



#నగదును మరచిపోవడానికి... డిజిటల్ కి వెళ్ళడానికి సులభ మార్గాలు! వ్యక్తులకు

25 నెలవారిగా ఖర్చుపెట్టేవి మరియు మనీ ట్రాన్స్ ఫర్ పనిమనిషి, డ్రైవరు, లాండ్రీ, భవనం నిర్వహణ, పాలు, దినపత్రికలు, కేబుల్ టివి, అద్దె, కారు కడగటం

తక్షణం చెల్లించండి, 24X7: **UPI** (MobileBanking), **PAYZAPP**, **chillr**

హెచ్ డి ఎఫ్ సి బ్యాంక్ యుపిఐతో మనీ ట్రాన్స్ ఫర్

పేజాప్ తో ఎలా ప్రారంభించాలి

1. కొత్త హెచ్ డి ఎఫ్ సి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ ని డౌన్ లోడ్ చేసుకోండి
2. కస్టమర్ ఐడి మరియు పాస్ వర్డ్ లేదా క్లిక్ యాక్సెస్ పిన్ ద్వారా లాగిన్ అవ్వండి. అకౌంట్ ల్యాంప్ లైట్ చేయండి.
3. విచారణలో ఉంటే, యుపిఐ పై క్లిక్ చేయండి
4. మీ యునిక్ పర్సనల్ పేమెంట్ అడ్రెస్ ని (ఐపిఎ) నమోదు చేయండి మరియు కంటిన్యూని నొక్కండి.

1. ప్లిస్టర్ లేదా యాప్ స్టోర్ నుంచి పేజాప్ డౌన్ లోడ్ చేసుకోండి.
2. నమోదు చేసుకొని మీరు కోరుకున్న 4-12 అంకెల సురక్షితమైన పిన్ ని ఏర్పాటు చేసుకోండి.
3. మీ డెబిట్/క్రెడిట్ కార్డును అనుసంధానం చేయండి.
4. యాడ్/సెండ్ మనీ పై క్లిక్ చేయండి
5. సామ్మ్యూ నమోదు చేసి కన్ఫిర్మ్ పై క్లిక్ చేయండి.

యుటిలిటీ బిల్లులు
 కరెంటు, మొబైల్, ల్యాండ్ లైన్, డిటిహెచ్, గ్యాస్, బీమా

ఆటోమేటిక్ బిల్లు చెల్లింపులు సెట్ చేయండి: నెట్ బ్యాంకింగ్ లో స్థాయి నిర్దేశనలు

1. నెట్ బ్యాంకింగ్ కి లాగిన్ అవ్వండి
2. 'బిల్ పే మరియు రిచార్జ్' ల్యాంప్ లైట్ వెళ్ళండి
3. బిల్లర్ ని నమోదు చేయండి మరియు ఆటోమేటిక్ బిల్లు చెల్లింపులు సెట్ చేయండి

షాపింగ్, ప్రయాణం, వినోదం
 మెడికల్, కిరాణా, దుస్తులు, ఇంధనం, బ్యాక్సీ, విమానాలు, హోటళ్ళు, రెస్టారెంట్స్, సినిమాలు

ఆఫ్ లైన్ లేదా ఆన్ లైన్ లో చెల్లించండి: క్రెడిట్/డెబిట్/ప్రీపెయిడ్ కార్డులు, **PAYZAPP**

మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డు ఎంత సురక్షితమో ఇక్కడ ఇస్తున్నాము:

పేజాప్ తో నగదు రహిత చెల్లింపులు చేసేందుకు ఖాతాదారులకు 3 మార్గాలు

1. 4 అంకెల పిన్ మీ సెక్యూరిటీ కోడ్
2. ఆన్ లైన్ కొనుగోళ్ళు ఒటిపి లేదా పాస్ వర్డ్ ద్వారా ప్రామాణీకరించబడతాయి
3. చెల్లింపులన్నిటికీ ఎన్ఎంఎస్ ఎల్ ట్ వంపబడుతుంది
4. డెబిట్ కార్డు లావాదేవీలన్నిటికీ మోసాల నుంచి ప్రతి కార్డుకు రూ. 4 లక్షల చొప్పున బీమా కల్పించబడింది.

1. లబ్ధిదారుని మొబైల్ నంబరు లేదా ఈమెయిల్ ఐడి ద్వారా డబ్బు పంపండి.
2. చెల్లించడానికి స్కాన్ చేయండి- క్యూఆర్ కోడ్ ఆధారిత చెల్లింపు (ఎంపీసా)
3. ఎన్ఎంఎస్ చెల్లింపు- ఎన్ఎంఎస్/ఈమెయిల్ ఆధారిత చెల్లింపులు

బ్యాంకు ఖాతాదారుల హక్కులు



భారతీయ బ్యాంకుల నిబంధనల మరియు ప్రామాణికతల మండలి
Banking Codes & Standards Board of India
www.bcsbi.org.in



భారతీయ బ్యాంకుల నిబంధనల మరియు ప్రామాణికతల మండలి
Banking Codes & Standards Board of India



భారతీయ బ్యాంకుల నిబంధనల మరియు ప్రామాణికతల మండలి

www.bcsbi.org.in



ప్రియ పాఠకులారా!

"బ్యాంకు ఖాతాదారుల హక్కులు" గురించి తెలిపే ఈ చిన్న సచిత్ర పుస్తకాన్ని సంతోషంగా సమర్పిస్తున్నాను. బ్యాంకు ఖాతాదారులలో బ్యాంకింగ్ సేవలు మరియు ఖాతాదారుల హక్కుల గురించి అవగాహన పెంపొందించడానికి ఇది భారతీయ బ్యాంకుల నిబంధనల మరియు ప్రామాణికతల మండలి యొక్క చిన్న ప్రయత్నము. ప్రధాన మంత్రి జన ధన్ యోజన క్రింద ఇప్పటివరకు దాదాపు 25 కోట్ల బ్యాంకు ఖాతాలు తెరువబడినవి. బ్యాంకుల ద్వారా ఖాతాదారులకు, ప్రత్యేకించి ప్రధాన మంత్రి జన ధన్ యోజన ఖాతా వినియోగదారులకు, అందచేయబడే విభిన్న సేవలవివరముల గురించి తెలిసుకోవటం చాలా అవసరము.

ఏటీఎం, ఇంటర్ నెట్ బ్యాంకింగ్ వంటి సాంకేతిక సదుపాయాల అభివృద్ధి నేటి బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను ఎంతో సులభతరం చేసింది. కానీ దానితో పాటు నష్ట మోసం జరిగే అవకాశాలు కూడా ఎక్కువయ్యాయి. అటువంటి మోసములను అరికట్టడానికి ఖాతాదారులు తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తల గురించి తెలిసికోవటం ఎంతయినా అవసరము.

పై విషయాలను దృష్టిలో ఉంచుకొని ఈ చిన్న సచిత్ర పుస్తకాన్ని ముద్రించడం జరిగినది. ఈ పుస్తకము పాఠకులకు ఉపయోగపడుతుందని ఆశిస్తున్నాను. సభ్య బ్యాంకులు విత్తీయ సమావేశ కార్యక్రమంలో భాగంగా ఈ పుస్తకానికి మరింత ప్రచారం కలిగిస్తాయని ఆశిస్తున్నాను.

(Handwritten signature)

(ఎ. సి. మహాజన్)

అధ్యక్షులు

భారతీయ బ్యాంకుల నిబంధనల మరియు ప్రామాణికతల మండలి

17 అక్టోబర్, 2016

పి-7, భారతీయ రిజర్వు బ్యాంకు భవనము, 4వ అంతస్తు, బాంబ్రా - కుర్లా కాంప్లెక్స్, ముంబయి - 400 051
తెలిపాక : (022) 2657 8100 (ఎక్స్టెంషన్) 7410/7622 ఫాక్స్ : (022) 2657 3719; help.bcsbi@rbi.org.in

ఖాతాదారులకు ముఖ్య సూచనలు

1. టీసికీ పొదుపు ఖాతాలు (BSBD) ప్రారంభించటం - చిన్న ఖాతా, చాలా సులభం
2. జమా ఖాతా తెరిచే ముందు దాని ప్రత్యేక షరతులను క్షుణ్ణంగా చదివి అర్థం చేసుకొనవలెను.
3. పొదుపు మరియు సావధి జమాఖాతా (ఫ్రెక్వెంట్ డిపాజిట్)లలో నామినేషన్ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించుకోవండి.
4. సావధి జమలను పరిపక్వత అవధి కంటే ముందు కూడా ఉపసంహరించుకోవచ్చును. వాటి పై అప్పు కూడా తీసికోవచ్చును.
5. మీ పొదుపు ఖాతాలో పాటుగా ఏటీఎం/రూపే కార్డును తీసుకోండి. దానితో మీరు సులభంగా డబ్బులు డ్రా చేసుకోగలరు.
6. మీ ఏటీఎం/రూపే కార్డును జాగ్రత్తగా ఉపయోగించండి. దాని నంబరు మరియు పిన్ ఇతరులకు (బ్యాంకు అధికారులకు కూడా) తెలియజేయకండి.
7. మీ ఏటీఎం/రూపే కార్డు పోయినా, లేక మీరు డబ్బులు డ్రా చేయకుండానే మీ ఖాతాలో డబ్బు డెజిట్ అయినట్లుగా ఎస్ఎంఎస్ వచ్చినా, మీ బ్యాంకుకు వెంటనే తెలియజేయండి.
8. మీ పొదుపు ఖాతాలో నిరుమిత లావాదేవీలను నిర్వహిస్తుండండి. ఖాతాను క్రియాశీలకంగా ఉంచడానికి కనీసం 2 సంవత్సరములకోసారి ఒక డెజిట్/క్రిడిట్ లావాదేవీని చెయ్యండి.
9. ఏదేని బ్యాంకు సేవలో మీకు సమస్య ఎదురైతే లేక ఫిర్యాదు చేయదలిస్తే బ్రాంచ్ మేనేజర్ కు ఫిర్యాదు చేయండి. లేకపోతే టోల్ ఫ్రీ నంబరుకు ఫోన్ చేయండి.
10. వయో వృద్ధులకు/కాలిరక వికలాంగులకు బ్యాంకు ప్రధానంగా ఏకగవ్యాక్ష్ పద్ధతిలో అన్ని సేవలు అందచేయాలి.
11. బ్యాంకింగ్ సదుపాయాలు లేని బోట వ్యాపార ప్రాంతాలకు లేక సదుపాయ కర్తలు బ్యాంకు సేవలు అందచేస్తారు.
12. బ్యాంకుల నుంచి అన్ని రకాల సేవలు మీరు పొందవచ్చుకాగా పొందేటందుకు మీకు గల హక్కుల గురించి బ్యాంకింగ్ నిబంధనావళి (బ్యాంకింగ్ కోడ్) వివరిస్తుంది. వినియోగదారుల పట్ల నిబద్ధత కలిగి ఉండటం కొరకు ఉద్దేశ్యించబడిన బ్యాంకింగ్ నిబంధనావళి గురించి మీరు అవగాహన కలిగి ఉండాలి.

కాపీ రైట్

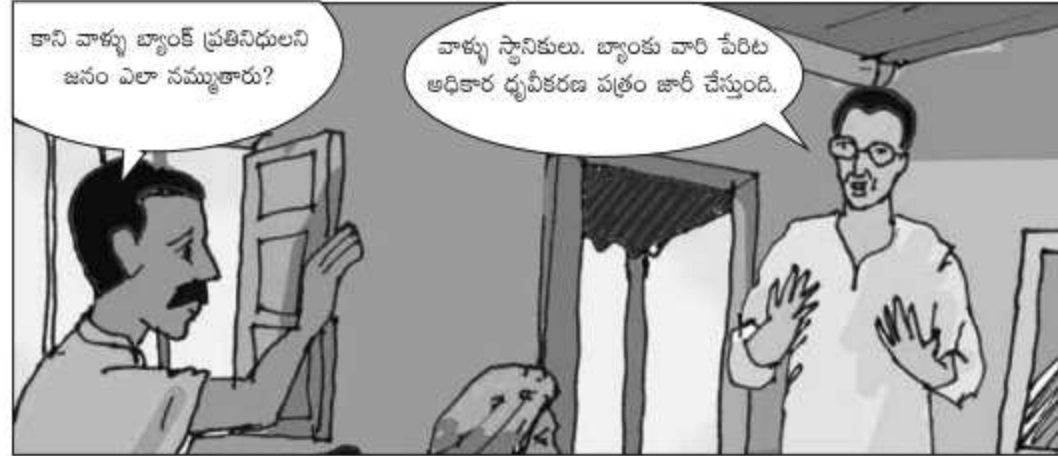
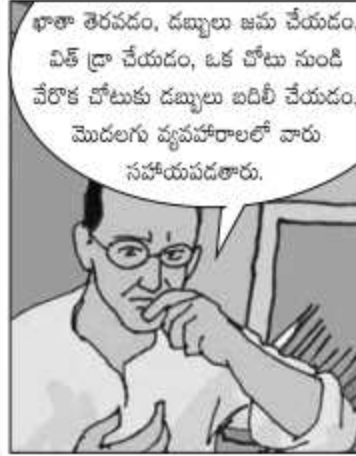
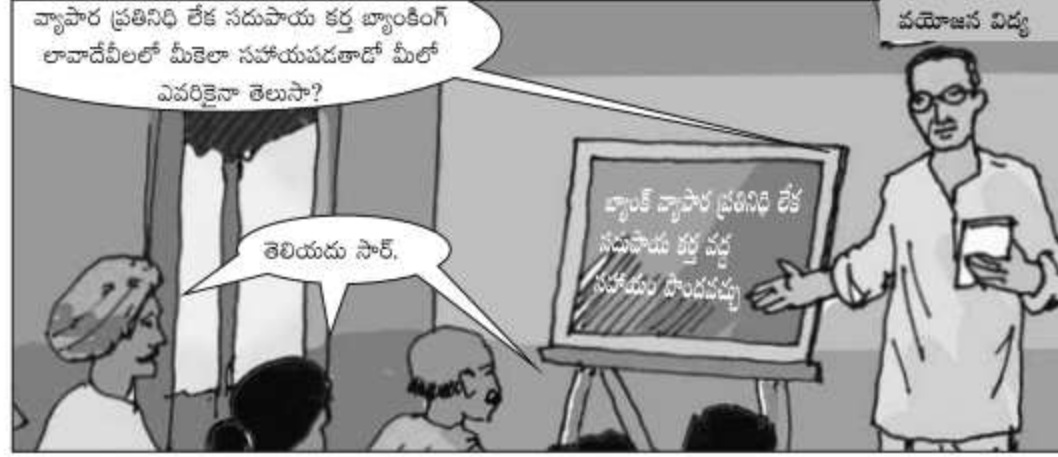
మూలాదారాన్ని ఉటంకిస్తూ ఈ విషయవస్తువును ఉపయోగించుకోవచ్చును.

బాధ్యత విమోచనము (డిస్ క్లెయిర్)

బ్యాంకుల ద్వారా అందచేయబడే వివిధ సేవలు మరియు వాటిపై తమకుగల హక్కుల గురించి వినియోగదారులకు బోధపరచటం ఈ పత్రిక ఉద్దేశ్యము. పాఠకులు తమ విచక్షణాధికారముతో ఈ సూచనలు ఉపయోగించుకొనవలసినదిగా మనవి.

మొదటి ముద్రణ అక్టోబరు, 2016

19. వ్యాపార ప్రతినిధి / సదుపాయ కర్త ద్వారా సహకారము పొందుట

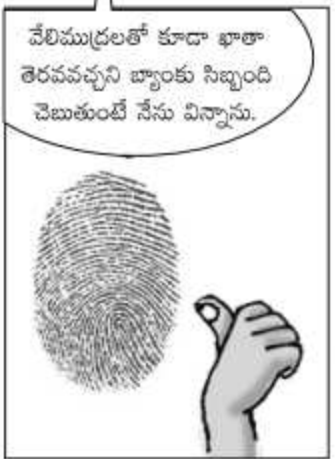
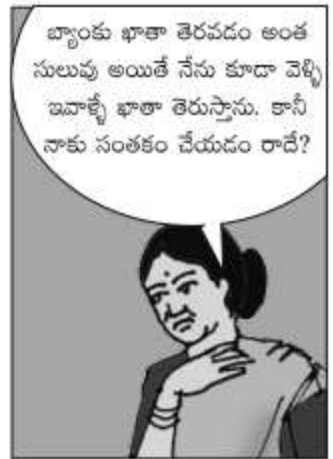


గమనిక: బ్యాంకింగ్ సదుపాయాలు లేని చోట వ్యాపార ప్రతినిధి లేక సదుపాయ కర్తలు బ్యాంకింగ్ సదుపాయాలు అంద చేస్తారు.

విషయ సూచిక

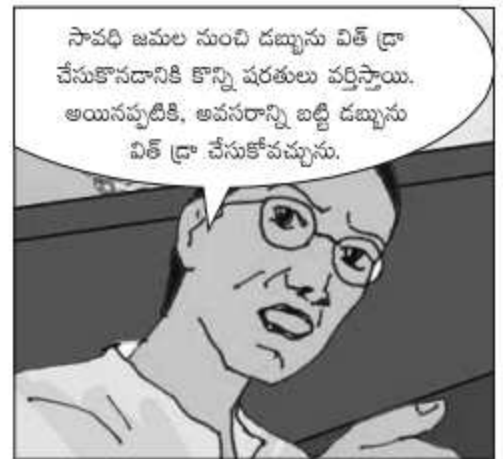
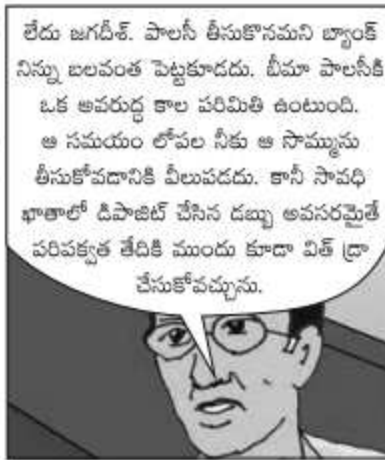
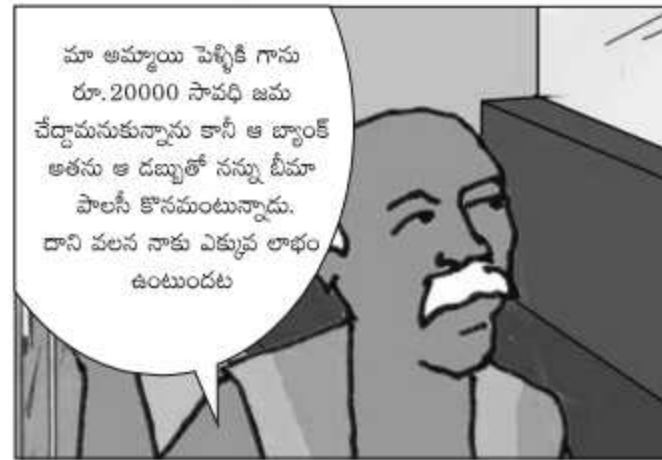
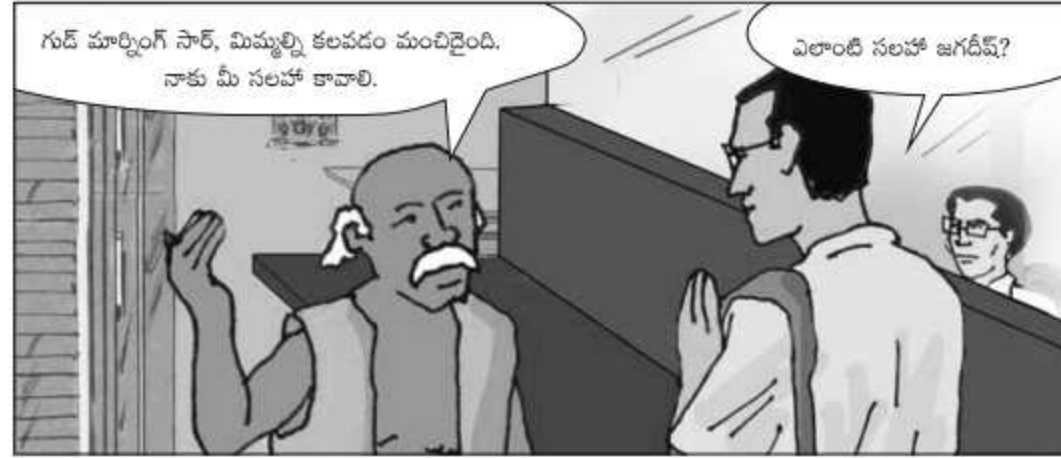
1. బేసిక్ పొదుపు ఖాతాలు (BSBD) ప్రారంభించుట - చిన్న ఖాతా, చాలా సులభం
2. జమా ఖాతాల ప్రత్యేక నిబంధనలు
3. పొదుపు ఖాతాలో కనీస మొత్తం నిబంధన
4. జమా ఖాతాలో నామినేషన్ సదుపాయం
5. పొదుపు ఖాతాలో చెక్కును జమ చేయుట
6. కాలం చెల్లిన/అమలులో లేని ఖాతాను మరలా క్రియాశీలకం చేయుట
7. బ్యాంకులో చినిగిన/మాసిన నోట్లను మార్చుకొనుట
8. సాంఘిక జమారాకులను గడవుకు ముందే రద్దు చేసికొనుట లేదా వాటిపై అప్పు తీసుకొనుట
9. ఖాతాదారుని మరణానంతరం సాంఘిక జమా ఖాతాను గడవుకు ముందే ఉపసంహరించుకొనుట
10. మరణించిన జమాదారుల ఖాతాల దావాల పరిష్కారములు
11. బేసిక్ పొదుపు ఖాతాలకు (BSBD) రూపే కార్డులు జారీ చేయుట
12. ఏటీఎంలలో డబ్బు రాక పోయినప్పటికీ ఖాతాలో డెజిట్ అయినట్లు ఎస్ ఎం ఎస్ లో సందేశమువచ్చుట.
13. డెజిట్/రూపే కార్డు పోయినప్పుడు బ్యాంకుకు తెలియపరచుట
14. బ్యాంకులోనే ఒక ఖాతా నుంచి వేరొక ఖాతాకు డబ్బు బదిలీ చేయుట
15. ఫిర్యాదులు/ఇబ్బందుల పరిష్కారానికై అనుసరించవలసిన పద్ధతి
16. వయోవృద్ధులు/శారీరక ఖేకలాంగుల కొరకు ఏక గవార్ష (సింగిల్ విండో) సదుపాయము
17. ఏకాంతము/గోపనీయత హక్కు
18. జమా పథకముల పాలసీలను బలవంతంగా అమ్మడము
19. వ్యాపార ప్రతినిధి/సదుపాయ కర్త ద్వారా బ్యాంకింగ్ సహకారము పొందుట

1. బేసిక్ పొదుపు ఖాతాలు (BSBD) ప్రారంభించటం - చిన్న ఖాతా, చాలా సులభం



గమనిక: బేసిక్ పొదుపు ఖాతాను ఫోటో మరియు అఫ్లికేషన్ ఫారం పై సంతకం చేసి లేక వేలిముద్ర వేసి తెరవవచ్చును. అయితే ఇలాంటి ఖాతాలో నెలసరి విత్ డ్రాయల్స్ సంఖ్య మరియు నగదు మొత్తం మీద పరిమితులుంటాయి.

18. బీమా పథకముల పాలసీలను బలవంతంగా అమ్మడము.



గమనిక: మీకు పూర్తిగా తెలిసిన జమా ఖాతాలు/స్కీములలోనే పెట్టుబడి పెట్టండి. బీమా పాలసీలు/మ్యూచువల్ ఫండ్స్లో మీకు పూర్తి అవగాహన ఉన్నట్లైతేనే మీరు వాటిలో పెట్టుబడి పెట్టండి. ఎందుకంటే అలాంటివాటిలో పెట్టుబడి మార్కెట్ రిస్క్ మరియు చాలా ఇతర షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. బ్యాంకు సిబ్బంది మిమ్మల్ని బీమా పాలసీలు/మ్యూచువల్ ఫండ్స్ కొనమని బలవంత పెట్టకూడదు.

17. ఏకాంతము / గోపనీయత హక్కు



సార్, అంకుల్ మిమ్మల్ని ఏదో అడగాంసుకొంటున్నాడు.



సార్, మా అమ్మాయికి ఒక సంబంధం చూశాము. అబ్బాయి మీ బ్యాంకు ఖాతాదారుడు.



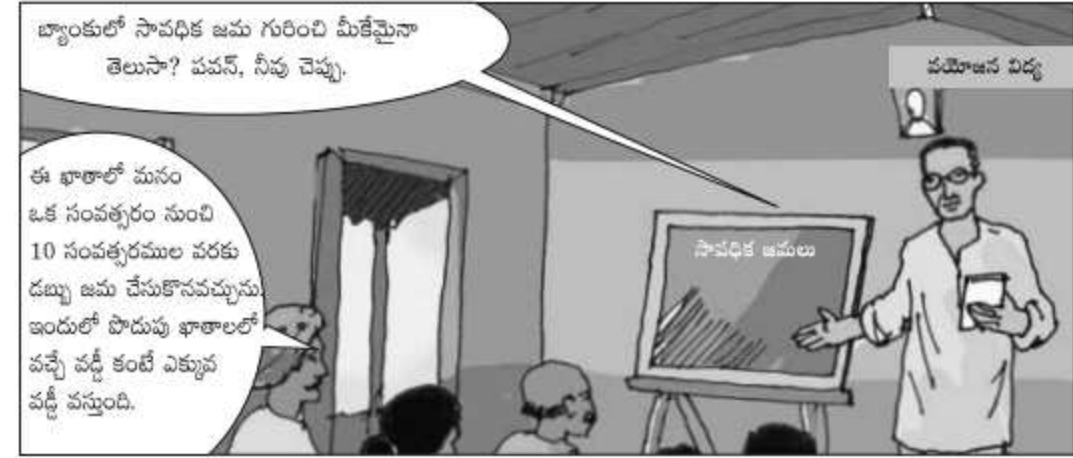
అతని ఖాతాలో ఎంత నగదు ఉందో చెప్పగలరా?



సార్, ఖాతాదారుని జమా ఖాతా, ఋణ ఖాతా, మొదలగు వాటి వివరములు మేము వేరేవరికీ, చివరికి ఆయన కుటుంబ సభ్యులకు కూడా తెలియజేయము.

గమనిక: ఖాతాదారుని జమా ఖాతా, ఋణ ఖాతా, మొదలగు వాటి వివరములు బ్యాంకు వేరేవరికీ, చివరికి ఆయన కుటుంబ సభ్యులకు కూడా తెలియజేయదు.

2. జమా ఖాతాల ప్రత్యేక నిబంధనలు



బ్యాంకులో సావధిక జమ గురించి మీకేమైనా తెలుసా? పవన్, నీవు చెప్పు.

ఈ ఖాతాలో మనం ఒక సంవత్సరం నుంచి 10 సంవత్సరముల వరకు డబ్బు జమ చేసుకొనవచ్చును. ఇందులో పొదుపు ఖాతాలలో వచ్చే వడ్డీ కంటే ఎక్కువ వడ్డీ వస్తుంది.



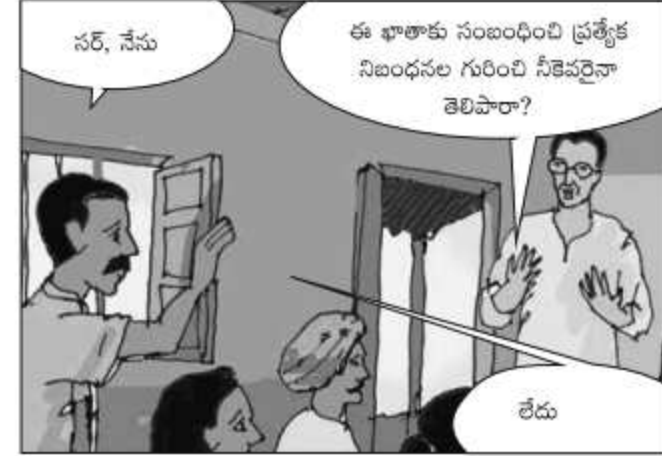
మోహిత దీని గురించి నీకేమైనా తెలుసా?



దీనిని ఒకరు, ఇద్దరు లేక ముగ్గురు వ్యక్తులు కలిసి తీసుకొనవచ్చును.



మీలో ఎంతమంది ఈ ఖాతాను కలిగి ఉన్నారు?



సర్, నేను

ఈ ఖాతాకు సంబంధించి ప్రత్యేక నిబంధనల గురించి నీకేవలైనా తెలిపారా?

లేదు



నీవు ఖాతా తెరిచిన ప్రతిసారి ప్రత్యేక నిబంధనల గురించి అడుగు. అందువలన సావధిక జమల గురించి పూర్తి వివరాలు నీకు తెలుస్తాయి.

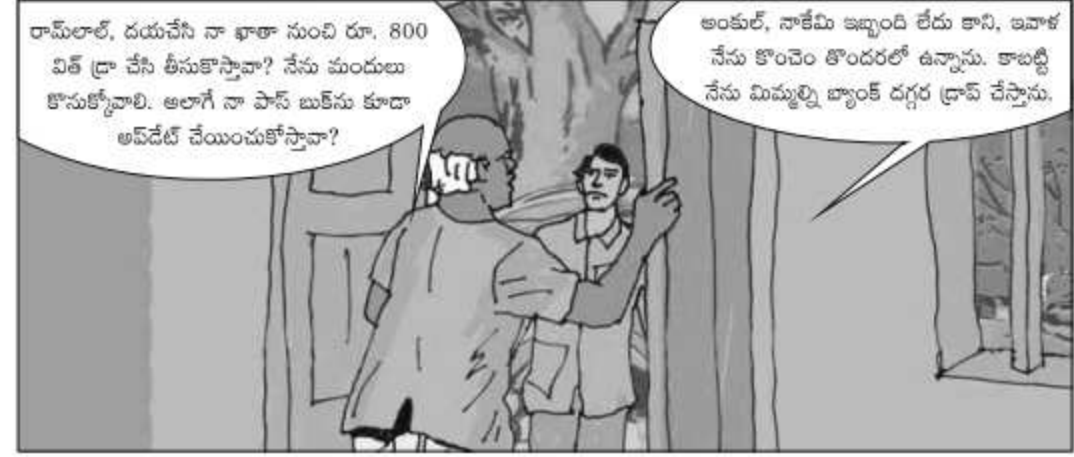
గమనిక: సావధిక జమా ఖాతాలు తెరిచేటప్పుడు బ్యాంకులు ఖాతాదారులకు ప్రత్యేక నిబంధనల గురించి తెలియబరవడం చాలా ముఖ్యం.

3. పాదుపు ఖాతాలో కనీస మొత్తం నిబంధన



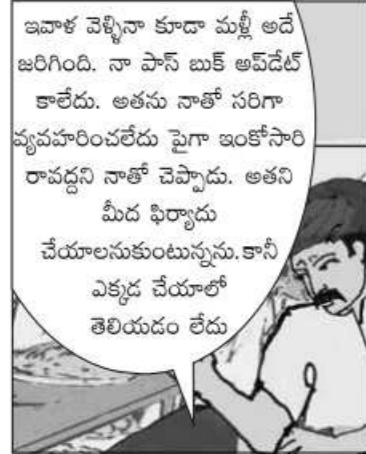
గమనిక: బేసిక్ పాదుపు ఖాతాలో డబ్బే మీ లేకపోయినా కూడా ఏ విధమైన పెనాల్టీ ఉండదు మరియు ఖాతా క్రియాశీలకంగానే ఉంటుంది.

16. వయోవృద్ధులు/శారీరక వికలాంగుల కొరకు ఏక గవాక్ష (సింగిల్ విండో) సదుపాయము



గమనిక: వయోవృద్ధులకు/శారీరక వికలాంగులకు బ్యాంకు ప్రధానంగా ఏక గవాక్ష వద్దతిలో అన్ని సేవలు అందజేయాలి.

15. ఫిర్యాదులు/ఇబ్బందుల పరిష్కారానికై అనుసరించవలసిన పద్ధతి

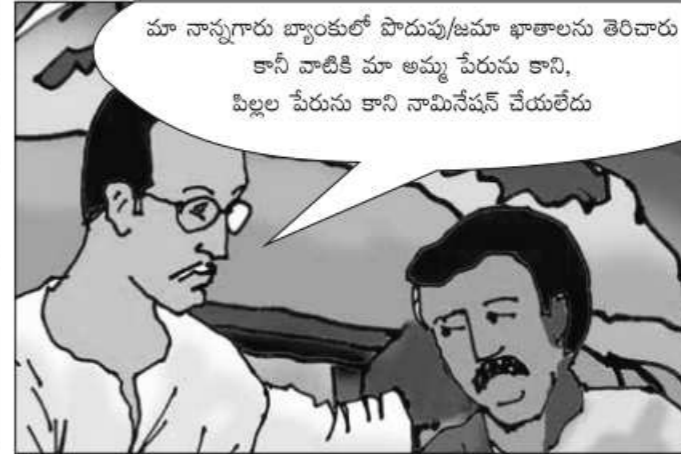
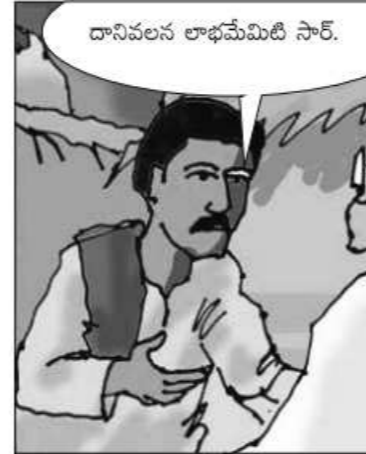


Grievance redressal system
 If you want to lodge any complaint in the branch, then contact the following: Branch Manager:
 Shri _____
 Address _____
 Phone Number _____
 Email _____
 If your complaint is not resolved or you are not satisfied with the resolution by Bank Manager, then contact the following: Regional Manager/ Zonal Manager/Principal Nodal Officer:
 Shri _____
 Address _____
 Phone Number _____
 Email _____
 If your complaint is not resolved within 30 days or you are not satisfied with the bank's answer then contact Banking Ombudsman on undernoted address:
 Banking Ombudsman : Shri _____
 Address _____
 Phone Number _____
 Email _____

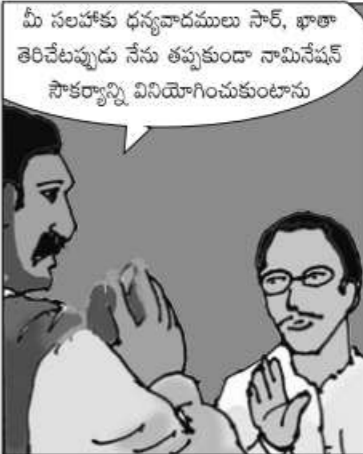


గమనిక: ఏదైనా బ్యాంకు సేవతో మీరు సంకృప్తి చెందకపోతే మీరు బ్రాంచ్ మేనేజర్ ను సంప్రదించండి లేదా బ్యాంక్ టోల్ ఫ్రీ నంబర్ కు ఫోన్ చేసి ఫిర్యాదు చేయండి.

4. జమా ఖాతాలలో నామినేషన్ సదుపాయం



మా నాన్నగారు చనిపోయిన తరువాత బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేసిన నాన్నగారి సొమ్మును తీసుకొనడానికి మా అమ్మ ఎంతో కష్టపడింది. నీవు కనుక ఇప్పుడు నామినేషన్ చేసినట్లయితే, ఒక వేళ తరవాత సీకెడన్నా జరిగితే నీ తదనంతరము బ్యాంకులోని నీ డబ్బును పొందటానికి నీ పెళ్ళాం పిల్లలు ఇబ్బంది పడవలసిన అవసరం ఉండదు.



గమనిక: పొదుపు/సావధి జమా ఖాతాలలో నామినేషన్ సదుపాయము ఖాతాదారుని మరణానంతరము అతని డబ్బును తిరిగి పొందడానికి ఎదురయ్యే సమస్యల నుంచి నామినీను కాపాడుతుంది.

5. పొదుపు ఖాతాలో చెక్కు జమచేయుట

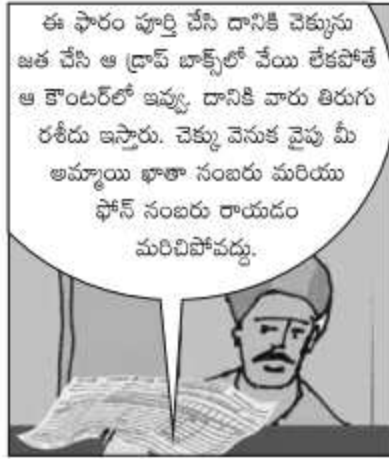


సార్, నేను మా అమ్మాయి స్కాలర్ షిప్ చెక్కును తన ఖాతాలో జమ చేయదలచుకున్నాను.

మీ అమ్మాయి పొదుపు ఖాతా నంబరు నీకు తెలుసా?



నేను అమ్మాయి పాస్ బుక్ తెచ్చాను.



ఈ ఫారం పూర్తి చేసి దానికి చెక్కును జత చేసి ఆ డ్రాప్ బాక్స్ లో వేయి లేకపోతే ఆ కౌంటర్ లో ఇవ్వండి. దానికి వారు తిరుగు రశీదు ఇస్తారు. చెక్కు వెనుక వైపు మీ అమ్మాయి ఖాతా నంబరు మరియు ఫోన్ నంబరు రాయడం మరిచిపోవద్దు.



మా అమ్మాయి ఖాతాలో డబ్బులు ఎప్పుడు జమ అవుతాయి?



రెండు రోజులలో మీ అమ్మాయికి డబ్బు అవసరమయితే 2-3 రోజులలో డబ్బులు తీసుకొనవచ్చును.

థాంక్స్ సార్ !

గమనిక: చెక్కును బ్యాంకులో జమచేసే ముందు లేక కౌంటర్ లో ఇచ్చే ముందు చెక్కు వెనుక మీ ఖాతా నంబరు మరియు, లేక జమాదారుని మొబైల్ నంబరు తప్పనిసరిగా వేయండి.

14. బ్యాంకులోనే ఒక ఖాతా నుంచి వేరొక ఖాతాకు డబ్బు బదిలీ చేయుట



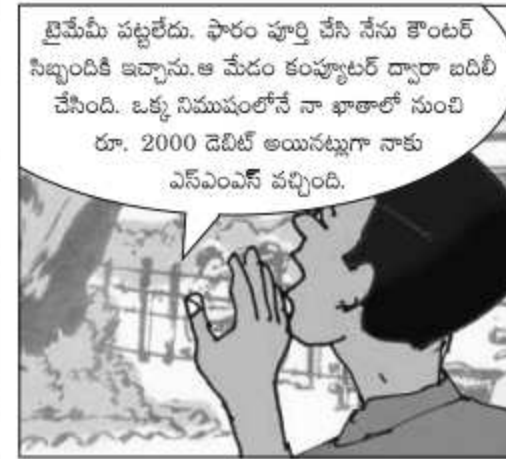
పవన్, ఇవాళ నేనేంచేశానో తెలుసా?

పోయినసారి నేను ఊరెళ్ళినప్పుడు మా అమ్మ పేరుతో ఒక బ్యాంక్ ఖాతా తెరిపించాను. దాని పాస్ బుక్ కాపీని నేను తీసుకొని వచ్చాను. ఇవాళ నేను నా ముంబాయి ఖాతా నుంచి రూ. 2000 మా అమ్మ ఖాతాలోకి బదిలీ చేయించాను.

ఏం చేశావు?



మీ అమ్మకు డబ్బులు ఎప్పుడు అందుతాయి?



టైమేమీ పట్టలేదు. ఫారం పూర్తి చేసి నేను కౌంటర్ సిబ్బందికి ఇచ్చాను. ఆ మేడం కంప్యూటర్ ద్వారా బదిలీ చేసింది. ఒక్క నిమిషంలోనే నా ఖాతాలో నుంచి రూ. 2000 డెబిట్ అయినట్లుగా నాకు ఎస్ఎంఎస్ వచ్చింది.



బ్యాంకులో కనుక్కోమని మీ అమ్మకు చెప్పు

మోహిత్, నీవు చాలా స్మార్ట్ గా తయారైనావురా.



డబ్బు బదిలీ గురించి మా అమ్మకు ఫోన్ లో చెప్పాను. ఇప్పుడే ఆమె నాకు ఫోన్ చేసింది. గుడి దగ్గరి ఏటీఎంలో తను డబ్బులు విత్ డ్రా చేసుకున్నదట.

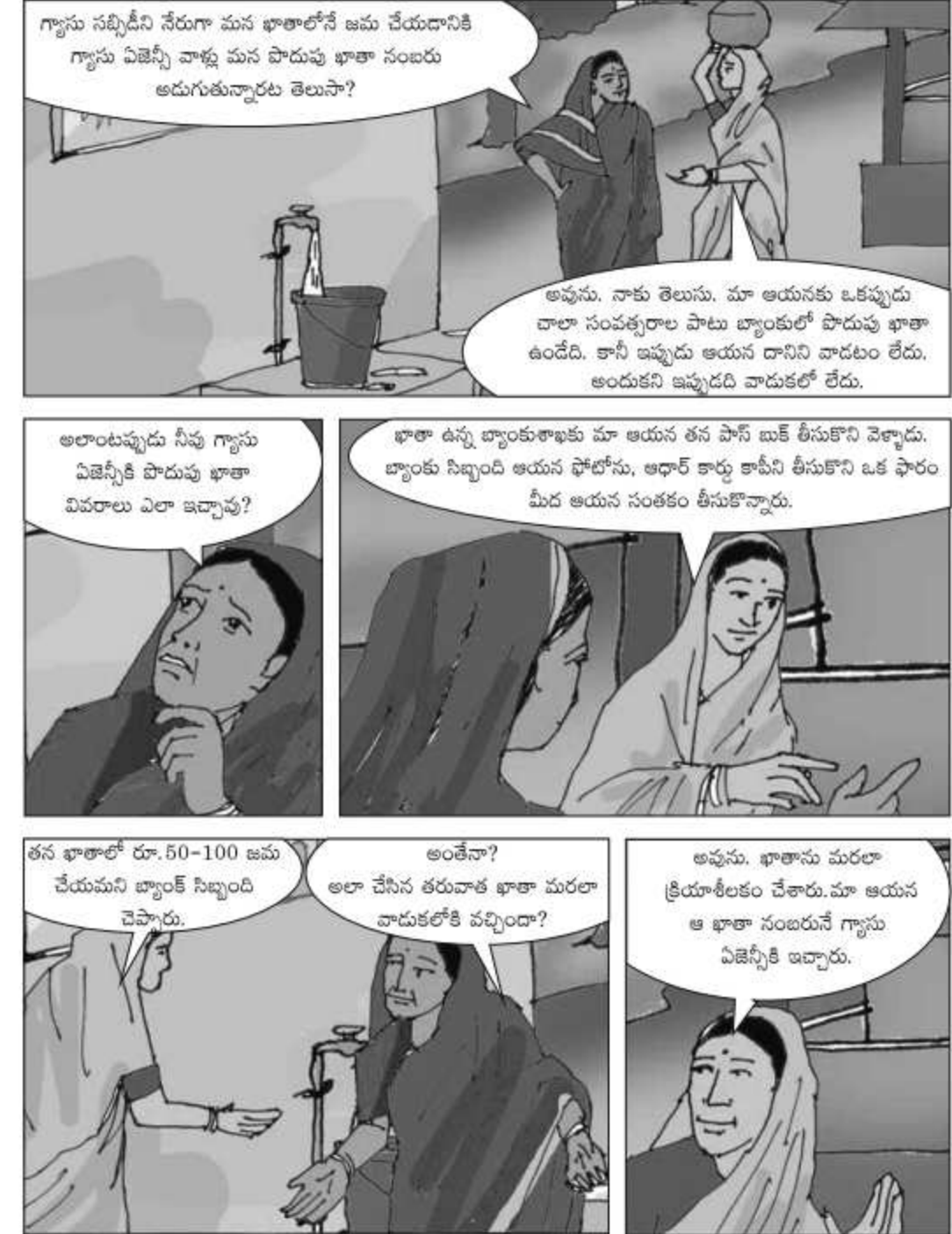
గమనిక: మీ బ్యాంకు ఖాతా నుంచి అదే బ్యాంకుకు చెందిన వేరొక బ్రాంచ్ ఖాతాకు వెంటనే డబ్బు బదిలీ చేసుకొనవచ్చును.

13. డెబిట్/రూపే కార్డు పోయినప్పుడు బ్యాంకుకు తెలియపరచుట



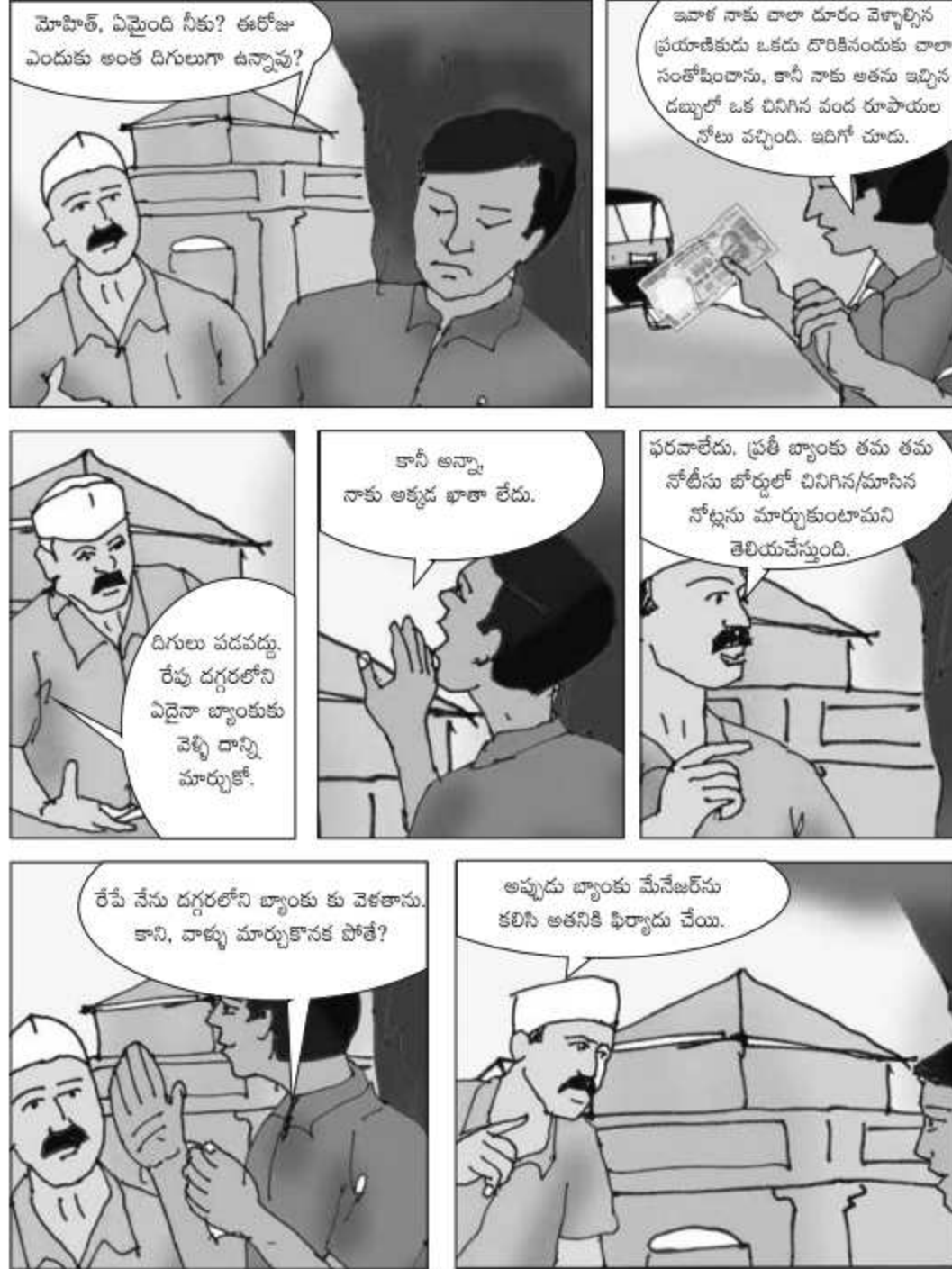
గమనిక: మీ డెబిట్ కార్డు/రూపే కార్డు పోయినట్లయితే మీ బ్యాంకు టోల్ ఫ్రీ నంబరుకు ఫోన్ చేయండి. కార్డును ఎవరూ దుర్వినియోగం చేయకుండా బ్లాక్ చేయించుకోండి.

6. కాలం చెల్లిన/అమలులో లేని ఖాతాను మరలా క్రియాశీలకం చేయుట



గమనిక: బేసిక్ పొదుపు ఖాతాలో డబ్బేమీ లేకపోయినా కూడా ఏ విధమైన పెనాల్టీ ఉండదు మరియు ఖాతా క్రియాశీలకంగానే ఉంటుంది.

7. చినిగిన / మాసిన నోట్లను మార్చుకొనుట



గమనిక: మీ వద్దనున్న చినిగిన/మాసిన నోట్లను మార్చుకొనటానికి మీరు ఏ బ్యాంకు శాఖకైనా వెళ్ళవచ్చును.

12. ఏటీఎంలలో డబ్బు రాక పోయినప్పటికీ ఖాతాలో డెబిట్ అయినట్లు ఎస్ ఎం ఎస్ లో సందేశము వచ్చుట



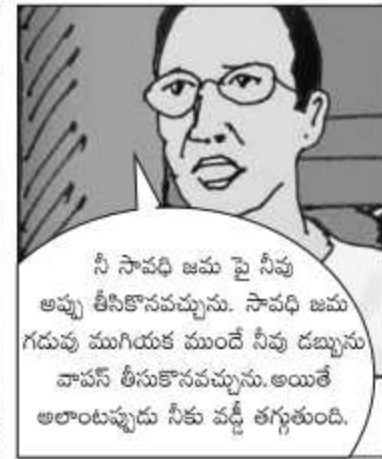
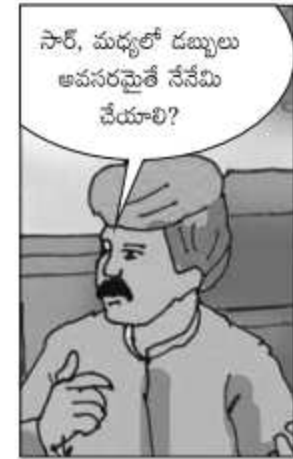
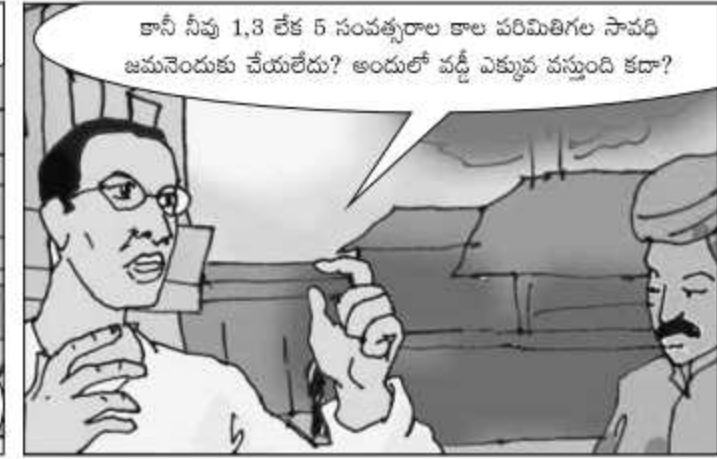
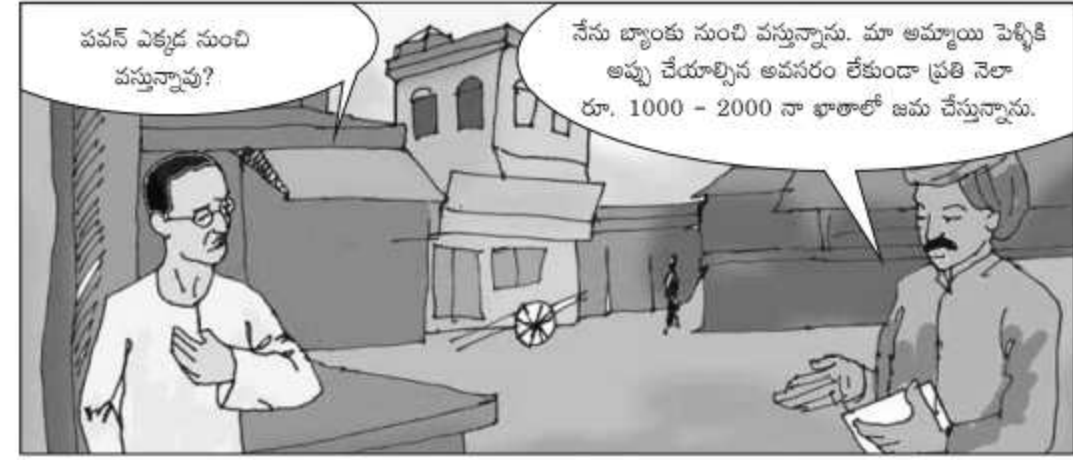
గమనిక: మీ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా నుంచి డబ్బులు డెబిట్ అయినట్లుగా మీకు ఎస్ఎంఎస్ వచ్చి, ఏటీఎం నుంచి మీకు డబ్బులు రానట్లయితే లేక తక్కువ డబ్బులు వచ్చినట్లయితే, బ్యాంక్ లోల్ ఫ్రీ నంబరుకు ఫోన్ చేసికాని లేక బ్యాంకు శాఖలో గాని ఫిర్యాదు చేయండి.

11. బేసిక్ పాదుపు భాతాలకు (BSBD) రూపే కార్డు జారీ చేయుట



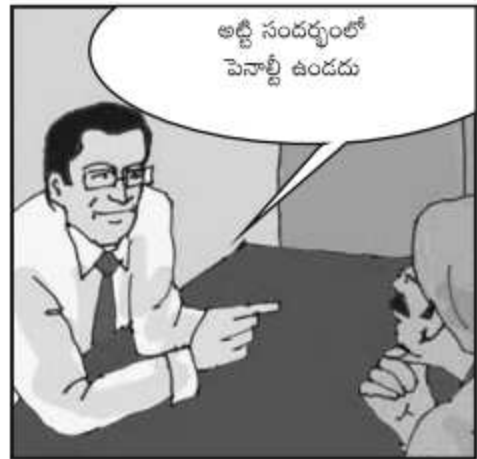
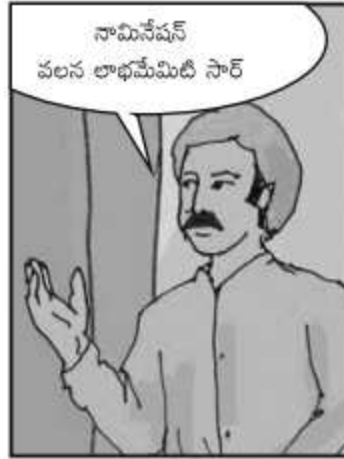
గమనిక: మీ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో పాటు రూపే కార్డును తీసుకోండి. కానీ రూపే కార్డు పైన నంబరుకాని, పిన్ ను కాని ఇతరులపలికి తెలియచేయవద్దు.

8. సావధిక జమారాశులను గడువుకు ముందే రద్దు చేసికొనుట లేదా వాటిపై అప్పు తీసుకొనుట



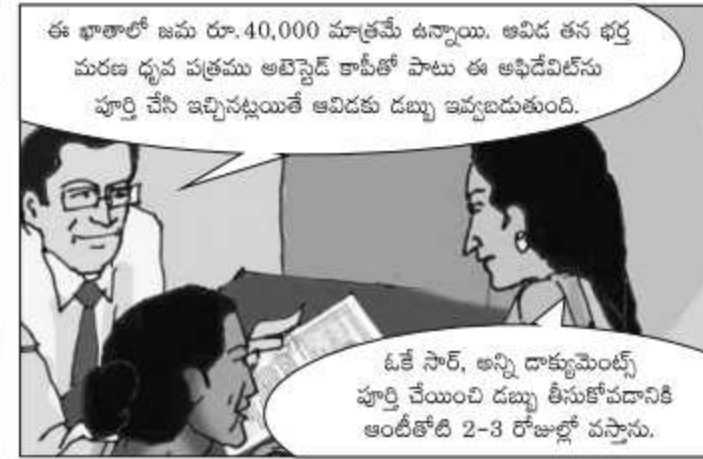
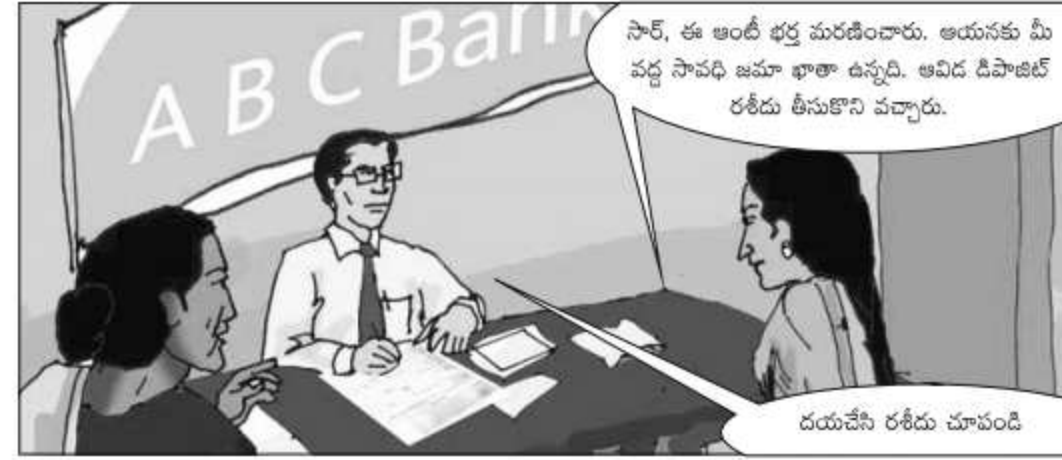
గమనిక: మీ సావధి జమా ఖాతాను గడువు ముగియక మునుపే రద్దు చేసుకొనవచ్చును లేక దానిపై అప్పు తీసుకొనవచ్చును.

9. ఖాతాదారుని మరణానంతరం సావధిక జమా ఖాతాను గడువుకు ముందే ఉపసంహరించుకొనుట



గమనిక: జమాదారుడు ఒకవేళ మరణించినట్లయితే జమారాశి గడువుకు ముందే ఖాతాలో సూచించిన నామినేట్ చేయించబడుతుంది. అలాంటప్పుడు ఏ విధమైన పెనాల్టీ ఉండదు.

10. మరణించిన జమాదారుల ఖాతాల దావాల పరిష్కారములు



గమనిక: (పరిమిత రాశి కలిగిన) జమా ఖాతాలలో నామినేషన్ సౌకర్యం లేనట్లయితే, జమాదారుని వారసులు బ్యాంకుకు మరణ ధృవపత్రంతో పాటు దావారుని గుర్తింపు ధృవ పత్రం మరియు అఫిడేవిట్ సమర్పించవలెను. దావా దాఖలు చేసిన 15 రోజుల్లోగా బ్యాంకు జమా రాశిని చెల్లించవలెను.

#నగదును మరచిపోవడానికి... డిజిటల్ కి వెళ్ళడానికి సులభ మార్గాలు!

వ్యాపారాలకు



సిబ్బంది జీతాలు మరియు రియింబర్స్ మెంట్లు

సకాలంలో విడుదల: ఈనెట్, ప్రీపెయిడ్ కార్డులు

1. ఈనెట్ కి లాగిన్ అవ్వండి
2. 'క్యాష్ మేనేజ్ మెంట్ సర్వీసెస్' ట్యాబ్ కి వెళ్ళండి మరియు బల్క్ శాలరీ ఫైల్ అప్ లోడ్ చేయండి
3. సిబ్బందికి తక్షణం జీతం క్రెడిట్ చేయబడుతుంది



వెండర చెల్లింపులు

నేరుగా ఆన్ లైన్ లో చెల్లించండి: ఈనెట్ ద్వారా ఫండ్స్ ట్రాన్స్ ఫర్, ఎన్ ఇఎఫ్ టి, ఆర్ టి జిఎస్

1. ఈనెట్ కి లాగిన్ అవ్వండి
2. 'క్యాష్ మేనేజ్ మెంట్ సర్వీసెస్' ట్యాబ్ కి వెళ్ళండి మరియు బల్క్ శాలరీ ఫైల్ అప్ లోడ్ చేయండి
3. ఫండ్స్ ట్రాన్స్ ఫర్, ఆర్ టి జిఎస్ లేదా ఎన్ ఇఎఫ్ టి ద్వారా వెండర్లకు నేరుగా క్రెడిట్



డబ్బు బదిలీ

పన్నులు మరియు ఫీజు చేయండి: నెట్ బ్యాంకింగ్, స్ట్రాక్చర్ హబ్ చెల్లింపు పరిష్కారాలు

1. ప్రభుత్వ పన్ను వెబ్ సైట్ కి వెళ్ళండి
2. మీరు చెల్లించాలనుకున్న పన్ను ఎంచుకోండి
3. చెల్లింపు కోసం హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ ని ఎంచుకోండి

వ్యక్తులకు మరియు వ్యాపారాలకు

సందర్శించండి: www.hdfcbank.com or download from

మర్చంట్స్ కోసం

మాకు కాల్ చేయండి: 1800 2101101 టోల్ ఫ్రీ నంబరు



హెచ్ డి ఎఫ్ సి బ్యాంకు

మేము అర్థం చేసుకుంటాం మీ ప్రపంచాన్ని



హెచ్ డి ఎఫ్ సి బ్యాంక్

మేము అర్థం చేసుకుంటాం మీ ప్రపంచాన్ని