15. ग्राहक सहमत आहे की दिलेल्या सूचनांचे रेकॉर्ड आणि बँकेसोबतचे व्यवहार हे निर्णायक पुरावे आणि सर्व उद्देशांसाठी बंधनकारक असतील आणि कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये पुरावा म्हणून वापरता येतील.

16. ग्राहक सहमत आहे की बँकेने तात्काळ अंमलात आणलेल्या व्यवहारांव्यतिरिक्त इतर सर्व व्यवहार, जे बँक/बिलिंग कंपनीद्वारे प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे ते फक्त व्यवसायाच्या वेळेत केले जातील आणि जर काही असेल तर बँक/बिलिंग कंपनीद्वारे मूल्य तारखा ठरलेल्या ऑपरेटिंग तास/दिवसांचे पालन करतील.

अनुसूची 4

(खंड ८.१ पहा)

(कॅशबॅक – अतिरिक्त अटी आणि नियम)

खालील अटी व शर्ती कोणत्याही कॅशबॅकवर अतिरिक्तपणे लागू होतील:

1 व्याख्या:

"कॅशबॅक-नॉन-पात्र खाती" म्हणजे PayZapp PPIs, पूर्ण KYC PPI किंवा किमान-तपशील PPI, जे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार कॅशबॅक ऑफरसाठी किंवा कॅशबॅक प्राप्त करण्यासाठी पात्र नसतील. जरी ते व्यापारी प्लॅटफॉर्मवर सूचित केले नसले तरीही, अशा ग्राहकांना कॅशबॅक मिळणार नाही.

"वैधता कालावधी" चा अर्थ या अनुसूचीच्या कलम 11 मध्ये अशा शब्दाला नियुक्त केलेला अर्थ असेल.

2. जर PayZapp द्वारे व्यवहार केला गेला असेल, तर या अटी आणि नियम लागू होतील जरी ते विशेषतः हायलाइट केलेले नसले किंवा व्यापारी वेबपृष्ठ/ॲपवर त्याची लिंक प्रदर्शित केली नसली तरीही. व्यापारी वेबसाइट/ॲप आणि या दस्तऐवजावर प्रदर्शित केलेल्या अटी आणि शर्तीमधील कोणत्याही विरोधाच्या मर्यादितपर्यंत, या दस्तऐवजाच्या अटी प्रचलित असतील.

3. ग्राहकाला सर्व खरेदी किंवा व्यवहार किंवा इव्हेंट्सच्या एकत्रित आधारावर, दरमहा, बँक वेळोवेळी या संदर्भात विहित केलेली कोणतीही रक्कम असेल. ही मर्यादा ग्राहकाच्या पॅनच्या आधारे मोजली जाईल.

4. बँकेने वेळोवेळी या संदर्भात विहित केलेल्या ग्राहकाला दररोज जास्तीत जास्त अशा व्यवहारांसाठी कॅशबॅक दिला जाईल. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून होणाऱ्या व्यवहारांच्या बाबतीत, एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा अशा सर्व ग्राहकांसाठी लागू असेल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नसेल.

5. बँकेने वेळोवेळी या संदर्भात विहित केल्यानुसार प्रति व्यापारी प्रति दिवस जास्तीत जास्त इतक्या व्यवहारांसाठी ग्राहकाला कॅशबॅकची परवानगी दिली जाईल. तथापि, ही मर्यादा प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर आणि त्याच मोबाईल डिव्हाइसवरून होणाऱ्या व्यवहारांच्या बाबतीत मोजली जाईल. एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, एकत्र घेतलेल्या अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकल मर्यादा लागू होईल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नाही. MCC, TID, MID किंवा व्यापारी पॅन, किंवा कोणत्याही किंवा सर्व व्यापारी निश्चित करण्याच्या उद्देशाने बँक व्यापारी नावाने केली जाऊ शकते.

6. बँकेने वेळोवेळी या संदर्भात विहित केलेल्या ग्राहकाला दर महिन्याला जास्तीत जास्त अशा व्यवहारांसाठी कॅशबॅक दिला जाईल. तथापि, ही मर्यादा प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर आणि त्याच मोबाईल डिव्हाइसवरून होणाऱ्या व्यवहारांच्या बाबतीत मोजली जाईल. एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, एकत्र घेतलेल्या अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकल मर्यादा लागू होईल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळी मर्यादा नाही.

7. बँकेने वेळोवेळी या संदर्भात विहित केलेल्या प्रत्येक व्यापाऱ्याला दरमहा जास्तीत जास्त इतक्या व्यवहारांसाठी ग्राहकाला कॅशबॅकची परवानगी दिली जाईल. ही मर्यादा मात्र प्रत्येक मोबाईल डिव्हाइसवर मोजली जाईल आणि एकाच मोबाईल डिव्हाइसवरून व्यवहार होत असल्यास, एक किंवा अधिक ग्राहकांसाठी, अशा सर्व ग्राहकांसाठी एकच मर्यादा लागू होईल आणि अशा प्रत्येक ग्राहकाला वेगळा नसावा मर्यादा व्यापारी निश्चित करण्याच्या उद्देशाने, बँक व्यापारी नावाने जाऊ शकते, MCC, TID, MID किंवा व्यापारी पॅन, किंवा कोणत्याही किंवा सर्व.

8. प्रत्येक खरेदीसाठी, PPI जारीकर्ता त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार, कॅशबॅकच्या वापरासाठी, कमाल आणि/किंवा किमान मर्यादा सेट करू शकतो आणि अशी मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असेल.

9. ग्राहकाला मिळालेला कोणताही कॅशबॅक केवळ व्यवहारांसाठी आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार रिडीम करण्यायोग्य/उपयोग करण्यायोग्य असेल.

10. बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या अटीनुसार ग्राहकाला कॅशबॅक जमा होईल.

11. ग्राहकाला प्रदान करण्यात आलेला कोणताही कॅशबॅक वापरला न गेल्यास तो कालबाह्य होऊ शकतो आणि कालबाह्य होऊ शकतो आणि या कालबाह्य कालावधीचे ("वैधता कालावधी") निरीक्षण करण्यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि बँकेला अशी चूक किंवा मुदत संपण्यापूर्वी किंवा नंतर, ग्राहकांना PayZapp ॲप्लिकेशनद्वारे किंवा एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे कोणताही सल्ला किंवा सूचना जारी करण्याची आवश्यकता नाही. कॅशबॅक जो वरीलप्रमाणे संपतो किंवा कालबाह्य होतो, तो पुनर्संचयित केला जाणार नाही आणि ग्राहक कोणत्याही प्रकारे त्याचा वापर करू शकणार नाही. यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

12. एका मोबाईल डिव्हाइसवर, जास्तीत जास्त PayZapp PPI 3 (तीन) नोंदणीकृत आहेत. अशा कोणत्याही मोबाईल डिव्हाइसवर नोंदणीकृत चौथा PayZapp PPI (कालक्रमानुसार), PayZapp च्या विवेकबुद्धीनुसार कॅशबॅक-नॉन-पात्र खाते होईल.

13. जर ग्राहकाला आधीच कॅशबॅक मिळाला असेल आणि जर अंतर्निहित व्यवहार नाकारला गेला असेल, रद्द केला गेला असेल किंवा संपवला गेला असेल किंवा अंशतः किंवा पूर्णपणे उलट झाला असेल तर त्याच्याकडून किंवा त्याच्या वतीने परतावा मिळाला असेल किंवा चुकीच्या वस्तू पाठवल्या जातात किंवा वस्तू किंवा सेवा परत येतात किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव, नंतर कॅशबॅकच्या समतुल्य रक्कम प्रथम बँकेला देय असेल आणि बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार खालीलपैकी कोणतेही पाऊल उचलण्यास पात्र असेल, ग्राहकाला कोणतीही सूचना न देता किंवा परवानगी न देता:

(अ) परताव्याच्या रकमेतून (बँकेने) स्वतःसाठी समायोजित आणि योग्य, आधीच जमा केलेल्या कॅशबॅक रकमेच्या समतुल्य रक्कम आणि अशा समायोजनानंतर फक्त शिल्लक रक्कम ग्राहकाला जमा करणे;

(b) ग्राहकाच्या खात्यातून कॅशबॅक शिल्लक डेबिट (खर्ची मांडली जाईल) आणि

(c) ग्राहकाच्या खात्यातून कॅशबॅक शिल्लक डेबिट (खर्ची मांडली जाईल) आणि तेच योग्य (जसे आणि जेव्हा ते उपलब्ध होईल तेव्हा).

14. ऑफरच्या गैरवापरामुळे बँकेने कोणताही कॅशबॅक रिव्हर्स करण्याचा निर्णय घेतल्यास, कॅशबॅकच्या समतुल्य रक्कम प्रथम बँकेला देय असेल आणि ग्राहकाला कोणतीही सूचना न देता किंवा त्याच्या परवानगीशिवाय बँकेला खालीलपैकी कोणतेही पाऊल उचलण्याचा अधिकार तिच्या विवेकबुद्धीनुसार असेल:

(अ) उपलब्ध असल्यास, ग्राहकाच्या खात्यातून कॅशबॅक शिल्लक डेबिट (खर्ची मांडली जाईल) ;

(b) कॅशबॅक शिल्लक उपलब्ध नसल्यास किंवा अपुरी असल्यास,

नंतर ग्राहकाच्या खात्यातून कॅशबॅक शिल्लक डेबिट (खर्ची मांडली जाईल) आणि तेच योग्य (जसे आणि जेव्हा ते उपलब्ध होईल तेव्हा); आणि

(c) परताव्याच्या रकमेतून (बँकेने) स्वतःसाठी समायोजित आणि योग्य, आधीच जमा केलेल्या कॅशबॅक रकमेच्या समतुल्य रक्कम आणि अशा समायोजनानंतर केवळ शिल्लक रक्कम ग्राहकाच्या खात्यात जमा केली जाईल.

15. बँकेने ग्राहकाला कोणतीही सूचना न देता कॅशबॅक ऑफर रद्द करण्याचा किंवा त्याच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार कधीही रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

अनुसूची 5

(खंड ३.३ पहा)

Smartbuy साठी अतिरिक्त अटी व शर्ती सह अस्वीकरण

‘Smartbuy’ वर क्लिक करण्यापूर्वी किंवा PayZapp द्वारे Smartbuy चा लाभ घेण्यापूर्वी किंवा वापरण्यापूर्वी, ग्राहकाने या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचा आणि समजून घ्याव्यात कारण ते बंधनकारक आहेत.

1. PayZapp पेझप ॲपवर दर्शविलेल्या व्यापाऱ्यांसाठी पेमेंट गेटवे प्रदान करत आहे आणि अशा व्यापाऱ्यांकडून काही उत्पादने किंवा सेवांच्या खरेदीसाठी ग्राहकांना PayZapp वापरून पेमेंट करता येते.

तथापि, बँक कोणत्याही व्यापारी किंवा त्यांच्या उत्पादनांचा किंवा सेवांचा PayZapp वापरकर्त्यांना प्रचार, विपणन किंवा संदर्भ देत नाही आणि बँक केवळ बँकेच्या स्वतःच्या कार्ड्सचा किंवा या व्यापाऱ्यांसह बँकेच्या पेमेंट गेटवे सेवांचा वापर करत आहे. बँक अशा कोणत्याही व्यवहारांना पक्षकार असणार नाही आणि ते बँकेपासून स्वतंत्र असलेले वापरकर्ते आणि व्यापारी यांच्यात असेल.

2. बँक व्यापाऱ्यांकडून उपरोक्त ऑफर अंतर्गत उत्पादने खरेदी करत नाही किंवा सेवांचा लाभ घेत नाही आणि नंतर ती आपल्या ग्राहकांना विकत नाही. बँक स्वतःच्या किंवा ग्राहकांसाठी उत्पादने किंवा सेवांची देवाणघेवाण करत नाही.

3. बँक ग्राहकांच्या तुलनेत व्यापारी/उत्पादने किंवा सेवांच्या मालकांचे स्पष्ट किंवा निहित एजंट म्हणून काम करत नाही. उत्पादने किंवा सेवांचे व्यापारी/मालक देखील ग्राहकांसमोर बँकेचे स्पष्ट किंवा निहित एजंट म्हणून काम करत नाहीत.

4. बँक इन्स्ट्रुमेंट्स किंवा पेमेंट गेटवे द्वारे खरेदी / लाभ घेतल्यास उत्पादन किंवा सेवेवर ऑफरची उपलब्धता बँक केवळ PayZapp / Smartbuy वर दाखवते.

5. बँक ग्राहकांना उत्पादने किंवा सेवांचे बीजक देत नाही. बँक उत्पादने आणि सेवांच्या लॉजिस्टिक, स्टोरेज, वितरण किंवा सेवाक्षमतेमध्ये गुंतलेली नाही.

6. बँक उत्पादन किंवा सेवेच्या वितरणाची किंवा गुणवत्तेची कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.

7. पुढे, बँक उत्पादने किंवा सेवा किंवा व्यापाऱ्यांबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व किंवा हमी देत नाही.

8. बँक कोणत्याही उत्पादनांची किंवा सेवांची किंवा व्यापाऱ्यांची उपयुक्तता, योग्यता, गुणवत्ता, फिटनेस, ट्रॅक रेकॉर्ड प्रमाणित करत नाही.

9. ग्राहकाने ऑफरचा यशस्वीपणे लाभ घेतल्यास, अशा ऑफरचे मूल्य ग्राहकाला कॅशबॅक, रिवॉई पॉइंट्स, डिस्काउंट इत्यादी स्वरूपात हस्तांतरित केले जाते.

10. व्यापारी वर क्लिक करून, ग्राहक PayZapp मधून बाहेर पडेल आणि व्यापाऱ्याच्या मालकीच्या/नियंत्रित पृष्ठामध्ये प्रवेश करेल आणि ग्राहक तेथून व्यापारीच्या अटी आणि शर्ती/वापराच्या अटी आणि धोरणांद्वारे शासित होतील.

11. ग्राहक याद्वारे बँक आणि तिच्या सेवा प्रदात्यांना वैयक्तिक डेटा, लोकसंख्याशास्त्रीय माहिती, सत्र लॉग इन तपशील, वापरकर्ता आयडी, ईमेल आयडी आणि संबंधित माहितीसह इतर सेवा प्रदात्यांसह तिची माहिती आणि डेटा सामायिक करणाऱ्यांशी सहमत आणि संमती देतो. PayZapp वर त्याचे लॉग इन सत्र सुरू ठेवण्याच्या उद्देशाने आणि बँकेच्या स्मार्टबाय पृष्ठ/प्रणाली आणि/किंवा बँक-एंड सिस्टमवर ते विस्तारित करणे, विश्लेषणे हाती घेणे, प्रलंबित सत्रांच्या बाबतीत पाठपुरावा करणे, विपणनासाठी, मॉडेल्स आणि व्यवसाय धोरणे विकसित करण्यासाठी, देखरेखीसाठी, मूल्यमापनासाठी आणि सेवा आणि उत्पादनांची गुणवत्ता सुधारणे आणि बँकेच्या इतर कायदेशीर हेतूसाठी.

12. ग्राहकाने संमती/अटी व शर्तीसाठी PayZapp स्क्रीनवर ‘पुन्हा दाखवू नका’ पर्याय निवडल्यास, त्यानंतर ग्राहक या संमतीला PayZapp द्वारे भविष्यातील सर्व सत्रे/लॉग-इनसाठी एक-वेळची संमती म्हणून सहमती देतो आणि सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की व्यापाऱ्यांना री-डायरेक्ट करण्यापूर्वी प्रत्येक वेळी वर नमूद केलेले अस्वीकरण/संमती दर्शवू इच्छित नाही.

अनुसूची 6

(खंड ३.५ पहा)

UPI सेवा नियंत्रित करणाऱ्या अटी आणि नियम

UPI सेवा वापरण्यापूर्वी, UPI सेवांचा वापरकर्ता ("वापरकर्ता", या अनुसूची 6 च्या उद्देशाने) ग्राहकाने या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचण्याचा आणि समजून घेण्याचा सल्ला दिला जातो कारण त्या बंधनकारक आहेत.

1. या अटी व शर्ती PayZapp ॲपवर वापरकर्त्याने सुरू केलेल्या सर्व UPI नोंदणी आणि UPI पेमेंट व्यवहारांना लागू होतील, खाली वर्णन केल्याप्रमाणे, PayZapp ॲपद्वारे, परिभाषित उद्देशांसाठी आणि नंतर जोडलेल्या इतर कोणत्याही सेवा.

2. PayZapp ॲपचा वापर आणि वापरकर्त्याद्वारे UPI सेवांचा लाभ घेणे हे UPI सेवांच्या नोंदणी आणि वापराच्या संमतीसह खाली नमूद केलेल्या या अटी व शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल. यामध्ये अनुक्रमे UPI P2P आणि P2M द्वारे व्यापाऱ्यांना निधी हस्तांतरित करणे आणि पेमेंट करणे समाविष्ट आहे आणि मर्यादित नाही.

3. व्याख्या

या अनुसूची 6 च्या उद्देशांसाठी, खालील कॅपिटल केलेल्या संज्ञांचे अर्थ त्यांना खाली दिलेले असतील:

"खाते(खाते)" म्हणजे देशांतर्गत बचत, चालू किंवा इतर बँक खाते(ती) ज्यांना भारतात काम करण्याची परवानगी आहे आणि UPI च्या उद्देशाने त्यांच्या संबंधित जारी करणाऱ्या बँकांनी परवानगी दिली आहे अशा बँकांकडे ठेवलेली आहे.

"लाभार्थी बँक" म्हणजे प्राप्तकर्त्याचे बँक खाते असलेली बँक जिथे देयकाकडून UPI निर्देशांचे क्रेडिट प्राप्त झाले आहे, एकतर रिअल टाइम आधारावर किंवा ठराविक काळाने सेटलमेंट प्रक्रियेसह अंमलात आणले जाईल.

"लाभार्थी" म्हणजे व्यक्तीच्या खात्याचा तपशील, जिथे हस्तांतरण रक्कम जमा करायची आहे.

"व्यापारी/चे" म्हणजे ऑनलाइन, मोबाइल-ॲप आधारित आणि ऑफलाइन व्यापारी जे UPI द्वारे पेमेंटच्या बदल्यात वस्तू आणि/किंवा सेवा प्रदान करतात त्यांचा समावेश असेल.

"P2M" किंवा "पीअर-टू-मर्चंट" हा व्यवहाराच्या प्रकाराचा संदर्भ देतो जिथे पैसे पाठवणारा व्यक्ती असतो आणि लाभार्थी व्यापारी किंवा संस्था (व्यक्ती/मानवी नसून) असतो.

"P2P" किंवा "पीअर-टू-पीअर" हा व्यवहाराचा प्रकार आहे जेथे पैसे पाठवणारे आणि लाभार्थी दोघेही व्यक्ती आहेत, जे व्यवहाराचे पक्ष आहेत.

"पेमेंट ऑर्डर" म्हणजे वापरकर्त्याने लिखित स्वरूपात जारी केलेली किंवा इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने UPI द्वारे प्राप्तकर्त्या बँकेला पाठवलेली बिनशर्त सूचना, मग तो QR कोड वापरून किंवा UPI नोंदणीकृत मोबाइल नंबर वापरून किंवा VPA किंवा प्राप्तकर्ता/लाभार्थी/व्यापारी यांचे इतर घटक जसे की UPI फ्रेमवर्क अंतर्गत वेळोवेळी परवानगी असेल.

"पेमेंट सर्व्हिस प्रोव्हायडर (PSP)" याचा अर्थ वापरकर्त्यांना UPI आयडी जारी करण्याची आणि व्यक्ती किंवा संस्थांना पेमेंट (क्रेडिट/डेबिट) सेवा प्रदान करण्याची परवानगी असलेल्या आणि रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे, पेमेंट्सच्या अनुषंगाने नियमन केलेल्या संस्था असा होतो आणि सेटलमेंट सिस्टम्स कायदा, 2007 नुसार असेल.

"रेमिटर बँक" चा अर्थ देणाऱ्याचे बँक खाते असलेली बँक असा आहे जेथे देयकाकडून UPI निर्देशाचे डेबिट रिअल टाइम आधारावर अंमलात आणले जाईल.

"व्यवहार डेटा" म्हणजे अशी सर्व माहिती आणि डेटा जी ग्राहकाच्या विविध पेमेंट व्यवहारांद्वारे व्युत्पन्न केली जाते किंवा ज्या व्यवहारांमध्ये वापरकर्ता निधी प्राप्तकर्ता असतो किंवा इतर कोणतेही व्यवहार किंवा वापरकर्त्याच्या विनंत्या किंवा UPI सुविधेचा भाग म्हणून UPI फ्रेमवर्क अंतर्गत वेळोवेळी परवानगी दिल्याप्रमाणे वापरकर्त्याच्या फायद्यासाठी, UPI सुविधेच्या वापरादरम्यान होणारे असे सर्व व्यवहार किंवा विनंत्या किंवा UPI सुविधेच्या कोणत्याही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष वापराच्या अनुषंगाने, पैसे देणारा किंवा प्राप्तकर्ता म्हणून किंवा अन्यथा; किंवा (ii) कोणत्याही हेतू किंवा स्वार्थ असलेल्या उत्पादनांच्या दिशेने किंवा त्याखालील किंवा त्यांच्या अनुषंगाने कोणतेही क्रियाकलाप.

"वापरकर्त्याचा मोबाईल नंबर" म्हणजे PayZapp वर वापरकर्त्याने नोंदणी केलेला विशिष्ट मोबाईल नंबर.

“UPI” चा अर्थ NPCI द्वारे त्याच्या सदस्य बँकांच्या सहकार्याने ऑफर केलेली युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस सेवा असा आहे.

“UPI सुविधा” चा अर्थ मार्गदर्शक तत्वांनुसार NPCI UPI सिस्टीमद्वारे PayZapp द्वारे प्रदान केलेली युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस सेवा आधारित इलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण आणि निधी संकलन सुविधा असा आहे.

“UPI पिन” म्हणजे UPI अंतर्गत प्रदान केलेल्या सेवा प्रमाणीकरणासाठी वापरलेला चार किंवा सहा अंकी अंकीय पिन.

“व्हर्च्युअल पेमेंट अॅड्रेस (VPA)” किंवा “UPI ID” हे पैसे पाठवण्यासाठी/संकलित करण्यासाठी पेमेंट आयडेंटिफायर आहे. UPI आयडी हे खाते क्रमांक आणि IFSC चे उपनाव आहेत. हे वापरकर्त्याला लाभार्थीचे खाते क्रेडेंशियल्स प्रविष्ट न करता व्यवहार पूर्ण करण्यास सक्षम करते. व्हर्च्युअल पेमेंट अॅड्रेसमध्ये दोन भाग असतात, एक ओळखकर्ता जो प्रत्येक वापरकर्त्यासाठी वेगळा असतो आणि एक हँडल जो वेगवेगळ्या PSP साठी वेगळा असतो. PayZapp वरील वापरकर्त्याकडे नेहमी PayZapp नोंदणीसाठी त्यांचा मोबाइल नंबर त्यांचा ओळखकर्ता म्हणून आणि @pz हँडल म्हणून वापरला जाईल. PayZapp वेळोवेळी अतिरिक्त UPI हँडल बदलण्याचा किंवा जोडण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि ते वापरकर्त्यांना लागू होईल त्याप्रमाणे तसे कळवले जाईल.

“UPI आदेश” किंवा “आदेश” म्हणजे NPCI द्वारे UPI 2.0 मानकांचे पालन करून UPI ऍप्लिकेशन्सच्या वापरकर्त्यांना उपलब्ध करून दिलेली सेवा.

“मॅंडेट क्रिएशन” म्हणजे UPI नोंदणीकृत वापरकर्त्याने मंजूर केलेल्या UPI आदेश निर्मिती विनंतीवर आधारित ग्राहकाच्या खात्यावर एक-वेळ/आवर्ती स्थायी सूचना सेट करणे.

“मॅंडेट एक्झिक्यूशन” म्हणजे मंजूर वारंवारता आणि वेळेसाठी मॅंडेट विनंती यशस्वीपणे तयार केल्यानंतर ग्राहकाच्या खात्यातून निधीचे डेबिट.

“UPI नंबर” म्हणजे ग्राहकाच्या UPI आयडीचा ओळखकर्ता म्हणून वापरला जाणारा बँक-सत्यापित फोन नंबर किंवा कस्टम 8-9 नंबर. वापरकर्त्याने कोणतेही ऍप चालू असले तरीही ते वापरकर्त्याला पैसे पाठवण्याची/प्राप्त करण्यास अनुमती देते. ग्राहकाला त्याच्या UPI आयडीवर 3 पर्यंत UPI क्रमांक तयार करण्याची परवानगी आहे.

“UPI UDIR” म्हणजे युनिफाइड डिस्प्युट आणि इश्यू रिझोल्यूशन यंत्रणा UPI विवाद/तक्रारीचे ऑनलाइन निराकरण करण्यासाठी आणि प्राप्त करण्यासाठी प्रदान केलेली.

4. UPI पेमेंट व्यवहारांच्या संबंधात, PayZapp ऍप पेमेंट व्यवहार सुलभ करण्यासाठी NPCI द्वारे अधिकृत आहे. पुढे, PayZapp ऍप आणि UPI व्यवहारादरम्यान किंवा त्यानुसार उपलब्ध असलेल्या ग्राहकाच्या वैयक्तिक डेटाचा वापर आणि प्रक्रिया बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या गोपनीयता धोरणाच्या अधीन आहे.

5. PayZapp UPI सेटअप नियंत्रित करणाऱ्या अटी

(a) वापरकर्ता PayZapp ला त्याचा मोबाइल नंबर UPI ID/VPA तयार करण्यासाठी आयडेंटिफायर म्हणून वापरण्यास सहमती देतो, स्वीकारतो आणि संमती देतो आणि UPI ID शी लिंक केलेल्या बँक खात्यात पेमेंट पाठवण्यासाठी आणि प्राप्त करण्यासाठी त्याची नोंदणी करतो. UPI आयडी तयार करण्यासाठी वापरकर्त्याने कोणतेही बँक खाते लिंक करणे आवश्यक आहे आणि त्याचा वापर निधी हस्तांतरणासाठी म्हणजेच व्यापाऱ्यांना पैसे पाठवणे/प्राप्त करणे आणि पेमेंट करणे. अशा सर्व वापरकर्त्यांना @pz हँडलसह फक्त एक UPI आयडी तयार करण्याची परवानगी असेल आणि त्यांना UPI P2P आणि P2M अंतर्गत विविध UPI व्यवहार करण्याची परवानगी असेल. यामध्ये UPI ID, UPI क्रमांक/मोबाइल नंबर, खाते +IFSC, स्कॅन आणि पे, हेतू, शिल्लक चौकशी आणि वेळोवेळी जोडलेल्या इतर कोणत्याही व्यवहार पद्धतींचा समावेश असेल.

(b) वापरकर्ता हे देखील सहमत आहे आणि समजतो की UPI PIN सह प्रमाणीकरण सर्व UPI व्यवहारांसाठी आवश्यक असेल आणि लिंक केलेले बँक खाते नेहमी त्याचा वापर केल्यावर डेबिट केले जाईल.

(c) NPCI (म्हणजे, अंकीय UPI आयडी मॅपर) आणि NPCI ला वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार केंद्रीकृत मॅपरवर 'UPI क्रमांक' साठी नोंदणी करण्यासाठी वापरकर्ता सहमत आहे आणि विशेषतः PayZapp ला संमती देतो. UPI क्रमांक हा वापरकर्त्याचा नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक असेल किंवा 'UPI क्रमांक' वापरून PayZapp ऍपवर निधी पाठवण्यासाठी आणि/किंवा प्राप्त करण्यासाठी वापरला जाणारा सानुकूल 8-9 अंकी क्रमांक असेल.

(d) वापरकर्ता सहमत आहे आणि समजतो की UPI ऑनबोर्डिंग आणि नोंदणी प्रक्रिया NPCI मार्गदर्शक तत्वांनुसार असेल आणि PayZapp त्यातील सूचनांनुसार कार्य करण्यास पात्र आहे, ज्यामध्ये (मर्यादित/मर्यादित) वापरकर्त्याचे UPI तपशील NPCI सोबत शेअर करणे आणि त्याचे प्राथमिक बँक खाते किंवा त्याचा UPI ID/VPA वापरकर्त्याच्या 'UPI नंबर'शी लिंक करणे समाविष्ट आहे.

6. माहिती आणि ग्राहक संवादाची देवाणघेवाण

(e) वापरकर्ता अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्तपणे PayZapp आणि बँकेला UPI सुविधा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने वापरकर्त्याचे सर्व खाते(ती) आणि रेकॉर्डमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि/किंवा शेअर करण्यासाठी अधिकृत करतो. वापरकर्ता सहमत आहे की बँक आणि तिचे सहयोगी (किंवा त्यांचे कंत्राटदार) तिची वैयक्तिक माहिती आणि इतर सर्व माहिती त्यांच्या खात्यांशी संबंधित किंवा अन्यथा UPI सुविधेशी संबंधित तसेच विश्लेषण, क्रेडिट स्कोअरिंग आणि मार्केटिंगसाठी ठेवू शकतात आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकतात.

(f) वापरकर्ता सहमत आहे आणि विशेषतः PayZapp द्वारे वेळोवेळी आवश्यक वाटल्यानुसार व्हॉट्सअपसह चॅनेलवरील व्यवहार सूचना, प्रचारात्मक संदेश आणि फीडबॅक यांच्याशी संबंधित संप्रेषण प्राप्त करण्यास आणि त्यापुरते मर्यादित न राहता संमती देतो. यामध्ये PayZapp वरून किंवा सह संप्रेषणासाठी वापरकर्ता माहितीचे संकलन, संचयन आणि वापर यांचा समावेश आहे.

(g) वापरकर्ता सहमत आहे की UPI साठी अनुज्ञेय व्यवहाराची रक्कम आणि दररोज अनुमत व्यवहारांची कमाल संख्या PayZapp द्वारे त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार, NPCI किंवा RBI ने वेळोवेळी सेट केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार ठरवली जाईल.

(h) वापरकर्ता सहमत आहे आणि स्वीकारतो की चुकीचा UPI पिन 3 वेळा एंटर केल्यावर, PayZapp वापरकर्त्याला 24 तासांसाठी कोणतेही पुढील UPI व्यवहार करण्यापासून ब्लॉक करू शकते.

(i) PayZapp कोणतीही वॉरंटी देत नाही आणि UPI सुविधेच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. वापरकर्ता सहमत आहे आणि कबूल करतो की PayZapp उत्तरदायी असणार नाही आणि अशा प्रकारचे नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक असो, कोणत्याही नुकसानीसाठी ते कोणत्याही प्रकारे किंवा परिणामी आणि कोणताही दावा महसुलाचे नुकसान, व्यवसायातील व्यत्यय, PayZapp वर वापरकर्त्याने केलेले व्यवहार यावर आधारित आहे की नाही याची पर्वा न करता जबाबदार राहणार नाही.

(j) Payzapp हा UPI पेमेंटचा केवळ एक सुत्रधार आहे आणि या पेमेंट व्यवहारांचा पक्ष नाही. वापरकर्ता त्याचा/तिचा मोबाईल फोन, UPI पिन, पासवर्ड/बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण वापरून UPI सुविधेचा वापर करून केलेल्या फसव्या/चुकीच्या व्यवहारांसह सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल. . हानी/नुकसान झाल्यास वापरकर्ता जबाबदार असेल.

(k) PayZapp वापरकर्त्याचे कोणतेही नुकसान, दावे किंवा हानीसाठी जबाबदार असणार नाही जो UPI व्यवहाराच्या अयशस्वी झाल्यामुळे किंवा परिणामी व्यवहाराचा कालावधी संपल्यामुळे, म्हणजे, जेथे NPCI किंवा लाभार्थी बँकेकडून व्यवहाराच्या विनंतीला प्रतिसाद मिळत नाही आणि/किंवा जेथे लाभार्थीचा मोबाइल नंबर किंवा UPI आयडी किंवा खाते क्रमांक अस्तित्वात नाही.

(l) PayZapp UPI वापरून केलेल्या व्यवहारांचे तपशील रेकॉर्ड केले जातील आणि या नोंदी व्यवहारांच्या सत्यतेचा आणि अचूकतेचा निर्णायक पुरावा म्हणून गणल्या जातील. PayZapp बँकेसाठी योग्य वाटेल अशा कालावधीसाठी व्यवहार तपशील संग्रहित करू शकते.

(m) PayZapp वापरकर्त्याची माहिती गोपनीय ठेवली जावी यासाठी सर्व वाजवी प्रयत्न करेल, तथापि, त्याच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कृतीमुळे ते कोणत्याही अनवधानाने उघडकीस येण्यासाठी किंवा गोपनीय वापरकर्त्याच्या माहितीच्या लीकसाठी जबाबदार असणार नाही.

(n) PayZapp UPI सेवा देखभालीमुळे किंवा नेटवर्क/हार्डवेअर/सॉफ्टवेअरमधील कोणत्याही बिघाडामुळे, कोणत्याही आपत्कालीन किंवा सुरक्षिततेच्या कारणांमुळे पूर्वसूचना न देता निलंबित केली जाऊ शकते आणि PayZapp वापरकर्त्याच्या कोणत्याही नुकसान/नुकसानासाठी जबाबदार असणार नाही.

(o) वापरकर्ता PayZapp ला चुकीच्या लाभार्थ्याला पेमेंट सुरू करण्यासाठी जबाबदार धरणार नाही आणि फंड ट्रान्सफर रिव्हर्स करण्याचे कोणतेही बंधन नाही. लाभार्थी आणि व्यवहाराशी संबंधित सर्व माहितीच्या अचूकतेसाठी वापरकर्ता पूर्णपणे जबाबदार असेल.

7. PayZapp UPI सेवा समाप्त

PayZapp ला त्याच्या संपूर्ण आणि पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, कोणत्याही कारणास्तव, वापरकर्त्यास किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षास, कोणत्याही कारणास्तव, UPI सेवांमधून किंवा या एकत्रित अटी व शर्तीचे किंवा वेळोवेळी स्थापित केलेल्या इतर धोरणांचे उल्लंघन निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा अधिकार आहे

8. UPI आदेशांचे संचालन करणाऱ्या अटी:

ग्राहक सहमत आहे आणि समजतो की UPI आदेशाद्वारे किंवा अंमलबजावणीद्वारे ग्राहकाचे कोणतेही नुकसान झाल्यास PayZapp ची कोणतीही जबाबदारी किंवा दायित्व नाही. आदेश तयार करताना योग्य देयक माहिती प्रदान केली गेली आहे याची खात्री करणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे हे ग्राहक स्वीकारतो. PayZapp UPI वर UPI आदेश वैशिष्ट्याच्या वापरासंदर्भात ग्राहक पुढील अटींना सहमती देतो आणि स्वीकारतो.

अ) UPI आदेश एक-वेळ आणि आवर्ती आदेशांसाठी तयार केले जाऊ शकतात.

b) आदेश सेटअपसाठी तयार केलेला आणि वापरला जाणारा UPI आयडी जोपर्यंत सांगितलेला UPI आदेश कार्यान्वित / रद्द केला जात नाही किंवा कालबाह्य होत नाही तोपर्यंत अक्षम केला जाऊ शकत नाही.

c) PayZapp ॲपवर UPI द्वारे ग्राहकाला दिसणारे बीजक व्यापारी/IPO घटकाद्वारे व्युत्पन्न केले जाते आणि शेअर केले जाते. PayZapp कोणत्याही प्रकारे बीजक तयार करण्यासाठी किंवा बीजकातील सामग्रीसाठी जबाबदार नाही. PayZapp फक्त NPCI द्वारे व्यापाऱ्याकडून प्राप्त झालेले बीजक तपशील प्रसारित करते आणि बीजकामध्ये पुरवलेल्या कोणत्याही चुकीच्या माहितीमुळे ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीची जबाबदारी किंवा उत्तरदायित्व नाही.

ड) आयपीओ आणि नॉन-आयपीओ आदेशांसाठीच्या व्यवहार मर्यादा NPCI द्वारे विहित केलेल्या व्यवहार मर्यादेच्या अधीन असतील आणि NPCI मार्गदर्शक तत्वांच्या आधारे ग्राहकाला पूर्वसूचना न देता वेळोवेळी बदलू शकतात. आदेशाच्या अंमलबजावणीसाठी स्वयं भुगतान मंजूर वारंवारता आणि व्यवहार मर्यादांच्या आधारे केले जातील.

e) UPI आदेशाची निर्मिती, सुधारणा, निरस्तीकरण किंवा अंमलबजावणी (आयपीओमध्ये सहभागी होण्यासाठी तयार केलेल्या कोणत्याही UPI आदेशांसह) व्यवहार नाकारणे/नाकारण्याच्या कोणत्याही कारणासह कोणत्याही कारणामुळे अयशस्वी झाल्यास PayZapp ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीची जबाबदारी घेत नाही.

9. UPI UDIR चे नियमन करणाऱ्या अटी

वापरकर्ता सहमत आहे आणि समजतो की PayZapp विशिष्ट UPI व्यवहारांवर विवाद निर्माण करण्यासाठी नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार एक सुविधा प्रदान करत आहे आणि त्याची कोणतीही जबाबदारी नाही किंवा प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक किंवा परिणामी आणि कोणताही दावा महसूल, व्यवसायातील व्यत्यय, वापरकर्त्याद्वारे केलेल्या व्यवहारावर आधारित आहे की नाही याची पूर्वा न करता कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास दायित्व. वापरकर्ता स्वीकार करतो की व्यवहाराच्या वेळी योग्य पेमेंट माहिती प्रदान केली गेली आहे याची खात्री करणे ही वापरकर्त्याची जबाबदारी आहे. ऑनलाइन स्थिती तपासणी आणि विवाद निराकरणाच्या संदर्भात ग्राहक पुढील अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो. (i) ही सुविधा NPCI आणि नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार आहे आणि NPCI मार्गदर्शक तत्वांच्या आधारे ग्राहकाला पूर्वसूचना न देता वेळोवेळी बदलू शकते. (ii) कोणत्याही व्यवहाराचे विवाद निराकरण NPCI कडून पुष्टीकरणाच्या उपलब्धतेच्या अधीन आहे आणि UPI UDIR सुविधेमुळे कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा विलंब किंवा नुकसानीसाठी PayZapp जबाबदार राहणार नाही. (iii) PayZapp कोणतीही हमी देत नाही आणि UPI UDIR सुविधेच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. (iv) देखभाल किंवा दुरुस्तीच्या कामामुळे किंवा UPI UDIR सुविधेसाठी नेटवर्क/हार्डवेअर/सॉफ्टवेअरमधील कोणत्याही बिघाडामुळे UDIR सेवा निलंबित केली जाऊ शकते, कोणतीही आणीबाणी किंवा सुरक्षेच्या कारणास्तव पूर्वसूचना न देता आणि PayZapp वापरकर्त्याच्या कोणत्याही नुकसान / नुकसान / गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. (v) ही सुविधा अधिक चांगला वापरकर्ता अनुभव सुलभ करण्यासाठी PayZapp च्या मानक UPI ऑफरचा विस्तार आहे आणि PayZapp UPI नियंत्रित करणाऱ्या सर्व अटी आणि नियम लागू होतील.

10. याव्यतिरिक्त, [●] येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्ती वापरकर्त्याला देखील लागू होतील. ग्राहक पुष्टी करतो की ग्राहकाने ते वाचले आणि समजले आहे. जेथे इतर बँका पेमेंट सर्व्हिस प्रोव्हायडर (PSP) बँका आहेत अशा PSP बँकांनी लागू केलेल्या अटी व शर्ती देखील लागू होतील.

अनुसूची 7

पे करण्यासाठी स्वाइप करा

'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमतेसाठी खालील अटी आणि नियम अतिरिक्तपणे लागू होतील:

1. ग्राहक सहमत आहे की 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता सक्षम असताना, ग्राहकाने ते वापरणे अनिवार्य नाही.
2. जर ग्राहकाला 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता वापरायची नसेल, तर ग्राहकाकडे 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता अक्षम करण्याचा आणि उपलब्ध प्रमाणीकरणाचे इतर मोड सक्षम करण्याचा पर्याय आहे.
3. 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमतेचा वापर करण्यासाठी बँक वेळोवेळी प्रमाणीकरण पद्धती लिहून देऊ शकते.
4. ग्राहक कबूल करतो की 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमतेद्वारे पेमेंट नेहमीच्या कोर्सपेक्षा जलद असू शकते.
5. तथापि, अशी कार्यक्षमता सक्षम झाल्यास ग्राहकाने ग्राहकाच्या मोबाइल डिव्हाइसची विशेष काळजी घेणे आवश्यक आहे कारण त्यात जोखीम असू शकतात.
6. 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमतेला परवानगी देण्यापूर्वी आणि वापरण्यापूर्वी संबंधित जोखमीचे मूल्यांकन करण्यासाठी आणि स्वतंत्रपणे त्याच्या निर्णयाचा वापर करण्यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल.