

Published On: 26/01/2023

PayZapp

નિયમો અને શરતો

દસ્તાવેજ આવૃત્તિ ૨.૦ અમલી [*, ૨૦૨૩

આ નિયમો અને શરતો સ્વીકારીને (જેમ કે હવે પછી વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે), ગ્રાહક બેંક સમક્ષ રજૂઆત કરે છે કે તે કોઈ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટીની નકલ કરી રહ્યો નથી, અથવા ખોટી રીતે તેની ઉંમર અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટી સાથે જોડાણ હોવાનું દર્શાવી રહ્યો નથી. જો આ ખોટી રજૂઆત હોવાનું જણાયું હોય અથવા એવી કોઈ માહિતી મળી આવે જે આવી ખોટી રજૂઆત સૂચવે છે અથવા જો માહિતી વણચકાસાયેલ હોય તો, બેંક પાસે ગ્રાહકની કોઈપણ સંમતિ અથવા ગ્રાહકને જાણ કર્યા વિના PayZapp સેવાઓ (આ પછી વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) અથવા તેના કોઈપણ ભાગને પાછી ખેંચવાની સંપૂર્ણ સત્તા હશે. ગ્રાહક WhatsApp, એસએમએસ, નોટિફિકેશન અને ઈ-મેઈલ અથવા બેંક દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય ચેનલો દ્વારા સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ પ્રદાન કરે છે.

1. વ્યાખ્યાઓ

"લાગુ પડતા કાયદા(ઓ)" નો અર્થ થાય છે કોઈપણ અધિનિયમ, કાનૂન, કાયદો, કાયદો, સબ-ઓર્ડિનેટ કાયદો, નિયમન, અધિનિયમ, વટહુકમ, સંધિ, નિયમ, ચુકાદો, હુકમ, પુરસ્કાર, હુકમનામું,

પેટા-કાયદા, સામાન્ય કાયદાનો નિયમ, મંજૂરીઓ, દિશાઓ, નિર્દેશો, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, લાઇસન્સ, જરૂરિયાત, અથવા કોઈપણ સરકારી પ્રતિબંધ અથવા શરત જેમાં કોઈ પણ સમાન પ્રકારનો નિર્ણય, અરજી અથવા અમલ, અથવા કોઈપણ અર્થઘટન અથવા ઉચ્ચારણ કોઈપણ સરકારી સત્તાધિકારના કાયદાનું બળ ધરાવે છે જે પ્રશ્નમાં આ બાબત પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોઈપણ ઓથોરિટી જે આની તારીખથી અમલમાં છે કે ત્યારથી, સમયાંતરે સુધારો, બદલી, પુનઃઅધિનિયમ, અવેજી, સંશોધિત થઈ શકે છે.

"બેંક" નો અર્થ એચડીએફસી બેંક લિમિટેડ એવો થશે, જે કંપની અધિનિયમ, ૨૦૧૩ ના અર્થની અંદરની એક કંપની છે અને તેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ બેંક હાઉસ, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પરેલ, મુંબઈ ૪૦૦ ૦૧૩ ખાતે ધરાવે છે જે અભિવ્યક્તિ, સિવાય કે તે સંદર્ભ અથવા તેના અર્થને પ્રતિક્ષણ ન હોય, તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓનો સમાવેશ કરવો જોઈએ.

"બિઝનેસ ડે" નો અર્થ એવો દિવસ છે કે જે નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ એક્ટ, ૧૮૮૧ ની કલમ ૨૫ ના હેતુઓ માટે રવિવાર અથવા જાહેર રજા નથી અને જે દિવસોમાં મુંબઈ, ભારતમાં સામાન્ય વ્યવસાય દરમિયાન બેંકો ખુલી છે.

"કાર્ડ એસોસિએશન(ઓ)" નો અર્થ છે વિઝા, માસ્ટરકાર્ડ, ડીનર, રૂપે, ડિસ્કવર અથવા અન્ય કોઈપણ કાર્ડ એસોસિએશન જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવે છે.

"કેશબેક" નો અર્થ ગ્રાહકને કેશબેક તરીકે આપવામાં આવે છે તે રકમ (પોઇન્ટ્સ તરીકે અથવા ઉપયોગ કરી શકાય તેવી રોકડ સમકક્ષ) બેંક દ્વારા સમયાંતરે, આ સંદર્ભે નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો અનુસાર.

"ગ્રાહક" નો અર્થ એવો થાય છે કે જેણે PayZapp એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરી હોય અથવા PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કર્યો હોય, અને તેના/તેણીના કાયદેસરના વારસદારો, વહીવટકર્તાઓ અને એક્ઝિક્યુટિવ્સનો સમાવેશ થાય છે.

"ડેટા" નો અર્થ ગ્રાહકના સંબંધમાં તમામ વ્યક્તિગત ડેટા, સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી, ટ્રાન્ઝેક્શનલ ડેટા, ડેરિવેટિવ ડેટા, કોઈપણ અન્ય માહિતી, વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં ભૂતકાળની પ્રોડક્ટ્સના સંબંધમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- A. તમારા ગ્રાહક (KYC)/એન્ટી મની લોન્ડરિંગ (AML) ડેટા જાણો;
- B. કોઈપણ ઉત્પાદન માટે બેંકને કોઈપણ અરજી અથવા વિનંતી કરતી વખતે સબમિટ કરેલી માહિતી;
- C. સંબંધ દરમિયાન અથવા તેના સંબંધમાં કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન, સ્ટેટમેન્ટ્સ, એન્ટ્રીઓ, લોગ્સના પરિણામે જનરેટ થયેલ કોઈપણ વ્યવહારિક ડેટા;
- D. કોઈપણ અન્ય સ્ત્રોતમાંથી બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત/પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલ કોઈપણ માહિતી;
- E. કોઈપણ ડેરિવેટિવ ડેટા.

"ડેરિવેટિવ ડેટા" નો અર્થ કોઈપણ એલ્ગોરિધમ્સ, એનાલિટિક્સ, સોફ્ટવેર, ઓટોમેશન્સ, પ્રોફાઇલિંગ વગેરે દ્વારા સહિત કોઈપણ ક્રેડિટ સ્કોર્સ, ક્રેડિટ માહિતી, વર્તણૂકીય અંદાજો, પ્રોફાઇલિંગ, વિશ્લેષણાત્મક પરિણામો, અહેવાલો (બેંક આંતરિક રીતે અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે) એવો થાય છે અને શું આવા ડેરિવેટિવ ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીમાંથી છે અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ, ડેટાબેઝ અથવા સ્ત્રોતમાંથી મેળવેલ અન્ય કોઈપણ માહિતી સાથે સંયોજનમાં છે કે પછી બેંક અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા. ઉપરોક્ત પેટા-પ્રક્રિયાઓ/પદ્ધતિઓમાંથી કોઈપણને સંડોવતા અથવા મારફતે આવા ડેરિવેટિવ ડેટાના પહોંચવાની અને બનાવવાની પ્રક્રિયાને " ડેરિવેટિવ" તરીકે ઓળખવામાં આવશે.

"વિવાદ" નો અર્થ નીચેની કલમ ૨૪ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"સરકારી સત્તા" નો અર્થ કોઈપણ સરકાર, સરકારનો વિભાગ, સ્થાનિક સત્તાધિકારીઓ (જેમ કે કોર્પોરેશન, મ્યુનિસિપાલિટી, પંચાયત), મંત્રાલય, કમિશન, બોર્ડ, એજન્સી, નિયમનકારી સત્તા, ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટાલિટી, કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ અથવા અન્ય ન્યાયિક, અર્ધ-ન્યાયિક, અથવા વહીવટી સંસ્થા કે જે આ બાબત અથવા વિવાદિત બાબતો પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે.

"INR" નો અર્થ ભારતીય સંઘનું કાયદેસરનું ચલણ ભારતીય રાષ્ટ્રીય રૂપિયો છે.

"ઇશ્યુઅર્સ" નો અર્થ નીચેની કલમ ૩ માં આવા શબ્દને સોંપેલ હશે.

"ઓફર" નો અર્થ આ સંદર્ભે, બેંક દ્વારા સમયાંતરે, સમયાંતરે નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો અનુસાર બેંક દ્વારા ગ્રાહકને ઓફર કરવામાં આવતી કોઈપણ ઓફર્સ, પુરસ્કારો, વાઉચર્સ, લાભો, પ્રમોશનલ ઓફર, ડિસ્કાઉન્ટ અને/અથવા પ્રોત્સાહન અને કોઈપણ કેશબેક શામેલ હશે.

"ઓફરનો દુરુપયોગ" નો અર્થ એવી તમામ ઘટનાઓ અથવા ઘટનાઓની શ્રેણી કે જ્યાં ગ્રાહક PayZapp-પ્રાયોજિત કેશબેક અથવા અન્ય કોઈપણ ઓફર્સ મેળવવા માટે સિસ્ટમનો દુરુપયોગ અથવા દુરુપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરે છે અથવા અયોગ્ય લાભ મેળવવા માટે બેંક સાથે છેતરપિંડી કરવાના ઈરાદા સાથે જે ગ્રાહક વાસ્તવમાં ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા ખરીદીઓ અથવા તેનો ભાગ પૂર્ણ કર્યા વિના અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પૂર્ણ કરવાના વાસ્તવિક હેતુઓ વિના વધુ પડતી કેશબેક અથવા ઓફર્સ મેળવવા માટે છટકબારી અથવા ઉપલબ્ધ ઓફર્સનો દુરુપયોગ કરીને બેંકની કિંમતે અને બેંકના નુકસાન માટે હકદાર નથી. દા.ત. (i) કેશબેક અથવા ઓફર માટે કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા શ્રેણીબદ્ધ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સને રિવર્સલ અથવા રદ કરવા દા.ત. જ્યાં એકવાર કેશબેક અથવા ઓફર પ્રાપ્ત થયા પછી માલ અથવા સેવાઓ પરત કરવામાં આવે છે (ii) પુનરાવર્તિત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ.

"જવાબદારીઓ" નો અર્થ નીચેની કલમ ૪ માં આવા શબ્દને સોંપેલ છે.

"લિંક્ડ કાર્ડ્સ" નો અર્થ ગ્રાહકનું કાર્ડ, જેમાં ડેબિટ કાર્ડ્સ, ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, PayZapp એપ્લિકેશન પર સાચવવામાં આવેલી વિગતોનો સમાવેશ થાય છે, બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી પ્રમાણીકરણ જરૂરિયાતોને આધીન અને સમયાંતરે લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ.

"વેપારીઓ" નો અર્થ એવા વેપારીઓ અને સંસ્થાઓ છે કે જેમના માટે બેંક PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા નાણાકીય સેવાઓ સહિત માલ અને/અથવા સેવાઓના વેચાણ માટે ચુકવણી સ્વીકારવા માટે હસ્તગત કરનાર તરીકે કાર્ય કરે છે.

"મોબાઇલ ઉપકરણ" નો અર્થ એવો થાય છે કે મોબાઇલ અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સાધન જેમાં સ્માર્ટફોન અને હોસ્ટ વોઇસ અને ડેટા એપ્લિકેશન્સનો સમાવેશ થાય છે.

"NPCI" નો અર્થ નેશનલ પેમેન્ટ્સ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા એવો થશે અને તેમાં તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓનો સમાવેશ થશે.

"મર્યન્ટ ઓફર્સ" નો અર્થ નીચેની કલમ ૫ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"ઓફર ચોક્કસ શરતો" નો અર્થ નીચેની કલમ ૫ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"PayZapp એપ્લિકેશન" અથવા "PayZapp એપ્લિકેશન" અથવા "PayZapp" નો અર્થ બેંકની માલિકીની એપ્લિકેશન છે જેને ગ્રાહક દ્વારા, મોબાઇલ ઉપકરણ દ્વારા એક્સેસ કરવામાં આવી શકે છે, જેના આધારે PayZapp સેવાઓ ગ્રાહક દ્વારા મેળવી શકાય છે.

"Payzapp PPI" નો અર્થ અહીં અનુસૂચિ ૧ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"PayZapp સેવાઓ" નો અર્થ ગ્રાહકોને સક્ષમ કરવા માટે બેંક દ્વારા ગ્રાહકોને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ, સંબંધિત મર્યાદાઓને આધીન નીચેનામાંથી કોઈ એક હાથ ધરવા: (a) PayZapp એપનો ઉપયોગ કરીને વેપારીઓ પાસેથી માલ અને સેવાઓની ખરીદી માટે ચૂકવણી કરો, (b) UPI સેવાઓ; (c) PayZapp PPI ના સંબંધમાં સેવાઓ, RBI PPI નિર્દેશો અનુસાર PayZapp PPI પર સંગ્રહિત મૂલ્ય ઉમેરવા સહિત અને આ નિયમો અને શરતો, PayZapp PPI માંથી સંગ્રહિત મૂલ્ય/ફંડો આવા બેંક ખાતાઓ અને/અથવા RBI PPI દિશાનિર્દેશો હેઠળ પરવાનગી આપી શકાય તેવા અન્ય PPIsમાં ટ્રાન્સફર કરો અને આ નિયમો અને શરતો, ઇન્ટરઓપરેબિલિટી, જે બેંક દ્વારા તેની વિવેકબુદ્ધિથી સક્ષમ કરવામાં આવી હોય તેમ PayZapp PPI નો ઉપયોગ અન્ય ચૂકવણી પ્રણાલીઓ સાથે જોડાણમાં કરવામાં સક્ષમ કરવા માટે, બેંક દ્વારા સુવિધાને સક્ષમ કર્યા પછી લાગુ થશે, (d) લિંક્ડ કાર્ડ્સ દ્વારા ચૂકવણીને સક્ષમ/સુવિધા આપવી, (e) આ નિયમો અને શરતોમાં આવરી લેવામાં આવેલી અન્ય સુવિધાઓ, કાર્યક્ષમતા, સેવાઓ, (f) બેંકની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ સમયાંતરે સક્ષમ કરવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ સેવાઓ.

"ઉત્પાદન(ઓ)" નો અર્થ બેંક/પેટાકંપનીઓ/આનુષંગિકોના ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને/અથવા વ્યવસાયો અથવા જ્યાં બેંક/તેની પેટાકંપનીઓ/આનુષંગિકો વિતરણ કરે છે, તેનો સંદર્ભ આપે છે અથવા

એજન્ટ તરીકે કાર્ય કરે છે અથવા કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓના સંબંધમાં પ્રાયોજક બેંક અથવા PSP બેંક વગેરે તરીકે કાર્ય કરે છે (જેમાં કોઈપણ વ્યવહારની શરૂઆત સીધી બેંક સાથે નથી પરંતુ સંબંધિત પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી સાથે છે, જેમ કે TPAP દ્વારા UPI ટ્રાન્સફરના કિસ્સામાં જ્યાં ખાતું બેંકમાં નથી પરંતુ તે PSP બેંક છે) બેંક સીધો સંબંધ ધરાવે છે કે પછી ગ્રાહક સાથે અન્ય કોઈ મધ્યસ્થી/એકમ દ્વારા પરોક્ષ સંબંધ ધરાવે છે, તેમજ જો ગ્રાહક અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા અથવા અધિકૃત વ્યક્તિ અથવા બિન-વ્યક્તિગત અરજદાર/ગ્રાહક/કોઈ સેવાના વપરાશકર્તાના પ્રતિનિધિ હોય, પછી ભલે તે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ હોય.

Payzapp સેવાઓ (જેમાં કોઈપણ વ્યવહારની શરૂઆત સીધી બેંક સાથે નથી પરંતુ સંબંધિત પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી સાથે છે, જેમ કે TPAP દ્વારા UPI ટ્રાન્સફરના કિસ્સામાં જ્યાં ગ્રાહકનું ખાતું બેંકમાં નથી પરંતુ બેંક એક PSP બેંક છે) સહિત ગ્રાહક દ્વારા અરજી/વિનંતી કરવામાં આવી હોય અથવા તેનો લાભ લેવામાં આવ્યો હોય તેવા ઉત્પાદનોને "વિનંતી પ્રોડક્ટ્સ" તરીકે ઓળખવામાં આવશે.

"RBI" નો અર્થ ભારતીય રિઝર્વ બેંક એવો થશે.

"RBI KYC દિશાનિર્દેશો" નો અર્થ RBIનો મુખ્ય નિર્દેશ- તમારા ગ્રાહક (KYC) ને જાણો, નિર્દેશ નંબર DBR.AML.BC.No.૮૧/૧૪.૦૧.૦૦૧/૨૦૧૫-૧૬ તારીખ ૨૫ ફેબ્રુઆરી, ૨૦૧૬ (મે ૧૦, ૨૦૨૧ ના રોજ અપડેટ થયેલ), જેમ કે સમયાંતરે સુધારો, બદલી, પુનઃઅધિનિયમ, અવેજી, પૂરક, સંશોધિત થઈ શકે છે.

"RBI રેગ્યુલેશન્સ" નો અર્થ આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો, સૂચનાઓ, દિશાનિર્દેશો, મુખ્ય દિશાનિર્દેશો છે, જેમાં સમયાંતરે સુધારો, બદલી, પુનઃઅધિનિયમ, અવેજી, સંશોધિત થઈ શકે છે.

"RBI POS પરિપત્ર" નો અર્થ "પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ પર રોકડ ઉપાડ (POS) - ટાયર III થી VI કેન્દ્રો પર ઉન્નત મર્યાદા" શીર્ષકવાળા પરિપત્ર RBI દ્વારા બહાર પાડવામાં આવેલ પરિપત્ર DPSS.CO.PD.No.૪૪૯/૦૨. ૧૪.૦૦૩/૨૦૧૫- ૧૬ તારીખ ૨૭ ઓગસ્ટ, ૨૦૧૫ છે કારણ કે તેમાં સમયાંતરે સુધારો, પૂરક અને બદલી શકાય છે.

"સંબંધિત KYC દસ્તાવેજો" નો અર્થ RBI KYC દિશાનિર્દેશો અનુસાર KYC પ્રક્રિયા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો છે, જેમાં સમયાંતરે સુધારો, બદલી, પુનઃઅધિનિયમ, અવેજી, સંશોધિત થઈ શકે છે.

"સુરક્ષિત પિન" નો અર્થ નીચેની કલમ ૨ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"નિર્દિષ્ટ હેતુઓ" નો સામૂહિક અર્થ થાય છે, ધિરાણ મૂલ્યાંકન, જોખમ મૂલ્યાંકન, જોખમ વિશ્લેષણ, ક્રેડિટ માહિતી અહેવાલો મેળવવા, સ્કોર્સ, સ્ક્રબ્સ, છેતરપિંડીની તપાસ, છેતરપિંડી શોધ, છેતરપિંડી નિવારણ, ગુના/આતંક ભંડોળ સહિત ગુનાઓ શોધવા અને અટકાવવા, ગેરરીતિ શોધવા અથવા અસંગત દસ્તાવેજો અથવા માહિતી, દુરુપયોગ અટકાવવા, ધિરાણની યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન, નાણાકીય સ્થિતિ, યોગ્ય ખંત, પૃષ્ઠભૂમિ તપાસ, ભૌતિક અને અન્ય નિરીક્ષણો, ચકાસણી, ઉપરોક્ત

કોઈપણ માટે કોઈપણ અહેવાલો મેળવવા, KYC/AML તપાસો, ગ્રાહક સેવા, દેખરેખ, સંગ્રહ, ડિફોલ્ટ શોધ, ડિફોલ્ટ નિવારણ, ડિફોલ્ટ તપાસ, પુનઃપ્રાપ્તિ, કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી, ક્રિયાઓ, પૂછપરછ, તપાસ, કોઈપણ ઉપાયોને અનુસરવા, અધિકારો લાગુ કરવા, ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ, KYC રિપોર્ટિંગ, ડિફોલ્ટ રિપોર્ટિંગ, ફાઇલિંગ, પરફેક્શન્સ વગેરે સહિતની રિપોર્ટિંગ, પછી ભલે આમાંથી કોઈપણ આંતરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવે અથવા કોઈપણ ક્રેડિટ માહિતી કંપની, બ્યુરો, સેવા પ્રોવાઇડર, સલાહકાર, વિકેતા, એજન્ટ, ફિનટેક એન્ટિટી, કો-બ્રાન્ડ એન્ટિટી/પાર્ટનર, ડિસ્ટ્રીબ્યુટર, સેલિંગ/માર્કેટિંગ એજન્ટ, કોઈપણ ભાગીદાર, અન્ય પ્લેયર/મધ્યસ્થી કોઈપણ ઈકોસિસ્ટમ જેમાં બેંક એક ભાગ છે, TPAP (જેના માટે બેંક PSP બેંક તરીકે કામ કરે છે), સહયોગી, સહ-ધિરાણકર્તા, કો-ઓરિજિનેટર, મર્ચન્ટ, એગ્રીગેટર, લીડ જનરેટર, સોર્સિંગ એન્ટિટી, ક્લાયન્ટ, ગ્રાહક અથવા અન્ય વ્યક્તિ કે જેની સાથે બેંક કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ માટે જોડાણ અથવા કરાર ધરાવે છે, વ્યક્તિ અથવા બહુવિધ વિકલ્પોના સંયોજન દ્વારા આવી દરેક ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની, બ્યુરો, સર્વિસ પ્રોવાઇડર, કન્સલ્ટન્ટ, વિકેતા, એજન્ટ, ફિનટેક એન્ટિટી, કો-બ્રાન્ડ એન્ટિટી/પાર્ટનર, વ્યક્તિ અને તેમના સંબંધિત સેવા પ્રોવાઇડર્સ, સલાહકારો, વિકેતાઓ વગેરેને "પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

"ટેક્સ" નો અર્થ કોઈપણ સરકારી સત્તાધિકારી દ્વારા વસૂલવામાં આવતા/ચુકવવાપાત્ર દ્વારા વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ

અધિકારક્ષેત્રમાંના તમામ કર, ઉપકર, સરચાર્જ, ડ્યુટી, લાદવામાં, દરો, કોઈપણ સમાન વસૂલાત એવો થાય છે (કોઈપણ અથવા તમામ, જે લાગુ પડતું હોય અને/અથવા ચૂકવવાપાત્ર હોય તેમ અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં, અને પછી ભલે તે વર્તમાનમાં હોય કે ભવિષ્યમાં) કોઈપણ ભૂતકાળની જવાબદારીઓ સહિત ઉપરોક્ત કોઈપણના સંબંધમાં વ્યાજ, દંડ અને કોઈપણ અન્ય જવાબદારીઓ અને મર્યાદા વિના તમામ પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ કર, તમામ પ્રકારના માલ અને સેવા કર, ટોલ ટેક્સ, મ્યુનિસિપલ, સ્થાનિક, માર્ગ પરિવહન કર વગેરેનો સમાવેશ થશે.

"નિયમો અને શરતો" અથવા "નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ" નો અર્થ નિયમો અને શરતો ધરાવતો આ દસ્તાવેજ, સમયાંતરે તેમાં ફેરફાર, સુધારો અને પૂરક કરી શકાય છે, જેમાં PayZapp PPI, PayZapp સેવાઓના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરવા માટેના નિયમો અને શરતોનો સમાવેશ થાય છે અને બેંકની વિરુદ્ધ ગ્રાહકના અધિકારો અને જવાબદારીઓ નક્કી કરે છે.

"તૃતીય પક્ષ સેવાઓ" નો અર્થ નીચેની કલમ ૨૮ માં આવા શબ્દને સોંપાયેલો હોવો જોઈએ.

"ટ્રાન્ઝેક્શન" નો અર્થ PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ કોઈપણ ફંડ ટ્રાન્સફર અથવા ખરીદી વ્યવહાર, પછી ભલે તે PayZapp PPI અથવા લિંક્ડ કાર્ડ્સ અથવા UPI અન્ય સ્રોત અથવા મોડ્સનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવે.

"UPI નો અર્થ યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ છે જે NPCI દ્વારા સંચાલિત થાય છે.

2. PAYZAPP સેવાઓ

- 2.1. ગ્રાહકની વિનંતીના આધારે અને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ ગ્રાહકની રજૂઆતો, વોરંટી, કરારો અને ઉપક્રમો પર આધાર રાખીને, બેંક ગ્રાહકને PayZapp સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે, જેમાં ગ્રાહકને PayZapp PPI બનાવવા અને સોંપવા સહિતની રીત અને નિયમો અને શરતોનો સમાવેશ થાય છે.
- 2.2. PayZapp સેવાઓનો લાભ મેળવવા અને PayZapp PPI ની રચના અને ઉપયોગની પૂર્વશરત તરીકે, ગ્રાહકે બેંકમાં નોંધણી કરાવવી જરૂરી રહેશે. ગ્રાહકની નોંધણીના હેતુ માટે, ગ્રાહક બેંકને આવી માહિતી અને ગ્રાહકની વિગતો પ્રદાન કરશે જેની બેંકને જરૂર પડી શકે છે.
- 2.3. ગ્રાહકો પાસે PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા પ્રભાવિત કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે તેમના બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કાર્ડ્સ પર મર્યાદા નક્કી કરીને તેમના ખર્ચને નિયંત્રિત કરવાનો વિકલ્પ હશે. ગ્રાહકો પાસે PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા પ્રભાવિત કોઈપણ પ્રકારના ઈ-કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન્સને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ પણ હશે.
- 2.4. નોંધણી પ્રક્રિયા પૂર્ણ થયા પછી, ગ્રાહકને યુનિક વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર ("સુરક્ષિત પિન") પ્રદાન કરવામાં આવશે/બનાવવો પડશે. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp એપ્લિકેશનને એક્સેસ કરવા માટે સિક્યોર પિન જરૂરી રહેશે અને સિક્યોર પિનની

ગોપનીયતા અને સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp એપને એક્સેસ કરવા માટે સિક્યોર પિનની આવશ્યકતા રહેશે અને સિક્યોર પિનની ગોપનીયતા, સલામતી અને સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને આવો સુરક્ષિત પિન અન્ય કોઈ વ્યક્તિ/વ્યક્તિ સાથે શેર કરશે નહીં. ગ્રાહકોએ ખાતરી કરવી જોઈએ કે PayZapp એપ્લિકેશનને એક્સેસ કરવા માટે ગ્રાહક દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવેલ સુરક્ષિત પિન યુનિક છે અને તે ફોન-બેકિંગ, નેટ બેન્કિંગ, એટીએમ પિન વગેરે સહિત અન્ય કોઈપણ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ ઈશ્યુઅર દ્વારા ગ્રાહકને ઓફર કરવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય સેવાઓને એક્સેસ/અનલોક કરવા માટે સમાન નથી. ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સમજે છે કે PayZapp એપ્લિકેશનને એક્સેસ કરવા માટે ખોટો/ખોટો સિક્યોર પિન દાખલ કરવાના પ્રયાસો (જેમ કે બેંક દ્વારા સમય સમય પર નિર્ધારિત કરવામાં આવશે) પ્રયાસો PayZapp એપ્લિકેશનને અસ્થાયી રૂપે ફ્રીઝ/બ્લોકિંગનું કારણ બની શકે છે અને PayZapp એપ્લિકેશનમાંથી ગ્રાહકને લોગ આઉટ કરી શકે છે. જ્યાં સુરક્ષિત પિન ખોવાઈ ગયો હોય અથવા ખોવાઈ ગયો હોય, PayZapp એપ સાથે સંકળાયેલ મોબાઈલ ડિવાઈસ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય/ખોટી થઈ જાય/હવે નિયંત્રણમાં ન હોય, અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ હાથ ધરવામાં આવે તે સહિત તમામ કેસોમાં, ક્લોઝ રહ માં દર્શાવેલ બેંકની એકંદર ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ મુજબ ગ્રાહકે આવા

કેસોની બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ. આરબીઆઈના નિર્દેશોને આધીન, ગ્રાહક આગળ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સુરક્ષિત પિન ગુમાવવાના પરિણામે કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિઓ દ્વારા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પ્રભાવિત થાય છે, આવા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે અને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સની પ્રક્રિયાના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાન ગ્રાહકના ખાતામાં રહેશે અને બેંક આવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આ સંબંધમાં બેંક કોઈપણ રીતે મંજૂર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં અને સમગ્ર જવાબદારી અને જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે.

2.5. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે, બેંક ફ્રીઝ/ટોકન્સના રૂપમાં અથવા અન્યથા ગ્રાહકના મોબાઇલ ઉપકરણ પર ડેટા મોકલી શકે છે અને નોંધણી દરમિયાન ગ્રાહકના મોબાઇલ ઉપકરણ પરથી SMS શરૂ કરી શકે છે અને ગ્રાહક આથી બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે કે તે આવો ડેટા મોકલે અને આ સંબંધમાં જરૂરી હોય તેવા SMS શરૂ કરે.

2.6. ચૂકવવા માટે સ્વાઇપ કરો:

બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કાર્ડ અને/અથવા PayZapp વૉલેટ ધરાવતા ગ્રાહકો માટે, બેંક 'ચૂકવણી કરવા માટે સ્વાઇપ' કાર્યક્ષમતાને સક્ષમ કરી શકે છે અને તે અનુસૂચિ ૭ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે.

3. PayZapp નો ઉપયોગ

- 3.1. ઉપરોક્ત કલમ ૨ માં પૂરી પાડવામાં આવેલ નોંધણી પ્રક્રિયા પૂર્ણ થયા પછી, ગ્રાહક PayZapp દ્વારા/પ્રારંભ કરવા માટે બેંક સમયાંતરે પરવાનગી આપી શકે તેવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સને પ્રભાવિત કરવા માટે હકદાર રહેશે.
- 3.2. Payzapp PPI ના ઉપયોગના સંબંધમાં, ગ્રાહક વધુમાં અહીં સૂચિ ૧ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલો રહેશે.
- 3.3. PayZapp એપ્લિકેશનના 'Shop' વિભાગમાં ઉપલબ્ધ 'SmartBuy' વેપારીઓના કિસ્સામાં, ગ્રાહક PayZapp નો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવા માટે, માલ અને સેવાઓની ખરીદી માટે 'SmartBuy' વેપારીઓને ચુકવણી કરવા માટે હકદાર હશે. આ સંદર્ભે, ગ્રાહક અનુસૂચિ ૫ માં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોથી પણ બંધાયેલો રહેશે.
- 3.4. ગ્રાહકો PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા રિચાર્જ અને બિલની ચૂકવણી સહિત તેમના બિલની ચુકવણી કરવા માટે પણ હકદાર હશે. તેના સંબંધમાં, ગ્રાહક વધુમાં અનુસૂચિ ૩ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલો રહેશે.
- 3.5. UPI સેવાઓના સંબંધમાં, ગ્રાહક વધુમાં અહીં અનુસૂચિ ૬ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલો રહેશે.
- 3.6. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે કે તે હંમેશા તેના ખાતાઓ, KYC વિગતો અને સંપર્ક માહિતી સંપૂર્ણ અને અપડેટ રાખશે.
- 3.7. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક ચેતવણીઓ મોકલવા અથવા ગ્રાહક અથવા નોમિની અથવા એસ્ટેટ સાથે વાતચીત

કરવા માટે તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રોવાઇડર્સનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ગ્રાહક આથી બેંકને DND પસંદગી/સેટિંગ્સ અથવા કોઈપણ સમાન નોંધણીને ઓવરરાઈડ કરવા, કૉલ્સ, SMS, ઈમેઈલ અને અન્ય કોઈપણ સંચાર માધ્યમ દ્વારા તેમનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

3.8. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp એ PayZapp દ્વારા કરવામાં આવેલ/પ્રારંભ કરાયેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે માત્ર એક સુવિધા આપનાર છે, જેમાં વેપારીઓ સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, રિચાર્જ/બિલ ચુકવણી સેવાઓ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. દર્શાવેલ યોજનાઓ ફક્ત ગ્રાહકની સુવિધા માટે છે. આ સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદ/પ્રશ્ન/નિવારણ/ફરિયાદના કિસ્સામાં બેંક/PayZapp જવાબદાર રહેશે નહીં, અને ગ્રાહકે માત્ર સંબંધિત વેપારી/સેવા પ્રોવાઇડર સાથે કન્સેમ લેવો પડશે.

3.9. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે કોઈપણ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કાર્ડ એસોસિએશન દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે અને સંબંધિત કાર્ડ જારી કરનાર બેંક અથવા ગ્રાહકને કાર્ડ જારી કરનાર અન્ય જારીકર્તાઓ (સામૂહિક રીતે "ઇશ્યુઅર્સ"). આ નિયમો અને શરતો અને જારીકર્તાઓ દ્વારા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ શુલ્ક અથવા ફીનું પાલન કરવા માટે ગ્રાહકો જવાબદાર છે.

3.10. ગ્રાહકને બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની વિવેકબુદ્ધિથી આ સંદર્ભમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે તેટલા દિવસના મહત્તમ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાની મંજૂરી

આપવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એક સાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે એક જ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી.

3.11. ગ્રાહકને વેપારી દીઠ દરરોજ આટલી સંખ્યામાં ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની વિવેકબુદ્ધિથી આ સંદર્ભમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. બેંક ગ્રાહક માટે PayZapp એપમાં પોતાની ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા સેટ કરવા માટે કાર્યક્ષમતા પણ સક્ષમ કરી શકે છે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એકસાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી. વેપારી નક્કી કરવાના હેતુઓ માટે, બેંક વેપારીના નામ, MCC, TID, MID અથવા વેપારી PAN અથવા કોઈપણ અથવા બધા દ્વારા જઈ શકે છે.

3.12. ગ્રાહકને દર મહિને વધુમાં વધુ આટલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની મુનસફી પ્રમાણે આ સંદર્ભમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એકસાથે

લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી. .

3.13. ગ્રાહકને વેપારી દીઠ દર મહિને વધુમાં વધુ આટલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જે બેંક દ્વારા તેની મુનસફી પ્રમાણે સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણમાંથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એકસાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી. વેપારી નક્કી કરવાના હેતુઓ માટે, બેંક વેપારીના નામ, MCC, TID, MID અથવા મર્યન્ટ PAN અથવા કોઈપણ અથવા બધા દ્વારા જઈ શકે છે.

3.14. PayZapp જારી કરવામાં આવે છે અને તેનો ઉપયોગ ફક્ત ભારતના કાનૂની રહેવાસીઓ દ્વારા જ થઈ શકે છે. અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થઈને, ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે ગ્રાહક ભારતના કાનૂની નિવાસી છે અને ભારતીય કાયદા હેઠળ કરાર કરવા માટે સક્ષમ વ્યક્તિ છે. ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ ફક્ત ભારતના રાજ્યો અને પ્રદેશોમાં જ થશે અને તેનો ઉપયોગ કોઈપણ ક્રોસ બોર્ડર ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા તેના ભાગને પ્રભાવિત કરવા માટે કરવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો અને જારીકર્તાઓ અને/અથવા બેંક દ્વારા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ શુલ્ક અથવા ફીનું પાલન કરવા માટે જવાબદાર છે.

3.15. PayZapp એપ્લિકેશન માટે નોંધણી કરીને અને તેનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક પણ પુષ્ટિ કરે છે કે ગ્રાહક (a) કોઈપણ ગેરકાયદે પ્રવૃત્તિ (b) જુગાર, (c) પુખ્ત સાઇટ્સ, (d) ઓનલાઇન ગેમિંગ, સેવાઓ પર પ્રતિબંધ મૂક્યો છે, (f) લોટરી ટિકિટ સહિત સદાબાજી, (g) વિદેશી ચલણનો વેપાર સાથે સંકળાયેલા અથવા સંબંધિત કોઈપણ પ્રવૃત્તિઓ માટે કોઈપણ વ્યવસાયોને કોઈપણ ચૂકવણી કરશે નહીં, અને (h) એવી પ્રકૃતિ ના વ્યવસાયો કે જેમાં ભારતમાં લાગુ કાયદા અને Visa/MasterCard/RuPay ના નેટવર્ક નિયમો હેઠળ ચૂકવણી કરી શકાતી નથી.

4. લિયન અને સેટ ઓફ

કોઈપણ દસ્તાવેજોમાં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં: (i) બેંક, તેના આનુષંગિકો, જૂથ એકમો, સહયોગી સંસ્થાઓ, પિતૃ સંસ્થાઓ, પેટાકંપનીઓ, તેમની કોઈપણ શાખાઓ (સામૂહિક રીતે "સંબંધિત સંસ્થાઓ") પ્રત્યેની તમામ અને કોઈપણ ગ્રાહકની વર્તમાન અને ભવિષ્યની જવાબદારીઓ અંગે આ દસ્તાવેજ હેઠળ અથવા અન્ય કોઈ જવાબદારી/લોન/સુવિધાઓ/ઉધાર/દસ્તાવેજ હેઠળ, આવી જવાબદારીઓ સ્ફટિકીકૃત, વાસ્તવિક અથવા આકસ્મિક, પ્રાથમિક અથવા કોલેટરલ અથવા અનેક અથવા અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે છે, પછી ભલે તે સમાન ચલણમાં હોય અથવા અલગ ચલણમાં હોય, મુખ્ય દેવાદાર તરીકે અને/અથવા બાંધધરી આપનાર તરીકે અને/અથવા અન્યથા ગમે તે રીતે (સામૂહિક રીતે "જવાબદારીઓ")

દરેક બેંક અને સંબંધિત એન્ટિટી પાસે કોઈપણ સામાન્ય પૂર્વાધિકાર અથવા સમાન અધિકાર ઉપરાંત ગ્રાહકના તમામ વર્તમાન અને ભાવિ સ્ટોક્સ, શેર્સ, સિક્યોરિટીઝ, પ્રોપર્ટી, બુક ડેટ્સ, તમામ ખાતાઓમાંના તમામ નાણાં પર ચોક્કસ અને વિશેષ પૂર્વાધિકાર હશે. (જેમાંના કોઈપણ બેંકર અથવા નાણાકીય સંસ્થાઓ તરીકે કાયદા, વ્યવહાર, રિવાજ અથવા અન્યથા દ્વારા હકદાર હોઈ શકે છે) વર્તમાન, બચત, ઓવરડ્રાફ્ટ, ફિક્સડ અથવા અન્ય ડિપોઝિટ, લોન એકાઉન્ટ્સ, જે બેંક અને/અથવા કોઈપણ સંબંધિત એન્ટિટીઝ સાથે અથવા કસ્ટડીમાં રાખવામાં આવ્યા છે, કાનૂની અથવા રચનાત્મક છે, અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં, ગ્રાહકની સમાન અથવા અલગ ક્ષમતામાં, અને પછી ભલેને અલગથી અથવા અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે, પછી ભલેને કોઈપણ બેંકિંગ સંબંધ માટે, સલામત કસ્ટડી માટે, સંગ્રહ માટે અથવા અન્યથા, પછી ભલે તે સમાન ચલણમાં હોય કે અલગ ચલણમાં; અને (ii) અલગથી, દરેક બેંક અને સંબંધિત એન્ટિટી પાસે ગ્રાહકને નોટિસ આપ્યા વિના અને તેની સંમતિ વિના, આવા તમામ ખાતાઓ અને ડિપોઝિટ સિક્યોરિટીઝ, ઉપરોક્ત મુજબ રકમ અને મિલકતમાં આવી બધી રકમો સેટ-ઓફ, ટ્રાન્સફર, વેચાણ, પ્રાપ્ત, સમાયોજિત, યોગ્ય કરવાનો ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ અધિકાર હશે. (ભલે બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ સમય પહેલા અથવા પરિપક્વતા પર), કોઈપણ જવાબદારીના સંદર્ભમાં કોઈપણ લેણાંની વસૂલાત અથવા તેની સામેના હેતુ માટે, પછી ભલેને કોઈ ચોક્કસ જવાબદારી માટે કાન ચિહ્નિત કરવામાં આવે

કે ન હોય, કોઈપણ ગ્રાહકના તમામ અથવા કોઈપણ ખાતાને એકીકૃત કરવા અથવા એકીકૃત કરવા અને કોઈપણ નાણાં સેટ-ઓફ કરવા માટે, સમાન પ્રકારની અથવા પ્રકૃતિની છે કે નહીં અને સમાન ક્ષમતામાં રાખવામાં આવી છે અથવા સંબંધિત જવાબદારીઓને લગતા કોઈપણ દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત ડિફોલ્ટની કોઈપણ ઘટનાઓ અથવા કોઈપણ જવાબદારીઓના કોઈપણ ભાગની ચૂકવણીમાં કોઈ ડિફોલ્ટ હોવાનો સમાવેશ થાય છે. (iii) બેંક અને સંબંધિત એન્ટિટીઓ પાસે કોઈપણ અસ્કયામતો પર પ્રથમ ચાર્જ હોવાનું માનવામાં આવશે અને ચાલુ રાખશે જેમાં કોઈપણ થાપણનો સમાવેશ થાય છે કે જેના પર સવલતોના સંદર્ભમાં સુરક્ષિત કરવામાં આવી છે/ આવશે, તેમજ અન્ય કોઈપણ જવાબદારીઓ માટે પણ સુરક્ષા તરીકે અને સુવિધાઓ માટે કોઈપણ સુરક્ષા અથવા ચાર્જના સંદર્ભમાં બેંકને આપવામાં આવેલ તમામ અધિકારો અને સત્તાઓ બેંક અને/અથવા સંબંધિત સંસ્થાઓને પણ આવી અન્ય જવાબદારીઓના સંદર્ભમાં ઉપલબ્ધ રહેશે, પછી ભલે તે સુવિધાઓ કોઈપણ સમયે બાકી હોય, ચૂકવેલ અથવા સંતુષ્ટ કે નહીં અને કોઈપણ સુવિધાઓની ચુકવણી અથવા પ્રીપેડ અથવા વોલેટ બંધ થયા પછી પણ.

5. ઓફર્સ

- 5.1. જ્યાં સુધી અન્યથા સૂચવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તમામ ઓફર્સ આ નિયમો અને શરત દસ્તાવેજને અને અહીં સૂચિ ૪ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધીન છે (કેશબેક પર લાગુ) વ્યક્તિગત અથવા ઓફર

ચોક્કસ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત જે દરેક ખરીદી માટે લાગુ હોઈ શકે અથવા દરેક ઓફર માટે ઉપલબ્ધ હોય તે વેપારી સંસ્થા અથવા ઈલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફોર્મ/ PayZapp એપ્લિકેશન પર હોય (આવા વ્યક્તિગત અથવા ઓફર ચોક્કસ નિયમો અને શરતોને સામૂહિક રીતે "ઓફર ચોક્કસ શરતો" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે).

5.2. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને તેને સ્વીકારે છે કે બેંક પાસે ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના અથવા સંમતિ વિના કોઈપણ ઓફર પર સમાપ્તિ/માન્યતાનો સમયગાળો/ઉપલબ્ધતાનો સમયગાળો લાદવાનો અથવા નિયત કરવાનો અધિકાર છે, જેમાં કમાણી કરવામાં આવી હોય (ભલે આવી કોઈ સમાપ્તિ, માન્યતા વગેરે મૂળ રૂપે નિર્ધારિત ન હોય તો પણ).

5.3. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે તે કોઈપણ કર, વસૂલાત, ફરજો, સરચાર્જ, ઉપકર અથવા કોઈપણ સમાન જવાબદારીઓ માટે સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે અને તે સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ રીતે સહન કરશે, અત્યારે લાગુ હોય કે ભવિષ્યમાં, કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, પુરવઠો, સેવાઓ, કેશબેક, PayZapp એપ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા/પ્રારંભ કરાયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સમાંથી/પ્રારંભ કરવામાં આવેલ/પ્રારંભ કરાયેલ ઓફર્સ પર, કાયદામાં તે ગ્રાહક અથવા અન્ય વ્યક્તિ/પક્ષ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર હોય, અને બેંક તેમાંથી કોઈપણ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

- 5.4. બેંક તેની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ ઓફરને રદ કરી શકે છે અથવા ગ્રાહકને પહેલેથી જ આપવામાં આવેલી કોઈપણ ઓફરને ઉલટાવી શકે છે, જો બેંક માને છે કે અંતર્ગત વ્યવહાર(ઓ) ઓફરના દુરુપયોગ માટે અથવા અનધિકૃત અથવા કપટપૂર્ણ રીતે અથવા કોઈપણ રીતે કરવામાં આવ્યા હતા. પ્રતિબંધિત સ્થાનો અથવા આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજના ઉલ્લંઘનમાં
- 5.5. કોઈપણ ઓફર્સ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને બેંક ગ્રાહકોને ઓફર્સ પ્રદાન ન કરવાનો અથવા ગ્રાહકને તે પ્રદાન કર્યા પછી/ઉપલબ્ધ કર્યા પછી/બતાવ્યા પછી પણ કોઈપણ ઓફર્સ રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ગ્રાહક આથી આગળ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક/PayZapp રદ કરવાનો, ઉપાડવાનો, સમાપ્ત કરવાનો, ક્લોબેક કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. શંકાસ્પદ અથવા કપટપૂર્ણ પ્રવૃત્તિઓના કિસ્સામાં ગ્રાહકના ખાતામાંથી કોઈ પણ ઓફર (રિડેમ્પશન પહેલા કે પછી) કોઈ કારણ વિના અથવા ગ્રાહકને સૂચના/સૂચના અથવા પરવાનગી વિના સમય સમય પર બેંક દ્વારા જાણ કરવામાં આવે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક પાસે કોઈપણ ઓફર સહિત કોઈપણ બાકી અથવા બાકી લાભ અથવા હકને રદ કરવાનો પણ અધિકાર હશે અને ગ્રાહક પાસે તેના સંબંધમાં કોઈપણ અધિકારો બંધ થઈ જશે.
- 5.6. વેપારીઓ ગ્રાહકોને લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ્સ, પુરસ્કારો, ડિસ્કાઉન્ટ, ખાસ વેચાણ ઓફરો ('મર્ચન્ટ ઓફર(ઓ)') ઓફર કરવાનું પસંદ કરી શકે

છે. આવી તમામ મર્યન્ટ ઓફર્સ સીધા જ વેપારીઓ દ્વારા ગ્રાહકોને પહોંચાડવામાં આવે છે અને બેંક કે ઈશ્યુઅર દ્વારા નહીં. આ મર્યન્ટ ઓફર્સ અંગે ગ્રાહકના કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા ફરિયાદો સીધા જ વેપારીઓને સંબોધવામાં આવે. આવી મર્યન્ટ ઓફર્સ માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી નથી, વેપારીઓ અને તેમની મર્યન્ટ ઓફર્સ પર કોઈ પ્રભાવ કે નિયંત્રણ નથી. આવી તમામ મર્યન્ટ ઓફર્સનું કોઈ રોકડ મૂલ્ય હોતું નથી અને વેપારી કોઈપણ સમયે તેની મર્યન્ટ ઓફરને બંધ કરવાનું અથવા પાછી ખેંચવાનું પસંદ કરી શકે છે.

6. આંતરવ્યવહારક્ષમતા

- 6.1. બેંક સમયાંતરે RBI PPI નિર્દેશો સહિત લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમોને ધ્યાનમાં રાખીને ઇન્ટરઓપરેબિલિટી સુવિધાઓને સક્ષમ કરી શકે છે અને તે બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે અને ગ્રાહક તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેશે.

7. ખરીદીને અધિકૃત કરવું

- 7.1. સહભાગી વેપારી અથવા PayZapp એપ્લિકેશનમાં વેપારી પર PayZapp ખરીદી વિકલ્પ પસંદ કરીને, ગ્રાહક ખરીદી પૂર્ણ કરવા માટે ગ્રાહકના લિંક્ડ કાર્ડ(કાર્ડ) અથવા ગ્રાહકના PayZapp PPI, અથવા PayZapp UPI પર ચાર્જ વસૂલવા માટે અધિકૃત કરે છે. તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સમાં જ્યાં ગ્રાહકો ગ્રાહકના કાર્ડ અથવા PayZapp PPI પર

ક્રેડિટ મેળવવા માટે હકદાર છે, ગ્રાહક બેંકને સંબંધિત સાધનને ક્રેડિટ શરૂ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે જેનો ઉપયોગ વ્યવહારને અસર કરવા માટે કરવામાં આવ્યો હતો.

8. PAYZAPP ખરીદીની માહિતી

- 8.1. PayZapp PPI સાથે નોંધણી, ઉપયોગ અને ચૂકવણી કરવાનું પસંદ કરીને અથવા PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા લિંક કરેલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, દરેક ગ્રાહકે વેપારી અને એજન્ટો, પેટા કોન્ટ્રાક્ટરો અને બેંકના પ્રતિનિધિઓ સાથે ગ્રાહક અને ગ્રાહકની ખરીદી સંબંધિત તમામ માહિતી શેર કરવાની બેંક એક્સપ્રેસ પરવાનગી આપી હોવાનું માનવામાં આવશે.

9. PAYZAPP સેવાઓના ઉપયોગ માટે ફી

- 9.1. બેંક દ્વારા ગ્રાહકને અમુક ચોક્કસ PayZapp સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે, જેમાં PayZapp PPI થી ગ્રાહકના બેંક ખાતામાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવાનો સમાવેશ થાય છે તે ધ્યાનમાં રાખીને, ગ્રાહકે લાગુ પડે તેવી ફી અને શુલ્કની બેંકને ચૂકવણી કરવાની રહેશે. ચોક્કસ PayZapp સેવાઓ હાથ ધરતા ગ્રાહકોને લાગુ પડતા શુલ્ક અને ફી <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/PayZapp/index.html> પર આપવામાં આવી છે જો કે તે સમય સમય પર બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલી શકાય છે કારણ કે બેંક ગ્રાહક સાથે વાતચીત કરી શકે છે (પછી તે PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા અન્યથા), જેની માહિતી પણ ગ્રાહકને આવા વ્યવહારને અસર કરતા પહેલા પૂરી

પાડવામાં આવશે. આવા શુલ્ક અને ફી અને તેમાં થતા ફેરફારો વિશે પોતાને માહિતગાર રાખવાની પણ ગ્રાહકની ફરજ રહેશે.

9.2. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે કે PayZapp એપ્લિકેશન પર અમુક સેવાઓનો ઉપયોગ, જેમાં PayZapp PPI થી ગ્રાહકના બેંક ખાતામાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવાનો સમાવેશ થાય છે, ચાર્જ અને ફી સામેલ હશે જે સંબંધિત સેવા માટે વિશિષ્ટ છે અને સંબંધિત સેવાનો લાભ લેવાની શરત તરીકે ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

9.3. ઉપર મુજબના આવા તમામ ચાર્જીસ, ફી વગેરે તેના પર અથવા તેના સંબંધમાં અથવા પ્રશ્નમાં વ્યવહારના સંબંધમાં કર સિવાયના રહેશે, અને તમામ કથિત કર સંપૂર્ણપણે અને સંપૂર્ણ ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે અને તે ગ્રાહકના ખાતામાં રહેશે.

9.4. ગ્રાહક આથી અટલ અને બિનશરતી રીતે બેંકને PayZapp PPI અથવા ગ્રાહક દ્વારા બેંકમાં રાખેલ અન્ય કોઈ એકાઉન્ટ અથવા ડિપોઝિટમાંથી ઉપર મુજબની ફી અને ચાર્જીસ અને કર કપાત અને ડેબિટ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

9.5. PPIs દ્વારા અથવા આના અનુસંધાનમાં, બેંકને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ફી, કમિશન અથવા શુલ્ક સહિત, કોઈપણ વ્યવહાર (કોઈપણ ચુકવણી અથવા ટ્રાન્સફર સહિત) પર અને તેના સંબંધમાં તમામ વર્તમાન અને ભાવિ કર અને કાયદામાં ગ્રાહક અથવા બેંક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર/ચાર્જપાત્ર છે, પછી ભલે તે અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં લાગુ પડતું હોય, તેના ખાતામાં રહેશે અને બેંકને કોઈપણ

ચૂકવણી/ભરપાઈ ઉપરાંત અને તેનાથી વધુ અને તેની ઉપર ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવવામાં આવે છે, જો કોઈ હોય તો, અને તે મુજબ બેંકને તમામ ચૂકવણીઓ અને ભરપાઈ કોઈપણ કર સિવાયના રહેશે. ઉપરોક્ત સામાન્યતાના પૂર્વગ્રહ વિના, સમગ્ર સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, જો આ નિયમો અને શરતો અને અન્ય કોઈપણ સંબંધિત દસ્તાવેજો પર હોય, તો તે ફક્ત ગ્રાહક દ્વારા ખર્ચવામાં આવશે.

10. અનધિકૃત અથવા ગેરકાયદેસર ઉપયોગ અને સંબંધિત અધિકૃતતાઓ

10.1. ગ્રાહક લાગુ કાયદાના પાલનમાં PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે જેમાં મર્યાદા વિના તમામ નિયમો, ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ નાણાકીય સેવા નિયમો, જારી કરનાર બેંક અને કાર્ડ એસોસિયેશનનો સમાવેશ થાય છે.

10.2. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક, કોઈપણ સમયે ગ્રાહકને નોટિસ અથવા કારણ આપ્યા વિના, કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર પ્રક્રિયા ન કરવાનો અને PayZapp એપને બ્લોક અથવા સસ્પેન્ડ કરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે અને PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ જો બેંક માને છે કે કોઈપણ PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ લાગુ કાયદાનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા જે ગ્રાહકો, બેંક, રજૂકર્તાઓ, વેપારીઓ અથવા અન્ય PayZapp વપરાશકર્તાઓને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. નુકસાનમાં નાણાકીય નુકસાન, વ્યક્તિગત માહિતીની ગોપનીયતા સાથે ચેડાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે તેના સુધી મર્યાદિત નથી. આ સસ્પેન્શન

અથવા સમાપ્તિને કારણે ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ વગેરે માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

10.3. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે PayZapp સેવાઓ મુખ્યત્વે આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની શરતો હેઠળ ગ્રાહકના ઉપયોગ માટે પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને ગ્રાહકની નોંધણી ઇમેઇલ, મોબાઇલ ફોન નંબર અને ઉપકરણ મેપિંગ સાથે સંકળાયેલ છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને બાંધધરી આપે છે કે ગ્રાહક કોઈ પણ સંજોગોમાં ગ્રાહકના PayZapp એક્સેસ પ્રમાણપત્રોને શેર કરશે નહીં અથવા અન્ય લોકોને PayZapp સેવાઓના ઉપયોગમાં ગ્રાહકની ઓળખનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપશે નહીં. જો કોઈ ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજનું ઉલ્લંઘન કરતો જોવા મળે, તો બેંક સંબંધિત ગ્રાહકને PayZapp સેવાઓનો વધુ ઉપયોગ કરતા અટકાવવા માટે તેના અધિકારો અનામત રાખે છે. ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે PayZapp સેવાઓના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે આવનારા કોઈપણ પરિણામો માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

11. ગ્રાહક સેવા અને મદદ

11.1. ગ્રાહક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે PayZapp ગ્રાહક સેવાઓ PayZapp સેવાઓના ઉપયોગ સુધી મર્યાદિત છે. ગ્રાહક PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને ખરીદે છે તે સામાન અને સેવાઓ માટે બેંક જવાબદાર નથી. ગ્રાહક જે વેપારીઓ પાસેથી માલસામાન અને સેવાઓ ખરીદવાનું પસંદ કરે છે તે તે માલસામાન અને સેવાઓથી

સંબંધિત તમામ ગ્રાહક સેવાઓ માટે જવાબદાર છે, જેમાં ઓર્ડર પરિપૂર્ણતા, ઓર્ડર રદ, વળતર, રિફંડ અને ગોઠવણો, રિબેટ્સ, કાર્યક્ષમતા અને વોરંટી, તકનીકી સપોર્ટ, અને વેપારી કર્મચારીઓ, નીતિઓ અથવા પ્રક્રિયાઓ સાથેના અનુભવોને લગતી સમસ્યાઓ. કાર્ડ એસોસિએશન અને/અથવા કાર્ડ જારી કરનાર અન્ય એન્ટિટી, કાર્ડ સંબંધિત ગ્રાહક સેવા માટે જવાબદાર છે.

12. ઇલેક્ટ્રોનિક સૂચનાઓ

12.1. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની સ્વીકૃતિ દ્વારા, ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે ગ્રાહકે PayZapp ઇલેક્ટ્રોનિક સૂચના નીતિ વાંચી અને સમજી લીધી છે અને તેની સાથે સંમત છે. આ નીતિ મુજબ બેંક ગ્રાહકની PayZapp સેવાઓ વિશેની તમામ સૂચનાઓ અને કાનૂની જાહેરાતો ગ્રાહકને ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રદાન કરી શકે છે. આમાં ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોન પર, PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા, ગ્રાહક/બેંકમાં નોંધાયેલા ગ્રાહકના ઇમેઇલ સરનામાં દ્વારા અથવા [વેબસાઇટ્સ પર પોસ્ટ કરવા]નો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.

13. વિશિષ્ટ સંમતિઓ, ડિસ્ક્લોઝર વગેરે.

13.1. આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજની સ્વીકૃતિ દ્વારા, ગ્રાહક આથી <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy> પર ઉપલબ્ધ બેંકની ગોપનીયતા નીતિને સ્વીકારે છે અને સ્વીકારે છે.

13.2. ગ્રાહક આથી બેંકને પ્રોસેસિંગ એન્ટિટીઝ સાથે પ્રક્રિયા કરવા, ઉપયોગ કરવા, સ્ટોર કરવા, જાળવી રાખવા, શેર કરવા અથવા કોઈપણ

પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી અથવા અન્ય ડેટાબેઝ, સ્ત્રોતો, વ્યક્તિઓ/એન્ટિવ્સ, ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગમાંથી કોઈ પણ ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે એકત્રિત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

1. કોઈપણ વિનંતી કરેલ ઉત્પાદન માટે અરજી/વિનંતિના આકારણી અથવા પ્રક્રિયાના સંબંધમાં, અથવા કરાર/ટ્રાન્ઝેક્શનના અમલીકરણ અથવા આગળ વધારવાના સંબંધમાં, બેંક અથવા ગ્રાહક દ્વારા કામગીરી અથવા કોઈપણ જોડાયેલ વ્યક્તિઓ જેમ કે બાંચધરી આપનાર, સુરક્ષા પ્રોવાઇડર્સ, અન્ય મધ્યસ્થીઓ, કોઈપણ કરાર અથવા તેના ભાગ અથવા કોઈપણ વિનંતી કરેલ ઉત્પાદનના સંબંધમાં અથવા તેના અનુસંધાનમાં કોઈપણ નિયમનકારી અથવા કાનૂની જવાબદારીઓ;
2. ઉપરોક્ત હેતુઓના સંબંધમાં કોઈપણ ડેરિવેટિવ ડેટા (બેંક અને કોઈપણ પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી વચ્ચે) ડેરિવેટિવ કરવા અને શેર કરવા માટે;
3. સંપર્ક કરવો, સંપર્ક સ્થાપિત કરવો, ઠેકાણું, જેમાં ઈમેલ, પોસ્ટલ સરનામું, ટેલિફોન, સોશિયલ મીડિયા, એપ્લિકેશન્સ/ઈલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફોર્મ્સ પરના બેનરો, સૂચનાઓ, વેબસાઈટ, તૃતીય પક્ષો/અન્ય વ્યક્તિઓનું સ્થાન
4. ઉપરોક્ત કોઈપણ માટે કોઈપણ એનાલિટિક્સ, સ્વચાલિત પ્રક્રિયા, અલ્ગોરિધમ્સ, રોબોટિક્સ, પ્રોફાઇલિંગ, એન્ક્રિપ્શન્સ, કોડિંગ, અનામીકરણ વગેરેનો ઉપયોગ કરવો.

- 13.3. ગ્રાહક પ્રોસેસિંગ એન્ટિટીને પ્રક્રિયા કરવા, ઉપયોગ કરવા, સ્ટોર કરવા, જાળવી રાખવા, બેંક અથવા અન્ય પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી સાથે શેર કરવા અથવા બેંક, કોઈપણ અન્ય પ્રોસેસિંગ એન્ટિટી અથવા અન્ય ડેટાબેઝ, સ્ત્રોતો, વ્યક્તિઓ/એન્ટિટી, ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગમાંથી ઉપરોક્ત સંમતિ હેતુઓ માટે અધિકૃત કરે છે.
- 13.4. ઉપરોક્ત સંમતિઓ, અધિકૃતતાઓ અને ઉપર આવરી લેવામાં આવેલા હેતુઓ માટે, એવું માનવામાં આવશે કે ગ્રાહકે આ સંમતિ હેઠળ અલગથી તમામ ડેટા પૂરો પાડ્યો છે.
- 13.5. PAN અને સંબંધિત માહિતીના સંબંધમાં, ગ્રાહક બેંકને અનિવાર્યપણે અધિકૃત કરે છે અને અધિકૃતતા સહિત બેંકને સંમતિ આપે છે. તેમાં "હું", "મારું", વગેરેના સંદર્ભો અને તેના જ્ઞાનાત્મક ભિન્નતાઓ ગ્રાહક માટે રહેશે.
- 13.6. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ઉપરોક્ત હેતુઓ માટે ઉપરોક્ત સંમતિ/અધિકૃતતા આવી અરજી/પ્રોડક્ટની મુદત/કોઈપણ વ્યવહારની સમાપ્તિની માન્યતાની બહાર ટકી રહેશે.
- 13.7. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ આપવામાં આવેલી અથવા નકારવામાં આવેલી સંમતિઓ અન્ય કોઈપણ સંમતિ મેળવવા અથવા આપેલને મર્યાદિત કરતી નથી.

14. વપરાશકર્તા કન્ટેન્ટ

- 14.1. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે PayZapp સેવાઓ મુખ્યત્વે ગ્રાહકના ઉપયોગ માટે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને ગ્રાહકે કોઈપણ ફોટા, વિડિયો,

ઓડિયો અથવા અન્ય ડિજિટલ કન્ટેન્ટ અપલોડ કરવી જોઈએ નહીં સિવાય કે ગ્રાહકે પોતે કન્ટેન્ટ બનાવી હોય અથવા આવી કન્ટેન્ટનો ઉપયોગ કરવા માટે જરૂરી અધિકારો સ્પષ્ટપણે કબજામાં ન હોય. જો આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજનું ઉલ્લંઘન થતું જણાય, તો બેંક ગ્રાહકને PayZapp સેવાઓનો વધુ ઉપયોગ કરતા અટકાવવાનું પસંદ કરી શકે છે. ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે આવી કન્ટેન્ટના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગથી થતા કોઈપણ પરિણામો માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે.

15. સમર્થિત ઉપકરણો અને ડેટા સેવાઓ

15.1. PayZapp એપ્લિકેશનને સમર્થન આપતા ઉપકરણો, સોફ્ટવેર પ્લેટફોર્મ, સંસ્કરણો, નેટવર્ક્સ, પદ્ધતિઓ અને ડેટા સેવાઓ પસંદ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે. બેંક સમય સમય પર અધિકૃત રીતે સમર્થિત સાધનો, તકનીકો અને સંસ્કરણો પ્રકાશિત કરશે જેમાં નિયમો અને શરતો શામેલ હશે જે વિવિધ સાધનોની PayZapp એપ્લિકેશનના ઉપયોગ માટે લાગુ પડે છે. ગ્રાહક દરેક સમયે આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરશે. આ પ્રકાશિત આવશ્યકતાઓની આસપાસ કામ કરવા અથવા PayZapp એપ્લિકેશનમાં ઉપયોગ માટે અસમર્થિત સંસ્કરણોને સંશોધિત કરવાના કોઈપણ પ્રયાસોને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજના અનધિકૃત ઉપયોગ અને ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે.

15.2. હાલની મોબાઈલ ફોન ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના તમામ વર્ઝન અને મોબાઈલ ફોન ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના નવા વર્ઝનને જ્યારે રિલીઝ કરવામાં આવે ત્યારે તેને સપોર્ટ કરવા માટે બેંક પર કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં. આ સંબંધમાં ગ્રાહકોને પૂર્વ સૂચના/સૂચના આપ્યા વિના ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના હાલના સંસ્કરણને સમર્થન પાછું ખેંચવાનો સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ બેંક પાસે રહેશે.

16. વેપારી સેવાઓની એક્સેસ

16.1. બેંક PayZapp પ્રોગ્રામમાંથી વેપારીઓને ઉમેરવા અને દૂર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp પ્લેટફોર્મ પરથી વેપારીને ઉમેરવા અથવા દૂર કરવાથી બેંકની વિરુદ્ધ ગ્રાહકોને કોઈપણ અધિકારો વધશે નહીં.

17. માહિતી સુરક્ષા

17.1. બેંકે PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને પૂરી પાડવામાં આવેલ અથવા બનાવેલી ગ્રાહકની વ્યક્તિગત માહિતીના અનધિકૃત ઉપયોગ અથવા આકસ્મિક જાહેરાતને રોકવા માટે પ્રક્રિયાઓ અને ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કર્યો છે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ગ્રાહક ગ્રાહકની વ્યક્તિગત માહિતી ગ્રાહકની પોતાની સ્વતંત્ર ઇચ્છાથી અને ગ્રાહકના પોતાના જોખમે પ્રદાન કરે છે.

18. સમાપ્તિ અને સસ્પેન્શન

18.1. બેંક ગ્રાહકની PayZarg એપની એક્સેસને સમાપ્ત કરવાનો અને કોઈપણ કારણોસર PayZapp સેવાઓની જોગવાઈને સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. જો અને જ્યારે સમાપ્ત થાય, તો ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે અને તરત જ PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આવી સમાપ્તિ પર આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ ગ્રાહકને પૂરા પાડવામાં આવેલ કોઈપણ અધિકારો તરત જ સમાપ્ત થઈ જશે.

18.2. એવી ઘટનામાં કે જ્યારે બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નિર્ધારિત કરે છે કે PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ ગ્રાહક દ્વારા અનધિકૃત રીતે, કપટપૂર્ણ રીતે, કોઈપણ પ્રતિબંધિત સ્થળોએ અથવા આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોના ભંગમાં કરવામાં આવી રહ્યો છે અથવા PayZapp એપ્લિકેશન પર અન્યત્ર અથવા ઓફરના દુરુપયોગ માટે અથવા કોઈપણ અન્ય દુરુપયોગ અથવા શંકાસ્પદ અથવા કપટપૂર્ણ પ્રવૃત્તિ માટે અથવા જો કોઈ સંકેત હોય કે ગ્રાહક અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિ અયોગ્ય લાભ લેવાનો પ્રયાસ કરી રહી હોય તો તે માટે પૂરી પાડવામાં આવેલ નિયમો અને શરતો (દા.ત., માલ કે સેવાઓ લેવાના સાચા ઈરાદા વિના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવા પરંતુ કેશબેક અથવા પુરસ્કારો મેળવવા માટે કેન્સલેશન, રિટર્ન, એક્સચેન્જ વગેરેમાં સામેલ થવા માટે), બેંક PayZapp સેવાઓની જોગવાઈને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરવાનો અને સંબંધિત PayZapp

PPI ને બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. PayZapp સેવાઓના સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિની સ્થિતિમાં, બેંકને PayZapp એપ્લિકેશનની ગ્રાહકની એક્સેસને અવરોધિત કરવા અને PayZapp એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહકો દ્વારા પહેલાથી જ પ્રભાવિત કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર પ્રક્રિયા કરવાનો ઇનકાર કરવા માટે અધિકૃત રહેશે. આ સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિને કારણે ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ વગેરે માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

18.3. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક તેની સંપૂર્ણ સ્વતંત્રતાથી ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના ગ્રાહકના PayZapp એકાઉન્ટને કાયમી ધોરણે અક્ષમ કરી શકે છે. જો બેંક માને છે કે ગ્રાહકે ઓફરનો દુરુપયોગ કર્યો છે અથવા કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કર્યા છે, જેમાં વેપારી/વિક્રેતા પાસેથી ગ્રાહકને સામાન અથવા સેવાઓનું વાસ્તવિક વેચાણ અથવા ટ્રાન્સફર સામેલ ન હોય તેવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. જો ગ્રાહકનું PayZapp PPI એકાઉન્ટ આ કલમ હેઠળ અક્ષમ કરવામાં આવ્યું હોય, તો ગ્રાહકને છેતરપિંડી-ઓળખાયેલ મોબાઇલ નંબર અથવા PAN અથવા મોબાઇલ ઉપકરણની ડુપ્લિકેશન વિના નવું PayZapp PPI એકાઉન્ટ ખોલવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

18.4. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે PayZapp સેવાઓના ગ્રાહકોના ઉપયોગના સંબંધમાં કોઈપણ પ્રકારના નુકસાન, વળતર, દંડ અને ભરપાઈ માટે

બેંકની ગ્રાહકો પ્રત્યે કોઈ જવાબદારી નથી કે જ્યાં બેંકની કોઈ ભૂલ ન હોય.

18.5. ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે કોઈ પણ સંજોગોમાં ગ્રાહકને ફી, ખર્ચ, ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પૂર્ણ કરવા અથવા આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ ગ્રાહક દ્વારા બાકી રહેલ કોઈપણ અન્ય નાણાં ચૂકવવા માટેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્તિ આપવામાં આવતી નથી.

19. PAYZAPP નો ઉપયોગ કરવા માટેનું લાઇસન્સ

5.1. PayZapp એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરવા માટે ગ્રાહકનું લાઇસન્સ મર્યાદિત છે. આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજ મુજબ ગ્રાહકને PayZapp એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરવા માટે નોન-એક્સક્લુઝિવ, રદ કરી શકાય તેવું, નોન-ટ્રાન્સફરેબલ લાઇસન્સ આપવામાં આવ્યું છે. ગ્રાહક કોઈપણ તૃતીય-પક્ષને (i) સબલાઇસન્સ, (ii) પુનઃવેચાણ, (iii) સંશોધિત કરવા, (iv) નકલ, (v) પ્રકાશિત કરવા, (vi) જાહેરમાં પ્રદર્શિત (vii) અપલોડ, (viii) ટ્રાન્સમિટ, (ix) પોસ્ટ, (x) વિતરણ, (xii) આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ ગ્રાહકને આપવામાં આવેલા અધિકારો ટ્રાન્સફર કરવાની પરવાનગી આપશે નહીં. (xiii) મેન્યુઅલ પ્રક્રિયાઓ દ્વારા અને/અથવા ટેકનોલોજી અને સાધનોનો ઉપયોગ કરીને તકનીકી મર્યાદાઓની આસપાસ કામ કરો અથવા બાયપાસ કરો, (xiv) તૃતીય-પક્ષોને પુનઃવેચાણ, ભાડા, લીઝ, લાઇમશેર અથવા સર્વિસ બ્યુરો કરાર દ્વારા લાભ મેળવવાની પરવાનગી આપે છે, (xv) આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજ હેઠળ પરવાનગી ન હોય તેવા

કોઈપણ પગલાં લેવા જે કાં તો ઇરાદાપૂર્વક અથવા અજાણતા નિયમો અને શરતો અને/અથવા ગ્રાહક અથવા અન્ય લોકો દ્વારા PayZapp એપ્લિકેશનના ઉપયોગને અસર કરી શકે, (xvi) કોઈપણ PayZapp કન્ટેન્ટ, માહિતી, કન્ટેન્ટ, ડિઝાઇન, વિભાવનાઓ, પ્રક્રિયાઓ, રંગ અથવા ડિઝાઇન થીમ્સ, ટેક્સ્ટ, ફોન્ટ્સ, છબીઓ, ચિત્રો, ટ્રાન્ઝેક્શન ક્રમ, વપરાશકર્તા ઇન્ટરફેસ અથવા વપરાશકર્તા અનુભવના એક્સ્ટેન્શન અથવા ડેરિવેટિવ વર્ક્સને ડીકમ્પાઇલ, ડિસએસેમ્બલ અથવા રિવર્સ એન્જિનિયર વિકસાવે છે, (xvii) કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે જેમાં મર્યાદા વિના ગોપનીયતાના અધિકારનો સમાવેશ થાય છે. વધુમાં ગ્રાહકે અપ્રમાણસર લોડ વધારીને સેવાની ગુણવત્તાને અસર કરી શકે તેવા કોઈ પગલાં લેવા જોઈએ નહીં, ઉપયોગની પરવાનગી આપવામાં આવેલ ઉપકરણમાં નબળાઈઓ રજૂ કરીને, સેવા ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર, PayZapp માં સેવાની સ્થિતિનો ઇનકાર કરીને. બેંક PayZapp પર શીર્ષક, કૉપિરાઇટ અને અન્ય વિશ્વવ્યાપી બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો ધરાવે છે, તમામ પેટન્ટ અધિકારો, કૉપિરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક્સ, સર્વિસ માર્કસ, ટ્રેડ સિક્રેટ અધિકારો જે આજે PayZapp માં અસ્તિત્વ ધરાવે છે અને ભવિષ્યમાં બનાવવામાં આવી શકે છે તે સહિત બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો ધરાવે છે. આ અધિકારોનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજનું ઉલ્લંઘન છે. અહીં અથવા PayZapp સેવાઓના ઉપયોગને અનુરૂપ કંઈપણ, કોઈપણ પ્રકારનો અધિકાર (ઉપરોક્ત મર્યાદિત લાઇસન્સ

સિવાય), શીર્ષક અથવા હિત, ગ્રાહકની તરફેણમાં અથવા તેના સંબંધમાં તમામ પેટન્ટ અધિકારો, કોપીરાઈટ્સ, ટ્રેડમાર્ક્સ, સર્વિસ માર્ક્સ, ટ્રેડ સિક્રેટ અધિકારો જે આજે PayZapp માં અસ્તિત્વ ધરાવે છે અને તે કે જે ભવિષ્યમાં બનાવવામાં આવી શકે છે, અથવા કોઈપણ ડેટા અથવા માહિતી જે તેના ઉપયોગ દ્વારા બનાવવામાં આવી શકે છે અથવા બની શકે છે સહિત કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો બનાવશે નહીં,

20. ક્ષતિપૂર્તિ

20.1. ગ્રાહક કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, ખર્ચો, ચુકાદાઓ, દંડ, કર આકારણીઓ, કોઈપણ દાવાઓ, ક્રિયાઓ, ઓડિટમાંથી ઉદ્ભવતા મર્યાદા વિના વાજબી એટર્ની ફી સહિત નુકસાન, નુકસાન, વ્યાજ અને ખર્ચ, PayZapp સેવાઓ, PayZapp એપ્લિકેશન અથવા આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની શરતોના કોઈપણ કથિત ભંગના ગ્રાહકના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી સંબંધિત વ્યક્તિઓ અથવા અન્ય સંસ્થાઓ દ્વારા શરૂ કરાયેલી તપાસ, પૂછપરછ અથવા અન્ય કાર્યવાહીમાંથી બેંકો, કર્મચારીઓ, નિર્દેશકો, એજન્ટો, આનુષંગિકો અને બેંકના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ સહિત બેંકો, જારીકર્તાઓ અને સેવા પ્રોવાઇડર્સને નુકસાનની ભરપાઈ કરવા, બચાવ કરવા અને રાખવા સંમત થાય છે.

21. પ્રતિનિધિત્વ અને વોરંટી

21.1. ગ્રાહક રજૂ કરે છે કે: (a) ગ્રાહકની ઉંમર ઓછામાં ઓછી ૧૮ વર્ષ છે, તે સ્વસ્થ મનનો છે અને કાયદા અનુસાર કરાર કરવા સક્ષમ છે, અને તે આ નિયમો અને શરતોને સંપૂર્ણ સમજણ અને સ્વતંત્ર ઇચ્છા સાથે સ્વીકારે છે, (b) ગ્રાહક PayZapp સેવાઓની નોંધણી કરવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે પાત્ર છે અને ગ્રાહકોની પોતાની સ્વતંત્ર ઇચ્છાના આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થવાનો અધિકાર, શક્તિ, સમજણ અને ક્ષમતા ધરાવે છે, (c) ગ્રાહક દ્વારા નોંધણી દરમિયાન અને PayZapp ના ઉપયોગ દરમિયાન દરેક સમયે પ્રદાન કરવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતી ગ્રાહકોની માલિકીની છે અને ગ્રાહકને તેનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર છે, (d) ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની શરતો અનુસાર PayZapp નો ઉપયોગ કરશે, (e) ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજનું ઉલ્લંઘન કરવા માટે કોઈપણ પગલાં લેશે નહીં, અને (f) ગ્રાહકને ભારતમાં કોઈપણ લાગુ પડતા કાયદા દ્વારા કોઈપણ બેંક ખાતા ખોલવા, ચલાવવા અને જાળવવા અને બેંકિંગ સેવાઓનો લાભ લેવાથી પ્રતિબંધિત નથી.

22. વોરંટી

22.1. PayZapp સેવાઓ "જેમ છે ત્યાં છે" અને "જ્યારે ઉપલબ્ધ છે" ધોરણે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. PayZapp એપ્લિકેશન અને PayZapp PPI નો ઉપયોગ ગ્રાહકોના પોતાના જોખમે છે. PayZapp એપ્લિકેશન અને PayZapp PPI કોઈપણ પ્રકારની વોરંટી વિના પ્રદાન કરવામાં આવે

છે, ભલે તે સ્પષ્ટ હોય કે ગર્ભિત, લાગુ કાયદા દ્વારા મંજૂર મહત્તમ હદ સુધી, જેમાં (a) વેપારીતાની ગર્ભિત વોરંટીનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, (b) કોઈ ચોક્કસ હેતુ માટે લાગુ પડતી, અથવા બિન-ઉલ્લંઘન. ગ્રાહક દ્વારા PayZapp અથવા જારીકર્તાઓ અથવા અન્ય સંબંધિત સેવા પ્રોવાઇડર્સ પાસેથી મેળવેલી કોઈપણ સલાહ અથવા માહિતી, મૌખિક અથવા લેખિત, અહીં સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવેલ નથી તેવી કોઈપણ વોરંટી બનાવશે નહીં. બેંક, જારીકર્તાઓ, તેના પ્રોવાઇડર્સ બાંહેધરી આપતા નથી કે કન્ટેન્ટ સચોટ, વિશ્વસનીય અથવા સાચી છે, PayZapp એપ્લિકેશન અને PayZapp PPI ગ્રાહકોની જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરશે; કે કોઈપણ ખામી અથવા ભૂલો સુધારવામાં આવશે; કે PayZapp સેવાઓ કોઈપણ ચોક્કસ સમયે અથવા સ્થાન પર, અવિરત અથવા સુરક્ષિત ઉપલબ્ધ રહેશે; અથવા PayZapp વાયરસ અથવા અન્ય હાનિકારક ઘટકોથી મુક્ત છે. PayZapp ના ઉપયોગ દ્વારા ડાઉનલોડ કરેલ અથવા અન્યથા પ્રાપ્ત કરેલ કોઈપણ કન્ટેન્ટ ગ્રાહકોના પોતાના જોખમે ડાઉનલોડ કરવામાં આવે છે અને આવા ડાઉનલોડના પરિણામે ગ્રાહકોની મિલકતને કોઈપણ નુકસાન અથવા ડેટાના નુકસાન માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. PayZapp અથવા કોઈપણ હાઇપરલિંક કરેલી વેબસાઇટ અથવા સેવા દ્વારા વેપારી અથવા અન્ય તૃતીય પક્ષ દ્વારા જાહેરાત કરાયેલ અથવા ઓફર કરાયેલ કોઈપણ ઉત્પાદન અથવા સેવા માટે બેંક વોરંટ, સમર્થન, બાંધધરી અથવા જવાબદારી

સ્વીકારતી નથી, અથવા કોઈપણ બેનર અથવા અન્ય એડવરફિલિંગમાં દર્શાવવામાં આવી છે, અને બેંક ગ્રાહક અને ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓના તૃતીય-પક્ષ પ્રોવાઇડર્સ વચ્ચેના કોઈપણ વ્યવહાર પર અથવા કોઈપણ રીતે દેખરેખ રાખનાર પક્ષકાર રહેશે નહીં. લાગુ કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી મહત્તમ હદ સુધી, કોઈ પણ સંજોગોમાં બેંક, તેના પ્રોસેસર્સ, તેના સપ્લાયર્સ અથવા તેના લાયસન્સર્સ (અથવા તેમના સંબંધિત આનુષંગિકો, એજન્ટો, ડિરેક્ટરો અને કર્મચારીઓ) કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, શિક્ષાત્મક, આકસ્મિક, વિશેષ, પરિણામે, અથવા અનુકરણીય નુકસાન, જેમાં નફા, સદ્ભાવના, ઉપયોગ, ડેટા અથવા અન્ય અમૂર્ત નુકસાનની ખોટ માટે મર્યાદા વિનાના નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે, જે બેંકના ઉપયોગ, ઉપયોગમાં અસમર્થતા અથવા અનુપલબ્ધતાના પરિણામ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. કોઈપણ સંજોગોમાં હેકિંગ, ટેમ્પરિંગ અથવા અન્ય અનધિકૃત એક્સેસ અથવા PayZapp, ગ્રાહકની PayZapp PPI અથવા તેમાં રહેલી માહિતીના ઉપયોગના પરિણામે થતા કોઈપણ નુકસાન, નુકસાન અથવા ઈજા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

23. જવાબદારી અને નુકસાનની મર્યાદા

23.1. લાગુ કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી મહત્તમ હદ સુધી, બેંક, ઇશ્યુઅર્સ, તેના પ્રોસેસર્સ, તેના સપ્લાયર્સ અને તેના લાયસન્સર્સ (અને તેમના સંબંધિત આનુષંગિકો, એજન્ટો, નિર્દેશકો અને કર્મચારીઓ) કોઈપણ (i) કન્ટેન્ટની ભૂલો, ભૂલો અથવા અચોક્કસતા;

(ii) ગ્રાહકોને PayZappની એક્સેસ અથવા ઉપયોગના પરિણામે વ્યક્તિગત ઈજા અથવા મિલકતને નુકસાન, કોઈપણ પ્રકારનું હોય;

(ii) PayZapp સુરક્ષિત સર્વિસ અને/અથવા તેમાં સંગ્રહિત કોઈપણ અને તમામ વ્યક્તિગત માહિતીની કોઈપણ અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ઉપયોગ; (iv) PayZapp એપ્લિકેશન અને PayZapp PPI માં અથવા તેમાંથી ટ્રાન્સમિશનમાં કોઈપણ વિક્ષેપ અથવા સમાપ્તિ; (v) કોઈપણ બગ્સ, વાયરસ, ટ્રોજન હોર્સ અથવા તેના જેવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા PayZapp એપ્લિકેશન પર અથવા તેના દ્વારા ટ્રાન્સમિટ થઈ શકે છે; (vi) કોઈપણ કન્ટેન્ટમાં કોઈપણ ભૂલો અથવા અવગણના અથવા PayZapp એપ્લિકેશન દ્વારા પોસ્ટ કરવામાં આવેલ, ઈમેઈલ કરેલ, પ્રસારિત અથવા અન્યથા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવેલ કોઈપણ કન્ટેન્ટના ઉપયોગના પરિણામે થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે; અને/અથવા (vii) વપરાશકર્તા કન્ટેન્ટ અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષની બદનક્ષી, અપમાનજનક અથવા ગેરકાયદેસર આચરણ માટે કોઈ જવાબદારી લેતા નથી.

23.2. કોઈપણ સંજોગોમાં PayZapp, જારીકર્તાઓ, તેના પ્રોસેસર્સ, એજન્ટો, સપ્લાયર્સ અથવા લાઇસન્સર્સ (અથવા તેમના સંબંધિત આનુષંગિકો, એજન્ટો, નિર્દેશકો અને કર્મચારીઓ) INR ૫૦૦ (માત્ર પાંચસો રૂપિયા) કરતાં વધુની રકમના કોઈપણ દાવા, કાર્યવાહી, જવાબદારીઓ, જવાબદારીઓ, નુકસાની, નુકસાન અથવા ખર્ચ માટે ગ્રાહકોને જવાબદાર રહેશે નહીં.

23.3. જવાબદારી વિભાગની આ મર્યાદા લાગુ પડે છે કે શું કથિત જવાબદારી કરાર, ટોર્ટ, બેદરકારી, કડક જવાબદારી અથવા અન્ય કોઈ આધાર પર આધારિત છે, પછી ભલે બેંકને આવા નુકસાનની શક્યતા વિશે સલાહ આપવામાં આવી હોય. જવાબદારીની આગળની મર્યાદા ભારતમાં કાયદા દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી સંપૂર્ણ હદ સુધી લાગુ પડશે.

23.4. PayZapp ભારતમાં સુવિધાઓથી નિયંત્રિત અને સંચાલિત થાય છે. બેંક એવી કોઈ રજૂઆત કરતી નથી કે PayZapp યોગ્ય છે અથવા અન્ય સ્થળોએ ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ છે. જેઓ અન્ય અધિકારક્ષેત્રોમાંથી PayZapp એક્સેસ કરે છે અથવા તેનો ઉપયોગ કરે છે તેઓ તેમની પોતાની મરજીથી આમ કરે છે અને ભારતીય પ્રજાસત્તાકના તમામ લાગુ કાયદાઓ અને સ્થાનિક કાયદાઓ અને નિયમોના પાલન માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર છે, જેમાં નિકાસ અને આયાત નિયમોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. ગ્રાહક PayZapp નો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં જો ગ્રાહક ભારત દ્વારા પ્રતિબંધિત દેશનો રહેવાસી હોય, અથવા વિદેશી વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટી ભારત સરકાર દ્વારા અવરોધિત અથવા નકારવામાં આવેલ હોય. જ્યાં સુધી સ્પષ્ટપણે જણાવ્યું ન હોય ત્યાં સુધી, PayZapp પર મળેલી તમામ કન્ટેન્ટઓ ફક્ત ભારતમાં સ્થિત વ્યક્તિઓ, કંપનીઓ અથવા અન્ય સંસ્થાઓને નિર્દેશિત કરવામાં આવે છે. ઉપરોક્તમાં વિપરિત કંઈપણ હોવા છતાં, ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે

PayZapp PPI નો ઉપયોગ કોસ-બોર્ડર ટ્રાન્ઝેક્શન્સને પ્રભાવિત કરવા માટે કરી શકાતો નથી.

24. ફરિયાદ નિવારણ ફ્રેમવર્ક અને ગ્રાહક સુરક્ષા

24.1. ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેના "વિવાદો" આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજના હેતુઓ માટે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે જેમાં ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેના કોઈપણ દાવા, વિવાદ અથવા મતભેદનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ (તેના ભંગ, સમાપ્તિ અથવા અર્થઘટન સહિત), અમારા સંબંધોના અન્ય કોઈપણ પાસાઓ, PayZapp જાહેરાત અને PayZapp સૉફ્ટવેર અથવા સેવાઓના કોઈપણ ઉપયોગથી સંબંધિત કોઈપણ દાવાઓ સુધી મર્યાદિત નથી. વિવાદોમાં આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ પહેલાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓનો પણ સમાવેશ થાય છે અને જે આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની સમાપ્તિ પછી ઉદ્ભવે છે.

24.2. જો કોઈ પણ પ્રકારનો વિવાદ ઊભો થાય, તો બેંક ગ્રાહકોની ચિંતાઓને અસરકારક રીતે અને સમયસર ઉકેલવાનો પ્રયાસ કરશે. ગ્રાહકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે ટ્રાન્ઝેક્શનના ૬૦ દિવસની અંદર કોઈપણ વિવાદ સાથે નીચે દર્શાવેલ ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ પર બેંકનો સંપર્ક કરો. જો બેંક ગ્રાહકોની ચિંતાઓને વાજબી સમયમાં ઉકેલી શકતી નથી, તો બેંક અનૌપચારિક અને સસ્તી વિવાદ નિરાકરણ પ્રક્રિયા માટે સંમત થાય છે.

24.3. Payzapp એપ પર વિગતો સાથે ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ અને એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સ આપવામાં આવ્યા છે અને ગ્રાહક એપ મેનુ - પ્રોફાઇલ - ફરિયાદ નિવારણ પર ક્લિક કરીને Payzapp એપ પર આ સુવિધાનો લાભ લઈ શકે છે.

24.4. ગ્રાહક સમયાંતરે બેંક દ્વારા તેમાં કરવામાં આવતા કોઈપણ ફેરફારોને અપડેટ કરવા અને પોતાને માહિતગાર અને અપડેટ રાખવાનું વચન આપે છે.

24.5. RBI PPI નિર્દેશો મુજબ, ગ્રાહકે ફરિયાદ નિવારણ માટે બેંકિંગ લોકપાલ યોજનાનો પણ આશ્રય મેળવવો પડશે.

24.6. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે તેણે બેંકની એકંદર ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચી અને સમજી લીધી છે, જેમાં કાર્ડ અથવા પ્રમાણીકરણ ડેટા ખોવાઈ જવા અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં અનુસરવામાં આવનારી પ્રક્રિયાનો સમાવેશ થાય છે અથવા જો કોઈ છેતરપિંડી/દુરુપયોગ જણાયું હોય, તો PPI ને સંડોવતા અનધિકૃત/છેતરપિંડીભર્યા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં ગ્રાહકની જવાબદારીને દૂર કરવાની રકમ અને પ્રક્રિયા પણ, જે બેંકની વેબસાઈટ [*] પર ઉપલબ્ધ છે. આ માળખું અહીં આવરી લેવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અને સેવાઓ પર બદલાવ બદલ લાગુ પડશે.

ભલામણ: અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે, કૃપા કરીને Payzapp એપ્લિકેશન પર ટિકિટ વધારીને, એપ્લિકેશન મેનૂ-સહાય કેન્દ્ર -

ટ્રાન્ઝેક્શન ટેબ પર ક્લિક કરીને-ટ્રાન્ઝેક્શન પસંદ કરો અને ટિકિટ વધારીને તેની જાણ કરો.

બેંકની વેબસાઇટ પર અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સની જાણ કરવા માટે નીચેની લિંક અપડેટ કરવામાં આવી છે:

https://leads.hdfcbank.com/applications/webforms/apply/grievance_redressal_form.asp

24.7. ગ્રાહક સમયાંતરે બેંક દ્વારા તેમાં કરવામાં આવતા કોઈપણ ફેરફારોને અપડેટ કરવા અને પોતાને માહિતગાર અને અપડેટ રાખવાનું વચન આપે છે.

25. ગવર્નિંગ લો અને ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન

આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ અને કોઈપણ વિવાદ ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક અને બેંક લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, ૧૯૯૬ ની જોગવાઈઓ અનુસાર મધ્યસ્થી કરવા સંમત થાય છે, અથવા તેના પુનઃ અમલીકરણ, બંને પક્ષો દ્વારા પરસ્પર નિયુક્ત એકમાત્ર લવાદ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવે છે. આર્બિટ્રેશનની બેઠક મુંબઈ, ભારત હશે અને મધ્યસ્થી કાર્યવાહી અંગ્રેજી ભાષામાં હાથ ધરવામાં આવશે. પક્ષકારો સંમત થાય છે કે જો કોર્ટની પ્રક્રિયાને અમલમાં મૂકવા માટે મુંબઈ ખાતેની અદાલતો અને ટ્રિબ્યુનલોની જરૂર હોય, તો ભારત પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર હશે અને ગ્રાહકો આથી અફર રીતે તેને સબમિટ કરે છે. જો આ આર્બિટ્રેશન એગ્રીમેન્ટની કોઈપણ જોગવાઈ અમલમાં ન આવી શકે તેવી જણાઈ

આવે, તો અમલ ન કરી શકાય તેવી જોગવાઈ દૂર કરવામાં આવશે, અને બાકીની લવાઈ શરતો લાગુ કરવામાં આવશે (પરંતુ કોઈ પણ સંજોગોમાં વર્ગ આર્બિટ્રેશન હશે નહીં). આર્બિટ્રેટરનો એવોર્ડ પક્ષકારો માટે બંધનકર્તા રહેશે અને સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલતમાં ચુકાદા તરીકે દાખલ થઈ શકે છે. આ આર્બિટ્રેશન જોગવાઈના હેતુઓ માટે, ગ્રાહક અને બેંકના સંદર્ભોમાં સંબંધિત પેટાકંપનીઓ, આનુષંગિકો, એજન્ટો, કર્મચારીઓ, પુરોગામી, અનુગામીઓ અને સોંપણીઓ તેમજ PayZapp સેવાઓના અધિકૃત વપરાશકર્તાઓ અથવા લાભાર્થીઓનો પણ સમાવેશ થાય છે.

26. સુધારો કરવાનો અધિકાર

26.1. બેંકને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની શરતોમાં કોઈપણ સમયે ફેરફાર કરવાનો અથવા ઉમેરવાનો અને PayZapp PPI ની કોઈપણ સુવિધા અથવા પાસાને બદલવા, કાઢી નાખવા, બંધ કરવાનો અથવા શરતો લાદવાનો અધિકાર છે અથવા Payzapp સેવા નોટિસ સાથે કે બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સંજોગોમાં વાજબી હોવાનું માને છે. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની શરતોમાં સેવાઓ પૂરી પાડવાના હેતુઓ માટે HDFC બેંકની વેબસાઇટ અથવા બેંક દ્વારા સંચાલિત અથવા માલિકીની કોઈપણ અન્ય વેબસાઇટ પર PayZapp વેબપેજ પર આવી સૂચનાનો સમાવેશ થાય છે. આવા કોઈપણ ફેરફારોના અમારા પ્રકાશન પછી PayZapp PPI નો કોઈપણ ઉપયોગ એ સંશોધિત તરીકે આ નિયમો અને શરત દસ્તાવેજની ગ્રાહકોની

સ્વીકૃતિની રચના કરશે. જો કે, કોઈપણ વિવાદ જે ફેરફાર પહેલા ઉદ્ભવ્યો હતો તે નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ (બંધનકર્તા વ્યક્તિગત મધ્યસ્થી કલમ સહિત) દ્વારા સંચાલિત થશે જે વિવાદ ઊભો થયો ત્યારે હતો.

26.2. નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજના નવીનતમ સંસ્કરણ સાથે પોતાને અપડેટ રાખવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે અને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફારો, કાઢી નાખવા અથવા વધારાની ગ્રાહકને જાણ કરવા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

27. એસાઇન્મેન્ટ

27.1. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ, અને અહીં આપેલા કોઈપણ અધિકારો અને લાયસન્સ ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્સફર અથવા સોંપવામાં આવશે નહીં, પરંતુ બેંક દ્વારા પ્રતિબંધ વિના સોંપવામાં આવી શકે છે.

27.2. જો બેંક કોઈપણ અથવા બધી PayZapp સેવાઓ માટે નવા સેવા પ્રોવાઇડર અથવા પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરમાં સ્થળાંતર કરવાનું નક્કી કરે છે, તો ગ્રાહકને તેની સામે કોઈ વાંધો રહેશે નહીં. ગ્રાહક આથી બેંકને તેના ઓળખપત્રો, ડેટા શેર કરવા અને ડેટાને નવા સેવા પ્રોવાઇડરમાં સ્થાનાંતરિત કરવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે.

28. તૃતીય-પક્ષ સેવાઓ અને અન્ય વેબસાઇટ્સ અને મોબાઇલ એપ્લિકેશન્સની લિંક્સ

28.1. ગ્રાહકને બેંક ("તૃતીય પક્ષ સેવાઓ") દ્વારા નહીં પણ તૃતીય પક્ષો દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ, ઉત્પાદનો અને પ્રમોશન ઓફર

કરવામાં આવી શકે છે. જો ગ્રાહક આ તૃતીય પક્ષ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું નક્કી કરે છે, તો ગ્રાહક આ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલ નિયમો અને શરતોની સમીક્ષા કરવા અને સમજવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ સેવાઓના પ્રદર્શન માટે બેંક જવાબદાર નથી. PayZapp સેવાઓ ગ્રાહકની સુવિધા તરીકે તૃતીય પક્ષની વેબસાઇટ્સ અને મોબાઇલ એપ્લિકેશન્સની લિંક્સ સમાવી શકે છે. કોઈપણ વેબસાઇટ લિંકનો સમાવેશ બેંક દ્વારા મંજૂરી, સમર્થન અથવા ભલામણને સૂચિત કરતું નથી. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગ્રાહક આવી કોઈપણ લિંક કરેલી સેવાઓને ગ્રાહકોના પોતાના જોખમે એક્સેસ કરે છે, અને તે કે તૃતીય પક્ષ સેવાઓ આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત નથી. બેંક આ સેવાઓ માટેની કોઈપણ જવાબદારીને સ્પષ્ટપણે અસ્વીકાર કરે છે. કૃપા કરીને યાદ રાખો કે જ્યારે ગ્રાહક PayZapp માંથી અન્ય સેવામાં જવા માટે લિંકનો ઉપયોગ કરે છે, ત્યારે PayZapp ની ગોપનીયતા નીતિ હવે અમલમાં રહેશે નહીં. PayZapp પર લિંક ધરાવતી સેવાઓ સહિત અન્ય કોઈપણ સેવા પર ગ્રાહકોનું બ્રાઉઝિંગ અને ક્રિયાપ્રતિક્રિયા તે સેવા પ્રોવાઇડરના પોતાના નિયમો અને નીતિઓને આધીન છે.

29. ફૂકીઝ

ગ્રાહક બેંકની ફૂકી નીતિ સાથે સંમત થાય છે જે <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy> પર ઉપલબ્ધ છે.

30. અન્ય જોગવાઈઓ

30.1. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સ્પષ્ટપણે પ્રદાન કર્યા સિવાય, આ શરતો ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેના નિયમો અને શરતોનું સંપૂર્ણ નિવેદન છે, અને તેઓ બેંક અને તેના વિકેતાઓ અને સપ્લાયર્સ (પ્રોસેસર સહિત)ની સમગ્ર જવાબદારી અને ગ્રાહકોની બેંકના વપરાશ અને ઉપયોગના સંદર્ભમાં ગ્રાહકોના વિશિષ્ટ ઉપાયનું વર્ણન કરે છે. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ અને કોઈપણ અન્ય PayZapp કરાર અથવા નીતિ વચ્ચે સંઘર્ષની સ્થિતિમાં, આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની વિષયવસ્તુ પર પ્રચલિત રહેશે. જો આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની કોઈપણ જોગવાઈ લાગુ કાયદા હેઠળ અમાન્ય અથવા બિનઅસરકારક હોય, તો લાગુ કાયદા હેઠળ શક્ય તેટલી મોટી હદ સુધી આવી જોગવાઈના ઉદ્દેશ્યોને પૂર્ણ કરવા માટે તેને બદલવામાં આવશે અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે, અને બાકીની જોગવાઈઓ સંપૂર્ણ બળ અને અસરમાં ચાલુ રહેશે. હેડિંગ ફક્ત સગવડ માટે જ સમાવવામાં આવેલ છે, અને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજના અર્થઘટનમાં ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ વેપાર ગુપ્ત, કોપીરાઈટ, પેટન્ટ અથવા અન્ય કાયદાઓ હેઠળ બેંક પાસે હોય તેવા કોઈપણ અધિકારોને મર્યાદિત કરતું નથી. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ કોઈપણ અધિકાર અથવા જોગવાઈનો દાવો કરવામાં બેંકની નિષ્ફળતા આવા અધિકાર અથવા જોગવાઈની માફીનું નિર્માણ કરશે નહીં. આ નિયમો

અને શરતો દસ્તાવેજની કોઈપણ મુદતની કોઈ પણ માફીને આવી મુદત અથવા અન્ય કોઈપણ મુદતની આગળની અથવા ચાલુ માફી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

30.2. PayZapp નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજનું અંગ્રેજી ભાષા સંસ્કરણ હંમેશા અંગ્રેજી ભાષાના સંસ્કરણ અને અન્ય કોઈપણ ભાષામાં પ્રદાન કરેલા તેના અનુવાદિત સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈપણ વિસંગતતા અથવા અસંગતતાના કિસ્સામાં પ્રચલિત રહેશે.

અનુસૂચિ ૧

(સંદર્ભ કલમ ૩.૨)

1. નીચેના નિયમો અને શરતો Payzapp PPI (ત્યારબાદ વ્યાખ્યાયિત) ના તમામ નોંધણીઓ અને ઉપયોગ પર લાગુ થશે. ગ્રાહક દ્વારા Payzapp PPI નો ઉપયોગ અને તેનો ઉપયોગ એ Payzapp PPI ની નોંધણી અને ઉપયોગની સંમતિ સહિત અહીં નીચે દર્શાવેલ આ નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ તરીકે ગણવામાં આવશે.

2. વ્યાખ્યાઓ

આ અનુસૂચિ ૧ ના હેતુઓ માટે, નીચેના કેપિટલાઇઝ્ડ શબ્દોનો અર્થ તેમને નીચે મુજબ સોંપવામાં આવ્યો છે:

"ક્લોઝર પરિણામો" નો અર્થ એવો થશે કે PayZapp PPI બંધ થઈ જશે અને આવા PPI ને કોઈ ક્રેડિટની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં, જો કે બેલેન્સ, જો કોઈ હોય તો, આવા PPI માં ઉપલબ્ધ હોય તો તેનો ઉપયોગ ગ્રાહક દ્વારા વેપારીઓ પાસેથી માલ

અને/અથવા સેવાઓની ખરીદી માટે કરી શકાય છે, જો કે જ્યારે સંપૂર્ણ KYC પ્રક્રિયા પૂર્ણ કર્યા હોય તેવા ગ્રાહકો માટે આવા PPI માંથી બેંક ખાતામાં અથવા સ્ત્રોત ભંડોળ ખાતામાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે, ત્યારે આવા PPI માંથી અન્ય PPI માં ફંડ ટ્રાન્સફરની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં, પછી ભલે તે બેંકની હોય કે અન્ય PPI જારી કરનારની. વધુમાં જો સમય-સમય પર અમલમાં આવતા કાયદા દ્વારા કોઈ અન્ય સ્ત્રોત/ગંતવ્ય/ખાતું બંધ કરવાની અથવા ટ્રાન્સફર કરવાની અન્ય કોઈ રીતની પરવાનગી આપવામાં આવી હોય, તો તે મુજબ બેંક દ્વારા બંધ/ટ્રાન્સફરની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.

"સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈ" નો અર્થ એવો પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એવો થાય છે કે જે આરબીઆઈ પીપીઆઈ નિર્દેશોના અર્થમાં 'કેવાયસી પૂર્ણ કર્યા પછી' જારી કરી શકાય છે જ્યાં બાકીની રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. ૨,૦૦,૦૦૦/-થી વધુ ન હોવી જોઈએ અને જે RBI PPI નિર્દેશો હેઠળ લાગુ પડતા અન્ય નિયમો અને શરતોને પણ આધીન રહેશે અને જે ગ્રાહકને અહીંની કલમ ૪ માં સમાવિષ્ટ ચોક્કસ નિયમો અને શરતો સહિતની રીતે અને નિયમો અને શરતો પર PayZapp સેવાઓનો લાભ લેવાની પરવાનગી આપે છે.

"સંપૂર્ણ KYC પ્રક્રિયા" નો અર્થ બેંકના સંતોષ માટે પૂર્ણ થવાની પ્રક્રિયા, RBI KYC દિશાનિર્દેશો, RBI PPI દિશાનિર્દેશો, પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, ૨૦૦૨, તેના હેઠળના નિયમો, વિનિયમો અને

પરિપત્રો, સમયાંતરે, અને જેમ જેમ સુધારી શકાય, બદલી શકાય, પુનઃઅધિનિયમ, અવેજી, સમયાંતરે સંશોધિત કરવામાં આવે છે, જો કે આ સંબંધમાં બેંકના પોતાના આંતરિક પ્રિસ્ક્રિપ્શનોને ધ્યાનમાં રાખીને ગ્રાહકના સંબંધમાં તમારી ગ્રાહક જરૂરિયાતોને જાણો.

"ઇસ્યુ તારીખ" એ PayZapp PPI ના સંબંધમાં હશે, જેનો અર્થ બેંક દ્વારા આવા ગ્રાહકને મૂળરૂપે આવા PayZapp PPI જારી/સક્રિય કરવામાં આવે છે તે તારીખ.

"મર્યાદા" નો અર્થ લોડિંગ વેલ્યુ, બાકી બેલેન્સ, ટ્રાન્સફર, પેમેન્ટ્સ વગેરેના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે સંબંધિત મહત્તમ નાણાકીય મર્યાદાઓ આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ હેઠળ લાગુ થશે અને વધુ ખાસ કરીને લઘુત્તમ-વિગતવાર PPI અને સંપૂર્ણ KYC PPI માટે અનુક્રમે કલમ ૩ અને ૪ હેઠળ.

"લઘુત્તમ-વિગતવાર PPI" અથવા "સ્મોલ PPI" નો અર્થ એવો થાય છે કે જે RBI PPI દિશાનિર્દેશોના અર્થમાં 'લઘુત્તમ વિગતો' સ્વીકારીને જારી કરી શકાય. જ્યાં બાકીની રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. ૧૦,૦૦૦/-થી વધુ ન હોવી જોઈએ અને જે RBI PPI નિર્દેશો હેઠળ લાગુ પડતા અન્ય નિયમો અને શરતોને પણ આધિન રહેશે અને જે અહીંની કલમ ૩ માં સમાવિષ્ટ ન્યુનત્તમ-વિગતવાર PPI ને લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતો સહિત અહીંના નિયમો અને શરતો પર ગ્રાહકને PayZapp સેવાઓનો લાભ લેવાની પરવાનગી આપે છે.

"લઘુત્તમ KYC પ્રક્રિયા" નો અર્થ સમય સમય પર લાગુ થતા RBI PPI નિર્દેશો મુજબ, બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઘડવામાં આવતી KYC પ્રક્રિયા એવો થશે, જેનો અત્યારે અર્થ થાય છે બેંક દ્વારા મેળવવો: (i) મોબાઈલ નંબર વન ટાઈમ પાસવર્ડ (OTP) વડે ચકાસાયેલો; (ii) ગ્રાહક દ્વારા નામની સ્વ-ઘોષણા; અને (iii) પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ (રેકોર્ડની જાળવણી) નિયમો, ૨૦૦૫ ("PMLA નિયમો") ના નિયમ ૨(d) હેઠળ સમયાંતરે સુધારેલા કોઈપણ 'ફરજિયાત દસ્તાવેજ' અથવા 'સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ'નો યુનિક ઓળખ નંબર, અથવા RBI KYC નિર્દેશોમાં આ હેતુ માટે સૂચિબદ્ધ કોઈપણ નામ સાથેનો કોઈપણ દસ્તાવેજ, સમય સમય પર સુધારેલ છે.

"PPI" નો અર્થ 'પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ' એવો થશે અને RBI PPI નિર્દેશોમાં આવા શબ્દને અસાધન કરેલ અર્થ હશે.

"PayZapp PPI" નો અર્થ RBI PPI દિશાનિર્દેશોના અર્થમાં આવા વર્ચ્યુઅલ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એવો થશે, જે કાં તો લઘુત્તમ-વિગતવાર PPI અથવા સંપૂર્ણ KYC PPI છે, જે બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અને અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો પર જારી કરવામાં આવે છે.

"RBI PPI નિર્દેશો" નો અર્થ આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ માસ્ટર ડાયરેક્શન CO.DPSS.POLC.No.S- ૪૭૯/૦૨.૧૪.૦૦૬/૨૦૨૧-૨૨ તારીખ ૨૭ ઓગસ્ટ, ૨૦૨૧ (નવેમ્બર ૧૨, ૨૦૨૧ના રોજ અપડેટ કરાયેલ) હોવાના "પ્રીપેડ

પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ (PPIs) પર માસ્ટર ડાયરેક્શન્સ" શીર્ષક ધરાવતા નિર્દેશો, સમયાંતરે તેમાં સુધારો, પૂરક અને અવેજી કરી શકાય છે.

3. બેંક નીચેની રીતે ગ્રાહક, PayZapp PPI બનાવશે અને સોંપશે:

- 3.1. જે ગ્રાહક સંપૂર્ણ KYC પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરે છે, તેને PPI જારીકર્તાની વિવેકબુદ્ધિથી, આજીવન માન્યતા સાથે સંપૂર્ણ KYC PPI જારી કરવામાં આવશે, અને બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી અને પછી ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધીન તમામ PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકશે. સંપૂર્ણ KYC PPI માત્ર બેંકના વર્તમાન ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે.
- 3.2. ન્યૂનતમ KYC પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરનાર ગ્રાહક, PPI જારીકર્તાની વિવેકબુદ્ધિથી, રોકડ લોડિંગના વિકલ્પ વિના, આજીવન માન્યતા સાથે સ્મોલ PPI અથવા ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI જારી કરવામાં આવશે, અને બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી અને પછી ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધીન, મર્યાદિત PayZapp સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ હશે.
- 3.3. ગ્રાહકો સંપૂર્ણ KYC પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરીને ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI ને સંપૂર્ણ KYC PPI માં રૂપાંતરિત કરી શકે છે.

4. ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI ની વિશિષ્ટ વિશેષતાઓ:

- 4.1. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો લઘુત્તમ-વિગતવાર PPIs પર લાગુ થશે (લાગુ કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા અન્ય કોઈપણ અથવા અલગ અથવા સંશોધિત નિયમો અને શરતો

જે આ સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે જણાવવામાં આવે અથવા સૂચવવામાં આવે છે) :

- a. આ PPIમાં ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવું હશે અને રોકડ લોડિંગ સુવિધા વિના, બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ સહિત ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં જ જારી કરવામાં આવશે.
- b. કોઈપણ મહિના દરમિયાન આ પીપીઆઈમાં લોડ થયેલ રકમ રૂ.થી વધુ ન હોવી જોઈએ. ૧૦,૦૦૦/- અને આ PPI માં નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન લોડ થયેલ કુલ રકમ રૂ. ૧,૨૦,૦૦૦/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- c. આ PPIમાં કોઈપણ સમયે બાકી રહેતી રકમ રૂ. ૧૦,૦૦૦/-થી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- d. આ PPI માંથી કોઈ પણ મહિના દરમિયાન ડેબિટ કરાયેલ કુલ રકમ રૂ. ૧૦,૦૦૦/-થી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- e. આ PPI નો ઉપયોગ આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજ અનુસાર માલ અને સેવાઓની ખરીદી માટે જ થશે. એકંદર PPI મર્યાદામાં સામાન અને સેવાઓની ખરીદી પર આ PPI ને લાગુ પડતી મર્યાદા બેંક સમય સમય પર નિર્ધારિત કરી શકે છે અને તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.
- f. નીચે આપેલા (૧) ને આધિન, આ PPI થી બેંક ખાતામાં અને અન્ય PPIs માં ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં કે પછી બેંકની હોય કે અન્ય PPI જારીકર્તાઓની

- g. આ PPIમાંથી રોકડ ઉપાડની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં.
- h. અન્ય ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI ભવિષ્યમાં સમાન મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને સમાન ગ્રાહકને આપવામાં આવશે નહીં અને આ PPI માટે કરવામાં આવેલી ન્યૂનતમ KYC પ્રક્રિયામાં આપેલી 'લઘુત્તમ વિગતો', આ સંદર્ભે RBI PPI નિર્દેશોની જોગવાઈઓને આધીન છે.
- i. ગ્રાહક પાસે સંબંધિત RBI નિયમો અને બેંકના સંતોષ માટે અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર લાગુ પડતા KYC જરૂરિયાતોનું પાલન કર્યા પછી અને પછી કોઈપણ સમયે આ PPIને કાયમી ધોરણે બંધ કરવાનો વિકલ્પ હશે. ગ્રાહક PayZapp એપ્લિકેશન પર આ PPI કાયમી ધોરણે બંધ કરવાના વિકલ્પનો ઉપયોગ કરી શકે છે. એકવાર કાયમી ધોરણે બંધ થઈ ગયા પછી ગ્રાહક તેના/તેણીના PPI અથવા તેમાંના કોઈપણ ડેટાને ફરીથી એક્સેસ કરી શકશે નહીં અને તેમાંની બાકી બેલેન્સ જો બંધ થવાના સમયે કોઈ હોય તો, ગ્રાહકની વિનંતી પર 'બેક ટુ સોર્સ એકાઉન્ટ' (એટલે કે ચુકવણીનો સ્ત્રોત જ્યાંથી આ PPI લોડ કરવામાં આવ્યો હતો) ટ્રાન્સફર થઈ શકે છે. વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહક આવા ક્લોઝર સમયે, 'ગ્રાહકના પોતાના બેંક ખાતા'માં ઉક્ત બાકી બેલેન્સ ટ્રાન્સફર પણ કરી શકે છે (PPI જારીકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બેંક દ્વારા યોગ્ય ચકાસણીને આધિન) અને સંબંધિત RBI નિયમનો અને બેંકના સંતુષ્ટિ માટે અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર લાગુ KYC આવશ્યકતાઓનું પાલન

કરે છે અને ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે કે બેંક ગ્રાહકના બેંક ખાતાને લગતી સંબંધિત માહિતી/દસ્તાવેજો અને/અથવા 'બેંક ટુ પેમેન્ટ સોર્સ' માટે કોલ કરવા માટે હકદાર છે જ્યાં ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI બંધ થયા પછી ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરવું પડશે.

4.2. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ઉપરોક્ત સુવિધાઓ સહિત આ PPI (ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPI) ની વિશેષતાઓ PayZapp એપ્લિકેશનમાં અને/અથવા SMS અથવા ઈ-મેલ/પોસ્ટ દ્વારા અથવા PPI જારી કરતી વખતે અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંક દ્વારા ગ્રાહકને સ્પષ્ટપણે સંચાર કરવામાં આવી છે અથવા સૂચવવામાં આવી છે અને ગ્રાહક તેને સંપૂર્ણ રીતે સમજે છે અને તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે અને PPI ને ભંડોળના પ્રથમ લોડિંગ સહિત તમામ લોડિંગ અને અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન્સ તેને આધીન રહેશે.

5. સંપૂર્ણ KYC PPI ની વિશિષ્ટ વિશેષતાઓ:

5.1. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો સંપૂર્ણ KYC PPI ને લાગુ પડશે (લાગુ કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા અન્ય કોઈપણ અથવા અલગ અથવા સંશોધિત નિયમો અને શરતોને આધીન છે જે આ સંબંધમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે જણાવવામાં આવે અથવા સૂચવવામાં આવે છે):

- A. આ PPI પ્રકૃતિમાં ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવી હશે અને બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ સહિત ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં જ જારી કરવામાં આવશે.
- B. આ PPI માં બાકી રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. ૨,૦૦,૦૦૦/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- C. આ PPI માંથી ભંડોળ પાછા સ્ત્રોતમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે' (એટલે કે ચુકવણીનો સ્ત્રોત જ્યાંથી આ PPI લોડ કરવામાં આવ્યો હતો) અથવા 'ગ્રાહકનું પોતાનું બેંક એકાઉન્ટ' (બેંક દ્વારા યોગ્ય ચકાસણીને આધીન) અને ગ્રાહકની જોખમ પ્રોફાઇલ, અન્ય ઓપરેશનલ જોખમો વગેરેને ધ્યાનમાં લઈને બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની મુનસફી પ્રમાણે આ અંગેની મર્યાદાઓને આધીન, જે મર્યાદા ગ્રાહક પર બંધનકર્તા રહેશે.
- D. નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજની લાગુ જોગવાઈઓ અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અન્ય શરતોને આધીન, બેંક 'પ્રી-રજિસ્ટર્ડ લાભાર્થીઓ'ની સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે જેમાં ગ્રાહક આવા લાભાર્થીઓના બેંક ખાતાની વિગતો અથવા બેંક દ્વારા આવા લાભાર્થીઓને જારી કરાવેલ PPIની વિગતો આપીને આ PayZapp PPIમાં લાભાર્થીઓની નોંધણી કરાવી શકે છે. (અથવા આ હેતુ માટે આરબીઆઈ અને બેંક દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવે ત્યારે અને જ્યારે વિવિધ જારીકર્તાઓના આવા લાભાર્થીઓના પીપીઆઈની

વિગતો), જો કે ગ્રાહકે પણ આવી વધારાની વિગતો અને બેંક દ્વારા આ સંદર્ભમાં જરૂરી હોય તે રીતે પ્રદાન કરવાની જરૂર રહેશે.

E. ઉપર મુજબના આવા પૂર્વ-રજિસ્ટર્ડ લાભાર્થીઓના કિસ્સામાં, ફંડ ટ્રાન્સફર મર્યાદા લાભાર્થી દીઠ દર મહિને રૂ. ૨,૦૦,૦૦૦/-થી વધુ નહીં હોય અથવા આવી નીચી મર્યાદા જેમ કે બેંક તેની મુનસફી પ્રમાણે આ ટોચમર્યાદામાં ગ્રાહકની જોખમ પ્રોફાઇલ, અન્ય ઓપરેશનલ જોખમો વગેરેને ધ્યાનમાં લેવા સહિત સમયાંતરે સેટ કરી શકે છે, જે મર્યાદા ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે. અન્ય તમામ કેસો માટે ફંડ ટ્રાન્સફર મર્યાદા પ્રતિ માસ રૂ. ૧૦,૦૦૦/- સુધી મર્યાદિત રહેશે.

F. આવા સંપૂર્ણ KYC PPI માંથી ફંડ ટ્રાન્સફરને અન્ય PPI અને ગ્રાહકના બેંક ખાતામાં પણ પરવાનગી આપવામાં આવશે, અહીં ઉપર દર્શાવેલ મર્યાદાઓ અનુસાર.

G. આ PPI નો ઉપયોગ કરીને માલસામાન અને સેવાઓની ખરીદી પર કોઈ અલગ મર્યાદા નથી જો કે બેંક સમય સમય પર તેની મુનસફી પ્રમાણે સમગ્ર PPI મર્યાદામાં આ હેતુ માટે મર્યાદા નક્કી કરી શકે છે, જે મર્યાદા ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

H. બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી, આ PPI હેઠળ તેની પોતાની ફંડ ટ્રાન્સફર મર્યાદા સેટ કરવા માટે ગ્રાહકને વિકલ્પો પ્રદાન કરી શકે છે.

I. ગ્રાહક પાસે આ PPI કાયમી ધોરણે બંધ કરવાનો વિકલ્પ હશે. ગ્રાહક PayZapp એપ્લિકેશન પર આ PPI કાયમી ધોરણે બંધ

કરવાના વિકલ્પનો ઉપયોગ કરી શકે છે. એકવાર કાયમી ધોરણે બંધ થઈ ગયા પછી ગ્રાહક તેના/તેણીના PPI અથવા તેમાંના કોઈપણ ડેટાને ફરીથી એક્સેસ કરી શકશે નહીં અને બંધ થવાના સમયે જો કોઈ બાકી હોય તો, આ PPIની લાગુ મર્યાદા અનુસાર ગ્રાહકની વિનંતી પર ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે. ભંડોળ સ્ત્રોત ખાતામાં પાછા જમા કરવામાં આવશે. વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહક આવા બંધ સમયે, ટ્રાન્સફર પણ કરી શકે છે, ગ્રાહકના પોતાના બેંક ખાતામાં જણાવેલ બાકી બેલેન્સ અને તેને આધીન સંબંધિત આરબીઆઈ નિયમો અને બેંકના સંતોષ માટે અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર ગ્રાહક લાગુ KYC આવશ્યકતાઓનું પાલન કરે પછી. (PPI રજૂકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બેંક દ્વારા યોગ્ય ચકાસણીને આધીન).

20.2. ગ્રાહક તે સ્વીકારે છે કે ઉપરોક્ત સુવિધાઓ સહિત આ PPI (સંપૂર્ણ KYC PPI) ની વિશેષતાઓ PayZapp એપ્લિકેશનમાં અને/અથવા SMS અથવા ઈ-મેલ/પોસ્ટ દ્વારા અથવા PPI જારી કરતી વખતે અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંક દ્વારા ગ્રાહકને સ્પષ્ટપણે સંચાર કરવામાં આવી છે અથવા સૂચવવામાં આવી છે અને ગ્રાહક તેને સંપૂર્ણ રીતે સમજે છે અને તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે અને PPI ને ભંડોળના પ્રથમ લોડિંગ સહિત તમામ લોડિંગ અને અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન્સ તેને આધીન રહેશે.

6. Payzapp PPIs ની સામાન્ય વિશેષતાઓ:

- A. આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો ન્યૂનતમ-વિગતવાર PPIs અને સંપૂર્ણ KYC PPIs બંનેને લાગુ પડશે. (લાગુ કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા અન્ય કોઈપણ અથવા અલગ અથવા સંશોધિત નિયમો અને શરતોને આધીન છે જે આ સંબંધમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે જણાવવામાં આવે અથવા સૂચવવામાં આવે છે):
- B. PayZapp PPI માં બેલેન્સ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી.
- C. PayZapp PPI ને ફક્ત INR માં, બેંક ખાતામાં ડેબિટ દ્વારા, લિંક કરેલા કાર્ડ્સ દ્વારા, અન્ય ક્રેડિટ અને ડેબિટ કાર્ડ્સ, UPI અને અન્ય PPI દ્વારા લોડ/રીલોડ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે. (જેમ કે અને જ્યારે RBI દ્વારા સંબંધિત RBI નિયમો હેઠળ અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે પરવાનગી આપવામાં આવે છે), પૂરી પાડવામાં આવેલ છે કે PPIsનું ઇલેક્ટ્રોનિક લોડિંગ/રીલોડિંગ ભારતમાં નિયમન કરાયેલ એકમો દ્વારા જારી કરાયેલ ઉપરોક્ત ચુકવણી સાધનો દ્વારા થવું જોઈએ.
- D. ગ્રાહકો પાસે PayZapp એપ્લિકેશનમાં પાસબુક અથવા વૉલેટ સ્ટેટમેન્ટ દ્વારા તેમના PayZapp PPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા સ્ટેટમેન્ટ જોવાનો વિકલ્પ હશે. ગ્રાહકો પાસે તેમના લિંક્ડ કાર્ડ્સના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ જોવાનો વિકલ્પ હશે.

E. સંબંધિત RBI નિયમો અને લાગુ કાયદા હેઠળ લાગુ KYC આવશ્યકતાઓનું પાલન કર્યા વિના કોઈ રકમ મોકલવામાં આવશે નહીં.

F. ગ્રાહકને યોગ્ય સંદેશાવ્યવહાર મોકલ્યા પછી બેંક દ્વારા સતત એક વર્ષ સુધી કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર વિનાના PPI ને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે. બેંક દ્વારા માન્યતા અને લાગુ પડતી ખંત પછી જ તેને ફરીથી સક્રિય કરવામાં આવશે.

G. ગ્રાહકને PPI (PayZapp PPI) માં બાકી બેલેન્સ રિડીમ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણોસર RBI PPI નિર્દેશો હેઠળની સ્કીમ બંધ થઈ રહી હોય અથવા RBI દ્વારા તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો હોય.

7. PPI ની અન્ય શરતો:

7.1. લાગુ પડતા કાયદાના પાલનમાં PayZapp PPI નો ઉપયોગ કરવા માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.

7.2. ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ PayZapp PPI એ પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ છે, અને જેમ કે ગ્રાહકો દ્વારા PayZapp PPI નો ઉપયોગ એ તમામ નિયમો અને શરતોને આધીન છે જે RBI દ્વારા પ્રીપેડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સના ઉપયોગના સંબંધમાં ફરજિયાત કરવામાં આવી શકે છે જેમાં મર્યાદા વિના RBI PPI નિર્દેશો સામેલ છે.

7.3. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે Payzapp એપ માટે ગ્રાહક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ સિક્યોર પિન સહિત સમાન લોગીન અને ઓળખપત્રો, PPI

અને બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય સેવાઓ માટે અસાધન કરવામાં આવશે, અને તે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને સ્પષ્ટપણે જાણ કરવામાં આવી છે.

7.4. ETB ગ્રાહકોના કિસ્સામાં, નોંધણી સમયે, અને સફળ ગ્રાહક પ્રમાણીકરણને આધીન, બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કોઈપણ કાર્ડ, તેમના ખાતા અથવા તેમના ગ્રાહક ID સાથે લિંક થયેલ, PayZapp PPI સાથે આપમેળે લિંક થઈ જશે.

7.5. ગ્રાહક આથી PayZapp PPI ના ઉપયોગ અને લોડિંગના સંબંધમાં નીચે મુજબ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે:

A. PayZapp PPI ને ફક્ત મોબાઇલ ઉપકરણ દ્વારા જ એક્સેસ કરી શકાય છે જેનો ઉપયોગ PayZapp એપ્લિકેશન પર નોંધણી સમયે કરવામાં આવે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને બાંધધરી આપે છે કે ગ્રાહક કોઈપણ સંજોગોમાં અન્ય કોઈપણ ઉપકરણમાંથી PayZapp PPI નો ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં.

B. PayZapp PPI ને કોઈપણ ATM અથવા અન્ય સમાન ઉપકરણ પર એક્સેસ કરી શકાતું નથી;

C. PayZapp PPI પર બાકી રહેલી રકમ કોઈપણ સમયે, ન્યૂનતમ વિગત PPIના કિસ્સામાં રૂ. ૧૦,૦૦૦ અને સંપૂર્ણ KYC PPIના કિસ્સામાં રૂ. ૨,૦૦,૦૦૦, અથવા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય મર્યાદાથી વધુ ન હોઈ શકે;

D. ગ્રાહકને સોંપેલ કોઈપણ PayZapp PPI ની આજીવન માન્યતા રહેશે, સિવાય કે PayZapp PPI ગ્રાહક અથવા બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ડિસેબલ કરે.

7.6. PPI (PayZapp PPI) ના દરેક પ્રકાર/શ્રેણી સામે દર્શાવેલ તમામ નાણાકીય મર્યાદાઓનું ગ્રાહક દ્વારા ચુસ્તપણે પાલન કરવામાં આવશે.

7.7. બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી, સમયાંતરે લાગુ કરી શકે છે: (i) લાભાર્થીઓની સંખ્યા પર મર્યાદા કે જે PPI (PayZapp PPI) દીઠ એક દિવસમાં ઉમેરવામાં આવી શકે છે, (ii) PPI ખોલ્યા પછી અથવા PPI માં ભંડોળ લોડ/રીલોડ કર્યા પછી અથવા લાભાર્થી ઉમેર્યા પછી ભંડોળના સ્થાનાંતરણ માટે યોગ્ય ઠંડકનો સમયગાળો, જેથી PPI ના કપટપૂર્ણ ઉપયોગને ઓછો કરી શકાય, અને તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

7.8. કલમ 3 અને ૪ માં ઉલ્લેખિત વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, PayZapp PPI ના દરેક પ્રકારને લગતી તમામ મર્યાદાઓ નીચી મર્યાદાઓને આધીન રહેશે કારણ કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ સેટ કરવામાં આવી શકે છે, જેમાં બેંકની આંતરીક જોખમ વ્યવસ્થાપન નીતિ મુજબ ગ્રાહકની જોખમની ધારણાને ધ્યાનમાં રાખીને અને આવી બધી નીચલી મર્યાદાઓ ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

7.9. ગ્રાહક પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને બેંકને વોરંટ આપે છે કે ગ્રાહક એક કરતાં વધુ PaZapp PPI માટે નોંધણી કરાવશે નહીં. કોઈપણ સમયે, ગ્રાહક પાસે વધુમાં વધુ એક PayZapp PR એકાઉન્ટ હોઈ શકે છે, તેની ખાતરી કરવા માટે, બેંક (આવું કરવા માટે બંધાયેલા વિના), PAN ના આધારે ડી-ડુબ્લિકેશન કવાયત કરી શકે છે. જો ત્યાં એક કરતાં વધુ PayZapp PPI એકાઉન્ટ્સ એક PAN સાથે જોડાયેલા હોય અથવા જો કોઈ ગ્રાહક પાસે એક કરતાં વધુ PayZapp PPI હોય, પછી બેંક આવા PayZapp PPI(s)ને બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે કારણ કે તે PayZapp PPIમાંથી માત્ર એકને જ સક્રિય રાખવાનું યોગ્ય લાગે અને તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે, અને બંધ કરવાના પરિણામો આવા બંધ ખાતાઓને તરત જ લાગુ થશે.

7.10. અહીંથી વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, આ નિયમો અને શરતો જેમાં વોલેટના પ્રકાર અથવા PPIને લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતોનો સમાવેશ થાય છે, તે બેંકના આંતરીક પરિમાણો અને નિયમો તેમજ RBI PPI નિર્દેશો અથવા અન્ય લાગુ કાયદાઅનુસાર સમયાંતરે ફેરફારને પાત્ર રહેશે અને આવા ફેરફારો ગ્રાહક પર બંધનકર્તા રહેશે, જેમાં વિવિધ ક્રેડિટ, ડેબિટ, ટ્રાન્સફર, પેમેન્ટ, લોડિંગ મર્યાદા વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. RBI PPI દિશાનિર્દેશો/લાગુ કાયદામાં થયેલા ફેરફારો તેમજ આ નિયમો

અને શરતો જે મોબાઈલ એપ્લિકેશન પર ઉપલબ્ધ હશે તેનાથી પોતાને માહિતગાર રાખવાની ગ્રાહકની ફરજ રહેશે.

7.11. Payzapp PPI ના કોઈપણ બંધ અથવા સમાપ્તિ અથવા સસ્પેન્શનની સ્થિતિમાં, PayZapp PPI માં કોઈપણ બાકી બેલેન્સ ગ્રાહકને બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા સમયની અંદર, બેંક યોગ્ય માની શકે તેવા ફોર્મ અને રીતે પરત કરવામાં આવશે. પરંતુ છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની પતાવટની તારીખ અથવા સમાપ્તિની તારીખથી ૧૮૦ કામકાજના દિવસોની સમાપ્તિ પહેલાંની કોઈપણ ઘટનામાં (જે પછી હોય તે).

8. રિફંડનું સંચાલન:

8.1. PayZapp PPI ના આવા નિયમો અને શરતોને આધીન જે તે આ સંબંધમાં સમયાંતરે નિર્ધારિત કરી શકે છે, નિષ્ફળ/પાછા/નકારેલ/રદ થયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં રિફંડ PayZapp PPI પર લાગુ કરવામાં આવશે, જેમ કે બેંક નક્કી કરી શકે તે હદ સુધી ચૂકવણી શરૂઆતમાં ડેબિટ દ્વારા PPI (PayZapp PPI) માં કરવામાં આવી હતી, ભલે ભંડોળની આવી અરજી PPI ના તે પ્રકાર / શ્રેણી માટે નિર્ધારિત મર્યાદાને ઓળંગી જાય. જો કે, જો કે, અહીં કંઈપણ એવો અર્થ કાઢવામાં આવશે નહીં કે આવા રિફંડ મેળવવાની અથવા તેના માટે વેપારીઓ અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ પર માંગણી કરવાની બેંકની જવાબદારી અથવા જવાબદારી છે, અને બેંકે માત્ર એ

સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર રહેશે કે જ્યારે તે ખરેખર પ્રાપ્ત થાય ત્યારે

રિફંડ PayZapp PPI ના બાકી બેલેન્સમાં જમા થાય.

8.2. જો કે, કોઈપણ અન્ય ચુકવણી સાધનનો ઉપયોગ કરીને

નિષ્ફળ/પરત/નકારેલ/રદ કરાયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં રિફંડ

PayZapp PPI માં જમા કરવામાં આવશે નહીં.

અનુસૂચિ ૨

(સંદર્ભ કલમ ૧૩.૫)

સંબંધિત KYC દસ્તાવેજો સબમિટ કરીને, ઓળખની માહિતી, જેમ કે કેસ શેર કરવામાં આવી રહ્યો હોય, તે પછીથી સામૂહિક રીતે HDFC બેંક લિમિટેડ ("HDFC બેંક") ને "શેર કરેલી માહિતી" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. ગ્રાહક આથી અફર અને બિનશરતી, નીચે મુજબ પુષ્ટિ કરે છે અને સ્વીકારે છે અને નીચેના નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થાય છે:

1. HDFC બેંકે ગ્રાહકને જાણ કરી છે કે:

A. તમારા ગ્રાહકના ધોરણો ("KYC આવશ્યકતાઓ") જાણવાના

સંબંધમાં લાગુ કાયદાની જરૂરિયાતોના સંદર્ભમાં ગ્રાહક પાસેથી શેર કરેલી માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવી રહી છે, જેમાં ખાસ કરીને RBI KYC નિર્દેશો, PMLA નિયમોનો સમાવેશ થાય છે.

B. શેર કરેલી માહિતી ગ્રાહક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવી રહી છે અને તેનો ઉપયોગ, સંગ્રહ, સાચવણી, નીચેના હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે

I. KYC આવશ્યકતાઓના હેતુઓ માટે અને તે જ ચકાસાયેલ અધિકૃતતા મેળવવા માટે;

II. તેને ઉલ્લેખિત એકાઉન્ટ નંબર(ઓ) સાથે લિંક કરવા માટે અથવા જેના સંબંધમાં આ સંમતિ આપવામાં આવી રહી છે, તેમજ તમામ વર્તમાન, નવા, ભાવિ એકાઉન્ટ્સ અને/અથવા HDFC બેંક સાથેના અન્ય કોઈપણ સંબંધો સ્પષ્ટતા માટે,

કોઈપણ એકાઉન્ટ, સંબંધો, બેંકિંગ સેવાઓ, ઉત્પાદનો, લોન, ક્રેડિટ સુવિધાઓ (ભંડોળ અથવા બિન-ફંડ આધારિત), ડીમેટ એકાઉન્ટ્સ, કસ્ટોડિયલ સેવાઓ, ટ્રસ્ટીશીપ સેવાઓ, કાર્ડ્સ, પ્રીપેડ સાધનો, ઈ-વોલેટ્સ, પેમેન્ટ ગેટવે, સબસિડી, લાભો અને સેવાઓની ડિલિવરી માટેના સંબંધો, HDFC બેંકની અથવા ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ સેવાઓ સહિત. પછી ભલે તે પોતાની રીતે અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ માટે અથવા વતી અથવા સંયુક્ત રીતે અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા, સામૂહિક રીતે "સંબંધો" તરીકે સમય સમય પર ઓળખવામાં આવે છે, જેમાં ગ્રાહક કાં તો ખાતું ધારક છે (પછી એકલ હોય કે સંયુક્ત, અને પોતાની ક્ષમતામાં હોય કે ટ્રસ્ટી કે એજન્ટ તરીકે) અથવા ખાતાધારકોમાંથી કોઈપણના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા અથવા એટર્ની હોય.

III. સંબંધોના સંચાલન માટે.

IV. શેર કરેલી માહિતીને સાચવવા માટે, જે લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ જરૂરી હોય.

2. ગ્રાહક આથી સ્વેચ્છાએ HDFC બેંકને હેતુઓ માટે વહેંચાયેલ માહિતી એકત્રિત કરવા, સંગ્રહિત કરવા, સાચવવા, ઉપયોગ કરવા તેમજ આ જાહેરાતના સ્વરૂપ અને સંમતિને સંગ્રહિત કરવા, નેશનલ સિક્યોરિટીઝ ડિપોઝિટરી લિમિટેડ ("NSDL") અથવા અન્ય સંબંધિત એન્ટિટી સાથે શેર કરેલી માહિતી (PAN સહિત) શેર કરવા માટે લાગુ કાયદા હેઠળ

અથવા HDFC બેંકની આંતરિક જરૂરિયાતો અનુસાર જરૂરી હોઈ શકે તેવા ઇલેક્ટ્રોનિક રેકૉર્ડ્સ સહિત તેના સંબંધમાં લોગ્સ અને રેકૉર્ડ્સ અને NSDL (અન્ય સંબંધિત એન્ટિટી) પાસેથી તે જ પ્રમાણિત અથવા ચકાસાયેલ અને આ સંદર્ભમાં પ્રાપ્ત પ્રતિસાદને સંગ્રહિત અને સાચવવા અને ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

3. ગ્રાહક બેંકને રજૂ કરે છે કે શેર કરેલી માહિતી સાચી, અધિકૃત અને સાચી છે અને તે એકલા ગ્રાહકને જ સંબંધિત છે અને ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ ખોટી માહિતીના કિસ્સામાં ગ્રાહક HDFC બેંક અથવા તેના કોઈપણ અધિકારીઓને જવાબદાર ગણાશે નહીં.

અનુસૂચિ ૩

(સંદર્ભ કલમ ૩.૪)

PayZapp પર બિલની ચૂકવણી અને રિચાર્જ માટે વધારાના નિયમો અને શરતો

"સિસ્ટમ પ્રોવાઇડર" નો અર્થ NPCI અથવા સમય સમય પર લાગુ પડતા સંબંધિત સિસ્ટમ પ્રોવાઇડર/નિયમનકાર એવો થશે.

PayZapp એપ પર બિલની ચૂકવણી અને રિચાર્જ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક PayZapp ને બિલની ચૂકવણી અને રિચાર્જ સેવાઓ પ્રદાન કરવાના હેતુસર ગ્રાહક વતી બિલની વિગતો અને સંબંધિત ખાતાની માહિતીને એક્સેસ કરવા, ઉપયોગ કરવા અને સ્ટોર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે. ગ્રાહક PayZapp ને ગ્રાહકની ઓળખની માન્યતાને સંતોષવા માટે જરૂરી કોઈપણ એન્ડિવિન્સ બનાવવા માટે પણ અધિકૃત કરે છે.

1. ગ્રાહક PayZapp PPI, UPI, કોઈપણ લિંક્ડ કાર્ડ અને કેશબેક સ્ટેન્ડઅલોન ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે આપવામાં આવેલ બિલની ચૂકવણી કરવા માટે તેની/તેણીની વિનંતી પર બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ સેવાઓને સ્વીકારે છે.
2. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સમજે છે કે તે બિલ મેળવવા અને/અથવા ચૂકવણીની વિનંતી કરવા માટે આપેલી માહિતીની સચોટતા માટે જવાબદાર છે, જેમાં સંબંધિત ખાતાની માહિતી અને વ્યવહારની રકમનો સમાવેશ થાય છે, અને બિલિંગ કંપનીમાં નોંધાયેલ હોય તેમ

યોગ્ય ઓળખ વિગતો પ્રદાન કરવા માટે તે જવાબદાર છે. આ સંબંધમાં ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી ભૂલભરેલી/અધૂરી માહિતીને કારણે ગ્રાહક કોઈપણ જવાબદારીમાંથી બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે.

3. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે સેવા પ્રોવાઇડર્સ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ યોગ્ય રિચાર્જ પ્લાન પસંદ કરવા અને તેની શરતોના પાલન માટે તે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. PayZapp પર પૂરા પાડવામાં આવેલ પ્રીપેડ પ્લાન્ટ જો કોઈ હોય તો તે માત્ર સંદર્ભ હેતુઓ માટે છે અને આ યોજનાઓ અદ્યતન ન હોઈ શકે અને કદાચ બદલાઈ ગઈ હોય. ટ્રાન્ઝેક્શન કરતા પહેલા ગ્રાહકે નવીનતમ યોજનાઓ અને વિગતો માટે સેવા પ્રોવાઇડર સાથે તપાસ કરવી આવશ્યક છે.
4. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે તેના ખાતા પરના રિચાર્જ અને બિલની ચૂકવણી માટે ચૂકવણીના રિફંડ ફક્ત બિલિંગ કંપનીની શરતો અથવા નીતિઓ અનુસાર જ હશે, અને PayZapp કે બેંક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
5. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ગ્રાહકની ઓળખની વિગતોમાં કોઈ ફેરફાર થવાના કિસ્સામાં, બિલિંગ કંપનીમાં નોંધાયેલા આ ફેરફારોની જાણ તરત જ બેંકને કરવાની તેની સંપૂર્ણ જવાબદારી છે.
6. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ સુવિધા તેને/તેણીને ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતોની બિલિંગ કંપનીની પુષ્ટિ મળ્યા પછી અને તેના આધારે ઉપલબ્ધ થશે.

7. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલ ચૂકવણી સેવાઓ બેંક દ્વારા તેના પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે અને ગ્રાહકને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરોને ગ્રાહકની વિગતો શેર કરવા સામે કોઈ વાંધો નથી અને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો આગળ ગ્રાહકની વિગતો સીધી સિસ્ટમ પ્રોવાઇડર પાસેથી અથવા બિલિંગ કંપની પાસેથી મોકલશે અથવા પ્રાપ્ત કરશે. ગ્રાહકને બિલિંગ કંપની જે બેંકને ગ્રાહકોની બિલિંગ વિગતો પ્રદાન કરે છે તેની સામે પણ કોઈ વાંધો નથી.
8. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તમામ બિલિંગ અને ચૂકવણીની વિગતો ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી તૈયાર કરવામાં આવશે અને તેમાં રહેલી માહિતી અનુક્રમે બિલિંગ કંપની અને બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતી કોમ્પ્યુટરાઇઝ્ડ સિસ્ટમમાંથી કાઢવામાં આવશે. બિલિંગ કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટમાં કોઈપણ ભૂલ માટે બેંક જવાબદાર નથી અને જો તેમાં સમાવિષ્ટ માહિતી અચોક્કસ/ખોટી/અપૂર્ણ હોય તો ગ્રાહકને થઈ શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન, નુકસાન વગેરે સામે ગ્રાહક હંમેશા બેંકને હાનિકારક રાખશે.
9. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલની વિગતો પરના કોઈપણ વિવાદનું સમાધાન ગ્રાહક દ્વારા બિલિંગ કંપની સાથે સીધું કરવામાં આવશે અને બેંકની જવાબદારી માત્ર માહિતીની જોગવાઈ સુધી મર્યાદિત છે.
10. ગ્રાહક સમજે છે કે પસંદ કરેલ બિલિંગ કંપનીના આધારે ચૂકવણીની પ્રાપ્તિનો સમય બદલાશે અને કોઈપણ બિલિંગ કંપની

અથવા તૃતીય પક્ષ તરફથી વિલંબ માટે PayZapp જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. ગ્રાહક બિલિંગ કંપનીના બિલ મુજબની ચોક્કસ રકમ તેની નિયત તારીખની સમાપ્તિ પહેલા ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે અને તેમાં નિષ્ફળ થવા પર ગ્રાહક બેંકને તેના પરિણામો સામે હાનિકારક રાખે છે, જેમાં ખાસ કરીને બિલની રકમની ચૂકવણી ન થાય.

12. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલિંગ કંપની દ્વારા વિલંબિત ફી ચાર્જ અથવા અન્ય કોઈપણ દંડની વસૂલાત સહિત મોડી ચુકવણીના પરિણામે કોઈપણ પરિણામો માટે તે જવાબદાર રહેશે.

13. જ્યાં પણ સુવિધા ભારત બિલ પેમેન્ટ સિસ્ટમ (BBPS) દ્વારા અથવા ગ્રાહક ઓપરેટિંગ યુનિટ (COU) તરીકે હોય ત્યાં NPCI અથવા સંબંધિત સિસ્ટમ પ્રોવાઇડર/નિયમનકારની લાગુ માર્ગદર્શિકા અને સંબંધિત શરતો પણ લાગુ પડશે.

14. ગ્રાહક બિનશરતી સંમત થાય છે કે તે/તેણી આ માટે બેંકને જવાબદાર નહીં રાખે:

1. આવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કે જે બેંક દ્વારા ગ્રાહકોની સૂચનાઓ પર સદ્ભાવનાથી કરવામાં આવે છે.
2. એવી સૂચનાઓનું પાલન ન કરવું જ્યાં બેંક પાસે માનવાનું કારણ હોય (બેંકના કયા નિર્ણય, ગ્રાહક પ્રશ્ન/વિવાદ કરશે નહીં) કે સૂચનાઓ સાચી નથી અથવા અન્યથા અસ્પષ્ટ, અયોગ્ય, અસ્પષ્ટ અથવા શંકાસ્પદ છે.

3. સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં કોઈપણ એક ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ સ્વીકારવી
 4. બિલ ચુકવણી સેવાઓની જોગવાઈમાં કોઈપણ ભૂલ, ખામી, નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપને કારણે ગ્રાહકોને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે અથવા કોઈપણ કારણથી ઉદ્ભવતા હોય.
 5. સુવિધાને સંપૂર્ણ/આંશિક રીતે પાછી ખેંચી/સસ્પેન્ડ કરવી જ્યાં બેંકે સર્વશ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે ગ્રાહકને તેની વેબસાઈટ અથવા કાયદેસર રીતે માન્યતા પ્રાપ્ત સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમ દ્વારા ઓછામાં ઓછી 30 દિવસની સૂચના આપીને સૂચિત કરવાનો પ્રયાસ કર્યો હોય.
- 15.ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આપેલ સૂચનાઓ અને બેંક સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શન્સનો રેકૉર્ડ તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક પુરાવો અને બંધનકર્તા રહેશે અને કોઈપણ કાર્યવાહીમાં પુરાવા તરીકે તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.
- 16.ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક દ્વારા તાત્કાલિક ધોરણે કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સિવાયના અન્ય તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, એટલે કે બેંક/બિલિંગ કંપની દ્વારા પ્રક્રિયા કરવાની જરૂર હોય તે ફક્ત વ્યવસાયના કલાકો દરમિયાન જ હાથ ધરવામાં આવશે અને જો કોઈ હોય તો, મૂલ્યની તારીખો બેંક/બિલિંગ કંપની દ્વારા નક્કી કરાયેલ કાર્યકારી કલાકો/દિવસોને અનુસરશે.

અનુસૂચિ ૪

(સંદર્ભ કલમ ૮.૧)

(કેશબેક-અતિરિક્ત નિયમો અને શરતો)

નીચે આપેલા નિયમો અને શરતો કોઈપણ કેશબેક પર વધારામાં લાગુ થશે:

1. વ્યાખ્યાઓ:

"કેશબેક-નોન-એલિજબલ એકાઉન્ટ્સનો અર્થ ગ્રાહકો એવો થાય છે, જે બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ કેશબેક ઓફર્સ અથવા કેશબેક મેળવવા માટે પાત્ર રહેશે નહીં. જો તે વેપારી પ્લેટફોર્મ પર સૂચવાયેલ ન હોય તો પણ, આવા ગ્રાહકોને કેશબેક મળશે નહીં.

"માન્યતાનો સમયગાળો" આ અનુસૂચિના ક્લોઝ ૧૧ માં આવા શબ્દને સોંપેલ અર્થ ધરાવશે.

2. જો PayZapp દ્વારા કોઈ વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હોય તો આ નિયમો અને શરતો લાગુ પડશે, પછી ભલે તે ખાસ રીતે હાઈલાઈટ કરવામાં ન આવી હોય અથવા તેની લિંક વેપારી વેબપેજ/એપ પર પ્રદર્શિત ન થઈ હોય. વેપારીની વેબસાઇટ/એપ અને આ દસ્તાવેજ પર પ્રદર્શિત નિયમો અને શરતો વચ્ચેના કોઈપણ સંઘર્ષની હદ સુધી, આ દસ્તાવેજની શરતો પ્રચલિત રહેશે

3. ગ્રાહક દર મહિને તમામ ખરીદીઓ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા ઇવેન્ટ્સમાંથી એકંદર ધોરણે મહત્તમ કેશબેક મેળવવા માટે હકદાર છે, તે એવી કોઈપણ રકમ હશે જે બેંક સમય સમય પર આ સંદર્ભમાં

સૂચવી શકે છે. આ મર્યાદા ગ્રાહકના PAN ના આધારે ગણવામાં આવશે.

4. ગ્રાહકને બેંક દ્વારા સમય-સમય પર આ સંબંધમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ દરરોજની મહત્તમ સંખ્યાના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે કેશબેકની મંજૂરી આપવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એક સાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી.

5. ગ્રાહકને વેપારી દીઠ દરરોજ આટલી સંખ્યામાં ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવા માટે કેશબેકની મંજૂરી આપવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંબંધમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એક સાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી. વેપારી નક્કી કરવાના હેતુઓ માટે, બેંક વેપારીના નામ, MCC, TID, MID અથવા વેપારી PAN અથવા કોઈપણ અથવા બધા દ્વારા જઈ શકે છે.

6. ગ્રાહકને દર મહિને વધુમાં વધુ આટલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે કેશબેકની મંજૂરી આપવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંબંધમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ

ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એક સાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી.

7. ગ્રાહકને વેપારી દીઠ દર મહિને વધુમાં વધુ આટલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે કેશબેકની મંજૂરી આપવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંબંધમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. જો કે આ મર્યાદા મોબાઇલ ઉપકરણ દીઠ ગણવામાં આવશે અને તે જ મોબાઇલ ઉપકરણથી થતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સના કિસ્સામાં, એક અથવા વધુ ગ્રાહકો માટે, એક સાથે લેવામાં આવેલા આવા તમામ ગ્રાહકો માટે સિંગલ મર્યાદા લાગુ પડશે અને આવા દરેક ગ્રાહકની અલગ મર્યાદા નથી. વેપારી નક્કી કરવાના હેતુઓ માટે, બેંક વેપારીના નામ, MCC, TID, MID અથવા વેપારી PAN અથવા કોઈપણ અથવા બધા દ્વારા જઈ શકે છે.
8. દરેક ખરીદી માટે, PPI જારીકર્તા કેશબેકના ઉપયોગ માટે, મહત્તમ અને/અથવા લઘુત્તમ મર્યાદા, જો વિવેકબુદ્ધિથી સેટ કરી શકે છે, અને આવી મર્યાદા ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.
9. ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ કેશબેક માત્ર ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવે તે રીતે રિડીમપાત્ર/ઉપયોગપાત્ર રહેશે.
10. કેશબેક બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી શરતો અનુસાર ગ્રાહકને જમા થશે.

11. બેંક એવા સમયગાળાને નિર્ધારિત કરી શકે છે કે જે સમયની અંદર ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ કોઈપણ કેશબેકનો ઉપયોગ ન કરવામાં આવે તો તે સમાપ્ત થઈ શકે છે અને આપમેળે સમાપ્ત થઈ શકે છે. અને ગ્રાહક આ સમાપ્તિ અવધિ ("માન્યતા અવધિ") પર દેખરેખ રાખવા માટે સંપૂર્ણપણે અને સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે અને બેંકે ગ્રાહકને પેઝએપ એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા એસએમએસ અથવા ઇમેઇલ અથવા અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા, ગ્રાહકને આવી વિરામ અથવા સમાપ્તિ પહેલાં અથવા પછી કોઈ સલાહ અથવા સૂચના અથવા સૂચના જારી કરવાની જરૂર રહેશે નહીં. કેશબેક જે ઉપર મુજબ સમાપ્ત થઈ જાય છે અથવા સમાપ્ત થઈ જાય છે, તેને પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે નહીં અને ગ્રાહક કોઈપણ રીતે તેનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં. તેના માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
12. એક મોબાઇલ ઉપકરણ પર, મહત્તમ PayZapp PPIs કે જેને નોંધણી કરવાની મંજૂરી છે તે 3 (ત્રણ) છે. આવા કોઈપણ મોબાઇલ ઉપકરણ પર નોંધાયેલ ચોથું PayZapp PPI (કાલક્રમમાં), PayZapp ના વિવેકબુદ્ધિથી કેશબેક-નોન-પાત્ર ખાતું બનશે.
13. જો ગ્રાહકને પહેલેથી જ કેશબેક મળી ગયું હોય, અને જો અન્ડરલાઇંગ ટ્રાન્ઝેક્શન નકારવામાં આવ્યું હોય, રદ કરવામાં આવ્યું હોય અથવા સમાપ્ત કરવામાં આવ્યું હોય અથવા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે ઉલટાવી દેવામાં આવ્યું હોય અથવા ખોટો માલ મોકલવામાં આવ્યો હોય અથવા માલ અથવા સેવાઓ પરત કરવામાં આવી હોય, અથવા

અન્ય કોઈ કારણોસર, વેપારી તરફથી અથવા તેના વતી કોઈ રિફંડ હોય, પછી કેશબેકની સમકક્ષ રકમ સૌપ્રથમ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને બેંક ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના કે પરવાનગી વગર તેની વિવેકબુદ્ધિથી નીચેનામાંથી કોઈપણ પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે:

- A. રિફંડની રકમમાંથી (બેંક) પોતાના માટે એડજસ્ટ અને યોગ્ય, પહેલેથી જમા કરાવેલી કેશબેક રકમની સમકક્ષ રકમ અને આવા એડજસ્ટમેન્ટ પછી ગ્રાહકને માત્ર બાકીની રકમ જ ક્રેડિટ કરવી;
- B. ગ્રાહકના ખાતામાંથી કેશબેક બેલેન્સ ડેબિટ કરો; અને
- C. ગ્રાહકના ખાતામાંથી કેશબેક બેલેન્સ ડેબિટ કરો અને તે જ યોગ્ય (જેમ કે જ્યારે તે ઉપલબ્ધ થાય ત્યારે).

14. જો બેંક ઓફરના દુરુપયોગને કારણે કોઈપણ કેશબેકને રિવર્સ કરવાનું નક્કી કરે, તો કેશબેકની સમકક્ષ રકમ સૌપ્રથમ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને બેંક ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના અથવા પરવાનગી વિના, તેના વિવેકબુદ્ધિથી નીચેનામાંથી કોઈપણ પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે:

- A. જો ઉપલબ્ધ હોય તો ગ્રાહકના ખાતામાંથી કેશબેક બેલેન્સ ડેબિટ કરો;
- B. જો કેશબેક બેલેન્સ ઉપલબ્ધ ન હોય અથવા અપૂરતું હોય, તો ગ્રાહકના ખાતામાંથી કેશબેક બેલેન્સ ડેબિટ કરો અને તે જ યોગ્ય (જેમ કે જ્યારે તે ઉપલબ્ધ થાય ત્યારે); અને

C. રિફંડની રકમમાંથી બેંક પોતાના માટે એડજસ્ટ અને યોગ્ય, પહેલાથી જમા થયેલ કેશબેકની રકમની સમકક્ષ રકમ અને આવા એડજસ્ટમેન્ટ પછી માત્ર બેલેન્સ રકમ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા કરવી.

15.બેંક ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ સમયે કેશબેક ઓફરને સ્થગિત કરવાનો, રદ કરવાનો અથવા પાછો ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

અનુસૂચિ ૫

(સંદર્ભ ક્લોઝ ૩.૩)

Smartbuy માટે વધારાના નિયમો અને શરતો

'Smartbuy' પર ક્લિક કરતા પહેલા અથવા PayzApp દ્વારા Smartbuyનો લાભ લેતા અથવા તેનો ઉપયોગ કરતા પહેલા, ગ્રાહકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ આ નિયમો અને શરતોને ધ્યાનપૂર્વક વાંચે અને સમજે કારણ કે તે બંધનકર્તા છે.

1. PayZapp એ PayZapp એપ પર દર્શાવેલ વેપારીઓ માટે પેમેન્ટ ગેટવે પ્રદાન કરે છે અને આવા વેપારીઓ પાસેથી ગ્રાહકોને અમુક ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓની ખરીદી માટે PayZapp નો ઉપયોગ કરીને ચૂકવણી કરી શકાય છે.

જો કે, બેંક PayZapp ના વપરાશકર્તાઓને કોઈપણ વેપારી અથવા તેમના ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓનો પ્રચાર, માર્કેટિંગ અથવા સંદર્ભ આપી રહી નથી, અને બેંક ફક્ત બેંકના પોતાના કાર્ડ અથવા આ વેપારીઓ સાથે બેંકની ચૂકવણી ગેટવે સેવાઓના ઉપયોગને પ્રોત્સાહન આપી રહી છે. બેંક આવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સમાં પક્ષકાર રહેશે નહીં અને તે જ બેંકથી સ્વતંત્ર વપરાશકર્તાઓ અને વેપારીઓ વચ્ચે હશે.

2. બેંક વેપારીઓ પાસેથી ઉપરોક્ત ઓફર હેઠળ ઉત્પાદનો ખરીદતી નથી અથવા સેવાઓનો લાભ લેતી નથી અને પછી તે તેના ગ્રાહકોને વેચતી નથી. ન તો બેંક તેના પોતાના ખાતામાં અથવા તેના ગ્રાહકો માટે ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓનું વિનિમય અથવા વિનિમય કરતી નથી.

3. બેંક ગ્રાહકોની સામે ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓના વેપારીઓ/માલિકોના એક્સપ્રેસ એક્સપ્રેસ અથવા અથવા ગર્ભિત એજન્ટ તરીકે કામ કરતી નથી. ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓના વેપારીઓ/માલિકો પણ ગ્રાહકોની સામે બેંકના સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત એજન્ટ તરીકે કાર્ય કરતા નથી.
4. બેંક માત્ર PayZapp/Smartbuy પર પ્રોડક્ટ અથવા સેવા પર ઓફરની ઉપલબ્ધતા દર્શાવે છે જો બેંક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ અથવા પેમેન્ટ ગેટવે દ્વારા ખરીદી/ઉપલબ્ધ કરવામાં આવી હોય.
5. બેંક ગ્રાહકોને ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓનું ઇનવોઇસ કરતી નથી. બેંક ઉત્પાદનો અને સેવાઓની લોજિસ્ટિક્સ, સ્ટોરેજ, ડિલિવરી અથવા સેવાક્ષમતા સાથે સંકળાયેલી નથી.
6. બેંક ઉત્પાદન અથવા સેવાની ડિલિવરી અથવા ગુણવત્તાની કોઈ જવાબદારી લેતી નથી.
7. વધુમાં, બેંક ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ અથવા વેપારીઓ વિશે કોઈ રજૂઆત અથવા વોરંટી આપતી નથી.
8. બેંક કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ અથવા કોઈપણ વેપારીઓની યોગ્યતા, યોગ્યતા, ગુણવત્તા, યોગ્યતા, ટ્રેક રેકૉર્ડને પ્રમાણિત કરતી નથી.
9. જો ગ્રાહક સફળતાપૂર્વક ઓફરનો લાભ લે છે, તો આવી ઓફરનું મૂલ્ય ગ્રાહકને કેશબેક, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ, ડિસ્કાઉન્ટ વગેરેના રૂપમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવે છે.

10. વેપારી પર ક્લિક કરીને, ગ્રાહક PayZapp માંથી બહાર નીકળશે અને વેપારીની માલિકીનું/નિયંત્રિત પેજ દાખલ કરશે અને ગ્રાહક ત્યાંથી વેપારીના નિયમો અને શરતો/ઉપયોગની શરતો અને નીતિઓ દ્વારા સંચાલિત થશે.
11. ગ્રાહક આથી બેંક અને તેના સેવા પ્રોવાઇડર્સને વ્યક્તિગત ડેટા, વસ્તી વિષયક માહિતી, સત્ર લોગ ઇન વિગતો, વપરાશકર્તા આઈડી, ઇમેલ આઈડી સહિતની માહિતી અને ડેટા શેર કરવા સાથે સંમત થાય છે અને સંમતિ આપે છે અને PayZapp પર તેના લોગ-ઇન સત્રને ચાલુ રાખવાના હેતુથી તેના અન્ય સેવા પ્રોવાઇડર્સ સાથે સંબંધિત માહિતી અને બેંકના સ્માર્ટબાય પેજ/સિસ્ટમ્સ અને/અથવા બેક-એન્ડ સિસ્ટમ્સ પર, એનાલિટિક્સ હાથ ધરવા, પેન્ડિંગ સત્રોના કિસ્સામાં નજસ મોકલવા, માર્કેટિંગ માટે, મોડલ અને બિઝનેસ વ્યૂહરચના વિકસાવવા, મોનિટરિંગ માટે, મૂલ્યાંકન માટે તેને વિસ્તૃત કરો અને સેવાઓ અને ઉત્પાદનોની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવો અને બેંકના અન્ય કાયદેસર હેતુઓ માટે.

અનુસૂચિ ૬

(સંદર્ભ કલમ ૩.૫)

UPI સેવાઓને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો

યુપીઆઈ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતા પહેલા, યુપીઆઈ સેવાઓનો ઉપયોગકર્તા (“વપરાશકર્તા”, આ શેડ્યૂલ ૬ના હેતુઓ માટે) ગ્રાહકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ આ નિયમો અને શરતોને કાળજીપૂર્વક વાંચે અને સમજે કારણ કે તે બંધનકર્તા છે.

1. આ નિયમો અને શરતો PayZapp એપ પર વપરાશકર્તા દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલ તમામ UPI નોંધણીઓ અને UPI ચુકવણી ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર લાગુ થશે, જે અહીં નીચે વ્યાખ્યાયિત કરેલ છે, PayZapp એપ દ્વારા, વ્યાખ્યાયિત હેતુઓ માટે અને પછી ઉમેરવામાં આવેલ કોઈપણ અન્ય સેવાઓ.
2. PayZapp એપનો ઉપયોગ અને યુઝર દ્વારા UPI સેવાઓનો ઉપયોગ એ UPI સેવાઓની નોંધણી અને ઉપયોગની સંમતિ સહિત નીચે દર્શાવેલ આ નિયમો અને શરતોની ડીમ્ડ સ્વીકૃતિ તરીકે સમજવામાં આવશે. તેમાં અનુક્રમે UPI P2P અને P2M મારફત વેપારીઓને ભંડોળના ટ્રાન્સફર અને ચુકવણીનો સમાવેશ થાય છે અને તે મર્યાદિત રહેશે નહીં.

3. વ્યાખ્યાઓ

આ અનુસૂચિ ૬ ના હેતુઓ માટે, નીચેના કેપિટલાઇઝ્ડ શબ્દોનો અર્થ તેમને નીચે મુજબ સોંપવામાં આવ્યો છે:

"એકાઉન્ટ(એકાઉન્ટ્સ)" નો અર્થ એવો થાય છે કે ઘરેલુ બચત, વર્તમાન અથવા અન્ય કોઈપણ બેંક ખાતા(ખાતાઓ) જે બેંકો પાસે રાખવામાં આવે છે અને જાળવવામાં આવે છે જે ભારતમાં કામ કરવા માટે માન્ય છે અને UPIના હેતુ માટે તેમની સંબંધિત બેંકો દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવી છે.

"લાભાર્થી બેંક" નો અર્થ રીસીવરનું બેંક ખાતું ધરાવનાર બેંક એવો થાય છે કે જ્યાં ચુકવણીકર્તા પાસેથી UPI સૂચનાની ક્રેડિટ પ્રાપ્ત થાય છે તે વાસ્તવિક સમયના ધોરણે અથવા સમયાંતરે પતાવટ પ્રક્રિયા સાથે અમલમાં મુકવામાં આવે છે.

"લાભાર્થી" એટલે વ્યક્તિના ખાતાની વિગતો જ્યાં ટ્રાન્સફરની રકમ જમા થવાની છે.

"મર્યન્ટ્સ" નો અર્થ એવો થશે અને તેમાં ઓનલાઈન, મોબાઈલ-એપ આધારિત અને ઓફલાઈન વેપારીઓનો સમાવેશ થશે કે જેઓ UPI દ્વારા ચુકવણીના બદલામાં માલ અને/અથવા સેવાઓ પ્રદાન કરે છે.

"PRM" અથવા "પીઅર-ટુ-મર્યન્ટ" એ વ્યવહારના પ્રકારનો ઉલ્લેખ કરે છે જ્યાં મોકલનાર વ્યક્તિ છે અને લાભાર્થી એક વેપારી અથવા એન્ટિટી છે (વ્યક્તિગત માનવી નથી).

"PRP" અથવા "પીઅર-ટુ-પીઅર" એ વ્યવહારના પ્રકારનો ઉલ્લેખ કરે છે જ્યાં પૈસા મોકલનાર અને લાભાર્થી બંને વ્યક્તિઓ હોય છે.

"પેમેન્ટ ઓર્ડર" નો અર્થ વપરાશકર્તા દ્વારા લેખિતમાં જારી કરવામાં આવેલ બિનશરતી સૂચના છે અથવા UPI દ્વારા ચૂકવણી કરનાર બેંકને ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ટ્રાન્સમિટ કરવામાં આવે છે, ભલે QR કોડ અથવા UPI રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર અથવા VPA અથવા પ્રાપ્તકર્તા/લાભાર્થી/વેપારીના આવા અન્ય પરિબળોનો ઉપયોગ કરીને જે UPI ફેમવર્ક હેઠળ સમયાંતરે અનુમતિપાત્ર હોય.

"ચુકવણી સેવા પ્રોવાઇડર (PSP)" નો અર્થ એવી સંસ્થાઓ છે કે જેને વપરાશકર્તાઓને UPI ID જારી કરવાની અને વ્યક્તિઓ અથવા સંસ્થાઓને ચુકવણી (ક્રેડિટ/ડેબિટ) સેવાઓ પ્રદાન કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી છે અને ચુકવણીઓ અને સમાધાન સિસ્ટમ્સ એક્ટ, ૨૦૦૭ અનુસાર ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયમન કરવામાં આવે છે.

"રેમિટર બેંક" નો અર્થ ચુકવણીકર્તાનું બેંક ખાતું ધરાવતી બેંક એવો થાય છે જ્યાં ચુકવણીકર્તા પાસેથી UPI સૂચનાનું ડેબિટ વાસ્તવિક સમયના આધારે અમલમાં મુકવામાં આવે છે.

"ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા" નો અર્થ ગ્રાહકના વિવિધ પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ દ્વારા જનરેટ થતી તમામ માહિતી અને ડેટા એવો થાય છે. જ્યાં વપરાશકર્તા ભંડોળ અથવા અન્ય કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા વપરાશકર્તાની વિનંતીઓ અથવા યુપીઆઈ સુવિધાના ભાગ તરીકે UPI ફેમવર્ક હેઠળ સમયાંતરે પરવાનગી આપેલ વપરાશકર્તાના લાભ માટે પ્રાપ્તકર્તા હોય, UPI

સુવિધાના ઉપયોગ દરમિયાન અથવા UPI સુવિધાના કોઈપણ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ ઉપયોગને અનુસંધાને થતા આવા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અથવા વિનંતીઓ, પછી ભલે તે ચૂકવનાર અથવા ચૂકવનાર તરીકે અથવા અન્યથા; અથવા (ii) કોઈપણ હેતુઓ અથવા રુચિ ધરાવતા ઉત્પાદનો તરફ અથવા હેઠળ અથવા તેના અનુસંધાનમાં કોઈપણ પ્રવૃત્તિઓ.

"વપરાશકર્તાનો મોબાઈલ નંબર" એટલે PayZapp પર વપરાશકર્તા દ્વારા નોંધાયેલ ચોક્કસ મોબાઈલ ફોન નંબર.

"UPI" નો અર્થ NPCI દ્વારા તેની સભ્ય બેંકો સાથે મળીને ઓફર કરવામાં આવતી યુનિફાઈડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ સેવા છે.

"UPI સુવિધા" નો અર્થ માર્ગદર્શિકા મુજબ NPCI UPI સિસ્ટમ દ્વારા PayZapp દ્વારા તેના વપરાશકર્તાઓને પ્રદાન કરવામાં આવતી યુનિફાઈડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ સેવા આધારિત ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર અને ફંડ એકત્રીકરણ સુવિધા છે.

"UPI PIN" નો અર્થ UPI હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓને પ્રમાણિત કરવા માટે વપરાતો ચાર અથવા છ-અંકનો આંકડાકીય પિન છે.

"વર્ચ્યુઅલ પેમેન્ટ એડ્રેસ (VPA)" અથવા "UPI ID" એ પૈસા મોકલવા/ એકત્ર કરવા માટે ચુકવણી ઓળખકર્તા છે. UPI ID એ ખાતા નંબર અને IFSC ના ઉપનામ છે. આ વપરાશકર્તાને લાભાર્થીના એકાઉન્ટ ઓળખપત્રો દાખલ કર્યા વિના વ્યવહાર પૂર્ણ

કરવા સક્ષમ બનાવે છે. વર્ચ્યુઅલ પેમેન્ટ એડ્રેસમાં બે ભાગોનો સમાવેશ થાય છે, એક ઓળખકર્તા જે દરેક વપરાશકર્તા માટે અલગ હોય છે અને હેન્ડલ જે વિવિધ PSP માટે અલગ હોય છે. PayZapp પરના વપરાશકર્તાઓ પાસે હંમેશા તેમના ઓળખકર્તા તરીકે PayZapp નોંધણી માટે અને @pz હેન્ડલ તરીકે ઉપયોગમાં લેવાતા તેમનો મોબાઇલ નંબર હશે. PayZapp સમયાંતરે વધારાના UPI હેન્ડલ્સને બદલવા અથવા ઉમેરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને તે લાગુ પડતાં વપરાશકર્તાઓને સંચાર કરવામાં આવશે.

"UPI મેન્ડેટ" અથવા "મેન્ડેટ" નો અર્થ UPI ૨.૦ ધોરણોને અનુસરીને UPI એપ્લિકેશનના વપરાશકર્તાઓ માટે NPCI દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવેલી સેવા.

"મેન્ડેટ ક્રિએશન" નો અર્થ UPI રજીસ્ટર્ડ યુઝર દ્વારા મંજૂર કરાયેલ UPI મેન્ડેટ ક્રિએશન વિનંતીના આધારે ગ્રાહકના ખાતા પર એક-વાર/પુનરાવર્તિત સ્થાયી સૂચના સેટઅપ કરવાનો છે.

"મેન્ડેટ એક્ઝિક્યુશન" નો અર્થ ગ્રાહકના ખાતામાંથી મંજૂર કરેલ આવર્તન અને સમય માટે આદેશ વિનંતી સફળ બનાવ્યા પછી ડેબિટ થાય છે.

"UPI નંબર" નો અર્થ બેંક દ્વારા ચકાસાયેલ ફોન નંબર અથવા કસ્ટમ ૮-૯ નંબર છે જેનો ઉપયોગ ગ્રાહકના UPI ID ના ઓળખકર્તા તરીકે થાય છે. તે વપરાશકર્તાને નાણાં મોકલવા/પ્રાપ્ત

કરવાની મંજૂરી આપે છે, વપરાશકર્તા ગમે તે એપ્લિકેશન પર હોય.

ગ્રાહકને તેના UPI ID પર 3 જેટલા UPI નંબર બનાવવાની છૂટ છે.

"UPI UDIR" નો અર્થ UPI વિવાદો/ફરિયાદો પર ઓનલાઈન રિઝોલ્યુશન લાવવા અને મેળવવા માટે પૂરી પાડવામાં આવેલ યુનિફાઈડ ડિસ્પ્યુટ એન્ડ ઈશ્યુ રિઝોલ્યુશન મિકેનિઝમ છે.

4. UPI પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં, PayZapp એપને NPCI દ્વારા પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન્સની સુવિધા માટે અધિકૃત કરવામાં આવી છે. વધુમાં, PayZapp એપ અને બેંક દ્વારા UPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ દરમિયાન અથવા તેના અનુસંધાનમાં ઉપલબ્ધ ગ્રાહકના વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ અને પ્રક્રિયા બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ ગોપનીયતા નીતિને આધીન છે.

5. PayZapp UPI સેટઅપને સંચાલિત કરતી શરતો

- A. વપરાશકર્તા PayZapp ને UPI ID/VPA બનાવવા માટે ઓળખકર્તા તરીકે તેના મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરવા અને UPI ID સાથે લિંક કરેલ બેંક ખાતામાં ચુકવણીઓ મોકલવા અને પ્રાપ્ત કરવા માટે નોંધણી કરવા માટે સંમત થાય છે, સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે. યુપીઆઈ આઈડી બનાવવા માટે વપરાશકર્તાએ કોઈપણ બેંક એકાઉન્ટને લિંક કરવું અને તેનો ઉપયોગ ફંડ ટ્રાન્સફર માટે એટલે કે નાણાં મોકલવા/પ્રાપ્ત કરવા અને વેપારીઓને ચૂકવણી કરવા માટે જરૂરી છે. આવા તમામ વપરાશકર્તાઓને હેન્ડલ @pz સાથે માત્ર એક UPI ID બનાવવાની

મંજૂરી આપવામાં આવશે અને UPI P2P અને P2M હેઠળ વિવિધ UPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. તેમાં UPI ID, UPI નંબર/મોબાઇલ નંબર, એકાઉન્ટ +IFSC, સ્કેન અને પે, ઉદ્દેશ્ય, બેલેન્સ ઇન્ફોર્મેશન અને સમયાંતરે ઉમેરવામાં આવતા અન્ય કોઈપણ વ્યવહાર મોડનો સમાવેશ થાય છે.

B. વપરાશકર્તા પણ સંમત થાય છે અને સમજે છે કે તમામ UPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે UPI PIN સાથે પ્રમાણીકરણ જરૂરી રહેશે અને લિંક કરેલ બેંક એકાઉન્ટ હંમેશા તેના ઉપયોગ પર ડેબિટ કરવામાં આવશે.

C. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને ખાસ કરીને NPCI (એટલે કે, ન્યુમેરિક UPI ID મેપર) દ્વારા સંચાલિત સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ મેપર અને NPCI ને સમયાંતરે સૂચિત કરી શકે તેવા કોઈપણ અન્ય ડેટાબેસેસ પર 'UPI નંબર' માટે નોંધણી કરાવવા માટે PayZapp ને સંમતિ આપે છે. UPI નંબર એ વપરાશકર્તાનો નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર અથવા કસ્ટમ ૮-૯ અંકનો નંબર હશે જેનો ઉપયોગ 'UPI નંબર' નો ઉપયોગ કરીને PayZapp એપ્લિકેશન પર ભંડોળ મોકલવા અને/અથવા પ્રાપ્ત કરવા માટે થાય છે.

D. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને સમજે છે કે UPI ઓનબોર્ડિંગ અને નોંધણી પ્રક્રિયા NPCI માર્ગદર્શિકા અનુસાર હશે અને PayZapp તેમાં આપેલી સૂચનાઓ અનુસાર કાર્ય કરવા માટે હકદાર છે, જેમાં વપરાશકર્તાની UPI વિગતો NPCI સાથે શેર કરવી અને તેના

પ્રાથમિક બેંક એકાઉન્ટ અથવા તેના UPI ID/VPANે વપરાશકર્તાના 'UPI નંબર' સાથે લિંક કરવાનો (મર્યાદા વિના) સમાવેશ થાય છે.

6. માહિતી અને ગ્રાહક સંચારની વહેંચણી

A. વપરાશકર્તા અટલ અને બિનશરતી રીતે PayZapp અને બેંકને UPI સુવિધા પૂરી પાડવાના હેતુથી તમામ વપરાશકર્તાના ખાતા(ઓ) અને રેકૉર્ડ્સને એક્સેસ કરવા અને/અથવા શેર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે બેંક અને તેના આનુષંગિકો (અથવા તેમના ઠેકેદારો) તેની અંગત માહિતી અને અન્ય તમામ માહિતી તેના ખાતા(ખાતાઓ) સંબંધિત અથવા અન્યથા UPI સુવિધાના સંબંધમાં તેમજ વિશ્લેષણ, ક્રેડિટ સોરિંગ અને માર્કેટિંગ માટે રાખી શકે છે અને તેની પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

B. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને ખાસ કરીને PayZapp દ્વારા સમય-સમય પર જરૂરી માનવામાં આવતા વ્હોટ્સએપ સહિતની ચેનલો પર ટ્રાન્ઝેક્શન સૂચનાઓ, પ્રમોશનલ સંદેશાઓ અને પ્રતિસાદથી સંબંધિત સંચાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપે છે અને તેના સુધી મર્યાદિત નથી. આમાં PayZapp થી અથવા તેની સાથે સંચાર માટે વપરાશકર્તા માહિતીનો સંગ્રહ, સંગ્રહ અને ઉપયોગ શામેલ છે.

C. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે UPI માટે અનુમતિપાત્ર ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ, અને દરરોજની મહત્તમ સંખ્યાના

ટ્રાન્ઝેક્શન્સની મંજૂરી PayZapp દ્વારા તેની વિવેકબુદ્ધિથી, NPCI અથવા RBI દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકા અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે.

D. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે 3 વખત ખોટો UPI PIN દાખલ કરવા પર, PayZapp વપરાશકર્તાને ૨૪ કલાક માટે કોઈપણ વધુ UPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ કરવાથી અવરોધિત કરી શકે છે.

E. PayZapp કોઈપણ વોરંટી ધરાવતું નથી અને UPI સુવિધાની ગુણવત્તા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતું નથી. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે PayZapp જવાબદાર રહેશે નહીં અને આવા નુકસાનો પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક અથવા પરિણામલક્ષી હોય અને પછી ભલેને કોઈપણ દાવા આવકના નુકસાન, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ, PayZapp પર વપરાશકર્તા દ્વારા કરવામાં આવેલ વ્યવહાર પર આધારિત હોય કે કેમ તે કોઈપણ રીતે કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

F. Payzapp માત્ર UPI ચુકવણીની સુવિધા આપનાર છે અને આ ચુકવણી ટ્રાન્ઝેક્શન્સનો પક્ષકાર નથી. વપરાશકર્તા તેના / તેણીના મોબાઇલ ફોન, UPI PIN, પાસવર્ડ / બાયોમેટ્રિક પ્રમાણીકરણના ઉપયોગ દ્વારા UPI સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કપટપૂર્ણ / ભૂલભરેલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સહિત તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલેને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ વાસ્તવમાં વપરાશકર્તા દ્વારા દાખલ કરવામાં આવ્યા હોય અથવા અધિકૃત

હોય. વપરાશકર્તા નુકસાન/નુકશાન માટે જવાબદાર રહેશે, જો કોઈ સહન થયું હોય.

G. PayZapp સમય સમાપ્ત થવાના કારણે યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શનની નિષ્ફળતાથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના પરિણામે વપરાશકર્તા દ્વારા થતા કોઈપણ નુકસાન, દાવા અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. એટલે કે, જ્યાં NPCI અથવા લાભાર્થી બેંક તરફથી ટ્રાન્ઝેક્શન વિનંતીનો કોઈ પ્રતિસાદ મળ્યો નથી અને/અથવા જ્યાં લાભાર્થીનો મોબાઈલ નંબર અથવા UPI ID અથવા એકાઉન્ટ નંબર અસ્તિત્વમાં નથી.

H. PayZapp UPI નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સની વિગતો રેકૉર્ડ કરવામાં આવશે, અને આ રેકૉર્ડ્સને ટ્રાન્ઝેક્શન્સની અધિકૃતતા અને સચોટતાના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે. PayZapp વ્યવહારની વિગતોને તે સમયગાળા માટે સંગ્રહિત કરી શકે છે જે તેને બેંક માટે યોગ્ય લાગે.

I. PayZapp વપરાશકર્તાની માહિતીને ગોપનીય રાખવામાં આવે તેની ખાતરી કરવા માટે તમામ વાજબી પ્રયાસો કરશે જો કે તે તેના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષની કાર્યવાહી દ્વારા કોઈ અજાણતા જાહેર કરવા અથવા ગોપનીય વપરાશકર્તા માહિતીના લીક થવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

J. PayZapp UPI સેવાઓ જાળવણી અથવા નેટવર્ક/હાર્ડવેર/સોફ્ટવેરમાં કોઈપણ ભંગાણને કારણે, કોઈપણ કટોકટી અથવા સુરક્ષા કારણોસર પૂર્વ સૂચના વિના સસ્પેન્ડ કરવામાં આવી શકે છે અને PayZapp વપરાશકર્તાઓને કોઈપણ નુકસાન/નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

K. ખોટા લાભાર્થીને ચૂકવણી શરૂ કરવા માટે વપરાશકર્તા PayZappને જવાબદાર ગણશે નહીં અને ફંડ ટ્રાન્સફર રિવર્સ કરવાની કોઈ જવાબદારી નથી. લાભાર્થી અને ટ્રાન્ઝેક્શનને લગતી તમામ માહિતીની શુદ્ધતા માટે વપરાશકર્તા સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

7. PayZapp UPI સેવાઓની સમાપ્તિ

PayZapp ને તેની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિમાં, કોઈપણ કારણસર, કોઈપણ કારણસર, આ સંયુક્ત નિયમો અને શરતો અથવા અન્ય સમય સમય પર સ્થાપિત થતી નીતિઓના મર્યાદા વિનાની નિષ્ક્રિયતા અથવા ઉલ્લંઘન સહિત, કોઈપણ કારણોસર, વપરાશકર્તાને UPI સેવાઓમાંથી સસ્પેન્ડ અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે.

8. UPI આદેશોને સંચાલિત કરતી શરતો:

ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સમજે છે કે UPI આદેશના નિર્માણ અથવા અમલીકરણ દ્વારા ગ્રાહક દ્વારા થતા કોઈપણ નુકસાનના કિસ્સામાં PayZapp કોઈ જવાબદારી અથવા જવાબદારી ધરાવતું નથી. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે આદેશ બનાવતી વખતે યોગ્ય ચુકવણી માહિતી પૂરી પાડવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે.

ગ્રાહક PayZapp UPI પર UPI આદેશ સુવિધાના ઉપયોગના સંબંધમાં નીચેની શરતો સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે.

A. UPI આદેશો એક વખતના અને પુનરાવર્તિત આદેશો માટે બનાવી શકાય છે.

B. આદેશ સેટઅપ માટે બનાવેલ અને ઉપયોગમાં લેવાયેલ UPI ID જ્યાં સુધી ઉક્ત UPI આદેશ અમલી/રદવા અથવા સમાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી અક્ષમ કરી શકાતો નથી.

C. PayZapp એપ પર UPI દ્વારા ગ્રાહકને દેખાતું ઇન્વોઇસ વેપારી/IPO એન્ટિટી દ્વારા જનરેટ અને શેર કરવામાં આવે છે. PayZapp કોઈપણ રીતે ઇન્વોઇસ અથવા ઇન્વોઇસની કન્ટેન્ટ બનાવવા માટે જવાબદાર નથી. PayZapp માત્ર NPCI મારફત વેપારી પાસેથી મળેલી ઇન્વોઇસ વિગતોને ટ્રાન્સમિટ કરે છે અને ઇન્વોઇસની અંદર પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈપણ ખોટી માહિતીને કારણે ગ્રાહક દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે કોઈ જવાબદારી કે જવાબદારી હોતી નથી.

D. IPO અને નોન-IPO આદેશો માટેની ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા NPCI દ્વારા નિર્ધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદાઓને આધીન રહેશે અને NPCI માર્ગદર્શિકાના આધારે ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના સમય સમય પર બદલાઈ શકે છે. આદેશના અમલ માટે સ્વતઃ ચુકવણી મંજૂર આવર્તન અને વ્યવહાર મર્યાદાના આધારે કરવામાં આવશે.

E. જો UPI આદેશનું સર્જન, ફેરફાર, રદબાતલ અથવા અમલીકરણ (IPOમાં સહભાગી થવા માટે બનાવેલ કોઈપણ UPI આદેશ સહિત) કોઈપણ કારણસર નિષ્ફળ જાય, જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શન અસ્વીકાર/નકારના કોઈપણ કારણનો સમાવેશ થાય છે, PayZapp ગ્રાહક દ્વારા થતા કોઈપણ નુકસાન માટે કોઈ જવાબદારી ધરાવતું નથી.

9. UPI UDAR ને સંચાલિત કરતી શરતો

વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને સમજે છે કે PayZapp વિશિષ્ટ UPI ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર વિવાદો ઉઠાવવા માટે નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર સુવિધા પ્રદાન કરે છે અને કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનના કિસ્સામાં તેની કોઈ જવાબદારી અથવા જવાબદારી નથી, જે પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક અથવા પરિણામલક્ષી છે અને કોઈપણ દાવો આવકની ખોટ, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ, વપરાશકર્તા દ્વારા કરવામાં આવેલ વ્યવહાર પર આધારિત છે કે કેમ તે ધ્યાનમાં લીધા વગર. વપરાશકર્તા સ્વીકારે છે કે ટ્રાન્ઝેક્શન સમયે યોગ્ય ચુકવણી માહિતી પ્રદાન કરવામાં આવી છે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી વપરાશકર્તાની છે. ગ્રાહક આગળ ઓનલાઈન સ્ટેટસ ચેક અને વિવાદના નિરાકરણના સંબંધમાં નીચેની શરતોને સ્વીકારે છે અને સ્વીકારે છે. (i) આ સુવિધા NPCI અને નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો સાથે સુસંગત છે અને NPCI માર્ગદર્શિકાના આધારે ગ્રાહકને અગાઉથી સૂચના આપ્યા વિના સમય સમય પર બદલાઈ શકે છે. (ii) કોઈપણ

ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના વિવાદનું નિરાકરણ NPCI તરફથી પુષ્ટિની ઉપલબ્ધતાને આધીન છે અને PayZapp UPI UDIR સુવિધાના કારણે કોઈપણ બિન-પ્રતિસાદ અથવા વિલંબ અથવા નુકસાન માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. (iii) PayZapp કોઈપણ વોરંટી ધરાવતું નથી અને UPI UDIR સુવિધાની ગુણવત્તા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતું નથી. (iv) UDIR સેવા જાળવણી અથવા સમારકામના કામને કારણે અથવા UPI UDIR સુવિધા માટે નેટવર્ક / હાર્ડવેર / સૉફ્ટવેરમાં કોઈપણ ભંગાણને કારણે, કોઈપણ કટોકટી અથવા પૂર્વ સૂચના વિના સુરક્ષા કારણોસર સસ્પેન્ડ કરવામાં આવી શકે છે અને PayZapp વપરાશકર્તાઓને કોઈપણ નુકસાન/નુકસાન/અસુવિધા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. (v) આ સુવિધા એ PayZapp ની માનક UPI ઓફરનું વિસ્તરણ છે જેથી વધુ સારા વપરાશકર્તા અનુભવની સુવિધા મળે અને PayZapp UPI ને સંચાલિત કરતા તમામ નિયમો અને શરતો લાગુ થશે.

10. વધુમાં, ગ્રાહક સંબંધિત PSP બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ સંબંધિત PSP બેંકની ગોપનીયતા નીતિ અને નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલો રહેશે. ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે ગ્રાહકે તે વાંચ્યું અને સમજ્યું છે.

અનુસુચિ ૭

ચૂકવવા માટે સ્વાઇપ કરો

નીચેના નિયમો અને શરતો બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કાર્ડ અને/અથવા PayZapp વૉલેટ પર લાગુ પડતી કાર્યક્ષમતા ચૂકવવા માટે સ્વાઇપ કરવા માટે વધારામાં લાગુ થશે.

1. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જ્યારે સ્વાઇપ ટુ પે કાર્યક્ષમતા સક્ષમ હોય, તેમ છતાં ગ્રાહક માટે તેનો ઉપયોગ કરવો ફરજિયાત નથી.
2. જો ગ્રાહક ચૂકવણી કાર્યક્ષમતા માટે સ્વાઇપનો ઉપયોગ કરવા માંગતા ન હોય, તો ગ્રાહક પાસે કાર્યક્ષમતા ચૂકવવા માટે સ્વાઇપને અક્ષમ કરવાનો અને પ્રમાણીકરણ ઉપલબ્ધતાના અન્ય મોડ(મો)ને સક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ છે.
3. બેંક 'સ્વાઇપ ટુ પે કાર્યક્ષમતા'ના ઉપયોગ માટે સમયાંતરે પ્રમાણીકરણ મોડ્સ સૂચવી શકે છે.
4. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે 'સ્વાઇપ ટુ પે' કાર્યક્ષમતા દ્વારા ચૂકવણી સામાન્ય કોર્સ કરતાં વધુ ઝડપી હોઈ શકે છે.
5. જો કે, જો આવી કાર્યક્ષમતા સક્ષમ હોય તો ગ્રાહકે ગ્રાહકના મોબાઈલ ઉપકરણની વિશેષ કાળજી લેવાની જરૂર છે કારણ કે તેમાં જોખમો હોઈ શકે છે.
6. 'સ્વાઇપ ટુ પે' વિધેયને મંજૂરી આપતાં અને તેનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં ગ્રાહક સંકળાયેલા જોખમોનું મૂલ્યાંકન કરવા અને સ્વતંત્ર રીતે તેના નિર્ણયનો ઉપયોગ કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.