



 **એચ ડી એફ સી બેંક**
અમે સમજીએ છીએ તમારી દુનિયા

આસાન માર્ગ #રોકડને ભૂલી જવાનો...ડિજિટલ બનવાનો!

વ્યક્તિ માટે

25

માસિક ખર્ચાઓ અને નાણાં ટ્રાન્સફર

નોકરાણી, ડ્રાઇવર, લૉન્ડ્રી, બિલ્ડિંગ મેઇન્ટેનન્સ, દૂધ, છાપું, કેબલ ટીવી, ભાડું, કારની ધોલાઈ

ચૂકવો ત્વરિત, 24x7: **LPI** (MobileBanking), **PAYZAPP**, **chillr**

એચડીએફસી બેંક યુપીઆઈ વડે નાણાં ટ્રાન્સફર

1. નવું એચડીએફસી બેંક મોબાઇલબેન્કિંગ એપ ડાઉનલોડ કરો
2. કસ્ટમર આઈડી અને પાસવર્ડ અથવા ક્લિક એક્સેસ પિન મારફતે લોગઈન કરો. એકાઉન્ટ ટેબ પર ક્લિક કરો
3. ઇન્કવાયરી હેઠળ યુપીઆઈ પર ક્લિક કરો
4. તમારું યુનિક વર્ચ્યુઅલ પેમેન્ટ એડ્રેસ (વીપીએ) નોંધાવો અને કન્ટ્રીન્યુ દબાવો

પેઝેપ સાથે કેવી રીતે શરૂઆત કરવી?

1. પ્લેસ્ટોર અથવા એપ.સ્ટોર પરથી પેઝેપ ડાઉનલોડ કરો
2. નોંધણી કરાવો અને તમારો 4-12 આંકડાનો સીક્યોર પિન જનરેટ કરો
3. તમારો ડેબિટ/ક્રેડિટ કાર્ડ લિંક કરો
4. એડ/સેન્ડ મની પર ક્લિક કરો
5. પ્રાસકર્તાનો મોબાઇલ નં. અથવા ઇમેલ આઈડી એન્ટર કરો
6. રકમ એન્ટર કરો અને કન્ફર્મ પર ક્લિક કરો



ચુટિલિટી બિલ્સ

વીજળી, મોબાઇલ, લેન્ડલાઇન, ડીટીએચ, ગેસ, ઇન્શ્યોરન્સ

ઑટોમેટિક બિલ પેમેન્ટ્સ સેટ કરો: નેટબેન્કિંગમાં સ્ટેન્ટિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન્સ

1. નેટબેન્કિંગમાં લોગઈન કરો
2. 'બિલ પે એન્ડ રિયાઈ' ટેબ પર જાઓ
3. બિલર રજિસ્ટર કરો અને ઑટોમેટિક બિલ પેમેન્ટ્સ સેટ કરો



શોપિંગ, ટ્રાવેલ, એન્ટરટેઇનમેન્ટ

દવા, કરિયાણું, વસ્ત્રો, ઈંધણા, ટેક્સી, ફ્લાઈટ્સ, હોટલ્સ, રેસ્ટોરન્ટ્સ, મુવીઝ

ચૂકવો ઑફલાઇન અથવા ઓનલાઇન: ક્રેડિટ/ડેબિટ/પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ, **PAYZAPP**

આ રીતે તમારો ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ સલામત છે:

1. 4 આંકડાનો પિન તમારો સીક્યોરિટી કોડ છે
2. ઓટીપી અથવા પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઓનલાઇન ખરીદીને પ્રમાણિત કરી શકાય છે
3. બધાં જ પેમેન્ટ્સ એસએમએસ અલર્ટ ધરાવે છે
4. બધાં જ ડેબિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનો પ્રતિ કાર્ડ રૂ. 4 લાખ સુધી છેતરપિંડી સામે વીમો ધરાવે છે

પેઝેપ વડે કેશલેસ પેમેન્ટ્સ કરવા ગ્રાહકો માટે 3 રીતો છે

1. પ્રાસકર્તાના મોબાઇલ નં. અથવા ઇમેલ આઈડી મારફતે નાણાં મોકલો
2. ચુકવણી કરવા માટે સ્કેન કરો - ક્યૂઆર કોડ આધારિત ચુકવણી (mVISA)
3. એસએમએસ પે - એસએમએસ/ઇમેલ આધારિત ચુકવણી

 **એચ ડી એફ સી બેંક**

અમે સમજીએ છીએ તમારી દુનિયા

બેંકના ગ્રાહકોના અધિકાર



Banking Codes and Standards Board of India

બેંકિંગ કોડ એન્ડ સ્ટન્ડર્ડ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા



BANKING CODES AND STANDARDS BOARD OF INDIA

www.bcsbi.org.in



પ્રિય વાચકો,

મને "બેંકના ગ્રાહકોના અધિકાર" વિશેની માહિતી આ ચિત્ર-પુસ્તિકાના માધ્યમથી આપની સામે રજૂ કરતા ખૂબ આનંદ થાય છે.

બેંકિંગ સેવાઓ અને તે અંગે ગ્રાહકો ને તેમના અધિકારો બાબતે સજાગ કરવાનો આ બેંકિંગ કોડ એન્ડ સ્ટન્ડર્ડ્સ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયાનો એક નાનકડો પ્રયત્ન છે. અત્યાર સુધી પ્રધાનમંત્રી જન-ધન યોજના હેઠળ દેશમાં કરોડો ખાતાઓ ખુલી ચુક્યા છે. આથી એ જરૂરી છે કે ખાતાધારકોને બેંકોની વિવિધ સેવાઓ અંગે જાણ હોય. ટેકનોલોજીની પ્રગતિને કારણે એટીએમ અને ઇન્ટરનેટના માધ્યમથી બેંકિંગ લેવડ-દેવડ ખૂબ સરળ બની ગઈ છે, પરંતુ એને કારણે છેતરપીંડી અને તેના જોખમોમાં પણ વધારો થયો છે. આથી એ જરૂરી છે કે છેતરપીંડીથી બચવા માટે શું સાવધાનીઓ રાખવી જોઈએ એ ગ્રાહકોને ખબર હોય.

ઉપર જણાવેલ મુદ્દાઓને અનુલક્ષીને આ ચિત્ર-પુસ્તિકા પ્રકાશિત કરવામાં આવી છે. આશા છે કે આ પુસ્તિકા વાચકો માટે ઉપયોગી બની રહેશે અને નાણાંકીય સમાવેશન હેઠળ આનો વ્યાપક પ્રચાર કરવામાં આવશે.

આપનો,

(એ. સી. મહાજન)

અધ્યક્ષ

બેંકિંગ કોડ એન્ડ સ્ટન્ડર્ડ્સ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયા

17 ઓક્ટોબર 2016

અનુક્રમણિકા

1. પ્રાથમિક બચત બેંક જમા (બીએસબીડી) - લઘુ ખાતું ખોલાવવું કેટલું સરળ
2. જમાખાતાની વિશેષ શર્તો
3. બચત ખાતામાં ઓછામાં ઓછી રકમની શર્ત
4. જમાખાતામાં નામાંકન કરવું
5. ખાતામાં ચેક જમા કરવા
6. નિષ્ક્રિય થઈ ગયેલ બચત ખાતાને ફરી ચાલુ કરાવવું
7. બેંકમાં પોતાની જૂની/ફાટેલી નોટો બદલાવવી
8. ફિક્સ ડિપોઝિટમાં રાખેલ પૈસા સમય પહેલા કઢાવવા અથવા તેના પેટે કર્જ લેવું
9. ખાતાધારકનું મૃત્યુ થતા એફડી (સાવધિ થાપણ) ને સમય પહેલા બંધ કરાવવી
10. મૃતક ખાતાધારકના દાવાઓનું નિરાકરણ
11. પ્રાથમિક બચત બેંક જમા (બીએસબીડી) ખાતા સાથે 'રુપે કાર્ડ'
12. ખાતામાંથી પૈસા નિકળ્યાનો એસએમએસ આવવો પણ એટીએમમાંથી પૈસા ન નિકળવા
13. ડેબિટ / રુપે કાર્ડ ખોવાઈ જવાની સૂચના આપવી
14. પૈસા એક જ બેંકમાં એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ મોકલવા
15. ફરિયાદ કરવાની રીત
16. વૃદ્ધ/અપંગ લોકોને એક જ બારી પરથી બધી સગવડો
17. ખાનગી અને ગુપ્તતાનો અધિકાર
18. ગ્રાહકને ખોટી રીતે વીમા પોલિસી વેંચવી
19. બિઝનેસ પ્રતિનિધિ / સુવિધાદાતા પાસેથી બેંકિંગમાં મદદ

1. પ્રાથમિક બચત બેંક જમા (બીએસબીડી) - લઘુ ખાતું ખોલાવવું કેટલું સરળ !



નોટ: બીએસબીડી ખાતું - લઘુ ખાતું એક ફોટો અને બેંકના ખાતા ખોલાવવાના ફોર્મ પર સહી કરીને કે અંગૂઠાનું નિશાન લગાવી ને ખોલાવી શકાય છે. પણ આ ખાતામાં લેવડ-દેવડની સીમા હોય છે.

2. જમાખાતાની વિશેષ શર્તો

પ્રૌઢ શિક્ષણ

શું તમે બધા બેંકની ફિક્સ ડિપોઝિટ વિશે જાણો છો? રામજીભાઈ તમે કહો જોઉં!

આમાં એક વરસથી લઈને દસ વરસ માટે પૈસા જમા કરાવી શકાય છે અને તેમાં બચત ખાતા કરતા વધુ વ્યાજ મળે છે.

ફિક્સ ડિપોઝિટ

મોહનભાઈ તમને કઈ ખબર હોય તો કહો.

આ ખાતું એક અથવા બે કે ત્રણ લોકોના નામ પર પણ ખોલાવી શકાય છે.

તમારામાંથી કોણે કોણે આ ખાતું ખોલાવ્યું છે?

માસ્ટરજી મેં.

શું તમને એ વખતે જણાવવામાં આવ્યું હતું કે ફિક્સ ડિપોઝિટની શર્તો શું હોય છે?

જ્યારે પણ ફિક્સ ડિપોઝિટ ખોલાવો ત્યારે એની ખાસ શર્તો જણાવવાની માંગ કરો, જેથી તમને એ અંગે બધી માહિતી મળી રહે.

ના રે!

નોટ: બેંકો માટે એ જરૂરી છે કે તેઓ ફિક્સ ડિપોઝિટ ખાતાઓની વિશેષ શર્તો અંગેની માહિતી ગ્રાહકોને ખાતું ખોલાવતી વખતે જરૂર આપે.

3. બચતખાતામાંઓછામાંઓછીરકમનીશર્ત

આ મોઢવારી એટલી વઘી ગઈ છે કે મને તો સમજ નથી પડતી કે ગુજરાન કેમ ચલાવવું!

સાચી વાત. પણ હું તો પગાર મળતાની સાથે જ 500 રૂપિયા બેંકમાં મારા ખાતામાં જમા કરાવી દઉં છું, જેથી જરૂર પડે ત્યારે ઉપાડી શકું.

હા વિમલા, બીએસબીડી ખાતામાં કોઈ પૈસા ન હોય તો પણ આપણે ખાતું ચાલુ રાખી શકીએ છીએ.

પણ બધા પૈસા કઢાવવાની જરૂર પડે તો બેંક તેમ કરવા દેશે?

મને થાય છે કે હું પણ બેંકમાં આવું ખાતું ખોલાવી દઉં, જેથી જ્યારે પણ પૈસા હોય ત્યારે હું બેંકમાં જમા કરાવી શકું અને જરૂર પડ્યે ઉપાડી પણ શકું.

સારા કામમાં ઢીલ શા માટે કરે છે? બેંકમાં આજે જ ખાતું ખોલાવી લે.

નોટ: બીએસબીડી ખાતામાં કોઈ પૈસા ન હોય તો પણ ખાતું ચાલુ રહી શકે છે અને કોઈ દંડ નથી લાગતો.

4. જમાખાતામાં નામાંકન કરાવવું



જ્યારે મારા પિતાનો સ્વર્ગવાસ થયો ત્યારે માંને બેંકમાંથી મારા પિતાની જમા રકમ મેળવવામાં ખૂબ મુશ્કેલી થઈ. તું જો નામાંકન કરી રાખશે તો ન કરે ને કોઈ અનહોની ઘટના બની જાય તો તારી પત્ની કે બાળકોને બેંકમાંથી રકમ મેળવવામાં કોઈ તકલીફ નહીં થાય.



નોટ: બચત ખાતા/ફિક્સ ડિપોઝિટ ખાતામાં નામાંકન કરવાથી પાછળથી તકલીફથી બચી શકાય છે.

5. ખાતામાં ચેક જમા કરાવવા



નોટ: ચેક બોક્સમાં જમા કરાવવા અથવા કાઉન્ટર પર ગણતરી કરતા પહેલા, ચેકની પાછળ એકાઉન્ટ હોલ્ડર / ડિપોઝિટરના ફોન નંબરનો ઉલ્લેખ કરવો આવશ્યક છે

6. નિષ્ક્રિય થઈ ગયેલ બચત ખાતાને ફરી ચાલુ કરાવવું

બેન, ખબર છે? આ ગેસ એજન્સી વાળા કહેતા હતા કે એમના ફોર્મમાં પોતાની બેંક અંગેની માહિતી આપશું તો જ તેઓ ગેસની સબ્સીડીની રકમ આપણા ખાતામાં જમા કરશે.

હા, મને ખબર છે. પણ મારા પતિનું ઘણા વરસથી બેંકમાં ખાતું તો હતું પણ એ ખાતામાં ન તો પૈસા ભરતા હતા કે ન ઉપાડતા હતા. તેથી ખાતું ચાલુ રહ્યું ન હતું.

પછી તેં ગેસ એજન્સીને શું માહિતી આપી?

મારા પતિ પાસબુક લઈને જ્યાં તેમનું ખાતું હતું એ બેંક-શાખામાં ગયા. બેંકના સાહેબે એમના આધાર કાર્ડની કોપી લીધી અને એક ફોર્મ પર સહી કરાવી.

એમણે ખાતામાં 50-100 રૂપિયા જમા કરાવવા પણ કહ્યું.

બસ, એટલામાં જ ખાતું પાછું ચાલુ થઈ ગયું?

હા, બેંકના સાહેબે કહ્યું કે હવે ખાતું પાછું ચાલુ થઈ ગયું છે અને એ બેંક-ખાતાની માહિતી મારા પતિએ ગેસ એજન્સીને આપી દીધી.

નોટ: બેંક-ખાતાને ફરી ચાલુ કરાવવા માટે બેંક કોઈ ફીસ નથી લેતી.

7. બેંકમાં પોતાની જૂની/ફાટેલી નોટો બદલાવી



નોટ: તમે બેંકની કોઈ પણ શાખામાં જઈને ફાટેલી/જૂની નોટો બદલાવી શકો છો.

8. ફિક્સ ડિપોઝિટમાં રાખેલ પૈસા સમય પહેલા કઢાવવા અથવા તેના પેટે કર્જ લેવું



નોટ: ફિક્સ ડિપોઝિટને સમય પહેલા ચુકવણી કરાવી શકાય છે અને તેના પેટે કર્જ પણ લઈ શકાય છે.

9. ખાતાધારકનું મૃત્યુ થતા એફડી (સાવધિ થાપણ) ને સમય પહેલા બંધ કરાવવી



નોટ: જમાકર્તાનું મૃત્યુ થાય તેવા કિસ્સામાં ફિક્સડ ડિપોઝિટની સમય પહેલા ચુકવણી કરી શકાય છે અને તેના પર કોઈ ઇન્ડ નથી લાગતો.

10. મૃતક ખાતાધારકના દાવાઓનું નિરાકરણ



ઓહ, તે વધુ ખરાબ થઈ મહેરબાની કરીને રસીદ બતાવો.



સારું સાહેબ, હું માસીની સાથે આ બધા કાગળો લઈને બે-ત્રણ દિવસમાં આવીશ, જેથી તેમને પૈસા મળી શકે.

નોટ: નામાંકન વગરના ખાતામાં જમાકર્તાના કાયદેસરના વારસદારોને જમાકર્તાના મૃત્યુનું પ્રમાણપત્ર, ઓળખપત્ર અને એફિડેવિટ રજૂ કરવાથી દાવા કરવાની તારીખથી વધુમાં વધુ 15 દિવસમાં બેંક દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવે છે.

11. પ્રાથમિક બચત બેંક જમા (બીએસબીડી) ખાતા સાથે 'રુપે કાર્ડ'



નોટ: તમારા બચત ખાતા સાથે રુપે કાર્ડ જરૂર મેળવો, પરંતુ પોતાના રુપે કાર્ડનો નંબર કે પિન નંબર કોઈને કહેશો નહીં.

12. ખાતામાંથી પૈસા નિકળ્યાનો એસએમએસ આવવો પણ એટીએમમાંથી પૈસા ન નિકળવા



નોટ: જો તમારા ખાતામાંથી નિકળ્યાનો એસએમએસ આવે પણ એટીએમમાંથી પૈસા નિકળે નહીં અથવા ઓછા નિકળે તો તરત એની ફરિયાદ બેંકના ટોલ ફ્રી નમ્બર પર કરો.

13. ડેબિટ / રુપે કાર્ડ ખોવાઈ જવાની સૂચના આપવી



ના, ના.

નોટ: જો તમારો ડેબિટ/રુપે કાર્ડ ખોવાઈ જાય તો તરત જ બેંકના ટોલ ફ્રી નંબર પર તમારો કાર્ડ બ્લોક કરાવી દો, જેથી કોઈ તમારા કાર્ડનો દુરુપયોગ ન કરી શકે.

14. પૈસા એક જ બેંકમાં એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ મોકલવા



નોટ: તમે તમારી બેંકમાં જઈને તમારી જ બેંકના કોઈ અન્ય ગ્રાહકના ખાતામાં ખૂબ ઓછા સમયમાં પૈસા મોકલી શકો છો.

15. ફરિયાદ કરવાની રીત

મોહન, આટલો મુંઝાએલો કેમ લાગે છે?

અરે સોહન, હું પાસબુકમાં એટ્રી કરાવવા બેંકમાં ગયો હતો પણ સાહેબ કહે કે અત્યારે સિસ્ટમ ચાલુ નથી, કાલે આવજો.

આજે ફરી ગયો તો પણ એમણે મારી પાસબુકમાં એટ્રી ન કરી આપી. એમણે મારી સાથે ખૂબ ખરાબ રીતે વાત કરી અને ફરી બેંકમાં ન આવવાનું કહ્યું. હું સાહેબ વિરુદ્ધ ફરિયાદ કરવા માંગું છું પણ કેવી રીતે કરું?

બેંકની શાખામાં એક બોર્ડ લાગેલું છે તેના પર એ અધિકારીનું નામ લખેલું હશે, જેમને ફરિયાદ કરી શકાય. એમણે તને ફરિયાદની પાવતી પણ આપવી પડશે અને એમાં લખેલ સમયમાં તને જવાબ પણ આપવો પડશે.

મેં એ બોર્ડનો એક ફોટો લઈ રાખેલ છે, એ તને મોકલું છું.

ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ

જો તમે જાન્યારી ફરિયાદ દાખલ કરવા માંગતા હો, તો નીચેના અધિકારીની સંપર્ક કરો
 ... શ્રી
 સરનામું
 કોન ન
 ઈ મેલ

જો તમારી ફરિયાદની પુનઃસ્માર કરવામાં આવ્યો ન હોય અથવા તમે બેંક શાખાના રિઝોલ્યુશનથી સંતુષ્ટ ન હોવ તો પછી નીચેના પ્રાદેશિક વ્યવસ્થાપક / ઝોનલ મેનેજર / પ્રિન્સિપાલ અધિકારીની સંપર્ક કરો

... શ્રી
 સરનામું
 કોન ન
 ઈ મેલ

જો તમારી ફરિયાદને 30 દિવસની અંતર ફેરવી દેવામાં આવવી નથી અથવા તમે બેંકના જવાબથી સંતુષ્ટ નથી તો નીચેના સરનામે બેંકિંગ ઓમ્બુડ્સમેનને સંપર્ક કરો

... બેંકિંગ ઓમ્બુડ્સમેન શ્રી
 ... શ્રી
 સરનામું
 કોન ન
 ઈ મેલ

તેં તો મારી મુશ્કેલી જ દૂર કરી દીધી. હવે હું બેંકના આ સાહેબ વિરુદ્ધ ફરિયાદ કરીશ. ચાલ આજે મારા તરફથી ચાલ થઈ જાય.

નોટ: જો તમે બેંકની કોઈ સેવાથી સંતુષ્ટ ન હો તો આપ કોઈ બેંક અધિકારી ને અથવા ટોલ ફ્રી નમ્બર પર એની ફરિયાદ કરી શકો છો.

16. વૃદ્ધ/અપંગ લોકોને એક જ બારી પરથી બધી સગવડો

બેટા રામલાલ, આજે પણ મને બેંકમાં મારા ખાતામાંથી 800 રુપિયા કઢાવી આપીશ? મને દવા લાવવાની છે અને મારી પાસબુકમાં એન્ટ્રી પણ કરાવવાની છે

કાકા, આમ તો વાંધો નહીં પણ આજે જરા ઉતાવળમાં છું. તમેકહો તો તમને રિક્ષામાં બેંક સુધી ઉતારતો જાઉં.

પણ ત્યાં મને અલગ-અલગ બારીએ જવું પડશે તો મને ખૂબ તકલીફ થશે.

અરે કાકા, તમારા જેવા વડિલોને તો એક જ સ્ટાફ અથવા એક જ બારી પરથી બધી સગવડ મળશે.

અરે, મને તો ખબર જ નહીં! નાહક છું તને હેરાન કરતો હતો.

નોટ: વૃદ્ધ/અપંગ લોકોને એક જ બારી પરથી બધી સગવડો પૂરી પાડવી બેંક માટે જરૂરી છે.

17. ખાનગી અને ગુપ્તતાનો અધિકાર



નોટ: બેંક પોતાના ગ્રાહક વિશે ખાતામાં જમા પૈસા, કર્જ વગરને લગતી કોઈ પણ માહિતી અન્ય કોઈ વ્યક્તિ ને (તેના કુટુંબનો સભ્ય હોય તો પણ) આપતી નથી.

18. ગ્રાહકને ખોટી રીતે વીમા પોલિસી વેંચવી



નોટ: બેંકમાં પૈસા એવી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટમાં જ રાખો જેની તમને ખબર છે. વીમા પોલિસી અથવા મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં પૈસા તો જ રોકો જો તમને એના વિશે ખબર હોય. કેમકે એમાં પૈસા રોકવામાં જોખમ રહેલું છે. અને બેંક સ્ટાફ તમને પોલિસી લેવા કે મ્યુચ્યુઅલ ફંડમાં પૈસા રોકવાની ફરજ ન પાડી શકે.

19. બિઝનેસપ્રતિનિધિ / સુવિધાદાતાપાસેથી બેંકિંગમાં મદદ

પ્રૌઢ શિક્ષણ

શું કોઈને ખબર છે કે બિઝનેસપ્રતિનિધિ કે સુવિધાદાતા તમને બેંકિંગમાં કેવી રીતે મદદગાર થઈ શકે છે?

ના, માસ્તર સાહેબ.

બેંકમાં વ્યાપાર પ્રતિનિધિ અથવા સહાયક ની મદદ લો

જે જગ્યાએ બેંકની શાખા ન હોય ત્યાં બેંક એક બિઝનેસપ્રતિનિધિ કે સુવિધાદાતા રાખે છે.

માસ્તર સાહેબ, એ ગ્રાહકોને કેવી રીતે મદદ કરે છે?

એ ખાતું ખોલવા, પૈસા જમા કરવા કે કઢાવવા, એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ મોકલવા વગેરેમાં મદદરૂપ થઈ શકે છે.

પણ લોકો એ વાતનો વિશ્વાસ કેવી રીતે કરે કે એ બેંક માટે કામ કરે છે ?

એ લોકો અહિંના જ રહેવાસી હોય છે અને તેમની પાસે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ અધિકાર પત્ર પણ હોય છે.

નોટ: બેંક સુવિધા ન હોય તેવી જગ્યાએ બેંક બિઝનેસપ્રતિનિધિ કે સુવિધાદાતાની સગવડ ઉપલબ્ધ કરાવે છે.

ગ્રાહકો માટે ધ્યાન આપવા જોગ બાબતો

1. બીએસબીકી - લઘુ ખાતું ખોલાવવું ખૂબ સહેલું છે.
2. જમા ખાતું ખોલાવતા પહેલાં એની વિશેષ શરતોને ચોક્કસ વાંચો અને સમજી લો.
3. બચત ખાતામાં અને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતામાં નામાંકન ચોક્કસ કરાવો.
4. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (સાવધિ જમા) ખાતામાં થી સમય પહેલા પૈસા ઉપાડી શકાય છે, તેમજ એના પેટે કરજ પણ લઈ શકાય છે.
5. તમારાં બચત ખાતા સાથે રુપે કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ જરૂર લો, જેથી તમારા માટે પોતાના પૈસા ઉપાડવા આસાન બને.
6. તમારૂં રુપે કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ ખૂબ સંભાળીને રાખો. એનો નંબર કે પિન કોઈને પણ (બેંકના કોઈ કર્મચારીને પણ) ન જણાવો.
7. જો તમારૂં રુપે કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ ખોવાઈ જાય કે ખાતામાંથી પૈસા ન કઢાવવા છતાં પૈસા નિકળવાનો એસએમએસ આવે તો એ અંગે બેંકને જરૂર જણાવો.
8. તમારે પોતાના બચત ખાતામાં થોડા-થોડા સમયે નાની રકમ પણ જમા કરાવતા કે ઉપાડતા રહેવું જોઈએ. બે વરસમાં ઓછામાં ઓછું એક વાર તો બચત ખાતામાં કોઈ લેવડ-દેવડ જરૂર કરવી જોઈએ, જેથી તમારૂં ખાતું નિષ્ક્રિય ન બની જાય.
9. જો તમને બેંકની કોઈ સેવા બાબતે કોઈ પણ પ્રકારની મુશ્કેલી થાય છે અથવા તમારી કોઈ ફરિયાદ છે, તો તમે બેંકના અધિકારી સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકો છો અથવા ટોલ ફ્રી નંબર પર ફોન કરી શકો છો.
10. બેંક માટે જરૂરી છે કે વૃદ્ધ/અપંગ લોકોને એક જ બારી પરથી બધી સગવડો પૂરી પાડે.
11. જે જગ્યાએ બેંક સુવિધા ઉપલબ્ધ ન હોય તેવી જગ્યાએ બિઝનેસ પ્રતિનિધિ કે સુવિધાદાતા બેંકિંગની સગવડ ઉપલબ્ધ કરાવે છે.
12. બેંકિંગ કોડ તમને તમારા અધિકારો અંગે જણાવે છે કે ગ્રાહકો સાથે સારો વ્યવહાર કરવામાં આવે અને બધી સેવાઓ સ્પષ્ટ માહિતી આપીને આપવામાં આવે. તમારે પણ આ અંગેની માહિતી જરૂર રાખવી જોઈએ.

કોપિરાઈટ:

આ બુકલેટનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. પરંતુ સ્રોતનો ઉલ્લેખ કરવો આવશ્યક છે.

ડિસ્ક્લેમર

આ પુસ્તિકાનો ઉદ્દેશ સામાન્ય ગ્રાહકોને તેમના અધિકારો અને તેમના વિશેનાં અધિકારો વિશે વાકેફ કરવાનું છે. વાચકોને આ જાણકારીનો ઉપયોગ સમજણપૂર્વક અને તેમની સમજ પર આધારિત કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

ઓક્ટોબર 2016 માં પ્રથમવાર પ્રકાશિત.



Banking Codes and Standards Board of India

બેંકિંગ કોડ એન્ડ સ્ટન્ડર્ડ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા

www.bcsbi.org.in

આસાન માર્ગ #રોકડને ભૂલી જવાનો...ડિજિટલ બનવાનો!

વ્યાપાર માટે



કર્મચારીઓનાં વેતનો અને ભરપાઈઓ

સમયસર વિતરણ: ઇનેટ, પ્રીપેઇડ કાર્ડ્સ

1. ઇનેટ પર લોગઈન કરો
2. 'કેશ મેનેજમેન્ટ સર્વિસીઝ' ટેબ પર જાઓ અને બલ્ક સેલરી ફાઇલ અપલોડ કરો
3. કર્મચારીને ત્વરિત વેતન જમા કરો



વેન્ડર પેમેન્ટ્સ

સીધી ઓનલાઇન ચુકવણી કરો: ઇનેટ મારફતે ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર, એનઈએફટી, આરટીજીએસ

1. ઇનેટ પર લોગઈન કરો
2. 'કેશ મેનેજમેન્ટ સર્વિસીઝ' ટેબ પર જાઓ અને બલ્ક પેમેન્ટ ફાઇલ અપલોડ કરો
3. ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર, આરટીજીએસ અથવા એનઈએફટી મારફતે વેન્ડર્સને ત્વરિત રકમ જમા કરો



નાણાં ટ્રાન્સફર

કરવેરા અને ફીઝ ચૂકવો: નેટબેન્કિંગ, સ્માર્ટહબ પેમેન્ટ સોલ્યુશન્સ

1. સરકારી ટેક્સ વેબસાઇટ પર જાઓ
2. તમે જે કર ચૂકવવા માગો છો એ સીલેક્ટ કરો
3. ચુકવણી માટે એચડીએફસી બેંક નેટબેન્કિંગ સીલેક્ટ કરો

વ્યક્તિ અને વ્યાપાર માટે

મુલાકાત લો www.hdfcbank.com અથવા અહીંથી ડાઉનલોડ કરો  

વેપારીઓ માટે

અમને આના પર કોલ કરો: 1800 2101101 ટોલ ફ્રી નંબર



અમે સમજીએ છીએ તમારી દુનિયા



અમે સમજીએ છીએ તમારી દુનિયા