

उचित प्रक्रिया संहिता (FPC)

माइक्रोफाइनेंस लोन एक जमानत-मुक्त ऋण होता है, जो ₹ 3,00,000 से कम वार्षिक आमदनी वाले परिवारों को दिया जाता है। इस उद्देश्य से, परिवार का अर्थ होना चाहिये एक पारिवारिक इकाई, यानि कि पति, पत्नी और उनके अविवाहित बच्चे।

कर्मचारियों के आचरण के लिये बैंक जिम्मेदार है

ग्राहकों को उनकी आमदनी की स्थिरता और चुकाने की क्षमता के आधार पर ऋण दिया जाता है

ब्याज के स्लैब्स इस प्रकार हैं:

जेएलजी लोन्स: ब्याज की दर- NTB - 25%, रिन्यूअल सायकल 1 (बशर्ते सभी सदस्य भुगतान में नियमित हों)-23% और रिन्यूअल सायकल 2 (बशर्ते सभी सदस्य भुगतान में नियमित हों)-22%.

(केवल जेएलजी के लिये लागू)

एसएचजी लोन्स: 11.5% से 19%