

Published On: 26/01/2023

# പേസാപ്പ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡോക്യുമെന്റ് പതിപ്പ് 2.0 ഫലപ്രദം [•], 2023

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിലൂടെ (ഇനി നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ) ഉപഭോക്താവ് താൻ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെയോ സ്ഥാപനത്തിന്റേയോ ആശീർവാദം നടത്തുന്നില്ലെന്നും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായോ സ്ഥാപനവുമായോ തന്റെ പ്രായമോ ബന്ധമോ തെറ്റായി പ്രസ്താവിക്കുന്നില്ലെന്നും ബാങ്കിന് മുന്നിൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു. ഇത് തെറ്റായ അവതരണമാണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതമില്ലാതെ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാതെ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളോ (ഇനി നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ) അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പിൻവലിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും. വാട്ട്സ്ആപ്പ്, എസ്എംഎസ്, അറിയിപ്പുകൾ, ഇ-മെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി ആശയവിനിമയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതം നൽകുന്നു.

## 1. നിർവചനങ്ങൾ

"**ബാധകമായ നിയമം (കൾ)**" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും നിയമം, ചട്ടം, നിയമനിർമ്മാണം, ഏകോപിത നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, നിയമം, ഓർഡിനൻസ്, ഉടമ്പടി, വിധി, ഉത്തരവ്, അവാർഡ്, ഉപ നിയമങ്ങൾ, പൊതു നിയമത്തിന്റെ നിയമം, ക്ലിയറൻസുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയം, ലൈസൻസുകൾ, ആവശ്യകത അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തീരുമാനം, അല്ലെങ്കിൽ നിർണ്ണയം, പ്രയോഗം അല്ലെങ്കിൽ നിർവ്വഹണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ വ്യവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യം ചെയ്യപ്പെടുന്ന വിഷയത്തിൽ അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അതോറിറ്റിയുടെ നിയമത്തിന്റെ ശക്തിയുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യാഖ്യാനം അല്ലെങ്കിൽ പ്രഖ്യാപനം, പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ അതിനുശേഷം, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ, പുനർനിർമ്മിക്കുക, പകരം വയ്ക്കുക, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുക, പരിഷ്കരിക്കുക.

"**ബാങ്ക്**" എന്നാൽ കമ്പനി ആക്ട്, 2013 ന്റെ അർത്ഥത്തിൽ ഒരു കമ്പനിയും ബാങ്ക് ഹൌസ്, സേനാപതി ബാപത് മാർഗ്ഗ്, ലോവർ പരേൽ, മുംബൈ 400.013 ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് ഉള്ളതുമായ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് സന്ദർഭത്തിനോ അർത്ഥത്തിനോ വിരുദ്ധമല്ലെങ്കിൽ, അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈൻമാരെയും ഉൾപ്പെടുത്തും.

"**ബിസിനസ് ഡേ**" എന്നാൽ 1881 ലെ നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ക്രിപ്റ്റ്സ് ആക്ടിന്റെ സെക്ഷൻ 25 ലെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഞായറാഴ്ചയോ പൊതു അവധിയോ അല്ലാത്തതും ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈയിൽ സാധാരണ ബിസിനസ്സിൽ ബാങ്കുകൾ തുറന്നിരിക്കുന്നതുമായ ഒരു ദിവസമാണ്.

"**കാർഡ് അസോസിയേഷൻ (കൾ)**" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിസി, മാസ്റ്റർ കാർഡ്, ഡെവനേഴ്സ്, റൂപേ, ഡിസ്കവർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡ് അസോസിയേഷൻ എന്നിവയെ അർത്ഥമാക്കും.

**"ക്യാഷ്ബാക്ക്"** എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്കായി നൽകുന്ന തുക (പോയിന്റുകളോ ഉപയോഗയോഗ്യമായ പണത്തിന് തുല്യമോ ആകട്ടെ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"ഉപഭോക്താവ്"** എന്നാൽ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും അർത്ഥമാക്കും, കൂടാതെ അവൻ/അവളുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളും അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാരും എക്സിക്യൂട്ടീവ്മാരും ഉൾപ്പെടും.

**"ഡാറ്റ"** എന്നത് ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, സെൻസിറ്റീവ് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് ഡാറ്റ, ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ, മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മുതലായവ അർത്ഥമാക്കും, മുൻകാല ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടും:

- (A) നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവെസി)/കളളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഎംഎൽ) ഡാറ്റ;
- (B) ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിനായി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും അപേക്ഷയോ അഭ്യർത്ഥനയോ നടത്തുമ്പോൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ;
- (C) ബന്ധത്തിനിടയിൽ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഇടപാട്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, എൻട്രികൾ, ലോഗുകൾ എന്നിവയുടെ ഫലമായി സൃഷ്ടിച്ച ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ഡാറ്റ;
- (D) മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടത്തിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് നേടിയ/സ്വീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ;
- (E) ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ.

**"ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ"** എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും അൽഗോരിതം, അനലിറ്റിക്സ്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഓട്ടോമേഷൻ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, പെരുമാറ്റ പ്രവചനങ്ങൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ്, വിശകലന ഫലങ്ങൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ (ബാങ്ക് ആന്തരികമായോ മറ്റ് വ്യക്തികളോ തയ്യാറാക്കിയത്), അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങളിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നോ ഡാറ്റാബേസിൽ നിന്നോ ഉറവിടത്തിൽ നിന്നോ ബാങ്കിൽ നിന്നോ മറ്റ് വ്യക്തികളിൽ നിന്നോ ലഭിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുമായി സംയോജിപ്പിച്ചതാണോ എന്ന് അർത്ഥമാക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ഉപപ്രക്രിയകളിലൂടെയോ രീതികളിലൂടെയോ അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റയിലെത്തുകയും സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയയെ "ഡെറിവേഷൻ" എന്ന് വിളിക്കും.

**"തർക്കങ്ങൾക്ക്"** താഴെപ്പറയുന്ന 24-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

**"ഗവൺമെന്റൽ അതോറിറ്റി"** എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ, സർക്കാർ വകുപ്പ്, പ്രാദേശിക അധികാരികൾ (കോർപ്പറേഷൻ, മുനിസിപ്പാലിറ്റി, പഞ്ചായത്ത് പോലുള്ളവ) മന്ത്രാലയം, കമ്മീഷൻ, ബോർഡ്, ഏജൻസി, റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി, ഇൻസ്ട്രുമെന്റാലിറ്റി, കോടതി, ട്രൈബ്യൂണൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ജുഡീഷ്യൽ, അർദ്ധ-ജുഡീഷ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ വിഷയത്തിലോ അധികാരപരിധിയിലുള്ള അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ബോഡി എന്നിവയെ അർത്ഥമാക്കും.

**"ഇന്ത്യൻ രൂപ"** എന്നാൽ യൂണിയൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമപരമായ കറൻസി ഇന്ത്യൻ ദേശീയ രൂപ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ" താഴെപ്പറയുന്ന 3-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"ഓഫർ" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓഫറുകൾ, റിവാർഡുകൾ, വെച്ചുറകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, പ്രൊമോഷണൽ ഓഫറുകൾ, കിഴിവുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രോത്സാഹനങ്ങൾ എന്നിവയെ അർത്ഥമാക്കും.

"ഓഫർ മിസ്സുസ്" എന്നാൽ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ ഒരു ഭാഗം യഥാർത്ഥത്തിൽ പൂർത്തിയാക്കാതെ (തുടർന്നുള്ള റിവേഴ്സലുകൾ ഉൾപ്പെടെ), അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ പൂർത്തിയാക്കാനുള്ള യഥാർത്ഥ ഉദ്ദേശ്യമില്ലാതെ അമിതമായ ക്യാഷ്ബാക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഓഫറുകൾ നേടുന്നതിന് പഴുതുകളോ ലഭ്യമായ ഓഫറുകളോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യാതെ, പേസ്സാപ്പ് സ്പോൺസർ ചെയ്ത ക്യാഷ്ബാക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും ഓഫറുകളോ നേടുന്നതിനായി ഒരു ഉപഭോക്താവ് സിസ്റ്റത്തെ ദുരുപയോഗം ചെയ്യാനോ ഗെയിം ചെയ്യാനോ ശ്രമിക്കുന്ന അത്തരം എല്ലാ ഇവന്റുകളോ സർക്കുലർ ഇവന്റുകളോ അർത്ഥമാക്കും. E.g. (i) ക്യാഷ്ബാക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഓഫറിനായി നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുടെ ശ്രേണി, അത്തരം ഇടപാടുകൾ റിവേഴ്സൽ അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കൽ e.g. ക്യാഷ്ബാക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ തിരികെ നൽകുമ്പോൾ (ii) സർക്കുലർ ഇടപാടുകൾ.

"ബാധ്യതകൾക്ക്" താഴെപ്പറയുന്ന ക്ലോസ് 4 ൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"ലിങ്ക്ഡ് കാർഡുകൾ" എന്നാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സേവ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡ്, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രാമാണീകരണ ആവശ്യകതകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിയമത്തിനും വിധേയമായിരിക്കും.

പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചരക്കുകളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും വിൽപനയ്ക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നവരായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന വ്യാപാരികളെയും സ്ഥാപനങ്ങളെയും "വ്യാപാരികൾ" അർത്ഥമാക്കും.

"മൊബൈൽ ഡിവൈസ്" എന്നാൽ സ്മാർട്ട്ഫോണുകളും ഹോസ്റ്റ് വോയ്സ്, ഡാറ്റ ആപ്ലിക്കേഷനുകളും ഉൾപ്പെടുന്ന ഒരു മൊബൈൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"എൻപിസിഐ" എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിൽ അതിന്റെ പിൻഗാമികളും നിയമനങ്ങളും ഉൾപ്പെടും.

"മർച്ചന്റ് ഓഫറുകൾക്ക്" താഴെപ്പറയുന്ന 5-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"ഓഫർ സ്പെസിഫിക് നിബന്ധനകൾക്ക്" താഴെപ്പറയുന്ന 5-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ" അല്ലെങ്കിൽ "പേസാപ്പ് ആപ്പ്" അല്ലെങ്കിൽ "പേസാപ്പ്" എന്നതിനർത്ഥം ഉപഭോക്താവിന് മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലൂടെ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥാവകാശ ആപ്ലിക്കേഷനാണ്, അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന് പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.

"പെന്റാപ് പിപിഐ" എന്ന പദത്തിന് ഷെഡ്യൂൾ 1 ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ" എന്നാൽ താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഏറ്റെടുക്കാൻ അതത് പരിധികൾക്ക് വിധേയമായി ഉപഭോക്താക്കളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെ അർത്ഥമാക്കും:

- (A) പേസാപ്പ് ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് പണമടയ്ക്കുക,
- (B) യുപിഐ സേവനങ്ങൾ;
- (C) പേസാപ്പ് പിപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ, ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ സംഭരിച്ച മുല്യം ചേർക്കുക, പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ നിന്ന് സംഭരിച്ച മുല്യം/ഫണ്ടുകൾ അത്തരം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ അനുവദനീയമായ മറ്റ് പിപിഐകളിലേക്കും കൈമാറ്റം ചെയ്യുക, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ഇന്ററോപ്പറബിളിറ്റി, ബാങ്ക് ഈ സവിശേഷത പ്രാപ്തമാക്കിയാൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബാങ്ക് പ്രാപ്തമാക്കുന്ന മറ്റ് പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളുമായി ചേർന്ന് പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കും.
- (D) ലിങ്ക്ഡ് കാർഡുകൾ വഴി പേയ്മെന്റുകൾ പ്രാപ്തമാക്കുക/സുഗമമാക്കുക,
- (E) ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉൾപ്പെടുന്ന മറ്റ് സവിശേഷതകൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, (എഫ്) ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ.

"ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ" എന്നാൽ ബാങ്ക്/അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ/അഫിലിയേറ്റുകൾ എന്നിവയുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക്/അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ/അഫിലിയേറ്റുകൾ വിതരണം ചെയ്യുക, റഫർ ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ഏജന്റായി പ്രവർത്തിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സ്പോൺസർ ബാങ്കായോ പിഎസ്ബി ബാങ്കായോ പ്രവർത്തിക്കുക തുടങ്ങിയവയായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് (ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ആരംഭിക്കുന്നത് ബാങ്കുമായി നേരിട്ട് അല്ല, മറിച്ച് പ്രസക്തമായ ഒരു പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണെങ്കിൽ, ഒരു ടിപിഎപി വഴിയുള്ള യുപിഐ ട്രാൻസ്ഫറിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അക്കൗണ്ട് ബാങ്കിനൊപ്പമല്ലെങ്കിലും അത് ഒരു പിഎസ്ബി ബാങ്കാണ്) ബാങ്ക് മറ്റേതെങ്കിലും ഇടനിലക്കാരൻ/എന്റിറ്റി വഴി നേരിട്ടുള്ള ബന്ധത്തിലാണോ അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷ ബന്ധത്തിലാണോ, ഉപഭോക്താവുമായി, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് ഒരു അംഗീകൃത ഒപ്പിട്ടയാളോ അംഗീകൃത വ്യക്തിയോ അല്ലെങ്കിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത അപേക്ഷകൻ/ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവിന്റെ പ്രതിനിധിയോ ആണെങ്കിൽ.

പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താവ് അപേക്ഷിക്കുകയോ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ ആരംഭം ബാങ്കുമായി നേരിട്ട് അല്ലാത്തതും എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ബാങ്കിൽ ഇല്ലാത്തതും എന്നാൽ ബാങ്ക് ഒരു പിഎസ്ബി ബാങ്കുമായ ഒരു ടിപിഎപി വഴി യുപിഐ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതുപോലെ പ്രസക്തമായ

പ്രോസക്യൂട്ടിംഗ് എൻ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതും ഉൾപ്പെടെ) 'അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ' എന്ന് പരാമർശിക്കും.

"ആർ. ബി. ഐ" എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ആർബിഐ കെവൈസി നിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നതിനർത്ഥം ആർബിഐയുടെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ-നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവൈസി) നിർദ്ദേശം, നമ്പർ. DBR.AML.BC.No. 81/14.01.001/2015-16 തീയതി ഫെബ്രുവരി 25,2016 (2021 മെയ് 10 വരെ അപ്ഡേറ്റുചെയ്ത) കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ, പുനർനിർമ്മിക്കൽ, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ, അനുബന്ധം, പരിഷ്കരണം എന്നിവ ചെയ്യാം.

"ആർ. ബി. ഐ റെഗുലേഷൻസ്" എന്നതിനർത്ഥം കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർ. ബി. ഐ പുറപ്പെടുവിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുന്നതും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കപ്പെടുന്നതും പുനർനിർമ്മിക്കപ്പെടുന്നതും പരിഷ്കരിക്കപ്പെടുന്നതും ആയിരിക്കും.

"ആർബിഐ പിഐഎസ് സർക്കുലർ" എന്നതിനർത്ഥം "പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ (പിഐഎസ്) ൽ പണം പിൻവലിക്കൽ-ടയർ III മുതൽ VI വരെയുള്ള കേന്ദ്രങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെടുത്തിയ പരിധി" എന്ന തലക്കെട്ടിലുള്ള സർക്കുലർ 2015 ഓഗസ്റ്റ് 27 ലെ DPSS.CO.PD. No. 449/02.14.003/2015-16 ആണ്.

"പ്രസക്തമായ കെവൈസി രേഖകൾ" എന്നതിനർത്ഥം ആർബിഐ കെവൈസി നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കെവൈസി പ്രക്രിയയ്ക്ക് ആവശ്യമായ രേഖകൾ എന്നാണ്, അവ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യാം, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാം, പുനർനിർമ്മിക്കാം, പരിഷ്കരിക്കാം.

"സുരക്ഷിത പിൻ" എന്നതിന് ചുവടെയുള്ള ക്ലോസ് 2 ൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ" കൂട്ടായി അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ക്രെഡിറ്റ് അസസ്മെന്റ്, റിസ്ക് അസസ്മെന്റ്, റിസ്ക് അനാലിസിസ്, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടുകൾ, സ്കോറുകൾ, സ്ക്രബുകൾ, വഞ്ചന പരിശോധനകൾ, വഞ്ചന കണ്ടെത്തലുകൾ, വഞ്ചന തടയൽ, കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ/ഭീകരവാദ ഫണ്ടിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയും തടയുകയും ചെയ്യുക, ദുരുപയോഗം തടയുക, ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത വിലയിരുത്തുക, സാമ്പത്തിക നില, ശരിയായ ജാഗ്രത, പശ്ചാത്തല പരിശോധന, ശാരീരികവും മറ്റ് പരിശോധനകളും, പരിശോധന, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടുക, കെവൈസി/എഎംഎൽ ചെയ്യുകൾ, ഉപഭോക്തൃ സേവനം, നിരീക്ഷണം, ശേഖരണം, സ്ഥിരസ്ഥിതി കണ്ടെത്തൽ, സ്ഥിരസ്ഥിതി അന്വേഷണം, വീണ്ടെടുക്കൽ, ഏതെങ്കിലും നിയമ നടപടികൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും പരിഹാരങ്ങൾ പിന്തുടരുക, ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ്, കെവൈസി റിപ്പോർട്ടിംഗ്, സ്ഥിരസ്ഥിതി റിപ്പോർട്ടിംഗ്, ഫയലിംഗ്, പെർഫെക്ഷനുകൾ മുതലായവ. ഇവയിലേതെങ്കിലും ആഭ്യന്തരമായി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി, ബ്യൂറോ, സേവന ദാതാവ്, കൺസൾട്ടന്റ്, വെണ്ടർ, ഏജന്റ്, ഫിൻടെക് എൻ്ററി, കോ-ബ്രാൻഡ് എൻ്ററി/പാർ്ണർ, ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ, സെല്ലിംഗ്/മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ്, ഏതെങ്കിലും പങ്കാളി, ബാങ്ക് ഭാഗമായ ഏതെങ്കിലും ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റ് കളിക്കാരൻ/ഇടനിലക്കാരൻ, ടിപിഎപി (ബാങ്ക് പിഎസ്സി ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്നവർ) സഹകാരികൾ, സഹ-വാല്യ നൽകുന്നവർ, സഹ-ഉത്ഭവകർ, വ്യാപാരി, അഗ്രഗേറ്റർ, ലീഡ് ജനറേറ്റർ, സോഷ്ലിംഗ് എൻ്ററി, ക്ലയന്റ്, ഉപഭോക്താവ്

അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ ബാങ്കിന് ബന്ധമുള്ള അല്ലെങ്കിൽ കരാറുള്ള മറ്റ് വ്യക്തി, അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം ഓപ്ഷനുകളുടെ സംയോജനം വഴി ഏറ്റെടുക്കുന്നുണ്ടോ. അത്തരം ഓരോ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി, ബ്യൂറോ, സേവന ദാതാവ്, കൺസൾട്ടന്റ്, വെണ്ടർ, ഏജന്റ്, ഫിൻടെക് എൻ്റിറ്റി, കോ-ബ്രാൻഡ് എൻ്റിറ്റി/പങ്കാളി, വ്യക്തി, അതത് സേവന ദാതാക്കൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, വെണ്ടർമാർ മുതലായവരെ "പ്രോസസ്സിംഗ് എൻ്റിറ്റി" എന്ന് വിളിക്കുന്നു.

"നികുതികൾ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റൽ അതോറിറ്റി ചുമത്തുന്ന/ശേഖരിക്കുന്ന/അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിലുള്ള എല്ലാ നികുതികൾ, സെസ്, സർചാർജ്ജ്, ഡ്യൂട്ടികൾ, ഇംപോസ്റ്റുകൾ, നിരക്കുകൾ, സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ലെവികൾ (ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം, ബാധകമായതും/അല്ലെങ്കിൽ ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയ്ക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടതും, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയ്ക്ക് നിലവിലുണ്ടെങ്കിലും) പലിശ, പിഴ, മുൻകാല ബാധ്യതകൾ ഉൾപ്പെടെ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ എന്നിവ അർത്ഥമാക്കും, കൂടാതെ എല്ലാ നേരിട്ടുള്ളതും പരോക്ഷവുമായ നികുതികൾ, എല്ലാത്തരം ചരക്ക് സേവന നികുതികൾ, ടോൾ നികുതികൾ, മുനിസിപ്പൽ, പ്രാദേശിക, റോഡ് ഗതാഗത നികുതികൾ മുതലായവ പരിധിയില്ലാതെ ഉൾപ്പെടും.

**നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും "അല്ലെങ്കിൽ" നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖ** "എന്നതിനർത്ഥം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഈ രേഖയെ അർത്ഥമാക്കും, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാനും ഭേദഗതി ചെയ്യാനും അനുബന്ധമാക്കാനും കഴിയും, പേസാപ്പ് പിപിഐ, പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

**മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾക്ക്** താഴെപ്പറയുന്ന 28-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

"ഇടപാട്" എന്നാൽ പേസാപ്പ് പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ ലിങ്ക്ഡ് കാർഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ മറ്റ് ഉറവിടങ്ങളോ മോഡ്യൂളുകളോ ഉപയോഗിച്ച് പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഫണ്ട് കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങൽ ഇടപാട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**യുപിഐ** എന്നാൽ എൻപിസിഐ നടത്തുന്ന യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"**യുപിഐ സേവനങ്ങൾ**" എന്നതിനർത്ഥം ഷെഡ്യൂൾ 6 ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളാണ്.

**2. പെന്റാപ് സേവനങ്ങൾ**

2.1 ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രാതിനിധ്യം, വാറണ്ടികൾ, ഉടമ്പടികൾ, സംരംഭങ്ങൾ എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ച്, ഉപഭോക്താവിന് പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ ബാങ്ക് സമ്മതിക്കുന്നു, അതിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന രീതിയിലും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഒരു പേസാപ്പ് പിപിഐ സൃഷ്ടിക്കാനും നൽകാനും സാധിക്കും.

2.2 പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും പേസാപ്പ് പിപിഐ സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഒരു മുൻവ്യവസ്ഥ എന്ന

നിലയിൽ, ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആവശ്യത്തിനായി, ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങളും വിശദാംശങ്ങളും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നൽകണം.

2.3 പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ നടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡുകളിൽ പരിധി നിശ്ചയിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ചെലവ് നിയന്ത്രിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇ-കൊമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ അപ്രാപ്തമാക്കാനോ ഉള്ള ഓപ്ഷനും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും.

2.4 രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം, ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അദൃശ്യ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ ("സുരക്ഷിത പിൻ") നൽകും/സൃഷ്ടിക്കും. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് സുരക്ഷിത പിൻ ആവശ്യമാണെന്നും സുരക്ഷിത പിന്നിന്റെ രഹസ്യാത്മകതയും സുരക്ഷയും ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് മാത്രം ഉത്തരവാദിയാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് സുരക്ഷിത പിൻ ആവശ്യമാണെന്നും സുരക്ഷിത പിന്നിന്റെ രഹസ്യാത്മകത, സുരക്ഷ, എന്നിവ ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദിയെന്നും അത്തരം സുരക്ഷിത പിൻ മറ്റാരുമായും പങ്കിടില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. (as the case may be). പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് ജനറേറ്റുചെയ്ത സുരക്ഷിത പിൻ അദൃശ്യമാണെന്നും ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, എടിഎം പിൻ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ ഉപഭോക്താവിന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും അൺലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും സമാനമല്ലെന്നും ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി തെറ്റായ/തെറ്റായ സുരക്ഷിത പിൻ നൽകാനുള്ള ശ്രമങ്ങൾ (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന നമ്പർ) പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ താൽക്കാലികമായി മരവിപ്പിക്കുന്നതിനോ തടയുന്നതിനോ കാരണമാകുമെന്നും പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിനെ ലോഗ് ഔട്ട് ചെയ്യുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. സുരക്ഷിതമായ പിൻ നഷ്ടപ്പെടുകയോ തെറ്റായി സ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്യുക, പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മൊബൈൽ ഉപകരണം നഷ്ടപ്പെടുക, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുക/തെറ്റായി സ്ഥാപിക്കുക/നിയന്ത്രണത്തിലാകാതിരിക്കുക, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടത്തുക എന്നിവയുൾപ്പെടെ എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും ഉപഭോക്താവ് അത്തരം കേസുകൾ ബാങ്കിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയമനുസരിച്ച് ഉടൻ ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, സെക്യൂർ പിൻ നഷ്ടപ്പെട്ടതിന്റെ ഫലമായി ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തികൾ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയതായി കണക്കാക്കുമെന്നും അത്തരം ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളും ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലായിരിക്കുമെന്നും അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരോ ഉത്തരവാദികളോ അല്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമോ

ഉത്തരവാദിത്തമോ ആയിരിക്കില്ല, കൂടാതെ മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും ഉപഭോക്താവിന്റേതാണ്.

2.5 പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, ബാങ്ക് കുക്കികൾ/ടോക്കണുകളുടെ രൂപത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റോ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലേക്ക് ഡാറ്റ അയയ്ക്കാമെന്നും രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഒരു എസ്എംഎസ് ആരംഭിക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2.6 പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, ബാങ്ക് കുക്കികൾ/ടോക്കണുകളുടെ രൂപത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റോ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലേക്ക് ഡാറ്റ അയയ്ക്കാമെന്നും രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഒരു എസ്എംഎസ് ആരംഭിക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**2.7 പണമടയ്ക്കാൻ സൈപ്സ് ചെയ്യുക:**

ബാങ്ക് നൽകിയ കാർഡ് കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, ബാങ്ക് 'സൈപ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാം, ഇത് ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും നിയന്ത്രിക്കുക [•]

**3. പെസ്സാപ് ഉപയോഗം**

3.1. മുകളിലുള്ള ക്ലോസ് 2 ൽ നൽകിയിട്ടുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ശേഷം, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന അത്തരം ഇടപാടുകൾ നടത്തുവാൻ ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുണ്ട്.

3.2. പെസ്സാപ് പിപിഐയുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഉപഭോക്താവ് അധികമായി ഷെഡ്യൂൾ 1 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കും.

3.3. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷന്റെ 'ഷോപ്പ്' വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ 'സ്മാർട്ട്ബൈ' വ്യാപാരികളുടെ കാര്യത്തിൽ, പേസാപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾ നടത്താനും ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിനായി 'സ്മാർട്ട്ബൈ' വ്യാപാരികൾക്ക് പണം നൽകാനും ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ, ഇവിടെ ഷെഡ്യൂൾ 5 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവിന് അധികമായി ബാധകമാണ്.

3.4. റീചാർജുകളും ബിൽ പേയ്മെന്റുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബില്ലുകൾ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി അടയ്ക്കാനും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഷെഡ്യൂൾ 3 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവിന് അധികമായി ബാധകമാണ്.

3.5 യുപിഐ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഷെഡ്യൂൾ 6 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവിന് അധികമായി ബാധകമാണ്.

3.6 താൻ എല്ലായ്പ്പോഴും തന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ, കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ, കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ പൂർണ്ണമായും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.



3.7 അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനോ ഉപഭോക്താവുമായോ നോമിനികളുമായോ എസ്റ്റേറ്റുമായോ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനോ ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഡിഎൻഡി മുൻഗണന/ക്രമീകരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും രജിസ്ട്രേഷൻ അസാധുവാക്കാനും കോളുകൾ, എസ്എംഎസ്, ഇമെയിലുകൾ, മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗം എന്നിവയിലൂടെ തന്നിലേക്ക് ബന്ധപ്പെടാനും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

3.8 വ്യാപാരികളുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ, റീചാർജ്/ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ പേസാപ്പ് വഴി നടത്തുന്ന/ആരംഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഒരു ഫെസിലിറ്റേറ്റർ മാത്രമാണ് പേസാപ്പ് എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പ്ലാനുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സൗകര്യർത്ഥം മാത്രമുള്ളതാണ്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ/അന്വേഷണങ്ങൾ/പരിഹാരങ്ങൾ/പരാതികൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക്/പേസാപ്പ് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, മാത്രമല്ല ഉപഭോക്താവ് ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരി/സേവന ദാതാവുമായി മാത്രം പ്രശ്നം ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.

3.9 ഏതെങ്കിലും കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളും ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കും ഉപഭോക്താവിന് കാർഡ് നൽകിയ മറ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരും (മൊത്തത്തിൽ "ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ") നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളോ ഫീസുകളോ പാലിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താക്കൾ ഉത്തരവാദികളാണ്.

3.10 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പരമാവധി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

3.11 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു വ്യാപാരിക്ക് പ്രതിദിനം പരമാവധി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കും. പേസാപ്പ് ആപ്പിൽ ഉപഭോക്താവിന് സ്വന്തം ഇടപാട് പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രവർത്തനവും ബാങ്ക് പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. വ്യാപാരിയെ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന് മർച്ചന്റ് നാമം, എംസിസി, ടിഎഡി, എംഎഡി അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് പാൻ അല്ലെങ്കിൽ അവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം ഉപയോഗിച്ച് പോകാം.

3.12 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പരമാവധി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ,

ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

**3.13** കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു വ്യാപാരിക്ക് പ്രതിമാസം പരമാവധി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. വ്യാപാരിയെ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന് മർച്ചന്റ് നാമം, എംസിസി, ടിഎഡി, എംഐഡി അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് പാൻ അല്ലെങ്കിൽ അവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം ഉപയോഗിച്ച് പോകാം.

**3.14** ഇന്ത്യയിലെ നിയമപരമായ താമസക്കാർക്ക് മാത്രമേ പേസാപ്പ് നൽകൂ, അത് ഉപയോഗിക്കാനും കഴിയും. ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ഇന്ത്യയിലെ നിയമപരമായ താമസക്കാരനാണെന്നും ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം കരാർ ചെയ്യാൻ യോഗ്യനായ വ്യക്തിയാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. പേസാപ്പ് 30സേവനങ്ങൾ ഇന്ത്യയിലെ സംസ്ഥാനങ്ങൾക്കും പ്രദേശങ്ങൾക്കും ഉള്ളിൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ എന്നും അതിർത്തി കടന്നുള്ള ഇടപാടുകളോ അതിന്റെ ഭാഗമോ നടത്താൻ ഉപയോഗിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളും ഫീസുകളും പാലിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാണ്.

**3.15** ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബിസിനസുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് പണം നൽകില്ലെന്നും പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയും ഉപഭോക്താവ് സ്വീകരിക്കുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്:

- (A) ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനം,
- (B) ചൂതാട്ടം,
- (C) മുതിർന്നവർക്കുള്ള സൈറ്റുകൾ, (ഡി) ഓൺലൈൻ ഗെയിമിംഗ്, ഞാൻ നിരോധിച്ച സേവനങ്ങൾ,
- (D) ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വാതുവയ്പ്പ്,
- (E) വിദേശ കറൻസി വ്യാപാരം,
- (F) ഇന്ത്യയിലെ ബാധകമായ നിയമത്തിനും വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപെയുടെ നെറ്റ്വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും കീഴിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയാത്ത ബിസിനസുകളുടെ സ്വഭാവം എന്നിവയുമായി.

**4. നൂണ പറയുകയും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക**

ഏതെങ്കിലും രേഖകളിൽ വിപരീതമായി എന്തും ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും:

- (i) ബാങ്ക്, അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഗ്രൂപ്പ് എൻ്റിറ്റികൾ, അസോസിയേറ്റ് എൻ്റിറ്റികൾ, പാരൻറ് എൻ്റിറ്റികൾ, സബ്സിഡിയറികൾ, അവരുടെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകൾ (മൊത്തത്തിൽ "പ്രസക്തമായ എൻ്റിറ്റികൾ"), ഈ രേഖയ്ക്ക് കീഴിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെതെങ്കിലും ബാധ്യത/വാസ്തുസൗകര്യങ്ങൾ/വാസ്തുക്കൾ/രേഖയ്ക്ക് കീഴിലോ ആകട്ടെ, അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ്ഡ്, യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ, പ്രാഥമികമോ കൊളാറ്ററലോ അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവരുമായി സംയുക്തമായോ, ഒരേ കറൻസിയിലോ വ്യത്യസ്ത കറൻസികളിലോ ആകട്ടെ, പ്രധാന കടക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടർ അല്ലെങ്കിൽ (കൂട്ടായി "ബാധ്യതകൾ") ഓരോ ബാങ്കിനും ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ഉള്ള എല്ലാ, നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയുള്ളതുമായ ബാധ്യതകൾ, ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിന് പുറമേ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ അവകാശത്തിന് പുറമേ (ബാങ്കർമാർ അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്ന നിലയിൽ അവരിൽ ആർക്കെങ്കിലും നിയമം, സമ്പ്രദായം, ആചാരം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെതെങ്കിലും പ്രകാരം അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കാം) ഉപഭോക്താവിന്റെ നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയുള്ളതുമായ എല്ലാ ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്വത്തു്, ബുക്ക് കടങ്ങൾ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും എല്ലാ പണങ്ങളും, കറൻറ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സ്ഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ, വാസ്തു അക്കൗണ്ടുകൾ, നിയമപരമോ ക്രിയാത്മകമോ, ബാങ്കിലോ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രസക്തമായ സ്ഥാപനങ്ങളിലോ, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയ്യിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അതേ അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്ത ശേഷിയിൽ, ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം, സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡി, ശേഖരണം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെതെങ്കിലും, ഒരേ കറൻസിയിലോ വ്യത്യസ്ത കറൻസികളിലോ ആകട്ടെ;
- (ii) പ്രത്യേകമായി, ഓരോ ബാങ്കിനും ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവിന്റെ അറിയിപ്പില്ലാതെ, അത്തരം എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലും നിക്ഷേപങ്ങളിലും (ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരമനുസരിച്ച് മുൻകൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ) സെക്യൂരിറ്റികളിലും സ്വത്തുക്കളിലും അത്തരം എല്ലാ തുകയും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും തിരിച്ചുനൽകാനും ക്രമീകരിക്കാനും മേൽപ്പറഞ്ഞ തുകകൾ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ബാധ്യതയ്ക്ക് അടയാളപ്പെടുത്തിയതോ അല്ലാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാനോ എതിർക്കാനോ, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകൾ സംയോജിപ്പിക്കാനോ ഏകീകരിക്കാനോ, ഒരേ തരത്തിലുള്ളതോ സ്വഭാവമുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ അതേ ശേഷിയിൽ കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തെ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തിരിച്ചടവിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും രേഖകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുടെ സംഭവങ്ങൾ സംഭവിക്കുമ്പോൾ ഉൾപ്പെടാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും പണം സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള പ്രത്യേകവും വ്യക്തവുമായ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.
- (iii) സൗകര്യങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിച്ചതോ സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ആസ്തികളിൽ ബാങ്കും ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങളും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുടെ സെക്യൂരിറ്റിയായി ആദ്യത്തെ ചാർജ്ജ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നതായി കണക്കാക്കുകയും തുടരുകയും ചെയ്യും; സൗകര്യങ്ങൾ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുണ്ടോ, തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തിപ്പെടുത്തുന്നുണ്ടോ എന്നതും ഏതെങ്കിലും സൗകര്യങ്ങൾ

തിരിച്ചടയ്ക്കുകയോ പ്രീപെയ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ വാലറ്റ് അടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാത്തതിനുശേഷവും അത്തരം മറ്റ് ബാധ്യതകളുടെ കാര്യത്തിൽ സൗകര്യങ്ങൾക്കായി സൃഷ്ടിച്ച ഏതെങ്കിലും സെക്യൂരിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ ചാർജിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും അധികാരങ്ങളും ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ പ്രസക്തമായ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ലഭ്യമാകും.

**5. ഓഫറുകൾ**

5.1 മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചില്ലെങ്കിൽ, എല്ലാ ഓഫറുകളും ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പ്രമാണത്തിനും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ വ്യക്തിക്ക് പുറമേ ഷെഡ്യൂൾ 4 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും (ക്യാഷ്ബാക്കിന് ബാധകമാണ്) അല്ലെങ്കിൽ ഓരോ വാങ്ങലിനും ബാധകമായേക്കാവുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു അല്ലെങ്കിൽ ഓരോ ഓഫറിനും വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിലോ ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലോ/പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലോ ലഭ്യമാണ് (അത്തരം വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂട്ടായി "ഓഫർ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു)

5.2 നേടിയവ ഉൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയോ സമ്മതം നൽകുകയോ ചെയ്യാതെ (അത്തരം കാലഹരണപ്പെടൽ, സാധുത മുതലായവ ഇല്ലെങ്കിലും) ഏതെങ്കിലും ഓഫറിൽ കാലഹരണപ്പെടൽ/സാധുത കാലയളവ്/ലഭ്യത കാലയളവ് അടിച്ചേൽപ്പിക്കാനോ നിർദ്ദേശിക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.3 ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, താൻ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുമെന്നും, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയായി ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നികുതികൾ, ലെവികൾ, ഡ്യൂട്ടികൾ, സർചാർജ്ജ്, സെസ് അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ, സപ്ലൈസ്, സേവനങ്ങൾ, ക്യാഷ്ബാക്ക്, പേയ്മെന്റ് ആപ്പ് വഴി നടത്തിയ/ആരംഭിച്ച ഇടപാടുകളിൽ നിന്ന് ഏറ്റെടുക്കുന്ന/ആരംഭിച്ച ഓഫറുകൾ, നിയമപരമായി അത് ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റ് വ്യക്തിക്കോ/കക്ഷിക്കോ നൽകേണ്ടതാണെങ്കിലും, അവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

5.4 അടിസ്ഥാന ഇടപാട് (കൾ) ഓഫറിന്റെ ദുരുപയോഗത്തിനോ അനധികൃതമോ വഞ്ചനാപരമോ ആയ രീതിയിലോ ഏതെങ്കിലും നിരോധിത സ്ഥലങ്ങളിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയുടെ ലംഘനത്തിലോ ആണെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും ഓഫർ റദ്ദാക്കുകയോ ഉപഭോക്താവിന് ഇതിനകം നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഓഫർ റിവേഴ്സ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.

5.5 ഏതെങ്കിലും ഓഫറുകൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും, കൂടാതെ ഓഫറുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകാതിരിക്കാനോ

അല്ലെങ്കിൽ അവ നൽകുകയോ ലഭ്യമാക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് കാണിക്കുകയോ ചെയ്തിനുശേഷവും ഏതെങ്കിലും ഓഫറുകൾ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. സംശയാസ്പദമായതോ വഞ്ചനാപരമോ ആയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ (വീണ്ടെടുക്കലിന് മുമ്പോ ശേഷമോ) ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ഓഫർ പിൻവലിക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ക്ലോബാക്ക് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്ക്/പേസാപ്പ് നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ഏതെങ്കിലും ഓഫർ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിയുള്ളതോ കുടിശ്ശികയുള്ളതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ആനുകൂല്യമോ അവകാശമോ റദ്ദാക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അവകാശവും ഇല്ലാതാകും.

5.6 വ്യാപാരികൾക്ക് ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമുകൾ, റിവാർഡുകൾ, കിഴിവുകൾ, പ്രത്യേക വിൽപ്പന ഓഫറുകൾ ("മർച്ചന്റ് ഓഫറുകൾ") എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. അത്തരം മർച്ചന്റ് ഓഫറുകളെല്ലാം ബാങ്കോ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരോ അല്ല, വ്യാപാരികൾ നേരിട്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്നു. ഈ മർച്ചന്റ് ഓഫറുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ചോദ്യങ്ങൾ, ആശങ്കകൾ അല്ലെങ്കിൽ പരാതികൾ എന്നിവ വ്യാപാരികളെ നേരിട്ട് അഭിസംബോധന ചെയ്യണം. അത്തരം മർച്ചന്റ് ഓഫറുകളിൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല, വ്യാപാരികൾക്കും അവരുടെ മർച്ചന്റ് ഓഫറുകൾക്കും മേൽ യാതൊരു സ്വാധീനമോ നിയന്ത്രണമോ ഇല്ല. അത്തരം എല്ലാ മർച്ചന്റ് ഓഫറുകൾക്കും പണമുല്പാദിപ്പിച്ച്, മർച്ചന്റ് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മർച്ചന്റ് ഓഫർ നിർത്തലാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ തീരുമാനിച്ചേക്കാം.

**6. ആന്തരികത**

6.1 കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും കണക്കിലെടുത്ത് ബാങ്ക് പരസ്പര പ്രവർത്തനക്ഷമത സവിശേഷതകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയേക്കാം, ഇത് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുക.

**7. ഒരു സാധനം വാങ്ങുന്നത്**

7.1 പങ്കെടുക്കുന്ന ഒരു മർച്ചന്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലെ മർച്ചന്റിലോ പേസാപ്പ് പർച്ചേസ് ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ, വാങ്ങൽ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ലിങ്ക്ഡ് കാർഡിലേക്കോ ഉപഭോക്താവിന്റെ പേസാപ്പ് പിപിഐയിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് യുപിഐയിലേക്കോ ഉപഭോക്താവ് ഒരു ചാർജ്ജ് അനുവദിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡിലേക്കോ പേസാപ്പ് പിപിഐയിലേക്കോ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർഹതയുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളിലും, ഇടപാടിനെ ബാധിക്കാൻ ഉപയോഗിച്ച പ്രസക്തമായ ഉപകരണത്തിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ആരംഭിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

**8. പൈസാപ്പ് വാങ്ങൽ വിവരങ്ങൾ**

8.1 പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിച്ച് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും പണമടയ്ക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഒരു ലിങ്ക്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഓരോ ഉപഭോക്താവും വ്യാപാരികളുമായും ഏജൻറുമാരുമായും സബ് കോൺട്രാക്ടർമാരുമായും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധികളുമായും ഉപഭോക്താവിനെയും ഉപഭോക്താവിന്റെ വാങ്ങലുകളെയും കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും പങ്കിടാൻ ബാങ്കിന് എക്സ്പ്രസ് അനുമതി നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

**9. പെസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ്**

9.1 പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക കൈമാറുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചില പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നത് കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, ബാധകമായ അത്തരം ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. നിർദ്ദിഷ്ട പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായ ചാർജുകളും ഫീസുകളും [•] ൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്, ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവുമായി ആശയവിനിമയം നടത്തുമ്പോൾ (പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലാതെയോ) ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് മാറ്റാം. അത്തരം ചാർജുകളെയും ഫീസുകളെയും അതിലെ മാറ്റങ്ങളെയും കുറിച്ച് സ്വയം അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ കടമയായിരിക്കും.

9.2 പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക കൈമാറുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചില പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നത് കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, ബാധകമായ അത്തരം ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. നിർദ്ദിഷ്ട പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായ ചാർജുകളും ഫീസുകളും [•] ൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്, ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവുമായി ആശയവിനിമയം നടത്തുമ്പോൾ (പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലാതെയോ) ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് മാറ്റാം. അത്തരം ചാർജുകളെയും ഫീസുകളെയും അതിലെ മാറ്റങ്ങളെയും കുറിച്ച് സ്വയം അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ കടമയായിരിക്കും.

9.3 അത്തരം ചാർജുകൾ, ഫീസ് മുതലായവ. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ അതിലെ നികുതികൾ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദമായ ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ നികുതികൾ മാത്രമായിരിക്കും, കൂടാതെ മേൽപ്പറഞ്ഞ എല്ലാ നികുതികളും ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും വഹിക്കുകയും ചെയ്യും, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലായിരിക്കും.

9.4 പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്നോ മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ ഫീസും ചാർജുകളും നികുതികളും കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ മാറ്റാനാവാത്തതും നിരുപാധികവുമായ അധികാരം ബാങ്കിനെ നൽകുന്നു.

9.5 നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ നികുതികളും (ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റിനോ കൈമാറ്റത്തിനോ ഉൾപ്പെടെ) പി. പി. ഐ. കൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനോ നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും ഫീസ്, കമ്മീഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും ഫീസ്, കമ്മീഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ ഉൾപ്പെടെ, നിയമപരമായി ഉപഭോക്താവിനോ ബാങ്കിനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ നൽകേണ്ടതോ ഇടാക്കേണ്ടതോ ആകട്ടെ, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ബാധകമായാലും, ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ/റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ, റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അതിനുപുറമെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രം വഹിക്കുകയും പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും, അതനുസരിച്ച് ബാങ്കിലേക്കുള്ള എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകളും ഏതെങ്കിലും നികുതികളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞവയുടെ സാമാന്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ രേഖകളിലും എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ മുഴുവൻ സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടിയും ഉപഭോക്താവ് മാത്രം വഹിക്കുകയും ചെയ്യും.

**10. അനധികൃതമോ നിയമവിരുദ്ധമോ ആയ ഉപയോഗവും ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരങ്ങളും**

10.1 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക്, കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾ എന്നിവ നൽകുന്ന എല്ലാ നിയമങ്ങളും സാമ്പത്തിക സേവന നിയന്ത്രണങ്ങളും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

10.2 ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ലംഘനമാണെന്നും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ, ബാങ്ക്, ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ, വ്യാപാരികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പേസാപ്പ് ഉപയോക്താക്കൾ എന്നിവരെ ദോഷകരമായി ബാധിക്കുമെന്ന് തുറന്നുകാട്ടുന്നുവെന്നും ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഏത് സമയത്തും ഉപഭോക്താവിന് അറിയിപ്പോ കാരണമോ കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യരുതെന്ന് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയും പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനും പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും തടയുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഹാനിയിൽ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം, വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ സ്വകാര്യതയിൽ വിട്ടുവീഴ്ച എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. നഷ്ടം, ചെലവുകൾ, മുതലായവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരല്ല. ഈ സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ കാരണം ഉപഭോക്താവ് അനുഭവിക്കുകയോ ചെയ്യും.

10.3 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി പ്രാഥമികമായി പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ ഇമെയിൽ, മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ, ഡിവൈസ് മാപ്പിംഗ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ

പേസാപ്പ് ആക്സ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിടുകയോ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഐഡൻറിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ മറ്റുള്ളവരെ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവിനെ തടയുന്നതിനുള്ള അവകാശങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിയെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**11. ഉപഭോക്തൃ സേവനവും പിന്തുണയും**

11.1 പേസാപ്പ് ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് വാങ്ങുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനല്ല. ഓർഡർ പൂർത്തീകരണം, ഓർഡർ റദ്ദാക്കൽ, റിട്ടേണുകൾ, റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും, റിബേറ്റുകൾ, പ്രവർത്തനക്ഷമതയും വാറണ്ടിയും, സാങ്കേതിക പിന്തുണ, ഒരു വ്യാപാരി ഉദ്യോഗസ്ഥനുമായുള്ള അനുഭവങ്ങൾ, നയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രക്രിയകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ആ ചരക്കുകളുമായും സേവനങ്ങളുമായും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന വ്യാപാരികൾ ഉത്തരവാദികളാണ്. കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നൽകുന്ന മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

**12. ഇലക്ട്രോണിക് അറിയിപ്പുകൾ**

12.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡോക്യുമെന്റ് സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, പേസാപ്പ് ഇലക്ട്രോണിക് അറിയിപ്പ് നയം ഉപഭോക്താവ് വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്താൽ ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഈ നയമനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ അറിയിപ്പുകളും നിയമപരമായ വെളിപ്പെടുത്തലുകളും ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ നൽകിയേക്കാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലോ, പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ/ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇമെയിൽ വിലാസങ്ങൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ [വെബ്സൈറ്റുകളിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ] ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഇത് ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.

**13. പ്രത്യേക സമ്മേളനങ്ങൾ, വ്യാഖ്യാനങ്ങൾ മറ്റും**

13.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യതാ നയം അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

13.2 ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഡാറ്റാബേസുകളിൽ നിന്നോ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നോ



വ്യക്തികളിൽ നിന്നോ എൻറിറ്റികളിൽ നിന്നോ ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്ത് നിന്നോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ സംഭരിക്കാനോ നിലനിർത്താനോ പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികളുമായി പങ്കിടാനോ അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരിക്കാനോ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ ബാക്കി അധികാരം നൽകുന്നു;

i) ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ/അഭ്യർത്ഥനയുടെ വിലയിരുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ്, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കരാർ/ഇടപാടിന്റെ നിർവ്വഹണം അല്ലെങ്കിൽ പുരോഗതി എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ബാക്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടർമാർ, സെക്യൂരിറ്റി പ്രൊവൈഡർമാർ, മറ്റ് ഇടനിലക്കാർ പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തികളുടെയോ ഏതെങ്കിലും കരാറിന്റെയോ അതിന്റെ ഭാഗത്തിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും നിയന്ത്രണ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ബാധ്യതകളുടെയോ പ്രകടനം;

ii) മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ (ബാങ്കും ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റിയും തമ്മിൽ) നേടുന്നതിനും പങ്കിടുന്നതിനും;

iii) ഇമെയിൽ, തപാൽ വിലാസം, ടെലിഫോൺ, സോഷ്യൽ മീഡിയ, ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ/ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലെ ബാനറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, വെബ്സൈറ്റ്, മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ/മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ പരിസരം എന്നിവയിലൂടെ ബന്ധപ്പെടുക, എവിടെയാണെന്ന് സ്ഥാപിക്കുക;

iv) മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും വിശകലനം, ഓട്ടോമേറ്റഡ് പ്രോസസ്സിംഗ്, അൽഗോരിതം, റോബോട്ടിക്സ്, പ്രൊഫൈലിംഗ്, എൻക്രിപ്ഷനുകൾ, കോഡിംഗ്, അജ്ഞാതവൽക്കരണം മുതലായവ വിന്യസിക്കുക.

**13.3** ബാക്കിന്റെയോ മറ്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളുടെയോ പ്രോസസ്സിംഗ്, ഉപയോഗം, സംഭരണം, നിലനിർത്തൽ, പങ്കിടൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാക്കിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഡാറ്റാബേസുകൾ, ഉറവിടങ്ങൾ, വ്യക്തികൾ/എൻറിറ്റികൾ, ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികൾക്ക് അധികാരം നൽകുന്നു.

**13.4** മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ, അധികാരങ്ങൾ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി, ഈ സമ്മതത്തിന് കീഴിൽ ഉപഭോക്താവ് എല്ലാ ഡാറ്റയും പ്രത്യേകം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കണക്കാക്കും.

**13.5** പാൻ, അനുബന്ധ വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഉപഭോക്താവ് ബാക്കിനെ മാറ്റാനാവാത്തവിധം അംഗീകരിക്കുകയും ഇവിടെ ഷെഡ്യൂൾ 2 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതിന് അനുസൃതമായി പ്രാമാണീകരണത്തിനായി ബാക്കിന് സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. അതിൽ "ഞാൻ", മുതലായവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങളും അതിന്റെ കോഗ്നേറ്റ് വ്യതിയാനങ്ങളും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

**13.6** മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ/അധികാരങ്ങൾ അത്തരം ആപ്ലിക്കേഷൻ/ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ കാലാവധി/ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ പൂർത്തീകരണം എന്നിവയുടെ സാധ്യതയ്ക്കപ്പുറം നിലനിൽക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

13.7 ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ നൽകപ്പെട്ടതോ നിരസിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ സമ്മതങ്ങൾ നേടിയതോ നൽകപ്പെട്ടതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും സമ്മതങ്ങളെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല.

**14. ഉപഭോക്തൃ ഉള്ളടക്കം**

14.1 പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ പ്രാഥമികമായി ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് സ്വയം ഉള്ളടക്കം സൃഷ്ടിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഉള്ളടക്കം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ആവശ്യമായ അവകാശങ്ങൾ വ്യക്തമായി കൈവശപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ഫോട്ടോകളോ വീഡിയോകളോ ഓഡിയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളോ അപ്ലോഡ് ചെയ്തില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിനെ തടയാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാം. അത്തരം ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദിയെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**15. പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഉപകരണങ്ങളും ഡാറ്റാ സേവനങ്ങളും**

15.1 പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനെ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഉപകരണങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ, പതിപ്പുകൾ, നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ, രീതികൾ, ഡാറ്റാ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. വിവിധ ഉപകരണങ്ങളുടെ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ഔദ്യോഗികമായി പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഉപകരണങ്ങൾ, സാങ്കേതികവിദ്യകൾ, പതിപ്പുകൾ എന്നിവ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് എല്ലായ്പ്പോഴും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കും. ഈ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ആവശ്യകതകൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി പിന്തുണയ്ക്കാത്ത പതിപ്പുകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള ഏതൊരു ശ്രമവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗവും ലംഘനവുമായി കണക്കാക്കും.

15.2 നിലവിലുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളുടെ എല്ലാ പതിപ്പുകളും മൊബൈൽ ഫോൺ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളുടെ പുതിയ പതിപ്പുകളും പുറത്തിറങ്ങുമ്പോൾ അവയെ പിന്തുണയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ ഇല്ലാതെ നിലവിലുള്ള ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റത്തിലേക്കുള്ള പിന്തുണ പിൻവലിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

**16 വാണിജ്യ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവേശനം**

16.1 പേസാപ്പ് പ്രോഗ്രാമിൽ നിന്ന് വ്യാപാരികളെ ചേർക്കാനും നീക്കം ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ പേസാപ്പ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് ഒരു വ്യാപാരിയെ ചേർക്കുകയോ നീക്കം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒരു അവകാശവും നൽകില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**17 വിവര സുരക്ഷ**

17.1 പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നൽകുകയോ സൃഷ്ടിക്കുകയോ ചെയ്ത ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ അനധികൃതമായി ഉപയോഗിക്കുകയോ ആകസ്മികമായി വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് തടയാൻ ബാങ്ക് പ്രക്രിയകളും സാങ്കേതികവിദ്യയും വിന്യസിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരവും ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലുമാണ് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്നതെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**18 ടെർമിനേഷനും സസ്പെൻഷനും**

18.1 പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രവേശനം അവസാനിപ്പിക്കാനും ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ വ്യവസ്ഥ അവസാനിപ്പിക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയ്ക്ക് അനുസൃതമായി തുടരാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഉടൻ നിർത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം അവസാനിപ്പിക്കലിന് ശേഷം ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ഏത് അവകാശവും ഉടൻ അവസാനിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

18.2 ഏതെങ്കിലും നിരോധിത സ്ഥലങ്ങളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദമായ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ അനാവശ്യ നേട്ടം നേടാൻ ശ്രമിക്കുന്നു എന്നതിന്റെ സൂചനയുണ്ടെങ്കിൽ (e.g., ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ എടുക്കാനുള്ള യഥാർത്ഥ ഉദ്ദേശ്യമില്ലാതെ ഇടപാടുകൾ നടത്തുക, എന്നാൽ റദ്ദാക്കൽ, റിട്ടേണുകൾ, എക്സ്ചേഞ്ചുകൾ മുതലായവയിൽ ഏർപ്പെടുക. ക്യാഷ്ബാക്ക് അല്ലെങ്കിൽ റിവാർഡുകൾ നേടുന്നതിന്) പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ വ്യവസ്ഥ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ബന്ധപ്പെട്ട പേസാപ്പ് പിപിഐ അടയ്ക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രവേശനം തടയാനും പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾ ഇതിനകം നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടാകും. നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, മുതലായവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഈ സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ കാരണം ഉപഭോക്താവ് അനുഭവിക്കുകയോ ചെയ്യും.

18.3 ഉപഭോക്താവ് ഓഫർ ദുരുപയോഗത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുകയോ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകളിൽ ഏർപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, വ്യാപാരി/വെണ്ടറിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന് ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ യഥാർത്ഥ വിൽപ്പനയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ ഉൾപ്പെടാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പേസാപ്പ് അക്കൗണ്ട് ശാശ്വതമായി പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് കീഴിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പേസാപ്പ് പിപിഐ അക്കൗണ്ട്

പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, തട്ടിപ്പ് തിരിച്ചറിഞ്ഞ മൊബൈൽ നമ്പറോ പാൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഉപകരണമോ ഡ്യൂപ്ലിക്കേഷൻ ചെയ്യാതെ ഒരു പുതിയ പേസാപ്പ് പിപിഐ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

**18.4** ബാങ്കിന് ഒരു തെറ്റുമില്ലാത്തതിടത്ത് പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടപരിഹാരം, പിഴ, റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താക്കളോട് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**18.5** ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഫീസ്, ചെലവുകൾ, ഇടപാടുകൾ പൂർത്തിയാക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട മറ്റേതെങ്കിലും പണം എന്നിവ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഉപഭോക്താവിനെ ഒഴിവാക്കിയിട്ടില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**19 പെസ്സാപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ലൈസൻസ്**

**19.1** പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഉപഭോക്തൃ ലൈസൻസ് പരിമിതമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖ അനുസരിച്ച് പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് എക്സ്ക്ലൂസീവ് അല്ലാത്തതും റദ്ദാക്കാവുന്നതും കൈമാറ്റം ചെയ്യാത്തതുമായ ലൈസൻസ് നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(i) സബ് ലൈസൻസ്, (ii) പുനർവിൽപന, (iii) പരിഷ്കരിക്കുക, (iv) പകർത്തുക, (v) പ്രസിദ്ധീകരിക്കുക, (vi) പരസ്യമായി പ്രദർശിപ്പിക്കുക, (vii) അപ്ലോഡ് ചെയ്യുക, (viii) പ്രക്ഷേപണം ചെയ്യുക, (ix) പോസ്റ്റ് ചെയ്യുക, (x) വിതരണം ചെയ്യുക, (xii) ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ച കൈമാറ്റ അവകാശങ്ങൾ.(xiii) മാനുവൽ പ്രക്രിയകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സാങ്കേതികവിദ്യയും ഉപകരണങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് സാങ്കേതിക പരിമിതികൾ മറികടക്കുക അല്ലെങ്കിൽ, (xiv) പുനർവിൽപന, വാടക, പാട്ടത്തിന്, ടൈം ഷെയർ അല്ലെങ്കിൽ സേവന ബ്യൂറോ കരാറുകൾ വഴി മൂന്നാം കക്ഷികളെ പ്രയോജനം ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുക, (xv) ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ അനുവദനീയമല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുക, അത് ഉപഭോക്താവോ മറ്റുള്ളവരോ Google ആപ്ലിക്കേഷന്റെ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അനുവദനീയമായ ഉപയോഗത്തെയും മനഃപൂർവ്വം അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധമായി ബാധിച്ചേക്കാം, (xvi) ഏതെങ്കിലും Google ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ വിപുലീകരണങ്ങളോ ഡെറിവേറ്റീവ് സൃഷ്ടികളോ ഡീകോംപൈൽ ചെയ്യുക, വേർപെടുത്തുക, അല്ലെങ്കിൽ റിവേഴ്സ് എഞ്ചിനീയർ ചെയ്യുക, വിവരങ്ങൾ, മെറ്റീരിയലുകൾ, ഡിസൈൻ, ആശയങ്ങൾ, പ്രക്രിയകൾ, നിറം അല്ലെങ്കിൽ ഡിസൈൻ തീമുകൾ, ടെക്സ്റ്റ്, ഫോണ്ടുകൾ, ഇമേജുകൾ, ഐക്കണുകൾ, ഇടപാട് ക്രമം, ഉപയോക്തൃ ഇന്റർഫേസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്തൃ അനുഭവം, (xvii) സ്വകാര്യതയ്ക്കുള്ള അവകാശം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി അവകാശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ആനുപാതികമല്ലാത്ത ലോഡ് വർദ്ധിപ്പിക്കുക, അനുവദനീയമായ ഉപയോഗ ഉപകരണത്തിലെ കേടുപാടുകൾ അവതരിപ്പിക്കുക, സേവന ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ, പേസാപ്പിൽ സേവന നിഷേധ സാഹചര്യങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കുക എന്നിവയിലൂടെ സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഒരു നടപടിയും ഉപഭോക്താവ് സ്വീകരിക്കില്ല. പേസാപ്പിന്റെ തലക്കെട്ട്, പകർപ്പവകാശം, ലോകമെമ്പാടുമുള്ള മറ്റ് ഭൗതിക സ്വത്തവകാശങ്ങൾ, എല്ലാ പേറ്റന്റ് അവകാശങ്ങൾ, പകർപ്പവകാശങ്ങൾ, വ്യാപാരമുദ്രകൾ, സേവന അടയാളങ്ങൾ, പേസാപ്പിൽ ഇന്ന് നിലനിൽക്കുന്ന വ്യാപാര രഹസ്യ അവകാശങ്ങൾ, ഭാവിയിൽ

സൃഷ്ടിക്കാനിടയുള്ളവ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഭൗതിക സ്വത്തവകാശങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലാണ്. ഈ അവകാശങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനമാണ്. ഇവിടെ അല്ലെങ്കിൽ Google സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിന് അനുസൃതമായി ഒന്നും, എല്ലാ പേറ്റന്റ് അവകാശങ്ങൾ, പകർപ്പവകാശങ്ങൾ, വ്യാപാരമുദ്രകൾ, സേവന അടയാളങ്ങൾ, Google-ൽ ഇന്ന് നിലനിൽക്കുന്ന വ്യാപാര രഹസ്യ അവകാശങ്ങൾ, ഭാവിയിൽ സൃഷ്ടിക്കാനിടയുള്ളവ, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ സൃഷ്ടിക്കപ്പെടാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും ഭൗതികസ്വത്തവകാശങ്ങൾക്ക് മുകളിലോ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉപഭോക്താവിന് അനുകൂലമായി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അവകാശമോ താൽപ്പര്യമോ (മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിമിതമായ ലൈസൻസ് ഒഴികെ) സൃഷ്ടിക്കില്ല.

**20 നഷ്ടപരിഹാരം (Indemnity)**

20.1 ജീവനക്കാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ഏജന്റുമാർ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരുൾപ്പെടെയുള്ള ബാങ്കുകൾ, ഇഷ്യൂവർമാർ, സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവർക്ക് ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ, ചെലവുകൾ, വിധിന്യായങ്ങൾ, പിഴകൾ, നികുതി വിലയിരുത്തലുകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടം, പലിശ, ന്യായമായ അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ഓഡിറ്റുകൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, അന്വേഷണം അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ ആരംഭിച്ച മറ്റ് നടപടികൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന പരിധിയില്ലാതെ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും പ്രതിരോധിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**21 റിപ്പോർട്ടുകളും വാറണ്ടികളും**

21.1 ഉപഭോക്താവ് ഇത് പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു:

- (A) ഉപഭോക്താവിന് കുറഞ്ഞത് 18 വയസ്സ് പ്രായമുണ്ട്, ആരോഗ്യവാനാണ്, നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി കരാർ ചെയ്യാൻ പ്രാപ്തനാണ്, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായ ധാരണയോടും സ്വതന്ത്ര ഇച്ഛാശക്തിയോടും കൂടി സ്വീകരിക്കുന്നു,
- (B) പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുണ്ട്, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരം ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കാനുള്ള അവകാശവും ശക്തിയും ധാരണയും കഴിവുമുണ്ട്,
- (C) രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, പേസാപ്പ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ എല്ലായ്പ്പോഴും ഉപഭോക്താവിന് സ്വന്തമാണ്, ഉപഭോക്താവിന് ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്,
- (D) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയുടെ നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് പേസാപ്പ് ഉപയോഗിക്കും,
- (E) ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു നടപടിയും ഏറ്റെടുക്കില്ല,
- (F) ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിനെ വിലക്കുന്നു.

22 വാറണ്ടികൾ

പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ "എവിടെയാണോ അതുപോലെ", "ലഭ്യമാകുമ്പോൾ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് നൽകുന്നത്. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ, പേസാപ്പ് പിപിഐ എന്നിവയുടെ ഉപയോഗം ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലാണ്. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനും പേസാപ്പ് പിപിഐയും ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വാറണ്ടികളില്ലാതെ, എക്സ്പ്രസ് അല്ലെങ്കിൽ സൂചിപ്പിച്ചാലും, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധി വരെ,

(എ) വ്യാപാരക്ഷമതയുടെ സൂചിപ്പിച്ച വാറണ്ടികൾ,

(ബി) ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിന് ബാധകമാണ്, അല്ലെങ്കിൽ ലംഘനമല്ല. പേസാപ്പിൽ നിന്നോ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരിൽ നിന്നോ മറ്റ് അനുബന്ധ സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിന് ലഭിച്ച വാക്കാലുള്ളതോ രേഖാമൂലമുള്ളതോ ആയ ഉപദേശങ്ങളോ വിവരങ്ങളോ ഇവിടെ വ്യക്തമായി പ്രസ്താവിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ഒരു വാറണ്ടിയും സൃഷ്ടിക്കില്ല. ഉള്ളടക്കം കൃത്യമോ വിശ്വസനീയമോ ശരിയോ ആണെന്ന് ബാങ്ക്, ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ, അതിന്റെ പ്രോസസ്സറുകൾ, അതിന്റെ ദാതാക്കൾ എന്നിവ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല; പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനും പേസാപ്പ് പിപിഐയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റും; ഏതെങ്കിലും വൈകല്യങ്ങളോ പിഴവുകളോ ശരിയാക്കപ്പെടും; പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക സമയത്തോ സ്ഥലത്തോ തടസ്സമില്ലാത്തതോ സുരക്ഷിതമോ ആയി ലഭ്യമാകും; അല്ലെങ്കിൽ പേസാപ്പ് വൈറസുകളോ മറ്റ് ദോഷകരമായ ഘടകങ്ങളോ ഇല്ലാത്തതാണ്. പേസാപ്പ് ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തോ മറ്റുവിധത്തിൽ ലഭിച്ചതോ ആയ ഏതൊരു ഉള്ളടക്കവും ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലാണ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നത്, അത്തരം ഡൗൺലോഡ് മൂലം ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വത്തിന് എന്തെങ്കിലും കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമേ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളൂ. ഒരു വ്യാപാരിയോ മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷിയോ പേസാപ്പ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഹൈപ്പർലിങ്ക് ചെയ്ത വെബ്സൈറ്റോ സേവനമോ വഴി പരസ്യം ചെയ്തോ വാഗ്ദാനം ചെയ്തോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ബാനറിലോ മറ്റ് പരസ്യത്തിലോ ഫീച്ചർ ചെയ്തോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിനോ സേവനത്തിനോ ബാങ്ക് വാറന്റി നൽകുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ഗ്യാരണ്ടി നൽകുകയോ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധി വരെ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക്, അതിന്റെ പ്രോസസ്സറുകൾ, വിതരണക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ലൈസൻസർമാർ (അല്ലെങ്കിൽ അതത് അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഏജന്റുമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ) ബാങ്കിന്റെ ഉപയോഗം, ഉപയോഗിക്കാനുള്ള കഴിവില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യതക്കുറവ് എന്നിവയുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ലാഭം, നന്മ, ഉപയോഗം, ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അദ്വൈതമായ നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത നാശനഷ്ടങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ നേരിട്ടുള്ള, പരോക്ഷമായ, ശിക്ഷാർഹമായ, ആകസ്മികമായ, പ്രത്യേക, അനന്തരഫലമായ അല്ലെങ്കിൽ മാതൃകാപരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല. പേസാപ്പ്, ഉപഭോക്താവിന്റെ പേസാപ്പ് പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഹാക്കിംഗ്, കൃത്രിമം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ പരിക്ക് എന്നിവയ്ക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

23 ബാധ്യതയുടെയും നാശനഷ്ടങ്ങളുടെയും പരിധി

23.1 ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധി വരെ, ബാങ്ക്, ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ, അതിന്റെ പ്രോസസ്സർമാർ, അതിന്റെ വിതരണക്കാർ, അതിന്റെ ലൈസൻസർമാർ (അതത് അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഏജന്റുമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ) എന്നിവർ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളോ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളോ ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല;

- (i) ഉള്ളടക്കത്തിലെ പിശകുകൾ, തെറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മകൾ;
- (ii) പേസാപ്പിലേക്കുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വ്യക്തിഗത പരിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വസ്തുവകകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ;
- (iii) പേസാപ്പ് സുരക്ഷിത സെർവറുകളിലേക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ സംഭരിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളിലേക്കും അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം;
- (iv) പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കും പേസാപ്പ് പിപിഐയിലേക്കും അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന് കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ;
- (v) ഏതെങ്കിലും ബഗുകൾ, വൈറസുകൾ, ട്രോജൻ ഹോഴ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി വഴി പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ അതിലൂടെ കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതുപോലുള്ള ഏതെങ്കിലും പിശകുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പിശക്,

23.2 ഒരു സാഹചര്യത്തിലും പേസാപ്പ്, ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ, അതിന്റെ പ്രോസസ്സറുകൾ, ഏജന്റുമാർ, വിതരണക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ ലൈസൻസർമാർ (അല്ലെങ്കിൽ അതത് അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഏജന്റുമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ) ഒക്കെയുമുകൾ, നടപടികൾ, ബാധ്യതകൾ, ബാധ്യതകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

23.3 ആരോപണവിധേയമായ ബാധ്യത കരാർ, പീഡനം, അശ്രദ്ധ, കർശനമായ ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അടിസ്ഥാനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണോ എന്നത് ബാധ്യത വിഭാഗത്തിന്റെ ഈ പരിമിതി ബാധകമാണ്, അത്തരം നാശനഷ്ടത്തിനുള്ള സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും മേൽപ്പറഞ്ഞ ബാധ്യതയുടെ പരിമിതി ഇന്ത്യയിൽ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരമാവധി ബാധകമാണ്.

23.4 പേസാപ്പ് ഇന്ത്യയിലെ സൗകര്യങ്ങളിൽ നിന്ന് നിയന്ത്രിക്കുകയും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പേസാപ്പ് ഉചിതമോ മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ ലഭ്യമോ ആണെന്ന് ബാങ്ക് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. മറ്റ് അധികാരപരിധിയിൽ നിന്ന് പേസാപ്പ് ആക്സസ് ചെയ്യുകയോ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നവർ അവരുടെ സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരം അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും കയറ്റുമതി, ഇറക്കുമതി നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത പ്രാദേശിക നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിന് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദികളാണ്. ഉപഭോക്താവ് ഇന്ത്യ നിരോധിച്ച ഒരു രാജ്യത്തെ താമസക്കാരനാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ സർക്കാർ തടയുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്ത ഒരു വിദേശ വ്യക്തിയോ സ്ഥാപനമോ ആണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് പേസാപ്പ് ഉപയോഗിക്കാനാവില്ല. മറ്റുവിധത്തിൽ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പേസാപ്പിൽ കാണപ്പെടുന്ന എല്ലാ മെറ്റീരിയലുകളും വ്യക്തികൾക്കോ കമ്പനികൾക്കോ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന മറ്റ്

സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ മാത്രമുള്ളതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ വിപരീതമായി എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിലും, അതിർത്തി കടന്നുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**24. ഗ്രിവാൻസ് റിഡ്രസൽ ഫ്രെയിം വർക്കും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണവും**

**24.1** ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള "തർക്കങ്ങൾ" ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രമാണത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി നിർവ്വചിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്, അതിൽ ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം, തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ വിയോജിപ്പ് (കരാർ, പീഡനം, തുല്യമായ, നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉൾപ്പെടുന്നു) ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രമാണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ (അതിന്റെ ലംഘനം, അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ വ്യാഖ്യാനം ഉൾപ്പെടെ) ഞങ്ങളുടെ ബന്ധത്തിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും വശം, പേസാപ്പ് പരസ്യം, പേസാപ്പ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിന് മുമ്പ് ഉയർന്നുവന്നതും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖ അവസാനിച്ചതിന് ശേഷം ഉയർന്നുവന്നേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളും തർക്കങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

**24.2** ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തർക്കം ഉണ്ടായാൽ, ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആശങ്കകൾ ഫലപ്രദമായി സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഇടപാട് നടന്ന് 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഏതെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ താഴെപ്പറയുന്ന പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിൽ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആശങ്കകൾ ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്കിന് കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, അനൗപചാരികവും ചെലവുകുറഞ്ഞതുമായ തർക്ക പരിഹാര പ്രക്രിയയ്ക്ക് ബാങ്ക് സമ്മതിക്കുന്നു.

**24.3** പരാതി പരിഹാര സംവിധാനവും എസ്കലേഷൻ മാട്രിക്സും വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം ലിങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്, ഈ ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ഉപഭോക്താവിന് ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം [●].

**24.4** ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും സ്വയം അറിയിക്കാനും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവ് ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

**24.5** ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതിയെയും ആശ്രയിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

**24.6** കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രാമാണീകരണ ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ പിന്തുടരേണ്ട നടപടിക്രമങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചന/ദുരുപയോഗം കണ്ടെത്തിയാൽ, പിപിഐകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന അനധികൃത/വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള തുകയും പ്രക്രിയയും ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തതായി ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ ചട്ടക്കൂടിനുള്ളിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ബാധകമാകും.

ശുപാർശ: അനധികൃത ഇടപാടിന്, ദയവായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക [●]



അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ചുവടെയുള്ള ലിങ്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. [•]

24.7 ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും സ്വയം അറിയിക്കാനും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവ് ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

**25. സർക്കാർ നിയമവും തർക്ക പരിഹാരവും**

25.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയും ഏത് തർക്കവും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട്, 1996 ലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി എല്ലാ തർക്കങ്ങളും മധ്യസ്ഥത വഹിക്കാൻ ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും സമ്മതിക്കുന്നു. അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പുനർനിർമ്മാണം, ഇരു കക്ഷികളും പരസ്പരം നിയമിക്കുന്ന ഏക മധ്യസ്ഥൻ നടത്തണം. ആർബിട്രേഷന്റെ ആസ്ഥാനം ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈയും ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലുമായിരിക്കും. മുംബൈയിലെ കോടതികളും ട്രൈബ്യൂണലുകളും നടപ്പാക്കുന്നതിന് കോടതികളുടെ പ്രക്രിയ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ഇന്ത്യയ്ക്ക് പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താക്കൾ ഇതിനാൽ മാറ്റമില്ലാതെ സമർപ്പിക്കുമെന്നും കക്ഷികൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ ആർബിട്രേഷൻ കരാറിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ നടപ്പാക്കാൻ കഴിയാത്തതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്ത വ്യവസ്ഥ നീക്കം ചെയ്യുകയും ബാങ്കിന് ആർബിട്രേഷൻ നിബന്ധനകൾ നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യും (എന്നാൽ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ക്ലാസ് ആർബിട്രേഷൻ ഉണ്ടാകില്ല). ആർബിട്രേറ്ററുടെ അവാർഡ് കക്ഷികൾക്ക് ബാധകമാണ്, യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏത് കോടതിയിലും വിധിയായി നൽകാം. ഈ വ്യവഹാര വ്യവസ്ഥയുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, ഉപഭോക്താവിനെയും ബാങ്കിനെയും കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങളിൽ അതത് അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഏജൻറുമാർ, ജീവനക്കാർ, മുൻഗാമികൾ, പിൻഗാമികൾ, നിയുക്തർ, പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താക്കൾ അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താക്കൾ എന്നിവരും ഉൾപ്പെടുന്നു.

**26. തിരുത്താനുള്ള അവകാശം**

26.1 ഏത് സമയത്തും ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതോ പരിപാലിക്കുന്നതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റിലോ ഉള്ള പേസാപ്പ് വെബ്സൈറ്റിലെ അത്തരം അറിയിപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ന്യായയുക്തമാണെന്ന് കരുതുന്നുവെന്ന അറിയിപ്പോടെ പേസാപ്പ് പിപിഐയുടെയോ പേസാപ്പ് സേവനത്തിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയിലോ വശത്തോ മാറ്റം വരുത്താനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ നിർത്തലാക്കാനോ വ്യവസ്ഥകൾ ചുമത്താനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ഞങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചതിനുശേഷം Google-ന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം പരിഷ്കരിച്ച ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കും. എന്നിരുന്നാലും, പരിഷ്കരണത്തിന് മുമ്പ് ഉയർന്നുവന്ന ഏത്

തർക്കവും തർക്കം ഉയർന്നുവന്നപ്പോൾ നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖ (വ്യക്തിഗത വ്യവഹാര വ്യവസ്ഥ ഉൾപ്പെടെ) നിയന്ത്രിക്കും.

26.2 നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയുടെ ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങൾ, ഇല്ലാതാക്കലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

**27. അംഗീകാരം**

27.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയും ഇവിടെ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളും ലൈസൻസുകളും ഉപഭോക്താവിന് കൈമാറാനോ നൽകാനോ പാടില്ല, പക്ഷേ നിയന്ത്രണങ്ങളില്ലാതെ ബാങ്ക് നൽകാം.

27.2 ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾക്കുമായി ഒരു പുതിയ സേവന ദാതാവിലേക്കോ സബ് കോൺട്രാക്ടറിലേക്കോ മാറാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അതിൽ എതിർപ്പില്ല. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യലുകളും ഡാറ്റയും പങ്കിടുന്നതിനും പുതിയ സേവന ദാതാവിലേക്ക് ഡാറ്റ മൈഗ്രേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു.

**28. മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങളും മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കും മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലേക്കും ഉള്ള ലിങ്കുകളും**

28.1 ഉപഭോക്താവിന് മൂന്നാം കക്ഷികൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, പ്രമോഷനുകൾ എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം, ബാങ്കല്ല ("മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ") ഈ മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഈ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനും മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഈ സേവനങ്ങളുടെ പ്രകടനത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ സൗകര്യർത്ഥം മൂന്നാം കക്ഷി വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കും മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലേക്കും ഉള്ള ലിങ്കുകൾ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കാം. ഏതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റ് ലിങ്ക് ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകാരമോ അംഗീകാരമോ ശുപാർശയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല. അത്തരം ലിങ്കുചെയ്ത സേവനങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നുവെന്നും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത ബാങ്ക് വ്യക്തമായി നിഷേധിക്കുന്നു. പേസാപ്പിൽ നിന്ന് മറ്റൊരു സേവനത്തിലേക്ക് മാറാൻ ഉപഭോക്താവ് ഒരു ലിങ്ക് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, പേസാപ്പിന്റെ സ്വകാര്യതാ നയം പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടാകില്ലെന്ന് ദയവായി ഓർക്കുക. പേസാപ്പിൽ ലിങ്ക് ഉള്ളവ ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനത്തിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ ബ്രൗസ് ചെയ്യുന്നതും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതും ആ സേവന ദാതാവിന്റെ സ്വന്തം നിയമങ്ങൾക്കും നയങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്.

**29. കുക്കികൾ**

29.1 ബാങ്കിന്റെ കുക്കി നയം ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു, അത് ഇവിടെ ലഭ്യമാണ് [•].

**30. മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾ**

30.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയിൽ വ്യക്തമായി നൽകിയിട്ടുള്ളതല്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പൂർണ്ണമായ പ്രസ്താവനയാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ വെണ്ടർമാരുടെയും വിതരണക്കാരുടെയും (പ്രോസസ്സറുകൾ ഉൾപ്പെടെ) മുഴുവൻ ബാധ്യതയും അവ വിവരിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡോക്യുമെന്റും മറ്റേതെങ്കിലും പേസാപ്പ് കരാറും നയവും തമ്മിൽ വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡോക്യുമെന്റിന്റെ വിഷയത്തിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡോക്യുമെന്റ് നിലനിൽക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ ബാധകമായ നിയമത്തിന് കീഴിൽ അസാധുവായതോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമത്തിന് കീഴിൽ സാധ്യമായ പരമാവധി അത്തരം വ്യവസ്ഥകളുടെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി അത് മാറ്റുകയും വ്യാഖ്യാനിക്കുകയും ചെയ്യും, ശേഷിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ പൂർണ്ണ ശക്തിയിലും ഫലത്തിലും തുടരും. തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രം ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തെ വ്യാഖ്യാനിക്കുന്നതിൽ അവ പരിഗണിക്കില്ല. വ്യാപാര രഹസ്യം, പകർപ്പവകാശം, പേറ്റന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശമോ വ്യവസ്ഥയോ ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിൽ ബാങ്ക് പരാജയപ്പെടുന്നത് അത്തരം അവകാശത്തിന്റെയോ വ്യവസ്ഥയുടെയോ ഒഴിവാക്കലായി കണക്കാക്കില്ല. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏതെങ്കിലും കാലാവധി ഒഴിവാക്കുന്നത് അത്തരം കാലാവധി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാലാവധി ഒഴിവാക്കുന്നതായി കണക്കാക്കില്ല.

30.2 ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷാ പതിപ്പും മറ്റേതെങ്കിലും ഭാഷയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള അതിന്റെ വിവർത്തനം ചെയ്ത പതിപ്പും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടായാൽ പേസാപ്പ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയുടെ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷാ പതിപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും നിലനിൽക്കും.

**ഷെഡ്യൂൾ 1**  
(റഫർ ക്ലോസ് 3.2)

**പേസാപ്പ് പിപിഐ -നുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ രജിസ്ട്രേഷനുകൾക്കും പേസാപ്പ് പിപിഐയുടെ ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും (ഇനി നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ഉപഭോക്താവ് പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കുന്നതും പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതും പേസാപ്പ് പിപിഐ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും

ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുമുള്ള സമ്മതം ഉൾപ്പെടെ ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കും.

**2.നിർവചനങ്ങൾ**

ഈ ഷെഡ്യൂൾ 1 ന്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, ഇനിപ്പറയുന്ന ക്യാപിറ്റലൈസ്ഡ് പദങ്ങൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

**"ക്ലോഷർ അനന്തരഫലങ്ങൾ"** എന്നതിനർത്ഥം പേസാപ്പ് പിപിഐ അടച്ചുപൂട്ടുമെന്നും അത്തരം പിപിഐയ്ക്ക് ക്രെഡിറ്റുകൾ അനുവദിക്കില്ലെന്നും അർത്ഥമാക്കും, എന്നിരുന്നാലും അത്തരം പിപിഐയിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന് ചരക്കുകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും അത്തരം പിപിഐയിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കോ സോഴ്സ് ഫണ്ടിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം പൂർണ്ണ കൈവെടി പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അനുവദനീയമാണെങ്കിലും, അത്തരം പിപിഐയിൽ നിന്ന് മറ്റ് പിപിഐകളിലേക്കോ ബാങ്കിലേക്കോ മറ്റ് പിപിഐ ഇഷ്യൂവർമാരുടെയോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം അനുവദിക്കില്ല. കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടം/ലക്ഷ്യസ്ഥാനം/അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ അടയ്ക്കുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അതനുസരിച്ച് അടച്ചുപൂട്ടൽ/കൈമാറ്റം ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാം.

**"ഫുൾ കൈവെടി പിപിഐ"** എന്നാൽ ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അർത്ഥത്തിൽ 'കൈവെടി പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം' നൽകാൻ കഴിയുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഏത് സമയത്തും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക Rs.2,00,000/- കവിയാൻ പാടില്ലാത്തതും ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ബാധകമായ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിനെ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ 4-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള രീതിയിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ അനുവദിക്കുന്നതുമാണ്.

**"ഫുൾ കൈവെടി പ്രോസസ്സ്"** എന്നാൽ ആർബിഐ കൈവെടി നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ നിയമം, 2002, നിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ എന്നിവ കണക്കിലെടുത്ത് ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പൂർണ്ണമായ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' ആവശ്യകതകൾ ബാങ്കിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് പൂർത്തിയാക്കുന്ന പ്രക്രിയ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഒരു പേസാപ്പ് പിപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് **"ഇഷ്യൂ തീയതി"** എന്നതിനർത്ഥം അത്തരം പേസാപ്പ് പിപിഐ യഥാർത്ഥത്തിൽ അത്തരം ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്ക് നൽകുകയോ സജീവമാക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന തീയതിയാണ്.

**"പരിധി"** എന്നാൽ ലോഡിംഗ് മൂല്യം, കുടിശ്ശിക, കൈമാറ്റം, പേയ്മെന്റുകൾ മുതലായവയുടെ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പരമാവധി സാമ്പത്തിക പരിധികൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പ്രമാണത്തിന് കീഴിൽ ബാധകമാണ്, കൂടാതെ മിനിമം-വിശദാംശങ്ങൾ പിപിഐ, ഫുൾ കൈവെടി പിപിഐ എന്നിവയ്ക്കായി യഥാക്രമം 3 ഉം 4 ഉം വകുപ്പുകൾക്ക് കീഴിൽ.

**"മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐ"** അല്ലെങ്കിൽ "സ്കോൾ പിപിഐ" എന്നാൽ ആർബിഐ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അർത്ഥത്തിൽ 'മിനിമം വിശദാംശങ്ങൾ' സ്വീകരിച്ച് നൽകാൻ കഴിയുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് എന്നാണ്

അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഏത് സമയത്തും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക Rs.10,000/- കവിയാൻ പാടില്ലാത്തതും ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ബാധകമായ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിനെ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ക്ലൗസ് 3 ൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐയ്ക്ക് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെ ഇവിടെയുള്ള രീതിയിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ അനുവദിക്കുന്നു.

**"മിനിമം കെവൈസി പ്രക്രിയ"** എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ആവിഷ്കരിക്കുന്ന കെവൈസി പ്രക്രിയയെ അർത്ഥമാക്കും, തൽക്കാലം ബാങ്ക് അർത്ഥമാക്കുന്നത്: (i) വൺ ടൈം പാസ്വേഡ് (ഒടിപി) ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ (ii) ഉപഭോക്താവിന്റെ പേര് സ്വയം പ്രഖ്യാപിക്കുക; (iii) കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ (റെക്കോർഡുകൾ പരിപാലിക്കൽ) ചട്ടങ്ങൾ, 2005 ("പിഎംഎൽഎ നിയമങ്ങൾ") നിയമത്തിലെ റൂൾ 2 (ഡി) പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും 'നിർബന്ധിത രേഖ' അല്ലെങ്കിൽ 'ഔദ്യോഗികമായി സാധുവായ രേഖ' യുടെ അദ്വിതീയ തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ, അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ ആർബിട്രെ കെവൈസി നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഈ ആവശ്യത്തിനായി പട്ടികപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും രേഖ.

**"പിപിഐ"** എന്നാൽ 'പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റ്' എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

**"പേസാപ്പ് പിപിഐ"** എന്നാൽ ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അർത്ഥത്തിൽ അത്തരം വെർച്വൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഒന്നുകിൽ മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ ഫുൾ കെവൈസി പിപിഐ, ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി നൽകുന്നു."പേസാപ്പ് പിപിഐ" എന്നാൽ ആർബിട്രെ പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അർത്ഥത്തിൽ അത്തരം വെർച്വൽ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഒന്നുകിൽ മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ ഫുൾ കെവൈസി പിപിഐ, ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി നൽകുന്നു.

**"റിസർവ് ബാങ്ക് പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ"** എന്നതിനർത്ഥം "പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റുകളെ (പിപിഐ) കുറിച്ചുള്ള മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻസ്" എന്ന തലക്കെട്ടിലുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ 2021 ഓഗസ്റ്റ് 27 ലെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ CO.DPSS.POLC.No.S- 479/02.14.006/2021-22 (2021 നവംബർ 12 വരെ അപ്ഡേറ്റുചെയ്ത), കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇത് ഭേദഗതി ചെയ്യുകയും അനുബന്ധമാക്കുകയും പകരം വയ്ക്കുകയും ചെയ്യാം.

**3. ബാങ്ക് താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു പേസാപ്പ് പിപിഐ സൃഷ്ടിക്കുകയും നൽകുകയും ചെയ്യും:**

**3.1** പൂർണ്ണ കെവൈസി പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്ന ഒരു ഉപഭോക്താവിന് പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാളുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആജീവനാന്ത സാധുതയുള്ള ഒരു പൂർണ്ണ കെവൈസി പിപിഐ നൽകും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും ഇനിമേൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി എല്ലാ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും. ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ഫുൾ കെവൈസി പിപിഐ ലഭ്യമാകൂ.

3.2 മിനിമം കൈവൈസി പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്ന ഒരു ഉപഭോക്താവിന്, പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാളുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് ഓപ്ഷൻ ഇല്ലാതെ, ആജീവനാന്ത സാധുതയുള്ള ഒരു ചെറിയ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം-വിശദമായ പിപിഐ നൽകും. കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി പരിമിതമായ പേസാപ്പ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും.

3.3 ഫുൾ കൈവൈസി പ്രോസസ്സ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐകളെ ഫുൾ കൈവൈസി പിപിഐകളായി പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കഴിയും.

**4. മിനിമം-വിശദമായ പിപിഐയുടെ പ്രത്യേക സവിശേഷതകൾ:**

4.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മിനിമം-വിശദമായ പിപിഐകൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും (ബാധകമായ നിയമത്തിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റത്തിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തമായ അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആശയവിനിമയം നടത്തുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യാം)

(A) ഈ പിപിഐ വീണ്ടും ലോഡുചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന സ്വഭാവമുള്ളതാണ്, കൂടാതെ ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് സൗകര്യമില്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ മാത്രമേ ഇത് നൽകൂ.

(B) ഏതെങ്കിലും മാസത്തിൽ ഈ പിപിഐയിൽ ലോഡ് ചെയ്ത തുക Rs.1 0,000/- ൽ കവിയാൻ പാടില്ല, ഈ പിപിഐയിൽ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ലോഡ് ചെയ്ത മൊത്തം തുക Rs.1,20,000/- ൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

(C) ഈ പിപിഐയിൽ ഏത് സമയത്തും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക Rs.10,000/- ൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

(D) ഏതെങ്കിലും മാസത്തിൽ ഈ പിപിഐയിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത മൊത്തം തുക ഒരു ലക്ഷം രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല. 10, 000/-.

(E) ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ ഈ പിപിഐ ഉപയോഗിക്കാവൂ. മൊത്തത്തിലുള്ള പിപിഐ പരിധിക്കുള്ളിൽ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് ഈ പിപിഐയ്ക്ക് ബാധകമായ പരിധികൾ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുകയും അത് ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമാക്കുകയും ചെയ്യും.

(F) താഴെപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് വിധേയമായി, ഈ പിപിഐയിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും മറ്റ് പിപിഐകളിലേക്കും ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരുടെ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം അനുവദിക്കില്ല.

(G) ഈ പിപിഐയിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നത് അനുവദിക്കില്ല.

(H) ആർബിട്രറി പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങളിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി, ഈ പിപിഐയ്ക്കായി നടത്തിയ മിനിമം കൈവൈസി പ്രക്രിയയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള അതേ മൊബൈൽ നമ്പറും അതേ 'മിനിമം വിശദാംശങ്ങളും' ഉപയോഗിച്ച് ഭാവിയിൽ അതേ ഉപഭോക്താവിന് മറ്റൊരു മിനിമം-വിശദാംശ പിപിഐ നൽകില്ല.

(1) പ്രസക്തമായ ആർ. ബി. ഐ റെഗുലേഷനുകളും ബാങ്കിന്റെ സംതുപ്പിക്ക് ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ച് ബാധകമായ കൈവെടി ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന് വിധേയമായും ശേഷവും ഏത് സമയത്തും ഈ പിപിഐ ശാശ്വതമായി അടയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഈ പിപിഐ ശാശ്വതമായി അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഉപയോഗിക്കാം. സ്ഥിരമായി അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ വീണ്ടും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് അതിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം 'ഉറവിട അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ' കൈമാറാം. (i.e. the payment source from where this പിപിഐ was loaded). പകരമായി, അത്തരം അടച്ചുപൂട്ടൽ സമയത്ത്, ഉപഭോക്താവിന് കുടിശ്ശികയുള്ള തുക 'ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക്' (പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ ബാങ്ക് ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമായി) മാറ്റാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ/രേഖകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐ അടച്ചതിനുശേഷം ഫണ്ട് കൈമാറേണ്ട 'പേയ്മെന്റ് ഉറവിടത്തിലേക്ക് തിരികെ' വിളിക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

4.2 മേൽപ്പറഞ്ഞ സവിശേഷതകൾ ഉൾപ്പെടെ ഈ പിപിഐയുടെ (മിനിമം-വിശദാംശ പിപിഐ) സവിശേഷതകൾ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിൽ/പോസ്റ്റ് വഴിയും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗത്തിലൂടെയും ഉപഭോക്താവിനെ വ്യക്തമായി അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**5. ഫുൾ കൈവെടി പിപിഐയുടെ പ്രത്യേക സവിശേഷതകൾ:**

5.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണ കൈവെടി പിപിഐകൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും (ബാധകമായ നിയമത്തിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റത്തിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തമായ അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ആശയവിനിമയം നടത്തുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യാം)

(A) ഈ പിപിഐ റീലോഡ് ചെയ്യാവുന്ന സ്വഭാവമുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ മാത്രം നൽകുന്നതുമായിരിക്കും.

(B) ഈ പിപിഐയിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക ഏത് സമയത്തും 2,00,000/- രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

(C) ഈ പിപിഐയിൽ നിന്നുള്ള ഫണ്ടുകൾ 'ഉറവിടത്തിലേക്ക് തിരികെ' കൈമാറാൻ കഴിയും (i.e. ഈ പിപിഐ ലോഡ് ചെയ്ത പണമടയ്ക്കൽ ഉറവിടം) അല്ലെങ്കിൽ 'ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്' (ബാങ്കിന്റെ ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമായി), ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ, മറ്റ് പ്രവർത്തനപരമായ അപകടസാധ്യതകൾ മുതലായവ കണക്കിലെടുക്കുന്നതടക്കം

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധികൾക്ക് വിധേയമായി, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും.

(D) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും രേഖയിലെ ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, അത്തരം ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന പിപിഐകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഐയും ബാങ്കും അനുവദിക്കുമ്പോൾ അത്തരം ഗുണഭോക്താക്കളുടെ വിവിധ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരുടെ പിപിഐകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ) നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ഈ പേസാപ്പ് പിപിഐയിൽ ഗുണഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന 'മുൻകൂട്ടി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഗുണഭോക്താക്കളുടെ' സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകിയേക്കാം.

(E) മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ മുൻകൂട്ടി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഗുണഭോക്താക്കളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഫണ്ട് കൈമാറ്റ പരിധി ഒരു ഗുണഭോക്താവിന് പ്രതിമാസം 2,00,000/- രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല. അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ, മറ്റ് പ്രവർത്തനപരമായ അപകടസാധ്യതകൾ മുതലായവ കണക്കിലെടുക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ പരിധിക്കുള്ളിൽ നിശ്ചയിച്ചേക്കാവുന്ന കുറഞ്ഞ പരിധി. മറ്റെല്ലാ കേസുകൾക്കും ഫണ്ട് കൈമാറ്റ പരിധി പ്രതിമാസം Rs.10,000/- ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും.

(F) അത്തരം ഫുൾ കൈവൈസി പിപിഐയിൽ നിന്നുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറ്റം മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പരിധികൾ അനുസരിച്ച് മറ്റ് പിപിഐകളിലേക്കും ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കും അനുവദിക്കും.

(G) ഈ പിപിഐ ഉപയോഗിച്ച് സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് പ്രത്യേക പരിധിയില്ല, എന്നിരുന്നാലും ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മൊത്തത്തിലുള്ള പിപിഐ പരിധിക്കുള്ളിൽ ഇതിനുള്ള പരിധികൾ സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കാം, ഈ പരിധികൾ ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും

(H) ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ പിപിഐ പ്രകാരം സ്വന്തം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷനുകൾ ഉപഭോക്താവിന് നൽകാം.

(I) ഈ പി. പി. ഐ സ്ഥിരമായി അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായിരിക്കും. പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഈ പിപിഐ ശാശ്വതമായി അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഉപയോഗിക്കാം. സ്ഥിരമായി അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ വീണ്ടും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് അതിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ബാധകമായ പരിധികൾ അനുസരിച്ച് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഫണ്ടുകൾ ഉറവിട അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. പകരമായി, അത്തരം അടച്ചുപൂട്ടൽ സമയത്ത്, ഉപഭോക്താവിന് കുടിശ്ശികയുള്ള തുക 'ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക്' (പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ ബാങ്ക് ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമായി) മാറ്റാം.

5.2 ഉപഭോക്താവ് ഈ പിപിഐയുടെ (ഫുൾ കൈവൈസി പിപിഐ) മുൻപറഞ്ഞ സവിശേഷതകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സവിശേഷതകൾ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ



കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ sms വഴിയോ ഇ-മെയിൽ വഴിയോ ഉപഭോക്താവിനെ ബാങ്ക് വ്യക്തമായി അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു. പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് പോസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗത്തിലൂടെയും ഉപഭോക്താവും ഇത് പൂർണ്ണമായും മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പിപിഐക്ക് വിധേയമായിരിക്കുന്ന ഫണ്ടുകളുടെ ആദ്യ ലോഡിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ലോഡിംഗുകളും മറ്റ് ഇടപാടുകളും ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നുവെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

**6. പേസാപ്പ് പിപിഐ -കളുടെ പൊതുവായ സവിശേഷതകൾ:**

- (a) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐകൾക്കും ഫുൾ കൈവെസി പിപിഐകൾക്കും (ബാധകമായ നിയമത്തിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റത്തിന് വിധേയമായി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) ബാധകമാണ്. അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തമായതോ പരിഷ്കരിച്ചതോ ആയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുക:
- (b) പേസാപ്പ് പിപിഐ -യിലെ ബാലൻസുകൾക്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല.
- (c) പേസാപ്പ് പിപിഐ , INR-ൽ മാത്രം, ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി, ലിങ്ക് ചെയ്ത കാർഡുകൾ വഴി, മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, UPI, മറ്റ് പിപിഐ -കൾ (ഇത് സമയാസമയങ്ങളിൽ ആർബിട്രറി അനുവദിക്കുമ്പോൾ പ്രസക്തമായ ആർബിട്രറി നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് കീഴിലും ബാങ്ക് വഴിയും), പിപിഐ -കളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ലോഡിംഗ് / റീലോഡിംഗ് എന്നിവ ഇന്ത്യയിലെ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന മേൽപ്പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ മുഖേന ആയിരിക്കണം.
- (d) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ പേസാപ്പ് പിപിഐ ഇടപാടുകളോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പാസ്ബുക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വാലറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വഴി പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ കാണാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ലിങ്ക് ചെയ്ത കാർഡുകളുടെ ഇടപാടുകൾ കാണാനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കും.
- (e) പ്രസക്തമായ ആർബിട്രറി റെഗുലേഷനുകൾക്കും ബാധകമായ നിയമത്തിനും കീഴിൽ ബാധകമായ കെ.വൈ.സി ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കാതെ പണമടയ്ക്കാൻ പാടില്ല.
- (f) ഉപഭോക്താവിന് ഉചിതമായ ആശയവിനിമയം അയച്ചതിന് ശേഷം തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളില്ലാത്ത പിപിഐ ബാങ്ക് നിഷ്ക്രിയമാക്കും. ബാങ്ക് മുഖേനയുള്ള സൂക്ഷ്മപരിശോധനക്കും സാധൂകരണത്തിനും ശേഷം മാത്രമേ ഇത് വീണ്ടും സജീവമാകൂ.
- (g) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ആർബിട്രറി പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിർത്തലാക്കാൻ ആർബിട്രറി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പിപിഐയിൽ (പേസാപ്പ് പിപിഐ ) കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവിന് അനുമതിയുണ്ട്.

**7. പിപിഐ - യുടെ മറ്റു നിബന്ധനകൾ :**

**7.1** ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

**7.2** ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന പേസാപ്പ് പിപിഐ ഒരു പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണമാണ്. അതിനാൽ ഉപഭോക്താക്കൾ പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആർബിട്രറി പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഉൾപ്പെടെ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിട്രറി നിർബന്ധിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്.

**7.3** പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന സുരക്ഷിത പിൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അതേ ലോഗിനും ക്രെഡൻഷ്യലുകളും ബാങ്ക് ഇവിടെ നൽകുന്ന പിപിഐ -നും മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുമായി ചുമതലപ്പെടുത്തുമെന്നും ഇത് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ വ്യക്തമായി അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**7.4** ETB ഉപഭോക്താക്കളുടെ കാര്യത്തിൽ, രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത്, വിജയകരമായ ഉപഭോക്തൃ പ്രാമാണീകരണത്തിന് വിധേയമായി, അവരുടെ അക്കൗണ്ടുമായോ അവരുടെ ഉപഭോക്തൃ ഐഡിയുമായോ ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാർഡുകൾ, പേസാപ്പ് പിപിഐ -ലേക്ക് സ്വയമേവ ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

**7.5** പേസാപ്പ് പിപിഐ -യുടെ ഉപയോഗവും ലോഡിംഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(a) പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപയോഗിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലൂടെ മാത്രമേ പേസാപ്പ് പിപിഐ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ. ഉപഭോക്താവ് മറ്റൊരു ഉപകരണത്തിൽ നിന്നും പേസാപ്പ് പിപിഐ ഉപയോഗിക്കാൻ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ശ്രമിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(b) പേസാപ്പ് പിപിഐ ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മിലോ സമാനമായ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണത്തിലോ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല;

(c) പേസാപ്പ് പിപിഐയുടെ കുടിശ്ശിക ഒരു സമയത്തും ഒരു ലക്ഷം രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല. 10, 000, മിനിമം-വിശദമായ പിപിഐയുടെ കാര്യത്തിൽ, Rs. 2,00,000, പൂർണ്ണ കൈവൈസി പിപിഐയുടെ കാര്യത്തിലോ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് പരിധിയിലോ;

(d) ഉപഭോക്താവോ ബാങ്കോ അവരുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പേസാപ്പ് പിപിഐ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതൊരു പേസാപ്പ് പിപിഐ ആജീവനാന്ത സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും.

**7.6** പിപിഐയുടെ (പേസാപ്പ് പിപിഐ) ഓരോ തരത്തിലും/വിഭാഗത്തിലും സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ സാമ്പത്തിക പരിധികളും ഉപഭോക്താവ് കർശനമായി പാലിക്കും.

**7.7** ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ സ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്: (i) ഒരു പിപിഐ (പേസാപ്പ് പിപിഐ ) പ്രകാരം ഒരു ദിവസം ചേർക്കാവുന്ന ഗുണഭോക്താക്കളുടെ എണ്ണത്തിന്റെ പരിധി, (ii) തുറക്കുമ്പോൾ ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിന് അനുയോജ്യമായ കുളിംഗ് കാലയളവ് പിപിഐ -യുടെ വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗം ലഘൂകരിക്കുന്നതിനായി ഒരു ഗുണഭോക്താവിനെ

ചേർത്തതിന് ശേഷമോ പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ -യിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ ലോഡുചെയ്യൽ / റീലോഡ് ചെയ്യുക. ഇവ ഉപഭോക്താവിന് ബാധകവുമായിരിക്കും.

**7.8** ഖണ്ഡങ്ങൾ 3.4 എന്നിവയിൽ വിപരീതമായി പരാമർശിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഓരോ തരത്തിലുള്ള പിപിഐ (പേസാപ്പ് പിപിഐ) യുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പരിധികളും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് പോളിസി അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് ധാരണ കണക്കിലെടുക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന താഴ്ന്ന പരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും, അത്തരം എല്ലാ താഴ്ന്ന പരിധികളും ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും.

**7.9** ഒന്നിലധികം പാസാപ്പ് പിപിഐകൾക്കായി ഉപഭോക്താവ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുകയും വാറന്റ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഏത് സമയത്തും, ഒരു ഉപഭോക്താവിന് പരമാവധി ഒരു പേസാപ്പ് പിപിഐ അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടായിരിക്കാൻ കഴിയും, ഇത് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന് (അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ ബാധ്യതയില്ലാതെ) പാൻ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഒരു ഡി-ഡ്യൂപ്ലിക്കേഷൻ വ്യായാമം ചെയ്യാം. ഒന്നിലധികം പേസാപ്പ് പിപിഐ അക്കൗണ്ടുകൾ ഒരു പാൻ കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഒന്നിലധികം പേസാപ്പ് പിപിഐകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, പേസാപ്പ് പിപിഐകളിൽ ഒന്ന് മാത്രം സജീവമായി നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് അത്തരം പേസാപ്പ് പിപിഐകൾ (കൾ) അടച്ചുപൂട്ടാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

**7.10** ഇവിടെ വിപരീതമായി എന്തും ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, വാലറ്റിന്റെയോ പിപിഐയുടെയോ തരത്തിന് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക പാരാമീറ്ററുകൾക്കും നിയമങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും ആർബിട്രറി പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വിവിധ ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ്, കൈമാറ്റം, പേയ്മെന്റ്, ലോഡിംഗ് പരിധികൾ മുതലായവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും. ആർബിട്രറി പിപിഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾ/ബാധകമായ നിയമത്തിലെ മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ചും മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ലഭ്യമായ ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ച് സ്വയം അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ കടമയാണ്.

**7.11** പേസാപ്പ് പിപിഐ അടച്ചുപൂട്ടുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, പേസാപ്പ് പിപിഐയിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസുകൾ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന രൂപത്തിലും രീതിയിലും ഉപഭോക്താവിന് തിരികെ നൽകും, എന്നാൽ ഏത് സാഹചര്യത്തിലും അവസാന ഇടപാട് തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 180 (നൂറ്റി എൺപത്) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ്. (whichever is later).

**8. റീഫണ്ടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു:**

**8.1** ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന പേസാപ്പ് പിപിഐ -യുടെ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, പരാജയപ്പെട്ട/ പുനഃസ്ഥാപിച്ച/ നിരസിച്ച/ റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ റീഫണ്ടുകൾ (ലഭിച്ച പരിധി വരെ) പിപിഐ -ന് (പേസാപ്പ് പിപിഐ ) ബാധകമാകും. പിപിഐ -ലേക്ക് (പേസാപ്പ് പിപിഐ ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്താണ് തുടക്കത്തിൽ പേയ്മെന്റ് നടത്തിയതെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സമയത്തിനുള്ളിൽ, അത്തരം ഫണ്ടുകളുടെ അപേക്ഷ പിപിഐ -യുടെ ആ തരം/വിഭാഗത്തിന് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരിധികൾ കവിയുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന്

ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടെന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നതല്ല, വ്യാപാരികളിലോ മറ്റ് വ്യക്തികളിലോ അതിനായി ഒരു ആവശ്യം ഉന്നയിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടെന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നതല്ല. റീഫണ്ട് യഥാർത്ഥത്തിൽ ലഭിക്കുമ്പോൾ അത് പേസാപ്പ് -ന്റെ കൂടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ മാത്രമേ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

**8.2** എന്നിരുന്നാലും, മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുകയോ തിരികെ നൽകുകയോ / നിരസിക്കുകയോ / റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ റീഫണ്ടുകൾ പേസാപ്പ് പിപിഐ -ലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടില്ല.

## ഘട്ടം 2

### (ക്ലോസ് 13.5 റഫർ ചെയ്യുക)

പ്രസക്തമായ കെ.വൈ.സി രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ, ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ, പങ്കിടപ്പെടാനിടയുള്ളതിനാൽ, ഇനിമുതൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്"), കസ്റ്റമർ ("ഉപഭോക്താവ്") ലേക്ക് "പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ" എന്ന് മൊത്തത്തിൽ പരാമർശിക്കുന്നു. അപ്രസക്തമായും നിരുപാധികമായും, ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകളും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക:

**1. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ചത്:**

(a) നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ("കെ.വൈ.സി ആവശ്യകതകൾ") അറിയുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ആവശ്യകതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ആർബിറ്റ്രെ കെ.വൈ.സി നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പിഎംഎൽഎ നിയമങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ പങ്കിടുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുന്നു.

(b) പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുകയും ഇനിപ്പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുകയും സൂക്ഷിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും

(i) കെ.വൈ.സി ആവശ്യകതകൾക്കായും അതിന്റെ ആധികാരികത കെ.വൈ.സി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി;

(ii) നിർദ്ദിഷ്ട അക്കൗണ്ട് നമ്പറുമായി (കൾ) അല്ലെങ്കിൽ ഈ സമ്മതം നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിലവിലുള്ള, പുതിയ, ഭാവി അക്കൗണ്ടുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ബന്ധങ്ങൾ (വ്യക്തതയ്ക്കായി, ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകൾ, ബന്ധങ്ങൾ, ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, വായ്പകൾ, ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ (ധനസഹായം ലഭിച്ചതോ അല്ലാത്തതോ ആയ) ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ, കസ്റ്റോഡിയൻ

സേവനങ്ങൾ, ട്രസ്റ്റിഷിപ്പ് സേവനങ്ങൾ, കാർഡുകൾ, പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണങ്ങൾ, ഇ-വാലറ്റുകൾ, പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേകൾ, സബ്സിഡികൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, മറ്റ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ബന്ധങ്ങൾ, എച്ച്ഡിഎഫ് ബാങ്ക് സ്വന്തമായി മറ്റ് വ്യക്തികൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവർക്ക് വേണ്ടി അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായി മറ്റ് വ്യക്തികൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കൂട്ടായി "റിലേഷൻഷിപ്പുകൾ" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്ന മറ്റ് വ്യക്തികൾ വഴിയോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു), അതിൽ ഉപഭോക്താവ് ഒന്നുകിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയാണ് (ഒരുയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ജോയിന്റ് ശേഷിയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ട്രസ്റ്റി ഏജൻറായോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു അറ്റോർണിയോ

(iii) ബന്ധങ്ങൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന്.

(iv) ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന, പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന്.

2. പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കാനും സംഭരിക്കാനും സംരക്ഷിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സ്വമേധയാ എച്ച്ഡിഎഫ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ ഈ തരത്തിലുള്ള വെളിപ്പെടുത്തലും സമ്മതവും സംഭരിക്കാനും സംരക്ഷിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ലോഗുകളും റെക്കോർഡുകളും ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡുകൾ ഉൾപ്പെടെ, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക ആവശ്യകതകൾ അനുസരിച്ച് നാഷണൽ സെക്യൂരിറ്റീസ് ഡിപോസിറ്ററി ലിമിറ്റഡുമായി ("എൻഎസ്ഐൽ") അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രസക്തമായ എൻറിറ്റിയുമായി പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ (പാൻ ഉൾപ്പെടെ) പങ്കിടാനും എൻഎസ്ഐൽ (മറ്റ് പ്രസക്തമായ എൻറിറ്റി) നിന്ന് അതേ ആധികാരികത അല്ലെങ്കിൽ പരിശോധന നേടാനും ഇക്കാര്യത്തിൽ ലഭിച്ച പ്രതികരണം സംഭരിക്കാനും സംരക്ഷിക്കാനും.

3. പങ്കിട്ട വിവരങ്ങൾ ശരിയാണെന്നും ആധികാരികമാണെന്നും യഥാർത്ഥമാണെന്നും ഉപഭോക്താവുമായി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ടതാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ എച്ച്ഡിഎഫ് ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉദ്യോഗസ്ഥരെയോ ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാക്കിപ്പെടുന്നതും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് മുന്നിൽ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു.

**ഘട്ടം 3**

**(ക്ലോസ് 3.4 റഫർ ചെയ്യുക)**

**പേസാപ്പ് -ലെ ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾക്കും റീചാർജുകൾക്കുമുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

"സിസ്റ്റം പ്രൊവൈഡർ" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ NPCI അല്ലെങ്കിൽ പ്രസക്തമായ സിസ്റ്റം പ്രൊവൈഡർ/റെഗുലേറ്റർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ബിൽ പേയ്മെന്റുകളും റീചാർജ് സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ബിൽ പേയ്മെന്റുകളും റീചാർജ് സേവനങ്ങളും നൽകുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന് വേണ്ടി ബിൽ വിശദാംശങ്ങളും പ്രസക്തമായ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളും തുടർച്ചയായി ആക്സസ് ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും

സംഭരിക്കാനും പേസാപ്പിന് ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി അധികാരം നൽകുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഐഡൻറിറ്റിയുടെ സാധുതയെക്കുറിച്ച് തൃപ്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഏത് അന്വേഷണങ്ങളും നടത്താൻ ഉപഭോക്താവ് പേസാപ്പിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

1. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്നതുപോലെ പേസാപ്പ് പിപിഐ യുപിഐ, ഏതെങ്കിലും ലിങ്ക്ഡ് കാർഡ്, ക്യാഷ്ബാക്ക് എന്നിവ വഴി ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ/അവളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ഒരു ബിൽ നേടുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന നടത്തുന്നതിനും പ്രസക്തമായ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളും ഇടപാടിന്റെ തുകയും ഉൾപ്പെടെ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്കും ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതുപോലെ ശരിയായ തിരിച്ചറിയൽ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാണെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന തെറ്റായ/അപൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ മൂലമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
3. സേവന ദാതാക്കൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതുപോലെ ഉചിതമായ റീചാർജ് പ്ലാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും അതിന്റെ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കുന്നതിനും താൻ മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിയെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. പേസാപ്പിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള പ്രീപെയ്ഡ് പ്ലാനുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, റഫറൻസ് ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമുള്ളതാണ്, ഈ പ്ലാനുകൾ കാലികമായിരിക്കില്ല, മാറിയിരിക്കാം. ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ഏറ്റവും പുതിയ പ്ലാനുകളും വിശദാംശങ്ങളും ഉപഭോക്താവ് സേവന ദാതാവുമായി പരിശോധിക്കണം.
4. തന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ റീചാർജിനും ബിൽ പേയ് മെന്റുകൾക്കുമുള്ള പേയ്മെന്റ് റീഫണ്ടുകൾ ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുടെ നിബന്ധനകളോ നയങ്ങളോ അനുസരിച്ചായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ പേസാപ്പ് /ബാങ്കോ ഇതിന് ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല.
5. കസ്റ്റമർ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ, അത് അവന്റെ/അവളുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഈ മാറ്റങ്ങൾ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.
6. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുടെ സ്ഥിരീകരണത്തിന് വിധേയമായി ഈ സൗകര്യം അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് ലഭ്യമാകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
7. ബിൽ അടയ്ക്കൽ സേവനങ്ങൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ വഴി നൽകുമെന്നും ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ വിശദാംശങ്ങൾ സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർക്ക് പങ്കിടുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന് എതിർപ്പില്ലെന്നും സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ ഉപഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ സിസ്റ്റം പ്രൊവൈഡറിൽ നിന്നോ ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയിൽ നിന്നോ നേരിട്ട്

അയയ്ക്കുകയോ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബില്ലിംഗ് കമ്പനി ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകുന്നതിലും ഉപഭോക്താവിന് എതിർപ്പില്ല.

- 8. എല്ലാ ബില്ലിംഗും പേയ്മെന്റ് വിശദാംശങ്ങളും ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ തയ്യാറാക്കുമെന്നും അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ യഥാക്രമം ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയും ബാങ്കും പരിപാലിക്കുന്ന കമ്പ്യൂട്ടറൈസ്ഡ് സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്ന് വേർതിരിച്ചെടുക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബില്ലിംഗ് കമ്പനി നൽകിയ പ്രസ്താവനയിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിനെ അപകടരഹിതമായി നിലനിർത്തും. അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലാത്തതോ തെറ്റോ അപൂർണ്ണമോ ആണെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുകയോ ബാധിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
- 9. ബിൽ വിശദാംശങ്ങളിലെ തർക്കങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.
- 10. തിരഞ്ഞെടുത്ത ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയെ ആശ്രയിച്ച് പേയ്മെന്റ് റിയലൈസേഷൻ സമയം വ്യത്യാസപ്പെടുമെന്നും ഏതെങ്കിലും ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയ്ക്ക് നിന്നോ മൂന്നാം കക്ഷിയിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിന്റെ പേരിൽ പേസാപ്പ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- 11. ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുടെ ബിൽ അനുസരിച്ച് കൃത്യമായ തുക അടയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, അത് കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ്, പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കെതിരെ, പ്രത്യേകിച്ച് ബിൽ തുക അടയ്ക്കാത്തതുകൾപ്പെടെ, അപകടകരമല്ലെന്ന് കരുതുന്നു.
- 12. ബില്ലിംഗ് കമ്പനി ലേറ്റ് ഫീസ് ചാർജ്ജ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പിഴ ഈടാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് താൻ ഉത്തരവാദിയാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- 13. ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (BBPS) വഴിയോ ഉപഭോക്തൃ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് യൂണിറ്റ് (COU) വഴിയോ ഉള്ള സൗകര്യം എവിടെയായാലും ബാധകമാണ്, NPCI അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട സിസ്റ്റം പ്രൊവൈഡർ/റെഗുലേറ്ററിന്റെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പ്രസക്തമായ നിബന്ധനകളും ബാധകമായിരിക്കും.
- 14. ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് താൻ/അവൾ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുന്നു:

(a) ഉപഭോക്താക്കളുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ നടത്തുന്ന അത്തരം ഇടപാടുകൾ.

(b) നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്നും അല്ലെങ്കിൽ അവ്യക്തമോ അനുചിതമോ അവ്യക്തമോ സംശയാസ്പദമോ ആണെന്നും (ബാങ്കിന്റെ ഏത് തീരുമാനമാണ്, ഉപഭോക്താവ് ചോദ്യം/തർക്കിക്കരുത്) വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് കാരണമുള്ളിടത്ത് അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാതിരിക്കുക.

(c) ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുക.

(d) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ്, തകരാർ, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവ കാരണം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടായാൽ.

(e) ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് നൽകി നിയമപരമായി അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാധ്യമം വഴിയോ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാൻ ശ്രമിച്ച സാഹചര്യത്തിൽ സൗകര്യം പൂർണ്ണമായും/ഭാഗികമായി പിൻവലിക്കുക/താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുക.

15. നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകളുടെയും റെക്കോർഡ് എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും നിർണ്ണായകവും നിർണ്ണായകവുമായ തെളിവായിരിക്കുമെന്നും ഏത് നടപടികളിലും തെളിവായി ഉപയോഗിക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

16. ബാങ്ക്/ബില്ലിംഗ് കമ്പനി പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ബാങ്ക് തൽക്ഷണം നടപ്പിലാക്കിയ ഇടപാടുകൾ ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബിസിനസ്സ് സമയങ്ങളിൽ മാത്രമേ നടത്തുകയുള്ളൂവെന്നും മൂല്യ തീയതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്ക്/ബില്ലിംഗ് കമ്പനി തീരുമാനിച്ച പ്രവർത്തന സമയം/ദിവസങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നതും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**ഷെഡ്യൂൾ 4  
(ക്ലോസ് 8.1 റഫർ ചെയ്യുക)**

**(ക്യാഷ്ബാങ്ക് - അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും)**

ഏത് ക്യാഷ്ബാങ്കിനും താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അധികമായി ബാധകമായിരിക്കും:

നിർവചനങ്ങൾ:

1. "ക്യാഷ്ബാങ്ക്-നോൺ-എലിജിബൾ അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നതിനർത്ഥം ഫുൾ കെവൈസി പിപിഐ അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം-ഡീറ്റെയിൽ പിപിഐ ആകട്ടെ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരമനുസരിച്ച് ക്യാഷ്ബാങ്ക് ഓഫറുകൾക്കോ ക്യാഷ്ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ യോഗ്യതയില്ലാത്ത പേസാപ്പ് പിപിഐകൾ എന്നാണ്. ഇത് മർച്ചന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലും അത്തരം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്യാഷ്ബാങ്ക് ലഭിക്കില്ല.

"സാധുത കാലയളവിന്" ഈ ഷെഡ്യൂളിലെ 11-ാം ഖണ്ഡത്തിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

2. പേസാപ്പ് വഴി ഒരു ഇടപാട് നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത് പ്രത്യേകമായി ഹൈലൈറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലോ അതിലേക്കുള്ള ഒരു ലിങ്ക് വ്യാപാരി



വെബ്സൈറ്റ്/ആപ്പിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലോ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകും. വ്യാപാരി വെബ്സൈറ്റ്/ആപ്ലിക്കേഷനിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ രേഖയും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യത്തിന്റെ പരിധി വരെ, ഈ പ്രമാണത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും.

3. എല്ലാ വാങ്ങലുകളിൽ നിന്നോ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നോ ഇവന്റുകളിൽ നിന്നോ മൊത്തം അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുള്ള പരമാവധി ക്യാഷ്ബാക്ക്, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന തുകയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ പാൻ നമ്പറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും ഈ പരിധി കണക്കാക്കുക.
4. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പരമാവധി ഇടപാടുകൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
5. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു വ്യാപാരിക്ക് പ്രതിദിനം പരമാവധി ഇടപാടുകൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. വ്യാപാരിയെ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന് മർച്ചന്റ് നാമം, എംസിസി, ടിഐഡി, എംഐഡി അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് പാൻ അല്ലെങ്കിൽ അവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം ഉപയോഗിച്ച് പോകാം.
6. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പരമാവധി ഇടപാടുകൾക്ക് പ്രതിമാസം ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
7. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു വ്യാപാരിക്ക് പ്രതിമാസം പരമാവധി ഇടപാടുകൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് അനുവദിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ പരിധി ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന് കണക്കാക്കും, ഒരേ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ഒന്നോ അതിലധികമോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അത്തരം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഒരൊറ്റ പരിധി ബാധകമാകും, അത്തരം ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും പ്രത്യേക പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. വ്യാപാരിയെ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന് മർച്ചന്റ് നാമം, എംസിസി, ടിഐഡി, എംഐഡി അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് പാൻ അല്ലെങ്കിൽ അവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം ഉപയോഗിച്ച് പോകാം.
8. ഓരോ വാങ്ങലിനും, പിപിഐ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾക്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പരമാവധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ

പരിധിയായ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി സജ്ജീകരിക്കാം, അത്തരം പരിധി ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും.

9. ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കുന്ന ഏത് ക്യാഷ്ബാക്കും ഇടപാടുകൾക്കും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന രീതിയിലും മാത്രമേ വീണ്ടെടുക്കാനോ ഉപയോഗപ്പെടുത്താനോ കഴിയൂ.

10. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് ലഭിക്കും.

11. ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്യാഷ്ബാക്ക് കാലഹരണപ്പെടുകയും സ്വപേരിതമായി കാലഹരണപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു കാലയളവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാം, കൂടാതെ ഈ കാലഹരണ കാലയളവ് ("വാലിഡിറ്റി കാലയളവ്") നിരീക്ഷിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം കാലഹരണത്തിനോ കാലഹരണത്തിനോ മുമ്പോ ശേഷമോ, പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴിയോ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്ക് ഒരു ഉപദേശമോ അറിയിപ്പോ അറിയിപ്പോ നൽകേണ്ടതില്ല. മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ കാലഹരണപ്പെടുകയോ കാലഹരണപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന ക്യാഷ്ബാക്ക് പുനഃസ്ഥാപിക്കപ്പെടില്ല, മാത്രമല്ല ഉപഭോക്താവിന് അത് ഒരു തരത്തിലും ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഇതിന് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

12. ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ അനുവദനീയമായ പരമാവധി പേസാപ്പ് പിപിഐകൾ 3 ആണ് (three). അത്തരം ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നാലാമത്തെ പേസാപ്പ് പിപിഐ (കാലക്രമത്തിൽ) പേസാപ്പിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്യാഷ്ബാക്ക്-നോൺ-എലിജിബൾ അക്കൗണ്ടായി മാറും.

13. ഉപഭോക്താവിന് ഇതിനകം തന്നെ ക്യാഷ്ബാക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അടിസ്ഥാന ഇടപാട് നിരസിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ വിപരീതമോ തെറ്റായ ചരക്കുകളോ അയയ്ക്കുകയോ ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ തിരികെ നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലോ വ്യാപാരിക്ക് വേണ്ടി എന്തെങ്കിലും റീഫണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ തുക ആദ്യം ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും അനുമതിയും നൽകാതെ താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടികൾ ഏറ്റെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്:

- (A) റീഫണ്ട് തുകയിൽ നിന്ന്, ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ക്യാഷ്ബാക്ക് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ തുക, അത്തരം ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷം ബാലൻസ് തുക മാത്രം ഉപഭോക്താവിന് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും (ബാങ്ക്) ക്രമീകരിക്കുകയും ഉചിതമാക്കുകയും ചെയ്യുക;
- (B) ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ക്യാഷ്ബാക്ക് ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുക;
- (C) ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ക്യാഷ്ബാക്ക് ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും അത് (അത് ലഭ്യമാകുമ്പോൾ) ഉചിതമാക്കുകയും ചെയ്യുക.

14. ഒരു ഓഫർ ദുരുപയോഗം കാരണം ഏതെങ്കിലും ക്യാഷ്ബാക്ക് റിവേഴ്സ് ചെയ്യാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ക്യാഷ്ബാക്കിന് തുല്യമായ തുക ആദ്യം ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും അനുമതിയും നൽകാതെ, താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്:

(A) ലഭ്യമാണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ക്യാഷ്ബാക്ക് ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുക;

(B) ക്യാഷ്ബാക്ക് ബാലൻസ് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലോ അപര്യാപ്തമാണെങ്കിലോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ക്യാഷ്ബാക്ക് ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും അത് (അത് ലഭ്യമാകുമ്പോൾ) ഉചിതമാക്കുകയും ചെയ്യുക.

(C) റീഫണ്ട് തുകയിൽ നിന്ന് ക്രമീകരിക്കുകയും (ബാങ്ക്) ഉചിതമാക്കുകയും ചെയ്യുക, ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ക്യാഷ്ബാക്ക് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ തുക, അത്തരം ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷം ബാലൻസ് തുക മാത്രം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുക.

15. ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാതെ ക്യാഷ്ബാക്ക് ഓഫർ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

**ഘട്ടം 5  
(ക്ലോസ് 3.3 റഫർ ചെയ്യുക)**

**Smartbuy-നുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും നിരാകരണവും**

'Smartbuy' എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിനോ പേസാപ്പ് വഴി Smartbuy പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ മുമ്പായി, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൃത്യമായി വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

1. പേസാപ്പ് ആപ്പിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാരികൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേയാണ് പേസാപ്പ് നൽകുന്നത്, അത്തരം വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ പേസാപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നടത്താം.

എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരികളെയോ അവരുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയോ സേവനങ്ങളെയോ പേസാപ്പ് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയോ വിപണനം ചെയ്യുകയോ റഫർ ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം കാർഡുകളുടെയോ ബാങ്കിന്റെ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ സേവനങ്ങളുടെയോ ഉപയോഗം മാത്രമേ ബാങ്ക് ഈ വ്യാപാരികളുമായി പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നുള്ളൂ. അത്തരം ഇടപാടുകളിലൊന്നും ബാങ്ക് കക്ഷിയായിരിക്കില്ല, അത് ബാങ്കിൽ നിന്ന് സ്വതന്ത്രമായി ഉപയോക്താക്കളും വ്യാപാരികളും തമ്മിലായിരിക്കും.

2. വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് മേൽപ്പറഞ്ഞതുപോലെ ബാങ്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുകയോ ഓഫറുകൾക്ക് കീഴിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ

ചെയ്യുന്നില്ല, തുടർന്ന് അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിൽക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബാങ്ക് സ്വന്തം അക്കൗണ്ടിലോ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ വേണ്ടി ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

3. വ്യാപാരികൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഉടമകൾ, ഉപഭോക്താക്കൾ എന്നിവരുടെ വ്യക്തമായ അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായ ഏജൻറായി ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വ്യാപാരികൾ/ഉടമകൾ ഉപഭോക്താക്കളുമായി ബാങ്കിന്റെ എക്സ്പ്രസ് അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷ ഏജൻറായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.
4. ബാങ്ക് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സ് അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ വഴി വാങ്ങുകയോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യാൻ ഒരു ഉൽപ്പന്നത്തിലോ സേവനത്തിലോ ഓഫറിന്റെ ലഭ്യത ബാങ്ക് പേസാപ്പ്/സ്മാർട്ട്ബൈയിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുക മാത്രമാണ് ചെയ്യുന്നത്.
5. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ബാങ്ക് ഇൻവോയ്ക്ക് ചെയ്യുന്നില്ല. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ലോജിസ്റ്റിക്സ്, സംഭരണം, വിതരണം അല്ലെങ്കിൽ സേവനക്ഷമത എന്നിവയിൽ ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടുന്നില്ല.
6. ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെയോ സേവനത്തിന്റെയോ വിതരണത്തിന്റെയോ ഗുണനിലവാരത്തിന്റെയോ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
7. കൂടാതെ, ഉൽപ്പന്നങ്ങളെക്കുറിച്ചോ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചോ വ്യാപാരികളെക്കുറിച്ചോ ബാങ്ക് ഒരു പ്രാതിനിധ്യമോ വാറണ്ടിയോ നൽകുന്നില്ല.
8. ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരികളുടെയോ അനുയോജ്യത, അനുയോജ്യത, ഗുണനിലവാരം, ശാരീരികക്ഷമത, ട്രാക്ക് റെക്കോർഡ് എന്നിവ ബാങ്ക് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നില്ല.
9. ഉപഭോക്താവ് ഓഫർ വിജയകരമായി പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഓഫറിന്റെ മൂല്യം ക്യാഷ്ബാക്ക്, റിവേർഡ് പോയിന്റുകൾ, കിഴിവുകൾ മുതലായവയുടെ രൂപത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് കൈമാറ്റം.
10. വ്യാപാരികളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് പേസാപ്പിൽ നിന്ന് പുറത്തുകടക്കുകയും വ്യാപാരിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള/നിയന്ത്രിക്കുന്ന പേജിൽ പ്രവേശിക്കുകയും ചെയ്യും, ഉപഭോക്താവിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് വ്യാപാരിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും/ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും നയങ്ങളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും.
11. വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, ജനസംഖ്യാപരമായ വിവരങ്ങൾ, സെഷൻ ലോഗിൻ വിശദാംശങ്ങൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡി, ഇമെയിൽ ഐഡി, മറ്റ് സേവന ദാതാക്കളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ എന്നിവ പേസാപ്പിൽ ലോഗിൻ സെഷൻ തുടരുന്നതിനും ബാങ്കിന്റെ സ്മാർട്ട്ബൈ പേജ്/സിസ്റ്റങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് എൻഡ് സിസ്റ്റങ്ങളിൽ ഇത് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിനും, അനലിറ്റിക്സ് ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനും, തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്ത സെഷനുകളുടെ കാര്യത്തിൽ നഡ്ഡുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനും, മാർക്കറ്റിംഗിനും, മോഡലുകളും ബിസിനസ്സ് തന്ത്രങ്ങളും വികസിപ്പിക്കുന്നതിനും, നിരീക്ഷണത്തിനും

സേവനങ്ങളുടെയും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം വിലയിരുത്തുന്നതിനും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് നിയമാനുസൃത ആവശ്യങ്ങൾക്കുമായി ബാങ്കും അതിന്റെ സേവന ദാതാക്കളും പങ്കിടുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

- 12. സമ്മതം/നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കുമായി ഉപഭോക്താവ് പേസാപ്പ് സ്ക്രീനിൽ 'വീണ്ടും കാണിക്കരുത്' ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, പേസാപ്പ് വഴി അതിന്റെ എല്ലാ ഭാവി സെഷനുകൾക്കും ലോഗിനുകൾക്കും ബാധകമാകുന്നതിനുള്ള ഒറ്റത്തവണ സമ്മതമായി ഉപഭോക്താവ് ഈ സമ്മതം അംഗീകരിക്കുകയും വ്യാപാരികളിലേക്ക് നീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഓരോ തവണയും മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച നിരാകരണങ്ങൾ/സമ്മതങ്ങൾ കാണിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**ഷെഡ്യൂൾ 6**  
**(ക്ലോസ് 3.5 റഫർ ചെയ്യുക)**

**UPI സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

യുപിഐ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ഉപഭോക്താവ് യുപിഐ സേവനങ്ങളുടെ ("ഉപയോക്താവ്", ഈ ഷെഡ്യൂൾ 6-ന്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്ക്) ഉപയോക്താവായതിനാൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ച് മനസ്സിലാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

- 1. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പേസാപ്പ് ആപ്പിൽ ഉപയോക്താവ് ആരംഭിച്ച എല്ലാ യുപിഐ രജിസ്ട്രേഷനുകൾക്കും യുപിഐ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾക്കും, താഴെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, പേസാപ്പ് ആപ്പ് വഴി, നിർവചിച്ച ആവശ്യങ്ങൾക്കും പിന്നീട് ചേർത്ത മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.
- 2. പേസാപ്പ് ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നതും യുപിഐ സേവനങ്ങൾ ഉപയോക്താവ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതും യുപിഐ സേവനങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുമുള്ള സമ്മതം ഉൾപ്പെടെ ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും സ്വീകാര്യതയായി കണക്കാക്കും. യുപിഐ പി2പി, പി2എം വഴി യഥാക്രമം ഫണ്ടുകളുടെ കൈമാറ്റവും വ്യാപാരികൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.

**3. നിർവചനങ്ങൾ**

ഈ ഷെഡ്യൂൾ 6 ന്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, ഇനി താഴെപ്പറയുന്ന വലിയക്ഷര പദങ്ങൾക്ക് അവയ്ക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

"അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നത് ഇന്ത്യയിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ അനുവാദമുള്ളതും യുപിഐയുടെ ആവശ്യത്തിനായി അതത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കുകൾ അനുവദിക്കുന്നതുമായ ബാങ്കുകളിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ആഭ്യന്തര സേവിംഗ്, കറന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്(കൾ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്ക്" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് സ്വീകർത്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള ബാങ്കാണ്, അവിടെ പണമടയ്ക്കുന്നയാളിൽ നിന്ന് യുപിഐ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് തത്സമയ അടിസ്ഥാനത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ആനുകാലികമായി സെറ്റിൽമെന്റ് പ്രക്രിയയോടെയോ നടപ്പിലാക്കണം.

"ഗുണഭോക്താവ്" എന്നാൽ കൈമാറ്റ തുകയിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"വ്യാപാരി/കൾ" എന്നത് യുപിഐ വഴിയുള്ള പേയ്മെന്റിന് പകരമായി ചരക്കുകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും നൽകുന്ന ഓൺലൈൻ, മൊബൈൽ-ആപ്പ് അധിഷ്ഠിത, ഓഫ്ലൈൻ വ്യാപാരികളെ ഉൾപ്പെടുത്തും.

"P2M" അല്ലെങ്കിൽ "പിയർ-ടു-മർച്ചന്റ്" എന്നത് പണമടയ്ക്കുന്നയാൾ ഒരു വ്യക്തിയും ഗുണഭോക്താവ് ഒരു വ്യക്തിയും അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സ്ഥാപനം (ഒരു വ്യക്തി/മനുഷ്യനല്ല) ആയ ഇടപാട് തരത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"P2P" അല്ലെങ്കിൽ "പിയർ-ടു-പിയർ" എന്നത് ഇടപാടിന്റെ കക്ഷിയായ പണമടയ്ക്കുന്നയാളും ഗുണഭോക്താവും വ്യക്തികളാകുന്ന ഇടപാട് തരത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ UPI ചട്ടക്കൂടിന് കീഴിൽ അനുവദനീയമായിരിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു ക്യാരൻ കോഡോ യുപിഐ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ വിപിഎയോ സ്വീകർത്താവിന്റെ/ഗുണഭോക്താവിന്റെ/വ്യാപാരിയുടെ മറ്റ് ഘടകങ്ങളോ ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോക്താക്കൾ രേഖാമൂലം നൽകിയതോ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ മുഖേന പണമടയ്ക്കുന്ന ബാങ്കിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി കൈമാറുന്നതോ ആയ നിരുപാധിക നിർദ്ദേശമാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"പേയ്മെന്റ് സേവന ദാതാവ് (PSP)" എന്നത് Settlement Systems ആക്ട് 2007 പ്രകാരം ഉപയോക്താക്കൾക്ക് UPI ഐഡികൾ നൽകാനും വ്യക്തികൾക്കോ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ പേയ്മെന്റ് (ക്രെഡിറ്റ് / ഡെബിറ്റ്) സേവനങ്ങൾ നൽകാനും അനുവദിച്ചുള്ളതും പേയ്മെന്റുകൾക്കും സെറ്റിൽമെന്റിനും അനുസൃതമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമായ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"റെമിറ്റർ ബാങ്ക്" എന്നത് പണമടയ്ക്കുന്നയാളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള ഒരു ബാങ്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അവിടെ തത്സമയ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കാൻ പണമടയ്ക്കുന്നയാളിൽ നിന്ന് യുപിഐ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഡെബിറ്റ് ലഭിക്കും.

"ഇടപാട് ഡാറ്റ" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവിധ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് ഫണ്ടുകളുടെ സ്വീകർത്താവായ ഇടപാടുകളിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാടുകളിലൂടെയോ അഭ്യർത്ഥനകളിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ ഭാഗമെന്ന നിലയിൽ യുപിഐ ചട്ടക്കൂടിന് കീഴിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ പ്രയോജനത്തിനായോ, യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിനിടയിലോ അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യത്തിന്റെ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും

ഉപയോഗത്തിന് അനുസൃതമായി നടക്കുന്ന അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും അഭ്യർത്ഥനകളും; അല്ലെങ്കിൽ (ii) ഏതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ താൽപ്പര്യമുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങൾ.

**"ഉപയോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ"** എന്നാൽ പേസാപ്പ് -ൽ ഉപയോക്താവ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത നിർദ്ദിഷ്ട മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"ഉപയോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ"** എന്നാൽ പേസാപ്പ് -ൽ ഉപയോക്താവ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത നിർദ്ദിഷ്ട മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"UPI പിൻ"** എന്നാൽ UPI-ന് കീഴിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്രാമാണീകരിക്കുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്ന നാലോ ആറോ അക്ക സംഖ്യാ പിൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

പണം അയയ്ക്കുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനുമുള്ള ഒരു പേയ്മെന്റ് ഐഡൻറിഫയറാണ് **"വെർച്വൽ പേയ്മെന്റ് വിലാസം (വിപിഎ)"** അല്ലെങ്കിൽ "യുപിഐ ഐഡി" . UPI ഐഡികൾ അക്കൗണ്ട് നമ്പറിന്റെ അപരനാമങ്ങളാണ്.

**"UPI മാനുവേറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ "Mandate"** എന്നാൽ UPI 2.0 മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്ന UPI ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് NPCI ലഭ്യമാക്കിയ സേവനമാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"Mandate Creation"** എന്നാൽ UPI രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിച്ച UPI മാനുവേറ്റ് ക്രിയേഷൻ അഭ്യർത്ഥനയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഒറ്റത്തവണ/ആവർത്തിച്ചുള്ള സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശം സജ്ജീകരിക്കുന്നതാണ്.

**"മാനുവേറ്റ് എക്സിക്യൂഷൻ"** എന്നാൽ മാനുവേറ്റ് വിജയകരമായി സൃഷ്ടിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ ഡെബിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"മാനുവേറ്റ് എക്സിക്യൂഷൻ"** എന്നാൽ മാനുവേറ്റ് വിജയകരമായി സൃഷ്ടിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ ഡെബിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

**"UPI നമ്പർ"** എന്നാൽ ബാങ്ക് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ച ഫോൺ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ UPI ഐഡിയുടെ ഐഡൻറിഫയറായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത 8-9 നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഉപയോക്താവ് ഏത് ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ചാലും പണം അയയ്ക്കാനും സ്വീകരിക്കാനും ഇത് ഉപയോക്താവിനെ അനുവദിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന് അതിന്റെ യുപിഐ ഐഡിയിൽ 3 യുപിഐ നമ്പറുകൾ വരെ സൃഷ്ടിക്കാൻ അനുവാദമുണ്ട്.

**"UPI UDIR"** എന്നാൽ UPI തർക്കങ്ങൾ/പരാതികൾ എന്നിവയിൽ ഓൺലൈൻ പരിഹാരം ഉന്നയിക്കുന്നതിനും സ്വീകരിക്കുന്നതിനുമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏകീകൃത തർക്കവും പ്രശ്ന പരിഹാര സംവിധാനവും അർത്ഥമാക്കുന്നു.

4. യുപിഐ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് എൻപിസിഐ പേസാപ്പ് ആപ്പിന് അധികാരം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

കൂടാതെ, യുപിഐ ഇടപാടുകൾക്കിടയിലോ അതിന് അനുസൃതമായോ ലഭ്യമായ പേസാപ്പ് ആപ്ലിക്കേഷനും ബാങ്ക് ഓഫ് ദി കസ്റ്റമർ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയും ഉപയോഗിക്കുന്നതും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ സ്വകാര്യതാ നയത്തിന് വിധേയമാണ്.

5. പേസാപ്പ് UPI സജ്ജീകരണത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ:

- a. യുപിഐ ഐഡി/വിപിഐ സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും യുപിഐ ഐഡിയുമായി ലിങ്കുചെയ്തിരിക്കുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ പേയ്മെന്റുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനും സ്വീകരിക്കുന്നതിനും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോക്താവ് തന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ ഐഡന്റിഫയറായി ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. യുപിഐ ഐഡി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് ഏത് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും ലിങ്ക് ചെയ്യുകയും ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുകയും വേണം, അതായത് i.e. വ്യാപാരികൾക്ക് പണവും പേയ്മെന്റും അയയ്ക്കുക/സ്വീകരിക്കുക. അത്തരം എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും @pz ഹാൻഡിൽ ഉപയോഗിച്ച് ഒരു യുപിഐ ഐഡി മാത്രം സൃഷ്ടിക്കാൻ അനുവാദമുണ്ട്, കൂടാതെ യുപിഐ പി 2 പി, പി 2 എം എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ വിവിധ യുപിഐ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ അനുവാദമുണ്ട്. യുപിഐ ഐഡി, യുപിഐ നമ്പർ/മൊബൈൽ നമ്പർ, അക്കൗണ്ട് + ഐഎഫ്എസ്സി, സ്റ്റാൻ ആൻഡ് പേ, ഉദ്ദേശ്യം, ബാലൻസ് അന്വേഷണം, കാലാകാലങ്ങളിൽ ചേർത്ത മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാട് രീതികൾ എന്നിവയിലേക്ക് പണം അയയ്ക്കുക/സ്വീകരിക്കുക എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.
- b. എല്ലാ യുപിഐ ഇടപാടുകൾക്കും യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പ്രാമാണീകരണം ആവശ്യമാണെന്നും ലിങ്ക് ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്മേൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുമെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- c. കേന്ദ്രീകൃത മാപ്പറിൽ 'UPI നമ്പറിനായി' രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപയോക്താവ് പേസാപ്പ് -ന് സമ്മതിക്കുകയും പ്രത്യേകം സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. NPCI (അതായത്, ന്യൂമറിക് UPI ഐഡി മാപ്പർ), NPCI പോലെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഡാറ്റാബേസുകൾ എന്നിവയാൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യപ്പെടുകയും അറിയിക്കുകയും ചെയ്യാം. 'UPI നമ്പർ' ഉപയോഗിച്ച് പേസാപ്പ് ആപ്ലിൽ പണം അയയ്ക്കുന്നതിനും/അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ ഇഷ്ടാനുസൃത 8-9 അക്ക നമ്പറോ ആയിരിക്കും UPI നമ്പർ.
- d. യുപിഐ ഓൺബോർഡിംഗും രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയും എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ഉപയോക്താവിന്റെ യുപിഐ വിശദാംശങ്ങൾ എൻപിസിഐയുമായി പങ്കിടുന്നതും (പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ഉൾപ്പെടുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ പേസാപ്പിന് അർഹതയുണ്ട്.

6. വിവരങ്ങളും ഉപഭോക്തൃ ആശയവിനിമയവും പങ്കിടൽ



- e. UPI സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി ഉപയോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും(കളും) രേഖകളും ആക്സസ് ചെയ്യാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിടാനും പേസാപ്പ് -നെയും ബാങ്കിനെയും ഉപയോക്താവ് അപ്രസക്തമായും നിരുപാധികമായും അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ബാങ്കും അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ (അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ കരാറുകാർ) അതിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും അതിന്റെ അക്കൗണ്ട്(കൾ) സംബന്ധിച്ച മറ്റെല്ലാ വിവരങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ യുപിഐ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ്, വിപണനം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സൂക്ഷിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം എന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു
- f. ഇടപാട് അറിയിപ്പുകൾ, പ്രൊമോഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ, വാട്ട്സ്ആപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചാനലുകളിലെ ഫീഡ്ബാക്കുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയം ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് പ്രത്യേകമായി സമ്മതം നൽകുന്നു. പേസാപ്പ് -ൽ നിന്നോ അതിൽ നിന്നോ ആശയവിനിമയങ്ങൾക്കായി ഉപയോക്തൃ വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, സംഭരണം, ഉപയോഗം എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു
- g. എൻപിസിഐയോ ആർബിഐയോ കാലാകാലങ്ങളായി സജ്ജമാക്കിയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, യുപിഐയ്ക്ക് അനുവദനീയമായ ഇടപാട് തുകയും പ്രതിദിനം അനുവദനീയമായ പരമാവധി ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണവും പേസാപ്പ് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു,
- h. തെറ്റായ യുപിഐ പിൻ 3 തവണ നൽകുമ്പോൾ, 24 മണിക്കൂറത്തേക്ക് കൂടുതൽ യുപിഐ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉപയോക്താവിനെ പേസാപ്പ് തടയാൻ കഴിയുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- i. പേസാപ്പ് യാതൊരു വാറന്റിനും കൈവശം വയ്ക്കുന്നില്ല കൂടാതെ UPI സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെ കുറിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. പേസാപ്പ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്നും അത്തരം നാശനഷ്ടങ്ങൾ നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ആകസ്മികമോ അനന്തരഫലമോ ആയാലും ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം വരുമാനനഷ്ടം, തടസ്സം എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- j. പേസാപ്പ് യുപിഐ പേയ്മെന്റിന്റെ ഒരു ഫെസിലിറ്റേറ്റർ മാത്രമാണ്, ഈ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളിൽ ഒരു കക്ഷിയല്ല. മൊബൈൽ ഫോൺ, യുപിഐ പിൻ, പാസ്വേഡ്/ബയോമെട്രിക് പ്രാമാണീകരണം എന്നിവയിലൂടെ യുപിഐ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് വഞ്ചനാപരമായ/തെറ്റായ ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, അത്തരം ഇടപാടുകൾ യഥാർത്ഥത്തിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകിയിട്ടുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകരിച്ചതാണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ.

എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

- k. ഇടപാട് അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് എൻപിസിഐയിൽ നിന്നോ ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്കിൽ നിന്നോ പ്രതികരണം ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, യുപിഐ ഇടപാടിന്റെ പരാജയം മൂലമോ അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്നതോ കൂടാതെ ഗുണഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറോ UPI ഐഡിയോ അക്കൗണ്ട് നമ്പറോ ഇല്ലാത്തതിടത്ത് ആയ നഷ്ടം, ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് പേസാപ്പ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- l. പേസാപ്പ് യുപിഐ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഈ രേഖകൾ ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും. പേസാപ്പ് ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമാണെന്ന് തോന്നുന്ന ഒരു കാലയളവിലേക്ക് ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ സൂക്ഷിച്ചേക്കാം
- m. പേസാപ്പ് ഉപയോക്തൃ വിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കാൻ ന്യായമായ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും നടത്തും, എന്നിരുന്നാലും അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനത്തിലൂടെ രഹസ്യമായ ഉപയോക്തൃ വിവരങ്ങൾ അശ്രദ്ധമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ചോർത്തുന്നതിനോ അത് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- n. പേസാപ്പ് UPI സേവനങ്ങൾ അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് / ഹാർഡ്‌വെയർ / സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഏതെങ്കിലും അടിയന്തരാവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെച്ചേക്കാം, കൂടാതെ ഉപയോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും പേസാപ്പ് ഉത്തരവാദിയല്ല.
- o. തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിന് പേയ്മെന്റുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് പേസാപ്പിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല, കൂടാതെ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം റിവേഴ്സ് ചെയ്യാൻ ബാധ്യതയില്ല. ഗുണഭോക്താവുമായും ഇടപാടുമായും ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു വിവരത്തിന്റെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് മാത്രം ഉത്തരവാദിയും ഉത്തരവാദിയുമാണ്.

**7. പേസാപ്പ് UPI സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുക**

സമയാസമയങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചേക്കാവുന്ന ഈ സംയുക്ത നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മറ്റ് നയങ്ങളുടെയും പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത നിഷ്ക്രിയത്വമോ ലംഘനമോ ഉൾപ്പെടെ, ഒരു കാരണവശാലും, നോട്ടീസ് നൽകാതെ, ഉപയോക്താവിനോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ബാധ്യതയില്ലാതെ, യുപിഐ സേവനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉപയോക്താവിനെ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ പേസാപ്പിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശമുണ്ട്.

8. യുപിഐ മാൻഡേറ്റുകളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ:

ഒരു യുപിഐ മാൻഡേറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്നതിലൂടെയോ നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെയോ ഉപഭോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടായാൽ Zapp യാPayതൊരു ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ വഹിക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മാൻഡേറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്ന സമയത്ത് ശരിയായ പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. പേസാപ്പ് UPI-യിലെ UPI മാൻഡേറ്റ് ഫീച്ചറിന്റെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

- a. ഒറ്റത്തവണ, ആവർത്തിച്ചുള്ള മാൻഡേറ്റുകൾക്കായി യുപിഐ മാൻഡേറ്റുകൾ സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയും.
- b. യുപിഐ ഐഡി സൃഷ്ടിക്കുകയും മാൻഡേറ്റ് സജ്ജീകരണത്തിനായി ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്തത് പ്രസ്തുത യുപിഐ മാൻഡേറ്റ് എക്സിക്യൂട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാൻ / റദ്ദാക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ കാലഹരണപ്പെടുത്താൻ കഴിയില്ല.
- c. പേസാപ്പ് ആപ്പിൽ യുപിഐ വഴി ഉപഭോക്താവിന് ദൃശ്യമാകുന്ന ഇൻവോയ്ക്ക് വ്യാപാരി/ഐപിഒ സ്ഥാപനം സൃഷ്ടിക്കുകയും പങ്കിടുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇൻവോയിസിന്റെ ഉൽപ്പാദനത്തിനോ ഇൻവോയിസിന്റെ ഉള്ളടക്കത്തിനോ പേസാപ്പ് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് എൻപിസിഐ വഴി ലഭിച്ച ഇൻവോയ്ക്ക് വിശദാംശങ്ങൾ മാത്രമേ പേസാപ്പ് കൈമാറുന്നുള്ളൂ, ഇൻവോയ്ക്കിനുള്ളിൽ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ കാരണം ഉപഭോക്താവിന് സംഭവിച്ച നഷ്ടത്തിന് പേസാപ്പ് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ വഹിക്കുന്നില്ല.
- d. ഐപിഒയ്ക്കും നോൺ-ഐപിഒ മാൻഡേറ്റുകൾക്കുമുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾ എൻപിസിഐ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഇടപാട് പരിധികൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം. മാൻഡേറ്റ് നിർവ്വഹണത്തിലേക്കുള്ള ഓട്ടോപേ അംഗീകൃത ആവൃത്തിയുടെയും ഇടപാട് പരിധിയുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും.
- e. ഒരു യുപിഐ മാൻഡേറ്റ് (ഐപിഒയിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിനായി സൃഷ്ടിച്ച ഏതെങ്കിലും യുപിഐ മാൻഡേറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഒരു ഇടപാട് നിരസിക്കുന്നതിനോ നിരസിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണം ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ഉപഭോക്താവിന് സംഭവിച്ച ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് പേസാപ്പ് ബാധ്യതയില്ല.

9. യുപിഐ യുഡിഐആറിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ:

നിർദ്ദിഷ്ട യുപിഐ ഇടപാടുകളിൽ തർക്കങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്നതിന് റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പേസാപ്പ് ഒരു സൗകര്യം നൽകുന്നുണ്ടെന്നും പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആകസ്മികമോ അനന്തരഫലമോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടങ്ങളോ ഉണ്ടായാൽ ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഇല്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇടപാട് സമയത്ത് ശരിയായ പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഓൺലൈൻ സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധനയും തർക്ക പരിഹാരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(i) ഈ സൗകര്യം എൻപിസിഐ, റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം.

(ii) ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനുള്ള തർക്ക പരിഹാരം എൻ. പി. സി. ഐയിൽ നിന്നുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തിന്റെ ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ യുപിഐ യുഡിഐആർ സൗകര്യം കാരണം പ്രതികരിക്കാത്തതിനോ കാലതാമസത്തിനോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ പേസാപ്പ് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

(iii) പേസാപ്പ് ഒരു വാറണ്ടിയും നൽകുന്നില്ല കൂടാതെ യുപിഐ യുഡിഐആർ സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല.

(iv) യുപിഐ യുഡിഐആർ സൗകര്യത്തിനായുള്ള അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ അല്ലെങ്കിൽ അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക്/ഹാർഡ്വെയർ/സോഫ്റ്റ്വെയറിലെ ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ, ഏതെങ്കിലും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങൾ എന്നിവ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ യുഡിഐആർ സേവനം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെച്ചേക്കാം, കൂടാതെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾ/നാശനഷ്ടങ്ങൾ/അസൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് പേസാപ്പ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

(v) മികച്ച ഉപയോക്തൃ അനുഭവം സുഗമമാക്കുന്നതിനായി പേസാപ്പിന്റെ സ്റ്റാൻഡേർഡ് യുപിഐ ഓഫറിംഗിന്റെ വിപുലീകരണമാണ് ഈ സൗകര്യം, കൂടാതെ പേസാപ്പ് യുപിഐയെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകും.

10. കൂടാതെ, [•] ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും. ഉപയോക്താവ് അത് വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുവെന്ന് ഉപയോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. മറ്റ് ബാങ്കുകൾ പേയ്മെന്റ് സർവീസ് പ്രൊവൈഡർ (പി. എസ്. പി) ബാങ്കുകളാണെങ്കിൽ, അത്തരം പി. എസ്. പി ബാങ്കുകൾ ബാധകമാക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകും.

**ഷെഡ്യൂൾ 7  
അടയ്ക്കുന്നതിനായി സൈപ്പ് ചെയ്യുക**

'സൈപ്പ് ടു പേ' പ്രവർത്തനത്തിന് ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അധികമായി ബാധകമാകും:

1. 'സൈപ്പ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഉപയോക്താവ് അത് ഉപയോഗിക്കേണ്ടത് നിർബന്ധമല്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
2. 'സൈപ്പ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, 'സൈപ്പ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനും

ലഭ്യമായ മറ്റ് പ്രാമാണീകരണ രീതികൾ (കൾ) പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനുമുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ട്.

3. 'സൈപ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാമാണീകരണ രീതികൾ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാം.

4. 'സൈപ് ടു പേ' പ്രവർത്തനത്തിലൂടെ പണമടയ്ക്കൽ സാധാരണ ഗതിയേക്കാൾ വേഗത്തിലായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

5. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരമൊരു പ്രവർത്തനം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് പ്രത്യേക ശ്രദ്ധ ചെലുത്തേണ്ടതുണ്ട്, കാരണം അതിന് അപകടസാധ്യതകളുണ്ടാകാം.

6. 'സൈപ് ടു പേ' പ്രവർത്തനം അനുവദിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും മുമ്പ് ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ വിലയിരുത്തുന്നതിനും സ്വതന്ത്രമായി തന്റെ വിധി ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.