Published On: 26/01/2023

**শ্রেণী অভ্যন্তরীণ
শর্ত পত্র
সংস্করণ-২.০, কার্যকর (*), ২০২৩**

নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী গ্রহন করে ক্রেতাগণকে ব্যাঙ্কের কাছে বিবৃতি দিচ্ছেন, উপস্থাপন করছেন যে তিনি কোনো ব্যক্তি বা সংস্থা সাথে তার সম্পর্কের ভুল তথ্য পরিবেশন করছেন না যদি বিবৃতি তথ্য মিথ্যা বা ভুল প্রমানিত হয় বা তদ্রূপ মিথ্যা বা ভুল বিবরণ সম্বলিত কার্যজ্ঞাপনী তথ্য পরিলক্ষিত হয় অথবা প্রদত্ত তথ্য প্রতিস্থাপিত থাকে তবে পে-জ্যাপ (Payzapp (পরবর্তীতে সংজ্ঞায়িত) বা তার কোনো অংশ পরিবেশন করা, বন্ধ করে দেওয়ার পূর্ণ ক্ষমতা ব্যাঙ্কের থাকবে। এক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের অনুমতি নেওয়া বা গ্রাহককে জানানোর কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাঙ্কের থাকবে না। গ্রাহক সম্মতি দিচ্ছেন যে, ব্যাঙ্কের প্রয়োজানুসারে গ্রাহককে হোয়াটসঅ্যাপ, এস.এম.এস. প্রজ্ঞাপন ও ই-মেল এর মাধ্যমে তথ্য পরিবেশন করতে পারবেন।

১। সংজ্ঞা:

"প্রযোজ্য আইন (সমূহ)" বলতে বর্তমানে ও তৎপরবর্তীকালে কার্যকর সংক্ষিপ্ত বিষয় সম্পর্কিত কোনো আইন, সংবিধি, বিধি, নিয়ম, প্রবিধান, আইন, অধ্যাদেশ, চুক্তি বিধি, অর্ডিন্যান্স, ডিক্রী, রায় রোয়েদাদ, উপবিধি, নির্দেশ আদেশ নীতি, নির্দেশিকা, লাইসেন্স আবশ্যিক শর্ত প্রয়োজন, সরকারী বিধি নিষেধ, শর্ত ব্যাখ্যা, ঘোষণা ও তার সংশোধন পরিবর্তন পরিমার্জন ও প্রতিস্থাপনকে সিদ্ধান্ত বা নির্ধারণ প্রয়োগ বা কোনো ব্যাখ্যা বা ঘোষণা যে কোনো সরকারী কর্তৃপক্ষের আইনের বল আছে যা প্রশ্নবিদ্ধ বিষয়ের উপর এখতিয়ার যেটি এর তারিখ থেকে কার্যকর হোক বা তার পরে যা সময়ে সময়ে সংশোধন প্রতিস্থাপিত, পুনঃপ্রণয়ন, প্রতিস্থাপিত ও পরিবর্তিত হতে পারে তাকে বোঝাবে।

"ব্যাঙ্ক" বলতে এটি কোম্পানী অ্যাক্ট ২০১৩ এর অধীনে সংস্থাপিত ও নিবন্ধিত ঠিকানা যথা ব্যাঙ্ক হাউস, সেনাপতি বাপাত মার্গ, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই-৪০০০১৩এ অবস্থিত এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ককে বোঝাবে এবং সংশ্লিষ্ট বিচারে পরিপন্থী না হলে তার উত্তরাধিকারী ও স্বল্প নিয়োজিত ব্যক্তিকে অন্তর্ভুক্ত করবে।

"কাজের দিন" বলতে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস্ অ্যাক্ট ১৮৮১ এর ২৫ ধারা অনুযায়ী রবিবার ও গণ ছুটির দিন নয় এমন দিনকে বোঝাবে। যখন ভারতের মুম্বাই শহরে স্বাভাবিক নিয়মে ব্যাঙ্ক খোলা থাকবে সেই দিনকেই বোঝাবে।

"কার্ড অ্যাসোসিয়েশন (সমূহ)" বলতে ভিসা, মাস্টার কার্ড ডাইভারসন রূপে ডিসকভার বা অন্য কোনো কার্ড অ্যাসোসিয়েশনকে বোঝাবে যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করে দেবেন।

"কার্ড" বলতে বৈধ অমেয়াদোত্তীর্ণ ডেবিট কার্ড বা ক্রেডিট কার্ড বা প্রিপেড কার্ডকে বোঝাবে যা সতর্কতামূলক বা সীমাবদ্ধতামূলক বুলেটিং বা বিজ্ঞপ্তির তালিকায় অন্তর্ভুক্ত নয়।

"গ্রাহক" বলতে ঐ ব্যক্তিকে বোঝাবে যিনি পে-জ্যাপ অ্যাপ ডাউন লোড করেছেন বা পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহার করছেন এবং তার উত্তরাধিকারী প্রশাসক ও নির্বাহককে অন্তর্ভুক্ত করবে।

"ডেটা (উপাত্ত)" বলতে গ্রাহক সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটা সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা উপাত্ত, লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য, আই.আর.ডি. তথ্য বা অন্য কোনো উপাত্ত বা তথ্যকে বোঝাবে এবং নিম্নলিখিত বিষয়গুলিকে অন্তর্ভুক্ত করবে।

ক) গ্রাহককে জানো (কে.ওয়াই.সি.)/অর্থ পাচার বিরোধী তথ্য;

খ) পূর্ববর্তী কোনো কাজে ব্যাঙ্কের কাছে জমা দেওয়া কোনো তথ্য বা উপাত্ত;

গ) পূর্ববর্তী কোনো কাজ সম্পর্কিত কোনো লেনদেন, বিবৃতি অন্তর্ভুক্ত ইত্যাদি;

ঘ) অন্য কোনো উৎস থেকে প্রাপ্ত কোন তথ্য;

ঙ) কোনো আহরিত তথ্য বা উপাত্ত;

"আহরিত তথ্য/উপাত্ত" বলতে কোনো ঋণ সংক্রান্ত তথ্য; ঋণ যোগ্যতাঙ্ক (স্কোর) ব্যবহারগত অভিক্ষেপ প্রোফাইল, বিশ্লেষণগত ফল, প্রতিবেদন (ব্যাঙ্কের আভ্যন্তরিক বা অন্যের কাছ থেকে প্রাপ্ত), অ্যালগারিদম বিশ্লেষণ, সফটওয়্যার, সুটোম্যাশিয়াস প্রোফাইলিং ইত্যাদিকে বোঝাবে, এই তথ্য গ্রাহকের কাছ থেকে বা অন্য কোনো ব্যক্তি বা উৎস বা ব্যাঙ্ক থেকে সংগ্রহ করা হতে পারে। পূর্বোক্ত পদ্ধতি বা উপ পদ্ধতি যার মাধ্যমে তথ্য প্রস্তুত বা স্বাক্ষরিত হয়েছে তাকে আহরণ বলে উল্লেখ করা হবে।

"দ্বন্দ্ব/বিবাদ" বলিতে নিম্নোক্ত ২৪ ধারায় বর্ণিত দ্বন্দ্বকে /বিবাদ বোঝাবে।

"সরকারি কর্তৃপক্ষ" বলতে সরকার, সরকারী দপ্তর, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ (যথা পঞ্চায়েত, পৌরসভা, পৌরনিগম), মন্ত্রণালয় কমিশন, পর্ষদ নিয়ামক সংস্থা এজেন্সি, আদালত, ট্রাইবুন্যাল, বিচারিক বা আধাবিচারিক বা প্রশাসনিক সংস্থাকে বোঝাবে, যার অধীনে সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

"টাকা" বলতে ভারতে আইনানুগ ভাবে চালু অর্থ বা টাকাকে বোঝাবে।

"অফার" বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রজ্ঞাপিত, অফার পুরস্কার, সুযোগ প্রচারমূলক সুবিধা ছাড়, এবং/অথবা প্রণোদনাকে বোঝাবে এবং এর মধ্যে "টাকা ফেরৎ ক্যাশব্যাক") অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

"ইস্যুয়ার" বলতে নিম্নোক্ত অনুচ্ছেদের ৩ নং ধারায় বর্ণিত ইস্যুয়ারকে বোঝাবে।

অফার অপব্যবহার বলতে সেই ঘটনাকে বোঝাবে যেখানে গ্রাহক পেজ্যাপ পোষিত টাকা ফেরৎ বা অন্য কোনো অফারের সুযোগ নেবে যা গ্রাহক পাওয়ার যোগ্য নয়, যার ফলে ব্যাঙ্কের ক্ষতিসাধিত হবে বা লেনদেন সম্পূর্ণ না করে গ্রাহক অতিরিক্ত অফার বা টাকা ফেরতের সুযোগ নেবে যেমন (১) টাকা ফেরৎ বা অফার লাভের জন্য এক বা একাধিক লেনদেন করা এবং উক্ত লেনদেন বাতিল করা বা বিপরীতমুখী পরিবর্তন করা যথা টাকা ফেরৎ বা অফারের সুযোগ নিয়ে জিনিষপত্র বা পরিষেবা ফেরৎ দেওয়া, ২) বৃত্তাকার লেনদেন করা,

"দায় বলতে নিম্নোক্ত ৪ ধারায় বর্ণিত দায়কে বোঝাবে।

"সংযুক্ত কার্ড" বলতে গ্রাহকের ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড সহ অন্য কাউকে বোঝাবে যার বিবরণ পে-জ্যাপ অ্যাপে সংরক্ষিত যেভাবে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত প্রমানীকরণের নিয়মাবলী ও সময়ে সময়ে প্রবর্তিত আইন কানুন প্রযোজ্য হবে।

"ব্যবসায়ী" বলতে সেই সমস্ত ব্যবসায়ী বা সংস্থাকে বোঝাবে যার জন্য ব্যাঙ্ক পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে আর্থিক পরিষেবা সহ জিনিষপত্র এবং/অথবা পরিষেবার বিক্রয় মূল্য গ্রহণ করা।

"মোবাইল যন্ত্র" বলতে মোবাইল ফোন বা বৈদ্যুতিক যন্ত্রকে বোঝাবে এবং স্মার্ট ফোন, গেট ভয়েস ও তথ্য প্রয়োগকে অন্তর্ভুক্ত করবে।

"এন.পি.সি.আই" বলতে ন্যাশানাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়াকে বোঝাবে এবং তার উত্তরাধিকারী ও স্বত্বনিয়োগী অন্তর্ভুক্ত করবে।

"মার্চেন্ট অফার" বলতে নিম্নোক্ত ৫ ধারায় বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে।

"অফার সম্পর্কিত শর্ত" বলতে নিম্নোক্ত ৫ ধারায় বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে।

"পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন বা পে-জ্যাপ অ্যাপ বা পে-জ্যাপপ" বলতে ব্যাঙ্কের অধিকার প্রয়োগ ব্যবস্থাকে বোঝাবে যার মধ্যে গ্রাহক প্রবেশ করতে পারবেন এবং পে-জ্যাপ পরিষেবা গ্রহন করতে পারবেন।

"পে-জ্যাপ পি.পি.আই" বলিতে তপশীল-১এ বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে।

"পে-জ্যাপ পরিষেবা" বলতে ব্যাঙ্ক পরিবেশিত পরিষেবা সমূহকে বোঝাবে যার মধ্যে প্রবেশ নির্ধারিত সীমাবদ্ধতার মধ্যে থেকে (ক) পে-জ্যাপ পরিষেবা অ্যাপের সাহায্যে ব্যবসায়ীকে জিনিষপত্র বা পরিষেবার বিক্রয় মূল্য পরিশোধ করতে পারা (খ) ইউপি আই পরিষেবা গ্রহন করতে (গ) পে- জ্যাপ পি.পি.আই সম্পর্কিত পরিষেবা যথা আর.বি. আইএর পি.পি.আই সম্পর্কিত নির্দেশাবলী ও শর্তাবলী সাপেক্ষে পে- জ্যাপ পি.পি.আইএ সংরক্ষিত এবং/অথবা এবং তা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা অন্য কোন পি.পি. আইতে স্থানান্তরিত করতে পারা যখন ব্যাঙ্ক তাঁর বিবেচনামত উষ্ণ অন্তর কার্যক্ষমতা সম্পন্ন পরিষেবা সমূহ পে-জ্যাপ পি.পি.আইতে উপলব্ধ করবেন, পে-জ্যাপ পি.পি.আই তখন কার্যতঃ বিভিন্ন পরিশোধ ব্যবস্থার সংযোগ সাধক হিসাবে কাজ করবে।

ঘ) সংযুক্ত কার্ডের মাধ্যমে পরিশোধ ব্যবস্থা চালু করতে পারা।

ঙ) বর্তমান শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য সুযোগ সুবিধা কার্যক্রম পরিষেবা গ্রহন করা

চ) ব্যাঙ্কের বিবেচনা মত অন্যান্য পরিষেবার সুযোগ গ্রহন করা "পণ্য" বলতে ব্যাঙ্ক বা তার সহায়ক বা অধিভুক্ত সংস্থার পণ্য, পরিষেবা এবং/অথবা ব্যবসা কার্যকে অথবা যেখানে ব্যাঙ্ক বা তার সহায়ক বা অধিভুক্ত সংস্থা প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করে বা স্পনসর ব্যাঙ্ক বা পি.এস.পি. ব্যাঙ্ক হিসাবে কাজ করে সেখানে লেনদেন সরাসরি ব্যাঙ্কের মাধ্যমে না হলেও কোন সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়াকরণ সংস্থার মাধ্যমে হলে তার পণ্য, পরিষেবা এবং/অথবা ব্যবসাকে বোঝাবে কোনো টি.পি.এ. পি.র মাধ্যমে ইউ.পি.আই. লেনদেন যেখানে ব্যাঙ্ক পি.সে.পি. ব্যাঙ্ক হলেও সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে ব্যাঙ্কের সাথে নয় ব্যাঙ্ক এখানে প্রত্যক্ষ ভাবে সম্পর্কিত বা কোনো মধ্যস্থতাকারীর মাধ্যমে পরোক্ষ ভাবে সম্পর্কিত হতে পারেন যদিও গ্রাহক ক্ষমতা প্রাপ্ত স্বাক্ষরকারী বা কোনো পরিষেবা গ্রহন কারী বা ব্যবহারকারীর ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তি বা প্রতিনিধি হবেন ব্যাঙ্কের সাথে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থাক বা না থাক ব্যাঙ্ক পি.এস.পি ব্যাঙ্ক হিসাবে কাজ করলে পে-জ্যাপ পরিষেবা যথা ব্যাঙ্কের সাথে প্রত্যক্ষভাবে লেনদেন নয় অথচ সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়াকরণ সংস্থার মাধ্যমে লেনদেন সংঘটিত হয়েছে এমন পরিষেবার যেমন টি.পি.এ.পি.র মাধ্যমে ইউ.পি.আই পরিষেবার জন্য গ্রাহক আবেদন করলে বা ব্যবহার করলে ঐ পণ্য অনুরুদ্ধ পণ্য হিসাবে গণ্য হবে।

"আর.বি.আই" বলতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কে বোঝাবে "আর.বি.আই. কেওয়াইসি নির্দেশনামা নং ডিবিআরএ. এম.এল. বি.সি. নং ৪১/১৪-০১.০০১/২০১৫-১৬ (১০.৫.২০২১) তারিখে সংশোধিত) ও সময়ে সময়ে তার সংশোধন পরিমার্জন সংযোজন প্রতিস্থাপনকে বোঝাবে।

"আর.বি.আই, বিধি" বলতে সময়ে সময়ে সংশোধন, পরিবর্তন, সংযোজন, প্রতিস্থাপন সহ আরবিআই কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনামা, বিজ্ঞাপ্তি, পরিপত্র, নির্দেশ, প্রধান নির্দেশকে বোঝাবে।

"আরবিআই পিওএস পরিপত্র" বলতে বিক্রয় স্থলে টাকা তুলে নেওয়া তৃতীয় থেকে ষষ্ঠ স্তরের ক্ষেত্রে বর্ধিত সীমা শীর্ষক পরিপত্র ও তার সংশোধন, পরিবর্তন সংযোজন ও প্রতিস্থাপনকে বোঝাবে।

"সংশ্লিষ্ট কেওয়াইসি নথি" বলতে আরবিআই কেওয়াই সি নির্দেশনামা অনুসারে কেওয়াইসি প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রয়োজনীয় নথি সমূহকে বোঝাবে।

"নিরাপদ পিআইএন (পিন)" বলতে নিম্নোক্ত ২ ধারায় বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে।

"নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে সমূহ" বলতে সম্মিলিত ভাবে বোঝাবে ক্রেডিট মূল্যায়ন ঋণ নিরূপণ, ঝুঁকি নিরূপণ, ঝুঁকি বিশ্লেষণ, ধার সম্পর্কিত তথ্য, স্ফোর, প্রতারণা নির্ধারণ, প্রতারণা সম্পর্কিত তথ্য প্রতারণা প্রতিরোধ, আর্থিক অপরাধ নিরূপণ, অপরাধ প্রতিরোধ পটভূমি নির্ধারণ অপব্যবহার প্রতিরোধ আর্থিক অবস্থা নিরূপণ ধার পাওয়ার যোগ্যতা নিরূপণ ও তৎ সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন আরোহন, অন্যায় নিরূপণ, অন্যায় প্রতিরোধ ক্রটি, নিরূপণ, ক্রটি প্রতিরোধ, তদন্ত প্রতিবেদন, কেওয়াইসি/এ.এম.এল. চেক গ্রাহক পরিষেবা ব্যাক গ্রাউন্ড চেক, কোনো আইনী চেক, খেলাপি রিপোর্টিং, খেলাপ সনাক্তকরণ, কেওয়াইসি রিপোর্টিং, ফাইলিং প্রতিবেদন ইত্যাদিকে বোঝাবে উক্ত বিষয় সমূহ ব্যাঙ্ক আভ্যন্তরিক ভাবে সংগ্রহ করতে পারেন বা অন্য কোন প্রতিনিধির (যথা ধার তথ্য পরিবেশক, পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শ দাতা, আর্থিক সংস্থা ব্যাঙ্কের সাথে চুক্তিবদ্ধ কোনো ব্যক্তি বা সংস্থা মধ্যস্থতাকারী, বিক্রয় প্রতিনিধি গ্রহক, দালাল ইত্যাদি) মাধ্যমে সংগ্রহ করতে পারেন উক্ত ধার, তথ্য পরিবেশক পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা বিক্রেতা কো-ব্রান্ড সত্ত্বা প্রতিনিধি ইত্যাদিকে "প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বা" বলে বর্ণিত হবে।

“কর” বলতে সরকারী কর্তৃপক্ষকে প্রদেয় সমস্ত রকমের কর, সেস, সারচার্জ, দায় ও অনুরূপ দেয়কে বোঝাবে যা বর্তমানে প্রবর্তিত আছে বা ভবিষ্যতে প্রবর্তিত হবে। অতীতে অপরিশোধিত কর ইত্যাদিও এর অন্তর্ভুক্ত হবে। সমস্ত রকমের পণ্যকর, টোল ট্যাক্স, পরিষেবা কর, স্থানীয়/পৌরকর, পরিবহন কর ইত্যাদি ও এর সাথে সংযুক্ত হবে।

"তৃতীয়পক্ষের পরিষেবা" বলতে নিম্নোক্ত ২৮ ধারায় বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে।

"লেনদেন" বলতে পে-জ্যাপ পি.পি.আই বা সংযুক্ত কার্ড বা ইউপিআই বা অন্য কোনো উৎস বা পদ্ধতির মাধ্যমে করা কেনাকাটা করা বা অর্থ স্থানান্তর করাকে বোঝাবে।

"ইউপিআই" বলতে এল.পি.সি.আই পরিচালিত ইউনাইটেড পেমেন্ট ইন্টারফেস-কে বোঝাবে।

"ইউপিআই পরিষেবা" বলতে তপশীল ৬-এ বর্ণিত ইউপিআই সুবিধার মাধ্যমে প্রাপ্ত পরিষেবাকে বোঝাবে।

২। পে-জ্যাপ পরিষেবা

২.১। গ্রাহকের আবেদনের ভিত্তিতে ও এখানে বর্ণিত শর্তাবলী অনুযায়ী তার দেওয়া তথ্যাবলী, জামিন, অঙ্গীকার, চুক্তির পরিপ্রেক্ষিতে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে পে-জ্যাপ পরিষেবা প্রদানে সম্মত হয়েছেন এবং শর্ত অনুযায়ী গ্রাহককে একটি পে-জ্যাপ পিপিআই সৃষ্টি করা ও তাকে তাতে স্বস্থনিয়োজিত করার অনুমতি দিয়েছেন।

২.২। পে-জ্যাপ পিপিআই তৈরি ও ব্যবহার করা এবং পে-জ্যাপ পরিষেবা গ্রহণ করার প্রাক শর্ত হিসাবে গ্রাহককে ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত হতে হবে। উক্ত নিবন্ধনের জন্য ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য গ্রাহক ব্যাঙ্ককে পরিবেশন করবেন।

২.৩। পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে করা খরচাদি জন্য নিয়ন্ত্রনের লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক প্রদত্ত কার্ডে সীমা নির্দিষ্ট করে দেবেন। গ্রাহক তার ইচ্ছানুযায়ী পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য সমস্ত বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের লেনদেন কার্যকর বা অকার্যকর করতে পারেন।

২.৪। নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হওয়ার পর, গ্রাহককে একটি অন্যান্য ব্যক্তিগত পরিচিতি সংখ্যা (নিরাপদ পিন (পিআইএন) দেওয়া হবে বা তিনি তৈরি করতে পারবেন গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকার করছেন যে পে-জ্যাপ অ্যাপে প্রবেশ করার জন্য উক্ত নিরাপদ পিন ব্যবহার করতে হবে এবং তার একান্ত দায়িত্ব উক্ত পিনের গোপনীয়তা ও নিরাপত্তা সুনিশ্চিতকরা, তিনি কখনই কোন ভাবে উক্ত পিন কোনো ব্যক্তি/স্বার্থ কাছে প্রকাশ করবেন না। গ্রাহক নিশ্চিত করবেন যে পে-জ্যাপ অ্যাপ ব্যবহার করার ক্ষেত্রে সৃষ্ট ব্যবহৃত তার নিরাপদ পিন একান্ত ভাবে অনন্য এবং উক্ত পিন ও অন্যান্য কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে তাঁর ব্যবহৃত পিন যথা ভট্রিম পিন, নেট ব্যাঙ্কিং পিন ইত্যাদির কখনই এক বা অনুরূপ হবে না। গ্রাহক অবগত আছেন ও স্বীকার করছেন যে, পে-জ্যাপ অ্যাপে প্রবেশের জন্য ভুল পিন ব্যাঙ্কের নির্ধারিত সংখ্যাক বারের বেশি ব্যবহার করলে তার ক্ষেত্রে পে-জ্যাপ অ্যাপ পরিষেবা সাময়িক ভাবে কাজ ব্লক করে দেওয়া হবে এবং তখন তাকে অ্যাপে প্রবেশ করতে দেওয়া হবে না তিনি তখন অ্যাপ থেকে বের হয়ে পড়বেন। নিরাপদ পিন ভুলে গেলে, পে-জ্যাপ অ্যাপ বা ঐ পে-জ্যাপ অ্যাপ সমন্বিত মোবাইল ফোন কোনো যন্ত্র হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে বা নষ্ট হয়ে গেলে বা গ্রাহকের নিয়ন্ত্রনের বাইরে চলে গেলে বা অননুমোদিত লেনদেন ঘটলে গ্রাহক তৎক্ষণাৎ ২৪ ধারায় বর্ণিত ব্যাঙ্কের সামগ্রিক গ্রাহক সুরক্ষা নীতি অনুযায়ী ব্যাঙ্কে বিষয়টি জানাবেন আরবিআই সম্মত হচ্ছেন ও নিরাপদ পিন হারিয়ে যাওয়ার কারণে কোন অননুমোদিত লেনদেন ঘটে গেলে উক্ত লেনদেন গ্রাহকের নিজ দ্বারা সংঘটিত হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং সংঘটিত সমস্ত ক্ষতি গ্রাহকের উপর বর্তাবে এবং গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে লিপিবদ্ধ হবে, ব্যাঙ্ক এক্ষেত্রে কোনো

ভাবে দায়ী থাকবেন না। এ বিষয়ে ব্যাঙ্কের কোনো দায় থাকবে না সমস্ত দায় গ্রাহকের উপর বর্তাবে।

২.৫। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকার করছেন এবং ব্যাঙ্কে যথাযথ ক্ষমতা যে পে-জ্যাপ পরিষেবা দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক কুকি বা টোকেন আকারে গ্রাহকের মোবাইল যন্ত্রে তথ্য প্রেরণ করতে পারেন এবং নিবন্ধনের সময় প্রয়োজনানুযায়ী গ্রাহকের মোবাইল যন্ত্র থেকে এস.এম.এস. প্রেরণ করতে পারেন।

২.৬। অর্থ প্রদানের জন্য সোয়াইপ করা

ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত কার্ড এবং/অথবা পে-জ্যাপ ওয়ালেট (থলি) আছে এমন গ্রাহকদের ক্ষেত্রে তপশীল ৭এ বর্ণিত শর্তাবলী অনুসারে ব্যাঙ্ক অর্থ প্রদানের জন্য সোয়াইপ ব্যবস্থা কার্যকর করবেন।

৩। পে-জ্যাপ অ্যাপের ব্যবহার

৩.১। উপরোক্ত ২ ধারায় বর্ণিত নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হওয়ার পর ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রদত্ত অনুমতি অনুযায়ী গ্রাহক পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন শুরু করতে পারেন।

৩.২। পে-জ্যাপ পি.পি.আই ব্যবহার সম্পর্কে গ্রাহক অতিরিক্ত ভাবে তপশীল ১এ বর্ণিত শর্তাবলী মানতে থাকবেন।

৩.৩। পে-জ্যাপ অ্যাপের 'বিপনী' বিভাগে বর্ণিত চটপট ক্রয় ব্যবসায়ী (স্টার্ট বাই মার্চেন্ট) এর ক্ষেত্রে গ্রাহক পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন করতে পারবেন, জিনিষপত্র বা পরিষেবা ক্রয় করলে তার মূল্য চটপট ক্রয় ব্যবসায়িকে ক্রয় মূল্য পরিশোধ করতে

পারবেন এক্ষেত্রে গ্রাহক অতিরিক্ত ভাবে তপশীল ৫এ বর্ণিত শর্তাবলী মানতে বাধ্য থাকবেন।

৩.৪। পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে গ্রাহক তার বিল, রিচার্জ ইত্যাদি পরিশোধ করতে পারবেন এবং এক্ষেত্রে গ্রাহক অতিরিক্ত ভাবে তপশীল-৩এর শর্তাবলী মানতে বাধ্য থাকবেন।

৩.৫। ইউ-পি-আই পরিষেবা নেওয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক অতিরিক্ত ভাবে তপশীল-৬ এর শর্তাবলী মানতে বাধ্য থাকবেন।

৩.৬। গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি সর্বদা তার অ্যাকাউন্ট গ্রাহক পরিচিত (কেওয়াইসি) যোগাযোগ সম্পর্কিত তথ্য সম্পূর্ণ ও হাল নাগাদ (আপডেট) করে রাখবেন।

৩.৭। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে, ব্যাঙ্ক তাকে বা তার উত্তরাধিকারী/মনোনীত ব্যক্তি বা তার তালুকে/ ঠিকানায় তথ্য ও সতর্কতা প্রেরণের ক্ষেত্রে তৃতীয়পক্ষ ব্যাঙ্ককে ক্ষমতা প্রদান করছেন যে প্রয়োজনে ব্যাঙ্ক তার 'বিরক্ত করবেন না' স্থাপনা বা অনুরূপ নিবন্ধন ভঙ্গ করে ফোন, ই-মেল এস-এম-এস বা অন্য কোনো মাধ্যমে তার সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন।

৩.৮। পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের সাথে লেনদেন, বিল/রিচার্জ পরিশোধ ইত্যাদি পরিষেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে পে-জ্যাপ কেবলমাত্র একজন সুবিধা প্রদানকারী পে-জ্যাপ প্রদত্ত প্ল্যান বা পণ্য বিবরণী কেবলমাত্র গ্রাহকের সুবিধার্থে দেওয়া আছে। এ বিষয়ে কোন রকম বিবাদ, দ্বন্দ্ব অভিযোগ জিজ্ঞাসা বা অতিয়ান বিয়ানস জন্য গ্রাহক সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীর যা পারিসেবা প্রদানবাগীর সাথে যোগাযোগ করবেন।

৩.৯। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকার করছেন যে কার্ডের মাধ্যমে করা লেনদেন কার্ড অ্যাসোসিয়েশন ও যে ব্যাঙ্ক ঐ কার্ড ইস্যু করেছেন (একত্রে ইস্যুয়ার বলে পরিচিত) তাদের শর্তাবলী মেনে চলবে গ্রাহক এই সমস্ত শর্ত মেনে চলতে ও নির্ধারিত ফি ও চার্জ দিতে বাধ্য থাকবেন।

৩.১০। দিনে সর্বাধিক করার লেনদেন ফয়া যাবে তা ব্যাঙ্ক তার বিবেচনামত সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন এবং গ্রাহক সর্বাধিক ততবার লেনদেন করতে পারবেন। এই সীমা মোবাইল যন্ত্রের পরিপ্রেক্ষিতে হিসাব করা হবে। এক বা একাধিক গ্রাহক একই মোবাইল যন্ত্র ব্যবহার করলে, সমস্ত গ্রাহকের করা লেনদেনের সংখ্যা একসাথে যুক্ত করে লেনদেনের সংখ্যা হিসাব করা হবে আলাদা আলাদা গ্রাহকের ক্ষেত্রে আলাদা আলাদা সীমা প্রযোজ্য হবে না।

৩.১১। একজন ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে গ্রাহক দিনে সর্বাধিক কতবার লেনদেন করতে পারবেন তা ব্যাঙ্ক তার বিবেচনামত সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন। গ্রাহক নিজেও পে-জ্যাপ অ্যাপে তার নিজস্ব সীমা নির্দিষ্ট/স্থাপন করতে পারবেন এবং ব্যাঙ্ক অ্যাপে এই সীমা স্থাপন করার সুযোগ গ্রাহককে প্রদান করবেন। এই সীমা মোবাইল যন্ত্রের পরিপ্রেক্ষিতে হিসাব করা হবে এক বা একাধিক প্রাপক একই মোবাইল যন্ত্র ব্যবসা করলে সব গ্রাহকের করা লেনদেন বসবাসের যুগ্ম করে লেনদেনের সংখ্যা হিসাব করা হবে। আলাদা আলাদা গ্রাহকের ক্ষেত্রে আলাদা আলাদা সীমা প্রযোজ্য হবে না। ব্যবসায়ীর পরিচিত নির্ধারণের জন্য ব্যাঙ্ক ব্যবসায়ীর নাম টিআইডি এমআই ডি বা ব্যবসায়ীর প্যান (পিএএন) বা এগুলির কোন একটি বা সব গুলি একসাথে ব্যবহার করতে পারবেন।

৩.১২। একজন গ্রাহক মাস হিসাব কতবার লেনদেন করতে পারবেন তা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনা মত নির্ধারণ করবেন। এই সীমা মোবাইল যন্ত্রের পরিপ্রেক্ষিতে হিসাব করা

হবে এক বা একাধিক গ্রাহক একই মোবাইল যন্ত্রের ব্যবহার করলে সব গ্রাহকের করা লেনদেন এক সাথে যুক্ত করে লেনদেনের সংখ্যা হিসাব করা হবে। আলাদা আলাদা গ্রাহকের ক্ষেত্রে আলাদা আলাদা সীমা প্রযোজ্য হবে না।

৩.১৩। একজন গ্রাহক একজন ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে মাসে সর্বাধিক কতবার লেনদেন করতে পারবেন তা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক বিবেচনা মত নির্ধারণ করবেন এই হিসাব মোবাইল যন্ত্রের পরিপ্রেক্ষিতে হিসাব করা হবে। এক বা একাধিক গ্রাহক একই মোবাইল যন্ত্র ব্যবহার করলে সব গ্রাহকের করা লেনদেন এক সাথে যুক্ত করে লেনদেনের সংখ্যা হিসাবে করা হবে। আলাদা আলাদা গ্রাহকের ক্ষেত্রে আলাদা আলাদা সীমা প্রযোজ্য হবে না। ব্যবসায়ীর পরিচিতির জন্য ব্যাঙ্ক ব্যবসায়ীর নাম এম-সি-সি-, টি-আই-ডি, এম-আই-ডি বা ব্যবসায়ীর প্যান বা এগুলির কোনো একটি বা সবগুলি একসাথে ব্যবহার করতে পারবেন।

৩.১৪। পে-জ্যাপ অ্যাপ কেবল মাত্র ভারতে আইন সম্মত বসবাসকারীদেরকে পরিবেশন করা হবে এবং তারাই তা ব্যবহার করতে পারবেন। এখানে বর্ণিত শর্তাবলীতে সম্মত হওয়ার অর্থ গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে তিনি ভারতে আইনী সম্মত বসবাসকারী এবং ভারতীয় আইন অনুযায়ী চুক্তিবদ্ধ হওয়ার যোগ্য গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে পে-জ্যাপ অ্যাপ ভারতবর্ষের রাজ্য সমূহ তথা ভৌগলিক সীমানার মধ্যেই ব্যবহৃত হবে এবং কোনো ভাবে ভারতের সীমানার বাইরের এলাকার বা তার কোন অংশের সাথে লেনদেন করা হবে না। গ্রাহক _____ ও প্রয়োজনীয় ফি চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।

৩.১৫। পে-জ্যাপ অ্যাপে নিবন্ধন করার মাধ্যমে গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে, তিনি পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে (ক) বেআইনী কার্যকলাপ, (খ) জুয়া, (গ) প্রাপ্ত বয়স্ক সাইট, (ঘ) অনলাইন গেম, (ঙ) নিষিদ্ধ পরিষেবা, (চ) বাজি, লটারি, টিকিট, (ছ) বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবসা ও (জ) অনুরূপ ব্যবসা বা ঐরূপ কোনো কাজে লেনদেন করবেন না যেখানে ভারতীয় আইন ও ভিসার/ মাস্টার রুপে কার্ডের অন্তর্গত বিধিনিয়ম অনুযায়ী লেনদেন বৈধ নয়।

৪। পূর্বস্বত্ব ও ভারসাবিধান

দলিল পত্রে যাই থাক না কেন-

এই নথি বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও (১) সমস্ত এবং যেকোনো গ্রাহকের ব্যাঙ্ক এর সহযোগী, গোষ্ঠী, সন্থা সহযোগী সংস্থা অভিভাবক সংস্থা সহায়ক সংস্থা তাদের যেকোনো শাখার প্রতি বর্তমান এবং ভবিষ্যতের দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে (সম্মিলিত ভাবে প্রাসঙ্গিক সত্তা) এই নথির অধীনে বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা ঋণ সুবিধা/ধার/নথির অধীনে যাই হোক না কেন, এই ধরনের দায়গুলি স্ফটিক প্রকৃত বা আনুষঙ্গিক, প্রাথমিক বা সমান্তরাল বা একাধিক বা যৌথভাবে অন্যদের সাথে হোক না কেন, মুদ্রা বা বিভিন্ন মুদ্রা প্রধান দেনাদার হিসাবে এবং/অথবা গ্যারান্টের হিসাবে এবং/অথবা অন্যথায় যেভাবেই হোক না কেন (সম্মিলিত ভাবে "দায়") প্রত্যেকটি ব্যাঙ্ক এবং প্রাসঙ্গিক সংস্থাগুলি যে কোনো সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকার (যাতে তাদের যে কোনো) যেহেতু ব্যাঙ্কার বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলি আইন অনুশীলন, রীতি বা অন্যথায় এনটাইটেল হতে পারে), সমস্ত গ্রাহকের বর্তমান বা ভবিষ্যতের স্টক, শেয়ার সিকিউরিটিজ সম্পত্তি বইয়ের ঋণ সমস্ত অ্যাকাউন্টের সমস্ত অর্থের উপর একটি নির্দিষ্ট এবং বিশেষ সীমাবদ্ধতা রয়েছে যা বর্তমান সঞ্চয় ওভার ড্রাফট ফিঙ্কড বা অন্যান্য আমানত লোন অ্যাকাউন্ট, যার কাছে বা হেফাজতে রাখা, আইনি বা গঠনমূলক ব্যাঙ্ক এবং/অথবা কোনো প্রাসঙ্গিক সন্থার কাছে এখন বা ভবিষ্যতে, গ্রাহকের একই বা ভিন্ন ক্ষমতার মধ্যে হোক না কেন এবং বিভিন্ন ভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে যে কোনো ব্যাঙ্কিং সম্পর্কের জন্য হোক, নিরাপদ হেফাজতে হোক, সংগ্রহ করা হোক বা অন্যথায় একই মুদ্রায় হোক বা ভিন্ন মুদ্রায় হোক এবং (১) পৃথক ভাবে প্রতিটি ব্যাঙ্ক এবং প্রাসঙ্গিক সন্থার নির্দিষ্ট এবং প্রকাশের অধিকার থাকবে গ্রাহককে নোটিশ ছাড়াই এবং সম্মতি ছাড়াই সেট অফ হস্তান্তর বিক্রি আদায় সমন্বয় উপযুক্ত করার এই ধরনের সমস্ত অ্যাকাউন্ট এবং আমানত (ব্যাঙ্কের বিবেচনা অনুযায়ী সময়ের আগে বা মেয়াদপূর্তির পরই হোক) সিকিউরিটিজের পরিমাণ এবং সম্পত্তির উল্লিখিত হিসাবে কোনো দায়বদ্ধতার

ক্ষেত্রে কোনো পাওনা আদায়ের উদ্দেশ্যে বা তার বিপরীতে কোনো বিশেষের জন্য কাল চিহ্নিত করা হোক না কেন। দায়বদ্ধতা বা যেকোনো গ্রাহকের সমস্ত না যেকোনো অ্যাকাউন্টকে একত্রিত করা এবং একই ধরনের বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় থাকুক বা না থাকুক এর কোনো ঘটনা ঘটলে তা সহ কোনো অর্থ সেট অফ করা সংশ্লিষ্ট দায় দায়িত্ব সম্পর্কিত নথির যে কোনো একটিতে অথবা কোনো দায় দায়িত্বের কোনো অংশ পরিশোধে কোনো খেলাপ উল্লেখ করা হয়েছে (৩) ব্যাঙ্ক তার প্রাসঙ্গিক সম্বন্ধে যেকোনো সম্পদের উপর প্রথম চার্জ হয়েছে বা করা হবে নিরাপত্তা হিসাবেও অন্যান্য দায় এবং সুবিধাগুলির জন্য তৈরি করা কোনো নিরাপত্তা বা চার্জের পরিপ্রেক্ষিতে ব্যাঙ্কে অর্পিত সমস্ত অধিকার এবং ক্ষমতাগুলি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা প্রাসঙ্গিক সম্বন্ধ কাছের এই ধরনের অন্যান্য দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে উপলব্ধ থাকবে, সেই সুবিধাগুলি যেখানেই থাকুক না কেন যে কোনো সময় বকেয়া পরিশোধ করা বা সন্তুষ্ট করা এমনকি কোনো সুবিধা পরিশোধ বা প্রিপেইড বা ওয়ালেট বন্ধ বা না করার পরেও।

৫। অফার

৫.১। অন্য ভাবে নির্দিষ্ট করা না হলে সমস্ত অফারে এই শর্ত পরের শর্ত সমূহ ও নিম্নোক্ত তপশীল-৪এ বর্ণিত শর্তাবলী (টাকা ফেরতের ক্ষেত্রে কার্যকর) প্রযোজ্য হবে। এছাড়া প্রতিটি অফারের ক্ষেত্রে ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান বৈদ্যুতিন মাধ্যম/পে-অ্যাপ অ্যাপ এর দেওয়া নির্দিষ্ট শর্তাবলী ও মেনে চলতে হবে অফারের সাথে যুক্ত এই সমস্ত শর্তকে একসাথে 'অফার নির্দিষ্ট শর্তাবলী' বলে বর্ণিত হবে।

৫.২। গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে গ্রাহকের পূর্ব সম্মতি বা অবগতি ছাড়াই ব্যাঙ্ক সমস্ত অফারের পূর্ব বর্ণিত অফার (সেখানে বৈধতা মেয়াদ ইত্যাদি নির্দিষ্ট করা না থাকলেও) এর ক্ষেত্রে বৈধতা মেয়াদ ও উপলব্ধতা নির্দিষ্ট করে দিতে পারবেন।

৫.৩। গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে কৃত লেনদেনের ফলে অর্জিত ঋণের পরিষেবা টাকা ফেরৎ সরবরাহ এর পরিপ্রেক্ষিতে বর্তমান ও ভবিষ্যত নীতি নির্ণয় প্রযুক্ত কর, লেভি, চার্জ সারচার্জ, সেস ও অনুরূপ দায় সমূহ মেটাতে গ্রাহক বাধ্য থাকবেন, আইনানুযায়ী তা গ্রাহক বা অন্য কোনো ব্যক্তি পক্ষের দ্বারা পরিশোধ হোক বা না হোক ব্যাঙ্ক কোন ভাবে এই সমস্ত বিষয় মেটানোর জন্য দায়ী থাকবেন না।

৫.৪। ব্যাঙ্ক যদি বিশ্বাস করেন যে গ্রাহক যে সমস্ত লেনদেন করছেন তাতে এই শর্তপত্রের যা একাধিক শর্ত ভঙ্গ হয়েছে, অফারের অপব্যবহার করা হয়েছে অননুমোদিত ভাবে বা মিথ্যাচারিতা করে লেনদেন করা হয়েছে বা নিষিদ্ধ এলাকার লেনদেন সংঘটিত হয়েছে তবে ঐ সমস্ত লেনদেনের ফলে অর্জিত অফার ব্যাঙ্ক তার সম্পূর্ণ একান্ত বিবেচনা অনুযায়ী ইতিমধ্যে বাতিল বা ফেরৎ করার ব্যবস্থা গ্রহন করতে পারবেন।

৫.৫। যেকোনো অফার ব্যাঙ্কের ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের অফারগুলি প্রদান না করার বা গ্রাহককে প্রদান করা/উপলব্ধ করা/দেখানোর পরেও কোনো অফার প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে গ্রাহক এতদ্বারা আরও সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক পে- জ্যাগ সল্ভেজমেন্ট বা প্রতারণা মূলক কার্যকলাপের ক্ষেত্রে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে যে কোনো অফার প্রত্যাহার বন্ধ ক্লাউ ব্যাক করার অধিকার সংরক্ষণ করে গ্রাহকের কাছ থেকে কোনো কারণ বা নোটিশ/সূচনা বা অনুমতি ছাড়াই সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক এই ধরনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের যে কোনো অফার সহ কোনো অবশিষ্ট বা বকেয়া সুবিধা বা এনটাইটেলমেন্ট বাতিল করার অধিকারী থাকবে এবং গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত কোনো অধিকার থাকবে না।

৫.৬। ব্যবসায়ী তার জিনিসপত্র বা পরিষেবা বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে পুরস্কার, ছাড়, বিশেষ অফার (সমূহ) অফার করতে বা বেছে নিতে পারে না এই সমস্ত অফার ব্যবসায়ী সরাসরি

গ্রাহককে সরবরাহ করবেন ব্যাঙ্ক বা ইস্যুয়ারের মাধ্যমে নয়, এই বিষয়ে কোনো জিজ্ঞাসা অভিযোগ উদ্বেগ থাকলে গ্রাহক তার জন্য সরাসরি ব্যবসায়ীর সাথে যোগাযোগ করবেন, এই সমস্ত ব্যবসায়ী অফার বড় ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনো দায় নেই বা ব্যবসায়ী বা ব্যবসায়ী অফারের উপর ব্যাঙ্কের কোনো প্রভাব বা নিয়ন্ত্রণ নেই এই সমস্ত অপারের কোনো অর্থ মূল্য নেই এবং ব্যবসায়ী যে কোন জমা এই অফার প্রত্যাশন বা বন্ধ করে দিতে পারেন।

৬। আন্তঃকার্যক্ষমতা

৬.১। সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি তথা আরবিআই পিপিআই নির্দেশ নামা মেনে ব্যাঙ্ক আন্তঃকার্যক্ষমতা বৈশিষ্ট্য কার্যকর করতে পারেন এই বৈশিষ্ট্যের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব শর্তাবলী নির্দিষ্ট করবেন এবং গ্রাহক তা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

৭। ক্রয় অনুমোদন

পে-জ্যাপ অ্যাপের সাথে সংশ্লিষ্ট কোনো ব্যবসায়ীর কাছে ক্রয় বিকল্প বেছে নেওয়ায় সাথে সাথে গ্রাহক ক্রয় সম্পন্ন করার জন্য ব্যাঙ্ককে গ্রাহকের সংযুক্ত কার্ড বা গ্রাহকের পে- জ্যাপ পিপিআই বা পে-জ্যাপ ইউ পিআই এর মাধ্যমে ঋণ পেতে পারেন যে সমস্ত ক্ষেত্রে গ্রাহক ব্যাঙ্ক সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনায় রণের সূত্রপাত করায় অধিকার নিচ্ছেন।

৮। পে-জ্যাপ ক্রয় তথ্য

পে-জ্যাপ পিপি আই যা গ্রেজ্যাপ সংযুক্ত কার্ড ব্যবহারে নিবন্ধীত হলে গ্রাহক ব্যাঙ্ককে গ্রাহক ও গ্রাহকের ক্রয় সম্পর্কিত তথ্যাবলী ব্যবসায়ী এবং ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি, এজেন্ট, ঠিকাদারকে দেওয়ার অনুমতি দিয়েছেন বলে গণ্য করা হবে।

৯। পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহারের ফি

৯.১। ব্যাঙ্ক গ্রাহককে নির্দিষ্ট পে-জ্যাপ পরিষেবা প্রদান করার বিবেচনায় যার মধ্যে পে-জ্যাপ পিপিআই থেকে গ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে অর্থ স্থানান্তর অন্তর্ভুক্ত রয়েছে গ্রাহককে প্রযোজ্য ফি এবং চার্জগুলির ব্যাঙ্ক অর্থ প্রদান করতে হবে। নির্দিষ্ট পে-জ্যাপ পরিষেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের জন্য যে চার্জ এবং ফি প্রযোজ্য হবে তা <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/Payzapp.index.html> এ দেওয়া হয়েছে তবে শর্ত থাকে যে এটি শুধুমাত্র নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা যেতে পারে। সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক যেমন গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করতে পারে (পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে হোক বা অন্যথায়) গ্রাহককে এই ধরনের লেনদেন করার পূর্বে কোনো তথ্য ও প্রদান করা হবে এই ধরনের চার্জ এবং ফি এবং এর পরিবর্তন গুলি সম্পর্কে নিজেকে অবহিত রাখা গ্রাহকের একান্ত কর্তব্য হবে।

৯.২। গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে পে-জ্যাপ অ্যাপের কিছু পরিষেবা ব্যবহার করতে যেমন পে-জ্যাপ পিপিআই তেকে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে টাকা পাঠাতে গ্রাহককে কিছু ফি ও চার্জ পরিশোধ করতে হবে। এটা এই পরিষেবা ব্যবহার করার পূর্ব শর্ত বিভিন্ন পরিষেবার জন্য কার্ড ও ফি বিভিন্ন।

৯.৩। এই সমস্ত চার্জ ও ফি কর বহির্ভূত এবং উক্ত ফি বা চার্জের উপর প্রযোজ্য কর ও গ্রাহককে পরিশোধ করতে হবে এবং তা গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে।

৯.৪। গ্রাহক নিঃশর্তে ও অপত্যাহারযোগ্য ভাবে উক্ত চার্জ, ফি ও কর গ্রাহকের পে-জ্যাপ পিপিআই বা ব্যাঙ্কের কাছে অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট বা জমা থেকে কেটে নেওয়ার অধিকার ব্যাঙ্ককে দিচ্ছেন।

৯.৫। পিপিআই এর মাধ্যমে বা তাদের কাছে যে কোনো লেনদেনের (যেকোনো অর্থ প্রদান বা স্থানান্তর সহ) উপর এবং তার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বর্তমান এবং ভবিষ্যতের কয় এখানে বা তদনুসারে ব্যাঙ্কে প্রদেয় যে কোনো ফি কমিশন বা চার্জ সহ এবং আই। অনুসারে গ্রাহক বা ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রদেয় বর্তমান বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য হোক না কেন, তার অ্যাকাউন্টে প্রদেয় হবে এবং সম্পূর্ণ রূপে গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কে যে কোনো অর্থ প্রদান/প্রতিদানের অতিরিক্ত এবং তার উপরে ট্যাক্সের সাথে প্রতিদানের উপর ট্যাক্স যদি থাকে এবং সেই অনুযায়ী ব্যাঙ্কে সমস্ত অর্থ প্রদান এবং প্রতিদান যেকোনো কর ব্যতীত উপরোক্ত সাধারণত্বের প্রতি কোনো বাধা ছাড়াই সম্পূর্ণ স্ট্যাম্প শুল্ক, যদি এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং অন্য কোনো সংশ্লিষ্ট নথিতে থাকে, তা শুধুমাত্র গ্রাহকের দ্বারাই বহন করা হবে।

১০। অননুমোদিত বা বেআইনী ব্যবহার এবং সংশ্লিষ্ট অনুমোদন

১০.১। গ্রাহক কার্যকর সমস্ত আইন, বিধিনিয়ম তথা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের আর্থিক পরিষেবা সংক্রান্ত বিধি, ব্যাঙ্ক ও কার্ড অ্যাসোসিয়েশনের প্রবর্তিত নিয়মাবিধি মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

১০.২। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে এই শর্তপত্রের শর্তাবলী সাপেক্ষে পে-জ্যাপ পরিষেবা প্রাথমিক ভাবে গ্রাহকের ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ এবং নিবন্ধনের সময় প্রদত্ত গ্রাহকের ই-মেল মোবাইল ফোন এবং ডিভাইস ম্যাপিং এর সাথে সংযুক্ত গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও অঙ্গীকার করছেন যে কোন অবস্থাতেই গ্রাহন তার পে-জ্যাপ ম্যাপে প্রবেশের সংকেত অন্যের কাছে প্রকাশ করবেন না বা অন্য কাউকে পে-জ্যাপ অ্যাপের পরিষেবা নেওয়ার জন্য তার পরিচিত ব্যবহার করতে দেবেন না। যদি দেখা যায় কোন গ্রাহক শর্তপত্রের শর্তাবলী লঙ্ঘন করছেন তবে সেই গ্রাহকের ক্ষেত্রে পে-জ্যাপ পরিষেবা বন্ধ করে

দেওয়ার পূর্ণ অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে পে-জ্যাপ পরিষেবা অনুমোদিত ব্যবহারের ফলে কোনো ক্ষতি হলে তার জন্য গ্রাহক একক ভাবে দায়ী থাকবেন।

১০.৩। গ্রাহক সম্মত হন যে, পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ প্রাথমিক ভাবে এই নিয়ম ও শর্তাবলী নথির শর্তাবলীর অধীনে গ্রাহকের ব্যবহারের জন্য প্রদান করা হয় এবং গ্রাহকের নিবন্ধন ইমেল, মোবাইল ফোন নম্বর এবং ডিভাইস ম্যাপিংয়ের সাথে যুক্ত গ্রাহক সম্মত হন এবং অঙ্গীকার করেন যে গ্রাহক কোন অবস্থাতেই গ্রাহকের পে-জ্যাপ অ্যাক্সেসের শংসাপত্র শেয়ার করবেন না বা অন্যদেরকে পে- জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহারে গ্রাহকের পরিচয় ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না। যদি একজন গ্রাহককে এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথি লঙ্ঘন করতে দেখা যায় তাহলে প্রাসঙ্গিক গ্রাহককে পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহার করতে বাধা দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক তার অধিযায় হবেন। গ্রাহক এছাড়া সম্মত হন যে পে-ম্যাস পরিষেবা সমূহ অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে যে কোনো পরিণতির জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণ রূপে দায়ী থাকবেন।

১১। গ্রাহক পরিষেবা ও সহায়তা

১১.১। গ্রাহক বুঝতে পারছেন ও সম্মত হচ্ছেন যে পে-জ্যাপ গ্রাহক পরিষেবা কেবলমাত্র পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করে যে পণ্য এবং পরিষেবা সমূহ ক্রয় করেন তার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না। যে ব্যবসায়ীদের কাছ থেকে গ্রাহক পণ্য এবং পরিষেবাগুলি কেনার জন্য বেছে নেন তারা সেই সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত গ্রাহন পরিষেবার জন্য দায়ী যার মধ্যে রয়েছে অর্ডার পূরণ অর্ডার বাতিলকরণ, রিটান, রিফান্ড এবং সমন্বয় রিবেট কার্যকারিতা এবং ওয়ারেন্টি, প্রযুক্তিগত সহায়তা এবং সমস্যাগুলি একজন ব্যবসায়ীর কর্মীদের নীতি বা প্রক্রিয়াগুলির সাথে অভিজ্ঞতার বিষয়ে কার্ড

অ্যাসোসিয়েশন এবং/অথবা কার্ড পরিবেশনকারী সংস্থা কার্ড সম্বন্ধীয় গ্রাহক পরিষেবা দিতে বাধ্য থাকবেন।

১২। বৈদ্যুতিন জ্ঞাপনি

১২.১। এই শর্তপত্র গ্রহন করে গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে তিনি পে- জ্যাপ অ্যাপের বৈদ্যুতিন জ্ঞাপনি নীতিমালা পড়েছেন, বুঝেছেন তাতে সম্মত হয়েছেন এই নীতিমালা অনুযায়ী ব্যাঙ্ক গ্রাহকের পে-জ্যাপ পরিষেবা সম্পর্কিত সমস্ত জ্ঞাপনী এবং আইনী প্রকাশ গগ্রাহকের কাছে বৈদ্যুতিন মাধ্যমে প্রেরণ করবেন। বৈদ্যুতিন মাধ্যম বলতে গ্রাহকের মোবাইল ফোন, পে-জ্যাপ অ্যাপ ই-মেল (যা ব্যাঙ্কের কাছে নিবন্ধীত আছে) বা সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইটকে বোঝাবে কিন্তু সেগুলির মধ্যে সীমিত থাকবে না।

১৩। বিশেষ অনুমতি তথ্য প্রকাশ, ইত্যাদি

১৩.১। এই শর্ত পত্র গ্রহন করে গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন, <https://222.hdfcbank.com/personal/useful.linksprivacy> এ উল্লিখিত ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নীতিতে সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন।

১৩.২। গ্রাহক ব্যাঙ্কে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্য সাধনের জন্য যে কোনো প্রক্রিয়াকারী সংস্থা, উৎস তথ্য ভান্ডার সন্ধান কাছ থেকে তথ্য বা তার কোনো অংশ সংগ্রহ করা, জমা রাখা, ব্যবহার করা এবং উক্ত সংস্থা উৎস তথ্য ভান্ডার সন্ধানতে তথ্য বার্তার কোনো অংশ পরিবেশন করা প্রক্রিয়াজাত করা বা জমা রাখার অধিকার দিচ্ছে-

i) উদ্দেশ্যগুলির জন্য কোনো পণ্য পরিষেবার জন্য আবেদন যাচাই ও বিবেচনা করা যা গৃহীত পণ্য/পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো চুক্তি বা লেনদেন ব্যাঙ্ক বা গ্রাহকের বা সংযুক্তি ব্যক্তি তথা জামিনদার নিরাগতা প্রদানকারী বা মধ্যস্থতাকারীর কাজ করা বা কোনো চুক্তি বা তার কোন অংশ বা কোনো আইনী বাধ্যবাধকতা সম্পন্ন করা।

ii) উপরোক্ত উদ্দেশ্যে তথ্য প্রক্রিয়ান করা এবং ব্যাঙ্ক ও প্রক্রিয়াকারী সংস্থা/সত্তার মধ্যে প্রক্রিয়ায়িত তথ্যের আদান প্রদান করা;

iii) ঠিকানা ই-মেল টেলিফোন সামাজিক মাধ্যম ব্যানার বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট তৃতীয় পক্ষ ব্যক্তির মাধ্যমে সংযোগ করা বা 'সংযোগ স্থাপন করা।

iv) বিশ্লেষণ অ্যাগলগরিদম, রোবোটিক্স প্রোফাইলিং এনক্রিপশন কোডিং বেনামীকরণ ইত্যাদি পূর্বোক্ত যেকোনোটির জন্য প্রয়োগ করা।

১৩.৩। উপরোক্ত কোনো উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক তথ্য দিশারী সংস্থা/ব্যক্তি/সত্তা ও প্রক্রিয়াকরণ সংস্থার মধ্যে তথ্য বা তার কোনো অংশ প্রক্রিয়ায়িত করা ব্যবহার করা, জমা রাখা, জমা করা, সংগ্রহ করা আদান-প্রদান করার বিষয়ে গ্রাহক প্রক্রিয়াকরণ সংস্থাকে ক্ষমতা প্রদান করছেন।

১৩.৪। উপরোক্ত সম্মতি ক্ষমতা প্রদান ও উদ্দেশ্যগুলি সাধনের জন্য তথা পরিবেশনের ক্ষেত্রে এটা ধরে নেওয়া হবে যে গ্রাহক সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য/উপাত্ত আলাদা আলাদা ভাবে পরিবেশন করেছেন।

১৩.৫। প্যান ও তৎ সংশ্লিষ্ট তথ্যের ক্ষেত্রে গ্রাহক তপশীল-২ এ উল্লিখিত বক্তব্য অনুযায়ী ব্যাঙ্ককে ক্ষমতা প্রদান করছেন। এখানে "আমি" "আমাকে" ইত্যাদি ও তদনুরূপ অন্যান্য শব্দগুলি গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে বা গ্রাহককে বোঝাবে।

১৩.৬। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, উপরোক্ত উদ্দেশ্যগুলির জন্য পূর্বোক্ত সম্মতি/অনুমোদন সমূহের বৈধতার বাইরে থাকবে এই ধরনের আবেদন/পণ্যের মেয়াদ কোনো লেনদেনের সমাপ্তি বলবৎ হবে।

১৩.৭। এই শর্ত পত্র অনুযায়ী প্রদত্ত বা অস্বীকৃত সম্মতিগুলি প্রাপ্ত বা প্রদত্ত অন্য কোনো সম্মতি সীমাবদ্ধ করে না।

১৪। গ্রাহক কন্টেন্ট

১৪.১। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ প্রাথমিক ভাবে গ্রাহকের ব্যবহারের জন্য সরবরাহ করা হয় এবং গ্রাহক কোলা ফটো ভিডিও, অডিও বা অন্যান্য ডিজিটাল সামগ্রী আপলোড করবেন না, যদি না গ্রাহক নিজেই মামলীটি তৈরি করেন যা স্পষ্ট ভাবে প্রয়োজনীয় অধিকারের অধিকারী হন সেক্ষেত্রে এই ধরনের কন্টেন্ট ব্যবহার করবেন না। যদি এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথি লঙ্ঘন করা পাওয়া যায় তাহলে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করা থেকে বিরত রাখতে বেছে নেবেন। গ্রাহক এও সম্মত হন যে এই ধরনের বিষয়বস্তুর অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে যে কোনো পরিণতির জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণ রূপে দায়ী হবেন।

১৫। সহায়ক যন্ত্র ও তথ্য পরিষেবা

১৫.১। ব্যাঙ্ক ডিভাইস সফটওয়্যার প্ল্যাটফর্ম, সংস্করণ, নেটওয়ার্ক পদ্ধতি এবং ডেটা পরিষেবাসমূহ বেছে নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে যা পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনকে সমর্থন করবে। সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক, অফিসিয়াল ভাবে সমর্থিত টুলস, প্রযুক্তি এবং সংস্করণ প্রকাশ করবে যাতে বিভিন্ন যন্ত্রের পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের জন্য প্রয়োজ্য শর্তাবলী থাকবে। গ্রাহক সর্বদা এই শর্তাবলী মেনে চলবেন এই প্রকাশিত প্রয়োজনীয়তা সমূহকে ঘিরে কাজ করার বা পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনে ব্যবহারের জন্য অসমর্থিত সংস্করণগুলি সংশোধন করার যে কোনো প্রচেষ্টা এই নিয়ম ও শর্তাবলী নথির অননুমোদিত ব্যবহার এবং লঙ্ঘন হিসাবে বিবেচিত হবে।

১৫.২। প্রচলিত/চালু মোবাইল ফোন অপারেটিং সিস্টেমের সমস্ত ভার্শান বা নতুন মোবাইল ফোনের অপারেটিং সিস্টেমের নতুন ভার্শান অবলম্বন করার কোনো দায় ব্যাঙ্কের থাকবে না। গ্রাহকের অবগতি ছাড়াই অপারেটিং সিস্টেমের চালু ভার্শান প্রত্যাহার করার পূর্ণ অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে।

১৬। বণিক পরিষেবা গ্রহণ

১৬.১। ব্যাঙ্ক পে-জ্যাপ প্রোগ্রাম থেকে বণিকদের যোগ এবং অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং গ্রাহক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে, পে-জ্যাপ প্ল্যাটফর্ম থেকে একজন বণিককে যুক্ত করা বা অপসারণ করা হলে ব্যাঙ্কের সাথে গ্রাহকদের কোনো অধিকারের জন্ম নেবে না।

১৭। তথ্যের নিরাপত্তা

১৭.১। পে-জ্যাপ পরিষেবার প্রদত্ত বা সৃষ্ট গ্রাহকের কোনো ব্যক্তিগত তথ্যের অননুমোদিত ভাবে ব্যবহার বা হঠাৎ প্রকাশ প্রতিরোধ করার জন্য ব্যাঙ্ক উপযুক্ত পদ্ধতি ও কারিগরি কৌশল কাজে লাগিয়েছেন। গ্রাহক স্বীকার করছেন যে তিনি তার ব্যক্তিগত ঝুঁকিতে তার ব্যক্তিগত তথ্য নিজ স্বাধীন ইচ্ছায় ব্যাঙ্ককে পরিবেশন করেছেন।

১৮। সমাপ্তিকরণ ও সাময়িক স্থগিতকরণ

১৮.১। কোনো কারণে পে জ্যাপ অ্যাপে গ্রাহকের প্রবেশাধিকার বন্ধ করার এবং যে কোনো কারণে পে-জ্যাপ পরিষেবার বিধান বাতিল করার অধিকার ব্যাঙ্কের কাছে রয়েছে যদি এবং যখন বন্ধ করা হয়। গ্রাহক এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথিতে আবদ্ধ থাকতে সম্মত হন এবং অবিলম্বে পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করা বন্ধ করে দেন গ্রাহক সম্মত হন যে

এই ধরনের সমাপ্তির গরে এই নিয়ম ও শর্তাবলী নথির অধীনে গ্রাহককে প্রদত্ত যে কোনো অধিকার অবিলম্বে শেষ হয়ে যাবে।

১৮.২। যদি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করেন যে পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ গ্রাহকের দ্বারা অননুমোদিত উপায়ে প্রতারণামূলক পদ্ধতিতে যে কোোেন নিত্রিঞ্জস্বদ্ধ স্থানে বা এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথিতে থাকা শর্তাবলী লঙ্ঘনের জন্য ব্যবহার করা হচ্ছে বা পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনে অন্য কোথাও বা অফারের অপব্যবহারের জন্য বা অন্য কোনো অপব্যবহার বা সন্দেহজনক বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপের জন্য প্রদত্ত শর্তাবলী অথবা যদি এমন একটি ইঙ্গিত পাওয়া যায় যে গ্রাহক বা অন্য কোনো ব্যক্তি অযাচিত সুবিধা নেওয়ার চেষ্টা করছেন (যেমন পরিচালনা করা, পণ্য বা পরিষেবা নেওয়ার প্রকৃত উদ্দেশ্যে ছাড়াই লেনদেন করা কিন্তু ক্যাশব্যাক বা পুরস্কার পাওয়ার জন্য বাতিলকরণ, রিটার্ন বিনিময় ইত্যাদিতে জড়িত হওয়া) পে-জ্যাপ পরিষেবার বিধান স্বগিত বা বন্ধ করার এবং প্রাসঙ্গিক স্বগিত বা সমাপ্তির ঘটনা পে-জ্যাগ পিপিআই বন্ধ করার অধিকার ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে। পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন গ্রাহকের অ্যাক্সেস ব্লক করার এবং পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার করে গ্রাহকদের দ্বারা ইতিমধ্যেই প্রস্তাবিত হওয়া কোনো লেনদেন প্রক্রিয়া করতে অস্বীকার করার জন্য পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যাঙ্ক অননুমোদিত হতে হবে। এই স্বগিতাদেশ বা সমাপ্তির কারণে গ্রাহকের ক্ষতি, খরচ ইত্যাদির জন্য ব্যাঙ্ক কোনো ভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না।

১৮.৩। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও স্বীকার করছেন যে, যদি ব্যাঙ্ক মনে করেন যে অফার অপব্যবহার করা হয়েছে বা প্রতারণা মূলক লেনদেন বা আদৌ কোন বিক্রয় সংঘটিত হয়নি বা ব্যবসায়ীর কাছ থেকে গ্রাহকের কাছে কোনো জিনিষপত্র স্থানান্তরিত হয়নি এমন লেনদেন তার নিজ বিবেচনা অনুযায়ী গ্রাহকের পে-জ্যাপ অ্যাকাউন্ট গ্রাহককে না জানিয়েই স্থায়ী ভাবে বন্ধ করে দিতে পারেন।

১৮.৪। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্কের কোনো ত্রুটি নেই এমন ক্ষেত্রে পে-জ্যাগ গরিবেবা ব্যবহারের ফলে গ্রাহকের ক্ষতি, শান্তি, মূল্য ফেরৎ ইত্যাদির ঘটনা ঘটলে ব্যাঙ্কের কোন দায় থাকবে না।

১৮.৫। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, কোনো অবস্থাতেই গ্রাহক শর্ত পত্র অনুযায়ী দেয় ফ্রি মূল্য খরচ, লেনদেন মেটানোর দায় থেকে গ্রাহক মুক্তি পাবেন না।

১৯। প-জ্যাপ ব্যবহার করার লাইসেন্স (অনুমতিপত্র)

১৯.১। গে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার জন্য গ্রাহকের লাইসেন্স সীমিত। এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথি অনুযায়ী গ্রাহককে পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার জন্য একটি নন এক্সক্লুসিভলি, বাতিল যোগ্য, অহস্তান্তরযোগ্য লাইসেন্স দেওয়া হয়েছে।

i) সাব লাইসেন্স, ii) পুনঃবিক্রয়, iii) সংশোধন iv) পুনবিক্রয়, v) পরির্তন করা, vi) নকল করা, vii) প্রচার করা, viii) জন সমক্ষে প্রকাশ করা, ix) আপলোড করা, x) স্থানান্তর , xi) প্রেরণ করা, xii) বিতরণ করা, xiii) শর্ত পত্র করা অনুযায়ী প্রাপ্ত ক্ষমতা হস্তান্তর করা, xiv) পুনঃবিক্রয়, ভাড়া, লিজ, টাইম শেয়ার বা পরিষেবা চুক্তির মাধ্যমে তৃতীয়পক্ষকে সুবিধা প্রদান করা, xv) শর্তপত্রে অনুমোদিত নয় এমন কাজ যা শর্তাবলীকে এবং/অথবা গ্রাহক বা অন্যের দ্বারা করা বৈধ কাজকে ইচ্ছাকৃত বা ইচ্ছাকৃত বা অনিচ্ছাকৃত ভাবে লঙ্ঘন করা xvi) পে-জ্যাপ কন্টেন্ট, তথ্য বিষয়বস্তু ডিজাইন, ধারণা প্রক্রিয়া, রঙ, থিম, ভাষা, সময়ের আকার ছবি, আইকন, লেনদেন সারণী, ব্যবহারকারী ইন্টারফেস বা অভিজ্ঞতাকে অস্বাভাবিক ভাবে ছড়িয়ে দেওয়া, বিপরীত প্রক্রিয়াকরণ করা ও xviii) কোনো তৃতীয়পক্ষের কোম্পানীর অধিকার সহ অন্য গ্রাহক এমন কোন কাজ করবেন না যাতে পেজ্যাপ পরিষেবা ব্যহত হয় যেমন অসামঞ্জস্য ভার বৃদ্ধি করা বৈধ যন্ত্রে বা পরিকাঠামোয় অসুরক্ষিত/দুর্বল বিষয় শুরু করা, পরিবেশগত অবস্থার প্রত্যাখ্যান সৃষ্টি

করা পেজ্যাপের নাম, পেটেন্ট স্বত্ব, গ্রন্থ স্বত্ব, লিখ স্বত্ব, ট্রেড মার্ক, সার্ভিস মার্ক, বর্তমানে ভবিষ্যতে সৃষ্ট ব্যবসায়িক গোপনীয়তা স্বত্ব সম্পূর্ণ ভাবে ব্যাক্কেস সম্পত্তি ব্যাক্কেস এই সমস্ত অধিকার লঙ্ঘন করার অর্থ হল শর্ত পত্রের শর্ত লঙ্ঘন, পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাক্কেস (বর্তমানে বা ভবিষ্যতের সৃষ্ট) পেটেন্ট লিখ স্বত্ব, ট্রেড মার্ক, সার্ভিস মার্ক ব্যবসায়িক গোপনীয়তা স্বত্ব সহ বৌদ্ধিক সম্পত্তিগত অধিকারের উপর গ্রাহকের কোনরূপ অধিকার বা স্বত্ব কখনই সৃষ্টি হবে না।

২০। ক্ষতিপূরণ

দ্বারা করা বৈধ কাজকে ইচ্ছাকৃত বা ইচ্ছাকৃত বা অনিচ্ছাকৃত ভাবে লঙ্ঘন করা xvi) পে-জ্যাপ কন্টেন্ট, তথ্য বিষয়বস্তু ডিজাইন, ধারণা প্রক্রিয়া, রঙ, থিম, ভাষা, সময়ের আকার ছবি, আইকন, লেনদেন সারণী, ব্যবহারকারী ইন্টারফেস বা অভিজ্ঞতাকে অস্বাভাবিক ভাবে ছড়িয়ে দেওয়া, বিপরীত প্রক্রিয়াকরণ করা ও xviii) কোনো তৃতীয়পক্ষের কোম্পানীর অধিকার সহ অন্য গ্রাহক এমন কোন কাজ করবেন না যাতে পেজ্যাপ পরিষেবা ব্যহত হয় যেমন অসামঞ্জস্য ভার বৃদ্ধি করা বৈধ যন্ত্রে বা পরিকাঠামোয় অসুরক্ষিত/দুর্বল বিষয় শুরু করা, পরিবেশগত অবস্থার প্রত্যাখ্যান সৃষ্টি করা পেজ্যাপের নাম, পেটেন্ট স্বত্ব, গ্রন্থ স্বত্ব, লিখ স্বত্ব, ট্রেড মার্ক, সার্ভিস মার্ক, বর্তমানে ভবিষ্যতে সৃষ্ট ব্যবসায়িক গোপনীয়তা স্বত্ব সম্পূর্ণ ভাবে ব্যাক্কেস সম্পত্তি ব্যাক্কেস এই সমস্ত অধিকার লঙ্ঘন করার অর্থ হল শর্ত পত্রের শর্ত লঙ্ঘন, পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাক্কেস (বর্তমানে বা ভবিষ্যতের সৃষ্ট) পেটেন্ট লিখ স্বত্ব, ট্রেড মার্ক, সার্ভিস মার্ক ব্যবসায়িক গোপনীয়তা স্বত্ব সহ বৌদ্ধিক সম্পত্তিগত অধিকারের উপর গ্রাহকের কোনরূপ অধিকার বা স্বত্ব কখনই সৃষ্টি হবে না।

২০। ক্ষতিপূরণ ব্যাক্ক, ইস্যুয়ার এবং পরিষেবা প্রদানকারী তাদের কর্মচারী ডিরেক্টর, প্রতিনিধি, শাখা, অনুমোদিত প্রতিনিধিকে গ্রাহকের দ্বারা পে-জ্যাপ পরিষেবা অ্যাপ বা পে-

জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহারের কারণে অত্র শর্ত পত্রের শর্ত লঙ্ঘন করার কারণে উদ্ধৃত দাবী, প্রক্রিয়া, তদন্ত হিসাব পরীক্ষা ক্ষতি, খরচ, কা, সুদ, যুক্তি সঙ্গত অ্যাটর্নি ফি বহন করা থেকে গ্রাহক মুক্ত রাখবেন এবং যথাযথ ক্ষতিপূরণ করবেন এবং তাদেরকে নির্দোষ বলে গণ্য করবেন।

২১। উপস্থাপনা ও জামিন

২১.১। গ্রাহক উপস্থাপনা করছেন যে, (ক) গ্রাহক অনূন ১৮ বছর বয়সী, সুস্থ মস্তিষ্ক সম্পন্ন এবং সম্পূর্ণ বোধগম্যতার সাথে মুক্ত ইচ্ছা অনুযায়ী আইনমত চুক্তি করতে ও শর্তাবলী মেনে নিতে সক্ষম, (খ) তিনি পে-জ্যাপ পরিষেবায় নিবন্ধীত হওয়ার যোগ্য এবং নিজের মুক্ত ইচ্ছা অনুযায়ী শর্ত পত্রের শর্তাবলী মেনে নেওয়ার যোগ্যতা, বোধগম্যতা সক্ষমতা ও অধিকার তার আছে। (গ) নিবন্ধনের সময় পে-জ্যাপ অ্যাপকে প্রদত্ত এর ব্যক্তিগত তথ্য বা পে-জ্যাপ পরিষেবা ব্যবহার করার সময় প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য তার মালিকানাধীন এবং শব্দগুলি ব্যবহার করার পূর্ণ অধিকার তার আছে। (ঘ) গ্রাহক তিনি শর্তপত্রের শর্তাবলী অনুযায়ী পে-জ্যাপ ব্যবহার করবেন/নিয়ন্ত্রকের সংশ্লিষ্ট নিয়মাবলী ও শর্তসমূহ প্রযোজ্য হবে। (ঙ) গ্রাহক এই নিয়ম ও শর্তাবলী নথি লঙ্ঘন করার জন্য কোনো পদক্ষেপ গ্রহন করবেন এবং (চ) গ্রাহককে ভারতের কোনো প্রযোজ্য আইন দ্বারা কোনো ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলা পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা এবং ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সমূহ পেতে বাধা দেওয়া হবে না।

২২। ওয়্যারেন্টি

২২.১। পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহ যেমন যেখানে আছে এবং যখন উপলব্ধ ভিত্তিতে প্রদান করা হয় পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন এবং পে-জ্যাপ পিপিআই ব্যবহার গ্রাহকদের নিজস্ব ঝুঁকিতে পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন এবং পে-জ্যাপ পিপিআই কোনো প্রকারের ওয়্যারেন্টি ছাড়াই প্রদান করা হবে। এটি প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণে যার মধ্যে ক)

ব্যবসায়িকতার অন্তর্নিহিত ওয়ারেন্টি, খ) একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে প্রযোজ্যতা সহ, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বা অলঙ্ঘন গে-জ্যাপ ইস্যুকারী বা অন্যান্য সম্পর্কিত পরিষেবা প্রদানকারীর কাছ থেকে গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত মৌখিক বা লিখিত কোনও পরামর্শ বা তথ্য এখানে স্পষ্টভাবে বলা হয়নি এমন কোনো ওয়ারেন্টি তৈরি করবে না ব্যাঙ্ক ইস্যুকারী এর প্রসেসর এর প্রদানকারীরা নিশ্চিত করে না যে বিষয় বস্তুটি সঠিক নির্ভরযোগ্য বা সঠিক পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন এবং পে-জ্যাগ পিসিআই গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা, যে কোনো ত্রুটি বা ত্রুটি সংশোধন করা হবে পে-জ্যাগ পরিষেবা সমূহ যেকোনো নির্দিষ্ট সময়ে বা অবস্থানে নিরবিচ্ছিন্ন বা নিরাপদে উপলব্ধ, হবে অথবা পে- জ্যাপ ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকারক উপাদান মুক্ত হবে। পে-জ্যাগ ব্যবহারের মাধ্যমে ডাউন লোড করা বা অন্যথায় প্রাপ্ত যেকোনো সামগ্রী গ্রাহকদের নিজস্ব ঝুঁকিতে ডাউন লোড করতে হবে এবং এই ধরনের ডাউন লোডের ফলে গ্রাহকদের সম্পত্তির কোনো ক্ষতি বা ডেটার কোনো ক্ষতির জন্য গ্রাহক একক ভাবে দায়ী থাকবে না। পে-জ্যাপ বা কোনো হাইপারলিঙ্ক করা ওয়েবসাইট বা পরিষেবা বা কোনো ব্যানার বা অন্য বিজ্ঞাপনে বৈশিষ্ট যুক্ত কোনো পণ্য বা পরিষেবার বিজ্ঞাপন বা অফার করা কোনো পণ্য বা পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্ক ওয়ারেন্টি অনুমোদন গ্যারান্টি বা দায়িত্ব গ্রহণ করে না একটি পক্ষ বা যেকোনো উপায়ে গ্রাহক এবং পণ্য বা পরিষেবার তৃতীয়পক্ষ প্রদানকারীদের মধ্যে কোনো লেনদেন নিরীক্ষণ করে। প্রায়াজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বদিক পরিমাণে কোনো ঘটনাতেই ব্যাঙ্ক এর প্রসেসর এর সরবরাহকারী বা এর লাইসেন্স দাতারা (বা তাদের সংশ্লিষ্ট সহযোগি এজেন্ট পরিচালক এবং কর্মচারী কোনো প্রত্যক্ষ পরোক্ষ শাস্তিমূলক আনুষঙ্গিক বিশেষের জন্য দায়বদ্ধ হবে না, ফলস্বরূপ বা অনুকরণীয় ক্ষতি যার মধ্যে ব্যাঙ্কের ব্যবহারে অক্ষমতা বা অনুপলব্ধতার ফলে লাভের ক্ষতি, সদিচ্ছা, ব্যবহার ডেটা যা উপাত্ত বা অন্যান্য অস্পষ্ট ক্ষতির জন্য সীমাহীন ক্ষতি সহ কোনো অবস্থাতেই পে-জ্যাপ গ্রাহকের পে-জ্যাপ পিসিআই বা এতে থাকা তথ্য হ্যাকিং টেম্পারিং বা অন্যান্য অননুমোদিত অ্যাক্সেস ব্যবহার না করার ফলে ফোন ক্ষতি, ক্ষতি বা আমানতের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

২৩। দায় ও ক্ষতির সীমাবদ্ধতা

২৩.১। প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণে ব্যাঙ্ক ইস্যুকারী এর প্রসেসর এর সরবরাহকারী এবং এর লাইসেন্স দাতারা (এবং তাদের নিজ নিজ সহযোগী এজেন্ট পরিচালক এবং কর্মচারী) কোনো দায়বদ্ধতা বা দায়িত্ব গ্রহণ করবে না ক) ত্রুটি, ভ্রম বা বিষয়বস্তুর ভ্রম, খ) গ্রাহকদের পে-জ্যাপ অ্যাক্সেস ব্যবহারের ফলে ব্যক্তিগত আঘাত বা সম্পত্তির ক্ষতি যে কোনো প্রকৃতিরই হোক না কেন। গ) পে-জ্যাপ সুরক্ষিত সার্ভারে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ব্যবহার এবং/ অথবা এতে সংরক্ষিত যেকোনো এবং সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য, ঘ) পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন এবং পে-জ্যাপ পিপিআই তে বা থেকে সংক্রমণের কোনো বাধা বা বন্ধ, ঙ) কোনো ব্যাগ ভাইরাস, ট্রোজান, হর্স, যা এর মতো যে কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশন বা এর মাধ্যমে প্রেরণ করা যেতে পারে চ) পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে পোস্ট করা বা ইমেল করা বা অন্যভাবে উপলব্ধ করা যেকোনো সামগ্রী ব্যবহারের ফলে যেকোনো বিষয়বস্তুতে কোনো ত্রুটি বা বাদ পড়া বা কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য এবং/অথবা ছ) ব্যবহারকারীর বিষয়বস্তু বা কোনো তৃতীয়পক্ষের মানহানিকর, আপত্তিকর বা অবৈধ আচরণ।

২৩.২। কোনো অবস্থাতেই পে-জ্যাপ ইস্যুকারী এর প্রসেসর এজেন্ট, সরবরাহকারী বা লাইসেন্স দাতারা (বা তাদের নিজ নিজ সহযোগী এজেন্ট পরিচালক এবং কর্মচারী) গ্রাহকদের কাছে কোনো দাবি, কার্যক্রম দায় বাধ্যবাধকতা ক্ষতি বা খরচ INR 500 এর বেশি (পাঁচশ টাকা)

২৩.৩। কথিত দায় চুক্তি, দুর্গ অবহেলা কঠোর দায় বা অন্য কোনো ভিত্তির উপর ভিত্তি করে দায়বদ্ধতার ধারার এই সীমাবদ্ধতা প্রযোজ্য এমনকি যদি ব্যাঙ্কে এই ধরনের ক্ষতির সম্ভবনা সম্পর্কে, পরামর্শ দেওয়া হয়। দায়বদ্ধতার পূর্বোক্ত সীমা ভারতের আইন দ্বারা অনুমোদিত সম্পূর্ণ পরিমাণে প্রযোজ্য হবে।

২৩.৪। পে-জ্যাপ ভারতের সুবিধাগুলি থেকে নিয়ন্ত্রিত এবং পরিচালিত হবে। পে-জ্যাপ উপযুক্ত বা অন্য অবস্থানে ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ বলে ব্যাঙ্ক কোনো উপস্থাপনা করবে না। যারা অন্যান্য অধিক্ষেত্র থেকে পে-জ্যাপ এ্যাক্সেস করেন বা ব্যবহার করেন তারা তাদের নিজের ইচ্ছায় তা করেন এবং ভারতের প্রজাতন্ত্রের সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং স্থানীয় আইন ও প্রবিধানগুলির সাথে সম্মতির জন্য সম্পূর্ণ রূপে দায়ী, যার মধ্যে রপ্তানি এবং আমদানি বিধিগুলি সীমাবদ্ধ নয়। গ্রাহক পে-জ্যাপ ব্যবহার করতে পারবেন না যদি গ্রাহক ভারত দ্বারা নিষেধাজ্ঞা জারি করে দেশের বাসিন্দা হন অথবা একজন বিদেশী ব্যক্তি বা সংস্থা ভারত সরকার দ্বারা অবরুদ্ধ বা অস্বীকৃত হন অন্যথায় স্পষ্ট ভাবে বলা না থাকলে পে-জ্যাপ এ পাওয়া সমস্ত উপকরণ শুধুমাত্র ভারতে অবস্থিত ব্যক্তি, কোম্পানী বা অন্যান্য সংস্থার জন্য নির্দেশিত পূর্বোল্লিখিত বিপরীতে কিছু থাকা সত্ত্বেও গ্রাহক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে পে-জ্যাপ পিপিআই আন্তঃসীমান্ত লেনদেন কার্যকর করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না।

২৪। অভিযোগ নিষ্পত্তি কাঠামো ও গ্রাহক সুরক্ষা।

২৪.১। অত্র শর্ত পত্রের উদ্দেশ্যে সাধনে ব্যাঙ্ক ও গ্রাহকের মধ্যকার "দ্বন্দ্ব" এর সংজ্ঞায় এই বিষয়গুলি এই শর্তাবলী নথির উদ্দেশ্যে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে যাতে গ্রাহক এবং স্বাস্থের মদ্য যেকোনো দাবি বিতর্ক বা মতানৈক্য (চুক্তি, নির্যাতন, ন্যায়সঙ্গত, সংবিধিবদ্ধ বা অন্যতায় জড়িত) অন্তর্ভুক্ত করা হয় কিন্তু অন্তর্ভুক্ত নয় এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথির কোনো লঙ্ঘন সমাপ্তি বা ব্যাখ্যা সহ) আমাদের সম্পর্কের অন্য কোনো দিক পে-জ্যাপ বিজ্ঞাপন এবং পে-জ্যাপ সফটওয়্যার বা পরিষেবাগুলির যেকোনো ব্যবহার যে কোনো দাবির মধ্যে সীমাবদ্ধ এই শর্তাদি ও শর্তাবলী নথির আগে উত্থাপিত হয়েছে এবং এই শর্তাবলী নথির সমাপ্তির পরে উদ্ভূত হতে পারে।

২৪.২। যেকোনো ধরনের বিবাদ দেখা দিলে ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের উদ্বেগগুলি কার্যকর ভাবে এবং সময়মত সমাধান করার চেষ্টা করবে। গ্রাহককে লেনদেনের ৬০ দিনের মধ্যে যেকোনো বিরোধের সাথে নীচে উল্লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থায় ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। যদি ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে সমাধান করতে না পারে তবে ব্যাঙ্ক একটি আনুষ্ঠানিক এবং তৎক্ষণাত্ বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ায় সম্মত হবেন।

২৪.৩। পে-জ্যাপ অ্যাপে এবং গ্রাহকের বিশদ বিবরণ সহ অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা এবং বৃদ্ধির ম্যাট্রিক্স দেওয়া আছে গে-জ্যাপ অ্যাপে মেনু প্রোফাইল অভিযোগ নিষ্পত্তিতে ক্লিক করে এই সুবিধাটি পেতে পারেন।

২৪.৪। গ্রাহক আপডেট করার অঙ্গীকার করেন এবং নিজেকে অবহিত এবং আপডেট রাখতে এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে করা যেকোনো পরিবর্তনের সাথে আপডেট করা হবে।

২৪.৫। আরবিআই পিপিআই নির্দেশনা অনুসারে গ্রাহককে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্কিং ওমবডসম্যান স্কিমের আশ্রয় নিতে হবে।

২৪.৬। গ্রাহক স্বীকার করেন যে, তিনি ব্যাঙ্কের সামগ্রিক গ্রাহক সুরক্ষা নীতি পড়েছেন এবং বুঝেছেন। যার মধ্যে কার্ড বা প্রমানীকরণ ডেটা হারিয়ে গেলে বা চুরি হওয়ার ক্ষেত্রে অনুসরণ করা হবে বা যদি কোনো জালিয়াতি অপব্যবহার ধরা পড়ে এবং গ্রাহক নির্ধারণের পরিমাণ এবং প্রক্রিয়া পিপিআই'স্ জড়িত অননুমোদিত/প্রতারণামূলক লেনদেনের ক্ষেত্রে দায়বদ্ধতা যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে (*) পাওয়া যাবে এই কাঠামোটি এখানে কভার করা লেনদেন এবং পরিষেবা সমূহের ক্ষেত্রে পরিবর্তিত ভাবে এযোজ্য হবে।

প্রস্তুত করা অননুমোদিত লেনদেনের জন্য অনুগ্রহ করে পে- জ্যাপ আপে একটি টিকিট বাড়িয়ে অ্যাপ মেনু সহায়তা কেন্দ্র লেনদেন ট্যাবে ক্লিক করে লেনদেন নির্বাচন করবেন এবং একটি টিকিট দেবেন।

অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার জন্য ব্যাঙ্কে ওয়েব সাইটে নিম্নলিখিত লিঙ্ক আপডেট করা হয়েছে [https:// leads.hdfcbank.com/ applications/ Webforms/apply/ griveance-form.asp](https://leads.hdfcbank.com/applications/Webforms/apply/griveance-form.asp)

২৪.৭। গ্রাহক আপডেট করার অঙ্গীকার করেন এবং নিজেকে অবহিত এবং আপডেট রাখতে এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা সমসয় সময়ে করা যেকোনো পরিবর্তনের সাথে আপডেট করা হবে।

২৫। কার্যকর আইন ও দ্বন্দ্ব নিরসন

২৫.১। অত্র শর্ত পত্র ও দ্বন্দ্ব সমূহ ভারতীয় আইন দ্বারা শাসিত হবে। ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, সমস্ত দ্বন্দ্ব/বিবাদ আরবিট্রেশন এন্ড কনসিলিয়েশন এ্যাক্ট, ১৯৯৬ (সংশোধন, পরিবর্তন সহ) এর বিধি অনুযায়ী মিমাংসা করা হবে বিচার প্রক্রিয়া দুই পক্ষের সম্মতিতে নিযুক্ত আরবিট্রেটর কতদ্রলক সম্পন্ন হবে। বিচারস্থল হল মুম্বাই বিচার প্রক্রিয়া ইংরাজী ভাষাতে চলবে। পক্ষগণ সম্মত হচ্ছেন যে আরবিট্রেশনের নির্দেশ বলবৎ করার জন্য আদালতের হস্তক্ষেপের প্রয়োজন হলে মুম্বাইস্থিত আদালত ও ট্রাইবুন্যালের বিশেষ অধিক্ষেত্রে তা করতে হবে এবং গ্রাহক এ বিষয়ে অপ্রত্যাহারযোগ্য সম্মতি দিচ্ছেন। আরবিট্রেশন সম্পর্কিত চুক্তির কোনো ধারা বলবৎযোগ্য না হলে উক্ত ধারা অপসারণ করা হবে এবং অন্যান্য ধারাগুলি যথারীতি বলবৎ থাকবে। কিন্তু কোন অবস্থাতেই গোষ্ঠী বিচার (ক্লেম আরবিট্রেশন) হবে না। আরবিট্রেটরের নির্দেশ সব পক্ষই মানতে বাধ্য থাকবেন এবং এই নির্দেশ যথাযথ অধিক্ষেত্র সম্পন্ন আদালতের নির্দেশ বলে গণ্য হবে। এই আরবিট্রেশন প্রক্রিয়ায় উল্লিখিত গ্রাহক ও ব্যাঙ্কের সাথে সংশ্লিষ্ট শাখা সহায়ক এজেন্ট

কর্মচারী, পূর্ব কর্মচারী উত্তরাধিকারী, স্বল্প নিয়োগী এবং পে-জ্যাপ পরিষেবার অনুমোদিত স্বত্বার্থী ও ব্যবহারকারীরা যুক্ত হবেন।

২৬। সংশোধনের অধিকার

২৬.১। শর্ত পত্রের যে কোনো সময় সংশোধন, সংযোজন পরিবর্তন করা বা পে-জ্যাপ পিপিআই বা পে-জ্যাপ পরিষেবার বৈশিষ্ট্য ও দৃষ্টি ভঙ্গির অপসারণ পরিবর্তন বন্ধ করতে বা তার উপর শর্ত আরোপ করার সম্পূর্ণ অধিকার ব্যাঙ্কের রয়েছে। এই শর্তাবলীস নথিতে গরিয়েবা প্রদানের উদ্দেশ্য এইচডিএফ সি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট বা ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন মালিকানাধীন অন্য কোনো ওয়েবসাইট পে- জ্যাপ ওর্থের গেজ এই ধরনের নোটিশ সহ পরিস্থিতিতে একমাত্র বিবেচনা মুক্তিসঙ্গত বলে মনে করা হ্যাঁ। সে-জ্যাপ পিপিএল এর যে কোনো ব্যবহার আমাদের এই ধরনের পরিবর্তন প্রকাশের এর এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নথির গ্রাহকদের গ্রহণযোগ্যতা হিসেবে পরিবর্তিত হবে। যাই হোক, পরিবর্তনের আগে উত্থাপিত যে কোনো বিরোধ নিয়ম ও শর্তাবলীর নথি (আবদ্ধকারী স্বতন্ত্র সালিসি ধারা সহ) পরিচালিত হবে যেটি বিরোধের উদ্ভবের সময় ছিল।

২৬.২। শর্তপত্রের সাম্প্রতিকতম পরিবর্তন পরিবর্ধন বিষয়ে অবহিত থাকার দায়িত্ব গ্রাহকের নিজের শর্তাবলীর কোনরকম পরিবর্তন অপসারণ সংশোধন বাতিল হলে তা গ্রাহককে অবহিত করার কোন দায় ব্যাঙ্কের নেই।

২৭। স্বল্প নিয়োগ

২৭.১। এই শর্ত পত্র এবং এখানে প্রদত্ত অধিকার এবং লাইসেন্স গ্রাহক কর্তৃক স্থানান্তর বা বরাদ্দ করা যাবে না, তবে ব্যাঙ্কের দ্বারা সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বরাদ্দ করা যেতে পারে।

২৭.২। যদি ব্যাঙ্ক কোনও বা সমস্ত পেজ্যাপ পরিষেবার জন্য কোনো নতুন গরিষেবা প্রদানকারী বা উপ কন্ট্রাক্টরের কাছে স্থানান্তরিত করার সিদ্ধান্ত নেয় গ্রাহক তাতে কোনো আপত্তি থাকবে না। গ্রাহক এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে তার শংসাপত্র ডেটা শেয়ার করতে এবং নতুন পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে ডেটা স্থানান্তর করার জন্য স্পষ্ট সম্মতি দেন।

২৮। তৃতীয়পক্ষ পরিষেবা এবং অন্য ওয়েব সাইট ও মোবাইল অ্যাপের সাথে সংযোগ

২৮.১ গ্রাহককে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবা, পণ্য এবং প্রচারগুলি অফার করা যেতে পারে এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা নয় (তৃতীয়পক্ষ পরিষেবা সমূহ) যদি গ্রাহক এই তৃতীয়পক্ষের পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করার সিদ্ধান্ত নেন তাহলে গ্রাহক এই পরিষেবা সমূহের সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলী পর্যালোচনা এবং বোঝার জন্য দায়ী থাকবেন। গ্রাহক সম্মত হন যে, এই পরিষেবা সমূহ কার্যকারিতার জন্য ব্যাঙ্ক কোন ভাবে দায়ী নয়। পে-জ্যাপ পরিষেবা সমূহে গ্রাহকের সুবিধার্থে তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট এবং মোবাইলের অ্যাপের লিঙ্ক থাকতে হবে। যেকোনো ওয়েব সাইট অন্তর্ভুক্তি ব্যাঙ্কের অনুমোদন বা অননুমোদন বা সুপারিশ বোঝায় না। গ্রাহক সম্মত হন যে, তার এই ধরনের লিঙ্ক যুক্ত পরিষেবা সমূহ গ্রাহকদের নিজস্ব বুদ্ধিতে অ্যাক্সেস করতে পারেন এবং তৃতীয়পক্ষের পরিষেবা সমূহের এই শর্তাবলীর নথিতে থাকা শর্তাবলীর দ্বারা নিয়ন্ত্রিত নয়। ব্যাঙ্ক স্পষ্ট ভাবে এই পরিষেবাগুলির জন্য কোনো দায় অস্বীকার করে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন গ্রাহক যখন পে-জ্যাপ থেকে অন্য পরিষেবাতে যাওয়ার জন্য একটি লিঙ্ক ব্যবহার করেন। পেজ্যাপ এর গোপনীয়তা নীতি আর কার্যকর হবে না। পে-জ্যাপে যে লিঙ্ক রয়েছে সেগুলি সহ অন্য যেকোনো পরিষেবাতে গ্রাহকদের ব্রাউজিং এবং ইন্টার অ্যাকশন সেই পরিষেবা প্রদানকারী নিজস্ব নিয়ম ও নীতির অধীন থাকবে।

২৯। কুকি সমূহ

[https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/](https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/privacy-) privacy- তে উল্লিখিত ব্যাঙ্কের কুকি-নীতির সাথে সহমত/ সম্মতি প্রকাশ করছেন।

৩০। অন্যান্য বিধি/নিয়ম

৩০.১। শর্ত পত্রে স্পষ্ট ভাবে উল্লেখিত না থাকলে এই শর্তগুলি গ্রাহক ও ব্যাঙ্কের মধ্যকার সম্পূর্ণ বিবরণী হিসাবে গণ্য হবে। এবং এগুলির মধ্যে ব্যাঙ্ক ও তার সরবরাহকারী ও বিক্রেতা (পরিষেবা প্রদানকারী সহ) সব রকমের/সম্পূর্ণ দায় গ্রাহকের ব্যাঙ্কে প্রবেশ ও ব্যাঙ্ক পরিষেবা ব্যবহারের বিষয়ে গ্রাহকের প্রাপ্য বিশেষ প্রতিকার বিবৃতি/অন্তর্ভুক্ত পে-জ্যাপ চুক্তি বা নীতির সাথে এই শর্তপত্রের কোন বিষয়ের বিরোধ দেখা দিলে শর্ত পত্রের শর্তই কার্যকর লাগু হবে। প্রযোজ্য আইনে এই শর্তপত্রের কোন বিষয় অবৈধ বা অলাগুযোগ্য বিবেচিত হলে সেই শর্ত লাগু যোগ্য করার জন্য তার যথাযথ পরিবর্তন বা ব্যাখ্যা আনতে হবে, যাতে শর্ত পত্রের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যে সর্বোত্তম ভাবে সাধিত হয়। এক্ষেত্রে অন্যান্য শর্তগুলি অবশ্য যথাযথ ভাবে সম্পূর্ণ কার্যকর থাকবে। এখানে ব্যবহৃত শীর্ষকগুলি কেবলমাত্র চিহ্নিত করণের সুবিধার্থে দেওয়া হয়েছে, সেগুলি কোন ভাবে শর্তাবলীর ব্যাখ্যা হিসাবে বিবেচিত হবে না এই শর্ত পত্র ব্যবসায়িক গোপনীয়তা লিখ স্বত্ব পেটেন্ট বা অন্য কোনো বিধি থেকে প্রাপ্ত ব্যাঙ্কের ক্ষমতা/অধিকারকে সীমিত করবে না। শর্ত পত্রের কোনো অধিকার বা নিয়ম লাগু করার ব্যাপারে ব্যাঙ্কের ব্যর্থতা উক্ত অধিকার বা নিয়ম থেকে ও শর্তাবলী নথির অধীনে কোনো অধিকার বা বিধান জাহির করতে ব্যাঙ্কের ব্যর্থতা এই ধরনের অধিকার বা বিধানের মওকুফ গঠন করবে না। এই শর্তাবলীর নথির কোনো মেয়াদ বা অন্য কোন পদ কোনো মওকুফকে এই ধরনের আরও যা অব্যাহত মওকুফ বলে গণ্য করা হবে না।

৩০.২। পে-জ্যাপ নিয়ম ও শর্তাবলীর নথির ইংরেজি ভাষার সংস্করণ যেকোনো ক্ষেত্রে সর্বদা প্রাধান্য পাবে ইংরেজি ভাষা সংস্করণ এবং অন্য কোনো সংস্করণে প্রদত্ত এর অনূদিত সংস্করণের মধ্যে অসঙ্গতি দেখা দিলে।

তপশীল -১
(৩২ য়া়ী দ্রস্টব্য)
পেজ্যাপ পিপিআই এর অতিরিক্ত শর্তাবলী

১। পে-জ্যাপ পিপিআই (পরবর্তীতে সংজ্ঞায়িত) এ নিবন্ধন ও তার ব্যবহারের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে। গ্রাহক কর্তৃক পে-জ্যাপ পিপিআই এর ব্যবহার ও সুবিধা লাভ পে-জ্যাপ পিপিআইএ নিবন্ধন ও তার ব্যবহারের সম্মতি তথ্য নিম্নোক্ত শর্তাবলী গ্রহন ও পালনে সম্মতি বলে গণ্য হবে।

২। সংজ্ঞা

এই তপশীল ১ এর উদ্দেশ্যে নিম্নোক্ত ক্যাপিটালইজড পদগুলি অর্থ তাদের জন্য নির্ধারিত হবে।

"সমাপ্তির পরিনতি" ফলাফলের অর্থ হল পে-জ্যাপ পিপিআই বন্ধ হয়ে যাবে এবং এই ধরনের পিপিআই কে কোনো ক্রেডিট দেওয়া যাবে না, তবে, ব্যালেন্স যদি থাকে এই ধরনের পিপিআইতে উপলব্ধ গ্রাহকরা বণিকদের কাছ থেকে পণ্য এবং অথবা পরিষেবা ফেনার জন্য ব্যবহার করতে পারেন। তবে শর্ত থাকে যে, এই জাতীয় পিপিআই থেকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে বা উৎস তহবিল অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করার অনুমতি দেওয়া হবে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা গ্রাহকদের জন্য এই জাতীয় পিপিআই থেকে অন্য পিপিআইতে তহবিল স্থানান্তর অনুমোদিত হবে না তা ব্যাঙ্কের হোক বা অন্য পিপিআই ইস্যুকারী আরও শর্ত থাকে যে, অন্য কোনো উৎস গন্তব্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার বা স্থানান্তর করার অনুমতি দেওয়া হতে পারে।

"সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই" মানে এমন প্রি-পেইড যন্ত্র যা আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলীর অর্থের মধ্যে কেওয়াইসি সম্পূর্ণ করার পরে জারি করা যেতে পারে যেখানে

বকেয়া পরিমাণ যেকোন সময়ে ২,০০,০০০ টাকার বেশি হবে না এবং এটির বিষয়ও থাকবে। আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী অধীনে প্রযোজ্য অন্যান্য নিয়ম ও শর্তাবলী এবং যা এখানে অনুচ্ছেদ ৪এ থাকা নির্দিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী সহ এখানে নিয়ম ও শর্তাবলীর ভিত্তিতে গ্রাহককে পে-জ্যাপ পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার অনুমতি দেবেন।

"সম্পূর্ণ কেওয়াইসি প্রক্রিয়া" মানে ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণ হওয়ার প্রক্রিয়া, আপনার গাহফকে জানুন আরবিআই কেওয়াইসি নির্দেশাবলী আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট, ২০০২ নিয়ম প্রবিধান এবং এর অধীনে সার্কুলার এই প্রেসক্রিপসনের সময়ে সময়ে এবং যেমন হতে পারে ব্যাঙ্কের নিজস্ব অভ্যন্তরীণ সাপেক্ষে, সময়ে সময়ে সংশোধন, প্রতিস্থাপিত পুনঃ প্রণয়ন, প্রতিস্থাপিত পরিবর্তিত হতে পারে।

"ইস্যু তারিখ" একটি পে-জ্যাপ পিপিআই এর সাথে সম্পর্কিত হলে মানে যে তারিখে এই ধরনের পে-জ্যাপ পিপিআই ইস্যু/সক্রিয় করা হয়েছে ব্যাঙ্ক দ্বারা এই ধরনের গ্রাহকের কাছে।

"সীমা" বলতে বোঝায় লোডিং ভ্যালু। বকেয়া ব্যালেন্স, ট্রান্সফার পেমেন্ট ইত্যাদি লেনদেনের জন্য সংশ্লিষ্ট সর্বোচ্চ আর্থিক সীমা যা এই নিয়ম ও শর্তাবলী নথির অধীনে প্রযোজ্য এবং আরও বিশেষ ভাবে অনুচ্ছেদ ৩ এবং ৪ এর অধীনে যথাক্রমে ন্যূনতম বিশদ পিপিআই এবং সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিএল।

"মিনিমাম ডিটেল পিপিআই বা ছোট পিপিআই" বলতে বোঝায় এমন প্রিপেইড যন্ত্র যা আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলীর অর্থের মধ্যে ন্যূনতম ১০,০০০ টাকার প্রাপ্তি স্বীকার করে জারি করা যেতে পারে যেখানে বকেয়া পরিমাণ টাকার বেশি হবে না এবং যেটি

আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলীর অধীনে প্রযোজ্য অন্যান্য শর্তাদি ও শর্তাবলীর অধীন হবে এবং যা গ্রাহককে পেজ্যাগে পরিষেবা সমূহ যে পদ্ধতিতে এবং এখানে দেওয়া শর্তাবলীতে ব্যবহার করার অনুমতি দেয় একটি ন্যূনতম বিশদ পিপিআই এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নির্দিষ্ট শর্তাবলী সহ ক্লজ ৩ এ রয়েছে।

"সর্ব নিম্ন কেওয়াইসি প্রক্রিয়া" অর্থ সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে তৈরি করা কেওয়াইসি প্রক্রিয়াকে বোঝায় যা আপাতত ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রাপ্তির অর্থ হল ১) ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) দ্বারা যাচাইকৃত মোবাইল নম্বর প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং (রেকর্ড রক্ষণাবেক্ষন) বিধি, ২০০৫ (পিএমএলএ নিয়ম) যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হবে বা সময়ে সময়ে সংশোধিত আরবিআই কেওয়াইসি নির্দেশাবলিতে এই উদ্দেশ্যে তালিকা ভুক্ত যেকোনো নাম সহ এই জাতীয় নথি পিপিআই এর অর্থ হবে প্রিপেইড পেমেন্ট যন্ত্র এবং আরবিআই পিপিআই নির্দেশে এই ধরনের শব্দের জন্য নির্ধারিত অর্থ নির্দিষ্ট থাকবে।

"পে-জ্যাপ পিপিআই বলতে আরবিআই পিপিআই নির্দেশ"র অর্থের মধ্যে এই ধরনের ভার্চুয়াল প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টকে বোঝাবে। একটি ন্যূনতম বিশদ পিপিআই বা সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই যে পদ্ধতিতে এবং এখানে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলীর ভিত্তিতে ইলেকট্রিক ভাবে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা হয়েছে।

"আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী" এর অর্থ হবে প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টস (পিপিআই'স) এর শিরোনামের নির্দেশাবলী যার শিরোনাম হচ্ছে মাস্টার নির্দেশাবলী CO DPSS POLC no.S-479/02, 14006/2021-22 (১২ নভেম্বর ২০২১ তারিখের আপডেট করা হয়েছে) আরবিআই দ্বারা জারি করা হয়েছে। যেমনটি সময়ে সময়ে সংশোধন পরিপূরক এবং প্রতিস্থাপিত হতে পারে।

৩। ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে গ্রাহক একটি পে-জ্যাপ পিপিআই তৈরি তৈরি করবে এবং বরাদ্দ করবে।

৩.১। একজন গ্রাহক যিনি সম্পূর্ণ কেওয়াইসি প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করেন পিপিআই ইস্যুকারীর বিবেচনার ভিত্তিতে আজীবন বৈধতার সাথে একটি সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই জারি করা হবে এবং ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং শর্তাবলী সাপেক্ষে সমস্ত পে জ্যাপ পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করতে সক্ষম হবেন এবং শর্তাবলী এখানে উল্লেখ করা হয়েছে সম্পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের বর্তমান গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে।

৩.২। যে গ্রাহক ন্যূনতম কেওয়াইসি প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করেন তাকে পিপিআই ইস্যুকারীর বিবেচনার ভিত্তিতে নগদ লোড করার বিকল্প ছাড়াই একটি ছোট পিপিআই বা আজীবন বৈধতার সাথে একটি ন্যূনতম বিশদ পিপিআই জারি করা হবে এবং সীমিত পে-জ্যাপ পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে সক্ষম হবেন, ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং পরবর্তীতে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে।

৩.৩। সম্পূর্ণ কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করলে গ্রাহক সর্ব নিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই-কে পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই এ রূপান্তরিত করতে পারবেন।

৪। সর্বনিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই এর বিশেষ বিশিষ্ট

৪.১। সর্বনিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই এর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রযোজ্য আইন বা ব্যাঙ্ক নির্দেশিত শর্তাবলীতে সময়ে সময়ে কৃত পরিবর্তনের সাপেক্ষে এই শর্ত পত্রের অন্যান্য শর্তাবলীর সাথে নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্ত সমূহ প্রযুক্ত হবে।

- ক) এই পিপিআই ব্যাঙ্কের বিবেচনামত কেবল মাত্র বৈদ্যুতিন আকার (কার্ড সহ) এ ইস্যু করা হবে এটা প্রকৃতিতে পুনঃ অর্থ গ্রহন যোগ্য তবে এতে সরাসরি অর্থ লোড করার কোনো ব্যবস্থা নেই।
- খ) এই পিসিআইতে মাসে অনধিক ১০,০০০ টাকা এবং বছরে সর্বাধিক ৩টি ১,২০,০০০ টাকা লোড করা যাবে।
- গ) কোন একটি সময়ে ঋণের পরিমাণ ১০,০০০ টাকার সীমা ছাড়াবে না।
- ঘ) এই পিপিআইতে মাসে খয়টের পরিমাণ ১০,০০০ টাকা বেশি হবে না।
- ঙ) এটি শর্ত পত্রের শর্তাবলী অনুযায়ী কেবলমাত্র জিনিসপত্র ও পরিষেবা ক্রয় করার কাজে ব্যবহৃত হবে ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে ক্রয়ের সীমা নির্ধারণ করবেন এবং গ্রাহক তা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।
- চ) নিম্নোক্ত (ঝ) শর্ত সাপেক্ষে এই পিপিআই থেকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা ব্যাঙ্কের অন্য পিপিআই বা অন্য ব্যাঙ্কের পিপিআইতে অর্থ হস্তান্তর অনুমোদিত নয়।
- ছ) এই পিপিআই থেকে নগদ অর্থ উঠানো যাবে না
- জ) একই মোবাইল নম্বর ও একই সর্বনিম্ন তথ্য যা ইস্যুকৃত সর্বনিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআইতে দেওয়া আছে তা দিয়ে আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী সাপেক্ষে একই গ্রাহককে অন্য আর একটি সর্বনিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই ইস্যু করা হবে না।
- ঝ) আরবিআই এর সংশ্লিষ্ট বিধি মেনে ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টি বিধান করে প্রয়োজন্য কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করলে গ্রাহক তার ইচ্ছানুযায়ী যেকোনো সময় এই পিপিআই স্থায়ী ভাবে বন্ধ করে দিতে পারেন। গ্রাহক পেজ্যাপ অ্যাপে পিপি আইএর স্থায়ী বন্ধকরণ বিকল্প গ্রহন করতে পারেন। একবার স্থায়ী ভাবে বন্ধ করলে গ্রাহক আর কোনো ভাবে ঐ পিপিআইতে বা পিপিআইতে জমাকৃত তথ্য/উপাতে প্রবেশ করতে পারবে না। বন্ধ করার সময় পিপিআইতে

অর্থ প্রেরণ করা হয়েছিল সেই উৎসে ফেরৎ দেওয়া হবে অথবা বন্ধ করার সময় গ্রাহক অবশিষ্ট অর্থ তার নিজস্ব ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর করতে পারবেন। অবশ্য ব্যাঙ্ক যথাযথ তদন্ত করে তবে এই অনুমতি দেবেন এবং আরবিআই বিধি ও প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী কেওয়াইসি প্রক্রিয়া ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টি অনুসারে সম্পন্ন হতে হবে। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে সর্বনিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই বন্ধ করার সময় গ্রাহকের নিজস্ব ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট এবং অথবা অর্থ প্রেরক উৎসে টাকা ফেরতের ব্যাপারে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছে প্রয়োজনীয় তথ্য /নথি চাইতে পারেন।

৪.২। গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, ব্যাঙ্ক পিপিআই ইস্যু করার সময়ে উপরোক্ত বৈশিষ্ট সমূহ সহ সর্ব নিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই এর বৈশিষ্ট গুলি স্পষ্টভাবে গে-জ্যাপ অ্যাপ এবং অথবা এসএমএস বা ইমেল বা পোষ্ট বা অন্য কোন মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করেছেন। গ্রাহক বিষয়টি বুঝেছেন এবং সেগুলি মেনে চলতে সম্মতি জ্ঞাপন করছেন, পিপিআইতে প্রাথমিক অর্থ জমা ও অন্যান্য লেনদেন উপরোক্ত বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে চলবে।

৫। পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই এর বিশেষ বৈশিষ্ট

৫.১। পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই এর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে। এই প্রযোজ্য আইনে তথা ব্যাঙ্ক নির্দেশিত নিয়মাবলীতে সময়ে সময়ে কৃত পরিবর্তনের সাপেক্ষে হবে।

ক) এই পিপিআই প্রকৃতিতে পুনঃ অর্থ গ্রহন যোগ্য ব্যাঙ্কের বিবেচনামত একটি কার্ড সহ বৈদ্যুতিন আকারে ইস্যু করা হবে।

খ) পিপিআইতে কোনো একটি সময়ে ঋণের পরিমাণ ২০০০ টাকার বেশি হবে না।

গ) যে উৎস থেকে পিপিআইতে অর্থ প্রেরণ করা হয়েছিল সেই উৎসে বা গ্রাহকের নিজস্ব অ্যাকাউন্টে (ব্যাঙ্ক কর্তৃক যাঁচাইকৃত) এ নির্ধারিত সীমার মধ্যে অর্থ ফেরৎ দেওয়া যাবে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের প্রোফাইলে ঝুঁকি নেওয়ার ক্ষমতা ইত্যাদি বিবেচনা করে উক্ত সীমা নির্ধারণ করবেন এবং তা মানতে গ্রাহক বাধ্য থাকবেন।

ঘ) এই শর্ত পত্রের প্রযোজ্য বিধিনিয়ম ও সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য শর্তাবলী অনুসারে গ্রাহককে পূর্ব নিবন্ধীত স্বস্থার্থী গ্রাহক এর সুবিধা দিতে পারেন যাতে গ্রাহক পেজ্যাপ পিপিআইতে স্বস্থার্থী/স্বস্থভোগীদের নাম নথিভুক্ত করতে পারবেন। এর জন্য উক্ত স্বস্থার্থীদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা তাদের স্বপক্ষে ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যুকৃত পিপিআই (বা আর.বি.আই ও ব্যাঙ্কের অনুমতি সাপেক্ষে অন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যুকৃত পিপিআই) বিস্তারিত তথ্য এর ব্যাঙ্কের কাছে জমা দিতে হবে। ব্যাঙ্কের প্রয়োজন হলে গ্রাহকের সম্পর্কিত অতিরিক্ত তথ্যাবলী ও গ্রাহককে জমা দিতে হবে।

ঙ) উপরোক্ত পূর্ব নিবন্ধীত স্বস্থার্থীদের ক্ষেত্রে অর্থ হস্তান্তরের সীমা মাসিক জন প্রতি ২০,০০০ টাকা। অবশ্য ব্যাঙ্ক গ্রাহকের প্রোফাইল তথা ঝুঁকি নেওয়ার ক্ষমতা ও ব্যবসায়িক ঝুঁকি বিবেচনা করে উপরোক্ত অর্থ হস্তান্তরের ক্ষেত্রে নিম্নতর সীমা নির্ধারণ করতে পারেন এবং গ্রাহক তা মেনে চলতে মথি থাকবেন। অন্যান্য সব ক্ষেত্রে অর্থ হস্তান্তরের সীমা হবে মাসিক ১০,০০০ টাকা।

চ) পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই থেকে গ্রাহক তাঁয় অন্যান্য পিপিআই ও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে উপরোক্ত সীমা নেনে অর্থ হস্তান্তর করতে পারবেন।

ছ) এই পিসিআইতে জিনিসপত্র ও পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে আলাদা করে কোনো সীমা নির্ধারিত নেই অবশ্য ব্যাঙ্ক মোট পিসিআই সীমার মধ্যে থেকে এই ক্ষেত্রে সীমা নির্ধারণ করতে পারেন এবং গ্রাহক তা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

জ) ব্যাঙ্ক তার বিবেচনামত এই পিসিআইতে অর্থ হস্তান্তরের গ্রাহককে তার নিজস্ব সীমা নির্ধারণ করার ক্ষমতা দিতে পারেন।

ঝ) গ্রাহক এই পিসিআই স্থায়ী ভাবে বন্ধ করে দিতে পারেন। গ্রাহক পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনে পিসিআই এর স্থায়ী বন্ধকরণ বিকল্প গ্রহন করতে পারেন। একবার বন্ধ যে গেলে আর গ্রাহক পিসিআই সেখানকার কোনো তথ্য প্রবেশ করতে পারবেন না। বন্ধ করার সময় পিসিআইতে কোন অর্থ অবশিষ্ট থাকলে তা গ্রাহকের অনুরোধ মত অর্থ প্রেরক উৎসে ফেরৎ দেওয়া হবে। অন্যথায় পিসিআই বন্ধ করার সময় গ্রাহক অবশিষ্ট অর্থ আরবিআই বিধি তথা প্রযোজ্য সীমার আইন অনুসারে ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টিতে কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করে তার নিজস্ব ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পিসিআই ইস্যুয়ায়ের নির্ধারিত যাচাই পর্ব সম্পন্ন হলে স্থানান্তর সম্পন্ন করতে পারেন।

৫.২। গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, এই পিসিআই (পূর্ণ কেওয়াইসি পিসিআই) এর বৈশিষ্ট্যসমূহ পে-জ্যাপ অ্যাপ্লিকেশনে এবং/অথবা এস.এম.এস. বা ই-মেইল পোস্টের মাধ্যমে বা অন্য কোনো উপায়ে ন্যাঙ্কের দ্বারা গ্রাহককে স্পষ্টভাবে যোগাযোগ বা নির্ধারিত করা হয়েছে। পিসিআই ইস্যু করার সময় এবং গ্রাহক সম্পূর্ণ রূপে বুঝতে পেরেছেন এবং একই সাথে আবদ্ধ হতে সম্মত হন এবং পিসিআইতে ফান্ডের প্রথম লোডিং সহ এখানে সমস্ত লোডিং এবং অন্যান্য লেনদেন উপরোক্ত বৈশিষ্ট্য সমূহের ভিত্তিতে চলবে।

৬। পিসিআই এর সাধারণ বৈশিষ্ট্য

ক) পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই ও সর্ব নিম্ন তথ্য সম্বলিত পিপিআই উভয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আইন তথা ব্যাঙ্ক নির্দেশিত নিয়মাবলীতে সময়ে সময়ে কৃত পরিবর্তনের সাপেক্ষে এই শর্তপত্রের শর্তাবলীর সাথে নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

খ) পে-জ্যাপ পিপিআইতে ব্যালেন্সের উপর কোন সুদ দেওয়া হবে না।

গ) পে-জ্যাগ পিপিআই আকালপত্র ভারতীয় টাকায় অর্থ জমা, জমা বা পুনর্জমা করা যাবে এই জমা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট সংযুক্ত কার্ডে, অন্যান্য ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড ইউপিআই বা অন্যান্য পিপিআই (আরবিআই বিধি মোতাবেক ব্যাঙ্ক ও আরবিআই যেমন যেমন অনুমতি দেবেন) এর মাধ্যমে করা যাবে এখানে উল্লেখ থাকে যে, পিপিআইতে বৈদ্যুতিন অর্থ জমা বা পুনর্জমা করতে হবে কেবলমাত্র ভারতে অনুমোদিত অর্থ লেনদেন ব্যবস্থার মাধ্যমে হবে।

ঘ) গ্রাহক পেজ্যাপ অ্যাপে পাসবুক বা ওয়ালেট বিবরণীর মাধ্যমে পে-জ্যাপ পিপিআইএর লেনদেনের বিবরণ দেখতে পারবেন।

ঙ) প্রযোজ্য আইন ও আরবিআই বিধি অনুযায়ী কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পন্ন না করলে কোন লেনদেন বা অর্থ প্রেরণ করা যাবে না।

চ) পিপিআইতে একনাগাড়ে এক বছরের মধ্যে কোনো আর্থিক লেনদেন না হলে গ্রাহককে জানিয়েই পিপিআই নিষ্ক্রিয় করে দেওয়া হবে। ব্যাঙ্ক নির্দেশিত নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে আবার তাকে সক্রিয় করা যাবে।

ছ) আরবিআই পিপিআই নির্দেশনামা বা আরবিআই এর নির্দেশে পিপিআই স্কীম বন্ধ হয়ে গেলে বা চালানো না হলে গ্রাহককে পিপিআইতে থাকা অবশিষ্ট অর্থ তুলে নেওয়ার অনুমতি দেওয়া হবে।

৭। পিপিআই-এর অন্যান্য শর্তাবলী

৭.১। গ্রাহক প্রযোজ্য আইন মেনে পে-জ্যাপ পিপিআই ব্যবহার করার জন্য দায়ী থাকবেন।

৭.২। গ্রাহককে প্রদত্ত পে-জ্যাপ পিপিআইতে একটি প্রিপেইড অর্থ প্রদানের উপকরণ গ্রাহকদের দ্বারা পে-জ্যাপ পিপিআইএ ব্যবহার করতে ও সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী সাপেক্ষে আরবিআই দ্বারা প্রিপেইড অর্থ প্রদানের উপকরণ ব্যবহারের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক হতে পারে যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী উল্লেখ করা থাকবে।

৭.৩। গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, একই লগ-ইন এবং শংসাপত্র 'সিকিউর পিন' সহ গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত পে-জ্যাপ অ্যাপ এখানে ব্যাঙ্কের দেওয়া পিপিআই এবং অন্যান্য পরিষেবার জন্য বরাদ্দ করা হবে এবং এটি ব্যাঙ্কের দ্বারা গ্রাহককে স্পষ্ট ভাবে জানানো হয়েছে।

৭.৪। ইটিবি গ্রাহকদের ক্ষেত্রে নিবন্ধনের সময় এবং সফল গ্রাহক ১। প্রমাণীকরণ সাপেক্ষে যেকোনো কার্ড ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি ফরা তাদের অ্যাকাউন্টে বা তাদের গ্রাহক আইডি'র সাথে লিঙ্ক করা স্বয়ংবিয় আমে জা-জ্যা। সিপিআই এর সাথে লিঙ্ক করা হবে।

৭.৫। পে-জ্যাপ সিপিআই ব্যবহার এবং জমা করার ক্ষেত্রে গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে-

ক) পে-জ্যাপ পিপিআই শুধুমাত্র মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে যা পে-জ্যাপ অ্যাপ নিবন্ধনের সময় ব্যবহার করা হবে গ্রাহক সম্মত হন এবং অঙ্গীকার করেন যে গ্রাহক কোন অবস্থাতেই অন্য কোন ডিভাইস থেকে পে-জ্যাপ পিপিআই ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না।

খ) পে-জ্যাপ পিপিআইতে কোনো এটিএম বা অন্য কোনো অনুরূপ ডিভাইস অ্যাক্সেস করা যাবে না।

গ) পে-জ্যাপ পিপিআইতে বকেয়া গরিমান কোনো সময়ে ন্যূনতম ১০,০০০ টাকার বেশি হতে পারবে না এবং সর্বাধিক ২০,০০০ টাকা পূর্ণ কেওয়াইসি পিপিআই বা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত অন্য সীমার ক্ষেত্রে ধার্য হবে।

ঘ) গ্রাহককে দেওয়া যেকোনো পে-জ্যাপ পিপিআই এর আজীবন বৈধতা থাকবে যদি না, পে-জ্যাপ পিপিআইতে গ্রাহক বা ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বাতিল না করেন।

৭.৬। পে-জ্যাপ পিপিআই এর বিভিন্ন প্রকারের ক্ষেত্রে তৎসংশ্লিষ্ট আর্থিক সীমা মেনে চলতে গ্রাহক বাধ্য থাকবেন।

৭.৭। ব্যাঙ্ক তার বিবেচনা অনুযায়ী সময়ে সময়ে নির্ধারণ করতে পারবেন।

১। পিপিআইতে একদিনে সর্বাধিক কতজন স্বস্থার্থীকে যোগ করা যাবে-

২। পিপিআই খোলার বা তাতে কোন স্বস্থার্থীকে যোগ করার বা পিপিআইতে অর্থ জমা বা পুনর্জমা করা যাবে যাতে পিপিআই এর প্রতারণামূলক ব্যবহার বন্ধ করা যায় তার জন্য গ্রাহক বাধ্যতামূলক থাকবে।

৭.৮। অনুচ্ছেদ ৩ ও ৪ ধারার বিপরীতে যাই থাকুক না কেন, ব্যাঙ্কের আভ্যন্তরীণ ঝুঁকি পরিচালন নীতি অনুযায়ী ঝুঁকি নিরূপণ করে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনামত সব রকম পেজ্যাপ পিপিআই সম্পর্কিত সীমাকে নিম্নতর স্তরে নির্ধারণ করতে পারেন। গ্রাহক এই ভাবে নির্ধারিত সীমা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

৭.৯। গ্রাহক বিবৃতি দিচ্ছেন ও অস্বীকার করছেন যে তিনি একাধিক পে-জ্যাপ পিপিআই নিবন্ধন করেন না, কোন একটি সময়ে একজন গ্রাহকের একটার বেশি পে-জ্যাপ পিপিআই অ্যাকাউন্ট থাকবে না। এটা নিশ্চিত করতে ব্যাঙ্ক প্যান এর ভিত্তিতে ডুপ্লিকেট বন্ধ করার

ব্যবস্থা নিতে পারবেন (যদিও এই কাজ করতে ব্যাঙ্ক বাধ্য নয়)। যদি একটা প্যানেলের ক্ষেত্রে একটির বেশি পে-জ্যাপ পিপিআই থাকে বা গ্রাহকের একাধিক পে-জ্যাপ সিপিআই থাকে বা গ্রাহকের একাধিক পেজ্যাপ পিপিআই থাকে তবে ব্যাঙ্ক একটা রেখে বাকী সব পিপিআইগুলিকে নিষ্ক্রিয় করে দেওয়ার অধিকারী হবেন এবং গ্রাহক তা মেনে নিতে বাধ্য থাকবেন। বন্ধ পিপিআইগুলির ক্ষেত্রে বন্ধ পরবর্তী ব্যবস্থা কার্যকর হবে।

৭.১০। এখানে বিপরীতে যাই থাক না কেন, পিপিআই বলা ওয়ালেটের জমা, খরচ, হস্তান্তর, পরিশোধ, জমার সীমা ইত্যাদি বিষয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী সহ এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নিয়ম কানুন মাপকাঠি ও অন্যান্য প্রযোজ্য আইন ও আরবিআই পিপিআই নির্দেশাবলী সততঃ পরিবর্তনশীল এবং সেই সমস্ত পরিবর্তন মেনে নিতে গ্রাহক বাধ্য। গ্রাহকের দায়িত্ব নিজেকে এই সমস্ত পরিবর্তনের বিষয়ে অবহিত ও হাল নাগাদ রাখা এই সমস্ত পরিবর্তন মোবাইল অ্যাপে দেখতে পাওয়া যায়।

৭.১১। পে-জ্যাপ পিপিআই এর সমাপ্তি সম্পূর্ণ বন্ধ হওয়া বা সাময়িক বন্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে ঐ পিপিআই জমা থাকা অবশিষ্ট অর্থ হ্যাঙ্ক নির্ধারিত আকারে ও পদ্ধতিতে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত সময়ে অর্থাৎ সিসিআইতে করা শেষ লেনদেন সংঘটিত হওয়া বা অ্যাপ বন্ধ হওয়ার তারিখ (যেটি পরে হবে) থেকে সর্বোচ্চ ১৮০টি কাজের দিনের মধ্যে গ্রাহককে ফেরৎ দিতে হবে।

৮। অর্থ মূল্য ফেরৎ ব্যবস্থাপনা

৮.১। পে-জ্যাপ পিপিআই এর শর্ত (সময়ে সময়ে যেমন নির্দেশিত হবে) সেই অনুযায়ী ব্যর্থ/অগ্রহীত / ফেরৎকৃত/বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে পিপিআই থেকে লেনদেনের সময় যে অর্থ নেওয়া হয়েছিল সেই পরিমাণ অর্থ পিপিআইতে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফেরৎ

যাবে এমনকি এই পরিমাণ বিভিন্ন পিপিআই এর ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত সর্বোচ্চ পরিমাণকে অতিক্রম করে গেলেও এখানে উল্লেখ্য অর্থ ফেরতের জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ী বা ব্যক্তির কাছে দাবী জানানোর কোনো দায় ব্যাঙ্কের নেই, ব্যাঙ্কের দায়িত্ব দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা বা বণিক বা অন্যান্য ব্যক্তিদের কাছে এর জন্য দাবি করা এবং ব্যাঙ্ককে কেবল তখনই ফেরৎ পাওয়ার দায় বা তখনই ফেরত নিশ্চিত করতে হবে। যখন এটি বাস্তবে হয় পে-জ্যাগ পিপিআই এর বকেয়া ব্যালেন্সের প্রাপ্তি জমা হবে।

৮.২। যাই হোক, অন্য কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট ব্যবহার করে ব্যর্থ ফেরৎ প্রত্যাখাত বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে টাকা ফেরত পে-জ্যাগ পিপিআইএ জমা করা হবে না।

তপশীল -২
১৩.৫ ধারা দ্রষ্টব্য

সংশ্লিষ্ট কেওয়াইসি নথি ও পরিচিত তথ্য (একত্রে "প্রদত্ত তথ্য" বলে বর্ণিত) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড (এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড) এর কাছে জমা দিয়ে গ্রাহক নিঃশর্তে ও অপ্রত্যাহার যোগ্য ভাবে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি স্বীকার করছেন ও নিশ্চিত করছেন এবং নিম্নোক্ত শর্তাবলী মেনে নিতে সম্মত হচ্ছেন।

১। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড গ্রাহককে প্রবাহিত করছেন যে

ক) আরবিআই কেওয়াই সি নির্দেশাবলী পিএমএলএ রুলস্ সহ "আপনার গ্রাহককে জানুন" এর নিয়মাবলী (কেওয়াইসি প্রয়োজনীয়তা) অনুযায়ী গ্রাহকের কাছ থেকে প্রদত্ত তথ্য সংগ্রহ করা হচ্ছে।

খ) গ্রাহকের কাছ থেকে সংগৃহীত "প্রদত্ত তথ্য" নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে জমা সংরক্ষণ ও ব্যবহার করা হবে।

১। কেওয়াইসি প্রয়োজনীয়তা পূরণে করা ও তথ্যাদি যাঁচাই;

২। যে অ্যাকাউন্টের বিষয়ে সম্মতি দেওয়া হচ্ছে সেই অ্যাকাউন্ট তথ্য বর্তমান ও ভবিষ্যৎ সমস্ত অ্যাকাউন্ট এবং/বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে আন্তঃ সম্পর্ক যথা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিজের পক্ষে ও অপর ব্যক্তির পক্ষে বা অন্য ব্যক্তির মাধ্যমে বা অন্য ব্যক্তির সাথে যৌথ ভাবে পরিবেশিত অ্যাকাউন্ট, সম্পর্ক, ব্যাঙ্কিং পরিষেবা পণ্য উৎপাদন ঋণ আর্থিক বা অনার্থিক সুযোগ সুবিধা ডিম্যাট অ্যাকাউন্ট হেফাজত পরিষেবা ন্যাসরক্ষা পরিষেবা, কার্ড, পূর্ব পরিশোধ ব্যবস্থা, ই-ওয়ালেট, পরিশোধ, প্রবেশ পথ (গেট ওয়ে), ভূত্বিকি সুবিধা ও পরিষেবা বিতরণ, অন্যান্য পরিষেবা ইত্যাদি বিষয়ে (ক্ষেত্রে আন্তঃ সম্পর্ক বলে বর্ণিত) সংযুক্ত করা যেখানে গ্রাহকের একক বা যৌথ ভাবে অ্যাকাউন্ট আছে বা যেখানে গ্রাহক নিজ ক্ষমতায় বা ট্রাস্টি বা প্রতিনিধি হিসাবে বা অ্যাকাউন্ট ধারকদের আটর্নি হিসাবে বা ক্ষমতা প্রাপ্ত স্বাক্ষরকারী হিসাবে অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত।

৩। আন্তঃসম্পর্ক পরিচালনা করা।

৪। প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী প্রদত্ত তথ্য সংরক্ষণ করা।

২। গ্রাহক স্বেচ্ছায় এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে ক্ষমতা প্রদান করছেন যে ব্যাঙ্ক প্রদত্ত তথ্য উপরোক্ত উদ্দেশ্যে সংরক্ষণ ও ব্যবহার করতে পারবেন এর সাথে সম্পর্কিত সম্মতি লগ দলিল নথি ঘোষণা প্রকাশ বৈদ্যুতিন নথি প্রযোজ্য আইন ব্যাঙ্কের আভ্যন্তরিক প্রয়োজন অনুযায়ী সংরক্ষণ করতে পারবেন এবং প্রদত্ত তথ্য ন্যাশানাল সিকিউরিটিস ডিপোজিটারি লিমিটেড (এনএসডিএল) বা অন্য কোনো সংশ্লিষ্ট স্বত্বকে দিতে পারবেন ও তাঁদের কাছ থেকে এই তথ্য যাঁচাই করিয়ে নিতে পারবেন এবং তাদের কাছ থেকে এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্য সংরক্ষণ করতে পারবেন।

৩) গ্রাহক ব্যাঙ্কের কাছে উপস্থাপন করছেন যে প্রদত্ত তথ্য সঠিক আসল, অকৃত্রিম এবং তথ্যগুলি একক ভাবে গ্রাহক সংক্রান্ত গ্রাহকের দেওয়া ভুল তথ্যের জন্য গ্রাহক কখনও এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না।

তপশীল ৩

৩ ও ৪ ধারা দ্রষ্টব্য

পে-জ্যাপের মাধ্যমে করা রিচার্জ বা বিল পরিশোধের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অতিরিক্ত শর্তাবলী "পদ্ধতি প্রদাতা" বলতে এনপিসিআই বা সংশ্লিষ্ট পদ্ধতি প্রদানকারী/নিয়ন্ত্রককে ব্যবহার করে গ্রাহক স্পষ্টভাবে পে- জ্যাপ বিলের বিশদ বিবরণ ও সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টের তথ্য প্রবেশ করা ব্যবহার করা ও সংরক্ষণ করার ক্ষমতা প্রদান করছেন। গ্রাহক পে-জ্যাপকে গ্রাহকের পরিচিতি সম্বন্ধে তদন্ত করাও সক্ষম হওয়ার ক্ষমতা প্রদান করছেন।

১। গ্রাহক গায় সগয়ে তার অনুরোধ মত পেজ্যাপ পিপিআই ইউপিআই, অদমুক্ত কার্ড বা ফেরৎ অর্থ এর মাধ্যমে ব্যাঙ্কের দেওয়া বিল পরিশোধ পরিষেবা মেনে নিচ্ছেন ও গ্রহন করছেন।

২। গ্রাহক বুঝেছেন ও সম্মত হচ্ছেন যে বিল নিয়ে আসার এবং/বা পরিশোধ করার জন্য প্রদত্ত তথ্য অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য ও লেনদেনেয় পরিমাণ এর সঠিকতার ব্যাপারে তিনি দায়বদ্ধ এবং তিনি বিল প্রস্তুতকারী সংস্থার কাছে নিবন্ধিত তার পরিচিতের তথ্য সঠিক ভাবে পে- জ্যাপের পরিবেশন করছেন ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য পরিবেশনের ফলে ব্যাঙ্কের কোন ক্ষতি হলে তা পূরণ করার দায়ভার নিতে গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন।

৩। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃক প্রদত্ত যথোপযুক্ত রিচার্জ প্ল্যান নির্বাচন করা ও তার শর্তাবলী পালন করার ব্যাপারে তিনি একক ভাবে দায়বদ্ধ। পে- জ্যাপে প্রদত্ত পূর্ব পরিশোধ প্ল্যানগুলি কেবলমাত্র জ্ঞাপনী হিসাবে দেওয়া থাকে। এগুলির

হাল নগদকৃত নয়, অর্থাৎ এর পরিবর্তন হয়ে যেতে পারে কোনো লেনদেনের করার আগে গ্রাহক পরিষেবা প্রদানকারীর কাছ থেকে সামগ্রিকতম

৪। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে, রিচার্জ বা বিল পরিশোধের ক্ষেত্রে অর্থ ফেরৎ ব্যবস্থা সম্পূর্ণ ভাবে বিল প্রেরক সংস্থার নীতি ও শর্তের সাথে জড়িত এ ব্যাপারে ব্যাঙ্ক বা পে-জ্যাপ কোন ভাবে দায়বদ্ধ নয়।

৫। বিল প্রেরক প্রস্তুতকারী সংস্থার কাছে নিবন্ধিত গ্রাহকের পরিচিত তথ্য পরিবর্তিত হলে গ্রাহক তৎক্ষণাৎ ব্যাঙ্ক বা পে- জ্যাপকে অবহিত করতে একক ভাবে দায়বদ্ধ থাকছেন।

৬। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, গ্রাহকের পরিচিতি তথ্য বিল প্রস্তুতকারী সংস্থা কর্তৃক যাচাইকৃত ও নিশ্চয়তা প্রাপ্ত হওয়ার উপর তার কাছে এই সুবিধার প্রাপ্যতা নির্ভরশীল।

৭। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্ক বিল পরিশোধ পরিষেবা উপ ঠিকাদারের মাধ্যমে প্রদান করবেন এবং ব্যাঙ্ক গ্রাহকের তথ্যাবলী উক্ত উপ ঠিকাদারকে জানাবেন এবং উপ ঠিকাদার উক্ত তথ্যাবলী সরাসরি পদ্ধতি প্রদান বা বিল প্রস্তুতকারী সংস্থার কাছ থেকে গ্রহন করবেন বা উক্ত সংস্থার কাছে প্রেরণ করবেন। বিল প্রস্তুতকারী সংস্থার পক্ষ থেকে গ্রাহকের বিলের বিশদ বিবরণ ব্যাঙ্ককে দেওয়ার ব্যাপারে গ্রাহকের কোন আপত্তি নেই।

৮। গ্রাহক সম্মত হন যে সমস্ত বিলিং এবং অর্থ প্রদানের বিবরণ ইলেকট্রনিক উপায়ে প্রস্তুত করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য যথাক্রমে বিলিং কোম্পানীর এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত কম্পিউটারাইজড সিস্টেম প্রদানকারী থেকে নেওয়া হবে বিলিং কোম্পানীর দেওয়া বিবৃতিতে কোনো ত্রুটির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ নয় এবং গ্রাহক সর্বদা ব্যাঙ্ককে কোনো

ক্ষয়ক্ষতি ইত্যাদির জন্য ক্ষতিমুক্ত রাখবেন যা গ্রাহকের হতে পারে বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে যদি তথ্যটি ভুল বা অসম্পূর্ণ।

১। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিল সম্পর্কিত বিবাদের নিষ্পত্তি হবে সরাসরি বিল প্রস্তুতকারী সংস্থা দ্বারা এবিষয়ে ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা শুধু তথ্য যোগানের মধ্যে সীমিত থাকবে।

১০। গ্রাহক বুঝছেন যে পরিশোধ প্রাপ্তির সময়কাল বিভিন্ন বিল প্রস্তুতকারী সংস্থার ক্ষেত্রে বিভিন্ন উপায় নির্ভরশীল। এবিষয়ে বিল প্রস্তুতকারী সংস্থা তৃতীয় পক্ষের দেরির জন্য পে-জ্যাপ দায়ী থাকবে না।

১১। গ্রাহক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বিল পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছেন, এব্যাপারে কোনো ব্যর্থতার জন্য তথা বিল আদৌ পরিশোধ না হওয়ার জন্য ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না এবং ব্যাঙ্কে নির্দোষ বলে গণ্য করবেন।

১২। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, নির্ধারিত সময়সীমা থেকে দেরিতে পরিশোধ করার কারণে বিল প্রস্তুতকারী সংস্থার ধার্য জরিমানা চার্জ বা ফির জন্য তিনি দায়ী থাকবেন।

১৩। যেখানে বিল পরিশোধ পদ্ধতি (বিবিপিএস) এর মাধ্যমে বা একজন গ্রাহক পরিচালনা সংস্থা (সিওইউ) হিসাবে এই সুবিধা/সংস্থা প্রদান করা হবে সেখানে এনপিসিআই বা সংশ্লিষ্ট পরিষেবা প্রদানকারী/নিয়ন্ত্রকের প্রযোজ্য নির্দেশিকা এবং প্রাসঙ্গিক শর্তাবলী ও প্রযোজ্য হবে।

১৪। গ্রাহক নিঃশর্ত ভাবে সম্মত হন যে তিনি ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না।

ক) এই ধরনের লেনদেন যা গ্রাহকদের নির্দেশে ব্যাঙ্কের সরল বিশ্বাসে সম্পাদিত হবে।

খ) এরূপ কোন নির্দেশ পালন না করা, যেখানে ব্যাঙ্কের বিশ্বাস করার কারণ আছে (ব্যাঙ্কের কোনো সিদ্ধান্ত গ্রাহক প্রশ্ন/বিতর্ক করবেন না) যে নির্দেশগুলি আসল নয় বা অন্যথায় অস্পষ্ট অনুপযুক্ত, অস্পষ্ট বা সন্দেহজনক।

গ) যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের যেকোনো একজনের দেওয়া নির্দেশ গ্রহন করা।

ঘ) বিল পরিশোধের পরিষেবার বিধানে যে কোনোও ত্রুটি ব্যর্থতা বা বাধার কারণে গ্রাহকদের দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতি বা ক্ষতির জন্ট বা যে কোনো কারণে সৃষ্ট।

৫) সুবিধাটি সম্পূর্ণ/আংশিক ভাবে প্রত্যাহার স্বগিত করা যেখানে ব্যাঙ্ক সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে গ্রাহককে তার ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বা যোগাযোগের আইনগত ভাবে স্বীকৃতি যোগাযোগের মাধ্যমে ন্যূনতম ৩০ দিনের নোটিশ দেওয়ার চেষ্টা করেছে।

১৫। গ্রাহক সম্মত হন যে, প্রদত্ত নির্দেশাবলী রেকর্ড এবং ব্যাঙ্কের সাথে লেনদেনগুলি চূড়ান্ত প্রমাণ এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক হবে এবং যেকোনো প্রক্রিয়ায় প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

১৬। গ্রাহক সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক দ্বারা তাৎক্ষণিক ভাবে সম্পাদিত লেনদেনগুলি ব্যতীত অন্য সমস্ত লেনদেনগুলি ব্যতীত অন্য সমস্ত লেনদেনগুলি ব্যতীত অন্য সমস্ত লেনদেন যা ব্যাঙ্ক/বিলিং কোম্পানীর দ্বারা প্রক্রিয়াকরণের প্রয়োজন শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক বিলিং কোম্পানী দ্বারা সিদ্ধান্ত ব্যবসায়িক সময়ের মধ্যে করা হবে এবং মূল্য এবং তারিখ গুলি যদি থাকে, অপারেটিং ঘন্টা/দিন অনুসরণ করবে।

তপশীল ৪
৮-১ ধারা দ্রষ্টব্য

অর্থ ফেরৎ অতিরিক্ত শর্তাবলী অর্থ ফেরৎ এর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ভাবে নিম্নলিখিত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

১। সংজ্ঞা

"অর্থ ফেরৎ অযোগ্য অ্যাকাউন্ট" বলতে সেই সমস্ত গ্রাহককে বোঝাবে ব্যাঙ্কের বিবেচনা মত যে গ্রাহক অর্থ ফেরৎ অফার লাভের জন্য যোগ্য নয় বা অর্থ ফেরৎ পাওয়ার যোগ্য নয়। ব্যবসায়ীর প্ল্যাটফর্মে ঐ বিষয়টি স্পষ্ট ভাবে উল্লিখিত না থাকলেও এই ধরনের গ্রাহকগণ অর্থ ফেরৎ পাবেন না

"বৈধতাকাল" বলতে এই তপশীলের ১১ ধারায় বর্ণিত অনুরূপ বিষয়কে বোঝাবে

২। পে-জ্যাপের মাধ্যমে কোনো লেনদেন হলে ব্যবসায়ীর ওয়েব পৃষ্ঠায় উল্লিখিত থাক বা না থাক অত্র শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে। ব্যবসায়ীর ওয়েবসাইট/অ্যাপে প্রদর্শিত হবে ব্যবসায়ীর ওয়েব সাইট/অ্যাপে প্রদর্শিত/উল্লিখিত শর্তে সাথে এখানকার শর্তে বিরোধ দেখা দিলে এখানকার শর্তই উপরোক্ত প্রদর্শিত শর্তের উপর কার্যকর হবে।

৩। একজন গ্রাহক সমস্ত রকম লেনদেন বা ঘটনার উপর মাসিকসর্বোচ্চ কত পরিমাণ অর্থ ফেরৎ পাবেন তা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন। গ্রাহকের প্যান নম্বরের উপর ভিত্তি করে এই সীমা হিসাব করা হবে।

৪। একজন গ্রাহক দিন প্রতি সর্বোচ্চ কত সংখ্যক লেনদেনের জন্য অর্থ রেং পাবেন তা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন। প্রত্যেক মোবাইল যন্ত্রের সাগেক্ষে এই সীমা নির্ধারিত হবে একটি মোবাইল যন্ত্র থেকে এক বা একাধিক গ্রাহক লেনদেন করলে সবার লেনদেনের

সংখ্যা একত্রে সীমার মধ্যে থাকবে এবং আলাদা আলাদা গ্রাহকের জন্য আলাদা আলাদা সীমা থাকবে না।

৫। একজন গ্রাহক একজন ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে দৈনিক সর্বোচ্চ কত সংখ্যক লেনদেনের জন্য অর্থ ফেরৎ পাবেন তা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করবেন। প্রত্যেক মোবাইল যন্ত্রের সাপেক্ষে এই সীমা নির্ধারিত হবে। একটি মোবাইল যন্ত্র থেকে এক বা একাধিক গ্রাহক লেনদেন করলে সবার লেনদেনের সংখ্যা একত্রে ঐ সীমার মধ্যে থাকবে আলাদা আলাদা গ্রাহকের জন্য আলাদা আলাদা সীমা থাকবে না। ব্যবসায়ীর পরিচিতি নির্ধারণের সংঘটিত লোকসান, ক্ষতি, এবং/অথবা তৃতীয়পক্ষের বেআইনী ক্ষতিকর আক্রমণাত্মক ব্যবহার ও কন্টেন্ট এর বিষয়ে কোন ভাবে দায়বদ্ধ হবেন

৬। একজন গ্রাহক নাসিক সর্বোচ্চ কত সংখ্যক লেনদেনের জন্য অর্থ ফেরৎ পাবেন তা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন। এই সীমা প্রত্যেক মোবাইল যন্ত্রের সাপেক্ষে নির্ধারিত হবে। এক বা একাধিক গ্রাহক একই মোবাইল যন্ত্র থেকে লেনদেন করলে সব গ্রাহকের লেনদেনের সংখ্যা একত্রে উক্ত সীমার মধ্যে থাকবে। আলাদা আলাদা গ্রাহকের জন্য আলাদা আলাদা সীমা থাকবে না।

৭। একজন গ্রাহক একজন ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে মাসিক সর্বোচ্চ কত সংখ্যক লেনদেনের জন্য অর্থ ফেরৎ পাবেন তা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবেন এই সীমা প্রত্যেক মোবাইল যন্ত্রের সাপেক্ষে নির্ধারিত হবে। এক বা একাধিক গ্রাহক একই মোবাইল যন্ত্র ব্যবহার করলে সব গ্রাহকের লেনদেনের সংখ্যা একত্রে উক্ত সীমার মধ্যে থাকবে। আলাদা আলাদা থাকবে না। সীমা নির্ধারণের উদ্দেশ্যে বণিক, ব্যাঙ্ক বণিকের নাম MCC TID MID বা মার্চেন্ট PAN বা যেকোনোও বা সবকটি দ্বারা যেতে পারে।

৮। প্রতিটি ক্রয়ের জন্য পিপিআই ইস্যুকারী তার বিবেচনার ভিত্তিতে ক্যাশ ব্যাক সর্বোচ্চ এবং/অথবা সর্বনিম্ন সীমা ব্যবহারের জন্য সেট আপ করতে পারে এবং এই সীমাটি গ্রাহকের উপর দাখ্যতামূল হবে।

৯। গ্রাহকের দ্বারা তাপ্ত যে কোনো ক্যাশব্যাক শুধুমাত্র লেনদেনের জন্য এবং যেভাবে হতে পারে তার জন্য ব্যাঙ্কের দ্বারা সমরে সমরে খালাসযোগ্য বা ব্যবহার যোগ্য হবে।

১০। ক্যাশব্যাক সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী অনুসারে গ্রাহকের কাছে জমা করা হবে।

১১। ব্যাঙ্ক এমন একটি সময়সীমা নির্ধারণ করতে পারে যে সময়ের মধ্যে গ্রাহককে দেওয়া যে কোনো ক্যাশব্যাক ব্যবহার না করা হলে তা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যেতে পারে এবং মেয়াদ শেষ হয়ে যেতে পারে এবং গ্রাহক এই মেয়াদ শেষ হওয়ার সময়কাল (বৈধতা সময়কাল) পর্যবেক্ষণের জন্য সম্পূর্ণ রূপে দায়ী থাকবেন এবং ব্যাঙ্ক অবশ্যই পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে বা এসএমএস বা ইমেল বা অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহককে এই ধরনের বিশদ বা মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে বা পরে কোনো পরামর্শ বা বিজ্ঞপ্তি বা বিজ্ঞপ্তি জারি করার প্রয়োজন নেই ক্যাশ ব্যাক যা শেষ হয়ে যায় বা মেয়াদ শেষ হয়ে যায় উপরের মত পুনঃস্থাপন করা হবে না এবং গ্রাহক যেকোনো উপায়ে এটি ব্যবহার করতে সক্ষম হবেন না এর জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণ ভাবে দায়ী থাকবেন।

১২। একটি মোবাইল মন্ত্রে সর্বাধিক পে-জ্যাপ পিপিআই যেগুলি নিবন্ধীত হওয়ার নিবন্ধীত হওয়ার অনুমতি রয়েছে তা হল ৩(তিন) টি একই ধরনের যেকোনো মোবাইল যন্ত্রে

নিবন্ধীত চতুর্থ পেজ্যাপ পিপিআই (কালানুক্রমিক ভাবে) পে-জ্যাপের বিবেচনার ভিত্তিতে একটি ক্যাশ ব্যাক অযোগ্য অ্যাকাউন্ট হয়ে যাবে।

১৩। যদি গ্রাহক ইতিমধ্যেই ক্যাশব্যাক পেয়ে থাকেন এবং যদি একটি অন্তর্নিহিত লেনদেন প্রত্যাখান, বাতিল বা সমাপ্ত বা আংশিক বা সম্পূর্ণ বিপরীত বা পণ্য পাঠানো বা পণ্য বা পরিষেবা ফেরৎ দেওয়ার কারণে কাছ থেকে বা তার পক্ষ থেকে কোনো ফেরৎ পাওয়া যায় বা অন্য কোনো কারণে তারপর ক্যাশ ব্যাকের সমতুল্য পরিমাণ প্রথমে ব্যাঙ্কে প্রদেয় হবে এবং ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলির যে কোনো একটি গ্রহণ করার অধিকারী হবে গ্রাহককে কোনো নোটিশ বা অনুমতি ছাড়াই হবে।

ক) ফেরতের পরিমাণ থেকে (ব্যাঙ্ক) নিজের জন্য সামঞ্জস্য করে এবং উপযুক্ত করে, ইতিমধ্যে ক্রেডিট করা ক্যাশ ব্যাকের পরিমাণের সমতুল্য এবং এই ধরনের সমন্বয়ের পরে শুধুমাত্র ব্যালেন্সের পরিমাণ গ্রাহককে ক্রেডিট করা হবে।

খ) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ক্যাশ ব্যাক ব্যালেন্স ডেবিট করবেন এবং

গ) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ক্যাশ ব্যাক ব্যালেন্স ডেবিট করে এবং একই সাথে উপযুক্ত (যখন একই উপলব্ধ হবে)।

১৪। যদি ব্যাঙ্ক কোনো অফারের অপব্যবহারের কারণে কোনো ক্যাশ ব্যাক প্রত্যাহার করার সিদ্ধান্ত নেয় তাহলে ক্যাশ ব্যাকের সমতুল্য পরিমাণ প্রথমে ব্যাঙ্কে প্রদেয় হবে এবং ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে নিম্নলিখিত যেকোনো পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকারী হবে কোনো নোটিশ ছাড়াই গ্রাহকের কাছ থেকে বা অনুমতি ছাড়াই।

ক) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ক্যাশ ব্যালেন্স ডেবিট করবেন (যদি পাওয়া যায়)

খ) যদি ক্যাশ ব্যাক ব্যালেন্স পাওয়া না যায় বা অপরিষ্কার হয় তাহলে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ক্যাশ ব্যাক ব্যালেন্স ডেবিট করবেন এবং উপযুক্ত একই (যেমন এবং যখন একই উপলব্ধ হবে) এবং

গ) ফেরতের পরিমাণ থেকে নিজের (ব্যাক) এর সামঞ্জস্য এবং উপযুক্ত ক্যাশ ব্যাক পরিমাণের সমতুল্য একটি পরিমাণ ক্রেডিট করা হবে এই ধরনের সমন্বয়ে পরে শুধুমাত্র ব্যালেন্সের পরিমাণ গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে।

১৫। গ্রাহককে কোনো নোটিশ ছাড়াই ব্যাঙ্ক তার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনো সময় ক্যাশ ব্যাক অফার স্থগিত বাতিল বা প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করবেন।

তপশীল ৫

৩.৩ ধারা দ্রষ্টব্য

চটপট ক্রয় (স্মার্ট বাই) সংক্রান্ত

অতিরিক্ত শর্তাবলী

পে-জ্যাপ চটপট ক্রয় বোতাম টেপার আগে বা পে-জ্যাপের মাধ্যমে চটপট ক্রয় এর সুবিধা ব্যবহার করার আগে নিম্নলিখিত শর্তাবলী যত্ন সহকারে গড়ার ও বোঝার জন্য গ্রাহককে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যেহেতু এগুলি বাধ্যতামূলক

১। পে-জ্যাপ তার অ্যাপে প্রদর্শিত ব্যবসায়ীদের জন্য পরিশোধ প্রবেশাধিকার পথের সুবিধা প্রদান করেছেন উক্ত ব্যবসায়ীদের কাছ থেকে জিনিসপত্র ও পরিষেবা ক্রয় করে তার মূল্য গ্রাহক পে-জ্যাপের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন। যাই হোক ব্যাঙ্ক কোন ভাবে ঐ সব ব্যবসায়ী বা তাদের পণ্যকে প্রচার উৎসাহ দান বাজারকরণ বা উল্লেখ্য করেছেন না ব্যাঙ্ক

শুধু ব্যবসায়ীকে মূল্য পরিশোধের জন্য তার কার্ড বা পরিশোধ প্রবেশ পথ (গেটওয়ে) পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য প্রচার করছেন ও উৎসাহ দিচ্ছেন এই সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনো পক্ষই নয়, এখানে সংশ্লিষ্ট দুই পক্ষ হল গ্রাহক ও ব্যবসায়ী (ব্যাঙ্ক নয়)

২। ব্যাঙ্ক উৎসাহ (অফার) প্রদত্ত কোনো উৎপাদন পণ্য বা পরিষেবা ব্যাকামীর কাছে থেংক কেনেন না এবং তারপর তা গ্রাহকের কাছে বিক্রী করেন না ব্যাঙ্ক নিজের অ্যাকাউন্টে বা গ্রাহকের জন্য কোনো জিনিষপত্র বা পরিষেবা বিনিময় বা বদলি করেন না।

৩। ব্যাঙ্ক কোন ভাবে ব্যবসায়ীর না বিক্রয়যোগ্য জিনিষপত্র যা পরিষেবার মালিকের বা গ্রাহকের প্রকাশ বা নিহিত (অপ্রকাশ্য) প্রতিনিধি নন। ব্যবসায়ী বা জিনিষপত্র বা পরিষেবার মালিকগণ ও গ্রাহকের বা ব্যাঙ্কের প্রকাশ্য বা নিহিত প্রতিনিধি নন।

৪। ব্যাঙ্ক কেবলমাত্র ব্যাক ব্যবস্থা বা তার পরিশোধ প্রবেশ পত্রের মাধ্যমে উপলব্ধ ও ক্রয় যোগ্য জিনিষপত্র বা পরিষেবার উৎসাহ দান বিষয়টি পে-জ্যাপ অ্যাপে প্রদর্শন করেন।

৫। ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছে জিনিষপত্র বা পরিষেবা 'চালান' করে পাঠান না। ঐ সমস্ত জিনিষপত্র বা পরিষেবার রসদ জমা বিতরণ বা তার কার্যকারিতার ব্যাপারে যুক্ত নন।

৬। জিনিষপত্র বা পরিষেবার মান বা বিতরণের ব্যাপারে ব্যাঙ্কের কোন দায়বদ্ধতা নেই।

৭। ব্যাঙ্ক ব্যবসায়ী বা তান জিনিষপত্র বা পরিষেবার ব্যাপারে কোনো উপস্থাপনা করেন না বা জামানত (ওয়ারেন্টী) দেন না।

৮। ব্যাঙ্ক ব্যবসায়ী বা তার জিনিষপত্র বা পরিষেবার মান, যথাযথ যোগ্যতা উপযুক্ততা বা ট্রাক রেকর্ডের ব্যাপারে কোনো শংসাপত্র দেন না।

৯। গ্রাহক সার্থকতার আকারের সুযোগ নিতে পারলে ঐ আকারের মূল্য অর্থ ফেরৎ পুরস্কার ছাড় ইত্যাদি আকারে গ্রাহকের কাছে প্রেরিত হয়।

১০। পে-জ্যাপে দত্ত বোতাম টিপলে গ্রাহক সাথে সাথে পেজ্যাপ থেকে বেরিয়ে যাবেন এবং ব্যবসায়ীর মালিকানাধীন/নিয়ন্ত্রনাধীন ওয়েব পৃষ্ঠায় প্রবেশ করবেন। তখন গ্রাহকের উপর ঐ ব্যবসায়ীর শর্তাবলী ও নীতিমালা প্রযোজ্য হবে।

১১। গ্রাহক এতদ্বারা পে-জ্যাপ ব্যাঙ্ক এবং পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে সম্মত হন এবং চটপট ক্রয় পৃষ্ঠা পদ্ধতিতে তা সঞ্চালিত করার জন্য এবং/অথবা ব্যাঙ্কের ব্যাক এণ্ড পদ্ধতির জন্য ব্যবসায়িক বিশ্লেষণ করার জন্য অনিস্পন্ন সেসান এর ক্ষেত্রে ন্যূজ পাঠাবার জন্য বাজার করার জন্য ব্যবসায়িক কৌশল ও পদ্ধতি নির্ধারণের জন্য পণ্য ও পরিষেবার মান বিরাগন ও উন্নত করার জন্য ব্যবসা দেখভাল করার জন্য তথা ব্যাঙ্কের অন্যান্য বৈধ আইনী কার্য কর্ম সম্পন্ন করার উদ্দেশ্যে তার ব্যক্তিগত তথ্য সহ অন্যান্য উপাত্ত ও তথ্য জাতাব্লিক তথ্য লগ ইন বিবরণী, ইউজার আইডি, ই-মেল ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট তথ্য ব্যাঙ্কের অন্যান্য পরিষেবা প্রদানকারীকে সরবরাহ করার অনুমতি ব্যাঙ্ক ও তার সংশ্লিষ্ট পরিষেবা প্রদাতাকে দিচ্ছেন।

১২। যদি গ্রাহক পে-জ্যাপের পর্দায় শর্তাবলী প্রদর্শন করার ক্ষেত্রে পুনরায় দেখবেন না বিকল্প গ্রহন করেন তবে তা পেজ্যাপ অ্যাপে করা পরবর্তী সমস্ত সেসানের ক্ষেত্রে এই বিকল্প গ্রহন করার সম্মতি হিসাবে গণ্য হবে। গ্রাহক নিশ্চিত করছেন ও সম্মতি দিচ্ছেন যে ব্যবসায়ীর ওয়েব পৃষ্ঠায় যাওয়ার সময় প্রত্যেকবার উপরোক্ত সম্মতি বা দাবী পরিত্যাগ প্রদর্শন করার প্রয়োজন নেই।

তপশীল ৬

৩.৫ ধারা দ্রষ্টব্য

ইউপিআই পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী

ইউপিআই পরিষেবা গ্রহন করার পূর্বে গ্রাহককে ইউপিআই পরিষেবা ব্যবহারকারী (তপশীল ৬এ ব্যবহারকারী বলে বর্ণিত) হিসাবে নিম্নলিখিত শর্তাবলী পড়ার ও বোঝার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। এই শর্তাবলী বাধ্যতামূলক।

১। এই শর্ত সূমহ ইউপিআইতে নিবন্ধন এবং পে-জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে কৃত ইউপিআই পরিশোধ লেনদেনের ক্ষেত্রে ও পে- জ্যাপ অ্যাপের মাধ্যমে এই সংক্রান্ত অন্য কোনো পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

২। ব্যবহারকারী কর্তৃক পেজ্যাপ অ্যাপের ব্যবহার এবং ইউপিআই পরিষেবা গ্রহন পেজ্যাপ অ্যাপে ব্যবহারকারীর নিবন্ধন ও ইউপিআই পরিষেবা অ্যাপে ব্যবহারকারীর নিবন্ধন ও ইউপিআই পরিষেবা গ্রহনে সম্মতি হিসাবে গণ্য হবে এবং এই শর্ত সমূহকে মেনে নেওয়ার স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য হবে এবং এই শর্ত সমূহকে মেনে নেওয়ার স্বীকৃতি বলে ধরা হবে এর মধ্যে যথাক্রমে ইউপিআই পিটুপিও পিটু এম লেনদেন পদ্ধতি বিশ্লেষণের মাধ্যমে কোন রকম সীমায়ন ছাড়া অর্থ হস্তান্তর ও (ব্যবসায়ীকে) অর্থ পরিশোধ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

৩। সংজ্ঞা

তপশীল ৬এর ক্ষেত্রে নিম্ন বর্ণিত সংজ্ঞাগুলি গৃহীত হবে "অ্যাকাউন্ট (স)" বলতে ব্যাঙ্ক পরিচালিত সেভিংস কারেন্ট বা অন্য অ্যাকাউন্টকে বোঝাবে যা ভারতবর্ষে পরিচালিত হতে অনুমতি প্রাপ্ত এবং ইউপিআই পরিষেবায় ব্যবহৃত হতে সংশ্লিষ্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত "স্বতর্পী ব্যাঙ্ক" বলতে প্রাপকের অ্যাকাউন্ট যে ব্যাঙ্কে রক্ষিত সেই ব্যাঙ্ককে বোঝাবে যেখানে ইউপিআই নির্দেশ সঠিক সময়ে কার্যকর হতে বা সমাধান প্রক্রিয়া অনুযায়ী

সয়ান্তরে অর্থ কার্যকর হবে। স্বস্থার্থীর সুবিধা থাপক বলতে ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট বিবরণীকে বোঝাবে যেখানে স্থানান্তরিত অর্থ জমা হওয়ার কথা ব্যবসায়ী বলতে অন লাইন, অফ লাইন, ও মোবাইল অ্যাপভিত্তিক ব্যবসায়ীকে বোঝাবে ও অন্তর্ভুক্ত করবে যিনি ইউপিআই এর মাধ্যমে গ্রাপ্ত পরিশোধের বিনিময়ে জিনিষপত্র এবং/বা পরিষেবা সরবরাহ করেন। "পি টু এম" যা ব্যক্তি থেকে ব্যবসায়ী বলতে সেই লেনদেনকে বোঝাবে যেখানে অর্থ পরিশোধকারী একজন ব্যক্তি এবং স্বস্থার্থী বা সুবিধা প্রাপক একজন ব্যবসায়ী বা সংস্থা (ব্যক্তি নন)

পিটুপি বা ব্যক্তি থেকে ব্যক্তি বলতে সেই লেনদেনকে বোঝাবে যেখানে অর্থ পরিশোধকারী একজন ব্যক্তি এবং স্বস্থার্থী বা সুবিধা প্রাপক ও অপর একজন ব্যক্তি পরিশোধ নির্দেশ বলতে ইউপিআই এর মাধ্যমে কিউ আর কোড বা ইউপিআই এ নথিবদ্ধ মোবাইল নম্বর বা ভিপিএ বা প্রাপক /স্বস্থার্থী/ব্যবসায়ীর অন্য কোন পরিচিতি তথ্য ব্যবহার করে যেখানে যেমন ইউপিআই অনুমোদন করবে লিখিত ভাবে বা বৈদ্যুতিক ব্যবস্থায় প্রাপক ব্যাঙ্কের কাছে পাঠানো ব্যবহারকারীর নিঃশর্ত নির্দেশকে বোঝাবে। পরিশোধ পরিষেবা প্রদাতা (পিএসপি) বলতে পেমেন্টস এ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেমস্ অ্যাক্ট ২০০৭ অনুযায়ী ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নিয়ন্ত্রিত সংস্থা স্বস্থাকে বোঝাবে যিনি ব্যবহারকারীকে ইউপিআই আইডি ইস্যু করবেন ও ব্যক্তি স্বস্থাকে পরিশোধ (জমা/খরচ) পরিষেবা পরিবেশন করবেন।

"পরিশোধক ব্যাঙ্ক" বলতে ঐ ব্যাঙ্কে বোঝাবে যেখানে ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট রক্ষিত আছে এবং যেখান থেকে ব্যক্তির ইউপিআই নির্দেশ অনুযায়ী সঠিক সময়ের ভিত্তিতে অর্থ পরিশোধ করা হয়।

"লেনদেন তথ্য" বলতে সমস্ত রকম তথ্য ও উপাত্তকে বোঝাবে যা গ্রাহকের বিভিন্ন পরিশোধ লেনদেনের সময় বা অর্থ প্রাপক হিসাবে গ্রাহকের লেনদেন বা ব্যবহারকারীর অনুরোধে

কৃত কার্যক্রম বা লেনদেন, ইউপিআই কার্ঠামোয় বা ইউপিআই এর পক্ষে ব্যবহারে অনুমোদিত ব্যবহারকারী সুবিধার্থে কৃত কার্যক্রম বা লেনদেন বা প্রাপক বা পরিশোধক হিসাবে বা অন্য কোন ভাবে গ্রাহকের অনুরোধে কৃত কার্যক্রম বা লেনদেন বা (২) স্বার্থ সংশ্লিষ্ট পণ্য বা উৎপাদন বা উদ্দেশ্য অনুযায়ী বা তার অধীনে বা তার প্রতি করণীয় কোনো কার্যক্রম থেকে উদগত তৈরি হবে।

"ব্যবহারকারীর মোবাইল নং" বলতে পে-জ্যাপ নথিবদ্ধ ব্যবহারকারীর মোবাইল নম্বরকে বোঝাবে।

"ইউপিআই" বলতে বিভিন্ন ব্যাঙ্কের সহযোগিতায় এনপিসিআই পরিবেশিত ইউনিফেসেও পেমেন্ট ইন্টারফেস পরিষেবাকে বোঝানে।

"ইউপিআই সুবিধা" বলতে বৈদ্যুতিন ব্যবস্থার মাধ্যমে অর্থ প্রেরণ ও অর্থ গ্রহনের নিমিত্ত ইউনিফায়েড পেমেন্ট ইন্টার ফেস পরিষেবা যা এনপিসিআই ইউপিআই পদ্ধতির মাধ্যমে ও তার নির্দেশিকা অনুযায়ী পে-জ্যাপ গ্রাহককে পরিবেশন করবেন।

"ইউপিআই পিন" বলতে ইউপিআই পরিষেবায় প্রামানিক প্রবেশের জন্য ব্যবহৃত চার অংকের বা ৬ অংকের পিন (সূচক সংখ্যা) কে বোঝাবে।

"অবাহ্যিক (বৈদ্যুতিন) পরিশোধ ঠিকানা (ভিপিএ) বা ইউপিআই আইডি হল অর্থ প্রেরণ বা গ্রহন করার জন্য নির্দিষ্ট ইউপিআই ব্যবহারকারীর পরিচিতি ইউপিআই আইডি গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট নম্বর ও ব্যাঙ্কের আইএফএসসি-র পরিবর্তে ব্যবহার করা হয় এর সাহায্যে ব্যবহারকারী প্রাপকের অ্যাকাউন্টে সম্পর্কিত তথ্য না জেনেই অর্থ লেনদেন সম্পন্ন করতে পারেন। বৈদ্যুতিন পরিশোধ ঠিকানার দুটি অংশ, একটি সমীকরণ যা প্রত্যেক ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে আলাদা এবং অপরটি হাতল (হ্যান্ডেল) যা প্রত্যেক পিএসপি'র ক্ষেত্রে আলাদা পেজ্যাপ ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে পেজ্যাগে নথিবদ্ধ মোবাইল নং তাদের

সনাক্তকরণ এবং @pz হাতল হিসাবে ব্যবহৃত হয় পেজ্যাপ সময়ে সময়ে অতিরিক্ত ইউপিআই হাতল (হ্যান্ডেল) যোগ করতে পারেন বা বর্তমান হাতল পরিবর্তন করতে পারেন।

"ইউপিআই নির্দেশিকা বা নির্দেশিকা" বলতে ইউপিআই ২.১ মান সম্বলিত ইউপিআই ব্যবহারকারীর কাছে এনপিসিআই কর্তৃক পরিবেশিত পরিবেশককে বোঝাবে।

"নির্দেশিকা সৃষ্টি" বলতে ইউপিআই এর নিবন্ধিত ব্যবহারকারীর অনুমোদিত ইউপিআই নির্দেশিকা সৃষ্টির আবেদন অনুযায়ী একবারের জন্য বা স্থায়ী নির্দেশিকার স্থাপনাকে বোঝাবে।

"নির্দেশিকা পালন" বলতে অনুমোদিত সময়কালের নির্দেশিকার আবেদন অনুযায়ী বারবার (অনুমোদিত সংখ্যক বার) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কেটে নেওয়াকে বোঝাবে।

"ইউপিআই নম্বর" বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক যাঁচাইকৃত ফোন T নম্বর বা ৮-৯ অংকের একটি সংখ্যা যা ব্যবহারকারীর সনাক্তকরণ হিসাবে ব্যবহৃত হবে।

"ইউপিআই ইউডিআই" বলতে ইউপিআই ব্যবহারের কারণে উল্লেখিত আভিযোগ যা বিবাদ নিষ্পত্তি করার বৈদুখি ব্যবস্থা হেটনী 'কাল্ডে ডিসপিউট এ্যান্ড ইস্যু রেজোলিউশন)-কে বোঝাবে

৪। ইউপিআই পরিশোধ লাদেনের ক্ষেত্রে সেনদেনের সাহায্যকারী হিসাবে এনপিসিআই পে-জ্যাপকে নিযুক্ত করেছেন। ডিপিআই লেনদেন ফালে ব্যবহৃত ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদত্ত গোপনীয়তা নীতি মেনে চলেবে।

৫। পে-জ্যার ইউপিআই স্বাগনা সম্পর্কিত শর্তাবলী

ক) ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে ইউপিআই আইডি না ভি.পি.এ সৃষ্টি করার সময় বা ইউপিআই আইডি সংযুক্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অর্থ গ্রহন বা অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ প্রেরনের সময় পে-জ্যাপ গ্রাহকের মোবাইল নম্বরকে তার সনাক্তকরণ হিসাবে ব্যবহার করতে পারেন ইউপিআই আইডি'র সাথে ব্যবহারকারীর কোন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট যোগ (লিংক) করতে পারে তা অর্থ প্রেরণ/গ্রহন ও ব্যবসায়ীকে অর্থ পরিশোধ করার কাজে ব্যবহার করা যায়। প্রত্যেক ব্যবহারকারীকে কেবলমাত্র একটি @pz হাতল সম্বলিত ইউপিআই আইডি সৃষ্টি করার অনুমতি দেওয়া হবে এবং তার সাহায্যে ইউপিআই পিটুপিও পিটু এস লেনদেন করা যাবে এই স্থাপনার সাহায্যে ইউপিআই আইডি ইউপিআই নগর/মোবাইল নম্বর অ্যাকাউন্ট নম্বর আইএফএসসি/স্ক্যান এ্যান্ড পে-তে অর্থ প্রেরণ বা উক্ত স্বত্বা সকল থেকে অর্থ সংগ্রহ/গ্রহন, অভিপ্ৰায় (ইস্টেন্ট), ব্যালাপ্স জিজ্ঞাসা ও সময়ে সময়ে যুক্ত অন্য লেনদেন পদ্ধতি সম্পর্কিত কাজ করা যাবে।

খ) ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন ও বুঝে নিচ্ছেন যে সমস্ত রকম ইউপিআই লেনদেনের জন্য ইউপিআই পিন দ্বারা সনাক্তকরণ / প্রমাণীকরণের আবশ্যিকতা থাকবে এবং এক্ষেত্রে সংযুক্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কাটা যাবে।

গ) ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন ও পে-জ্যাপকে বিশেষ অনুমতি দিচ্ছেন যে পে-জ্যাপ এলপিসিআই পরিচালিত কেন্দ্রীয় ম্যাপারে যাহা নিতিমারিক ইউপিআই ব্যাপারে ইউপিআই নম্বর ও অন্যান্য তথ্য যেমন যেমন এনপিসিআই চাইবেন ও জানাবেন নথিবদ্ধ করবেন। ইউপিআই নম্বর বলতে ব্যবহারকারীর নিবন্ধীত মোবাইল নম্বর চার বা ছয় অংকের একটি নির্দিষ্ট সংখ্যাকে বোঝাবে যার মাধ্যমে পে-জ্যাপ অ্যাপে অর্থ প্রেরণ বা গ্রহন করা যাবে।

ঘ) ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন ও বুঝে নিচ্ছেন যে এনপিসিআই এর নির্দেশনামা মেনে ইউপিআইতে নিবন্ধন ও প্রবেশ ও কাজ করা যাবে পে-জ্যাপ এখানে ব্যবহারকারীর ইউপিআই তথ্যাবলী এনপিসিআইকে প্রেরণ করা ব্যাংক অ্যাকাউন্ট সংযুক্ত করা, ব্যবহারকারী ইউপিআই নম্বরের সাথে ইউপিআই আইডি/ভি.পিএ যুক্ত করার কাজে অধিকার প্রাপ্ত হবেন।

৬। তথ্য প্রদান/প্রেরণ ও গ্রাহক সংযোগ:

ক) ব্যবহারকারী নিঃশর্তে অপ্রত্যাহারযোগ্য ভাবে ইউপিআই সুবিধা দেওয়ার জন্য মে-জ্যাগ ও ব্যাঙ্কে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট ও নথিপত্র প্রবেশ করা এবং/বা তথ্যাদি প্রদান/প্রেরণ করার ক্ষমতা প্রদান করছেন।

ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাংক ও তার সহযোগী বা ঠিকাদার ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য ও অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য সংরক্ষণ করতে পারবেন এবং সেগুলি ইউপিআই পরিষেবা তথা বিশ্লেষণ, ঋণ প্রাপ্যতা (ক্রেডিট স্কোর)ও বাজারকরনের কাজে ব্যবহার করতে পারবেন।

খ) ব্যবহারকারী পে-জ্যাপ বা হোয়াটস্ অ্যাপ বা অন্য মাধ্যমে ব্যবসায়িক উৎসাহ দান প্রতিক্রিয়া সম্বলিত সূচনা পেতে সম্মত হচ্ছেন এবং এর মধ্যে ব্যবহারকারীর সাথে যোগাযোগ করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যের সংগ্রহ সংরক্ষণ ও ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

গ) গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, এনপিসিআই ও আরবিআই এর নির্দেশাবলী অনুযায়ী পে-জ্যাপ তার বিবেচনামত ইউপিআই এর মাধ্যমে কৃত লেনদেনের পরিমানের অনুমোদিত সীমা ও লেনদেনের দিন প্রতি সর্বোচ্চ সংখ্যা নির্ধারণ করবেন।

ঘ) ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন ও গ্রহন করছেন যে, তিনবার ভুল ইউপিআই পিন ব্যবহার করলে পে-জ্যাপ ২৪ ঘন্টার জন্য ব্যবহারকারীর ইউপিআইতে লেনদেন বন্ধ করে দিতে পারেন।

৬) ইউপিআই সুবিধার মানের ব্যাপারে পে-জ্যাপ কোন উপস্থাপন করছেন না বা কোন জামিন ও থাকছেন না। ব্যবহারকারীরা সম্মত হচ্ছেন যে ইউপিআই সুবিধা ব্যবহারের ফলে সংঘটিত প্রত্যাঙ্ক, পরোঙ্ক, আকস্মিক বা আনুষঙ্গিক ক্ষতি বা ব্যবসায় বা কাজে ছেদ, লেনদেন বা রাজস্ব ক্ষতি থেকে উদ্ধৃত দাবীর ব্যাপারে পে-জ্যাপ কোনভাবে দায়ী হবেন না বা তাকে দায়ী করা যাবে না।

চ) পে-জ্যাপ কেবলমাত্র ইউপিআই পরিশোধ ব্যবস্থার সহযোগী পরিশোধ লেনদেনের কোন পক্ষ নয়। ব্যবহারকারী নিজে কোনো লেনদেনে যুক্ত থাকুন বা না থাকুন বা কোন লেনদেন ব্যবহারকারী দ্বারা অনুমোদিত হোক বা না হোক তার পরিবর্তিত ফোন, পাসওয়ার্ড, পিন, জৈবিক সনাক্তকরণ ব্যবহার করে সংঘটিত সমস্ত রকম লেনদেনের প্রতারণামূলক লেনদেন সহ জন্য কেবলমাত্র ব্যবহারকারীই দায়ী থাকবেন এ বিষয়ে উদ্ধৃত লোকসান বা ক্ষতির জন্য ও ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন না।

ছ) এনপিসিআই বা গ্রাসফের ব্যাংক থেকে কোন সাড়া/ প্রতিক্রিয়া না আসায় এবং/অথবা প্রাপকের মোবাইল নং বা ইউপিআই আইডি'র অস্তিত্ব না থাকার কারণে ইউপিআই লেনদেন বন্ধ বা ব্যর্থ হওয়ার ফলে উদ্ধৃত লোকসান দাবী বা ক্ষতির ব্যাপারে পে-জ্যাপ দাবী বা ক্ষতির ব্যাপারে পেজ্যাপ দায়ী হবে না।

জ) পে-জ্যাপ অ্যাগের মাধ্যমে করা লেনদেনের বিবরণ সংরক্ষিত থাকবে এবং এই বিবরণ লেনদেনের সঠিকতা ও বিশুদ্ধতার চূড়ান্ত গ্রমাণ হিসাবে গণ্য হবে। ব্যাঙ্ক যতক্ষণ দিন পর্যন্ত লেনদেনের বিবরণ সংরক্ষিত রাখা উপযুক্ত মনে করবেন ততক্ষণ/দিন পর্যন্ত পে-জ্যাপ লেনদেনের বিবরণ সংরক্ষিত রাখবেন।

ঝ) পে-জ্যাপ ব্যবহারকারীর তথ্য যথাসম্ভব গোপন রাখার জন্য সমস্ত রকমের যুক্তি সঙ্গত পদক্ষেপ করবেন তা সত্ত্বেও পে-জ্যাপের নিয়ন্ত্রনের বাইরে কোন ঘটনায় বা তৃতীয় ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহারকারীর গোপনীয় তথ্য প্রকাশিত হয়ে যায় তবে তার জন্য পে-জ্যাপ দায়ী হবেন না। লেনদেন সহ জন্য কেবলমাত্র ব্যবহারকারীই দায়ী থাকবেন এ বিষয়ে উদ্ভূত লোকসান বা ক্ষতির জন্য ও ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন না।

ঞ) নিরাপত্তা বা জরুরী পরিস্থিতি বা নেটওয়ার্ক/হাডওয়্যার সফটওয়্যারের বক্ষণাবেক্ষণ বা ভাঙ্গন (ব্রেক ডাউন) এর কারণে পে-জ্যাপ। ইউপিআই পরিষেবা কোনরূপ পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই স্থগিত হয়ে যেতে পারে এবং এ'জন্য কোনো ক্ষতি বা লোকসান হলে তার জন্য পে-জ্যাপ দায়ী থাকবে না।

ট) ভুল প্রাপককে টাকা পাঠানো হলে তার জন্য পে-জ্যাপ দায়ী হবেন না। এবং সেই টাকা ফেরৎ আনার কোনো দায়ও পে-জ্যাপের থাকবে না। লেনদেনের ক্ষেত্রে স্বস্থার্থীর তথ্যের সঠিকতার ব্যাপারে ব্যবহারকারী সম্পূর্ণ ভাবে দায়ী।

৭। পে-জ্যাপ ইউপিআই পরিষেবার সমাপ্তি

পে-জ্যাপ তার একান্ত ও চূড়ান্ত বিবেচনা মত অকার্যকারিতা বা এই শর্তাবলী বা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত নীতি বা শর্ত লঙ্ঘন সহ কোনো কারণে কোনো পূর্ব জ্ঞাপনী ছাড়াই

ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে ইউপিআই পরিষেবা স্থগিত বা সমাপ্ত করে দেওয়ার অধিকারী হবেন এর জন্য পে-জ্যাপ ব্যবহারকারী বা কোন তৃতীয় পক্ষের কাছে এবিষয়ে কোনোরূপ দায়বদ্ধ থাকবেন না।

৮। ইউপিআই নির্দেশ সংক্রান্ত শর্তাবলী

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন ও বুঝতে পারছেন যে, ইউপিআই নির্দেশ সৃষ্টি যা সম্পাদা করার কারণে সংঘটিত ক্ষতি বা লোকসানের জন্য পে-জ্যাপ দায়ী হনে না গ্রাহক মেনে নিচ্ছেন যে নির্দেশ সৃজন করার সময় প্রাপকের সঠিক তথ্য নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রাহকের। গ্রাহক ইউপিআই নির্দেশ কার্যক্রম ব্যবহার করার জন্য নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে সম্মত হচ্ছেন।

ক) ইউপিআই নির্দেশ একবারের জন্য বা বারবার ব্যবহারের জন্য সৃজন করা যেতে পারে

খ) নির্দেশ স্থাপনার সময়ে যে ইউপিআই আইডি সৃজন করা হয়েছে ও ব্যবহার করা হয়েছে নির্দেশের কার্যক্রম সম্পন্ন হওয়া/সমাপ্ত হওয়া প্রত্যাহার করা পর্যন্ত ঐ আইডি নিষ্ক্রিয় করা যাবে না।

গ) পে-জ্যাপ অ্যাপে ইউপিআই এর মাধ্যমে দেখতে পাওয়া (জিনিসপত্রের) চালান তৈরি বা প্রেরণ করেন তাহলে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ী বা আইপিও সন্ধ্যা। পে-জ্যাপ চালানোর বিষয়বস্তু বা তার সৃজনের ব্যাপারে কোনো ভাবে দায়ী নয়। পে-জ্যাপ কেবলমাত্র এনপিসিআই এর মাধ্যমে ব্যবসায়ীর কাছ থেকে প্রাপ্ত চালান প্রেরণ সাক্ষরিত করার কাজ করেন এবং চালানে ভুল তথ্য পরিবেশনের ফলে সংঘটিত ক্ষয় ক্ষতির ব্যাপারে কোন ভাবে দায়ী থাকবে না।

ঘ) আইপিও এবং নন্ আইপিও নির্দেশের ক্ষেত্রে লেনদেনের সীমা নির্ধারিত হয় এনপিসিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী এবং তাই সময়ে সময়ে গ্রাহককে কোন পূর্বজ্ঞাপনী না দিয়েই পরিবর্তন করা হতে পারে। নির্দেশ অনুযায়ী স্বয়ংক্রিয় পরিশোধ সম্পন্ন হয় অনুমোদিত পৌনঃপুনিকতা ও লেনদেনের সীমায়নের ভিত্তিতে হবে।

ঙ) আইপিওতে অংশ গ্রহনের উদ্দেশ্যে ইউপিআই নির্দেশ সৃজন সহ কোন ইউপিআই নির্দেশ এর সৃজন, পরিবর্তন, প্রত্যাহার বা সম্পাদন কোনো কারণে লেনদেন বাতিল/অগ্রাহ্য হওয়ার কোনো কারণে ব্যর্থ হলে গ্রাহকের ক্ষেত্রে সংঘটিত ক্ষতির জন্য পে-জ্যাপ দায়ী থাকবে না।

৯। ইউপিআই আইডি আই আর সংক্রান্ত শর্তাবলী ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, নিয়ামক/নিয়ামন্ত্রক নিয়ন্ত্রন নির্দেশাবলী অনুযায়ী পে-জ্যাপ ইউপিআই লেনদেনের বিষয়ে বিচার উত্থাপন করার সুবিধা প্রদান করছেন। পে-জ্যাপ ব্যবহারকারীর করা লেনদেনে বা ব্যবসায় বা কার্যক্রমে ছেদ হওয়ায় বা আর্থিক ক্ষতি হওয়ায় কোন দাবী উত্থাপিত হোক বা না হোক কোন প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আকস্মিক বা অনুসঙ্গিক ক্ষতি লোকসানের জন্য দায়ী হবেন না। লেনদেনের সময় সঠিক তথ্য পরিবেশন করার যায় ব্যবহারকারীর গ্রাহক অন লাইন অবস্থান খাঁচাই বা বিবাদ মিমাংসার ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত শর্তাবলী গ্রহন করছেন ও মেনে নিচ্ছেন।

ক) এই সুবিধা এনপিসিআই ও নিয়ামক নির্দেশাবলীর সাথে সংযুক্ত এবং তা গ্রাহককে পূর্বজ্ঞাপনী না দিয়েই পরিবর্তিত হতে পারে।

খ) কোনো পে-জ্যাপের ক্ষেত্রে উত্থাপিত বিবাদ মিমাংশা হওয়া এনপিসিআই এর কাছ থেকে নিশ্চয়তা প্রাপ্তির উপর নির্ভরশীল ইউপিআই, ইউডিআই ভার সুবিধার থেকে সাঁড়া না পাওয়া দেবী হওয়া বা ক্ষতি হওয়ার জন্য পে-জ্যাপ দায়ী হবে না।

৩) পে-জ্যাপ ইউপিআই, ইউডিআইআর এর কাজের মান সম্বন্ধে কোন বক্তব্য উপস্থাপন করছেন না বা কোন জামিন থাকছেন না।

৪। জরুরী পরিস্থিতি, নিরাপত্তা, নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার সফটওয়্যার এর রক্ষণাবেক্ষন মেরামতি বা ভাঙ্গনের কারণে ইউডিআইআর পরিষেবা গ্রাহককে কোনো পূর্বজ্ঞাপনী না দিয়েই সাময়িক স্থগিত হতে পারে। এবং এর জন্য গ্রাহকের ক্ষেত্রে সংঘটিত ক্ষতি লোকসান বা অসুবিধার ব্যাপারে পে- জ্যাপ দায়ী হবেন না।

৫। এই সুবিধা পে-জ্যাপের সাধারণ ইউপিআই পরিষেবার সম্প্রসারণ খাতে ব্যবহারকারী উন্নততর অভিজ্ঞতা লাভ করেন এখানে পে-জ্যাগ ইউপিআই এর সমস্ত শর্ত প্রযোজ্য হবে।

১০। উপরোক্ত, গ্রাহক সংশ্লিষ্ট সিএসপি হ্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ সিএসবি ব্যাঙ্কের শর্তাবলী ও গোপনীয়তা নীতি যেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

তপশীলু ৭

অর্থ পরিশোধের জন্য সোয়াইপ করা

অর্থ পরিশোধের জন্য ব্যাংক প্রদত্ত কার্ড এবং/অথবা পে- জ্যাপ ওয়ালেট ব্যবহার (সোয়াইপ) করার ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত অতিরিক্ত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

১। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, গ্রাহক এটা ব্যবহার করতে দায়বদ্ধ না হলেও 'সোয়াইপ' কার্যক্রম চালু থাকবে।

২। যদি গ্রাহক 'সোয়াইপ' সুবিধা ব্যবহার করতে না চান তবে একে অকার্যকর করার স্বাধীনতা গ্রাহকের থাকবে। এক্ষেত্রে উপলব্ধ সনাক্তকরণের অন্য পদ্ধতিগুলি কার্যকর থাকবে।

৩। 'সোয়াইপ' সুবিধা ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সনাক্তকরণ পদ্ধতি নির্ধারণ করতে পারেন।

৫) এই ধরনের সুবিধা মোবাইল যন্ত্রে ব্যবহার করার ঝুঁকিপূর্ণ তাই এখানে এর সব শেষ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

৬) এক্ষেত্রে ঝুঁকি নিরূপণ করার দায়িত্ব সম্পূর্ণ ভাবে গ্রাহকের। পরিশোধের জন্য 'সোয়াইপ' ব্যবস্থা কার্যকর করা বা তার ব্যবহার করার পূর্বেই গ্রাহক এ'সব বিষয় স্বাধীনভাবে বিচার করে দেখবেন।

Certified to be the Bengali Translation of a Document in

English